



**Universidad San Francisco de Quito**

**Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades**

**La percepción de las madres sobre su relación socio-emocional con sus hijos basada  
en los estándares de la Organización Zero to Three**

**Andrea Patricia Cabezas Mena**

**Claudia Tobar, M.Ed, Directora de Tesis**

**Tesis de grado presentada para la obtención del título de Licenciada en Educación**

**Quito, Mayo de 2013**

**Universidad San Francisco de Quito  
Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades**

**HOJA DE APROBACION DE TESIS**

**La percepción de las madres sobre su relación socio-emocional con sus hijos basada  
en los estándares de la Organización Zero to Three**

**Andrea Patricia Cabezas Mena**

Claudia Tobar, M.Ed.  
Directora de Tesis

.....

William Waters,PhD.  
Miembro del Comité de Tesis

.....

Cristina Cortez, MA.Ed  
Miembro del Comité de Tesis

.....

Carmen Fernández, Ph.D.  
Decana del Colegio de Ciencias  
Sociales y Humanidades

.....

**Quito, Mayo de 2013**

© DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído la Política de Propiedad Intelectual de la Universidad San Francisco de Quito y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo de investigación quedan sujetos a lo dispuesto en la Política.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Firma:

-----

Nombre: Andrea Patricia Cabezas Mena

C. I.: 1714861802

Fecha: Quito, Mayo de 2013

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo, en primer lugar a mis padres por apoyarme para lograr mis objetivos, por confiar en mí y por la motivación constante que me han brindado; en segundo lugar a todas mis profesoras quienes me han estimulado con su ejemplo y perseverancia para la culminación de mis estudios y de este proyecto; en tercer lugar a Dios por darme la paciencia junto con fortaleza, para continuar luchando por mis sueños y metas.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco de manera especial a la Universidad, a su equipo docente y, particularmente a mis profesoras de la facultad quienes con su sabiduría han contribuido a una formación que me ha permitido enfrentar los retos de la vida. Asimismo deseo reconocer la profesión en la que me desenvuelvo, pues me ha abierto a diversas oportunidades.

## RESUMEN

El desarrollo socioemocional comienza antes del nacimiento, ya que la primera interacción social que tiene el infante es con la madre y se da desde el vientre. Sus familiares serán los siguientes socializadores en su vida, junto con sus pares y las instituciones sociales, como por ejemplo el jardín infantil (Nadel & Muir, 2005).

El presente estudio pretende lograr una integración entre los elementos teóricos que constituyen la base del desarrollo socioemocional, y la situación laboral de las madres de familia, para así responder a la pregunta: ¿Cómo y hasta qué punto la percepción de las madres de familia del desarrollo socio emocional de sus hijos se asimila a las normas establecidas en la organización *Zero to Three* referentes al desarrollo social y emocional de los niños de dos y tres años en un centro de desarrollo infantil privado en Quito?

Este estudio se ha realizado con la participación voluntaria de veinte madres de niños de dos y tres años de edad, aplicando dos encuestas basadas en los estándares de desarrollo socioemocional de la organización *Zero to Three*. Con estos datos se pretende buscar la percepción de las madres sobre el desarrollo socio emocional de sus hijos de dos y tres años.

## ABSTRACT

The social and emotional development begins before birth, as the first social interaction that the infant has with the mother begins at the womb. Family members will also play an important role of socialization in his life, along with peers and social institutions such as kindergarten (Nadel & Muir, 2005).

This study intends to ensure the integration of theoretical elements that form the basis of social-emotional development along with the employment of mothers to answer the question: How and to what extent do the mothers perception of their children social and emotional development reach the standards presented in the Organization *Zero to Three* in social and emotional development of two and three years old children in a private childcare center in Quito?

This study has taken place with the voluntary participation of twenty mothers of children between two and three years old. Using two surveys based on standards of social and emotional development of the organization *Zero to Three*, it is intended to find out the mothers perception of their child social and emotional development.

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN .....	7
ABSTRACT .....	8
TABLAS.....	9
FIGURAS .....	10
INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA.....	12
Antecedentes.....	13
El problema .....	15
Hipótesis .....	16
Pregunta(s) de investigación.....	17
Contexto y marco teórico .....	18
Definición de términos .....	19
Presunciones del autor del estudio.....	19
Supuestos del estudio .....	20
REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	20
Géneros de literatura incluidos en la revisión .....	21
Pasos en el proceso de revisión de la literatura .....	22
Formato de la revisión de la literatura por temas. ....	22
METODOLOGÍA Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	31
Justificación de la metodología seleccionada.....	31
Herramienta de investigación utilizada .....	32
Descripción de participantes.....	32
Fuentes y recolección de datos .....	33
ANÁLISIS DE DATOS .....	34
Detalles del análisis .....	34
Importancia del estudio .....	49
Resumen de sesgos del autor .....	50
CONCLUSIONES.....	50
Respuesta(s) a la(s) pregunta(s) de investigación.....	51
Limitaciones del estudio .....	52
Recomendaciones para futuros estudios.....	53
Resumen general.....	54
REFERENCIAS .....	55
ANEXO A: Consentimiento Informado .....	57
ANEXO B: Modelo de la encuesta realizada .....	60

## TABLAS

Tabla 1. Detalle de las horas de trabajo de las madres encuestadas.....	34
Tabla 2. Detalle de las horas dedicadas a interactuar con sus hijos .....	34
Tabla 3. Detalle del momento del día en que las madres comparten con sus hijos.....	35
Tabla 4. Detalle de la relación afectiva de la madre con su hijo.....	36
Tabla 5. Diagrama que muestra quien cuida a los niños cuando mamá no está.....	37
Tabla 6. Diagrama que muestra como considera la madre que es la relación afectiva de su hijo con su cuidador.....	38
Tabla 7. Diagrama en el que se indica si la madre da tiempo a su hijo para resolver alguna actividad solo.....	39
Tabla 8. Diagrama que muestra si la madre da algún tipo de estímulo a su hijo al realizar alguna actividad solo.....	39
Tabla 9. Diagrama que muestra el tipo de estímulo que la madre da a su hijo.....	40
Tabla 10. Diagrama en el que se indica si la madre se enfoca en el proceso que hace su hijo por realizar algo solo o en el resultado.....	41
Tabla 11. Diagrama que muestra en que tipo de situaciones la madre se enfoca en el proceso.....	42
Tabla 12. Diagrama que muestra que estrategias utiliza la madre cuando su hijo tiene una rabieta.....	43
Tabla 13. Diagrama que muestra los problemas más frecuentes que enfrenta un niño de dos y tres años según su madre.....	44
Tabla 14. Diagrama que muestra las estrategias que utiliza la madre cuando su hijo se enfrenta a algún conflicto por compartir.....	45
Tabla 15. Diagrama que muestra si el hijo tiene una rutina en casa.....	46

Tabla 16. Diagrama que muestra cuales son los beneficios de la rutina en casa según las madres encuestadas.....	46
Tabla 17. Diagrama que demuestra donde esta la madre cuando su hijo está jugando en casa.....	47

## **FIGURAS**

Figura 1. El tiempo que interviene padre y madre en actividades con sus hijos.....	12
--	----

## INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA

En 1930, la mayoría de madres de familia se dedicaban a cuidar a sus hijos y a promover el desarrollo de los mismos desde el hogar. Sin embargo a partir de 1950 hubo cambios estructurales dentro de la sociedad, en donde madres y padres tuvieron la necesidad de trabajar (Organización Internacional del Trabajo, 2000). Por esta razón, el cuidado de los niños pasó a manos de los centros infantiles, contratación de personas que cuiden a sus hijos o en muchos casos tenían que quedar a cargo de familiares o sus hermanos mayores, mientras papá y mamá trabajaban. De esta manera las madres tenían que confiar en que las personas a cargo del cuidado de sus hijos que cumplan con estimularlos adecuadamente, alimentarlos bien y brindarles seguridad.

Por consiguiente, en el momento en que surgen las guarderías como un centro de cuidado en la sociedad, la mujer se siente mas tranquila porque su hijo va a estar bajo la atención de personas preparadas para este tipo de actividad y ella, a su vez logra desenvolverse mejor en el ámbito laboral. Asimismo, Clarke-Stewart establece que en cierta forma es una descarga emocional del papel de madre al encargar el cuidado de sus hijos a los centros infantiles (2004).

Un investigador pionero en analizar e investigar la importancia del vínculo entre madres e hijos fue por René Spitz, (1935) psicoanalista, quien comenzó sus trabajos observando el desarrollo de niños abandonados por sus madres. A partir de estas investigaciones, en el año 1958 aparecieron los centros infantiles y planteó la hipótesis que el vínculo que el niño forma con su madre es muy importante para su desarrollo emocional y social. Spitz establece que la formación del vínculo y la seguridad del desarrollo socio emocional se ve afectado por el cambio laboral de las madres y el tiempo que ellas dedican a la formación del mismo (1958).

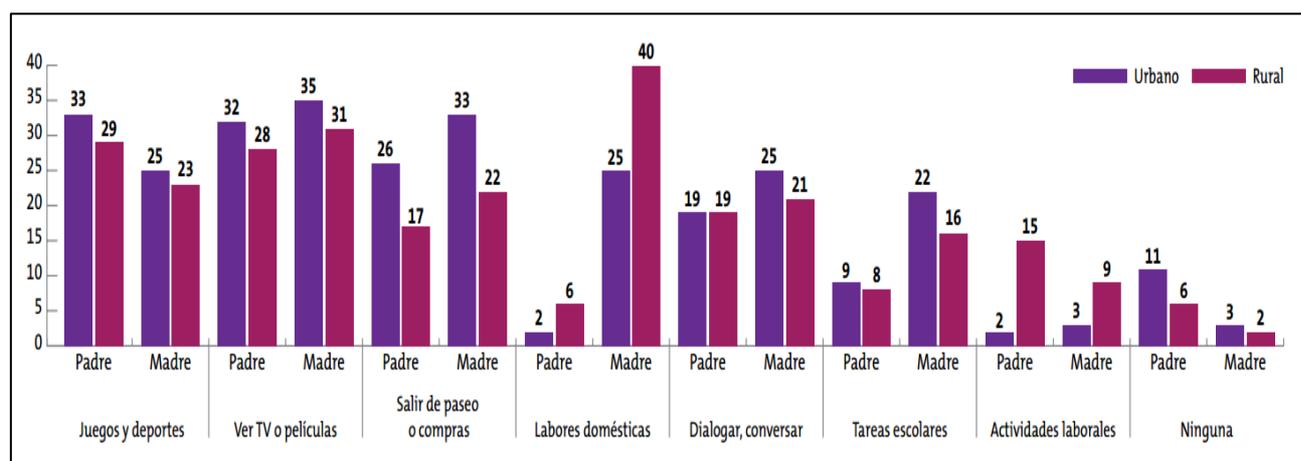
## **Antecedentes**

### **Una breve historia sobre las madres trabajadoras en el Ecuador.**

En Ecuador el número de madres trabajadoras se ha duplicado en los últimos 5 años. En el 2005, eran 294,337 y en el 2010, eran 588,664 las madres trabajadoras a tiempo completo, según el Instituto Nacional de Estadística Laboral. Esto aumenta la necesidad de las madres en buscar con quien dejar a sus hijos mientras ellas trabajan (INEC, 2010). Luego, el número de mujeres en la gerencia de establecimientos económicos es una de las revelaciones del Censo Económico del 2010. De 500,000 gerentes, 240,000 (48%) son mujeres y 260,000 (51,1%) hombres.

El censo muestra que en el sector comercial, de 269,000 administradores, el 55,08% son mujeres y el 44,92% hombres. En el área de servicios el 46,17% son mujeres, mientras que 53,83% son hombres de la siguiente muestra 269,751. No obstante, existe menos participación femenina es en el sector de manufactura: 24,66% mujeres y 75,34% hombres, de 47,867 gerentes. En consecuencia, uno de los datos que más impresionan es la presencia de mujeres en los negocios del país. “Aumentó mucho la proporción de negocios cuyo propietario o gerentes de los negocios en Ecuador son mujeres y madres” (INEC, 2010). Esto es importante ya que nos muestra que las mujeres no solo están inmersas en el campo laboral sino que también tienen puestos representativos dentro de las empresas. En 1990, cuatro de cada diez negocios eran administrados por mujeres, pero ahora son seis de cada diez. Luego el papel de la mujer cambió la economía, ya que participa cada vez más dentro de la empresa tanto privada como pública. El papel de la mujer es importante pues se ha desenvuelto como emprendedora, lo que ha beneficiado en su autoestima, en su inversión de estudios académicos y en el aporte de ingresos económicos para la familia.

Por otro lado, las madres se dedicaban mayor tiempo a jugar con sus hijos ya que antes se las conocía como “amas de casa”; hoy en día el papel de padre se ha dividido en partes equitativas, tanto el hombre como la mujer aportan con el sustento de la economía familiar, pero en la mayoría de casos el padre no ha remplazado a la figura que representaba la madre (INNFA). Tanto el padre como la madre comparten los gastos económicos de la familia pero las responsabilidades de cuidado de sus hijos siguen siendo en su mayoría a cargo de la mujer. En el año 2000, las niñas realizan labores domésticas con sus mamás, mientras los niños juegan deportes con sus papás. En el 2004, sin embargo, el papel de los padres en torno al juego o deportes era muy superior al de la madre (ENNA). En la actualidad, las diferencias se han acortado: mientras el 32% de los niños/as juega o hace deportes con sus papás, el 24% lo hace con sus mamás. Por otra parte, se mantienen, las pequeñas diferencias en otras actividades que involucran la participación de padres y madres, tales como, ver televisión, salir de paseo o de compras o realizar actividades productivas. La Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia de la



Sociedad Civil (ENNA) alude en el siguiente gráfico:

**Figura 1: El tiempo que invierten padre y madre en actividades con sus hijos, Instituto ENNA, 2010.**

**El problema**

Hoy en día los padres y madres de familia no tienen la misma cantidad de tiempo para dedicar a sus hijos como en generaciones pasadas, esto es un fenómeno mundial que también se manifiesta en Ecuador (INNFA, 2012). La situación socio económica actual, ha generado la necesidad de que las madres aporten para cubrir los gastos familiares. Hay casos más críticos de madres solteras que se ven en la obligación de trabajar para sustentar a su familia.

El presente estudio analiza el caso de veinte madres de un centro infantil en Quito, en donde la mayoría de madres trabajan. Según (Pawl, 2010) un estilo de vida agitado, múltiples ocupaciones, largas jornadas de trabajo, escaso tiempo libre y pocos espacios para compartir en familia, es el panorama real de muchos padres en la actualidad.

**Hipótesis de la raíz del problema y su solución**

**Posibles causas:** El ingreso económico dado específicamente por el padre, en la mayoría de los casos, no es suficiente para solventar los gastos tanto materiales como académicos, por lo que tanto padre y madre tienen que trabajar. En muchos casos la madre es el único sustento ya sea porque son madres solteras o porque se disolvió el matrimonio. Otro factor de la inmersión de las madres en el ámbito laboral es el desarrollo profesional, la madre de hoy en día desea o necesita trabajar y mejorar su autoestima, ellas en algunos casos toman la decisión voluntaria de trabajar y renuncian a cuidar a sus hijos a tiempo completo como lo hacían en épocas pasadas.

La Asociación Americana de Población determinó que el tiempo y la calidad que comparten los niños con las madres trabajadoras ha bajado en su calidad pero no en el tiempo de interacción entre madres e hijos y esto se debe a que confían el cuidado a centros infantiles (PAA, 2000). Entendiendo por calidad, la interacción que tiene la madre con el hijo (Goleman, 2011).

**Posibles soluciones:** Se debe crear conciencia en los padres y madres de la importancia de compartir tiempo con sus hijos. Asimismo, hacer campañas de socialización para ayudar a que los padres y madres sepan cuales son las actividades y ejercicios de estimulación adecuada en el desarrollo socio emocional y que aunque no sea de mucho tiempo pueden crear lazos afectivos entre ellos.

### **Hipótesis**

La hipótesis se desarrolla con la presunción de que las madres si están conscientes del desarrollo socio emocional de sus hijos de dos y tres años, indiferente si trabajan o no. Utilizando los análisis de los resultados de las encuestas e investigaciones actuales alrededor del tema, se espera crear conciencia en las madres de la importancia del desarrollo socio emocional y las actividades que pueden realizar para fomentar este desarrollo en sus hijos.

La percepción de las madres de familia sobre el desarrollo socio emocional de sus hijos de dos y tres años, se asimila a los estandares de desarrollo socio emocional de la Organización *Zero to Three*.

### **Pregunta de investigación**

¿Cómo y hasta qué punto la percepción de las madres de familia del desarrollo socio emocional de sus hijos se asimila a las normas establecidas en la organización *Zero to Three* referentes al desarrollo social y emocional de los niños de dos y tres años en un centro de desarrollo infantil privado en Quito?

### **Contexto y marco teórico**

Se utilizará como fundamento para este estudio los estándares de desarrollo social y emocional de la organización *Zero to Three*. La organización *Zero to Three* fue fundada en 1977 con la finalidad de proveer apoyo a padres, profesores de niños de cero a tres años para promover salud y desarrollo en los primeros años de los mismos (Polk, 2000).

Las relaciones de apego entre los niños y la madre les brindan una sensación de confort, seguridad, confianza, y aliento. “Se debe enseñar a través del rol que da la madre a los niños como se forman amistades, como comunicar emociones, y como hacer frente a los desafíos” (Zero to Three, 2012, p.1).

“Las relaciones de apoyo con los padres, adultos y amigos también ayudan a los niños a desarrollar la confianza, la empatía, la compasión y el sentido del moral, de los convenios sociales y de la noción de la vida en sociedad.” Esto es lo que se conoce como el desarrollo socio emocional y que se da fundamentalmente en casa (Shaffer, 2009, p.35).

En relación a los niños de dos y tres años su desarrollo socio emocional, se debe a la formación de su auto-conciencia, este nuevo conocimiento les ayuda a entender que otras personas tienen pensamientos y sentimientos que pueden ser diferentes de los suyos. Al tomar consciencia de esto los niños comienzan a desarrollar la empatía, la capacidad de

ponerse uno mismo en lugar de la otra persona e imaginar lo que se siente (Bianchi, 2005).

Los niños de dos y tres años también se están volviendo más y más interesados en sus pares, aunque a esta edad tienen un juego acompañado que a pesar de que no hay interacción, la compañía igual va desarrollando elementos sociales. Los niños empiezan a jugar más interactivamente con sus compañeros a medida en que se acercan a la edad de los tres años (NAEYC, 2002).

### **El propósito del estudio**

El propósito de la presente investigación será conocer la percepción de las madres del centro infantil sobre el desarrollo socio emocional de sus hijos de dos y tres años y compararlos con los estándares de la organización ZERO TO THREE. A partir de los resultados ofrecer ayuda a los padres para promover la calidad de interacción con sus hijos.

### **El significado del estudio**

La presente investigación es importante para estimular un desarrollo social y emocional saludable entre las madres del centro infantil al que se dirige el estudio y a sus hijos. Este estudio además de servir a las madres de este centro infantil, podría también ser difundido para que llegue a otros centros o escuelas y a través de ellos a la población ecuatoriana, logrando en las madres y padres una toma de consciencia de la importancia de brindar calidad de amor y protección a sus hijos. Puesto que el conocimiento sobre la formación y la educación de los niños es mínima y hay una falta de conocimiento a nivel de los padres de cómo complementar la educación o instrucción recibida en los diferentes institutos educativos especialmente en la parte emocional.

## **Definición de términos**

En esta investigación se utilizará la siguiente terminología:

**Percepción:** Es la manera en la que la madres esperan que el mundo exterior las valore como que sus actos estan enmarcados en lineamientos correctos ( Unikel,2008).

**Tiempo de calidad.-** Es el tiempo que pasa una madre o padre con su hijo para fomentar actividades juntos que promuevan una guía en valores, formación de carácter y que permitan estrechar los lazos de afecto y cariño entre padres e hijos (Nadel & Muir, 2005, pp.20-22).

**Desarrollo socio-emocional:** Es la formación de vínculos, la adquisición de valores, sentimientos y costumbres que permiten al ser humano formarse, para relacionarse con los demás (Amar, 1998).

**Estimulación Adecuada:** se define como la forma para contribuir a que el niño desarrolle al máximo sus capacidades intelectuales, físicas, emocionales y sociales durante sus primeros años de vida (Woolf son, 2002).

## **Presunciones del autor del estudio**

La presunción de la autora es que las madres a quienes se va a realizar la encuesta van a estar dispuestos a colaborar y cumplir con las encuestas con honestidad, con el objetivo de que el estudio sea veraz y sirva para determinar soluciones. Asimismo, se espera que todas las madres completen la encuesta.

### **Supuestos del estudio**

Como supuestos del presente estudio se parte de estudios realizados en Estados Unidos sobre el efecto de las madres trabajadoras y su impacto en el desarrollo socio emocional de los niños (Wen-jui han, 2001). Se debe mencionar, que se espera aportar a la formación socio emocional de los niños de dos y tres años. Poder ver qué tanto y cómo ayudan los padres en el desarrollo socio emocional de sus hijos. En el contexto ecuatoriano no hay documentación sobre estudios realizados para comparar los estándares de una asociación y la percepción de la madre en el desarrollo socio emocional de los niños de dos y tres años, este será uno de los primeros estudios en esta área.

### **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

La Revisión de la literatura del siguiente trabajo se ha realizado tomando en cuenta fuentes confiables y actualizadas a través de la base de datos de la Universidad San Francisco de Quito, también se ha utilizado principalmente investigaciones sobre el tiempo entre padres e hijos y el desarrollo socio-emocional de los niños de dos y tres años.

Autores como Piaget (1969); Eyberg (1988); Guryan (2000); Bowly (2006); Cozolino (2006) han realizado valiosos aportes sobre la relación entre madre e hijo y su desarrollo socio emocional. Gracias a estos aportes y estudio se parte de la importancia que tiene consolidar la relación entre madre e hijo y el tiempo que ellas dediquen a fortalecer estos

lazos para un desarrollo socio emocional que sirva de base para desarrollar vínculos sociales y emocionales con otros seres humanos a lo largo de su vida.

La Organización *Zero to Three* que tiene como base el promover el desarrollo social, emocional e intelectual de los niños de cero a tres años. Por más de 30 años tienen el reconocimiento mundial por promover un desarrollo integral en los niños a través de sus padres y maestros. Como parte de la fundación tienen un área dedicada a promover la interacción entre padres e hijos ya que ellos creen firmemente que los padres son los expertos en conocer a sus hijos y que a partir de la información que provee la organización ellos pueden ir recolectando herramientas que les sirvan para promover el desarrollo de sus hijos (Zero to Three, 2012). En este estudio se utilizaron los estándares de desarrollo socio emocional que pueden los padres utilizar como guía para promover estas áreas en sus hijos de dos y tres años.

### **Géneros de literatura incluidos en la revisión**

#### **Fuentes.**

Se accedió a la biblioteca de la Universidad San Francisco de Quito en donde se encontraron varias publicaciones de universidades e investigaciones sobre el tiempo entre padres e hijos y en la organización ZERO TO THREE de donde se obtuvieron los estándares para el desarrollo socio-emocional de niños de dos y tres años. También se complementó la investigación con varios artículos académicos, libros y revistas indexadas.

### **Pasos en el proceso de revisión de la literatura**

Se realizó la búsqueda del tema en libros recomendados por la directora de la tesis y, a partir de esto, se encontraron publicaciones sobre el tema e investigaciones en fuentes como EBSCO y organizaciones como: *Zero to Three* y *Naeyc*. *Naeyc* es la Asociación Americana de Educación Infantil dedicada a hacer investigaciones científicas y académicas sobre temas educativos y de desarrollo integral de niños de cero a ocho años la relación que hay entre la organización *Zero to Three* y *Naeyc* es el de ayudarse con los estudios e investigaciones para de esta manera poder ayudar a los padres y profesores.

### **Formato de la revisión de la literatura**

El formato de la revisión literaria se realizará por temas, se empezará con el tema calidad y tiempo entre padres e hijos. Luego se tratará el apego entre madre e hijos. Finalmente los estándares de desarrollo socio emocional de la organización ZERO TO THREE en los cuales basaremos la metodología de este estudio.

### **Calidad y cantidad de tiempo entre padres e hijos**

El acompañamiento de los padres en el proceso de desarrollo de los hijos desde la infancia hasta la juventud es determinante para la formación de seres humanos sanos emocionalmente (Eyberg, 1988). Las investigaciones realizadas en la Universidad de Chicago muestran que los niños a quienes sus padres no les prestan la suficiente atención son más propensos a padecer de agresividad, aburrimiento, sentimiento de soledad, baja

autoestima, inseguridad, carencia afectiva, bajo rendimiento escolar, dificultad para dar o recibir afecto (Guryan, 2009).

Hoy en día hay un debate muy grande en si la madre debería trabajar menos y dedicar más tiempo a sus hijos y familia. El autor argumenta que no es el tiempo que la madre este en casa o en el trabajo sino como lo maneja, el tener una rutina muy ajetreada y llena de actividades hace que el tiempo entre madre e hijos sea de la misma manera, mientras que si es organizado y con calma permite que el tiempo entre madre e hijos sea igual y de calidad (Hochschild, 1997).

Como establece Guryan, el tiempo que cada padre dedica a estar con sus hijos es crítico para el desarrollo emocional de los mismos, ya que los hijos imitarán actitudes y comportamiento de sus padres y esto se verá reflejado en su desarrollo emocional y social (2000). Guryan, afirma que los niños que crecen en un hogar donde los padres les dedican tiempo, gozan de muchos beneficios como mayor grado de confianza, buen nivel autoestima y seguridad, mejores capacidades de interacción social, fortalecimiento de los vínculos afectivos, asimilación de las normas, valores y principios para la vida (2000). Se apunta además que estos niños tienden a repetir su modelo de crianza, es decir, a formar familias estables y armoniosas. “No hay duda que el acompañamiento en la crianza es algo que nadie más puede proveerlo sino los padres, su labor es insustituible y es definitiva en todas las etapas del crecimiento” (Eyberg, 1988, p. 25).

Según un estudio realizado en Estados Unidos sobre las madres que logran tener pocas actividades con sus hijos pero estas son de calidad, ellas manifiestan sentirse felices de su rol como madre y como mujeres trabajadoras (Bianchi, 2000). En este estudio se empieza haciendo la pregunta: ¿el incremento de las tasas de empleo de las mujeres, es perjudicial para el desarrollo de los hijos?, y se obtiene como conclusión que las madres que trabajan logran coordinar sus horas laborales con las que sus hijos están en el colegio o en la

guardería para así poder tener tiempo con ellos. Esto se mostró a través de varios estudios realizados por Klerman & Liebowitz, en donde se comprobó que los primeros años de las madres trabajadoras ellas acatan el horario que les establece la organización o empresa donde trabajan pero que a medida que pasa el tiempo en la empresa ellos van acortando sus horarios para tener tiempo en casa y con sus hijos (1999).

En 1993 se establece que el tiempo que cada padre comparta con sus hijos no determina la calidad de las actividades y comprueba en su estudio que las madres pasan más tiempo con sus hijos en actividades de rutina y los padres en actividades de juego (Bryant & Zick, 1993).

### **Apego entre madre e hijos.**

La teoría de apego entre madre e hijo es una relación biológica ya que la madre es la primera figura con la que entabla una relación. El apego tiene su origen desde la concepción hasta el nacimiento tanto la madre como el bebé van desarrollando un lazo afectivo, en donde el niño empieza a sentirse seguro, amado y protegido (Levi, 2000). Durante el embarazo empiezan los primeros síntomas de desarrollo emocional en el feto, las emociones de la madre estimulan o afectan el desarrollo del bebé (Nadel & Muir, 2005).

La teoría del apego constituye una de las construcciones teóricas más sólidas dentro del campo del desarrollo socioemocional ya que durante la primera etapa de crianza servirá de base para el desarrollo social del niño con su madre y su entorno (Cozolino, 2006). Desde sus planteamientos iniciales, a finales de los años cincuenta, esta teoría ha experimentado importantes modificaciones y ha ido recogiendo las críticas y las aportaciones de distintos investigadores que, lejos de debilitarla, le han dotado de un vigor y una solidez

considerable. Delgado, (2008) y Tronick (1989) concuerdan en que el apego es una mezcla de emociones positivas entre la madre y el hijo y esto parte del vínculo bilógico entre madre e hijo pero también del desarrollo de la relación social y emocional de la madre y el hijo. Esta función materna cumple con ir estructurando desde el vientre el desarrollo emocional de su hijo (Aulagnier, 1997).

Uno de los primeros en desarrollar una teoría del apego fue John Bowlby, en el año 1969 y posteriormente revisada en los años 1973 y 1980. Esta teoría ha contribuido a mejorar el entendimiento de los procesos de la personalidad y las diferencias individuales de los adultos, ya que la división de los tipos de apego en niños, tendrían una correlación con variables importantes en la vida adulta, como lo son las características de personalidad, la forma en que establecemos relaciones interpersonales y características de los procesos cognitivos y emocionales.

El modelo propuesto por Bowlby se basaba en la existencia de cuatro sistemas de conductas relacionados entre sí: conductas de apego, de exploración, de miedo a los extraños y el de afecto (Bowlby, 1969). Todo este modelo tiene como base el ir consolidando una relación social y afectiva de entendimiento y satisfacción de las necesidades entre el bebé y la madre (Bowlby, 2006).

El sistema de conductas de apego se refiere a todas aquellas conductas que están al servicio del mantenimiento de la proximidad y el contacto con las figuras de apego (sonrisas, llantos, balbuceos, contactos visuales y táctiles.). La misma trata sobre las conductas que se activan cuando aumenta la distancia con la figura de apego o cuando se perciben señales de amenazas, poniéndose en marcha para restablecer la proximidad (Bowly, 1969).

El sistema de exploración está en estrecha relación con el anterior, ya que muestra una cierta incompatibilidad con él: cuando se activan las conductas de apego disminuye la exploración del entorno. El sistema de miedo a los extraños muestra también su relación con los anteriores, pues su aparición supone la disminución de las conductas exploratorias y el aumento de las conductas de apego. Por último, y en cierta contradicción con el miedo a los extraños, el sistema afectivo refiere al interés que muestran los individuos, no sólo de la especie humana, por mantener proximidad e interactuar con otros sujetos (Cozolino, 2006, en Orbe, 2012).

Las teorías del apego parten de la propensión de los seres humanos a formar fuertes lazos afectivos con personas determinadas, esto ocurre mediante el proceso de aprendizaje a través de experiencias previas en donde el niño va generando imagen, concepto de las destrezas sociales aprendidas de su entorno (Bowlby, 2006). Por apego se entiende el lazo afectivo que se forma entre el niño y su figura materna (Ainsworth, 1978). El vínculo que crean los niños de dos y tres años infiere a partir de una tendencia estable a lo largo del tiempo de buscar proximidad y contacto con esta figura específica (Shaffer, 2000). Por esta razón es que el apego es muy importante para el desarrollo emocional de los niños y este se da en momentos pequeños del día, con sonrisas con palabras de apoyo a los hijos y motiva su desarrollo en todas las áreas.

Durante la etapa infantil de dos y tres años, los niños necesitan tener bien desarrollado su sentido de apego para poder sentirse seguros y comenzar su etapa escolar sin problemas de seguridad debido a que empiezan su desarrollo emocional y social al conocer a nuevos amigos y separarse para comenzar a ser independientes. Es en esta etapa en donde la madre debe brindar al niño las condiciones necesarias para que desarrolle su sentimiento de confianza y seguridad al ir creciendo y enfrentándose a nuevas etapas (Aulagnier, 1997, en Orbe, 2012). El tener una base de apego segura permite que pueda desarrollar la

exploración del medio y de su desarrollo del lenguaje para el inicio de la independencia, esto va a ser la base para que el niño tenga una relación de apego positiva con su nuevo cuidador en este caso la profesora (Beunza, 2011).

### **Desarrollo socio-emocional.**

El desarrollo socio emocional se inicia desde el período prenatal. Éste comienza desde el vientre, ya que la primera interacción social que tiene el infante es con la madre, sus pares serán los siguientes socializadores en su vida, junto con las instituciones sociales como por ejemplo el jardín infantil (Nadel & Muir, 2005).

Los niños de dos y tres años ya han pasado por la formación de vínculos afectivos con sus padres y en esta edad empieza el período de socialización y la auto-regulación de sus emociones. El desarrollo social y emocional van paralelamente conectado con el desarrollo cognitivo del niño para lograr un desarrollo integral (Piaget, 1969). Los niños pequeños también se están volviendo más y más interesados en sus pares, aunque a esta edad no suelen jugar con otros niños. Los niños empiezan a jugar más interactivamente con sus compañeros a medida que acercan a los tres años (Zero to Three, 2012).

Las investigaciones de Eisenberg, han demostrado una y otra vez que las habilidades personales y sociales se vinculan estrechamente con todos los demás dominios (1990).

Cuando los niños de dos y tres años interactúan los unos con los otros, aprenden acerca de sí mismos y de los demás. En particular, ellos aprenden como los demás responden a sus emociones, necesidades e intereses. Las experiencias en las relaciones con los demás afectan el creciente sentido de identidad y los sentimientos de seguridad (Bahman & Maffini, 2008).

Cohn, establece que la relación que se da entre madres e hijos forma la más importantes apertura a un desarrollo socio emocional adecuado, ya que en las escuelas se da muy poca importancia al desarrollo socio emocional y este debería ser enseñado y practicado día a día (2011). El cambio en el desarrollo socioemocional de los niños durante esta etapa de su vida es notable, porque su individualidad brota en todas las áreas y él se convierte en sí mismo, con sus propias características, sus propios puntos fuertes y débiles, y sus propias relaciones (Alizade, 2010).

Al entrar a los dos y tres años los niños tienen varios cambios, naturalmente estos cambios los hacen vulnerable. En un momento está animado y confiado en compañía de otros niños de su edad mientras que enseguida rompe a llorar y se aferra a los padres como una lapa; en un momento insiste que no necesita ayuda para ponerse la camiseta y al siguiente grita porque se ha enredado un brazo en la prenda (Benson & Haith, 2009).

Estos cambios que comienzan a enfrentar los niños de dos y tres años al ingresar a centros infantiles o a maternal en el colegio son el comienzo a nuevas relaciones fuera del hogar. El éxito o fracaso de estas nuevas relaciones tiene como base su auto concepto y el tipo de valores que se hayan inculcado en casa (Click & Parker, 2009).

Algunas de las principales áreas del cambio socioemocional que experimenta el niño entre los dos y medio y los tres años son:

Amistades.

La conciencia de sus iguales por parte del niño y su necesidad innata de establecer vínculos con ellos, adquiere una importancia considerable en su vida. Quiere gustar y tener muchos amigos para jugar. Sin embargo, como pronto descubre, las amistades funcionan con un sistema de normas relacionadas con el hecho de compartir, dar apoyo y turnarse; y muchas de estas aptitudes sociales esenciales no surgen de forma natural en un niño de

esta edad, tiene que aprenderlas con la ayuda de su madre y padre y también en el entorno del centro infantil (Benson & Haith, 2009).

Independencia.

No sólo quiere hacer más cosas solo, además ya es capaz de alcanzar su objetivo. Por ejemplo, se puede confiar en que estará limpio y seco durante el día y quiere conseguir este control también por las noches; maneja los cubiertos con más eficacia y prefiere comer junto a su familia que hacerlo solo. Sin embargo, como antes, usted puede descubrir que sus aspiraciones sobrepasan su destreza y que simplemente no siempre lo logra de una manera independiente (Benson & Haith,2009).

“Las situaciones sociales son menos íntimas ahora, pues a medida que aumentan su confianza cuando se relaciona con los demás Gran parte de ello se deriva de la experiencia al tratar con otros niños y adultos, sea en el parque, en el preescolar, al ir de paseo o en las reuniones familiares” (Michigan Department of Community Health, 2013, p.2).

El desarrollo emocional correcto supone contar con la capacidad de empatía con los demás, identificación, crear vínculos e intercambios de sentimientos satisfactorios. Los niños deben lograr expresar y experimentar sus sentimientos y emociones completamente y de forma consciente. Las habilidades emocionales que deben trabajarse en los niños desde los primeros años de vida, son como establece (Benson & Haith,2009).

1. Conocimiento de uno mismo: los niños desde los dos o tres años de edad, comienzan a verbalizar sus emociones, a interpretar lo que observan de sus padres y de las personas que los rodean.
2. Control del comportamiento impulsivo: comienzan las rabietas por tratar de interpretar sus emociones y conseguir lo que desean.
3. Motivación: por la exploración y la curiosidad a partir de la seguridad y confianza que da la madre. Por consiguiente, es importante estudiar la sociabilidad para que el niño de

dos a tres años, perciba que sus padres siempre están con él, que responden a sus preguntas y demandas. Explicarles las secuencias de los acontecimientos. Enseñarles a expresar lo que sienten y ayudarles a buscar las palabras para definir sus emociones. Inculcarles valores y hábitos sociales. Enseñarles a esperar y respetar turnos. Inculcarles el amor y respeto por los demás (Nadel & Muir, 2005).

Para este estudio los temas revisados son de suma importancia ya que es fundamental el vínculo entre madre e hijo para un desarrollo óptimo tanto en lo social como en lo emocional. El tiempo que cada madre tenga con su hijo genera este vínculo que se crea a partir del tiempo y la calidad del mismo que tengan para crear juntos una relación recíproca de afecto y apoyo. Todo esto junto ayuda a un desarrollo de la mente, el cuerpo, sentimientos y valores que permiten el desarrollo integral del niño (Levi, 2000).

## **METODOLOGÍA Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La mejor forma de responder al problema de investigación, es accediendo a los estándares para padres de la organización *Zero to Three* que resultan vital para el presente estudio, ya que son parámetros para el desarrollo social y emocional de niños de dos y tres años. Esto lo hará la autora del presente estudio al generar una encuesta para las madres y comparar los estándares de desarrollo socio emocional con la percepción de las madres sobre el desarrollo socio emocional de sus hijos. Debido a que la estructura familiar del siglo XXI ha tenido un gran cambio en cuanto a la necesidad de que tanto el padre como la madre deban trabajar dejando de lado su rol como orientadores de sus hijos.

Por lo cual a través de la investigación de campo se podrá recolectar la mayor cantidad de información relevante para la misma. Así como también se podrá determinar cuales son los factores que deben ser tomados en consideración al momento de crear una propuesta.

La presente investigación en su parte básica será:

De campo: Ya que se realizará directamente a las madres de niños de dos y tres años del Centro de Educación Infantil en Quito.

### **Justificación de la metodología seleccionada**

El método seleccionado para la presente investigación es metodología combinada entre cuantitativo numérico y cualitativa porque responde de mejor manera a mi pregunta de investigación ya que lo que quiero observar es cuantas madres de familia perciven en forma similar el desarrollo socio emocional de sus hijos con los estandares de la Organización *Zero to Three*, y cualitativa porque responde al cómo y qué hacen las madres para promover el desarrollo socio emocional en sus hijos de dos y tres años.

### **Herramienta de investigación utilizada**

El presente estudio tiene un diseño experimental simple. La recolección de la información se realizará mediante la herramienta de encuesta, en el cual la muestra ha sido seleccionada por conveniencia de la autora a las madres de familia de los niños de dos y tres años del centro infantil. Se realizará dos encuestas, la primera será una encuesta demográfica para obtener información básica y del trabajo de las madres participantes y la segunda encuesta constara de preguntas tanto abiertas como cerradas para poder determinar la percepción de las madres sobre el desarrollo socio emocional en sus hijos.

Las preguntas parten de la organización *Zero to Three* con sus estándares para el desarrollo socio emocional de niños de dos y tres años. Otra herramienta muy importante es la revisión de la literatura ya que a partir de esto se podrá llegar a las conclusiones del estudio.

### **Estándares utilizados dentro del estudio como guía para la encuesta**

Ayude a su hijo a ser un confidente solucionador de problemas.

Elogiar el proceso, no sólo el resultado.

Ayude a los niños a aprender a resolver los conflictos de manera saludable y apropiada.

Ayude a su hijo a sentirse seguro y protegido.

Ser una base segura para su niño.

Establezca rutinas y transiciones.

Comparta con las profesoras de su hijo palabras que usa su familia.

### **Descripción de participantes**

#### **Número.**

La presente investigación incluye 20 madres de familia de niños de dos y tres años ya que el apego se da principalmente con las madres; las cuales son el 100 % de madres que tienen niños en el rango de edad de dos a tres años, de un universo de 28 niños en el centro infantil investigado. Tomando en cuenta que pueden haber madres que decidan no participar, por lo cual el criterio de inclusión será aquel las madres que decidan participar y que firmen el consentimiento informado. Los criterios de exclusión serán decidir no participar y no firmar.

**Género.**

En esta investigación las participantes son las madres de los niños ya que la mayoría son madres trabajadoras y queremos ver la percepción sobre desarrollo de las destrezas socio emocional de sus hijos.

**Nivel socioeconómico.**

El nivel socio económico del grupo es de clase media alta, el grupo con el que se trabajará está conformado por hogares establecidos bajo el criterio civil del matrimonio, con personas que viven juntas y crían a sus hijos al amparo de una unión de lo que sabemos estable, son económicamente activas y su perfil de educación es en promedio de nivel superior.

**Fuentes y recolección de datos**

La información primaria se obtiene del centro infantil en el cual se le realizará el estudio, que está ubicado en las afueras de la ciudad de Quito, camino a Cumbayá. Este centro lleva un año y medio de funcionamiento y tiene actualmente 28 niños. El centro infantil funciona bajo la resolución administrativa del INNFA # 0305. Las personas que tienen sus hijos en el Centro Infantil se les podrían considerar de clase media alta.

Adicionalmente la información se obtendrá de la bibliografía pertinente relacionada al tema, así como informes y estudios que hayan sido elaborados y tratados en relación al tema. Además, se le dará mucha importancia a aquellos estudios realizados en los últimos cinco años y que se relacionan con la interacción entre madres trabajadoras y sus hijos, así

como aquellos que han tratado sobre el desarrollo socio emocional, como fundamento de un crecimiento infantil.

### **Aprobación del comité de Bioética**

El presente estudio cuenta con la aprobación del Comité de Bioética, en la categoría de Expedito lo cual otorga el formulario de consentimiento informado para el presente estudio (Anexo A).

## **ANÁLISIS DE DATOS**

### **Detalles del análisis**

Para la recolección de datos del presente estudio se realizó una encuesta en dos partes a las madres de familia de los niños de dos y tres años de edad. La primera encuesta que se realizó es una encuesta demográfica con el fin de obtener datos básicos de la madre e información sobre sus horas de trabajo diarias. La segunda es una encuesta que consta de preguntas sobre el desarrollo socio emocional de los niños de dos y tres años de edad basadas en los estándares de la organización *Zero to Three*.

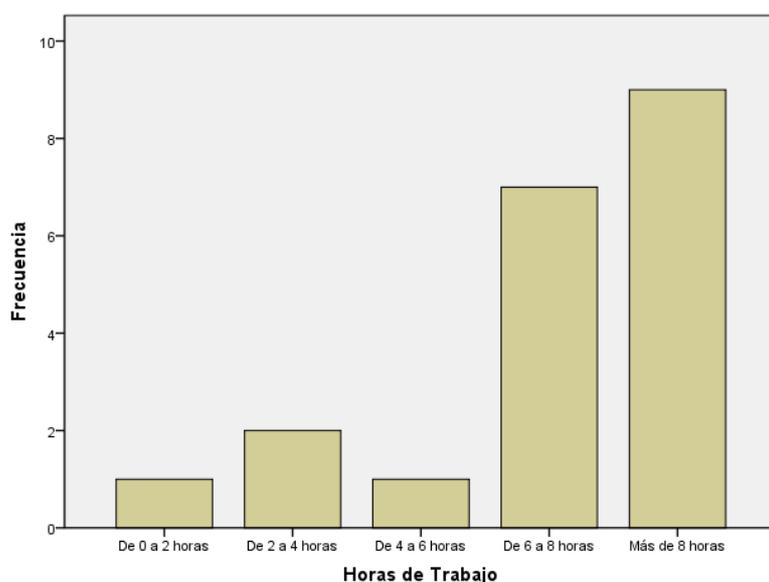
Esta encuesta permitió analizar la percepción de las madres sobre el desarrollo socio emocional de sus hijos de dos y tres años para garantizar el desarrollo integral, generando así niños sanos y seguros.

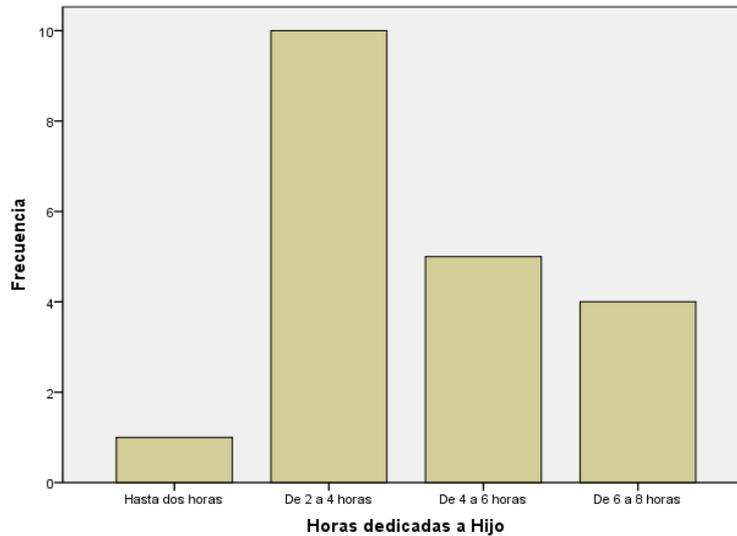
A continuación se procederá a realizar un análisis de los datos obtenidos a través de la encuesta.

## Encuesta 1

La encuesta número uno tiene como objetivo el conocer la actividad laboral de las madres encuestadas. De la población de veinte madres encuestadas el 100% trabaja fuera de casa. Esto nos comprueba que hoy en día la madre está inmersa en el ámbito laboral. La segunda pregunta busca aclarar cuantas horas diarias trabaja la madre fuera de casa. Descubrimos que la mayoría de las madres se ausenta de su hogar por más de ocho horas diarias. De estas ocho horas diarias que trabajan las madres ellas dedican a interactuar con sus hijos entre dos a cuatro horas, es por esto que es de suma importancia la calidad de atención afectiva que la madre debe dar a su hijo diariamente ya que interactúa con el pocas horas. Como establece Guryan, el tiempo que cada padre/madre dedica a estar con sus hijos es crítico para el desarrollo emocional de los mismos, ya que los hijos imitarán actitudes y comportamiento de sus padres y esto se verá reflejado en su desarrollo emocional y social (2000). En este sentido, lo referido por las madres encuestadas se refleja al poco tiempo que tienen para interactuar con sus hijos diariamente pero esto no quiere decir que ese tiempo sea de buena o mala calidad.

Los datos obtenidos en las preguntas se evidencian en los siguientes gráficos.

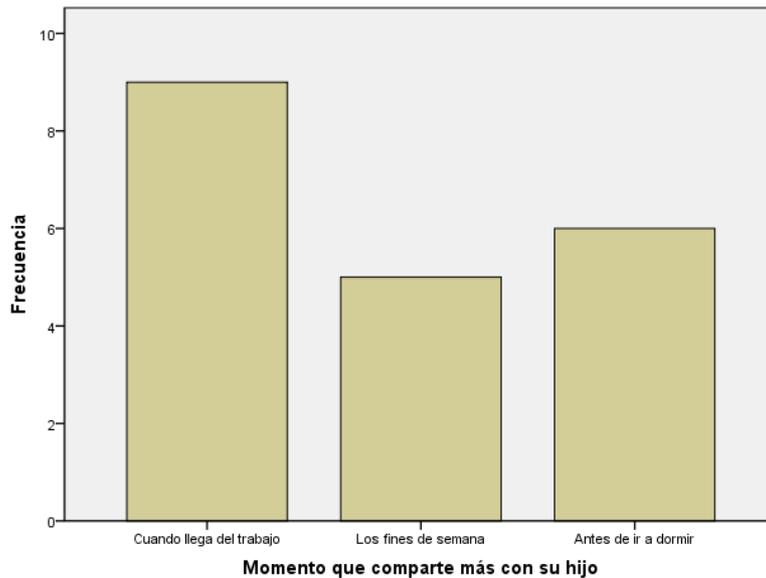




Pregunta 7: ¿En qué momentos comparte la mayor parte del tiempo con su hijo?

Esta pregunta busca aclarar en que momento del día comparte la madre mayor tiempo con su hijo, la mayoría de las madres encuestadas responde que el momento es cuando llegan del trabajo. Como establece Pawl, un estilo de vida agitado, múltiples ocupaciones, largas jornadas de trabajo, escaso tiempo libre y pocos espacios para compartir en familia, es el panorama real de muchos padres en la actualidad (2010). Podemos imaginar el cansancio y el nivel de estrés que tiene la madre cuando llega a su casa, por eso es importante analizar si el tiempo que tiene la madre con el hijo sea de calidad y se lo aproveche para interactuar afectivamente con él.

A continuación se expresan los datos de la pregunta.



## Encuesta # 2

La segunda encuesta realizada a las madres pretende averiguar la calidad de la relación afectiva que tiene la madre con su hijo para garantizar el desarrollo socio emocional y hacerlo a través del cumplimiento de los estándares de desarrollo socio emocional de la organización *Zero to Three*.

Pregunta 1: ¿Cómo considera usted que es la relación afectiva con su hijo?

La primera pregunta busca analizar la relación afectiva que tiene la madre con su hijo, un 55% gran porcentaje de las madres encuestadas refiere que tienen una excelente relación afectiva con sus hijos, un 35 % dicen que la relación es muy buena y un 10 % dicen que la relación es buena. Esto puede justificar plenamente conociendo nuestra cultura latino americana definitivamente afectiva y protectora. Por otro lado es muy bueno saber que las madres consideran que su relación afectiva es excelente ya que el apego entre madre e hijo constituye una de las construcciones teóricas más sólidas dentro del campo del desarrollo socioemocional ya que durante la primera etapa de crianza servirá de base para el

desarrollo social del niño con su madre y su entorno (Cozolino, 2006). El primer amor que recibe el niño es el de sus padres, durante su primera infancia va desarrollando un vínculo con ellos que será la base para establecer una relación a lo largo de su vida (Guryan, 2000).



Pregunta 2: ¿Cuándo usted no está en casa, quién cuida a su hijo/a?

La segunda pregunta busca conocer con quién están los niños cuando no está la mamá en casa, doce de veinte madres responde que sus hijos pasan largas horas en el centro infantil. De aquí la importancia de escoger debidamente el centro que garantice un desarrollo social, emocional y cognitivo para el niño. El que la madre deba trabajar en la mayoría de casos para aportar en el presupuesto familiar, hace que busque con quien dejar a sus hijos, en el caso de este estudio son doce madres quienes dejan a sus hijos en un centro infantil tiempo completo mientras que cuatro madres dejan a sus pequeños en la tarde con niñera y

otras cuatro madres los dejan con sus abuelos.

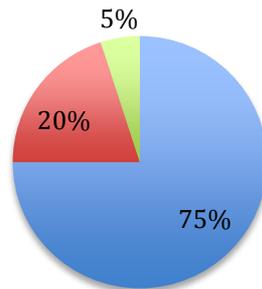


Pregunta 3: ¿Cómo considera usted que es la relación afectiva de su hijo con su cuidador, en caso de que hubiera?

La siguiente pregunta busca conocer la relación afectiva que tienen el niño con la persona que está al cuidado de ellos mientras la madre trabaja. En este caso quince madres dicen que la relación del cuidador con su hijo es muy buena y cuatro madres dicen que es buena, porque seguramente observan al dejarles o recogerles con su cuidador les encuentran alegres, tranquilos y contentos. Analizando los resultados vemos que es muy importante la relación que tenga el niño con el cuidador ya que esa persona es quien provee de protección y cuidado mientras la madre y el padre trabajan. Por otro lado, a pesar de que el niño se sienta seguro con su cuidador, se debe reforzar en casa las caricias y expresiones de afecto aunque ya no pasen tanto tiempo juntos pero crear una buena organización del tiempo entre madre e hijo.

## ¿Cómo considera usted que es la relación afectiva de su hijo con su cuidador, en caso de que hubiera?

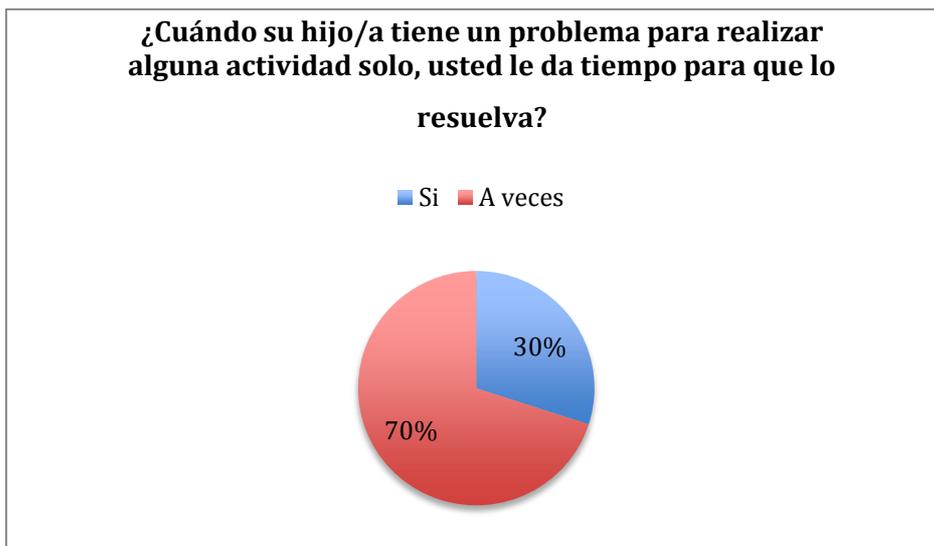
■ Muy Buena ■ Excelente ■ Buena



Pregunta 4: ¿Cuándo su hijo/a tiene un problema para realizar alguna actividad solo, usted le da tiempo para que lo resuelva?

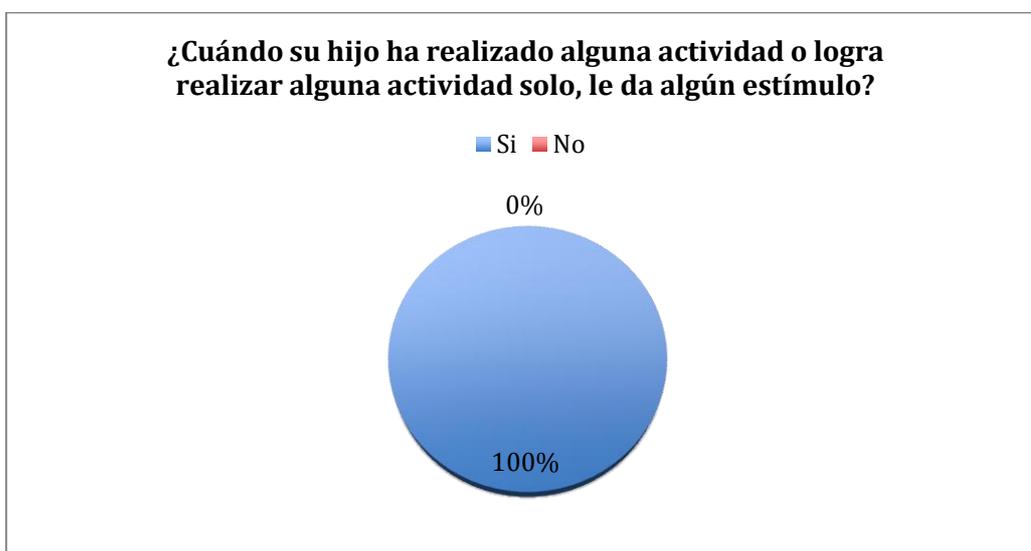
La siguiente pregunta intenta aclarar el nivel de solución de conflicto que tiene el niño en casa. De las veinte madres encuestadas, trece responden que a veces le dan tiempo al niño para que resuelvan el problema y siete madres responden que si le dan tiempo para que los niños realicen alguna actividad solo. La organización *Zero to Three* tiene como estándar el ayudar a que su hijo tenga confianza al resolver problemas, esto dedicando tiempo para que trate de entender un problema por su cuenta y cuando uno lo ve comenzar a sentirse frustrado, le dará la ayuda que necesite para dominar el desafío (Zero to Three, 2013, traducido por autora). A veces la prisa, el trabajo y los problemas hacen que en algunas situaciones la madre intervenga por querer ayudar al niño sin darse cuenta que es bueno dejarlos tratar de resolver sus problemas sin causarles ansiedad (Bahman & Maffini, 2008).

A continuación los resultados de la pregunta en el siguiente gráfico.



Pregunta 5: ¿Cuándo su hijo ha realizado alguna actividad o logra realizar alguna actividad solo, le da algún estímulo?

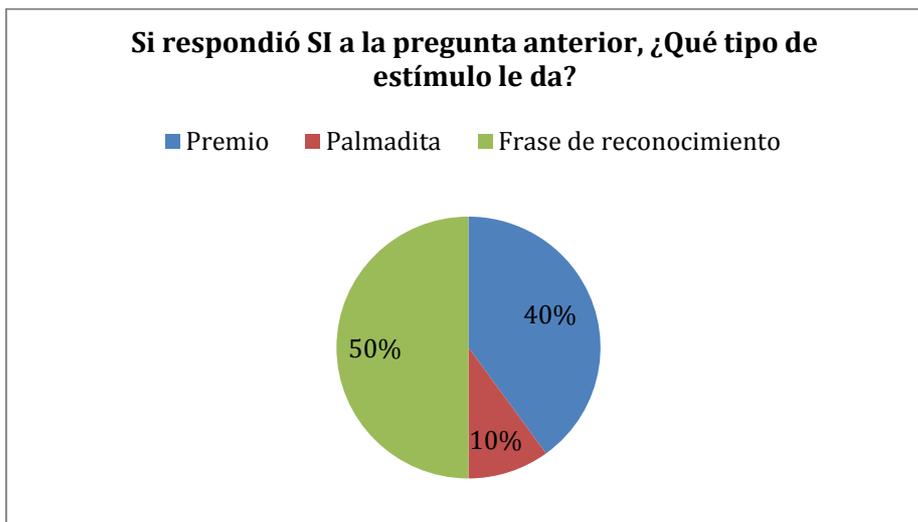
La siguiente pregunta trata de averiguar si las madres les dan algún tipo de estímulo a sus hijos cuando han realizado bien alguna actividad. El 100 % de las madres responden que si les dan algún tipo de estímulo. Con esto vemos que como primer punto las madres están presentes o saben cuando su hijo a realizado alguna actividad solo y por otro lado es importante el estímulo afectivo que se les dé para un desarrollo socio emocional óptimo. El que la madre o el padre valoren lo que el niño está haciendo lo hace sentirse querido y seguro.



Pregunta 6: Si respondió “SI” a la pregunta anterior, ¿Qué tipo de estímulo le da?

La siguiente pregunta trata de averiguar qué tipo de estímulo le dan a los niños de dos y tres años de edad. Diez madres responden que utilizan frases de reconocimiento como estímulo y ocho madres utilizan el premio como un estímulo mientras que dos madres utilizan la palmadita. De aquí podemos ver que es fundamental el estímulo que la madre de a su hijo por realizar alguna actividad solo o por el simple hecho de haberlo tratado. Los mensajes que se mandan a los niños a través de los estímulos son importantes para la formación de su autoestima, éste se da a través del apego y de la buena relación afectiva que tiene el niño con su madre, para así sentirse seguro y apreciado por los demás.

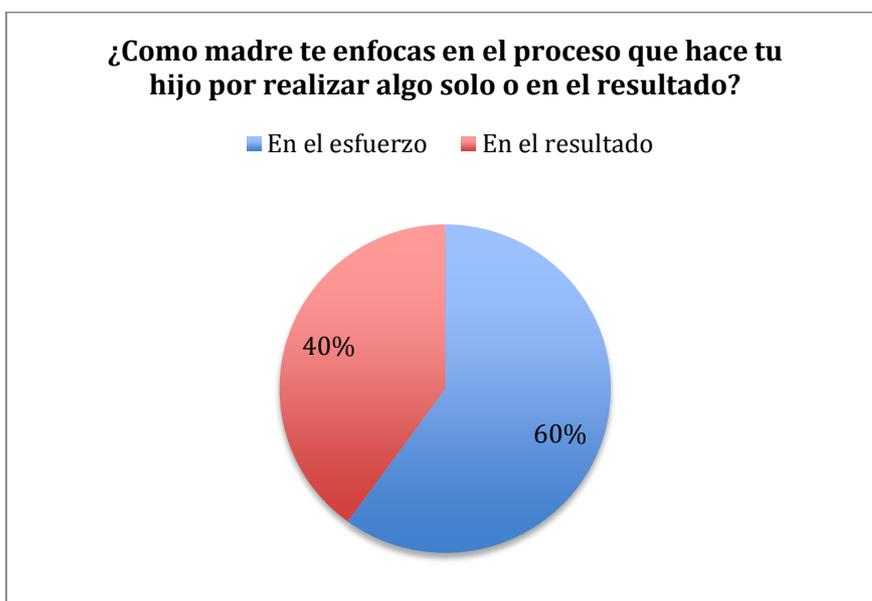
A continuación el gráfico con los resultados de la pregunta.



Pregunta 7: ¿Como madre te enfocas en el proceso que hace tu hijo por realizar algo solo o en el resultado?

La siguiente pregunta intenta averiguar si la madre se enfoca más en el proceso que hace su hijo por realizar algo solo o en el resultado. Diez madres responden que se enfocan en el proceso y ocho madres responden que se enfocan en el resultado. Según los estándares de desarrollo socio emocional de la organización *Zero to Three*, la madre debe alabar el

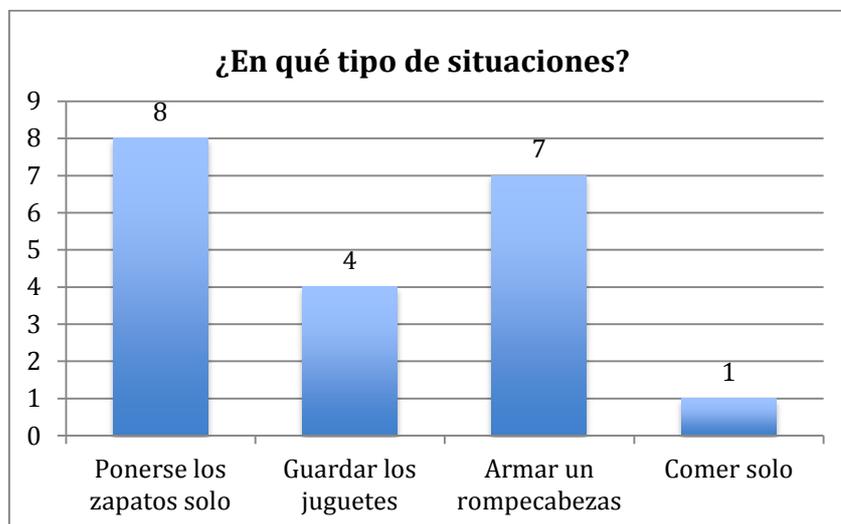
proceso no solo el resultado. El objetivo es ayudar a los niños a sentirse bien por los esfuerzos, no sólo por el resultado. Cuando la madre nota el esfuerzo de su hijo (que está trabajando muy duro en ese rompecabezas, pensando realmente por donde encaja cada pieza), se le hace saber lo importante que es ser persistente y seguir intentándolo (Zero to Three, 2013). Es importante como madre descubrir que sus aspiraciones sobrepasan su destreza y que simplemente no siempre lo logra de una manera independiente (Benson & Haith ,2009). Como demuestra el siguiente gráfico el valorar cada paso hacia la independencia es importante para su desarrollo socio emocional.



Pregunta 8: ¿En qué tipo de situaciones?

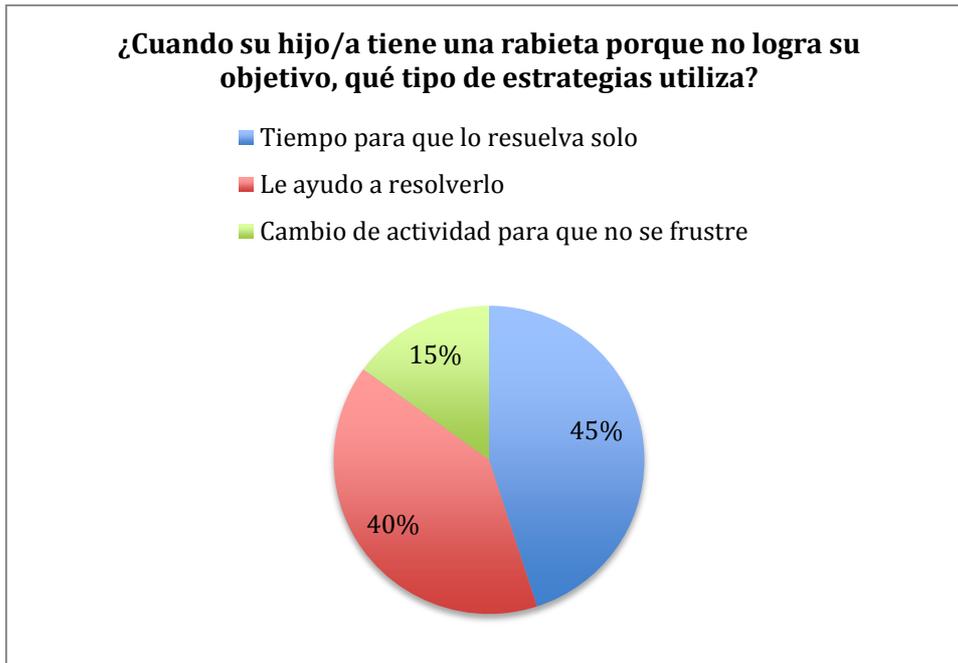
La siguiente pregunta intenta averiguar en qué tipo de situaciones las madres se enfocan en el proceso que hacen sus hijos por realizar algo solos. Ocho de las madres dicen que se enfocan en el proceso cuando sus hijo intenta ponerse los zapatos solo, siete de las madres dicen que cuando sus hijo trata de armar un rompecabezas, cuatro madres dicen que cuando guardan los juguetes y una madre cuando intenta comer solo. Esto es parte crucial de proporcionar soporte para la independencia, el que el niño trate y que ya sea la madre o

el cuidador quien de las herramientas para orientar y facilitar el proceso de independencia y crecimiento; requiere ensayar en un ambiente seguro y saber que cuenta con el apoyo y orientación en este caso de la madre (Benson & Haith,2009).



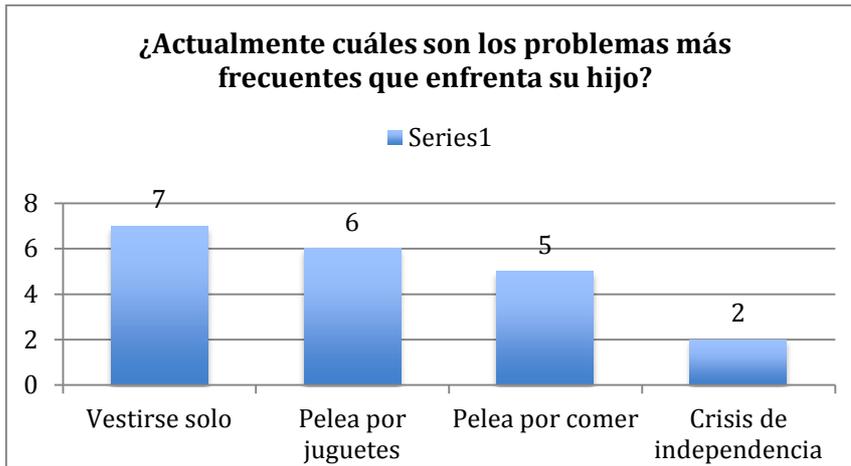
Pregunta 9: ¿Cuando su hijo/a tiene una rabieta porque no logra su objetivo, qué tipo de estrategias utiliza?

La siguiente pregunta intenta averiguar qué tipo de estrategias utilizan las madres cuando su hijo tiene una rabieta porque no logra su objetivo. Nueve de las veinte madres encuestadas dicen que les da tiempo para que lo resuelvan solo, ocho de las madres dicen que los ayudan cuando tiene una rabieta y dos madres dicen que cambian de actividad para no causar frustración. Los estándares de desarrollo socio emocional de la organización *Zero to Three*, aconsejan que se debe ayudar a los niños a aprender a resolver los conflictos de manera saludable y apropiada. Las madres deben saber que a esta edad los niños pequeños quieren lo que quieren cuando lo quieren. Tienen poco autocontrol, lo que significa que no son muy buenos para esperar y también tienen rabietas cuando no consiguen lo deseado (Zero to Three, 2012).



Pregunta 10: ¿Actualmente cuáles son los problemas más frecuentes que enfrenta su hijo?

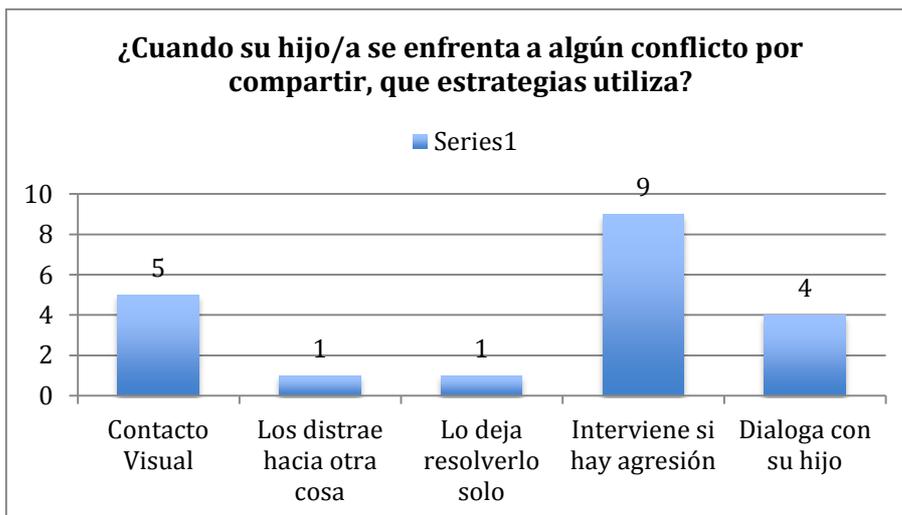
La siguiente pregunta intenta averiguar qué problemas enfrentan los niños de dos y tres años de edad. Ocho madres responden que pelean por vestirse solos, seis madres responden que pelean por juguetes, cuatro madres responden que pelean por comer y dos madres responden que el problema más frecuente que enfrentan con sus hijos es la crisis de independencia. La organización *Zero to Three* dice que en esta edad empieza la recolección de información para la resolución de conflictos y toma de decisiones, es por eso que se recomienda el guiarlos en sus conflictos para que encuentren solución ya que a esta edad en muchos de sus problemas vence la emoción y no la razón (Zero to Three, 2012).



Pregunta 11: ¿Cuando su hijo/a se enfrenta a algún conflicto por compartir, qué estrategias utiliza?

La siguiente pregunta intenta averiguar que estrategias utiliza la madre cuando su hijo se enfrenta a algún conflicto por compartir. De las veinte madres encuestadas, ocho madres responden que interviene si hay agresión, seis madres utilizan como estrategia el contacto visual, cuatro madres dialogan con sus hijos, una madre lo distrae hacia otra actividad y una madre lo deja resolverlo solo porque es la estrategia que más les funciona a las madres. Los estándares de desarrollo socio emocional de la organización *Zero to Three*, aconsejan que las madres deben proporcionar bastante apoyo a los niños pequeños jugando en grupo, utilizar el dialogo para enseñarles a compartir. Es posible establecer un cronometro de cocina para darles un recordatorio visual de cuanto tiempo tienen que esperar para que llegue su turno, y así evitar que se den momentos de agresión entre los mas pequeños (Zero to Three, 2012).

A continuación el gráfico con los resultados de la pregunta.



Pregunta 12: ¿Tiene su hijo/a una rutina en casa?

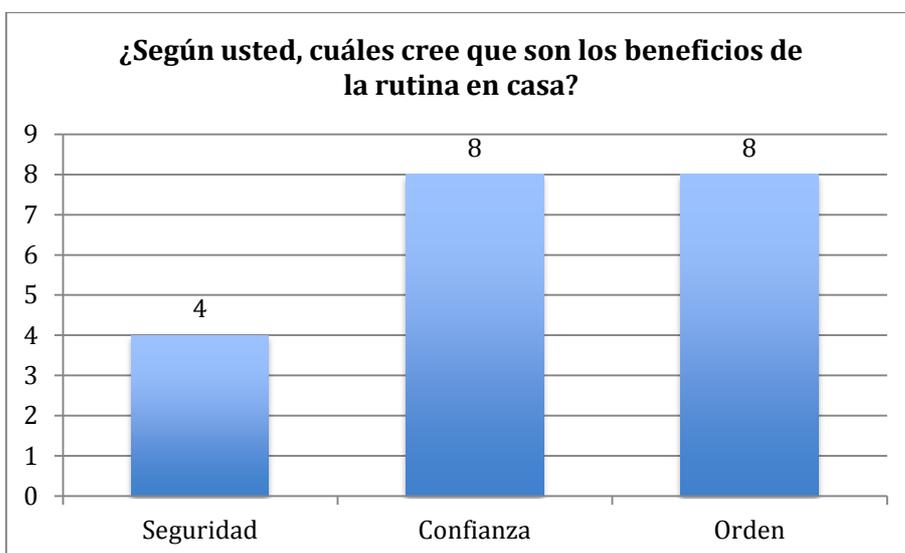
La siguiente pregunta intenta averiguar si el niño tiene una rutina diaria en casa. Doce de las madres dicen que sus hijos si tienen una rutina en casa y ocho madres dicen que sus hijos no tienen una rutina en casa. Según los estándares de desarrollo socio emocional de la organización *Zero to Three*, se debe establecer rutinas en casa que permitan saber qué esperar, esto ayuda a que los niños se sientan seguros, confiados y en control de su mundo. Tratar de mantener al día rutinas en el mismo orden y aproximadamente a la misma hora cada día, ayuda a que los niños se preparen para realizar diferentes actividades sin causarles inseguridad (Zero to Three, 2012). Uno de los aspecto más importante de la rutina es la organización diaria que permite regularidad y seguridad a los niños de dos y tres años que están empezando a verbalizar sus emociones y sentimientos.



Pregunta 13: ¿Según usted, cuáles cree que son los beneficios de la rutina en casa?

La siguiente pregunta intenta averiguar los beneficios de la rutina en casa, ocho madres responden que la rutina da orden, ocho madres responden que la rutina da confianza y cuatro madres responden que la rutina da seguridad. No hay duda que para tener una estabilidad emocional es importante el mantener orden en la rutina que se lleva en casa y que provee de seguridad al pequeño tanto en casa como en el centro infantil.

A continuación los datos expresados de manera gráfica.



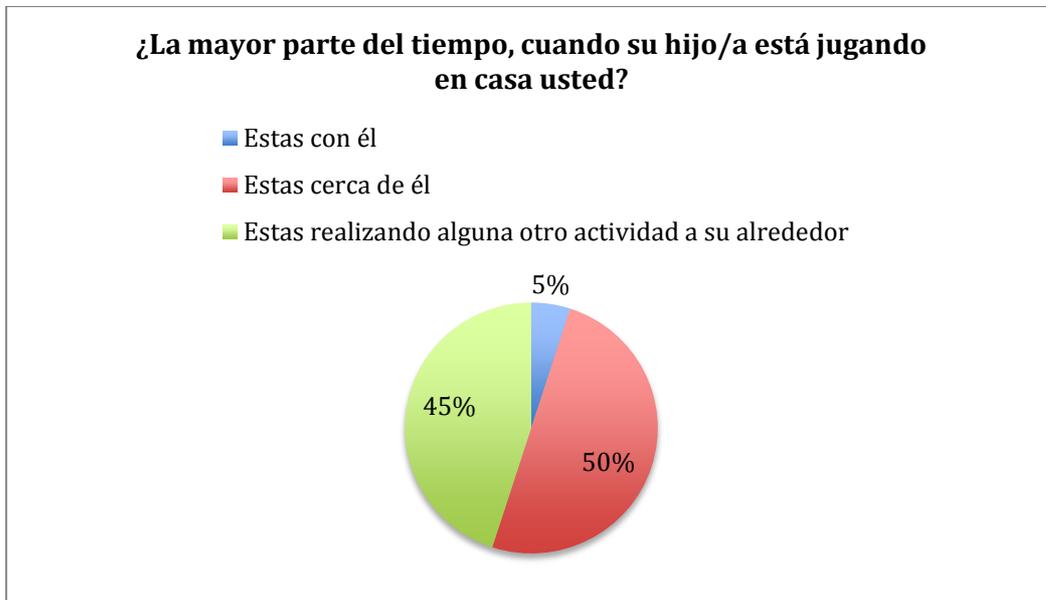
Pregunta 14: ¿La mayor parte del tiempo, cuando su hijo/a está jugando en casa usted?

La siguiente pregunta intenta averiguar si la madre está con el niño mientras está jugando.

Diez de las madres encuestadas dicen que están cerca del niño, ocho madres dicen que están realizando alguna actividad a su alrededor, dos madres dicen que están con él.

Según los estándares de desarrollo socio emocional de la organización *Zero to Three*, la madre debe ser una base segura para su hijo, esto se da cuando la madre está observando a su hijo jugar y también cuando ve que el se aleja para explorar y regresa cuando se siente inseguro. Como madre se debe apoyar a la exploración y curiosidad de los niños, pero

también brindarles confianza y seguridad en sus aventuras (Zero toThree,2012).



### **Importancia del estudio**

Este estudio es importante ya que contribuye a la relación que tiene la madre trabajadora con el desarrollo socio emocional de su hijo, el hecho de conocer que las madres trabajadoras pasan fuera de casas por más de ocho horas diarias, nos hace tomar consciencia urgente de dedicar el tiempo que pasan con sus hijos estimulando el desarrollo socio emocional; así de esta manera ellas perciben lo importante de que el tiempo que tengan con sus hijos ya que ellas son la base de la seguridad, el afecto y la identidad que van obteniendo los niños durante el desarrollo.

### **Resumen de sesgos del autor**

En la presente investigación y luego de analizar todo el proceso y el análisis de datos, podemos anotar que podría haberse dado un mínimo porcentaje de madres que contestaron en la encuesta alterando un poco a la verdad; convirtiéndose así en la única variable fuera de control de la investigadora.

Otro sesgo que pudo influenciar las respuestas de las participantes es que en la encuesta las preguntas implicaban respuestas positivas, por lo que era difícil encontrar la verdad de sus percepciones.

## **CONCLUSIONES**

### **Respuesta a la pregunta de investigación**

¿Cómo y hasta qué punto la percepción de las madres de familia del desarrollo socio emocional de sus hijos se asimila a las normas establecidas en la organización *Zero to Three* referentes al desarrollo social y emocional de los niños de dos y tres años en un centro de desarrollo infantil privado en Quito?

**Con el presente estudio se ha logrado responder a la pregunta de investigación ya que se ha podido evidenciar mediante la encuesta, la percepción de las madres sobre el desarrollo socio emocional de sus hijos .**

Se realizó una encuesta a veinte madres de un centro de desarrollo infantil privado en Quito, y luego de comparar los resultados de la encuesta con los estándares de desarrollo socio emocional de la organización *Zero to Three*, se puede evidenciar que las madres si están conscientes de desarrollo socio emocional de sus hijos indiferente a si trabajan o no. A pesar de la necesidad de las madres en aportar a la economía familiar, se debe trabajar

más en la construcción afectiva entre madre/padre e hijos para promover un desarrollo socio emocional sano en los niños de dos y tres años.

Luego de analizar los resultados de la encuesta podemos concluir que la mayoría de madres trabajan más de ocho horas diarias fuera de casa, y dedican de dos a cuatro horas a interactuar con sus hijos, sin embargo podemos observar en sus respuestas que tienen una excelente relación madre e hijo; lo cual podemos interpretar que las madres optimizan el tiempo que pasan con sus hijos en casa y que los abuelos, niñeras y que los centros de cuidado infantil si aportan en este desarrollo.

Según los datos recolectados, podemos decir que la percepción del tiempo que dedican las madres a sus hijos les ayuda a promover actividades que ayuden al desarrollo socio emocional, podemos mencionar por ejemplo como ayudan a sus hijos a resolver pequeños conflictos utilizando variadas estrategias para lograr este fin.

Por ventaja el Gobierno Central a través del código del trabajo promueve leyes que amparan y protegen a la niñez, según el artículo No. 153 de la protección a la mujer embarazada dice que: “No se podrá dar por terminado el contrato de trabajo por causa del embarazo de la mujer trabajadora y el empleador no podrá reemplazarla definitivamente dentro del período de doce semanas que fija el artículo anterior”(Código del Trabajo,2011, p.71). Esto garantiza la permanencia de la madre en su trabajo y el artículo No. 154 establece que la mujer tiene derecho a una licencia de 12 semanas remuneradas por motivo del nacimiento de su hijo; garantizando con esto la permanencia de por lo menos tres meses de contacto entre la madre con su hijo para desarrollar la relación afectiva entre los dos. Según el artículo No.155 del Código del Trabajo “las madres que se reincorporen a sus labores dentro de la empresa, tendrán un horario especial de 6 horas diarias por motivo de lactancia hasta que el niño o niña cumpla los doce meses de nacido” (Código del

Trabajo,2011, p.71). Esto es tan importante según la teoría del apego en donde la relación afectiva entre madre e hijo en este primer momento garantiza el afecto la seguridad y la protección. Además el mismo artículo“establece que las empresas permanentes de trabajo cuya nómina de trabajadores sume cincuenta o más individuos establecerán el servicio de guardería infantil”. Por lo tanto las madres tienen el derecho según la ley de escoger las guarderías que promuevan el desarrollo socio emocional de los niños.

La pregunta hoy en día para toda mujer es, ¿Cómo pueden ellas ser madres y trabajadoras al mismo tiempo? Al empezar a trabajar comiezan las dudas y remordimientos por saber si están cumpliendo con el rol de una buena madre. Por otro lado está el esfuerzo por su desarrollo profesional y personal. Anne McMunn, explica que, en general "las madres que trabajan fuera de casa suelen tener un mayor nivel educativo, más ingresos y más motivos de satisfacción, por lo que tienen menos probabilidades de deprimirse que las que están en casa; considerando que el estado de ánimo de la madre influye en el niño y en su conducta" (2002).

### **Limitaciones del estudio**

Las limitaciones de la presente investigación parten de haber realizado la encuesta a veinte madres de familia de las cuales el 100% son madres que trabajan, lo cual limita el estudio ya que no me permitió comparar con madres que no trabajan. Otra limitación en este estudio es el que se realizó la investigación a un centro de desarrollo infantil en particular, por lo que sería importante ampliar la investigación a más centros infantiles o madres de

distintos centros infantiles y de diferentes estratos sociales para conseguir una muestra más representativa que busque demostrar la realidad en nuestra ciudad de Quito.

Otra limitación dentro del estudio es que las preguntas de la encuesta realizada en la investigación implican respuestas positivas lo cual es un sesgo que pudo influenciar en los resultados. Esta muestra es muy pequeña por lo que realmente con estos resultados no se garantiza la validez de la investigación.

### **Recomendaciones para futuros estudios**

Luego de aplicar la encuesta a veinte madres de niños de dos y tres años, es importante que las madres tomen consciencia de tiempo que interactúan diariamente con sus hijos y que se optimice éste al máximo para promover una relación afectiva entre madre e hijo. En el caso de la presente investigación se recomienda a la madre que en el momento de llegar a la casa, se deje cualquier actividad del hogar y dedicarse a dar atención de calidad a su hijo, interactuar afectivamente (jugar, conversar, preguntar).

El buscar un centro de desarrollo infantil que promueva el desarrollo socio emocional de los niños y la interacción de los padres.

Para lograr la independencia de los niños, se recomienda utilizar de preferencia el estímulo afectivo, cuando un niño ha realizado una actividad por sí solo como: una palmada, un abrazo, un beso o una caricia, ya que el niño percibe esto como una respuesta afectiva que le da la madre o el padre ante sus aciertos.

### **Resumen general**

El acompañamiento de los padres en el proceso de desarrollo de los hijos desde la infancia hasta la juventud es determinante para la formación de seres humanos sanos

emocionalmente (Eyberg,1988). Por este motivo, esta investigación ha buscado una toma de consciencia de parte de las madres sobre el tiempo de calidad que deben dedicar a sus hijos para garantizar el desarrollo socio emocional de ellos.

A lo largo del estudio se pudo identificar claramente que las madres al salir de la casa en sus largas jornadas de trabajo de más de ocho horas, les queda muy poco tiempo para interactuar con sus hijos, de tal manera que conscientes de esta necesidad invierten las pocas horas que interactúan con su hijo en formar una relación de calidad.

De aquí la importancia de que la madre busque un centro de desarrollo infantil en donde pueda promover el desarrollo socio emocional del niño con la cuidadora, porque los niños pasan en estos centros infantiles las ocho horas que la madre esta ausente.

La recomendación final de este estudio es que en la familia, tanto madre como padre deben dedicar un tiempo de calidad especialmente los fines de semana para que la relación entre padres e hijos sea saludable en el área socio emocional, garantizando así su desarrollo integral, en definitiva niños sanos, alegres y seguros. Pero no necesariamente significa que no hay como hacerlo, y que la relación de madre a hijo se va a afectar, este estudio demuestra que la percepción de las madres sobre el desarrollo socio emocional de sus hijos es óptimo y que esa sana relación si es posible dedicando el tiempo y dedicación suficiente.

## REFERENCIAS

- Ainsworth, M.S.(1989). Attachment beyond infancy. *American Psychologist*,(44)709-716.
- American Educational Research Association. (2007). *Brain, neuroscience and learning special interest group*. Obtenido el 18 de agosto 2009 de <http://www.tc.umn.edu/~athe0007/BNEsig/>
- Ansari, D. & Coch, D. (2006). Bridges over troubled waters: Education and cognitive neuroscience. *Trends in Cognitive Sciences*, 10(4), 146-151.
- Battro, A., M., Fischer, K.W. & Lena, P.J. (Eds). (2008). *The educated brain: Essays in neuroeducation*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Begley, S. (2005). Beware of the cognitive brain paparazzi lurking in brain science labs. *Wall Street Journal, Science section*, (Mar 18). Obtenido el 14 de septiembre 2009 de [http://agelessmarketing.typepad.com/ageless\\_marketing/2005/03/beware\\_of\\_cogni.html](http://agelessmarketing.typepad.com/ageless_marketing/2005/03/beware_of_cogni.html)
- Berninger, V.W. & Corina, D. (1998). Making cognitive neuroscience educationally relevant: Creating bidirectional collaborations between educational psychology and cognitive neuroscience. *Educational Psychology Review*, 10(3), 343-354.
- Brown,J.R & Dunn,J. (1996). Continuities in emotion understanding from three to six years. *Child Development*, (67) 789-802 Obtenido en Línea el 11 de febrero del 2013. Disponible en: Base de datos EBSCO
- Bowly, J.(1998). *El apego y la perdida*. Barcelona, España: Paidos
- Bowly,J.( 2006). *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida*. (5ta. Edicion). Madrid, España: Ediciones Morata.
- Creswell, J. (2003). *Research designs: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Cozolino,L.(2006). *The neuroscience of human relationships*. New York :W.W.Norton & Company,Inc.
- Dunn,J. & Hughes, C. (1998). Young children understanding of emotions within close relationship. *Cognitive and Emotion*, 12(2)171-190. Obtenido en línea el 11 de febrero del 2013. Disponible en: Base de datos EBSCO. [ahref="http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=15126107&emotions=es&site=ehost-live">](http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=15126107&emotions=es&site=ehost-live) Young children understanding of emotions within close relationship.. [</a>](#)

- Einsberg, N.( 2001). The relationship of regulations and emotionality to children's externalizing and internalizing problem behavior. *Child Development*,72(4).  
Obtenido en línea el 13 de febrero del 2013. Disponible en :Base de datos EBSCO.
- Goleman, D.(1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Herbst-Damm, K.L. & Kulik, J.A. (2005). Volunteer support, marital status, and the survival times of terminally ill patients. *Health Psychology*, 24, 225-229. doi: 10.1037/0278-6133.24.2.225
- Neuman, W. (2005). *Social research methods: Quantitative and qualitative approaches* (6th ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Orbe,C.(2012).*El estilo de apego del niño con la madre como factor de influencia en el proceso de adaptación al medio escolar*. (inpress).Quito: Universidad San Francisco de Quito.
- Rodriguez,M.(2006).*Tipo de vinculo madre e hijo* .Obtenido en línea el 10 de febrero del 2013 .Disponible en:  
<ahref="http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=23631440&lang=es&site=ehost-live">TIPO DE VÍNCULO MADRE / HIJO Y DESARROLLO INTELECTUAL SENSORIOMOTRIZ EN NIÑOS DE 6 A 15 MESES DE EDAD.</a>
- Shapiro, L. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. Buenos Aires: Grupo Zeta.
- Spitz,R.(1996).*El primer año de vida del niño*. México: Fondo de cultura Económica.
- Zero to Three. (2010). *Position Statement: Social and emotional Development Standards*.  
NAEYC. Recuperado el 1 de Diciembre del 2012 en: [www.zerotothree.org](http://www.zerotothree.org)

## ANEXO 1: FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.

### Comité de Bioética, Universidad San Francisco de Quito

El Comité de Revisión Institucional de la USFQ  
The Institutional Review Board of the USFQ

#### Formulario Consentimiento Informado

Título de la investigación: La situación laboral de las madres y el impacto en el desarrollo socio emocional de los niños de dos y tres años.

Versión y Fecha: 1, Febrero 25 1013

Organización del investigador: *Universidad San Francisco De Quito.*

Nombre del investigador principal: *Andrea Patricia Cabezas Mena*

Números telefónicos fijo: 2898344 y celular: 0988355948 Dirección: Urb. Balcón del Norte N75-221 casas# 60 correo electrónico: [andriucab@hotmail.com](mailto:andriucab@hotmail.com)

Investigador principal: *Andrea Patricia Cabezas Mena*

Co-investigadores: *ninguno*

#### 1. Introducción

Usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación sobre el desarrollo socio emocional de su hijo de dos o tres años, porque la información a obtenerse va a ayudar a un mejor desarrollo social y emocional tanto en la casa como en el centro infantil.

Para participar debe usted tomarse el tiempo necesario para decidir si lo hará o no, conjuntamente con su familia. Este formulario incluye un resumen de la información que los investigadores analizarán con usted. Si usted decide participar en el estudio, recibirá una copia de este formulario. Le invitamos a compartir sus inquietudes sobre el estudio y a hacer todas las preguntas necesarias para que cualquier duda quede clara.

#### 2. ¿Por qué se está realizando este estudio de investigación?

*Este estudio se realiza Porque es de interés de la investigadora el obtener resultados de la investigación que permitan determinar si hay o no un impacto y hasta qué punto se ven afectados los niños de madres que trabajan, para ayudarlos tanto social como emocionalmente en el hogar como en el centro infantil.*

#### 3. ¿Hay algún beneficio por participar en el estudio?

*El beneficio de participar en el estudio es el de recibir apoyo y consejos en el desarrollo socio emocional de sus hijos.*

#### 4. ¿Cuántas personas participarán en el estudio?

*En el estudio participarán 20 madres de familia las cuales tienen hijos en edades comprendidas entre dos y tres años. Las cuales son el 100% de madres que tienen niños en el rango de edad de dos a tres años, de un universo de 28 niños en el centro infantil investigado. Tomando en cuenta que pueden haber madres que decidan no participar, por lo cual el criterio de inclusión será aquel las madres que decidan participar y que firmen el consentimiento informado. Los criterios de exclusión serán decidir no participar y no firmar.*

**5. ¿En qué consiste el estudio?**

*El estudio consiste en una encuesta sobre cuánto tiempo trabaja la madre y cómo afecta esto en el desarrollo socio emocional de sus hijos.*

**6. ¿Cuánto tiempo durará mi participación en el estudio?**

Le tomará aproximadamente 10 minutos leer y firmar el consentimiento informado, y otros 5 minutos leer y llenar la encuesta, un total de 15 minutos.

**7. ¿Cuáles son los riesgos de participar en este estudio?**

El riesgo del presente estudio es que las madres podrían sentir algo de molestia al tener que dedicar tiempo al contestar la encuesta, y angustia al pensar si sus respuestas serán las correctas o no, por la cual se pedirá que la encuesta sea llenada sin la presencia de la investigadora.

**8. ¿La información o muestras que doy son confidenciales?**

Mantener su privacidad es importante. Aplicaremos las siguientes medidas para mantener segura la información que usted nos proporciona:

- No se solicitan nombres ni ninguna información que pueda identificarla.
- A las encuestas se les dará un número
- Se utilizarán estos números y no su nombre en las publicaciones o reportes de la investigación.
- El Comité de Bioética podrá tener acceso a los expedientes en caso de necesidad por problemas de seguridad o ética en el estudio.

**9. ¿Qué otras opciones tengo?**

Usted puede decidir NO participar. Usted puede decidir retirarse si es que así lo cree conveniente.

**10. ¿Cuáles son los costos del estudio de investigación?**

*Esta investigación no tiene costo para usted.*

**11. ¿Me pagarán por participar en el estudio?**

- Usted no recibirá ningún pago por participar en este estudio.

**12. ¿Cuáles son mis derechos como participante de este estudio?**

Su participación en este estudio es voluntaria, es decir, usted puede decidir NO participar. Si usted decide participar, puede retirarse del estudio en cualquier momento. Para hacerlo debe ponerse en contacto con los investigadores mencionados en este formulario de consentimiento informado. No habrá sanciones ni pérdida de los beneficios que actualmente tiene si usted decide no participar, o decide retirarse del estudio antes de su conclusión.

### 13. ¿A quién debo llamar si tengo preguntas o problemas?

(Ejemplo de texto): Si usted tiene alguna pregunta acerca del estudio, llame o envíe un mensaje de correo electrónico a: [andriucab@hotmail.com](mailto:andriucab@hotmail.com) celular: 0988355948 fijo: 2898344

Si usted tiene preguntas sobre este formulario también puede contactar a Dr. William F. Waters, Presidente del Comité de Bioética de la USFQ, al teléfono 02-297-1775 o por correo electrónico a: [comitebioetica@usfq.edu.ec](mailto:comitebioetica@usfq.edu.ec)

### 14. El consentimiento informado:

Comprendo mi participación y los riesgos y beneficios de participar en este estudio de investigación. He tenido el tiempo suficiente para revisarlo y el lenguaje del consentimiento fue claro y comprensible. Todas mis preguntas como participante fueron contestadas. Me han entregado una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en este estudio de investigación.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del participante o representante legal

Fecha

Nombre del investigador que obtiene el consentimiento: *Andrea Patricia Cabezas Mena*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del investigador

Fecha

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del testigo (si aplica)

Fecha

## ANEXO 2: MODELO DE LA ENCUESTA REALIZADA PARA ANALIZAR EL DESARROLLO SOCIO EMOCIONAL ENTRE MADRES E HIJOS.

Encuesta a padres de familia

### ENCUESTA

Estimados, padres de familia, sírvase contestar con toda veracidad el presente cuestionario.

No hay respuesta correcta ni incorrecta, el objetivo de este cuestionario es obtener información con el fin de poder conocer mejor su percepción sobre el desarrollo socio emocional de sus hijos.

### INFORMACIÓN ESPECÍFICA

*El desarrollo socio emocional de los niños es sumamente importante para una formación integral del niño en todas sus áreas, este promueve vínculos sociales entre padres e hijos y las personas que los rodearan durante su vida, al mismo tiempo les ayuda a crear confianza y seguridad en su mundo (UNICEF, 2012).*

1. ¿Usted trabaja?

Si  No

2.- ¿Cuántas horas al día aproximadamente trabaja?

- De 0 a 2 horas
- De 2 a 4 horas
- De 4 a 6 horas
- De 6 a 8 horas
- Más de 8 horas

3. ¿Aproximadamente cuántas horas al día dedica a **interactuar** con su hijo?

- Hasta 2 horas   
De 2 a 4 horas   
De 4 a 6 horas   
De 6 a 8 horas

**4¿Cómo considera usted que es la relación afectiva con su hijo?**

- Buena       Muy buena       Excelente

**5¿Cuándo usted no está en casa, quien cuida a su hijo/a?**

- Tío/a       Abuelo/a       Niñera       centro infantil       Otros \_\_\_\_\_

**6¿Cómo considera usted que es la relación afectiva de su hijo con su cuidador, en caso de que hubiera?**

- Buena       Muy buena       Excelente

**7¿Cuándo su hijo/a tiene un problema para realizar alguna actividad solo, usted le da tiempo para que lo resuelva?**

- Si   
No   
A veces

**8. ¿Cuándo su hijo a realizado bien alguna actividad o logra realizar alguna actividad solos, le da algún estímulo?**

a. Si  No

**9. Si respondió SI a la pregunta anterior, ¿Qué tipo de estímulo le da?**

Premio

Palmadita

Frase de reconocimiento

Otro .....

**10. ¿Cómo madre se enfoca en el proceso que hace tu hijo por realizar algo solo o en el resultado?**

En el esfuerzo  En el resultado.

**11. ¿En qué tipo de situaciones?**

Ponerse los zapatos solo

Guardar los juguetes

Armar un rompecabezas

Comer solo

Otros

**12. ¿Cuando su hijo/a tiene una rabieta porque no logra su objetivo, qué hace?**

a. Le doy tiempo y espero que le pase.

b. Le ayudo a resolverlo

c. Cambio de actividad para que no se enoje.

d. Otros \_\_\_\_\_

**13. ¿Actualmente cuáles son los problemas más frecuentes que enfrenta su hijo?**

- a. Vestirse solo
- b. Pelea por juguetes
- c. Pelea por comer
- d. Otros

**14. ¿Cuándo su hijo/a se enfrenta a algún problema por compartir, que hace?**

- a. Lo miro fijo a los ojos
- b. Lo distraigo con otra cosa
- c. Lo dejo resolver el problema solo
- d. Interviene si hay golpes
- e. Hablo con mi hijo
- f. Otro \_\_\_\_\_

**15. ¿Tiene su hijo/a una rutina diaria en casa? (entendiendo por rutina una asignación de horario para una actividad específica, por ejemplo: vestirse, lavarse los dientes, comer e ir al colegio.)**

- a. Si  No

**16. ¿Según usted, cuáles cree que son los beneficios de la rutina en casa?**

- a. Seguridad
- b. Confianza
- c. Orden
- d. Otros \_\_\_\_\_

**17. ¿La mayor parte del tiempo, cuándo su hijo/a está jugando en casa usted?**

Estas con el  Estas cerca de él  Estas realizando alguna otra actividad a su   
alrededor.

