

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades**

**Capacitar virtualmente a voluntarios de la Fundación  
Cecilia Rivadeneira para que ofrezcan un apoyo educativo  
eficaz a los niños y niñas de dicha organización**

**Grace Nathaly Tixilema Matiag**

**Licenciatura en Educación**

Trabajo de fin de carrera presentado como requisito  
para la obtención del título de  
**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

En colaboración con el siguiente grupo

Romina Cahuana, Camila Castrillón & Alejandra Cedeño

Quito, 22 de mayo de 2021

# **UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**COLEGIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

## **HOJA DE CALIFICACIÓN DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

**Capacitar virtualmente a voluntarios de la Fundación  
Cecilia Rivadeneira para que ofrezcan un apoyo educativo  
eficaz a los niños y niñas de dicha organización**

**Grace Nathaly Tixilema Matiag**

**Calificación:**

**D.Ed. Claudia Tobar**

**Firma del profesor:** \_\_\_\_\_

Quito, 22 de mayo de 2021

## © DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador.

Nombres y apellidos: Grace Nathaly Tixilema Matiag

Código: 00203377

Cédula de identidad: 1804761409

Lugar y fecha: Quito, 22 de mayo de 2021

## **ACLARACIÓN PARA PUBLICACIÓN**

**Nota:** El presente trabajo, en su totalidad o cualquiera de sus partes, no debe ser considerado como una publicación, incluso a pesar de estar disponible sin restricciones a través de un repositorio institucional. Esta declaración se alinea con las prácticas y recomendaciones presentadas por el Committee on Publication Ethics COPE descritas por Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing, disponible en <http://bit.ly/COPETHeses>.

## **UNPUBLISHED DOCUMENT**

**Note:** The following capstone project is available through Universidad San Francisco de Quito USFQ institutional repository. Nonetheless, this project – in whole or in part – should not be considered a publication. This statement follows the recommendations presented by the Committee on Publication Ethics COPE described by Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing available on <http://bit.ly/COPETHeses>.

## Resumen

Debido a la actual situación de pandemia, muchas organizaciones sin fines de lucro se han visto en la necesidad de sumarse a la era de la digitalización para cumplir adecuadamente con sus misiones. La Fundación Cecilia Rivadeneira, una organización enfocada en brindar apoyo a niños en situación de riesgo, no ha sido la excepción. Es por esto que el presente proyecto integrador pretende responder al desafío de capacitar virtualmente a sus voluntarios con el fin de que cuenten con las herramientas necesarias para brindar un apoyo educativo eficaz a los niños de dicha institución. Bajo esa premisa, se dividió el trabajo en cuatro secciones principales. En primer lugar, se hace un recuento de la literatura ya existente sobre el tema. Después, se describe tanto la dinámica de la organización como su funcionamiento. A continuación, se analiza en detalle el desafío presentado y su evolución. Por último, se propone una posible solución para responder a este reto y se lleva a cabo un análisis de la misma para determinar la viabilidad de su implementación en la fundación.

**Palabras clave:** capacitación, voluntarios, Fundación Cecilia Rivadeneira, digitalización, apoyo educativo.

## **Abstract**

Due to the current pandemic situation, many nonprofit organizations have found it necessary to join the digitalization era to effectively fulfill their missions. "Fundación Cecilia Rivadeneira", an organization focused on providing support to children at risk, has been no exception. This is why this integrative project aims to respond to the challenge of virtually training its volunteers to have the necessary tools to provide an effective educational support to the children of said institution. Under this premise, the document was divided in four main sections. First, a recount of the existing literature on the subject is made. Then, both the dynamics of the organization and its operation are described. The challenge presented and its evolution are analyzed in detail below. Finally, a possible solution is proposed to respond to this challenge and an analysis of it is carried out to determine the viability of its implementation in the institution.

**Keywords:** training, volunteers, Fundación Cecilia Rivadeneira, digitalization, educational support.

## Tabla de contenido

|   |           |
|---|-----------|
| <i>Capítulo 1</i> .....   | <b>12</b> |
| <b>Revisión de literatura</b> .....   | <b>12</b> |
| <b>Enfermedades catastróficas, infancia y educación</b> .....                       | <b>13</b> |
| Cáncer infantil. ....   | 13        |
| Derecho a la educación en el contexto ecuatoriano. ....                             | 15        |
| Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria. ....                                | 16        |
| <b>Formación Integral</b> .....   | <b>17</b> |
| Formación y desarrollo integral. ....   | 18        |
| La importancia de la formación integral dentro de la educación.....                 | 19        |
| COVID-19 y la formación integral. ....  | 19        |
| <b>Digitalización</b> .....   | <b>20</b> |
| Retos hacia la era de la digitalización. ....                                       | 21        |
| Organizaciones no gubernamentales (ONGs) y las herramientas en digitalización. .... | 21        |
| Voluntariado Cibernético y ONGs.....  | 23        |
| <b>Marco educativo</b> .....  | <b>25</b> |
| La transformación de la educación por la pandemia. ....                             | 26        |
| E-learning. ....  | 27        |
| Herramientas y estrategias educativas para la virtualidad. ....                     | 28        |
| <b>Conclusión</b> .....   | <b>29</b> |
| <i>Capítulo 2</i> .....   | <b>30</b> |
| <b>Dinámica de la organización</b> .....  | <b>30</b> |
| <b>Historia y fundadores</b> .....  | <b>30</b> |
| Orígenes.....   | 30        |

|  |           |
|--|-----------|
| Misión.....  | 32        |
| Visión. ....   | 32        |
| Reconocimientos.....   | 32        |
| <b>Contexto nacional: relación de la fundación con la realidad del país.....</b> | <b>33</b> |
| Contexto nacional. ....  | 33        |
| Escuela Granja. ....   | 34        |
| Voluntariado. ....   | 35        |
| <b>Contexto COVID-19.....</b>  | <b>35</b> |
| <b>Líderes y tipo de liderazgo .....</b>   | <b>37</b> |
| <b>Conclusión.....</b>   | <b>42</b> |
| <b>Capítulo 3.....</b>   | <b>44</b> |
| <b>Descripción del desafío .....</b>   | <b>44</b> |
| <b>Relevancia para el contexto nacional.....</b>                                 | <b>44</b> |
| <b>Relevancia para Fundación Cecilia Rivadeneira.....</b>                        | <b>46</b> |
| Fortalecer el programa de voluntarios.....                                       | 46        |
| Transformar el eje educativo de la fundación. ....                               | 46        |
| Digitalización del programa de voluntarios. ....                                 | 47        |
| Compromiso del voluntario con el eje educativo. ....                             | 48        |
| <b>Relevancia para el niño/niña .....</b>  | <b>49</b> |
| Educación autónoma y empoderamiento de la educación. ....                        | 49        |
| Habilidades esenciales/habilidades blandas. ....                                 | 50        |
| Familia.....   | 51        |
| <b>Conclusión.....</b>   | <b>52</b> |

|   |    |
|---|----|
| <i>Capítulo 4</i> .....                       | 54 |
| <b>Posibles soluciones</b> .....              | 54 |
| <b>Definiciones</b> .....                     | 54 |
| Learning Management System (LMS).....         | 54 |
| Ciclo de Kolb.....                            | 55 |
| Metodología de las 5E.....                    | 55 |
| Gamificación.....                             | 56 |
| <b>Descripción de la solución</b> .....       | 56 |
| Rutas de aprendizaje.....                     | 59 |
| Formatos.....                                 | 60 |
| <b>Explicación de la decisión final</b> ..... | 65 |
| <b>Conclusión</b> .....                       | 66 |
| <i>Agradecimientos</i> .....                  | 67 |
| <i>Reflexión personal</i> .....               | 68 |
| <i>Referencias</i> .....                      | 71 |
| <i>Anexos</i> .....                           | 83 |
| <b>Anexo 1</b> .....                          | 83 |
| <b>Anexo 2</b> .....                          | 87 |
| <b>Anexo 3</b> .....                          | 91 |
| <b>Anexo 4</b> .....                          | 95 |
| <b>Anexo 5</b> .....                          | 98 |



**Tabla de ilustraciones**

|  |    |
|--|----|
| Ilustración 1: El concepto de empoderamiento .....                               | 49 |
| Ilustración 2: Temática módulo introductorio .....                               | 57 |
| Ilustración 3: Temática módulo 1 .....   | 57 |
| Ilustración 4: Temática módulo 2 .....   | 57 |
| Ilustración 5: Temática módulo 3 .....   | 58 |
| Ilustración 6: Temática módulo 4 .....   | 58 |
| Ilustración 7: Temática módulo 5 .....   | 58 |
| Ilustración 8: Características, ejecución y financiamiento de los formatos ..... | 61 |
| Ilustración 9: Cuadro de empresas que aportan en el ámbito educativo .....       | 64 |

## Capítulo 1

### Revisión de literatura

El Ecuador no ha sido la excepción en sufrir cambios radicales que la pandemia del Covid-19 ha traído al mundo. En el último año, el sistema educativo ecuatoriano ha continuado con las actividades escolares de manera virtual tras el acuerdo 2020-00020-A de marzo 2020 del Ministerio de Educación, los estudiantes han tenido que adaptarse obligatoriamente a esta nueva experiencia de aprendizaje, independientemente si la institución educativa es privada o pública. En el proceso de adaptación a esta nueva modalidad se ha presentado dificultades para los estudiantes de los diferentes niveles, y por ende necesitan más apoyo tanto para la comprensión de contenidos académicos y el manejo de su bienestar emocional. Ante este problema, varias instituciones privadas, públicas, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales ecuatorianas han creado planes extras para brindar apoyo educativo virtualmente. Por ejemplo, el Plan de Voluntariado Virtual (PVV) impulsado por la Fundación Telefónica. Este proyecto ha ayudado en ciertas áreas del desarrollo de niños y niñas de familias vulnerables ecuatorianas por medio del trabajo virtual y activo de voluntarios, durante los primeros meses de pandemia (Fundación Telefónica, s/f).

Tomando en consideración, las fortalezas y las debilidades de este proyecto desarrollado a nivel nacional; la Fundación Cecilia Rivadeneira, un organismo de ayuda social sin fines de lucro que trabaja en la formación integral de los niños con enfermedades catastróficas siente la necesidad de contextualizar y adaptar ese PVV de acuerdo a la población vulnerable con el que trabaja. El desafío que se ha encontrado es la ausencia de un programa de capacitación a los voluntarios cibernéticos sobre cómo ofrecer un apoyo educativo eficaz y completo a los niños y niñas de dicha organización no gubernamental.

El primer capítulo consiste en una revisión literaria respaldada con artículos académicos de Latinoamérica y el mundo obtenidos de plataformas digitales como EBSCO, SciELO, ProQuest y biblioteca de la Universidad San Francisco de Quito. Esta investigación se basa en cuatro subtemas planteados: enfermedades catastróficas, infancia y educación; Formación integral; digitalización y Estrategias aplicadas a la educación virtual.

### **Enfermedades catastróficas, infancia y educación**

Según el Ministerio de Salud Pública las enfermedades catastróficas son aquellas patologías de alto riesgo, el costo e impacto social de estas son elevadas también prolongadas o permanentes (Ministerio de Salud Pública, 2021). Entre las enfermedades que se consideran catastróficas son: todo tipo de cáncer, trasplante de órganos, tumor cerebral, malformaciones, insuficiencia renal crónica, tumores cerebrales, Síndrome de Klippel Trenaunay y Aneurisma Tóraco-abdominal.

Ahora bien, el punto de partida de esta revisión literaria es comprender el cáncer infantil y su impacto tanto en las familias y en la escolaridad del paciente, asimismo se revisará el “Modelo Nacional de Gestión y Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria” que fue desarrollado por el estado ecuatoriano en el 2006 y actualmente continúa vigente.

### **Cáncer infantil.**

Se denomina cáncer infantil a la enfermedad que está presente en niños menores de 15 años. Esta es una enfermedad grave, considerada catastrófica, porque afecta la vida diaria de quien lo padece (Moreno & Bueno, 2019). Entre los tipos de cáncer más comunes en niños se encuentran la leucemia, tumores en el sistema nervioso central y linfomas (Moreno & Bueno, 2019). En el proceso oncológico, los niños pasan por diferentes etapas: diagnóstico, tratamiento y finalización del mismo. Durante dichos procesos los niños experimentan procedimientos dolorosos, hospitalizaciones e inclusive efectos secundarios del propio tratamiento como la caída del pelo. Es decir, esta enfermedad marca la vida del niño debido a

que sufre un cambio radical de vida que le limita vivir experiencias comunes de la infancia que son comunes (Moreno & Bueno, 2019).

Según la Organización Mundial de la Salud (2021), los países de ingresos altos tienen más oportunidades de curar el cáncer en niños, mientras que en los países de bajos y medianos ingresos la realidad es distinta ya que no se tiene los recursos o instrumentos necesarios para identificar la enfermedad a tiempo. En el caso de países en vías de desarrollo como Ecuador, los niños tienen menos probabilidades de sobrevivir a esta enfermedad por los bajos niveles de eficacia de los tratamientos, la carencia de hospitales, medicamentos y suministros adecuados o por los altos costos de los tratamientos que causan que los mismos se encuentren fuera del alcance económico de familias de escasos recursos.

#### *Niños con cáncer y sus familias.*

La noticia de un diagnóstico de cáncer impacta significativamente la vida de cualquier individuo, más aún si esa persona es un niño. La agresividad del tratamiento y los continuos cambios de roles, imagen y autonomía que conllevan la enfermedad generan momentos de estrés tanto para la persona como para su familia. Quienes acompañan a niños diagnosticados con cáncer pueden experimentar una fase de duelo que varía dependiendo cada caso. Este proceso de dolor se divide en cinco etapas: negación, enojo, negociación, depresión o tristeza y aceptación (Stanford Children's Health, 2021). Además, esto puede afectar la vida social de cada uno de los miembros de la familia, originando problemas psicosociales como las faltas continuas al trabajo, aislamiento social y problemas intrafamiliares.

Por otra parte, se ha comprobado que las familias que viven esta enfermedad son más resilientes. La resiliencia es un constructo psicológico que permite afrontar de manera positiva momentos adversos, con estrategias que desarrollen habilidades que hacen a la persona más fuerte en momentos de estrés o presión (Martin & Tamayo, 2018).

Durante el estudio de “Características de la resiliencia familiar en pacientes Oncológicos” realizado en España en el 2018 se menciona que: las familias que viven el cáncer son más resilientes. Sin embargo, los instrumentos que miden la resiliencia en las familias con cáncer no son completos en su totalidad siempre necesitan de otro instrumento para completar la información. Esta resiliencia varía de acuerdo a la familia y el contexto en el que vive. Por ejemplo, las familias que tienen un nivel de estudio más alto tienen más resiliencia. De igual manera las familias que saben afrontar la enfermedad de manera activa y forman parte de un grupo de apoyo. Además, se comprobó que los hermanos de los niños con esta enfermedad son más resilientes ya que se ha identificado un crecimiento personal y pocos síntomas de problemas psicológicos. derivar a un trauma (Martín & Tamayo,2018).

#### **Derecho a la educación en el contexto ecuatoriano.**

El Estado tiene la obligación de garantizar el cumplimiento de los derechos establecidos en la Constitución de la República. En el artículo 3 de la Constitución ecuatoriana se menciona que “es deber primordial del Estado garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud y la alimentación, entre otros”.

#### ***Adaptaciones curriculares.***

Al hablar específicamente sobre el contexto académico, se puede mencionar que es fundamental que existan diversas adaptaciones curriculares individualizadas que le permitan a los niños con cáncer infantil involucrarse en los diferentes procesos educativos. De la misma manera, es primordial que se brinde atención especial a las necesidades de cada chico. Es por esto que hasta la actualidad se han diseñado determinadas estrategias con el fin de continuar sus estudios a pesar de las limitaciones que pueden presentarse como que se encuentren hospitalizados.

### *Actores que intervienen en la adaptación educativa.*

El Ministerio de Educación con el Ministerio de Salud Pública, realizan un trabajo conjunto para que el “Modelo Nacional de Gestión y Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria” siga adelante. El proceso empieza en los dos Ministerios, continua con los distritos zonales, la Dirección Distrital de Salud y Educación, La Unidades Distritales de Apoyo a la Educación, el establecimiento de Salud, los líderes de cada sector y al final se encuentran los docentes de planta y los itinerantes que trabajan conjuntamente con el personal médico y área de psicología y trabajo social (Ministerio de Educación, 2021) para que el proyecto sea alineado con los objetivos propuestos. Todos los actores que intervienen deben trabajar en unión con las familias y diferentes redes de apoyo.

La Responsabilidad del Mineduc es dotar de docentes de planta, itinerantes y el líder del proyecto, brindar inmobiliario y recursos pedagógicos y tecnológicos. El Ministerio de Salud es el encargado de adecuar la infraestructura del centro hospitalario, brindar capacitaciones de bioseguridad al personal educativo, designar un líder desde el hospital o casa de acogida y brindar contención emocional a los docentes que participan en el programa (Ministerio de Educación, 2021).

De la misma manera, ambas entidades también trabajan en conjunto para la creación de políticas públicas que busquen fortalecer la inclusión educativa en todos sus ámbitos. Según el acuerdo No. 00000109 elaborado por el Ministerio de Salud Pública y el Ministerio de Educación (2016), quienes conforman estas entidades tienen la responsabilidad de implementar planes y programas de atención integral que prioricen la reinserción social de aquellas personas que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad.

### **Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria.**

En Ecuador existe el programa de Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria. En el 2006 inicia el convenio que dio con la Fundación Juan José Martínez y el Ministerio de

Educación. El objetivo de este convenio es cumplir con el derecho a la educación de niños y jóvenes por esto surge el “Modelo Nacional de Gestión y Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria” dicho convenio finaliza en el 2011 sin embargo, actualmente el modelo está presente en sesenta hospitales, cinco centros Especializados de Tratamiento de Adicciones, una casa de Acogida y un psiquiátrico (Ministerio de Educación, 2021).

El contexto del Aula Hospitalaria es diferente al aula tradicional. La asistencia es voluntaria, los padres de familia acompañan el proceso de cerca y son un apoyo en cada momento, los grupos son heterogéneos y por el contexto que viven los niños existe constante cambio y flexibilidad en la programación. En varias ocasiones las actividades son adaptadas a la realidad de cada estudiante (Ministerio de Educación, 2021). El cuarto de hospital o domicilio se transforma en el aula de clase. Un claro ejemplo de esta iniciativa, es la graduación de nueve jóvenes bachilleres, que se realizó en SOLCA núcleo de Quito en el 2018 (SOLCA, 2021).

Este programa permite el acceso y permanencia al Sistema Educativo, mejora la calidad de vida, disminuye el impacto hospitalario en el paciente y favorece el desarrollo afectivo y social. (Ministerio de Educación, 2021).

### **Formación Integral**

Las personas desde su infancia tienen una adaptación a su entorno que les permite una formación integral que abarca distintas dimensiones necesarias para su desarrollo. Desde este punto de partida se busca enfatizar en la importancia que tiene la formación social, cognitiva y afectiva del niño dentro de su escolarización. Además, se abordará los modos que las Organizaciones no gubernamentales brindan apoyo dentro de la formación holística de los niños con enfermedades catastróficas en el contexto de la pandemia del COVID-19.

### **Formación y desarrollo integral.**

La formación integral es un proceso en el cual el individuo va desarrollando las distintas áreas del ser humano, dejando a un lado la formación académica sino enfocándose en dimensiones subyacentes de la persona, las mismas que aportan de manera positiva en su crecimiento personal (Nova, 2017). De esta manera se pueden observar varias dimensiones que varían dependiendo de cada país o autor que hable sobre el tema. Cabe recalcar que, por fines académicos, en esta investigación se tomarán en cuenta únicamente las aristas cognitiva, afectiva y social debido a que es trascendental que se las trabaje en el niño o adolescente durante su desarrollo (Rea, 2015).

Al hablar sobre la dimensión cognitiva, esta tiene como objetivo el que los niños desde su infancia logren comprender la realidad de su entorno, mediante la obtención de conocimiento. Es así que se producen “procesos de adquisición, transformación, organización, retención, recuperación y uso de la información” (Trujillo, 2017). En cuanto a la dimensión afectiva o emocional, esta es considerada como la expresión, lenguaje y sociabilidad con el entorno, donde se demuestra distintas emociones y actitudes ante lo que esté ocurriendo (Calderón, 2017). La misma permite que el niño se muestre tal y como es dependiendo del contexto en el que se encuentre. Por último, en lo referente a la dimensión social, esta está compuesta por las relaciones que forman lazos entre para una comunicación efectiva permitiendo a las personas prepararse para respetar a los demás y así mismo (Nova, 2017). El ayudar al niño en sus habilidades sociales fomenta la creación de una comunidad por medio de la interrelación con su medio. Es importante mencionar que cada una de estas variables construyen de manera global a la persona.

Por otra parte, el desarrollo integral de los niños y adolescentes va de la mano de las políticas públicas, sociales y económicas de cada país (Observatorio Social Del Ecuador, 2018). Según la UNICEF (2019), cada país debe garantizar cuidado, protección, salud,

educación, participación, nutrición para un desarrollo integral para el niño y adolescente, un claro ejemplo es la construcción de las ciudades amigas de la infancia. Se puede corroborar que todos los niños con discapacidades, enfermedades catastróficas tienen derechos dentro de las leyes de cada gobierno, las cuales permiten que el niño accede a todas las instituciones que fomenten su desarrollo (Ministerio de Educación, 2020).

### **La importancia de la formación integral dentro de la educación.**

En la educación se evidencia que la formación integral se trabaja conjuntamente con los procesos cognitivos, afectivos, espirituales, biológicos, políticos, ciudadanos, etc. que conforman el desarrollo del niño. Por lo tanto, todos los conocimientos, vivencias y experiencias con el entorno son el resultado de la interacción entre la educación y su formación integral, lo que a la vez influye en la percepción que tienen sobre su realidad (Torres, 2020).

Adicionalmente, Herrera & Pardo (2017) afirman que es fundamental que se reconozca que el eje principal de la educación son los estudiantes. Con esto se puede ver que el niño al incorporar su crecimiento integral conjuntamente con su escolaridad está desarrollando un proceso participativo que conlleva a que las distintas dimensiones trabajen simultáneamente.

### **COVID-19 y la formación integral.**

Actualmente el mundo entero se encuentra afectado por el COVID-19, por lo que los países tomaron distintas restricciones con el fin de proteger a su población, en especial a aquella más vulnerable como son los niños y las personas de la tercera edad. Según Idoiga *et al.* (2020), una investigación centrada en la teoría de Piaget que fue realizada en España afirma que la rutina diaria de esta población dio un drástico cambio al convertir a su hogar en el único lugar seguro. Así mismo, educadores, psicólogos y pediatras aseguran que el

confinamiento trae consigo peligrosas amenazas que pueden afectar al niño de manera integral, emocional y social.

En estudios anteriores también se encontró evidencia de que los niños al sentirse encerrados generan como respuesta emociones de miedo, ira y fatiga, las mismas que ahora se evidencia frente al aislamiento del COVID-19. Es por esto que se debe trabajar de forma estratégica para enfrentar momentos de crisis que los niños estén atravesando, haciendo énfasis en los ámbitos psicológico, emocional y social (Idoiga et al., 2020). Los niños están atravesando varios cambios emocionales, personales y actitudinales que deben ser tomados en cuenta. Algunas estrategias para ayudarlos a llevar de la mejor manera su salud mental durante estos momentos son: encontrar espacios donde se limite el consumir tantas noticias y se convierta su tiempo de vivencias más lúdicas y familiares; dar a conocer la información adecuada dependiendo de la edad, realizar actividades que disminuyan el estrés y la ansiedad (yoga, mindfulness, actividad física); planear diferentes encuentros sociales entre sus pares más allegados y facilitar momentos en el cual el niño pueda expresar sus sentimientos (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

En el caso específico de niños con enfermedades catastróficas, el uso de tecnología está aportando de manera positiva. Una reciente investigación con una población de personas entre 0-17 años que tienen cáncer demostró que los juegos digitales aportaron en su formación integral dando apoyo en lo emocional, comunicativo, cognitivo y social. Los resultados demostraron que distintos juegos les brindaron una visión diferente de la lucha que viven. Por ejemplo, un niño que jugó el videojuego *Mario Bros* comparó su lucha con los retos que afrontaba el personaje para llegar a la meta (De la Hera & Sarria, 2020).

### **Digitalización**

Día a día somos testigos de los grandes avances que la revolución digital ha llegado a tener alrededor de todo el mundo. Uno de ellos es la digitalización, la cual consiste en

trasladar una práctica o proceso existente a un ecosistema digital sin realizar un cambio radical en su contenido, prácticas, ofertas o actores involucrados (Parviainen et al. 2017 citado en Morozova & Svinar, 2019). Es así que, para continuar con sus misiones, las organizaciones sin fines de lucro han optado que su administración y también varios de sus elementos primordiales como son los voluntarios se manejen de manera virtual. Gracias al internet y a las diferentes herramientas tecnológicas como las SMAC, es posible el proceso de digitalización y su eficaz funcionamiento.

### **Retos hacia la era de la digitalización.**

La revolución digital ha traído consigo avances como la implementación del teletrabajo, la activación de cadenas de aprovisionamiento y la distribución de bienes. Sin embargo, a pesar de todos los beneficios que conlleva este proceso, existen ciertos aspectos que limitan su correcto aprovechamiento. En el caso de América Latina y el Caribe, hay una moderada tasa de crecimiento anual de su digitalización debido a su insuficiente infraestructura de conectividad con respecto a otros países desarrollados. Tal como sucedió en Ecuador y Chile, en donde durante los primeros meses de pandemia se presentó una disminución de velocidad de banda ancha fija (Katz et al., 2020).

### **Organizaciones no gubernamentales (ONGs) y las herramientas en digitalización.**

América latina todavía muestra debilidades para llevar a cabo esta transformación digital, por lo que los servicios sociales, en especial las organizaciones sin fines de lucro que tienen misiones para grupos más vulnerables, deberían involucrarse y ser parte de la transformación digital de manera más activa. Es decir, deben ser resilientes y acudir a diferentes estrategias para que la organización no se desvanezca, sino que se adapte a la nueva realidad (Lampel *et al.*, 2014 citado en Pacheco et al., 2020).

Para llevar a cabo esta transformación las organizaciones deben enfocarse principalmente en la digitalización interna. Esta consiste en la correlación entre las bases de la administración con las diferentes tecnologías de la información y la comunicación (TICs) e internet con el fin de que tanto los procesos externos como los resultados sean exitosos (Elg et al., 2020).

***SMAC dentro de la administración de organizaciones sin fines de lucro.***

Los primeros pasos hacia la digitalización pueden ser abrumados e intimidantes. En los últimos cinco años ocurrió una marcada ampliación de las TICs, originando así varias herramientas que contribuyen a esta transformación, como por ejemplo las SMAC (Torres, 2020). Esta tecnología, por sus siglas en inglés (Social Media, Mobile, Analytics y Cloud), enlaza las tecnologías más antiguas con los dispositivos de comunicación básicos y permite una interacción positiva entre los mismos. Aparna Raman realizó un estudio en India sobre la relación entre las ONGs y la tecnología SMAC, encontrando que la complementariedad de cada tecnología ayuda a que estas organizaciones logren sus objetivos eficazmente (Raman, 2016).

En lo que respecta a las redes sociales (Social media), la recaudación de fondos, programaciones, conferencias por internet y el voluntariado cibernético se vieron beneficiados. De acuerdo al estudio de Raman (2016), aquellas actividades fueron positivas para las ONGs ya que por medio de las mismas lograron llegar a una mayor audiencia de jóvenes. Por otra parte, la movilidad (Mobile) consiste en la sincronización de los dispositivos de tal forma que tengan acceso a la información que necesiten en cualquier lugar y en cualquier momento (Monzón, 2017). Aplicando este concepto en las ONGs, se evidenció que los voluntarios que acudieron a áreas remotas ahora podían utilizar esta tecnología para interactuar con los principales centros nodales de manera más fácil y rápida. Cabe recalcar que se obtuvo una mayor efectividad cuando los voluntarios interactuaron

directamente sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. Ahora bien, los datos analíticos (Big Data) conforman una herramienta que facilita la recopilación de información para en base a eso tomar decisiones que ayuden a la misión de la organización. Estos datos además sirven para tomar decisiones sobre dónde y cómo reclutar a los mejores y más eficaces voluntarios. De la misma manera, el cálculo de costos básico y la predicción pueden aumentar los fondos de los donantes y así mejorar la efectividad organizacional y su alcance digital. Finalmente, la nube (Cloud) consiste en tres modelos de servicio (infraestructura, plataforma y software) que ayudan a reducir los costos de adquisición de aplicaciones importantes y a la vez aumentan tanto los donantes como las alianzas internacionales (Raman, 2016).

### ***Internet y organizaciones sin fines de lucro.***

¿Por qué el internet es compatible con las organizaciones no gubernamentales?

Escribá (2016) menciona que las ONGs y el Internet han mantenido una alta compatibilidad en sus funcionamientos porque comparten características específicas de su naturaleza. Una organización no gubernamental tiene una naturaleza comunicativa, colectivista, accesible, participativa, colaborativa y con un interés por despertar la humanidad y solidaridad de las personas a nivel global. De la misma manera, el desarrollo del internet tiene como propósito una comunicación con mayor calidad interactiva, la pérdida de fronteras y la formación de un ecosistema en donde la dinámica funcione de acuerdo a los intereses y conexiones de las personas (pág.20).

### **Voluntariado Cibernético y ONGs.**

El ciber-voluntariado se define como aquella actividad realizada libremente por una persona para trabajar en una organización de forma remota a través de Internet. Con la disponibilidad de las redes sociales las actividades de voluntariado cibernético se han convertido en una de las prácticas más populares en los últimos años. Además, la declaración

de la pandemia COVID-19 por la Organización mundial de la Salud hubo un incremento de organizaciones sin fines de lucro que iniciaron un proceso de digitalización, dando oportunidad al voluntariado cibernético. Por ejemplo, el programa de voluntariado de CaixaBank en Málaga, España que adoptó el formato online para la organización de talleres de educación financiera, clases de danza o de cocina y talleres de manualidades en familia con fines benéficos (El País, 2020).

Chernobrov (2018) señala y recalca que los voluntarios digitales están desempeñando un papel cada vez más visible en la respuesta humanitaria. En emergencias como en el terremoto de Haití de 2010, la crisis del ébola en 2014, el terremoto de Ecuador en 2016 y los huracanes Irma y María de 2017 ayudaron significativamente.

#### ***Capacitación a voluntarios cibernéticos.***

Existen cinco actividades de voluntariado cibernético que cumplen con las misiones sociales de una ONG, las cuales son: promoción, instrucción, recaudación de fondos, intercambio de conocimientos, y resolución de problemas. Un estudio llevado a cabo en Malasia reveló que es fundamental la preparación previa de los voluntarios para que se desenvuelvan adecuadamente en cualquiera de estos ámbitos (Raja-Yusof et al., 2016). Enfocándose en voluntarios cibernéticos interesados en desempeñar roles de educadores, es necesario que se capaciten sobre cómo los rasgos del pensamiento, atención y comunicación de los estudiantes se presentan en la educación virtual. Esto se puede lograr por medio de un estudio integral sobre la problemática de la digitalización del espacio educativo y el rediseño programas educativos (Escribá, 2016).

La inducción, la capacitación y el entrenamiento son un conjunto a considerar cuando se construye un modelo de gestión de voluntarios que también puede ser aplicable dentro de la digitalización. Zesati (2019) menciona que el primer paso en este camino de formación es la inducción de voluntarios. Este es uno de los procesos más importantes para la organización

porque establece las bases de una relación sólida entre el voluntario y la misión de la ONG. Además, es un espacio para dar a conocer las normas y la cultura que se aplican, responder a todas las preguntas del voluntario y su vez disminuir la ansiedad o la incertidumbre que pueden sentir. Después del primer acercamiento es necesario un programa de capacitación, es decir una preparación previa de acuerdo a las necesidades reales de la organización con el fin de un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del voluntario (Siliceo, 2004 citado en Zesati, 2019). Finalmente, este camino de formación termina con la fase de entrenamiento que abarca una participación más activa del voluntario junto a un entrenador de la organización quien guía, lidera y orienta al aprendiz para que aumente sus conocimientos, perfeccione lo que sabe, aprenda cosas nuevas y mejore su desempeño.

Digital Humanitarian Network (DHN) y Standby Task Force(SBTF) son dos modelos de organizaciones de voluntariado digital que tienen como misión brindar bases de datos de voluntarios, previamente inducidos, capacitados y entrenados, para que puedan ayudar a responder ante emergencias humanitarias (Chernobrov, 2018). Por otra parte, también existen otros modelos de gestión de voluntarios muy diferentes. El 1 de enero de 2020, la Organización de las Naciones Unidas lanzó el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU). Este proyecto consiste en colaborar virtualmente con voluntarios a organizaciones que trabajen por alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible. Es por esto que aquellos voluntarios habilidades calificadas contribuyen en diversas áreas como: redacción y edición; arte y diseño; investigación; formación y preparación; traducción, entre otros. Básicamente consiste en una base de datos de individuos (Voluntarios ONU, 2021).

### **Marco educativo**

“La educación se rehace constantemente en la praxis. Para ser tiene que estar siendo” (Paulo Freire). La educación ha estado presente a lo largo de toda nuestra historia, influyendo tanto en el avance como en el progreso de los individuos y de las sociedades. Es por esto que

ha tenido que enfrentarse a un sinnúmero de eventos que la han ido moldeando hasta convertirla en lo que actualmente es. En la presente sección se analizará la influencia de la pandemia en la enseñanza y cómo la misma hizo que el aprendizaje tome una dirección diferente a la que estábamos acostumbrados anteriormente.

### **La transformación de la educación por la pandemia.**

Son muchas las formas en las que la pandemia del coronavirus cambió el estilo de vida de las personas. Una de ellas es la educación. Desde que se declaró cuarentena a nivel nacional, las instituciones educativas cerraron sus instalaciones, los docentes pasaron a trabajar a distancia y los alumnos quedaron confinados en sus hogares. Es así que se tuvo que definir un sistema operativo alternativo mediante el cual los estudiantes puedan continuar con su proceso pedagógico. Hecho que hizo que la escuela y la casa se convirtiera en uno solo, causando que tanto la enseñanza como el aprendizaje dieran un giro por completo. Los niños son capaces de disfrutar plenamente cuando se sienten seguros y cómodos en su entorno. Como consecuencia de la crisis del COVID, algunos infantes han llegado a sentirse menos satisfechos de su estancia en casa ya que sienten que no tienen otro espacio para llevar a cabo sus actividades. Es por este motivo que es imprescindible que tanto la familia como los profesores faciliten el afrontamiento a la pandemia. La escolarización en el hogar puede proporcionar interesantes aportes para contrarrestar aquellas sensaciones de malestar en los niños. (Cifuentes, 2020).

También es importante mencionar que el COVID hizo más evidente las brechas existentes en cuanto a la accesibilidad de la educación. Según Bonilla (2020), “más de 1300 millones de estudiantes que se encontraban cursando su proceso educativo a nivel mundial se han visto afectados por la pandemia”. La situación económica propia de las familias ocasionó que el aprendizaje se ralentice debido a las limitaciones que enfrentan al no poseer los recursos, dispositivos o la conectividad requeridos para esta clase de educación.

### **E-learning.**

El e-learning es un tipo de enseñanza, asociada con la utilización del internet, que nació en los años noventa como respuesta a la necesidad de encontrar una modalidad de formación a distancia (Gros, 2018). Durante los últimos años se ha producido un auge en cuanto a la integración de la tecnología en diversas ramas de la vida cotidiana. Es por esto que la incorporación de las TICs en la educación ha jugado un papel realmente importante. Según Vargas et al. (2017), el e-learning sirve para crear comunidades simultáneas de investigación en las que tanto docentes como estudiantes tienen acceso al conocimiento sin importar el lugar o el momento. De esta manera se revoluciona el concepto tradicional que se tiene sobre la educación a distancia. En otras palabras, se pasa de trabajar de la manera remota habitual a la explotación de los medios digitales con el fin de facilitar el acceso de las personas a la educación y consecuentemente mejorar la calidad de la misma. Cabe recalcar que los docentes poseen un rol clave para la adecuada implementación del mencionado modelo. El e-learning constituye una forma de estar preparados frente a las nuevas demandas formativas que existen en la actualidad. No obstante, no hay que dejar de lado las implicaciones sociales y pedagógicas que pueden venir con esta clase de enseñanza.

Gracias a esta mecánica educativa, los alumnos están expuestos a un entorno completamente nuevo en el que deben adquirir ciertas destrezas que les permitan desenvolverse con éxito. Es así que el e-learning les brinda la posibilidad de desarrollar su pensamiento crítico por medio de la adquisición de habilidades investigativas y de evaluación que les ayuden a discriminar entre toda la información que tienen a su alcance. Además, facilita el que adquieran independencia y autonomía. Hecho que genera que la motivación surja de ellos, por lo que su compromiso con su aprendizaje aumenta significativamente. De esta manera se potencializa la autogestión de los chicos en su proceso educativo. Esto quiere decir que se convierten en los actores principales de su instrucción y por ende tienen más

control sobre el contenido, tiempo, ritmo, medios y secuencia del aprendizaje (Pesántez et al. 2020).

### **Herramientas y estrategias educativas para la virtualidad.**

La educación se enfrenta a un acelerado y difícil cambio de modelo como resultado de los requerimientos que este nuevo estilo de vida nos impone. Es por esto que los docentes deben adaptarse y encargarse de encontrar los instrumentos didácticos más aptos para que sus alumnos utilicen desde la virtualidad. Se les presenta el reto de definir una pedagogía diferente en la que se vea a la virtualidad como una extensión de la educación presencial. Esto invitará a que los profesores exploten su creatividad para utilizar diversas actividades con nuevas formas y formatos para impartir sus clases (Vialart, 2020).

Tal como los docentes deben ajustarse a estos requerimientos, el currículo también debe adaptarse a las nuevas necesidades que van surgiendo. Según Granda et al. (2019), es importante que dentro de la malla académica se incluya al trabajo colaborativo ya que es esencial para fomentar un aprendizaje grupal en el que todos los estudiantes participen activamente en la consecución de sus objetivos. Algunas herramientas que se pueden utilizar para fomentar el trabajo en grupo e innovar en las prácticas educativas son las redes sociales, plataformas interactivas y aplicaciones. Por ejemplo, se pueden usar medios como YouTube, Skype, Instagram, Twitter, Shazam, etc. Aunque estas aplicaciones tienen otros fines, se pueden ajustar a los objetivos de aprendizaje que el profesor desea alcanzar.

Es necesario alegar que el diseñar recursos digitales novedosos puede servir como una alternativa para reducir la antes mencionada brecha de acceso al conocimiento. Un dato interesante es que, como resultado de la virtualidad, se disminuyen las limitaciones para adquirir ciertos recursos debido a que la responsabilidad de la elaboración y consecución de los mismos no radica únicamente en la institución. En la actualidad tanto los maestros como

los padres de familia cooperan para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los chicos (Pérez, 2020).

### **Conclusión**

La educación a lo largo del tiempo cambia y se transforma, es por esto que es imprescindible que todo el campo educativo responda a los nuevos retos que la sociedad le presenta. El mantener involucrados a los niños con enfermedades catastróficas en su vida estudiantil puede representar un desafío muy grande. En el caso específico del cáncer infantil, este afecta a los pequeños en aspectos tanto académicos como emocionales y de salud. Con la actual pandemia de COVID es aún más evidente la necesidad de encontrar estrategias diferentes que permitan que estas personas más vulnerables continúen participando activamente en su proceso de aprendizaje. Es así que, gracias a la digitalización, han surgido varias propuestas educativas novedosas que buscan utilizar a la virtualidad como una vía para formarlos integralmente.

Para concretar lo antes mencionado, en el siguiente capítulo se describirá la dinámica organizacional que posee la Fundación Cecilia Rivadeneira. De esta manera se comprenderá a mayor profundidad la relación existente entre la literatura y las necesidades específicas de esta institución.

## Capítulo 2

### Dinámica de la organización

Para proponer una solución efectiva al desafío de capacitar virtualmente a voluntarios de la Fundación Cecilia Rivadeneira, para que ofrezcan un apoyo educativo eficaz a los niños y niñas de dicha organización no gubernamental, es necesario describir la dinámica de la misma. Por esta razón, el presente capítulo estará dividido en cuatro secciones principales en las que se abordarán diferentes aspectos relacionados al tema. En primer lugar, se relatarán los inicios de la fundación y cómo esta ha evolucionado a lo largo de los años.

Posteriormente se explicará la realidad del contexto nacional en relación a los niños con cáncer en el Ecuador. A continuación, se mencionarán las decisiones que ha tomado la organización durante la crisis del COVID-19 y cómo sigue respondiendo ante la misma.

Finalmente, se indagará más acerca del estilo de liderazgo predominante dentro de la fundación y cuál ha sido su impacto. Cabe recalcar que es pertinente abordar estos tópicos dentro del escrito ya que nos permitirán obtener una visión más clara tanto del funcionamiento como de la estructura de la organización, hecho que facilitará el brindar una respuesta más adecuada para la problemática descrita inicialmente.

### Historia y fundadores

#### Orígenes.

Todo comenzó en el año 2003, cuando Wilson Merino se encontraba en un pequeño barco pesquero en la provincia de Esmeraldas cumpliendo el último deseo de su madre, quien falleció a sus 43 años de edad luego de ser víctima de cáncer. Es así que, tras esta experiencia y tan solo a sus 19 años, Wilson decidió transformar el dolor que sentía en una oportunidad. A partir de ese momento se comprometió a luchar contra este enemigo silencioso que muchas veces llega sin avisar. Tiempo después de recuperarse del duelo su visión se volvió más clara y por esto definió que quería hacer algo para que los pacientes con cáncer puedan obtener las

herramientas necesarias para luchar dignamente contra esta enfermedad. Luego de analizar las debilidades en los programas ya existentes que buscaban apoyar a estas personas, Wilson concibió la posibilidad de crear un espacio óptimo para cumplir con su visión. De esta manera en el año 2004 nació la Fundación Cecilia Rivadeneira (FCR), cuyo nombre honra la memoria del legado luchador, optimista y sensible de Cecilia (madre de Wilson). La idea inicial fue enfocarse en cómo impactar positivamente en la sociedad para empezar pequeño, pero siempre pensando en grande. Para esto, Wilson regresó al hospital donde atendían a su mamá y al ingresar al vestíbulo vio a un niño pequeño con cáncer que sentía miedo, tristeza y dolor y además no comprendía lo que estaba sucediendo. Fue en ese momento en el que él determinó que quería dedicarse a esta población y a sus familiares. Sin embargo, no sabía cómo hacerlo ya que era un joven estudiante que no tenía los recursos ni el dinero necesario. Es por esta razón que decidió motivar a sus amigos a involucrarse en el proyecto y a que los mismos motivaran a los suyos. Este pequeño grupo comenzó trabajando de poco en poco, intentando llevar felicidad a los niños en los hospitales. Ya con el paso del tiempo lograron consolidarse como un colectivo más estructurado, hasta estar compuestos por alrededor de 20.000 personas y convertirse en la organización de voluntariado juvenil más grande y mejor organizada de todo el Ecuador. Todo esto facilitó el que la fundación se dedique a cumplir más de 500 sueños, funde su propia microempresa, genere fuentes de empleo para madres de niños con cáncer, lidere investigaciones, firme convenios con entidades importantes, construya una conciencia social, multiplique el impacto positivo del propio desarrollo y abra espacios en beneficio de los infantes (TEDx Talks, 2019). En la actualidad, la fundación continúa con sus esfuerzos por brindar asistencia a niños, niñas y adolescentes diagnosticados con cáncer y a sus familias.

**Misión.**

Al hablar específicamente de la misión de la fundación, esta se basa en “transformar la calidad de vida de los niños/as diagnosticados con cáncer y sus familias en el Ecuador a través de sus cinco ejes de acción: investigación, educación, salud emocional, deporte y recreación” (Fundación Cecilia Rivadeneira, 2021).

**Visión.**

En cuanto a su visión, desean “ser una organización social referente en el cuidado de niños/as que padecen cáncer y sus familias en Ecuador en un ámbito que va más allá de la ciencia y la tecnología” (Fundación Cecilia Rivadeneira, 2021).

**Reconocimientos.**

Wilson se ha convertido en un referente del cáncer infantil a nivel nacional (Daniela Barragán, comunicación personal, 16 de marzo de 2021). Esto se puede evidenciar en el hecho de que la Fundación Cecilia Rivadeneira ha ganado varios reconocimientos, entre los cuales se encuentran: Condecoración Vicente Rocafuerte al mérito social por parte de la Asamblea Nacional, Mención de honor por servicios relevantes a la ciudad Marieta de Veintimilla otorgada por el Ilustre Municipio de Quito, Reconocimiento por 10 años de trayectoria por parte del Ministerio de Educación, Reconocimiento General Rumiñahui VI Edición 2015 por Voluntariado y Movilización Social y Reconocimiento por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de San Miguel de Ibarra por 10 años de trabajo (Fundación Cecilia Rivadeneira, 2021). Cabe recalcar que todas estas distinciones sirven para ratificar el compromiso y dedicación que cada una de las personas que conforman a esta organización poseen.

## **Contexto nacional: relación de la fundación con la realidad del país**

### **Contexto nacional.**

La vida académica de un niño que es diagnosticado con cáncer cambia totalmente. Por lo que concierne al contexto ecuatoriano, uno de cada tres niños con cáncer no asiste con regularidad a la escuela, la abandona o pierde años escolares debido a su vulnerable sistema inmunológico y a los tratamientos a los que debe someterse. Además, 4 de cada 10 infantes viven experiencias discriminatorias en las aulas de clase a causa de esta enfermedad (Fundación Cecilia Rivadeneira, 2021).

Por otro lado, en Ecuador no existe información suficiente sobre el contexto de las familias con cáncer (Diana García, comunicación personal, 09 marzo 2021). Es por esto que la Fundación Cecilia Rivadeneira (FCR) ha llevado a cabo varias investigaciones que han servido para realizar un análisis de dicha situación, en los años 2016-2017 se encontró que el 54% de los niños con esta enfermedad alguna vez habían abandonado el tratamiento. También se logró identificar que el 62% de las madres de niños con cáncer dejan sus empleos para acompañar el tratamiento de sus hijos. Así mismo, se evidenció que 54% de los niños se atienden en Quito y el 20% en Guayaquil, por lo tanto, la migración constituye otra variable a tomar en cuenta. Siendo este factor una de las causas principales por las que abandonan el tratamiento ya que sus ingresos no pueden cubrir gastos de movilización, hospedaje, alimentos, medicina y demás. Por otra parte, se recolectó información que corroboraba que el 52% de los tutores de estos pequeños ganan menos del salario básico y no están afiliados al seguro social. Cada una de estas cifras denotan que tanto el niño que pasa por esta enfermedad como el resto de actores tienen varias crisis que superar (Fundación Cecilia Rivadeneira, 2016).

Wilson Merino Rivadeneira menciona que en momentos de reflexión descubre que las fallas en el sector público, la indiferencia de las empresas privadas y la debilidad en las

buenas intenciones de las organizaciones sociales con respecto al cáncer, provocan que los niños ecuatorianos vivan las enfermedades catastróficas de una manera no digna. Con la finalidad de brindar una respuesta efectiva a las necesidades de esta población, la Fundación Cecilia Rivadeneira (FCR) empieza con proyectos sencillos que poco a poco fueron creciendo. En un inicio las actividades estaban relacionadas con llevar alegría a los hospitales, después surgió la idea de llevar payasos hospitalarios a los niños con cáncer. Inclusive, en algunas ocasiones Patch Adams, un médico de risoterapia reconocido mundialmente, visitó varios hospitales en el Ecuador gracias a la gestión de la fundación.

En su carta como director Merino además recalca que la Fundación Cecilia Rivadeneira es una organización de desarrollo humano que trabaja a través de la creación de redes, el emprendimiento social, la libertad económica y la sostenibilidad financiera (Fundación Cecilia Rivadeneira, 2020). En base a esto surgen nuevos proyectos de mayor escala enfocados en hacer realidad los sueños a niños, generar fuentes de trabajo, realizar investigaciones socioeconómicas de las familias, firmar convenios con el Real Madrid para formar la primera escuela socio deportiva para hermanos de niños con cáncer, construir una escuela granja y crear una Ley Nacional de Lucha Contra el Cáncer.

### **Escuela Granja.**

Uno de los proyectos más significativos de la fundación es la escuela granja. Aquella primera escuela integral para niños con cáncer en Ecuador y Sudamérica. Esta idea surgió a partir del lema de su fundador “soñar en grande” y su deseo de que los niños, junto a sus familias, tengan un espacio en el que puedan ser ellos mismos a pesar de su enfermedad. Es importante mencionar que este plan fue posible gracias a la ayuda de tanto voluntarios como autoridades ciudadanas que permitieron que se convierta en realidad en un lapso de 2 años. Actualmente, la escuela granja tiene espacios adecuados para que los niños con dicha enfermedad continúen sus estudios, puedan tener espacios de aprendizaje y juego. Por

ejemplo, dentro de sus instalaciones se brindan clases de artes escénicas donde toda la comunidad se prepara para ser parte de la gran obra de teatro que se presenta una vez al año (Daniela Barragán, comunicación personal, 16 de marzo de 2021).

### **Voluntariado.**

Partiendo del contexto nacional, la Fundación Cecilia Rivadeneira ha podido impactar a la sociedad gracias a sus proyectos y las personas que han sido parte de ello. El programa del voluntariado llamado “Memo”, inspirado en un ecuatoriano diagnosticado con un Linfoma No Hopkins fue ejemplo de valentía y entusiasmo, cuyos valores se basa el equipo de voluntarios (Fundación Cecilia Rivadeneira, 2021). La FCR desde su creación hasta la actualidad ha contado con más de 16 mil voluntarios, los cuales han contribuido en varias actividades; desde la logística diaria de mantenimiento y orden de las instalaciones de la escuela granja hasta la logística macro para cumplir un sueño de niño. Para ser parte del voluntariado se realiza un proceso vía online en el que debe completar un curso de inducción que se realiza dos veces al mes. En primera instancia, se debe llenar un formulario y posteriormente se elige la brigada a su interés. Las brigadas están conformadas de 5 a 10 personas, con su respectivo líder. Además, hay la opción de que la experiencia del voluntariado pueda ser más corta o en momentos específicos que la organización requiera (Daniela Barragán, comunicación personal, 16 de marzo de 2021).

### **Contexto COVID-19**

En el Ecuador, la pandemia del COVID-19 ha provocado un colapso en el sistema de salud pública. Sin embargo, esto no ha impedido que la Fundación Cecilia Rivadeneira busque maneras de apoyo alternativas para seguir ayudando a la población de niños con cáncer y enfermedades catastróficas a que estén a salvo del virus y que continúen con sus tratamientos. Daniela Barragán, actual directora ejecutiva, menciona en una de sus entrevistas que la razón principal por la que se tomaron estas medidas fue que la pandemia ha afectado a todos, pero de distinta manera. En el caso de los niños con cáncer, todo el sistema de salud se

ha volcado a atender a la pandemia y esto ha ocasionado que se dejen de lado tanto a los niños y adolescentes con cáncer como a sus familias (Radio Católica Nacional del Ecuador, 2021, 34 s).

Antes de la pandemia se ha venido trabajando con alrededor de 250 familias dentro de la granja escuela. Sin embargo, debido a políticas gubernamentales implementadas como consecuencia de esta crisis sanitaria, la fundación tuvo que cerrar sus instalaciones. A pesar de esto, continuó con su misión por medio de actividades de ayuda humanitaria como la entrega de 10 toneladas de kits alimenticios y de bioseguridad en 14 provincias del país (Radio Católica Nacional del Ecuador, 2021, 5m).

En junio de 2020, la escuela granja se convierte en un Centro Especializado de Atención Ambulatoria para niños/as con enfermedades catastróficas por un periodo de seis años, ya que es una población vulnerable, y esto se lleva a cabo con el respaldo del Ministerio de Salud. Su propósito es llegar a ser una sede para proseguir con los tratamientos de quimioterapia y radioterapia. Igualmente, en julio de 2020, la Fundación Cecilia Rivadeneira encaminará nuevos proyectos de convenios con la Universidad de la Rioja (UNIR), donde el objetivo principal es velar por la salud integral de niños con enfermedades catastróficas. Es así que da lugar, a la planificación de un Centro Especializado de tercer nivel en la Escuela Granja para todas las provincias enfocadas en los tratamientos, hospedaje y alimentación de niños con enfermedades catastróficas. (Fundación Cecilia Rivadeneira, 2020).

Así mismo, se trabajó conjuntamente en un voluntariado virtual con otras 30 organizaciones sociales que se atendió niños con cáncer, familias en extrema vulnerabilidad y familias movilidad humana (Radio Católica Nacional del Ecuador, 2021, 5m14s). Su objetivo con el voluntariado virtual es instaurar espacios virtuales para la población vulnerable para brindar apoyo en el área como la educación, psicología y campañas de prevención (Fundación Cecilia Rivadeneira, 2020). Igualmente “El trabajo coordinado de Fundación

Cecilia Rivadeneira con Ministerio de Gobierno Ecuador, Cancillería Ecuador, Ministerio Salud Ecuador, Patronato San José Quito y Gobierno de Pichincha ha permitido acogió a 34 hermanos/as migrantes en la Escuela Granja” (Fundación Cecilia Rivadeneira, 2020). Como este proyecto, hay varios que destacaron durante este periodo de inestabilidad como los doctores sonrisas y la campaña “Encebollado Virtual” para la recaudación de fondos y continuar con su misión (Fundación Cecilia Rivadeneira, 2020).

No obstante, varios proyectos quedaron pausados por la pandemia, pero se desean retomar en este año 2021 como son los proyectos de la educación en arte escénica, cumplir sueños, educación (talleres niños y padres de familia) y seguir con el voluntariado virtual (Daniela Barragán, comunicación personal, 16 de marzo de 2021). Por otro lado, se está trabajando en proyectos que se encaminan dentro de la educación, voluntariado virtual e investigación dando servicios a las familias de la fundación. Por ejemplo, un proyecto que se está retomando en reabrir las puertas del café de la granja para toda la comunidad permitiendo que conozcan más sobre la fundación y contribuir a la causa social que las madres de los niños con cáncer puedan tener una entrada económicamente para el tratamiento de sus hijos. Otros proyectos que se tienen en el camino es dentro de la educación e investigación (Radio Católica Nacional del Ecuador, 2021).

### **Líderes y tipo de liderazgo**

A lo largo de los años, se ha construido una amplia gama de literatura para definir el liderazgo. No obstante, Vasilesc (2019) la integra y lo define como un proceso continuo en el que una persona intenta influir en sus seguidores para establecer y lograr una meta. De acuerdo a Li (2018), existe un amplio estudio sobre el liderazgo en organización privadas, pero dentro de las organizaciones sin fines de lucro es casi nulo. No obstante, la Fundación Cecilia Rivadeneira es un caso de estudio ejemplar para indagar sobre el liderazgo y el proceso de sucesión porque ha logrado de manera efectiva brindar apoyo a

niños y niñas de manera integral y ser reconocido a nivel nacional como internacional en un corto tiempo. Además, esta organización estaba atravesando por dos procesos muy complejos como es superar la crisis mundial de la pandemia y un proceso de adaptación de sucesión de liderazgo.

La clave de una buena dinámica organizacional es el líder. Sin embargo, el liderazgo tiene muchas facetas y factores por lo que es importante la comprensión de la conexión entre los diferentes estilos de liderazgo y el desempeño organizacional (Vasilesc ,2019).

A mediados del siglo XIX, dan los primeros pasos para llegar a una respuesta si los líderes nacen o se hacen. Thomas Carlyle con la teoría de liderazgo del “Gran Hombre” afirma que los líderes nacen con ciertas características naturales e innatas (Vasilesc,2019). Sin embargo, esta percepción limitada rechaza la diversidad ya que un líder no solo se define con ciertos rasgos sino también puede llegar a construirse por una combinación de factores externos (Vasilesc,2019).

Rechazando la idea de que los individuos se convierten en líderes únicamente porque posean ciertos rasgos. Varios investigadores, proponen la teoría del liderazgo transformacional que se enfoca en las interacciones entre el líder y el resto del equipo (Gerstner & Day, 1997, citado en Guo et al, 2016). Y a la vez esta teoría da lugar a considerar un marco de diferencias individuales que ayuda a ilustrar de manera más amplia los diferentes estilos de líder que construye la ecuación del liderazgo de una organización(Vasilesc,2019).

Aunque Wilson Merino Rivaideinera ha sido el arquitecto inicial de la misión, estructura, estrategias y comportamientos de la organización y líder consecutivo a partir del 2012, Daniela Barragán, líder sucesora también cuenta con habilidades, conocimientos y experiencia que le da la capacidad de asumir este rol y lo más importante es un miembro que se ha involucrado en la fundación por muchos años. En base a entrevistas a una ex-

funcionaria de la organización por 5 años, Diana García; a dos ex voluntarios de la Universidad San Francisco de Quito y a la misma Daniela, nos proporciona datos para identificar las características de su liderazgo y su relación con el resto del equipo que aún trabajan en medio de la inestabilidad que ha provocado la pandemia.

Daniela menciona que “la fundación se ha caracterizado siempre por reinventarse” y el hecho de que Wilson Merino, su esposo y líder con experiencia, aún se involucre en brindar puntos de vistas innovadoras y apoyo incondicional logrando así que la fundación responda exitosamente a los desafíos, las cuales son: responder a otras necesidades de las personas, la reestructuración y organización del nuevo del equipo y la gestión de recursos, la cual ha sido la más complicada ya que las empresas por la crisis han dejado a un lado la responsabilidad social (Daniela Barragán, comunicación personal, 16 de marzo de 2021). Así mismo, la líder está abierta escuchar consejos a otros miembros como lo menciona García en la entrevista *“la fundación se llegó a convertir en un equipo tan fuerte que era como una familia que a Dani yo la conozco hace años, de hecho, me llama y pide ayuda y yo le digo: Sí Dani, en lo que tú quieras. Entonces te das cuenta que es un proyecto súper fuerte que no solo busca transformar la vida de los niños y las familias sino logra que su equipo se cohesionan tanto que logre sacar proyectos”* (16 de marzo, 2021).

Con estas dos evidencias se puede categorizar que Daniela aplica un liderazgo democrático para responder a los desafíos por medio de escuchar consejos. Vasilesc (2019) menciona que el liderazgo autoritario y dominante es la mejor opción para una crisis fuera de control, no obstante, la Fundación Cecilia Rivadeneira ha demostrado lo contrario dando entender que la colaboración, la comunicación y la comunidad son prioritarias y permanentes.

Pero la fundación va más allá de un liderazgo democrático. Su cultura organizacional es un ambiente armónico positivo y empático y Daniela ha reforzado esos

lazos afectivos Según Macdonald (2017), las áreas más cruciales para la gestión y el liderazgo en una organización sin fines de lucro son la combinación de la calidad empresarial con las habilidades de las personas y las experiencias en común. Para Daniela Barragán no es su primera vez en un puesto de liderazgo, pero sí en el sector social. Tiene su experiencia en el sector empresarial ya que tiene un negocio, pero este aspecto le ha llevado a identificar y mantener esa alegría dentro de la fundación. Menciona:

*“Es de bastante alegría. Para mí es super chévere trabajar en la fundación(..) es este espacio donde vas y te ríes y siempre pasan cosas por ejemplo recién nos llegó una chanchita llamado Esperanza. Todos los días pasan cosas diferentes. Lo que dice la gente de la fundación es que una vez que te pones el chaleco tomate, nunca más lo sueltas y tienes el corazón tomate para siempre. (..) Incluso gente que ya no trabaja en la fundación ha ido ayudar, colaborar y si necesitas algo están ahí. De hecho, hay un chat que se llama `equipo FCR` con aquellas personas” (Daniela Barragán, comunicación personal, 16 de marzo de 2021).*

Además, lo que mantiene esta cultura organizacional armónica es el hecho de que comparten experiencias similares. Daniela es sobreviviente de leucemia por ende aprecia estos lazos y presta atención a la parte emocional de su equipo.

*“Creo que las personas en la organización son diferentes (...) la gente que ha trabajado en la fundación siento que tiene una sensibilidad especial; es gente que pasó por ciertas cosas o está pasando. Por ejemplo, yo me llegué a unir a mi esposo porque de cierta manera yo he pasado por lo mismo, a veces uno se conecta con la gente que tienen el mismo idioma y lenguaje. Siento que la gente que ha trabajado en la fundación tiene algo especial porque han pasado por algo complicado no necesariamente por una enfermedad sino por algo más por lo cual busca algo más y eso nos conecta”*

Esta declaración de Barragán se relaciona con lo que propone en su libro Chestnut (2017), en donde menciona que los líderes del siglo XXI deben tener excelentes habilidades con las personas para tener éxito. Necesitan tener formas de entenderse a sí mismos y escuchar a los demás, no solo a nivel superficial, sino a un nivel más profundo, menos visible y más emocional. Al volverse más conscientes de más de lo que está sucediendo dentro de ellos mismos y en los demás, los líderes deben dedicarse a desarrollar una mayor flexibilidad y habilidad en la gestión de las formas en que interactúan las personas con diferentes visiones del mundo. Concluyendo que la fundación se aplica el liderazgo afiliativo donde se priorice las necesidades emocionales también.

Igualmente, cuando los líderes son honestos acerca de sus fortalezas y debilidades, demuestran la capacidad de ser abiertos y auténticos, este acto les da un gran poder para lograr una relación laboral más sólida (Chestnut,2017). Tanto en el liderazgo de Wilson Merino y de Daniela Barragán se puede identificar aquello. Barragán admite en la entrevista que está aprendiendo a ser líder porque el trabajo en el sector empresarial no es el mismo que en el sector social, y eso lleva un proceso de adaptación. Exponer esta debilidad hace posible que el resto del equipo de administración comprenda el proceso de aprendizaje y brindan su apoyo en los aspectos que hay que mejorar en la gestión (Daniela Barragán, comunicación personal, 16 de marzo de 2021).

Por otro lado, cuando hay una debilidad dentro de la gestión esta se puede superar de manera colaborativa. La ex-funcionaria mencionaba que la asignación de roles de trabajo era un aspecto por mejorar durante el liderazgo de Merino. La ausencia de la misma brindaba cosas positivas y negativas como la colaboración de todos, pero a la vez fomenta la individualidad. Como se muestra en el caso de un voluntario del año 2019, él confirma que sus roles fueron variados entre ellos: el trabajo con niños, trabajo en la producción de una obra de teatro, ayuda con los niños en la preparación de comida y participación activa de

actividades lúdicas. Actualmente, Daniela menciona que la cultura organizacional es colaborativa convirtiéndose en una fortaleza de la fundación.

En otras palabras, se puede decir que la pandemia no ha sido un impedimento para que la fundación funcione de manera democrática como también abierta. Y esto se evidencia en la compatibilidad de percepciones de los voluntarios universitarios, quien uno participó en un periodo presencial y el otro de manera virtual en el año 2020. Ellos mencionan

*“Porque ser reúnen en un congreso con varias autoridades para poder poner las actividades de la semana y las decisiones que se hacen en la fundación” -Voluntario 1*

*“Mi voluntariado fue virtual por lo tanto yo no tuve contacto directo con los miembros de la fundación, sin embargo, en las instrucciones de cada función me pareció que las decisiones la hacían de manera democrática.”- Voluntario 2*

Es así que en la Fundación Cecilia Rivadeneira no hay lugar a un liderazgo dominante y autoritario, más bien Daniela no solo ha mantenido el liderazgo democrático y afiliativo sino también cuenta habilidades de resiliencia y adaptabilidad que son otras cualidades importantes que no siempre se incluyen en la lista de cualidades requeridas para los líderes de una organización sin fines de lucro, pero que son absolutamente fundamentales (Macdonald,2017). Se concluye que Daniela Barragán aplica esos dos tipos de estilo de liderazgo, sin embargo, de acuerdo a muchos autores esto varía o puede combinarse porque se toma en consideración factores como: el tamaño de la organización, el grado de interacción y comunicación, personalidad de sus miembros, las metas y el nivel de discusión (Vasilesc, 2019).

## **Conclusión**

Aunque la Fundación Cecilia Rivadeneira surgió a partir de una trágica historia, esta ha llenado las vidas de los niños con cáncer de mucha esperanza y amor; y su llamado para continuar con esta causa social ha logrado sumar fuerzas de comunidades,

voluntarios, empresas públicas y privadas para cumplir proyectos más grandes enfocados en su misión y visión. Actualmente ha apoyado a más de 20.000 personas y familias de varias provincias del Ecuador y uno de los componentes que ha logrado esta cifra es gracias al efectivo liderazgo democrático y afiliativo que ha tenido la fundación desde sus inicios y a pesar de la crisis, los líderes no han parado en buscar la manera para continuar con sus actividades de apoyo. Como fundación aún tienen muchos problemas por resolver y desafíos por responder y uno de ellos es mejorar el apoyo educativo virtual hacia esta población vulnerable y así darles una experiencia de aprendizaje significativa.

## Capítulo 3

### Descripción del desafío

Una mirada profunda hacia la Fundación Cecilia Rivadeneira y su actual intención de regresar parcialmente a clases presenciales nos ha llevado a un cambio de percepción acerca del desafío planteado inicialmente por la directora Daniela Barragán. Al principio la fundación requería capacitar virtualmente a voluntarios con el fin de que puedan dar un apoyo educativo eficaz a los niños y niñas de dicha organización. Sin embargo, tras adentrarnos más en la fundación y posteriormente analizar la información recopilada en los capítulos anteriores, pudimos evidenciar la necesidad de que el desafío evolucione. Es así que consideramos que el voluntario no solo puede servir como una fuente de apoyo académico, sino que también constituye un componente esencial al momento de facilitar a los niños las herramientas necesarias para que ellos se apropien de su proceso de aprendizaje. Convirtiendo de esta manera al voluntario en un agente de cambio directo cuyo impacto va más allá de su dominio de metodologías de enseñanza virtuales.

En el presente capítulo se profundizará la relevancia de este nuevo desafío en distintas dimensiones sociales. En primer lugar, se analizará su impacto a nivel nacional y a su vez cómo estas pequeñas acciones pueden ayudar a que el Ecuador alcance los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos para el año 2030. A continuación, se identificará su relevancia para la fundación y por último se abordará la influencia de estas capacitaciones en los beneficiarios directos que son los niños y niñas con enfermedades catastróficas.

### Relevancia para el contexto nacional

Dentro de la cultura tradicional de los pueblos indígenas en el Ecuador, el voluntariado ha comprendido un componente sumamente relevante ya que expresa la solidaridad y empatía de las personas (Voluntarios ONU, 2019). Es importante que la Fundación Cecilia Rivadeneira continúe mejorando la capacitación de sus voluntarios y que

se enfoque en temas educativos porque esto favorece el que los niños con enfermedades catastróficas tengan la oportunidad de continuar con su proceso de aprendizaje y a la vez colaborar para que el Ecuador cumpla con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número cuatro (educación de calidad). De acuerdo a las investigaciones llevadas a cabo por las Naciones Unidas (2020), se encontró que la pandemia de COVID-19 ha perjudicado y retrasado severamente el cumplimiento de este objetivo en especial en países de América Latina y el Caribe. Por consiguiente, es imperioso que todos los gobiernos reaccionen inmediatamente a esta problemática para proteger a sus niños, especialmente a aquellos más vulnerables como los que viven en lugares rurales en extrema pobreza, los enfermos y los discapacitados.

Al hablar sobre Ecuador, aunque siguen vigentes algunos proyectos gracias al Acuerdo Ministerial N° 456 creado en el año 2006 y al impulso de la Fundación Juan José Martínez, todavía existe la necesidad de buscar más opciones para que la educación de calidad llegue a los lugares más inhóspitos y que de esa manera se precautele por el desarrollo integral de los niños y niñas que por motivos de enfermedad prolongada no pueden continuar con sus estudios regulares (Ministerio de Educación, 2016). En el caso de la Fundación Cecilia Rivadeneira, esta ha constituido un elemento trascendental al momento de buscar el cumplimiento del cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible en el país. En su rendición de cuentas del año 2017 se menciona que tuvieron un alcance de 300 niños beneficiados directamente gracias a los proyectos que ha implementado como por ejemplo la Escuela Granja. La misma constituye una respuesta a la problemática de que el 23% de los niños con cáncer han perdido el año a causa de su enfermedad. Es por esta razón que su propósito radica en apoyarlos de manera integral. Es decir, no solo centrándose en los contenidos curriculares, sino también en aspectos tales como artes escénicas, artes plásticas, bibliotecas, computación, cuidado ambiental, entre otros (Cecilia Rivadeneira, 2017). Esta

clase de iniciativas pueden llegar a varios beneficiarios a nivel nacional y de esa manera impulsar un enfoque educativo diferente. Es por este motivo que las capacitaciones virtuales a voluntarios son tan importantes y pueden marcar la diferencia.

### **Relevancia para Fundación Cecilia Rivadeneira**

#### **Fortalecer el programa de voluntarios.**

Daniela Barragán, directora actual de la Fundación Cecilia Rivadeneira, menciona que la organización ha logrado desarrollar el programa de voluntariado más organizado y mejor estructurado del país, contando con alrededor de 16 mil voluntarios desde su fundación hasta la actualidad. Esto se debe a que dentro de la institución el voluntario ha sido visto como un componente esencial para su labor (Daniela Barragán, comunicación personal, 16 de marzo de 2021). Sin embargo, en la rendición de cuentas del año 2017 fue posible observar que de los 320 nuevos voluntarios que ingresaron, tan solo se indujo a 20 de ellos. Dando a entender que existe una falta de capacitación efectiva para todos los nuevos voluntarios. Esto sucede principalmente en el eje de educación en donde la inducción es casi nula, mientras que en las dimensiones de acción, proyectos, investigación y salud integral el trabajo en la capacitación de los voluntarios es mayor (Fundación Cecilia Rivadeneira, 2017). Es por este motivo que preparar al personal servirá para que los mismos puedan brindar un apoyo holístico mucho más eficiente a los niños y niñas de la fundación.

#### **Transformar el eje educativo de la fundación.**

Dentro del eje educativo se ha venido trabajando en varios proyectos. Sin embargo, debido a la pandemia estos se han detenido parcialmente, obligando así a que la fundación modifique su visión institucional con el fin de reactivarlos y adecuarlos a la nueva realidad. Daniela Barragán (comunicación personal, 16 de marzo de 2021), menciona que una de las principales modificaciones que han desarrollado consiste en buscar que el niño sea más autónomo en su educación. Una persona autónoma es capaz de aprender por sí sola,

desarrollar habilidades de estudio y reconocer tanto sus fortalezas como sus debilidades, destrezas metacognitivas que le ayudan a resolver distintos problemas de su vida diaria y de su instrucción (Expósito & Marsollier, 2020). En este caso, para que se lleve a cabo adecuadamente esta transformación es necesaria una cadena en la que el voluntario empieza siendo consciente de que la educación va más allá de un aula de clases, luego transfiere ese conocimiento al estudiante y por último le brinda las herramientas requeridas para que este pueda progresivamente transformarse en una persona más independiente. Con este propósito la fundación desea diseñar varias propuestas de talleres de empoderamiento, participación y liderazgo.

### **Digitalización del programa de voluntarios.**

Los voluntarios son agentes de acción que promueven conexiones humanas y a la vez impulsan el intercambio de experiencias y aprendizajes. Por ende, pueden ayudar a que los infantes se recuperen mejor, aprendan, aumenten su confianza, potencien su cohesión social y sean más resilientes (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2020). Estas acciones son cruciales para que los países puedan acelerar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) del 2030.

Con la llegada de la pandemia se ha evidenciado que los ámbitos social, político y económico del Ecuador son tanto débiles como frágiles. Sin embargo, esto ha dado lugar a florecer uno de los pocos efectos positivos de Covid-19, el cual consiste en que cada vez se inscriben más jóvenes a las todavía existentes olas de solidaridad. Durante estos tiempos se los jóvenes se han involucrado virtualmente en actividades de voluntariado que se dedican a ayudar a grupos vulnerables. Es así que les ayudan corrigiendo la información errónea, educando a los niños, brindando servicios esenciales a los ancianos y apoyando a los trabajadores de la salud de primera línea (ONU, 2021). En el caso de la Fundación Cecilia Rivadeneira, la digitalización del voluntariado ha hecho posible que su programa de

voluntarios se fortalezca y que siga permanente a pesar de la pandemia. En cuanto al contexto educativo, esta organización ha buscado dar un paso hacia una próxima revolución en donde los voluntarios cibernéticos interesados en desempeñar roles de educadores no sólo aprendan sobre el arte de enseñar, sino que también conozcan sobre los procesos de aprendizaje de los estudiantes en esta nueva realidad educativa virtual. Es por esto que es muy importante que las capacitaciones de los voluntarios se enfoquen en eliminar las barreras que limitan la digitalización del espacio educativo y de esta manera sean capaces de rediseñar los programas educativos ya existentes (Escribá, 2016).

### **Compromiso del voluntario con el eje educativo.**

La capacitación es un espacio para dar a conocer las normas y la cultura de una organización, responder a todas las preguntas del voluntario y de esa manera evitar posibles problemáticas que posteriormente puedan presentarse. Con respecto al eje educativo de la Fundación Cecilia Rivadeneira, es posible reconocer que aún se precisa que el voluntario sea consciente de que el arte de enseñar requiere de compromiso y acuerdos. En base a un estudio exploratorio llevado a cabo en el año 2018, a través de una encuesta a 25 voluntarios, se evidenció que el 68% de los participantes asiste a las capacitaciones que imparte la fundación cuando tiene tiempo (García, 2018). Contrastando todos estos datos, llegamos a la conclusión de que es necesario que las personas que ingresan a la fundación conozcan que ser voluntario es una tarea que requiere tanto compromiso como una capacitación constante. Esto se complementa con lo que Agustín Domingo Moratalla (1996), autor citado en (García, 2018), recalca. Él menciona que el voluntario debe ser una persona que no moviliza únicamente su voluntad, sino que moviliza sus conocimientos, sus capacidades y sus intereses. Por lo tanto, ya no nos encontramos ante un voluntariado simplemente afectivo, sino frente a un voluntariado además efectivo. Por esta razón es relevante que se ofrezca una capacitación a los voluntarios que les permita incrementar su sensación de compromiso ya que el eje de

educación es igual de delicado y serio que el resto de programas de la fundación (García, 2018).

### Relevancia para el niño/niña

#### Educación autónoma y empoderamiento de la educación.

El concepto de empoderamiento parte de dos destrezas diferentes, pero complementarias: la habilidad de saber elegir y la habilidad de actuar de forma consecuente a lo elegido. Cabe recalcar que tanto todo lo que decidimos como lo que hacemos va a afectar de alguna manera no solo a nuestra persona, sino también a aquellos que nos rodean. Es por esto que es fundamental que desde pequeños se nos enseñe a reconocer independientemente lo que sirve para nuestra vida y cómo eso nos permitirá participar de manera activa en las dinámicas sociales que se nos presenten (Soler *et al.*, 2017).

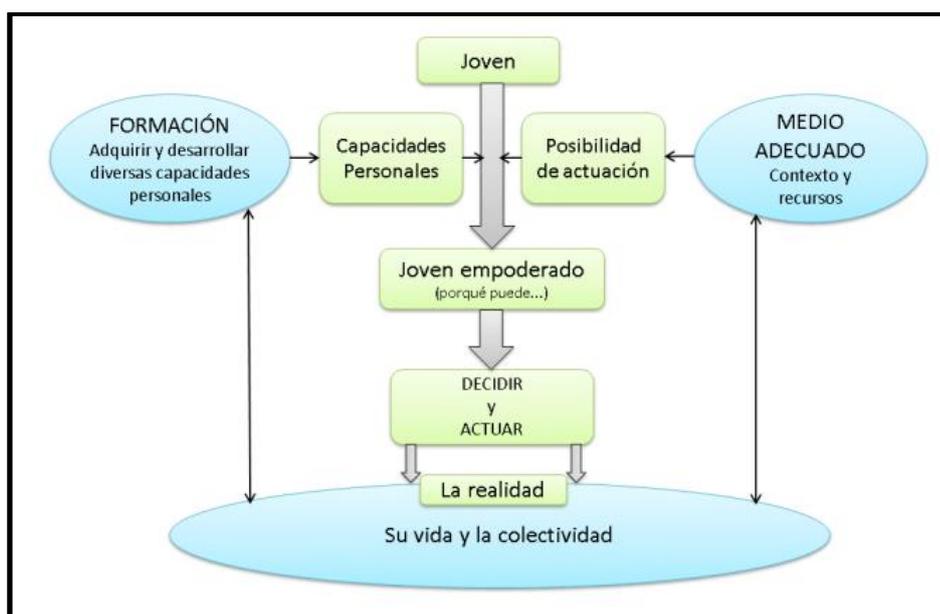


Ilustración 1: El concepto de empoderamiento

Es importante reconocer que el empoderamiento se da de formas particulares en cada uno de los segmentos de la vida de una persona. Al hablar específicamente del empoderamiento en la educación, la función formativa de las instituciones educativas las convierte en lugares óptimos para adquirir competencias críticas transferibles a otros

espacios. Por ende, es esencial que dichas organizaciones se conviertan en agentes de empoderamiento en las que los estudiantes puedan ser conscientes de sus recursos y sepan administrarlos de forma autosuficiente, responsable y satisfactoria. Para esto, los educadores deben enfocarse en autonomizar al aprendiz con el fin de que se apodere de su propio proceso de aprendizaje y de esa manera reconozca sus facultades para transformarse a sí mismo y consecuentemente transformar su contexto. Es preciso enfatizar que nuestro grado de empoderamiento aumenta conforme el nivel de participación que poseamos (Quintana & Pérez, 2018).

Por otra parte, el empoderar a los alumnos les permitirá desarrollar determinadas actitudes, aptitudes, valores y conocimientos personales que generarán procesos reflexivos internos. Además, su seguridad crecerá ya que se establecerán relaciones basadas en la confianza, favoreciendo así el cumplimiento de sus metas y fortaleciendo su desempeño dentro el aula. Cuando los estudiantes se sienten partícipes de las actividades que realizan, su percepción de responsabilidad crece. Es decir que, si los chicos se involucran de manera activa en su proceso educativo, podrán apropiarse del mismo y llegar a sentirse más motivados para alcanzar todos sus objetivos (Soler *et al.*, 2017).

### **Habilidades esenciales/habilidades blandas.**

Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades esenciales son aquellas competencias sociales y comunicativas relacionadas con la inteligencia emocional. En otras palabras, se refieren a las destrezas necesarias para involucrarse adecuadamente con los demás, por ejemplo: el liderazgo, la flexibilidad, el diálogo, el manejo del tiempo, la escucha activa, entre otras (Naranjo, 2019).

La calidad de vida de quienes sufren enfermedades catastróficas se ve alterada. Es así que las habilidades sociales forman parte de los factores protectores del impacto del cáncer. Los individuos con enfermedades catastróficas necesitan verbalizar sus temores, liberar

emociones, y ser escuchados, en especial durante la niñez ya que el proceso de socialización en la infancia tiene un papel protagonista para su desarrollo y crecimiento a lo largo de su vida. Además, el soporte que reciben influye en su adaptación emocional. No obstante, muchas ocasiones no saben cómo hacerlo o no encuentran una persona que les ofrezca este apoyo de forma prolongada (Peña & Villegas 2017). Esto evidencia la necesidad de que los voluntarios se preparen para servir como aquella guía que permanezca junto a los niños.

Dentro del ámbito educativo, es imprescindible que se fomente un entorno de colaboración en el que las relaciones interpersonales posean mucha importancia. Siendo la escuela una de las principales entidades de socialización, los niños que tienen un diagnóstico catastrófico muchas veces se ven limitados en este aspecto debido a que por motivos de salud no siempre pueden continuar con su educación de manera tradicional y deben hacerlo en los hospitales mientras siguen con su tratamiento. Esto puede llegar a convertirse en un arma de doble filo porque, a pesar de que continúan aprendiendo, las relaciones entre pares con realidades diferentes se ven obstaculizadas. Es por este motivo que es sumamente importante que los voluntarios se capaciten no únicamente con el propósito de enseñar conocimientos a los chicos, sino también con la idea de ayudarles a que ellos puedan desarrollar sus habilidades esenciales y así logren tanto relacionarse como comunicarse bien con el resto. En consecuencia, los niños podrán resolver problemas, llevar a cabo tareas en equipo y gestionar sus emociones de forma efectiva. Según Gómez (2019), la potenciación del capital humano contribuye a mejorar la productividad y aumentar el bienestar de la persona. La adquisición de esta clase de habilidades inclusive puede convertirse en un factor determinante para incorporarse a nuevos estudios y a futuros empleos.

### **Familia.**

La familia es uno de los factores más importantes al momento de afrontar cualquier clase de dificultad. En lo referente a la familia de una persona diagnosticada con una

enfermedad catastrófica, muchas ocasiones la carga física y emocional a la que están sometidos pueden ocasionar diferentes expresiones de malestar. No obstante, estas situaciones estresantes pueden ser superadas si son manejadas positivamente. En este caso, el apoyo social constituye un pilar de apoyo fundamental para los cuidadores principales de los niños. Para esto es muy importante que cuente con una red de soporte que le acompañe tanto durante el diagnóstico como en el afrontamiento y el tratamiento de la enfermedad (Montalvo & Peluffo, 2021). Al hablar específicamente del desafío, es pertinente que los voluntarios se comprometan en convertirse en socios de la familia con el objetivo de facilitar de alguna manera el desarrollo del niño. Además, una educación autónoma no solo beneficiaría al niño y a su aprendizaje, sino también brindaría una herramienta para que sus familiares puedan servir como instrumentos de andamiaje durante todo el proceso. En resumen, la suma de la sinergia entre la casa y la fundación (voluntarios) trae consigo resultados muchos más favorecedores para el bienestar integral del pequeño.

### **Conclusión**

Tras analizar toda la información mencionada anteriormente, es posible concluir que esta evolución del desafío ha dado lugar un enfoque educativo más profundo que aporta positivamente en la adaptabilidad a estos cambios constantes que la fundación enfrenta. Es así que la efectividad de un voluntario está basada en su compromiso con la organización, su deseo por formarse constantemente para impactar la vida de los beneficiarios y en su aprovechamiento de las herramientas tecnológicas que tienen a su alcance. Por lo tanto, dentro de la Fundación Cecilia Rivadeneira no es suficiente tener solo un voluntariado dinámico, organizativo y estructurado, sino que también se requiere de capacitaciones en temas de educación que fortalezcan este eje de acción. Aunque estas capacitaciones pueden ser vistas como un aporte muy pequeño, estas pueden generar grandes cambios tanto en la

vida del niño como en la de su familia. Para empoderar a los infantes las aulas tradicionales no son prioritarias.

Después de este largo proceso de revisión de literatura, la dinámica de la fundación y la profundización del desafío seremos capaces de en el siguiente capítulo plantear posibles soluciones o propuestas de trabajo para el nuevo desafío presentado.

## Capítulo 4

### Posibles soluciones

A lo largo de los anteriores capítulos se describió la revisión de la literatura, la dinámica de la Fundación Cecilia Rivadeneira y la evolución de su desafío. Es por esto que el presente capítulo se centrará en proponer una detallada solución al reto de diseñar una capacitación virtual para que sus voluntarios ofrezcan un apoyo educativo integral a los niños y niñas de dicha institución. Esta solución será presentada en tres formatos, dependiendo de la dinámica entre el voluntario y la plataforma virtual. De esta manera se analizarán tanto las ventajas como las desventajas de cada uno de los formatos y se dará a conocer la opción que consideramos que encaja mejor en la realidad de la fundación.

### Definiciones

Antes de dar a conocer la solución es necesario definir algunos términos que serán usados a lo largo de la explicación. Este paso es importante para la comprensión global de nuestras recomendaciones.

#### **Learning Management System (LMS).**

También llamado en español Sistema de Gestión de Aprendizaje es una aplicación de software que ofrece espacios de aprendizaje virtuales para docentes y estudiantes. Esta plataforma, diseñada para escuelas, universidades o empresas que brindan servicios educativos, busca convertir al aprendizaje en algo dinámico mediante el uso de recursos, contenido y herramientas tecnológicas (Egas, 2018). Es importante mencionar que su mecánica de navegación se caracteriza por brindar una mayor independencia al usuario. De esta manera, la persona es capaz de definir su propio ritmo de trabajo y así capacitarse de forma más autónoma.

Por otra parte, también es necesario recalcar que existe una variedad de plataformas LMS, por lo que cada una cuenta con ciertas características específicas en cuanto a su funcionalidad, flexibilidad, diseño, costo, interactividad e integración.

### **Ciclo de Kolb.**

Por otra parte, para la comprensión de la estructura de cada módulo y el diseño de la ruta aprendizaje que el voluntario tiene que seguir durante esta capacitación es primordial definir la teoría de Kolb. David Kolb, profesor de Psicología Social en la Universidad de Harvard, consideró que el aprendizaje se obtiene por medio de la observación y de la experimentación. Es por este motivo que él definió al aprendizaje como un proceso continuo de transformación en el que intervienen cuatro etapas: la experiencia concreta (hacer), la observación reflexiva (procesar), la conceptualización abstracta (conceptualizar) y la experimentación activa (aplicar). Por medio de esta propuesta Kolb quiso dar a entender que no todas las personas aprenden de la misma manera y que los conocimientos son más duraderos cuando el individuo interviene de manera directa en los mismos (Rodríguez, 2020).

### **Metodología de las 5E.**

El modelo de aprendizaje de las 5E está basado en la teoría de Piaget llamada constructivismo. En esta teoría el psicólogo invita al estudiante a ser parte activa de su propio aprendizaje, sin dejar de lado sus conocimientos previos ya que estos serán los que permiten el nuevo concepto, esta acción permite que el estudiante adquiera conocimientos por medio del análisis dejando de lado el aprendizaje memorístico. Por lo tanto, el objetivo de este modelo es partir de los conocimientos factuales para llegar al conocimiento conceptual, el cual tiene bases sólidas. Es así que se propone las 5E. Enganchar, busca el interés de los estudiantes. Se conectan los conocimientos previos de los estudiantes. Se pueden realizar preguntas, mencionar experiencias, reflexionar en el grupo, etc. Explorar la nueva información permite que los estudiantes se apropien del nuevo conocimiento. Explicar tiene

como objetivo que los estudiantes sean capaces de comunicar con sus palabras los nuevos conceptos adquiridos, debe ser de manera sencilla. Elaborar permite a los estudiantes aplicar los nuevos conocimientos y por medio de la evaluación los estudiantes son conscientes de su nuevo aprendizaje (García, F., Valls, C. & Gisbert, M., 2018)

### **Gamificación.**

La gamificación consiste en un medio de instrucción en donde se traspa la mecánica del juego al espacio de aprendizaje (Iquise & Rivera, 2020). En otras palabras, consiste en presentar ciertos retos académicos de manera lúdica al estudiante con el fin de alcanzar metas concretas. Esta nueva implementación hace que el aprendizaje sea más divertido y significativo ya que el voluntario en este caso adopta conocimientos por medio del juego y se motiva intrínsecamente a seguir aprendiendo.

### **Descripción de la solución**

Tras haber analizado el desafío descrito por la fundación, consideramos que una solución viable consiste en la creación de una capacitación educativa virtual para voluntarios de dicha organización que esté compuesta por cinco módulos académicos relacionados a temas de educación. Con este fin hemos decidido dividir la propuesta en tres formatos diferentes. El primero corresponde a un documento estático (PDF), el segundo es una presentación interactiva a estilo de juego y el último consiste en un Sistema de Gestión de Aprendizaje. Cabe recalcar que cada uno de estos módulos han sido creados en base a la metodología de aprendizaje experiencial propuesta en el ciclo de Kolb. En este modelo el aprendizaje se centra en la experiencia, es decir utiliza una situación que haya vivido la persona para luego reflexionar de la misma y por último con información brindada generar nuevas conexiones que faciliten el relacionar esos conceptos en situaciones o problemáticas de la vida real.

Los módulos que se van a brindar dentro de la capacitación son los siguientes:

| Módulo                      | Descripción   |
|-----------------------------|---|
| <b>Módulo introductorio</b> | Contendrá información general de la fundación como su misión, visión y sus ejes de acción y el significado de ser voluntariado. Es importante que los voluntarios conozcan información relevante sobre la institución porque esto lo contextualiza, incrementa su interés y facilita su adaptación. |

*Ilustración 2:* Temática módulo introductorio

| Módulo          | Descripción  |
|-----------------|--|
| <b>Módulo 1</b> | Se establecerán los primeros pasos para forjar una adecuada relación entre el voluntario y el estudiante. Para esto se abordarán tópicos como las habilidades blandas, la enseñanza lúdica y la comunicación efectiva. Consideramos que es necesario incluir estos temas debido a que el proceso de enseñanza-aprendizaje es más complicado cuando no existe una relación entre el educador (voluntario) y el estudiante. Es por esto que es importante crear lazos positivos entre ambos personajes con el fin de transmitir el conocimiento de manera más cómoda y fácil (Albornoz & Cornejo, 2017). |

*Ilustración 3:* Temática módulo 1

| Módulo          | Descripción  |
|-----------------|--|
| <b>Módulo 2</b> | Se trabajará en el tema de neuroeducación. De esta manera se verán temas como neurociencia, neurodivergencia, tipos de mentalidad (fija y de crecimiento), funciones ejecutivas y algunos subtemas que los acompañan. Es fundamental que los voluntarios conozcan que las personas no somos iguales y que estas diferencias son las que nos enriquecen y nos hacen especiales. Además, es esencial que comprendan las particularidades que tiene cada ser humano. Todos somos diferentes y aprendemos diferente. Es por esto que es importante que entiendan que tenemos diversas habilidades que deben ser tratadas con la misma importancia en base a nuestros gustos y preferencias (Macias, Vigueras & Rodríguez, 2021). |

*Ilustración 4:* Temática módulo 2

| Módulo          | Descripción   |
|-----------------|---|
| <b>Módulo 3</b> | Esta sección abarca lo referente a la planificación. Es así que se incluirán temas como la Taxonomía de Bloom, la creación de objetivos, el diseño de una evaluación, la ruta de aprendizaje, etc. De esta manera el voluntario tendrá una idea general de la importancia de una correcta planificación al momento de enseñar. Dentro del mundo de la educación, la planificación es una herramienta básica y esencial para los educadores ya que al tener conocimiento sobre la misma el docente se puede desenvolver de manera lúdica sin tener distracciones, gestionar su clase adecuadamente y cumplir su rol de una manera más armoniosa. Elementos que brindarán satisfacción tanto al infante como al voluntario (Gutierrez, 2021). |

*Ilustración 5: Temática módulo 3*

| Módulo          | Descripción  |
|-----------------|--|
| <b>Módulo 4</b> | En este apartado se hablará sobre las metodologías de enseñanza, por lo que se abordarán los siguientes tópicos: estrategias de visible thinking, flipped classroom, gamificación y aprendizaje experiencial (ciclo de Kolb). Según Hurtado (2014), las metodologías permiten tener un escenario lúdico dentro del aprendizaje, incentivan a que los estudiantes se interesen en las clases y fomentan el trabajo en equipo. |

*Ilustración 6: Temática módulo 4*

| Módulo          | Descripción  |
|-----------------|--|
| <b>Módulo 5</b> | Se tratará sobre las plataformas digitales que pueden ser utilizadas para proporcionar un aprendizaje más significativo y para desarrollar las clases de manera más interactiva e interesante (Rey & Zapata, 2015). Es relevante que los voluntarios se capaciten sobre estas herramientas debido a que en la actualidad tienen mucho valor en el mundo educativo. Es así que se busca que los voluntarios sean capaces de explotar la imaginación de los chicos y mantener su interés a pesar de que se encuentren frente a una pantalla. |

*Ilustración 7: Temática módulo 5*

### **Rutas de aprendizaje.**

En cada módulo se trabajará con una ruta de aprendizaje específica en la que se visualizará de mejor forma cómo se va a trabajar estos módulos y los contenidos que incluirá.

#### ***Módulo 1: Primeros pasos para conectar con el estudiante.***

El objetivo de este módulo consiste en reconocer la importancia de promover un aprendizaje significativo e integral. Para esto se tratarán los temas de: habilidades blandas, enseñanza lúdica y comunicación efectiva (Anexo 1).

#### ***Módulo 2: Neuroeducación.***

El objetivo de este módulo consiste en indagar sobre la neuroeducación y su impacto en la enseñanza de un estudiante. Para esto se tratarán los temas de: ¿qué saben los buenos profesores sobre el cerebro?, neuridiversidad, mentalidad fija y de crecimiento y funciones ejecutivas (Anexo 2).

#### ***Módulo 3: Planificación.***

El objetivo de este módulo consiste en conocer la importancia de una buena planificación para el correcto desarrollo de la clase. Para esto se tratarán los temas de: taxonomía de Bloom, objetivos y evaluación, ruta de aprendizaje y plantillas (Anexo 3).

#### ***Módulo 4: Metodologías.***

El objetivo de este módulo consiste en identificar diferentes metodologías para aplicarlas en estudiantes virtuales. Para esto se tratarán los temas de: aprendizaje experiencial (ciclo de Kolb), Visible Thinking, Flipped Classroom y Gamificación (Anexo 4).

#### ***Módulo 5: Plataformas digitales.***

El objetivo de este módulo consiste en identificar plataformas virtuales útiles para los voluntarios y voluntarias. Para esto se tratarán los temas de: Nearpod, Website, Ted-Ed y Edpuzzle (Anexo 5).

### Formatos.

A continuación se presentará un cuadro comparativo en el que se analizarán cada uno de los formatos propuestos, los recursos necesarios y la rentabilidad de cada uno de ellos.

|                        |                                   | <b>Solución: diseño de una capacitación educativa virtual para voluntarios de la Fundación Cecilia Rivadeneira</b> |   |   |
|------------------------|-----------------------------------|--|---|---|
|                        |                                   | <b>Formato 1</b>   | <b>Formato 2</b>  | <b>Formato 3</b>  |
| <b>Características</b> | <b>Producto final</b>             | Manual   | Presentación interactiva (juego en línea)   | Learning Management System (LMS)                                |
|                        | <b>Herramientas digitales</b>     | PDF (Adobe Acrobat Reader), Word, Google Drive   | Genially  | Schoology, Google Classroom, Edmodo, D2L                        |
|                        | <b>Metodología para capacitar</b> | Aprendizaje experiencial (ciclo de Kolb)   | Aprendizaje experiencial (ciclo de Kolb)  | Aprendizaje experiencial (ciclo de Kolb) junto con gamificación |
|                        | <b>Evaluación</b>                 | Envío de capturas de pantalla de las actividades realizadas a un correo de una persona a cargo del programa        | Una vez que el voluntario complete el juego aparecerá un mensaje final que deberá enviar a la persona a cargo | Se registra automáticamente en la plataforma                    |
|                        | <b>Periodo de aplicación</b>      | Antes de las horas del voluntariado  | Antes de las horas de voluntariado  | Antes de las horas de voluntariado                              |
|                        | <b>Módulos</b>                    | 5 Módulos  | 5 módulos   | 5 Módulos   |
|                        |                                   | <b>Solución: diseño de una capacitación educativa</b>  |   |   |

|                                   |   | <b>virtual para voluntarios de la Fundación Cecilia Rivadeneira</b>   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|---|---|
|                                   |   | <b>Formato 1</b>  | <b>Formato 2</b>  | <b>Formato 3</b>  |
| <b>Ejecución y financiamiento</b> | <b>Proceso que debe seguir la fundación</b> | 1. Identificar la herramienta digital gratuita para convertir las creaciones en PDF 2. Identificar a un voluntario que tenga un dominio básico para organizar la información 3. Convertir el documento a PDF y distribuirlo | 1. Identificar un voluntario o persona con habilidades básicas del manejo de Genially 2. Crear una historia para contextualizar el juego 3. Colocar los 5 módulos y adaptar las actividades para el juego | 1. Contratar un LMS 2. Entregar los 5 módulos a la empresa responsable                    |
|                                   | <b>Financiamiento</b>                       | No aplica   | No aplica   | Plataforma y persona encargada del diseño del LMS   |
|                                   | <b>Mantenimiento</b>                        | No aplica   | No aplica   | Costo fijo del recurso  |
|                                   | <b>Personal extra</b>                       | Voluntario para organizar la información de los módulos   | Voluntario/estudiante para editar el juego e incluir la información de los módulos  | Persona que realiza el diseño del LMS e integra la información de cada uno de los módulos |

*Ilustración 8:* Características, ejecución y financiamiento de los formatos

***Formato 1.***

Consiste en un manual que puede ser un formato Portátil de Documento (PDF), por lo que la información estaría organizada de manera sencilla y se visualizará de forma electrónica independiente del software, hardware o sistema operativo que el voluntario esté usando. Su creación es fácil e inmediata y se puede integrar varios tipos de contenidos como texto, imágenes, gráficos vectoriales, animaciones, ficheros de audio, campos interactivos básicos, enlaces y botones. Todos estos elementos pueden estar combinados dentro del mismo archivo de PDF y el índice indicaría en qué orden se pueden cumplir (ABBYY Finereader, 2021). No obstante, el voluntario estaría limitado en solo leer la información dada y a completar las actividades que le menciona en otro documentado de su preferencia.

**Link de un ejemplo base de un manual de capacitación:**

[https://resourcecentre.savethechildren.net/node/13921/pdf/training\\_manual\\_spanish.pdf](https://resourcecentre.savethechildren.net/node/13921/pdf/training_manual_spanish.pdf)

***Formato 2.***

Para el segundo formato se propone utilizar un software en línea para la creación de un juego que permite al voluntario capacitarse para responder adecuadamente a los requerimientos de los niños con los que trabaje. Consideramos que una de las herramientas más útiles para este objetivo puede ser Genially. A través de una presentación animada e interactiva los voluntarios podrán explorar cada uno de los módulos, serán evaluados y realizarán un proceso de reflexión. El juego es una actividad dinámica, lúdica, placentera y recreativa que permite la adquisición de habilidades tanto físicas como cognitivas. Es por este motivo que constituye un instrumento fundamental para el desarrollo integral de las personas. El juego además facilita el “aprender haciendo”, fomentando así la observación, el análisis, la toma de decisiones, la intuición y la resolución de conflictos (Gallardo & Gallardo, 2018). Cabe recalcar que cada uno de estos elementos forma parte esencial del aprendizaje experiencial.

**Link de un prototipo de capacitación gamificada:**

<https://view.genial.ly/608485f617af650d774214af/interactive-content-fundacion>

***Formato 3.***

El tercer formato consiste en la plataforma LMS. En primer lugar, se debe entender que las aulas virtuales son plataformas tecnológicas que gestionan el aprendizaje, estas plataformas son construidas específicamente para el ámbito educativo por lo que posibilitan la gestión, interacción, diseño e interacción de cursos e información educativa a través del internet (Salazar & Marfileño, 2021). De la misma manera, estos softwares incentivan a la individualización de los estudiantes, quienes adquieren conocimiento a su propio ritmo, teniendo la condición de que no pueden pasar al próximo tema sin haber finalizado el anterior. Un claro ejemplo de esta herramienta son D2L y Schoology, las mismas en las que todos sus avances son registrados automáticamente (Turnbull, Chugh & Luck, 2021). Los Sistemas de Gestión de Aprendizaje permiten evaluar el aprendizaje, monitorear el avance de los voluntarios y reforzar su conocimiento. Además, no se necesita de ninguna persona para poder trabajar ya que posee su propio sistema operativo que le permiten desarrollarse por sí mismo sin la necesidad de terceras personas, aquí solo es necesario contratar un técnico para las revisiones de la plataforma. Lorena (comunicación personal, 13 de abril de 2021), menciona que las capacitaciones que tiene la fundación en la actualidad son solo inducciones cortas sobre cómo se desenvuelve la fundación. Con la instauración de la plataforma LMS el voluntario podrá capacitarse por cuenta propia, durante aproximadamente (10) horas donde su aprendizaje será continuo para que su voluntariado y participación sea exitoso.

Al momento de analizar este programa se debe tener en claro la necesidad económica que conlleva este software. De esta manera, se hizo un inventario de las posibles empresas que trabajan dentro del área de educación y podrían colaborar de distintas maneras en esta solución.

| <b>Empresa</b>   | <b>Líneas de trabajo</b>   |
|--|--|
| <b>ADELCA</b>  | Aporta en programa de salud, educación continua, reciclaje, emprendimiento, etc. (Palacio, Mantilla & Arias, 2020).  |
| <b>CONSTRUCTORA HIDALGO E HIDALGO (CONORTE. COMREIVIC. CONCEGUA)</b>                         | Brinda apoyo a la fundación amiga en las capacitaciones de artes y oficios (Tello, Agila & Legarda, 2018).   |
| <b>EXPORTADORA BANANERA NOBOA (ELCAFE. INDUSTRIAL MOLINERA. CHRYSLER. BANCO DEL LITORAL)</b> | Brinda apoyo a Cruzada Nueva Humanidad en las siguientes áreas: “salud, educación, empleo y deportes” (Tello, Agila & Legarda, 2018).  |
| <b>INDUSTRIAS LÁCTEAS TONI (DITONI. GEYOCA. PLÁSTICOS ECUATORLANOS)</b>                      | “Capacita a alumnos, profesores y empleados para que se comprometan a hacer de su sitio de estudio un mejor lugar para estudiar, crecer y desarrollarse” (Tello, Agila & Legarda, 2018).                 |
| <b>UNIBANCO (ICESA. BANCO SOLIDARIO, MOSUMI, MOTRANSA)</b>                                   | Brinda apoyo “en temas de democratización de acceso a informática (educación), salud (odontología) y educación de niños y jóvenes” (Tello, Agila & Legarda, 2018).                                       |
| <b>BANCO DE MACHALA (EXPORTADORA MÁCHALA. ESTAR. ICCSA)</b>                                  | Brinda apoyo en las áreas de “nutrición, salud, educación, desarrollo de las actividades académicas, artísticas, culturales, deportivas y sociales en todos sus géneros” (Tello, Agila & Legarda, 2018). |
| <b>CONECEL</b>   | Brinda apoyo en los siguientes ejes: “Educación, medio ambiente y comunidad” (Revista EKOS, 2012).   |

*Ilustración 9:* Cuadro de empresas que aportan en el ámbito educativo

### ***Ventajas y desventajas de cada formato.***

Cualquiera de los formatos propuesto es viable, sin embargo, cada uno tiene sus puntos positivos como negativos a considerar. Los mismos serán analizados en las siguientes infografías.

#### **Link de acceso a la infografía:**

[https://www.canva.com/design/DAEcl0bUXE/tJgeCy7r-0fouwUYrgfogA/view?utm\\_content=DAEcl0bUXE&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link&utm\\_source=viewer](https://www.canva.com/design/DAEcl0bUXE/tJgeCy7r-0fouwUYrgfogA/view?utm_content=DAEcl0bUXE&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=viewer)

#### **Explicación de la decisión final**

La digitalización en las organizaciones no gubernamentales ha tomado más fuerza desde el inicio de la pandemia y con ello ha traído muchos beneficios para mantener activa la ayuda a poblaciones vulnerables. Esto ha evidenciado que su rol es primordial en estos tiempos difíciles. Tomando en consideración esta realidad y a partir de los análisis llevados a cabo para cada uno de los formatos de la capacitación, consideramos que lo más óptimo es que la fundación opte por contratar un Sistema de Gestión de Aprendizaje, es decir un LMS. A continuación se detallarán los motivos por los cuales consideramos a este formato como la mejor opción:

El primer motivo es porque LSM permite crear un número ilimitado de espacios interactivos para los voluntarios, por el cual el aprendizaje es más significativo y su navegación por cada módulo es más amigable.

El segundo motivo es porque le permite al voluntario tener mayor flexibilidad de tiempo para completar los módulos a su ritmo, pero a su vez le da la oportunidad de regresar a reforzar el contenido en cualquier momento que sea necesario. Fomentando así un empoderamiento absoluto de su ruta de aprendizaje.

Además, este sistema posee un mecanismo de evaluación y autoevaluación eficaz sin la necesidad de una tercera persona que debe registrar el proceso de cada voluntario. Es así que al contratar este sistema se garantiza que el voluntario tenga una experiencia agradable donde se valoren sus capacidades y se fomente en ellos una nueva perspectiva de la educación.

Finalmente, consideramos que este programa se puede utilizar para futuros proyectos no solo enfocados en la educación, sino que también se puede ampliar a otras capacitaciones. Por ejemplo, la elaboración de una sección con material inclusivo para los niños y niñas de dicha fundación. En otras palabras, puede tener varios beneficios a largo plazo, lo que permitirá avanzar en la era de la digitalización.

### **Conclusión**

El haber revisado la literatura ya existente, indagado sobre la dinámica de la organización, explicado el desafío y presentado una posible propuesta de solución al mismo, sirvió para reafirmar la importancia de que el personal de una organización se forme de manera constante con el fin de responder adecuadamente a las necesidades individuales de los grupos con los que trabaje. Cabe recalcar que estas capacitaciones no deberían centrarse únicamente en el componente académico de las mismas, sino que también es fundamental que brinden una visión más humana e integral. En el caso de la Fundación Cecilia Rivadeneira, el hecho de que los voluntarios se hayan preparado para brindar un apoyo educativo eficaz, hace que los niños diagnosticados con cáncer se sientan más seguros y se empoderen de su propio proceso de aprendizaje. Es así que estas capacitaciones pueden generar grandes cambios tanto en la vida del niño como en la de su familia. Se considera que el formato LMS cumple con aquellas premisas, por lo que sería de gran utilidad y beneficio para la fundación utilizar esta herramienta.

### **Agradecimientos**

Queremos reconocer los valiosos aportes de Daniela Barragán, actual directora de la Fundación Cecilia Rivadeneira, quien nos brindó todo su apoyo y acompañamiento durante el desarrollo del proyecto integrador. Su colaboración fue trascendental ya que nos permitió conocer más a fondo la realidad de la organización y adentrarnos en la misma. Agradecemos también a Diana García y a Lorena , quienes siempre estuvieron abiertas a cooperar con nosotras, responder nuestras inquietudes y a compartir diferentes puntos de vista que nutrieron a nuestro equipo de trabajo. Así mismo, nos gustaría enfatizar la trascendencia del aporte positivo que realiza la fundación en las áreas de salud, alimentación, educación e inclusión de niños con cáncer. Estamos seguras que esta oportunidad nos deja grandes aprendizajes y nos motiva a seguir involucrándonos en proyectos educativos enfocados a poblaciones vulnerables.

## Reflexión personal

Cada estudiante dentro de la universidad llega a su etapa culminante de la carrera, donde cada uno tiene que enfrentar con más fuerza el mundo laboral y poner en práctica lo aprendido durante toda su carrera académica. En el siguiente ensayo voy hacer un análisis reflexivo de todo este largo recorrido dentro de mi carrera, con el tema de educador dando narración a distintas secciones con el fin de observar este proceso de cambio que se viene trabajando desde el inicio de la carrera hasta su culminación.

### Buen educador

Yo creo que un buen educador va creciendo desde el primer día en que tomas la decisión de ser un futuro docente, desde el inicio de semestre se ha venido trabajando en cuáles son las características que tiene un buen educador. Aquí yo pienso en lo personal que lo esencial es tener pasión y amor en lo que hagas, ya que (Martínez, Branda & Porta, 2013). De esta manera, se garantiza que un educador hace lo que verdaderamente quiere y apasiona a su vez, pues no existe la obligación y tiene pasión por enseñar. Por otro lado, un educador debe estar en constante aprendizaje ante nuevas experiencias que pueda adquirir mayor conocimiento para su formación e ir creciendo cada día, debe ser una persona investigadora, curiosa donde despierte el interés de uno mismo. Dentro de las clases de la universidad en discusiones abiertas se a tocada este tema, donde el docente debe estar en constante actualización de las nuevas tecnologías e innovando día a día para su enseñanza-aprendizaje. Conjuntamente, yo creo que un buen educador debe siempre tener en cuenta la empatía, valores, creencias, filosofía, y de qué manera todos estos aspectos pueden influir en el niño.

Por otro lado, como educador siempre debo tener en cuenta las necesidades, preferencias y motivación de mi grupo trabajo, porque de esta manera poder llegar a un aprendizaje significativo en el estudiante. Al momento de planificar siempre se debe tomar en cuenta los

nuevos avances educativos para despertar el interés o curiosidad del niño (Rodríguez, L, 2004).

### Metodologías

Como educador se vienen trabajando constantemente en el conocimiento de distintas metodologías, las mismas que las hemos utilizado dentro de nuestras clases impartidas en la universidad y en prácticas. Estas metodologías han servido de manera útil y provechosa dentro de las clases, donde han permitido mayor interacción con los estudiantes y fluidez dentro de las clases. Igualmente, yo creo que el aprendizaje basado en proyectos que se utilizó dentro del proyecto integrador, es una metodología que refuerza las habilidades que tienes, incentivando el trabajo en equipo y preparándote para el mundo laboral. De esta manera, se puede observar que esta metodología favorece en distintos aspectos, ya que este proceso se evidencio dentro del proyecto integrador.

### Mejor versión

Desde el momento que entre a la carrera de educación tuve un camino sumamente duro, ya que tuve una educación pública en el cual mis docentes en su mayoría me impartieron una educación tradicional, donde ellos tenían la razón y nunca tuve la oportunidad de que me escucharan. Cada día, en la trayectoria de mi carrera era un desafío o escalón, porque vas aprendiendo temas nuevos que tú nunca sabías y tenías un gran desconocimiento. Por lo tanto, mi reto más grande que tengo dentro de mi profesión es olvidarme del modo de enseñanza tradicional en el cual el día de mañana siga transmitiendo esa manera que fui educada, este es un miedo que tenido desde que observe tantas maneras que un educador puede llegar a brindar el conocimiento y ser guía durante el aprendizaje-conocimiento. Por lo tanto, yo como educador no quisiera replicarlo, sino que aplicar toda la información que he

aprendido durante toda la carrera de educación, el cual me permitió entender que la educación va más allá de solo darle información, sino convertirlo en que el niño florezca.

#### Mundo Laboral

Sin embargo, lo que más temo es que yo como docente no me juzgue al final del día, de que pude haber hecho mejor en mi clase, que me faltó en mejorar o que tal vez pude haber hecho diferente para llegar a mis estudiantes. Este es mi mayor miedo porque tal vez al final del día no llegue a reflexionar acerca de mi trabajo y tenga la idea de que todo me salió a la perfección sin darme la opción de mejorar mis clases, este tema es la enseñanza reflexiva. Al mismo tiempo, otro temor que visto en mi persona es que no encaje con las ideales de la institución, esto no me permitiría desenvolverme de una mejor manera. Por último, un temor que lo pienso diariamente es el hecho que no tengo demasiada experiencia dando clases y esto me perjudique en el futuro en el momento de impartir clases dando a notar mi nerviosismo y miedo por ser un educador primerizo.

#### Capstone

En lo personal la clase profesionalizante de Capstone aportado de manera positiva en mi construcción reflexiva, porque me incentivo a recordar todos los temas que visto a lo largo de mi vida universitaria, permitiendo que los participantes aporten de una manera significativa para el desarrollo de la organización. Así mismo, durante este proceso he tenido varios conflictos cognitivos los cuales me ayudan a reflexionar de la manera más adecuada sobre la idealización que se tiene de la educación.

## Referencias

- Abby Fine Reader. (2021). *¿Qué es PDF?*. <https://pdf.abbyy.com/es/learning-center/what-is-pdf/>
- Albornoz, N., & Cornejo, R. (2017). Discursos docentes sobre el vínculo con sus estudiantes: tensiones, enfrentamiento y distancia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(2), 7-25.
- Anzelin, I., Marín-Gutiérrez, A., & Chocontá, J. (2020). Relación entre la emoción y los procesos de enseñanza aprendizaje. *Sophia*, 16(1), 48-64.
- Bonilla, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89-98.
- Brighouse, H. (2008). Educational Aims. En H. Brighouse, *On Education* (1-73). Routledge.
- Cabeza, A. (2011). Individualización del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Pedagogía Magna*, (11), 8-13.
- Calderón, E. (2017). El papel de la dimensión afectiva en la adquisición del lenguaje materno. *Alteridades*, 27(53), 11-22.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-70172017000100011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-70172017000100011&lng=es&tlng=es)
- Carter, M., Cividanes, W., Curtis, D., & Lebo, D. (2010). Becoming a reflective teacher. *Teaching Young Children*, 3(4), 1-4.
- Cecilia Rivadeneira. (27 de junio del 2017). *Cuáles son los componentes de la Escuela Granja*. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=oBQqjxv5SNo>
- Chernobrov, D (2018) Digital Volunteer Networks and Humanitarian Crisis Reporting, *Digital Journalism*, 6:7, 928-944, DOI: 10.1080/21670811.2018.1462666
- Chestnut, B. (2017). *The nine types of leadership. Mastering the art of people in the 21st century workplace*. Hill Press Book.

<https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=79j5DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP7&dq=types+of+leadership+pdf&ots=VKBkEESxsl&sig=xqAsOIBzN0uyhqYeHX YmtGF4wJQ#v=onepage&q&f=false>

Cifuentes, J. (2020). Consecuencias en los niños del cierre de escuelas por Covid-19: el papel del gobierno, profesores y padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-12.

Columbia University Teachers College. (2017). *Philosophy of Education Tip Sheet*.  
<https://wwwdev.tc.columbia.edu/media/administration/career-education-amp-professional-development/Philosophy-of-Education-Tip-Sheet.pdf>

De la Hera, T. & Sanz, C. (2021). El papel del juego digital espontáneo durante el tratamiento del cáncer de pacientes jóvenes. *Medios y comunicación*, 9 (1), 39-48.  
<http://dx.doi.org/10.17645/mac.v9i1.3216>

Egas, P. (2018). *Desarrollo de una plataforma LMS para la gestión del aprendizaje en instituciones educativas caso U.E Atenas*. [Tesis de maestría no publicada]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.  
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2486/1/76764.pdf>

EKOS. (2012). *Responsabilidad Social de los grupos económicos del Ecuador*.  
<https://www.ekosnegocios.com/articulo/responsabilidad-social-de-los-grupos-economicos-del-ecuador>

El País. (2020, 24 de diciembre). *El programa de voluntariado de CaixaBank atiende a 120.000 personas este año*. *El País*.  
[https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/12/24/companias/1608828754\\_865497.html](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/12/24/companias/1608828754_865497.html)

- Elg, M., Birch-Jensen, A., Gremyr, I., Martin, J., & Melin, U. (2020). Digitalisation and quality management: problems and prospects. *Production Planning & Control*, 1–14. <https://doi.org/10.1080/09537287.2020.1780509>
- Escribá, A. (2016). *El impacto de Internet en las ONG: Nuevas Estrategias Comunicativas y nuevas labores en su actuación* [tesis de licenciatura, Universidad de La Laguna]. Repositorio Fundación Dialnet. [http://www.revistalatinacs.org/15SLCS/2016\\_libro/072\\_Escriba.pdf](http://www.revistalatinacs.org/15SLCS/2016_libro/072_Escriba.pdf)
- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). *Ciudades amigas de la infancia en América Latina y el Caribe*. [https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2020-01/20200109\\_UNICEF-LACRO-CiudadesAmigasdeInfancia.pdf](https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2020-01/20200109_UNICEF-LACRO-CiudadesAmigasdeInfancia.pdf)
- Fundación Cecilia Rivadeneira. (2021). *Cómo ayudar*. <https://fcr.org.ec/como-ayudar/>
- Fundación Cecilia Rivadeneira. (2021). Fundación Cecilia Rivadeneira.
- Fundación Cecilia Rivadeneira. (30 de julio de 2020). *Fundación Cecilia Rivadeneira podrá desarrollar nuevos proyectos gracias al apoyo de UNIR*. <https://fcr.org.ec/2020/07/30/fundacion-cecilia-rivadeneira-podra-desarrollar-nuevos-proyectos-de-salud-integral-para-ninos-as-con-enfermedades-catastroficas-gracias-al-apoyo-de-unir/>
- Fundación Cecilia Rivadeneira. (1 de junio de 2020). *La Escuela Granja se transformará en un Centro Especializado de Atención Ambulatoria que acogerá a niños/as con enfermedades catastróficas*. <https://fcr.org.ec/2020/06/01/la-escuela-granja-se-transformara-en-un-centro-especializado-de-atencion-ambulatoria-que-acogera-a-ninos-as-con-enfermedades-catastroficas/>

- Fundación Cecilia Rivadeneira. (15 de mayo de 2020). *Doctores sonrisas salen a las calles a brindar alegría en la pandemia Covid19*. <https://fcr.org.ec/2020/05/15/doctores-sonrisas-salen-a-las-calles-a-brindar-alegria-en-la-pandemia-covid19/>
- Fundación Cecilia Rivadeneira. (29 de abril de 2020). *Escuela Granja albergue durante la emergencia sanitaria COVID19*. <https://fcr.org.ec/2020/04/29/1638/>
- Fundación Cecilia Rivadeneira. (26 de abril de 2020). *Encebollado con sazón a solidaridad*. <https://fcr.org.ec/2020/04/26/1651/>
- Fundación Cecilia Rivadeneira. (23 de marzo de 2020). *Voluntariado Virtual*. <https://fcr.org.ec/2020/03/23/voluntariado-virtual/>
- Fundación Cecilia Rivadeneira. (2017). *Ejes de acción 2017*. <https://fcr.org.ec/wp-content/uploads/2018/11/INVESTIGACION2017-1.pdf>
- Fundación Cecilia Rivadeneira. (2017). *Rendición de Cuentas 2017*. <https://fcr.org.ec/wp-content/uploads/2018/11/Memoria-2017.pdf>
- Fundación Telefónica. (s/f). *Ecuador te necesita-participa en el voluntariado virtual COVID-19*. Fundación Telefónica. <https://voluntarios.telefonica.com/ec/actividades/ecuador-te-necesita-participa-en-el-voluntariado-virtual-covid-19>
- Fúnez, D. (2018). *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos* [tesis de postgrado, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán]. Repositorio UPNFM. <http://www.cervantesvirtual.com/nd/ark:/59851/bmcd81b3>
- Gallardo, J., & Gallardo, P. (2018). El juego como herramienta educativa. En E. López, D. Cobos, A. Martín, L. Molina, & A. Jaén (eds.), *Experiencias pedagógicas e innovación educativa* (3410-3423). Octaedro.
- García, C. (2018). *La comunicación como estrategia para motivar a los voluntarios brigadistas de la Fundación Cecilia Rivadeneira Sede Quito* [tesis de pregrado,

Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCE.

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14798/La%20comunicaci%C3%B3n%20como%20estrategia%20para%20motivar%20a%20los%20voluntarios%20brigadistas%20de%20la%20Fundaci%C3%B3n%20Cecili.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, J., & Pérez, J. (2018). Aprendizaje basado en proyectos: método para el diseño de actividades. *Revista Tecnología, Ciencia Y Educación*, (10), 37–63.

<https://doi.org/10.51302/tce.2018.194>

Gómez, M. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *Divulgare Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*, 6(11).

Granda, L., Espinoza, E., & Mayon, S. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(66), 104-110.

Gros, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69-82.

Guo, J., Gonzales, R., & Dilley, A. (2016). Creativity and Leadership in Organizations: A Literature Review. *De GruyterOpen*. DOI: 10.1515/ctra-2016-0010

Gutiérrez, H. (2021). *Cómo elaborar proyectos: Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales*. <http://bibliotecadigital.magisterio.co/libro/c-mo-elaborar-proyectos-dise-o-ejecuci-n-y-evaluaci-n-de-proyectos-sociales-y-educativos>

Herrera, V & Pardo, T. (2017). *Formación Integral en Educación Básica: Estudio de caso dirigido a Profesores Jefes de tercero y cuarto año básico, de una Escuela Municipal de Cerro Navia* [tesis de pregrado, Universidad Academia de Humanismo Cristianismo]. Biblioteca Digital UAHC.

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/4217/TPBA%20228.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Humanante, P., Fernandez, J. & Jimenez, C. (2019, enero). Aulas Virtuales en contextos universitarios: percepciones de uso por parte de los estudiantes. *ESPACIOS*, 40. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p03.pdf>
- Hurtado, G. E. (2014). ¿Cuáles son las tendencias en las metodologías de enseñanza de la última década en Iberoamérica?. *Revista científica*, 1(18), 86-99.
- Idoiaga, N., Berasategi, N., Eiguren, A., & Picaza, M. (2020). Exploring Children's Social and Emotional Representations of the COVID-19. *Frontiers in Psychology*, 11 (1952). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01952>
- Iquise, M. & Rivera L. (2020). *La importancia de la gamificación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Universidad San Ignacio de Loyola. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9841/1/2020\\_Iquise%20Aroni.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9841/1/2020_Iquise%20Aroni.pdf)
- Katz, R., Jung, J., & Callorda, F. (2020). *El estado de la digitalización de América Latina frente a la pandemia del COVID-19*. [https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1540/El\\_estado\\_de\\_la\\_digitalizacion\\_de\\_America\\_Latina\\_frente\\_a\\_la\\_pandemia\\_del\\_COVID-19.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1540/El_estado_de_la_digitalizacion_de_America_Latina_frente_a_la_pandemia_del_COVID-19.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Latorre, M. (2018). *Historia de la web. 1.0, 2.0, 3.0 y 4.0*. Universidad Marcelino Champagnat. [https://umch.edu.pe/arch/hnomarino/74\\_Historia%20de%20la%20Web.pdf](https://umch.edu.pe/arch/hnomarino/74_Historia%20de%20la%20Web.pdf)
- Li, H. (2019). Leadership succession and the performance of nonprofit organizations: A fuzzy-set qualitative comparative analysis. *Nonprofit Management & Leadership*, 29(3), 341–361. <https://doi.org/10.1002/nml.21339>
- MacDonald, D. (2018). *21st century skills for non-profit managers: a practical guide on leadership and management*. Business Expert Press.

- Macías, Y., Viguera, J., & Rodríguez, M. (2021). Una escuela con inteligencias múltiples: visión hacia una propuesta innovadora. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(1).
- Martín A., & Tamayo, J. (2018). Características de la resiliencia familiar en pacientes oncológicos pediátricos: Una revisión sistemática. *Psicooncología*, (2), 23-216.  
<https://search-proquest-com.ezbiblio.usfq.edu.ec/scholarly-journals/características-de-la-resiliencia-familiar-en/docview/2239771296/se-2?accountid=36555>. doi:  
[dx.doi.org.ezbiblio.usfq.edu.ec/10.5209/PSIC.61431](https://dx.doi.org.ezbiblio.usfq.edu.ec/10.5209/PSIC.61431)
- Martínez, M.C.; Branda, S. y Porta, L. (2013). ¿Cómo funcionan los buenos docentes? Fundamentos y valores. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, Vol. 4 (2), pp. 26 – 35
- Ministerio de Educación. (2021). *Información programa aulas hospitalarias*.  
<https://educacion.gob.ec/informacion-programa-aulas-hospitalarias/>
- Ministerio de Educación. (2020, 3 de abril). *Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A*. Por el cual se dictan distintos acuerdos para coordinar y establecer decreto ante el COVID-19 en el Ecuador. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020, 22 de abril). *Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00025-A*. Por el cual se dictan distintos acuerdos para coordinar y establecer decreto ante el COVID-19 en el Ecuador para garantizar el acceso, permanencia, promoción y culminación del proceso educativo en el sistema nacional de educación.  
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00025-A.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Modelo Nacional de gestión y atención educativa hospitalaria y domiciliaria*. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/wp->

content/uploads/downloads/2017/04/Modelo-Nacional-Gestio%CC%81n-  
Atencio%CC%81n-Educativa-Hospitalaria-y-Domiciliaria-1.pdf

Ministerio de Salud Pública. (2021). *Enfermedades catastróficas*. <https://www.salud.gob.ec>.

Ministerio de Salud Pública (2016, 08 de noviembre). *Acuerdo No. 00000109*. Apruébese y explíquese el “Modelo Nacional de gestión y atención educativa hospitalaria y domiciliaria”. Edición Especial N° 752 - Registro Oficial

Montalvo, A., & Peluffo, Y. (2021). Cuidadores familiares principales de niños con cáncer y apoyo social recibido, Cartagena. *Universidad y Salud*, 23(1), 13-20.

Monzón, L. (2017, 7 de abril) *¿Conoces el modelo de negocios SMAC?* Arrentia.

<https://www.arrentia.com/modelo-de-negocio-smac/>

Moreno P. & Bueno, J. (2019) Evaluación de la percepción de autoeficacia en pacientes de oncología infantil. *Psicooncología*, (16), 387-403. doi:10.5209/psic.65598

Morozova, M., & Svinar, E. (2019). Necessity to Research Risks of Education Digitalization for Successful Training of Future Teachers. *ARPHA Proceedings*, 1, 2–6.

<https://doi.org/10.3897/ap.1.e0422>

Muñoz, D., & Valencia, J. (2015). Gestión del conocimiento organizacional: un encuentro necesario entre plataformas digitales, comunicación, educación y cultura. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2),105-111. ISSN: 1794-4449.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69542291012>

Naciones Unidas. (16 de abril del 2020). *No olvidemos a los niños*. [Video]. YouTube

[https://www.youtube.com/watch?v=p\\_edXC15MVU](https://www.youtube.com/watch?v=p_edXC15MVU)

Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, 2(1), 82-100.

- Nova, A. (2017). Formación integral en la educación superior: análisis de contenido de discursos políticos. *Praxis & Saber*, 8(17), 181 - 200.  
<https://doi.org/10.19053/22160159.v8.n17.2018.7206>
- Observatorio Social del Ecuador. (2018). *Situación de la niñez y adolescencia en el Ecuador, una mirada a través de los ODS*. <https://odna.org.ec/wp-content/uploads/2019/02/Situacio%CC%81n-de-la-nin%CC%83ez-y-adolescencia-en-Ecuador-2019.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Cáncer*.  
[https://www.who.int/cancer/media/news/Childhood\\_cancer\\_day/es/](https://www.who.int/cancer/media/news/Childhood_cancer_day/es/)
- Organización Naciones Unidas. (s.f). COVID-19 drives global surge in volunteering. Consultado el 1 de abril del 2021. <https://www.un.org/en/coronavirus/covid-19-drives-global-surge-volunteering>
- Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). *Apoyando a los niños y niñas con cáncer en tiempos de COVID-19 en la República Dominicana*.  
<https://www.paho.org/es/historias/apoyando-ninos-ninas-con-cancer-tiempos-covid-19-republica-dominicana>
- Pacheco, J., Palma, M., & Hombrados, I. (2020). Resiliencia y Cultura Organizacional de los Servicios Sociales en la Era de la Digitalización. *Revista Prisma Social*, 29, 3–12.
- Peña, D., & Villegas, M. (2017). *Estrategias de afrontamiento y calidad de vida en niños, niñas y adolescentes diagnosticados con cáncer*. [tesis de pregrado, Universidad Católica de Pereira]. Repositorio Institucional de la Universidad Católica de Pereira.  
<https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/4874/1/DDEPCEPNA77.pdf>
- Pérez, V. (2020). El diseño de recursos didácticos digitales: criterios teóricos para su elaboración e implementación. *Diálogos sobre educación*, (22).

- Pesántez, C., Mendoza, C., & Sánchez, C. (2020). E-Learning como una de las estrategias de TICs y sus efectos en la educación y el aprendizaje en un mundo globalizado. *Polo del Conocimiento*, 5(9), 1336-1354.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2020, 09 de agosto). *Solidaridad y voluntariado, claves para la cohesión social y la resiliencia en tiempos de la COVID-19*. <https://www.ec.undp.org/content/ecuador/es/home/blog/2020/solidaridad-y-voluntariado--claves-para-la-cohesion-social-y-la-.html>
- Quintana, J., & Pérez, J. (2018). El empoderamiento del alumnado en los sMOOC. *Revista Complutense de Educación*, 29(1), 43.
- Radio Católica Nacional del Ecuador. (12 de febrero del 2021). *Daniela Barragán, Directora Ejecutiva de la Fundación Cecilia Rivadeneira* [Archivo de Vídeo]. YouTube. [https://www.youtube.com/watch?v=RYNCpx7\\_y1I&t=512s](https://www.youtube.com/watch?v=RYNCpx7_y1I&t=512s)
- Raja-Yusof, R., Norman, A., Abdul-Rahman, S., Nazri, N., & Mohd-Yusoff, Z. (2016). Cyber-volunteering: Social media affordances in fulfilling NGO social missions. *Computers in Human Behavior*, 57, 388–397. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.12.029>
- Raman, A. (2016). How Do Social Media, Mobility, Analytics and Cloud Computing Impact Nonprofit Organizations? A Pluralistic Study of Information and Communication Technologies in Indian Context. *Information Technology for Development*, 22(3), 3–19. <https://doi.org/10.1080/02681102.2014.992002>
- Rea, A. (2015). ¿El enfoque integral y el mindfulness en la educación? *IDEA*, 16, 38-39. [https://www.usfq.edu.ec/sites/default/files/2020-07/pea\\_016\\_0017.pdf](https://www.usfq.edu.ec/sites/default/files/2020-07/pea_016_0017.pdf)
- Rodríguez, L. (2020). Estilos de aprendizaje basados en la teoría de Kolb predominantes en los universitarios. *Universidad de San Carlos de Guatemala* 3(1) 81-88.

- Rodríguez, L. (2004). La teoría del aprendizaje significativo. Centro de Educación a Distancia. <http://cmc.ihmc.us/Papers/cmc2004-290.pdf>
- SOLCA. (2021). *Se desarrolló la ceremonia de graduación de 9 jóvenes pacientes de SOLCA núcleo Quito*. SOLCA. <https://www.solcaquito.org.ec/inicio/noticias/150-se-desarrollo-la-ceremonia-de-graduacion-de-9-jovenes-pacientes-de-solca-nucleo-de-quito>
- Soler, P., Trilla, J., Jiménez, M., & Úcar, X. (2017). La construcción de un modelo pedagógico de empoderamiento juvenil: espacios, momentos y procesos. *Pedagogía Social: Revista Interuniversitaria*, (30), 19-34.
- TEDx Talks. (2019, 27 de febrero). *Imparables / Wilson Merino / TEDxUSFQ* [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=7q45y1rh92c&t=239s>
- Tello, G., Agila, M., & Legarda, C. (2018). La responsabilidad social empresarial corporativa y su incidencia en el ámbito laboral en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(5), 60-69. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000500060&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000500060&lng=es&tlng=es).
- Torres, E. (2020). *Digitalízate, ¿por dónde empezar?: cómo transformar tu empresa para la era digital*. Conecta. [https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=1rHuDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=Que+es+smac+technology&ots=A-ldh6hdNt&sig=nhW8f4W7YKOs7hgPuj-V5c3k2UY&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=1rHuDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=Que+es+smac+technology&ots=A-ldh6hdNt&sig=nhW8f4W7YKOs7hgPuj-V5c3k2UY&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Torres, R. (2019). ¿Formación integral en la universidad? La voz de los estudiantes de una universidad privada de Mérida. CPU-e. *Revista de Investigación Educativa*, (28), 105-131. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i28.2601>

- Trujillo, G & Suarez, J. (2017). La dimensión cognitiva. Importancia y trascendencia en la educación básica, secundaria y media técnica en las ciudadelas. *Revista Boletín Redipe*, 6(6), 107–112. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/247>
- Turnbull, D., Chugh, R., & Luck, J. (2021). Issues in learning management systems implementation: A comparison of research perspectives between Australia and China. *Education and Information Technologies*, 1-22.
- Vargas, P., Cano, C., & Sancho, J. (2017). Desde la educación a distancia al e-Learning: emergencia, evolución y consolidación. *Revista educación y tecnología*, (10), 1-13.
- Vasilescu, M. (2019). Leadership Styles And Theories In An Effective Management Activity, *Annals - Economy Series, Constantin Brancusi University*, vol. 4, 47-52
- Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34(3).
- Voluntarios ONU. (2019). *Reporte de síntesis plan de acción para la integración del voluntario en la agenda 2030 en América Latina y el Caribe*.  
[https://www.unv.org/sites/default/files/print\\_pdf/ECLA.%20ESP\\_0.pdf](https://www.unv.org/sites/default/files/print_pdf/ECLA.%20ESP_0.pdf)
- Voluntarios ONU. (2021). *Cambia el mundo a través del voluntariado en línea*. Voluntarios ONU. <https://www.onlinevolunteering.org/es>
- Zemelman, S., Daniels, H & Hyde, A. (2005) *Best Practice: New Standards for Teaching and Learning in Americas Schools*. Heinemann.
- Zesati, T. (2019). *Modelación del sistema de gestión de personas para programas de voluntariado en organizaciones del tercer sector*. [proyecto de grado, Pontificia Universidad Católica de Chile] Repositorio UC.  
[https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/27426/Proyecto\\_de\\_grado\\_MGP\\_UC\\_Tieri\\_Zesati\\_Version\\_Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/27426/Proyecto_de_grado_MGP_UC_Tieri_Zesati_Version_Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Anexos

## Anexo 1

| Elementos de la lección | ¿Cómo se ve?   | ¿Cuáles son las herramientas que se pueden utilizar?       |
|-------------------------|--|--|
| Enganche                | <p><b>Lluvia de ideas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una lluvia de ideas y organizarlas en una rueda de atributos</li> </ul> <p><b>Preguntarse y conocimiento previo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Llevar a cabo la rutina de pensamiento KWL (Know, Want to know y Learned). En esta sección únicamente se trabajará en la K y la W. Es decir, en lo que los voluntarios ya saben sobre el tema y lo que quieren conocer. Esto se lo puede hacer por medio de herramientas como Padlet</li> </ul> <p><b>Despierta el interés:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para acercarse al tema se presentarán los siguientes videos</li> </ul> <p><b>- Habilidades blandas:</b><br/> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Ez06_FPQhjE">https://www.youtube.com/watch?v=Ez06_FPQhjE</a></p> <p><b>- Enseñanza lúdica:</b><br/> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=TwVwbKF8Le0">https://www.youtube.com/watch?v=TwVwbKF8Le0</a></p> <p><b>- Comunicación efectiva:</b><br/> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=N1gYTeJySkY">https://www.youtube.com/watch?v=N1gYTeJySkY</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar un proceso de autoanálisis.</li> </ul> | <p>Padlet</p> <p>Miro</p> <p>Mentimeter</p> <p>YouTube</p> |

|          | <b>Categoría</b>  | <b>Habilidades</b>  |   |
|----------|---|---|---|
|          | Conciencia de sí mismo  | Reconozco mis emociones, fortalezas, limitaciones, valores y motivaciones   |   |
|          | Expresión emocional   | Hablo acerca de mis sentimientos  |   |
|          | Empatía   | Capto y entiendo qué siente o piensa otra persona, logro ponerme en su lugar                                      |   |
|          | Comunicación  | Comparto mis ideas y puntos de vista y tomo decisiones a partir de los mismos                                     |   |
|          | Trabajo en equipo   | Soy solidario, amable y colaboro con el resto   |   |
|          | Liderazgo   | Influyo positivamente en otros, sirvo como guía para alcanzar metas comunes, promuevo el cambio y motivo al resto |   |
| Explorar | <p><b>Investigación dirigida:</b> explorar los recursos proporcionados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 1:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ver el documental<br/><a href="https://www.youtube.com/watch?v=WYf9r52Jhwg">https://www.youtube.com/watch?v=WYf9r52Jhwg</a></li> <li>2. Revisar la presentación<br/><a href="https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf">https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf</a></li> </ol> </li> <li>• <b>Tema 2:</b></li> </ul> |   | <p>WhatsApp<br/>Padlet<br/>Google Drive<br/>Foros en LMS<br/>Google Scholar<br/>YouTube</p> |

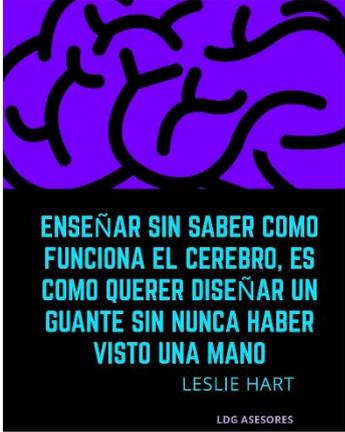
|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>1. Leer el artículo</p> <p>Gallardo, J., &amp; Gallardo, P. (2018). El juego como herramienta educativa. En E. López, D. Cobos, A. Martín, L. Molina, &amp; A. Jaén (eds.), <i>Experiencias pedagógicas e innovación educativa</i> (3410-3423). Octaedro.</p> <p>2. Revisar la publicación y la infografía<br/> <a href="https://www.aulaplaneta.com/2015/07/21/recursos-tic/ventajas-del-aprendizaje-basado-en-juegos-o-game-based-learning-gbl/">https://www.aulaplaneta.com/2015/07/21/recursos-tic/ventajas-del-aprendizaje-basado-en-juegos-o-game-based-learning-gbl/</a></p> <p>• <b>Tema 3:</b></p> <p>1. Leer el artículo</p> <p>Quaranta, N. (2019). La comunicación efectiva: un factor crítico del éxito en el trabajo en equipo. <i>Enfoques: revista de la Universidad Adventista del Plata</i>, 31(1), 21-46.</p> <p>2. Ver el video<br/> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qZJUrn2CTRk">https://www.youtube.com/watch?v=qZJUrn2CTRk</a></p> <p><b>Colaboración:</b> abrir un espacio de foro en el que se genere una red de apoyo en la que todos los voluntarios puedan interactuar entre sí y compartir su conocimiento</p> |  |
|--|---|--|

|          |   |  |
|----------|---|--|
| Explicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los voluntarios tendrán desarrollar un producto creativo con la información más relevante y luego deberán grabar un pequeño video en el que expliquen cada uno de los conocimientos adquiridos</li> </ul>  | <p>Genially<br/>Canva<br/>Prezi<br/>Nearpod<br/>Emaze</p>            |
| Elaborar | <p>Conexiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un recurso dinámico que pueda ser utilizado con los estudiantes</li> <li>• Elaborar un mapa mental en el que se resuma lo aprendido en cada uno de los temas. Se deben incluir imágenes o dibujos</li> </ul>  | <p>MindMeister<br/>Powtoon<br/>Genially<br/>Pixton<br/>Socrative</p> |
| Evaluar  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para evaluar este módulo se puede realizar un Kahoot en el que se incluyan preguntas base</li> <li>• Además, se culminará con la rutina de pensamiento KWL. En este caso se terminará de llenar la L. Es decir, lo que los voluntarios aprendieron luego de todas las actividades</li> <li>• Para finalizar se debe hacer un recuento de cómo evolucionó su conocimiento, utilizando toda la tabla KWL.</li> </ul> | <p>Kahoot<br/>Quizizz<br/>Padlet<br/>Miro</p>                        |

## Anexo 2

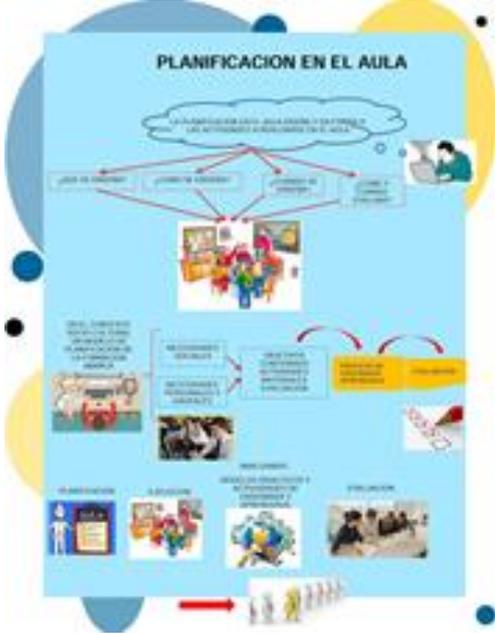
| Elementos de la lección | ¿Cómo se ve?   | ¿Cuáles son las herramientas que se pueden utilizar?   |
|-------------------------|--|--|
| Enganche                | <p><b>Recordar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recordar un profesor de colegio o universidad que no te haya gustado su manera de enseñar.</li> </ul> <p><b>Preguntarse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo eran sus clases?</li> <li>• ¿Cómo era la comunicación con sus estudiantes?</li> <li>• ¿Ayudaba a sus estudiantes?</li> <li>• ¿El profesor adaptaba sus clases a las necesidades de los estudiantes?</li> <li>• ¿Te motivaba a ser mejor cada día?</li> </ul> <p><b>Conocimiento previo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Conoces acerca de la neurociencia en la educación? Si sabes del tema, ¿cómo lo aprendiste?</li> </ul> <p><b>Despierta el interés:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es lo que piensas, miras y preguntas cuando miras esta viñeta?</li> </ul> | <p>Padlet</p> <p>Google Classroom Question</p> <p>Jamboard</p> <p>Foro de discusión</p> <p>Mentimeter</p>  <p><b>Nuestro Sistema Educativo</b></p> <p>Todo el mundo tiene su lado genial. Pero si juzgas a un pez por su habilidad para escalar un árbol, vivirá toda su vida pensando que es un estúpido o un inútil.</p> |

|          |   |   |
|----------|---|---|
| Explorar | <p><b>Explorar los recursos por el profesor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 1:</b> ¿Qué saben los buenos profesores sobre el cerebro?</li> </ul> <p>Leer la siguiente página web sobre los 6 principios de la neuroeducación.</p> <p>Leer la infografía</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 2:</b> Neurodiversidad</li> </ul> <p>Leer el siguiente artículo sobre la neurodiversidad y ver el siguiente video</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 3:</b> Mentalidad fija y de crecimiento</li> </ul> <p>Leer las diferentes historias de personajes</p> <p>Ver el video</p> <p>Ver la infografía</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 4:</b> Funciones ejecutivas</li> </ul> <p>Mirar el video</p> <p>Leer el siguiente artículo de Understood</p> <p>Explorar la presentación</p> <p><b>Tareas sin necesidad de conexión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistar a dos miembros de tu familia y sobre cómo les gusta aprender y en qué medios les gusta usar</li> <li>• Buscar una foto donde te sientas orgulloso de alcanzar</li> </ul> | <p><b>Tema 1:</b></p> <p><a href="https://itsieducation.com/the-6-principles-of-mind-brain-education/">https://itsieducation.com/the-6-principles-of-mind-brain-education/</a></p> <p><a href="https://thegtx.blogspot.com/2017/06/infografia-como-aprenden-los-ninos.html">https://thegtx.blogspot.com/2017/06/infografia-como-aprenden-los-ninos.html</a></p> <p><b>Tema 2:</b></p> <p><a href="https://observatorio.tec.mx/edu-news/neurodiversidad">https://observatorio.tec.mx/edu-news/neurodiversidad</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=hahYxDfQL-0n">https://www.youtube.com/watch?v=hahYxDfQL-0n</a></p> <p><b>Tema 3:</b></p> <p><a href="https://www.businessinsider.es/21-personajes-famosos-fracasaron-antes-triunfar-exito-370399">https://www.businessinsider.es/21-personajes-famosos-fracasaron-antes-triunfar-exito-370399</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=dbDbIJqVdiU">https://www.youtube.com/watch?v=dbDbIJqVdiU</a></p> <p><a href="https://educaprimaria.com/mentalidad-de-crecimiento/">https://educaprimaria.com/mentalidad-de-crecimiento/</a></p> <p><a href="https://www.understood.org/es-mx/friends-feelings/empowering-your-child/building-on-strengths/growth-mindset">https://www.understood.org/es-mx/friends-feelings/empowering-your-child/building-on-strengths/growth-mindset</a></p> <p><b>Tema 4.</b></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=arWn8AmjWW8">https://www.youtube.com/watch?v=arWn8AmjWW8</a></p> <p><a href="https://www.eduforics.com/es/las-funciones-ejecutivas/">https://www.eduforics.com/es/las-funciones-ejecutivas/</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=sE3cEUK9A0E">https://www.youtube.com/watch?v=sE3cEUK9A0E</a></p> <p><a href="https://view.genial.ly/5effdf726d21530da63294d4/learning-">https://view.genial.ly/5effdf726d21530da63294d4/learning-</a></p> |
|----------|---|---|

|          |   |   |
|----------|---|---|
|          | <p>algo muy importante o donde sientas que has tenido una mentalidad de crecimiento.</p> <p>Por ejemplo: una foto de una caída o foto de tu graduación, etc.</p>  | <p><b>experience-didactic-unit-alejandra-cahuana-neurociencia</b></p> <p><b>Extra:</b><br/> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=87W7RY4nzej">https://www.youtube.com/watch?v=87W7RY4nzej</a></p> |
| Explicar | <p>Explicar un breve video de youtube sobre uno de los temas que les intereso y sus reflexiones generales acerca de la siguiente frase de Leslie Hart</p>   | <p>Youtube<br/>         LSM foro<br/>         Screencastify (Chrome Extension)</p>                                 |
| Elaborar | <p>Conexiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de materiales:<br/>             Crear un mapa conceptual donde expliques los seis principios de la neurociencia</li> <li>• Crear un post para las historias de instagram explicando que es una mentalidad fija y de crecimiento utilizando tu foto personal y contando tu historia. Puedes publicarlo en tu perfil usando el #.....</li> </ul> | <p>Quizizz</p> <p>Documentos compartidos de Google Docs, Slides.</p> <p>Quizlet<br/>         Kahoot</p>   |

|                |  |  |
|----------------|--|--|
|                | <p>Aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leer los dos siguientes casos de estudiantes con problemas de funciones ejecutivas</li> </ul> <p>Crear una infografía con 5 estrategias que utilizará para ayudarles</p>   |  |
| <p>Evaluar</p> | <p>Evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar la prueba de Google form</li> <li>• Escribir una carta</li> </ul> <p>Recordar nuevamente aquel profesor que no te agradaba.</p> <p>¿Si supieras estos datos sobre neuroeducación consideras que podrías ser mejor docente?</p> <p>Escribe una breve carta a tu profesor explicando estos conceptos de neuroeducación utilizados en este módulo.</p> | <p>Quizizz</p> <p>Google form</p> <p>Google docs</p> |

## Anexo 3

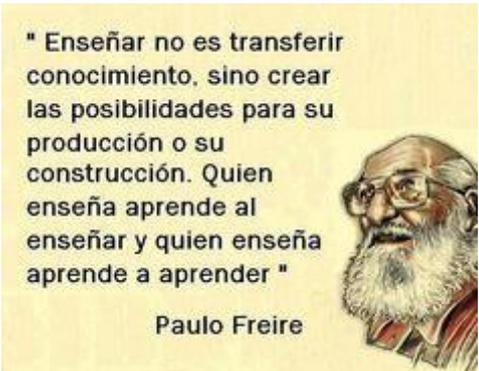
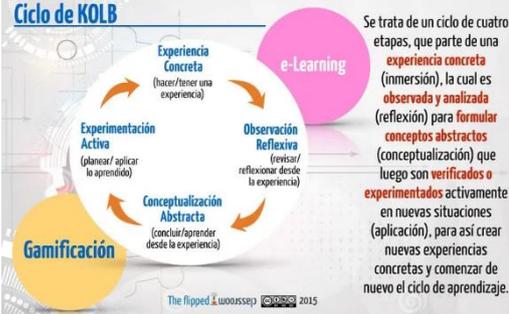
| Elementos de la lección | ¿Cómo se ve?  | ¿Cuáles son las herramientas que se pueden utilizar?   |
|-------------------------|---|--|
| Enganche                | <p><b>Recordar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primero deben recordar sus momentos en clases de escuela, colegio o universidad.</li> </ul> <p><b>Preguntarse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Crees que tus profesores planifican sus clases? ¿Crees que las clases tenían un objetivo al final de la clase? ¿En tu experiencia has visto dentro de tus clases te den varias actividades para aprender un tema nuevo? ¿De qué manera fueron tus clases? ¿Cuál crees que es el verdadero uso de la planificación en un estudiante</li> </ul> <p><b>Conocimiento previo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Conoces el motivo de la planificación en la educación?</li> <li>• Cuáles son los conocimientos sobre el tema ¿De dónde lo aprendiste?</li> </ul> <p><b>Despierta el interés:</b></p> | <p>Padlet<br/>Evernote<br/>Flipboard</p>  |

|          |   |   |
|----------|---|---|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué palabras tienen mayor impacto en ti, sobre la imagen dada?</li> </ul>   |   |
| Explorar | <p><b>Explorar los recursos por el profesor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 1: Taxonomía de bloom</b></li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Primero ver el siguiente video de: ¿Qué es la taxonomía de Bloom?</li> <li>2. Leer la siguiente página web sobre la taxonomía de Bloom</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 2: Objetivos y evaluación</b></li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ver los siguientes videos</li> <li>2. Observar la siguiente imagen</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 3: Ruta de aprendizaje</b></li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ver el siguiente video</li> <li>2. Leer la página web sobre la evaluación.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 4: Plantillas</b></li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Observar los siguientes videos</li> <li>2. Leer la siguiente página web sobre el uso sugerido de la plantilla para planificar.</li> </ol> | <p><b>Tema 1:</b></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=Z0H1Z3e1dN4">https://www.youtube.com/watch?v=Z0H1Z3e1dN4</a></p> <p><a href="https://www.campuseducacion.com/blog/recursos/articulos-campuseducacion/taxonomia-de-bloom/">https://www.campuseducacion.com/blog/recursos/articulos-campuseducacion/taxonomia-de-bloom/</a></p> <p><b>Tema 2:</b></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=ayefSTAnCR8">https://www.youtube.com/watch?v=ayefSTAnCR8</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=RmrHU3YFd4s">https://www.youtube.com/watch?v=RmrHU3YFd4s</a></p> <div data-bbox="917 1120 1141 1288" data-label="Image"> </div> <p><b>Objetivos de aprendizaje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La formulación de objetivos explicitan intenciones y orientan el desarrollo de actividades y procesos en la consecución de un fin.</li> <li>• En el diseño didáctico los objetivos son formulados en términos del aprendizaje esperado en los alumnos y orientan de esta manera la actividades que realizan los alumnos y lo que hace el profesor para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje.</li> </ul> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=S0R3ffIIA_0">https://www.youtube.com/watch?v=S0R3ffIIA_0</a></p> <p><a href="https://educrea.cl/evaluacion-pilar-fundamental-de-la-educacion/">https://educrea.cl/evaluacion-pilar-fundamental-de-la-educacion/</a></p> <p><b>Tema 3:</b></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=UopnWmKyve8">https://www.youtube.com/watch?v=UopnWmKyve8</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=d_npTF_hlpk">https://www.youtube.com/watch?v=d_npTF_hlpk</a></p> |



|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| <p>Elaborar</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de materiales:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deben crear una infografía interactiva con los temas dados donde crean conexiones con su vida personal, con experiencias que observaron en sus clases.</li> <li>2. Crear álbum de imágenes con material reciclado y tomar una foto a su trabajo.</li> </ol> </li> </ul> <p>Aplicación:</p> <p>Se darán dos casos de los niños en el cual tendrán breve contexto, luego deberá planificar una lección de clase tomando en cuenta todos los temas revisados. Se realizará en una plantilla sugerida con los distintos elementos de una lección. Esta deberá ser compartida a todos sus compañeros.</p> <p>Luego realizar una infografía dando las ventajas al planificar una clase.</p> | <p>Canva<br/>Genially<br/>Material reciclado (Periódico)<br/>Plantilla de<br/><a href="https://catlintucker.com/2020/03/designing-an-online-lesson/">https://catlintucker.com/2020/03/designing-an-online-lesson/</a></p> |
| <p>Evaluar</p>  | <p>Al final del módulo se le tomará una evaluación con los puntos más importantes dentro de la planificación, en el cual realice conexiones con lo aprendido y su experiencia.</p>   | <p>Quizzes<br/>LMS<br/>Google forms<br/>Google documents</p>  |

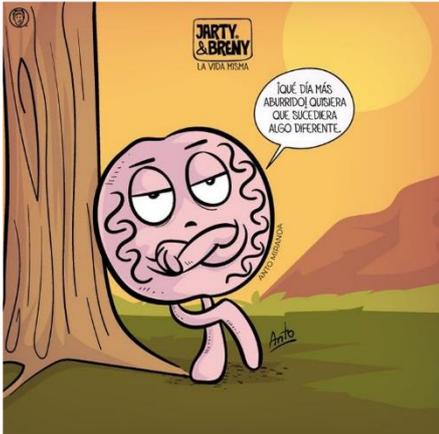
## Anexo 4

| Elementos de la lección | ¿Cómo se ve?   | ¿Cuáles son las herramientas que se pueden utilizar?   |
|-------------------------|--|--|
| Enganche                | <p><b>Recordar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qué aprendizaje recuerdas y cómo lo aprendiste.</li> </ul> <p><b>Preguntarse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué características tuvo este aprendizaje para que perdurará?</li> </ul> <p><b>Conocimiento previo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué significa aprendizaje?</li> <li>• ¿Qué es una experiencia?</li> </ul> <p><b>Despierta el interés:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observa la imagen y escribe lo que piensas.</li> </ul>                         | <p>Foro</p> <p>Padlet - estudiantes escriben sus respuestas para que otros las lean, así se enriquece la actividad</p>    |
| Explorar                | <p><b>Explorar los recursos por el profesor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 1:</b> Aprendizaje experiencial</li> </ul> <p>Observa la imagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 2:</b> Visible Thinking</li> </ul> <p>Lee el documento propuesto.</p> <p>Observa el video de visible thinking</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 3:</b> Flipped classroom</li> </ul> <p>Observa el video explicativo de la metodología Flipped classroom</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 4:</b> Gamificación</li> </ul> | <p><b>Tema 1:</b></p> <p><a href="https://revolucion-educativa.com/aprendizaje-experiencial/">https://revolucion-educativa.com/aprendizaje-experiencial/</a></p>  <p><b>Tema 2:</b></p> <p><a href="http://www.pz.harvard.edu/projects/visible-thinking">http://www.pz.harvard.edu/projects/visible-thinking</a></p> |

|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
|                 | <p>Ver el video y leer el artículo</p>  | <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=MWUBssHusfU">https://www.youtube.com/watch?v=MWUBssHusfU</a></p> <p><b>Tema 3:</b><br/> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Xx3AVjuzVdc">https://www.youtube.com/watch?v=Xx3AVjuzVdc</a></p> <p><a href="https://www.campuseducacion.com/blog/recursos/articulos-campuseducacion/como-llevar-a-cabo-las-flipped-classroom/">https://www.campuseducacion.com/blog/recursos/articulos-campuseducacion/como-llevar-a-cabo-las-flipped-classroom/</a></p> <p><b>Tema 4:</b><br/> <a href="https://www.educativa.com/blog-articulos/gamificacion-el-aprendizaje-divertido/#:~:text=La%20Gamificaci%C3%B3n%20es%20una%20t%C3%A9cnica,concretas%20entre%20otros%20muchos%20objetivos.">https://www.educativa.com/blog-articulos/gamificacion-el-aprendizaje-divertido/#:~:text=La%20Gamificaci%C3%B3n%20es%20una%20t%C3%A9cnica,concretas%20entre%20otros%20muchos%20objetivos.</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=BqGj_XyKE_g">https://www.youtube.com/watch?v=BqGj_XyKE_g</a></p> |
| <p>Explicar</p> | <p>Explicar:<br/> Explica las metodologías mediante una analogía que sea creativa. Por ejemplo:<br/> las metodologías son como el cuerpo humano cada una tiene una función para mantener al cerebro despierto</p> | <p>Google Drive<br/> Power Point<br/> Prezzi</p>   |

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| <p>Elaborar</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexiones:<br/>Con la información proporcionada crea un mapa conceptual que explique lo esencial de cada metodología</li> <li>• Aplicación:<br/>Explica de manera concreta en que momento de la clase con los niños de la fundación puedes utilizar una de estas metodologías.<br/>Por ejemplo: Visible thinking la puedes utilizar al iniciar una clase.<br/>Primero se presenta una imagen del tema y se realizan las siguientes preguntas:<br/>¿qué veo? ¿qué no veo? ¿qué me pregunto?<br/>Busca ejemplos de gamificación en el área educativa y preséntala en el foro de este tema<br/>Crea una adivinanza con una de la metodología que más te guste.</li> </ul> | <p>Para crear la adivinanza puedes utilizar la aplicación educaplay</p> |
| <p>Evaluar</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación:<br/>En la evaluación los estudiantes deberán realizar un diagrama de Veen con las nuevas metodologías y la educación tradicional.</li> </ul>  | <p>Foro LMS</p>   |

## Anexo 5

| Elementos de la lección | ¿Cómo se ve?  | ¿Cuáles son las herramientas que se pueden utilizar?  |
|-------------------------|---|---|
| Enganche                | <p><b>Recordar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo ha sido tu experiencia en las clases virtuales actualmente?</li> <li>• ¿Sientes que el aprendizaje ha sido significativo? ¿Qué clase te ha gustado más?</li> </ul> <p><b>Preguntarse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Crees que las clases en línea pueden ser mejores? ¿según tu experiencia qué podrían aumentar o quitar en las clases virtuales?, ¿si fueras docente qué harías en tus clases en línea?</li> </ul> <p><b>Conocimiento previo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué sabes de aplicaciones que beneficien el aprendizaje? ¿Qué aplicaciones utilizas para realizar trabajos de la universidad?</li> </ul> <p><b>Despierta el interés:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabías que el cerebro pone atención a las cosas nuevas que suceden a su</li> </ul> | <p>Genially</p> <p>Padlet</p> <p>Canva</p>  <p>A cartoon illustration of a pink brain character with a grumpy expression, sitting on the ground under a tree. The brain has a speech bubble that says: "¡QUÉ DÍA MÁS ABURRIDO! QUISIERA QUE SUCCEDIERA ALGO DIFERENTE." The cartoon is signed "JARTY &amp; BREVVY LA VIDA PUESA" and "Arto".</p> |

|          |  |   |
|----------|--|---|
|          | <p>alrededor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observa la imagen y piensa ¿en una clase super divertida en qué se enfoca el cerebro?</li> </ul>  |   |
| Explorar | <p><b>Explorar los recursos por el profesor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 1:</b> Nearpod</li> </ul> <p>Observa el video tutorial para descubrir esta aplicación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 2:</b> Webside</li> <li>• <b>Tema 3:</b> Ted-Ed</li> </ul> <p>Lee los beneficios de utilizar Ted-Ed en clases</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tema 4:</b> Edpuzzle</li> </ul> | <p><b>Tema 1:</b><br/> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=pi7HplBK6g8">https://www.youtube.com/watch?v=pi7HplBK6g8</a></p> <p><b>Tema 2:</b><br/> <a href="http://elearningmasters.galileo.edu/2018/03/01/uso-de-herramientas-web-2-0-para-el-desarrollo-de-e-actividades/">http://elearningmasters.galileo.edu/2018/03/01/uso-de-herramientas-web-2-0-para-el-desarrollo-de-e-actividades/</a></p> <p><b>Tema 3:</b><br/> <a href="https://www.utel.edu.mx/blog/estudia-en-linea/que-son-las-conferencias-ted-y-cual-es-su-uso-educativo/#:~:text=En%20b%C3%BAsqueda%20de%20seguir%20comparando,alumnos%20de%20todo%20el%20mundo.">https://www.utel.edu.mx/blog/estudia-en-linea/que-son-las-conferencias-ted-y-cual-es-su-uso-educativo/#:~:text=En%20b%C3%BAsqueda%20de%20seguir%20comparando,alumnos%20de%20todo%20el%20mundo.</a></p> <p><b>Tema 4:</b><br/> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=MGNkVRJxKUU">https://www.youtube.com/watch?v=MGNkVRJxKUU</a></p> |

|          |   |                  |
|----------|---|------------------|
| Explicar | <p>Explicar</p> <p>Utiliza una de las plataformas y explica los beneficios de estas en las clases virtuales. Ubícate en la realidad de los beneficiarios de la fundación.</p>   | Nearpod<br>puzle |
| Elaborar | <p>Conexiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de materiales:<br/>Crea un rompehielo para tu clase. Utiliza puzle para esta actividad</li> </ul> <p>Aplicación:</p> <p>Imagina un tema que debes explicar a los beneficiarios de la fundación. Por ejemplo, las sumas. Utiliza un time to climbe para verificar sus conocimientos</p> | Nearpod<br>puzle |
| Evaluar  | <p>Evaluación:</p> <p>Crear una evaluación por medio de preguntas claves para verificar el aprendizaje.</p>   | Quiz             |