

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**Colegio de Ciencias Sociales y Humanidad.**

**Inclusión como práctica, proceso y filosofía educativa: Estudio de caso de una institución privada del Ecuador**

**Tamia Sánchez Guandinango**

**EDUCACIÓN PR**

Trabajo de fin de carrera presentado como requisito  
para la obtención del título de  
Licenciada en Ciencias de la Educación

Quito, 22 de Mayo de 2023

# **UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**Colegio de Ciencias Sociales y Humanidad.**

## **HOJA DE CALIFICACIÓN DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

**Inclusión como práctica, proceso y filosofía educativa: Estudio de caso de  
una institución privada del Ecuador**

**Tamia Sánchez Guandinango**

**Nombre del profesor, Título académico**

**Tiago Bittencourt, Ph.D**

Quito, 22 de Mayo de 2023

## © DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador.

Nombres y apellidos: Tamia Sánchez Guandinango

Código: 00203494

Cédula de identidad: 1724721780

Lugar y fecha: Quito, 22 de Mayo de 2023

## **ACLARACIÓN PARA PUBLICACIÓN**

**Nota:** El presente trabajo, en su totalidad o cualquiera de sus partes, no debe ser considerado como una publicación, incluso a pesar de estar disponible sin restricciones a través de un repositorio institucional. Esta declaración se alinea con las prácticas y recomendaciones presentadas por el Committee on Publication Ethics COPE descritas por Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing, disponible en <http://bit.ly/COPETHeses>.

## **UNPUBLISHED DOCUMENT**

**Note:** The following capstone project is available through Universidad San Francisco de Quito USFQ institutional repository. Nonetheless, this project – in whole or in part – should not be considered a publication. This statement follows the recommendations presented by the Committee on Publication Ethics COPE described by Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing available on <http://bit.ly/COPETHeses>.

## RESUMEN

La educación es un derecho que debe ser accesible para todos, sin hacer distinciones de raza, género, discapacidades físicas o necesidades educativas especiales. A nivel mundial existen diferentes acuerdos para crear una educación inclusiva que apoye y responda a las necesidades de los estudiantes. Ecuador en su compromiso por apoyar la educación inclusiva ha creado diferentes leyes y acuerdos, sin embargo existen pocas instituciones que ponen en práctica esta filosofía. La presente investigación se desarrolló en una institución educativa privada de la ciudad de Quito, la cual es un referente positivo para el Ecuador por su filosofía educativa inclusiva, su práctica y preparación docente. Por medio de observaciones y entrevistas se recolectó información de alto valor para analizar aspectos positivos que pueden ser de uso en otras instituciones del país. A través del análisis se ha logrado constatar distintos elementos que deberían existir en una institución educativa inclusiva para poder atender a la amplia diversidad. Después de la investigación realizada, logramos concluir que se necesita un compromiso genuino, capacitación constante y una comunidad que persiga un mismo objetivo; responder a las necesidades de los estudiantes, sin hacer que ellos se adapten a la institución, sino adaptándola para ellos.

**Palabras clave:** Inclusión, filosofía educativa, necesidades educativas especiales, departamento de consejería estudiantil y integración.

## ABSTRACT

Education is a right that should be accessible to all without any distinctions based on race, gender physical needs or special educational needs. At a global level there are numerous agreements to create an inclusive approach to education that supports and responds to the needs of students. Ecuador is not an exception and has shown commitment to promoting inclusive education through different government decrees and agreements. Nonetheless, there are few educational institutions that successfully place these policies into practice. The present study was conducted in a private school in the city of Quito, which is widely viewed as a positive local example of inclusion given its educational philosophy, practice and teacher training. Through observations and interview, this study compiled information of great value in the effort to draw conclusion that can be fruitful for other institutions within the country. Within the analysis it was possible to identify distinct characteristics that should be present in an institution committed to inclusion and addressing the needs of a diverse student body. After the study was finalized, we were able to conclude that inclusion requires a genuine commitment, constant professional development and a community whose values and objectives are aligned. Only through this, will the institution be able to respond to students' needs rather than expect that students adapt to the existing practices of the institution.

**Key words:** Inclusion, Education philosophy, special needs, student support services, integration

**TABLA DE CONTENIDO**

Introducción .....	8
Desarrollo del Tema.....	11
Conclusiones .....	25
Referencias bibliográficas.....	29

## INTRODUCCIÓN

La educación ecuatoriana ha cambiado y evolucionado gracias a los diferentes acuerdos nacionales e internacionales con los que se ha comprometido. Uno de los acuerdos firmados fue el de Salamanca acerca de Necesidades Especiales que fue organizado por el Gobierno de España en colaboración con la UNESCO y aprobado en 1994 por 92 gobiernos y 25 organizaciones internacionales (ONU y Ministerio de Educación y Ciencia de España, 1994). Con este acuerdo se busca alcanzar el objetivo de brindar una educación de calidad para todos y así reducir los altos índices de exclusión, discriminación y desigualdad educativa. Además, el acuerdo de Salamanca indica que la inclusión debe ser vista como el trabajo constante, que requiere de la innovación y cambios que se enfoquen en atender a los estudiantes, maximizando la presencia, participación y el aprendizaje de cada uno; para ello es importante identificar y eliminar las barreras que impiden alcanzar los objetivos educativos (Ministerio de Educación, 2011).

Alineado con este y otros acuerdos internacionales, en el Ecuador las políticas inclusivas involucran los cambios y modificaciones en el contenido, estrategias y estructura, por lo que el Gobierno establece en el Capítulo III, Artículo XI de la Normativa de Estudiantes con Necesidades Especiales que los colegios públicos debe tener la capacidad de eliminar barreras referentes a la infraestructura, funcionamiento de la institución, sistemas de comunicación, currículo, docentes o todos aquellos elementos que sean un obstáculo para obtener una educación inclusiva (Normativa de Estudiantes con Necesidades Especiales, 2013). Según la Ley Orgánica de Educación Intercultural, Artículo II, las instituciones de educación escolarizada ordinaria deben tener como punto principal la flexibilidad. Este término hace referencia a la capacidad de adecuarse a las diferentes realidades, tanto locales

como globales y en la que se preserve la identidad nacional y cultural (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2017).

Basado en el principio de flexibilidad las actividades curriculares deberán ser programadas con el fin de que los estudiantes actúen y descubran su propio conocimiento, logrando que sean actores principales de su proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, las planificaciones deben contar con adaptaciones, las cuales deben ser elaboradas por la Unidad Distrital de apoyo a la Inclusión (UDAI), de acuerdo a lo establecido en el Capítulo IV, Artículo XX, basándose en la evaluación y tratamiento psicopedagógico que necesiten los estudiantes (Normativa de Estudiantes con necesidades Educativas Especiales, 2013). De acuerdo con estas políticas educativas, las prácticas inclusivas se enfocan en usar metodologías y estrategias que apoyen a las necesidades de cada estudiante, por medio de experiencias significativas, actividades variadas, aprendizaje cooperativo, entre otras. Otro aspecto esencial es la evaluación, por lo que debe contar con las siguientes características: proceso continuo, diferenciación y flexibilidad. Este proceso se realiza a través de tareas contextualizadas y relevantes.

Como se ve en estas políticas, el Ecuador se ha propuesto crear una filosofía educativa inclusiva en todo el sistema educativo, el cual atienda a las necesidades de todos los estudiantes sin hacer distinciones. Sin embargo, existe una brecha entre políticas educativas y las prácticas diarias de los colegios del país. Hasta el momento, la mayoría de las acciones relacionadas con inclusión son dirigidas a admitir niños con Necesidades Especiales a instituciones educativas regulares, pero no se enfocan en cambiar el sistema educativo (Molina, s.f.). La educación inclusiva se ve como una labor desafiante, que requiere esfuerzo, tiempo y recursos adicionales, por lo que no todos los docentes están de acuerdo en realizar este trabajo. En ese sentido no basta con políticas enfocadas en educación especial, sino que es necesario que el gobierno se preocupe por asesorar y equipar a cada institución (Molina,

s.f.). La realidad de los niños con Necesidades Especiales es que tiene que buscar centros educativos, escuelas o colegios específicamente para personas con alguna necesidad especial.

Las limitaciones del enfoque de inclusión de Ecuador han sido ampliamente discutidas, tanto en la literatura académica como en los medios populares. Esto incluye la falta de financiamiento, recursos inadecuados y la falta de capacidad institucional de las escuelas en sus esfuerzos por implementar un enfoque de inclusión que se alinee mejor con la filosofía y los principios estipulados en las políticas educativas del país. Si bien la literatura muestra claramente los problemas existentes, faltan ejemplos locales de programas exitosos de inclusión cuyos principios y estructura quizás puedan replicarse o incorporarse dentro del sistema público.

En Ecuador existen pocas instituciones enfocadas en brindar una educación con una filosofía educativa inclusiva, además de hacer uso de buenas prácticas y asegurar oportunidades a cada uno de sus estudiantes. Sin embargo, en los últimos 10 años ha habido una serie de instituciones, principalmente en el sector privado, que han intentado incorporar deliberadamente la inclusión como un principio rector en sus prácticas educativas. Inspirados por el crecimiento de instituciones comprometidas con la inclusión, el propósito de esta investigación es comprender cómo una institución promueve la inclusión educativa de los estudiantes con necesidades especiales, además de identificar las estrategias y recursos que han utilizado para lograrlo. A través de una metodología de estudio de caso esta investigación se esfuerza por identificar, proporcionar aprendizajes y recomendaciones para mejorar la educación inclusiva en otros contextos educativos a nivel nacional. Es importante tener un panorama dirigido al fortalecimiento de espacios donde se construya de manera conjunta una sociedad más justa, democrática e inclusiva (Ruiz., et al, 2021, p. 213).

## DESARROLLO DEL TEMA

### Revisión de la literatura

La educación inclusiva surge cuando se reconoce a la educación como un derecho humano básico y un principio indispensable para el desarrollo individual y social, por el cual se promueven valores como la paz, libertad y justicia. Además, con ella se busca reducir los altos índices de exclusión, discriminación y violencia. La UNESCO define como inclusión al proceso dinámico, abierto, flexible, dispuesto a abordar y responder a las diferentes necesidades de los alumnos. Por medio de este fenómeno las sociedades buscan la aceptación de todos los miembros y crean oportunidades ajustándose a las necesidades individuales. La educación inclusiva plantea que debe existir apoyo, trabajo en equipo, usar métodos educativos diferentes al tradicional, preparación del ambiente. Los principios de esta educación son: igualdad, comprensión y globalización. Las dimensiones que lo representan son cultura inclusiva, políticas inclusivas y prácticas inclusivas, mediante el cual se permite a los maestros y estudiantes sentirse cómodos ante la diversidad y enriquecerse de ella (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011).

Esta educación no solo busca que determinados grupos de personas accedan a las escuelas, sino que persigue el objetivo de transformar el sistema educativo con la finalidad de atender a los diferentes grupos que conforman la sociedad humana, se la considera una actitud, un sistema de valores y creencias. Da la posibilidad de romper diversos paradigmas de la educación regular. Para lograr una educación inclusiva es necesario esfuerzo y compromiso de todos los actores del proceso educativo (Ávila y Esquivel, 2008).

Dentro de la literatura existente, hay un esfuerzo continuo para distinguir la diferencia entre la inclusión y la integración. Estos, son dos conceptos que, claramente están relacionados, pero son distintos en el ámbito de la educación. Por un lado, está la integración,

refiriéndose al proceso de unir a los estudiantes con algún tipo de necesidad educativa o discapacidad, a la educación convencional. Este proceso, se cumplirá siempre y cuando los alumnos puedan participar con naturalidad y apertura para que logren adaptarse a las actividades diarias que realizan el resto de sus compañeros. Por otro lado, en cuanto a la inclusión, a parte del hecho de incorporar a los estudiantes con algún tipo de NEE (Necesidades Educativas Especiales), busca hacerlo con todos los estudiantes, independientemente de cualquier diferencia, en un ambiente educativo que acepte y del cual forme parte la diversidad, promoviendo la igualdad de oportunidades y respetándose los unos a los otros (Enrique, 2010). Otro de los objetivos de la inclusión, viene a ser eliminar el “tabú” que las necesidades especiales han sido a lo largo de los años en la educación, logrando un ambiente positivo, colaborativo y enriquecedor tanto en el aula como en la comunidad educativa en general.

Es necesario que al momento de aplicar una educación tanto integradora como inclusiva, las instituciones comprendan la diferencia entre estas. Esto permitirá que tanto administrativos, como docentes, tomen las decisiones adecuadas para tener la habilidad de afrontar de la manera correcta las necesidades de cada uno de los estudiantes, y de igual manera, lograr promover un ambiente educativo positivo. Así mismo, el uso de mejores prácticas y estrategias que impacten positivamente al desarrollo de cada uno de los estudiantes, formando personas capaces, con criterio propio y con habilidades que serán necesarias para su día a día y más aún, para su futuro (Vadillo, 2014).

### **Mejores prácticas en la educación inclusiva**

Además de la creciente claridad conceptual con respecto a la inclusión, hay un hilo cada vez mayor en la literatura que apunta a discernir cuáles son las mejores prácticas destinadas a brindar oportunidades educativas y equitativas para todos. Esta línea parte de la suposición de que el aula es un conjunto de recursos educativos que la escuela debe prever y

proveer para dar una respuesta social y educativa a todos los estudiantes (Ávila & Esquivel, 2008). Se busca crear oportunidades educativas diversas mediante las mejores prácticas, que abarcan metodologías de enseñanza, capacitación docente, infraestructura de la institución, entre otras.

### **Currículo**

El currículo es un elemento que dirige el desarrollo educativo en las diferentes instituciones. Este elemento debe tener varias características que permitan la inclusión; tales como ser abierto y flexible frente a los estudiantes, así como dar respuesta a la diversidad y a los aspectos comunes, semejantes para todos los estudiantes (Ávila & Esquivel, 2008). Frente a estas características, la participación de los estudiantes con necesidades especiales en el ámbito educativo será visible y viable a la hora de aplicarlo. Asimismo, otro de los pasos más importantes para crear un currículo inclusivo es contar con un marco conceptual claro y compartido, que respalde las decisiones y acciones que se emprendan, además debe ser coherente con el enfoque que se desea promover (Duk, 2000). Gracias a estas características, el currículo será estructurado de manera eficiente y responderá a las necesidades de todo el alumnado, siendo además un documento referente para todas las instituciones y una puerta cargada de oportunidades para la educación inclusiva.

### **Metodologías y herramientas**

Las metodologías y estrategias son uno de los elementos claves para llevar a cabo una educación inclusiva, cada una de ellas debe promover diferentes experiencias que promuevan cambios, creando aprendizaje significativo y autonomía de los estudiantes; deben favorecer la participación activa, el desarrollo de la creatividad y estar conectadas con el contexto de los estudiantes. Por este motivo los docentes que trabajan con estudiantes con NEE, deben tener conocimiento en el uso de metodologías interactivas, además de trabajar bajo diferentes pilares, tales como: consultar a los estudiantes sus necesidades, su satisfacción con la clase y

los recursos utilizados, realizar trabajos en equipo y colaborativos para enriquecerse de las habilidades y conocimientos de sus compañeros (Palacios y Barreto, 2021).

Algunas de las siguientes metodologías están conectadas con la filosofía educativa inclusiva la cual buscan que los estudiantes sean protagonistas de su proceso de aprendizaje:

1. **Aprendizaje cooperativo:** este requiere una participación activa de los estudiantes, consiste en que dentro del aula se trabaja en conjunto para alcanzar un objetivo en común, se basa en crear grupos reducidos dentro del aula, para maximizar su aprendizaje. Aquí los docentes deben especificar los objetivos, explicar la tarea que deben llevar a cabo, revisar el trabajo de los estudiantes, brindar apoyo, aclarar dudas, evaluar su aprendizaje y determinar el nivel de eficacia de cada grupo (Johnson, et al., 1999).
2. **Flipped classroom:** es un método de enseñanza que se basa en que los docentes faciliten material visual (videos) y un tiempo determinado para que los estudiantes lo revisen. El material debe ser llamativo y la duración debe estar enfocada en la edad y tiempo de atención que logran los estudiantes. Por medio de este los estudiantes estarán más comprometidos con su aprendizaje, aprenderán a su propio ritmo y ayudará a que los docentes puedan iniciar la clase bajo conocimientos previos (Aguilera, et al., 2017).
3. **Centros de Aprendizaje:** es la creación de espacios donde los estudiantes participan de forma activa en diferentes actividades, estos dan la oportunidad de desarrollar varias habilidades tales como: inventar, crear, explorar y resolver problemas. Esta metodología está centrada en los estudiantes, crea aprendizaje significativo conectado con experiencias reales; aquí el rol del docente es guiar e impulsar a los estudiantes para que desarrollen sus habilidades. Al usar esta metodología los docentes conceden a los estudiantes la oportunidad de tomar decisiones y la responsabilidad para

administrar el tiempo que pasan en cada centro (Stone, 1996).

4. Aprendizaje basado en problemas: aquí es importante tanto el conocimiento como las habilidades y actitudes de los estudiantes, ya que cada uno debe analizar y resolver un problema establecido, este debe ser diseñado o escogido para ayudar a cumplir los objetivos de la clase. Por medio de esta metodología los estudiantes desarrollan pensamiento crítico, motiva a un aprendizaje consciente y promueve una discusión acerca de las soluciones (Guevara, 2010).
5. Gamificación: se basa en el uso de juegos para mejorar el compromiso y la motivación de los estudiantes, los juegos permiten que los estudiantes creen situaciones donde puedan desarrollar habilidades de inteligencia emocional y social. Para poner en práctica esta metodología es necesario tomar en cuenta que los juegos deben alcanzar un objetivo claro, mientras los estudiantes juegan es oportuno que los docentes ofrezcan retroalimentación, analicen los avances de la clase y las modificaciones que se deben hacer para mejorar la experiencia de aprendizaje (PUCV, 2015).

Las metodologías usadas en un aula inclusiva deben tener la visión de que la educación va más allá de la adquisición de conocimientos, cada una de ellas une los contextos formales e informales de aprendizaje, aprovechando cada recurso y herramienta. Busca eliminar barreras físicas, sensoriales, afectivas y cognitivas. Por ello el trabajo de los docentes se debe centrar en crear proyectos o planificaciones donde lo primero que deben identificar es por qué se producen las barreras, qué se puede hacer para evitar que se presenten en el futuro y cómo enfrentarse a ellas dentro del aula (COCEMFE, 2019).

### **Capacitación docente**

En cuanto a la capacitación docente, es importante que la institución cuente con un profesorado altamente capacitado y que esta actividad se mantenga sostenida en la

institución, porque uno de los obstáculos más importantes para el desarrollo de la educación inclusiva tiene que ver con la dificultad de cambiar las representaciones o concepciones sociales (Ainscow, 2001). El temor a lo desconocido y el no saber manejar las diferencias es un tema desfavorable para el docente, es aquí donde empiezan las barreras y el poco compromiso con una educación inclusiva en sus aulas. Al mismo tiempo, las capacitaciones permiten que el profesorado se sumerge en el tema, conozca los conceptos, metodologías y herramientas que se pondrán a prueba en las aulas. Influyendo así en su filosofía, además, que con el pasar del tiempo, se crearán líderes educativos, que incentivarán a sus colegas a seguir aprendiendo de manera conjunta.

### **Infraestructura**

Para que una institución educativa logre ser inclusiva, tanto como para estudiantes y profesores, con distintos tipos de discapacidades, es necesario que existan adaptaciones tanto en el currículo como en la infraestructura en general, y en todo espacio físico. Idealmente, estos serían diseñados con la finalidad de ser accesibles independientemente de cualquier impedimento físico. La Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad de las Naciones Unidas, el tener accesibilidad dentro de espacios físicos, es fundamental, debido a esto, los miembros de la institución en este caso deberán asegurarse de que este derecho sea cumplido (ONU, 2007).

Este derecho sería cumplido de distintas maneras, como, por ejemplo, incluir rampas dentro de la institución, escaleras con pasamanos, ascensores en caso de que cuente con varios pisos, puertas con espacio suficiente, baños adaptados, y, por último, estacionamientos exclusivos para personas con discapacidad. La finalidad de estas adaptaciones es que, dentro de lo posible, los estudiantes que tienen algún tipo de impedimento físico puedan movilizarse dentro del espacio, de la manera más independiente posible y de manera segura. Otro de los puntos que sugiere, es la instalación de señalética o carteles en lugares visibles para todos,

incluyendo para personas con discapacidad visual. Por otro lado, en cuanto a las aulas o áreas comunes en el campus, se recomienda que cuenten con espacios amplios para una fácil movilización, con el objetivo de que todos los estudiantes puedan integrarse con naturalidad. Un ejemplo claro, son las mesas, sillas, pasillos y áreas amplias de circulación. Estas adaptaciones garantizarán, que todos los estudiantes, con o sin discapacidad, vivan de la manera más segura y cómoda posible, y sean partícipes de la educación inclusiva que todos merecen (Solórzano, 2013).

Alrededor del mundo existen diferentes países que implementan leyes y mantienen una visión de educación inclusiva de forma exitosa. Portugal es uno de los países que fomenta una cultura escolar donde todos tengan la oportunidad de aprender, respondiendo a las necesidades individuales, mientras que Italia fue uno de los primeros países en cerrar las escuelas especiales para discapacitados, con la finalidad de hacerlos partícipes de la educación regular (Llorente, 2020). Además, es importante mencionar que, en la literatura, es muy poca la información existente acerca de ejemplos positivos de Educación Inclusiva dentro del Ecuador.

## **Metodologías**

El propósito de este estudio fue aprender de las estrategias utilizadas y la forma en la que se trabaja con niños con necesidades especiales. Para abordar este objetivo, llevamos a cabo un estudio de caso cualitativo en un colegio particular de la ciudad de Quito al que llamaremos “Unidad Educativa Hibiscus”, el cual fue elegido debido a su trayectoria trabajando exhaustivamente con el objetivo de lograr una inclusión a estudiantes con distintas necesidades educativas especiales. Esta institución tiene una filosofía explícitamente alineada a la inclusión, con el objetivo de construir una comunidad con valores, de mente abierta, críticos y conscientes de su responsabilidad social. Se visualiza a la educación como un

acuerdo brindando apoyo tanto dentro como fuera del aula a los estudiantes. En cuanto a su misión, es una institución que se ve comprometida a brindar una educación de excelencia, bilingüe, inclusiva y basada en valores, con la finalidad de formar personas emprendedoras y dispuestas a generar un cambio en sociedad. Además, es un colegio abierto a adaptarse a los cambios que se dan en el mundo diariamente. Su visión, por otro lado, es consolidarse como una institución líder en excelencia académica, inclusiva y con valores. Parte de su propósito, también es formar seres humanos íntegros, que tengan el objetivo de lograr que el mundo se convierta en un lugar mejor. Dentro de la institución, cuentan con estudiantes de clase media alta, por lo que su educación, no es accesible para cualquier persona. Además, tienen la preparación necesaria e indicada para recibir a estudiantes con distintas necesidades especiales, entre estas: autismo, Síndrome de Down, discapacidad visual y auditiva, discapacidad intelectual y física, y por supuesto a estudiantes que no tienen necesidades educativas especiales o requieren de algún tipo de acomodación en su enseñanza.

La recopilación de datos comenzó con entrevistas semiestructuradas con la Vicerrectora de la institución, tomando en cuenta su amplia experiencia tanto en educación, como trabajando con estudiantes con distintas NEE. Además, se entrevistó a docentes que pertenecían al “Aula Bambú”, la cual era la encargada de la educación de los niños con algún tipo de necesidad educativa especial. Seleccionamos este grupo de docentes, debido a su cercanía con los alumnos, y también por su experiencia, aplicando distintas estrategias, con el objetivo de responder a las necesidades de cada uno de los estudiantes. Las entrevistas duraron entre 30 minutos y una hora y las preguntas se centraron en filosofía educativa, currículo, infraestructura, diagnósticos, experiencia, mejores prácticas, herramientas socioemocionales, y áreas de estudio. A través de las ideas recopiladas de la entrevista, realizamos observaciones de la infraestructura de la institución, áreas recreativas, aulas

generales para todos los estudiantes y también el aula bambú, en la que trabajan los estudiantes con necesidades educativas. Las observaciones intentaron brindar una clara idea de cómo aplican las mejores prácticas dentro del aula, como manejan las profesoras a cada uno de los estudiantes, las aplicaciones de las metodologías, las adaptaciones que se realizan tanto en los trabajos, como en el espacio físico del aula, y, por último, la rutina que siguen diariamente los estudiantes y también proporcionaron una fuente de triangulación para el análisis de datos.

Una vez finalizada la recopilación de datos, se inició el proceso de análisis. El análisis de los datos consistió en dos pasos complementarios. El primer paso fue inductivo y consistió en reuniones periódicas del equipo para discutir las ideas emergentes, que luego fueron escritas formalmente como "memos analíticos". Estos fueron utilizados para crear un esquema de codificación. Esto permitió el segundo paso, que fue en gran medida deductivo e implicó el uso del esquema de codificación para codificar formalmente las entrevistas y observaciones. A través del proceso de codificación, pudimos identificar una serie de temas como metodologías socioemocionales y pedagógicas, planificaciones y adaptaciones, filosofía institucional, ejecución de la planificación. Una vez establecidos los temas, examinamos su relación en el esfuerzo por escribir afirmaciones.

### **Hallazgos**

La investigación ha recolectado diferentes datos por medio de entrevistas a docentes y observaciones de la institución educativa, mediante las cuales se evidencian algunas de las prácticas de una institución que trabaja bajo una filosofía educativa inclusiva. Desde la estructura física, que cuenta con rampas para que sea de fácil acceso para los miembros de la comunidad, además de un baño adaptado para personas con discapacidad física; así como las metodologías usadas, entre ellas centros de aprendizaje, aprendizaje cooperativo, flipped classroom y gamificación. Algunas de las herramientas usadas en clase son pictogramas,

cuentos, videos o rutinas de mindfulness, los materiales y horarios cumplen con un objetivo claro, respetar el proceso y ritmo de cada una de las personas que están en el salón de clases. La institución está diseñada para que cada uno de los estudiantes se desarrolle de forma integral y adquiera el conocimiento atendiendo y respondiendo a las necesidades de cada uno.

Las instituciones educativas requieren una comprensión holística de lo que significa inclusión, por lo que deben considerar tanto las necesidades académicas, sociales y emocionales. No solo es importante el conocimiento que se transmite a cada uno de los estudiantes, sino también atender las necesidades de cada uno tomando en cuenta su contexto social, sus intereses y respondiendo a las dificultades presentadas en el aula. La institución educativa en la que se realizó las observaciones, se pudo notar la preocupación genuina por las diferentes necesidades educativas de los estudiantes y respondiendo a ellas por medio del uso de metodologías pedagógicas que alcancen objetivos individuales y poniendo a disposición de los estudiantes herramientas y actividades que sean llamativas, entretenidas e innovadoras, mediante las cuales puedan desarrollar diferentes habilidades.

En las aulas se ponen en práctica el uso de metodologías como Montessori, método TEACCH ((Teaching and Education of Autistic and related Communication Handicapped Children), aprendizaje cooperativo, se usan pictogramas, videos y cuentos para poder llevar a cabo las clases, pero sobre todo utilizan herramientas socioemocionales que ayude a que los estudiantes enfoquen su atención en las actividades académicas. En cuanto a la metodología TEACCH en un principio, fue desarrollada para estudiantes con Trastorno del espectro autista. Sin embargo, varios estudios observaron que es una metodología aplicable para cualquier estudiante ya que se enfoca en la organización física del ambiente, de manera que introduce barreras visuales y minimiza distractores. Además de sistemas de trabajo mediante secuencias que desarrollan la autonomía en el estudiante (Sanz et al., 2018, p. 41). Mediante esta metodología, los docentes implementan horarios visuales o paneles de anticipación, que

permiten a los estudiantes conocer y predecir la secuencia de acontecimientos durante la intervención.

**FIGURA 1: EJEMPLO HORARIO METODOLOGÍA TEACCH**

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
7:30 8:15	Entorno	Lengua	Lengua	Rufina	Centros
8:15 8:55	Lengua	Percusión	EEFF	EEFF	EEFF
8:55 9:35	EEFF	Mate	Entorno	Estudios Sociales	Mate
9:35 10:05	RECREO				
10:05 10:45	Proyecto de vida	Mate	Language Skills	Language Skills	Lengua
10:45 11:25	Arte	EEFF	Centros	Teatro	Inglés
11:25 11:55	RECREO				
11:55 12:35	Lengua	Science	EESS	Tecnología	ECA
12:35 13:15	Danza	ECA	Taller de lectura	Mate	Montessori
13:15 14:00	Montessori	Proyectos	CLUBES	Science	Agenda de comunicación

Además, la institución sigue una filosofía inclusiva que se encuentra incrustada en la cultura, por lo que se logró evidenciar como se pone en práctica día a día el ser inclusivos, cumpliendo con lo que se menciona en su misión institucional, “ser inclusivos, brindando excelencia académica, formando ciudadanos emprendedores y con mentalidad abierta”. El tener la oportunidad de convivir tanto con estudiantes como docentes, nos demostró sin duda alguna, un poco de su realidad. Es evidente, desde el momento en el que se entra a la institución, la filosofía bajo la cual se rige, ver a los estudiantes convivir junto a personas con distintas necesidades especiales, lo que nos dio a entender el nivel de inclusividad que existe dentro del colegio, sin convertirlo en algo “fuera de lo común” dentro de su comunidad.

Dentro de las clases, se evidenciaba la preparación de los docentes, y cómo de la mano de la filosofía de cada uno, trabajaba poniendo en práctica cada una de las metodologías que fueron discutidas en las entrevistas realizadas. Definitivamente, es una institución educativa que logra romper con los estigmas de las diversas discapacidades que existen, y a través de su misión y filosofía como comunidad, logran poner altos estándares para las escuelas o colegios, que, en algún momento, desean alcanzar el objetivo de lograr ser inclusivos. Por otro lado, se observó las reglas de inclusión puestas en práctica en la institución, además del personal docente y su compromiso frente a los principios de su filosofía. En cuanto a las mejores prácticas en planificación y ejecución de clases, se menciona que los docentes desarrollan objetivos individualizados dependiendo de la necesidad de cada estudiante y el área de aprendizaje, además, la flexibilidad que existe a la hora de ejecutar las lecciones. Todo esto con el fin de seguir el ritmo de cada alumno, sin tener prisa y desarrollando objetivos claros que son cumplidos a lo largo de las clases impartidas a los estudiantes con necesidades especiales. Asimismo, están presentes las adaptaciones curriculares que se pueden hacer en cualquier área, en las cuales los docentes del “aula bambú” tienen un amplio conocimiento sobre el tema, lo que permite desarrollar y adaptar sus guías de aprendizaje mediante el uso de herramientas como pictogramas, videos, uso de material concreto presentado de manera creativa.

**Figura 2:** Ejemplo Planificación Individualizada

Estudiante de 8 años de 2EGB  
Diagnóstico: Síndrome de Down

ÁREA-DOCENTE-OBJETIVO	FECHA Y ACTIVIDADES:
<b>Lengua</b> Docente: [Redacted] <b>Objetivos:</b> Reforzar expresión oral de manera clara y pausada. Reforzar el sonido fonético de las letras con m y p. Identificar el sonido fonético de las letras del nombre. Reforzar utilización de mayúsculas y minúsculas. Robustecer la caligrafía.	<b>Clase:</b> <b>Lunes 13:</b> Identifica la fecha actual con apoyo del calendario circular. Escucha la adivinanza e identifica la respuesta correcta. Dictado de palabras con los fonemas m y p. (stickers con fonemas) Escribe el nombre siguiendo los referentes punteados.  <b>Viernes 17:</b> Identifica la fecha actual con apoyo del calendario circular. Cada estudiante presenta la adivinanza preparada a sus compañeros. Observa las imágenes presentadas y clasifica según su sonido inicial.  <b>Tarea:</b> Con apoyo de pictogramas repasa la adivinanza aprendida. Prepara una adivinanza corta para compartir con sus compañeros.
<b>Taller de Lectura Creativa</b> Docente: [Redacted] <b>Objetivos:</b> Reforzar memoria auditiva y visual. Reforzar articulación clara y pausada. Incentivar el gusto por la lectura. Desarrollar habilidades de redacción descriptiva y creativa. Robustecer la comprensión lectora.	<b>Clase:</b> <b>Miércoles 13:</b> Con apoyo de pictogramas aprende la retahíla "La chivita". Recuerda con apoyo de imágenes las páginas leídas anteriormente. (páginas de la 5 a la 11). Observa las imágenes del cuento "Torbellino" de las páginas 12,13,14, describe y escucha la lectura. Realiza el ejercicio de comprensión lectora con apoyo de preguntas: quién, cómo, cuándo, dónde, por qué.
<b>Matemáticas</b> Docente: M. [Redacted] <b>Objetivos:</b>	<b>Clase:</b> <b>Martes 14:</b> Canta la canción "5 monos saltando en la cama" con apoyo visual de un cuento con un títere de dedo de mono.

Por otra parte, está presente el compromiso de acuerdo con los principios de la filosofía educativa de la institución. En este fragmento se observó que las acciones principales para tratar con un estudiante con NEE es la comunicación verbal/no verbal. Las palabras que se usan en clase son cálidas, se dirigen a los estudiantes con respeto y trabajan bajo la reflexión, para que entiendan porqué se dan ciertos comportamientos en sus compañeros o docentes. El tono de voz debe ser suave y dulce al momento de impartir el conocimiento y compartir tiempo con los estudiantes ya que este permite conectar con cada niño y expresa un sentimiento de paz en el aula.

En cuanto a gestos, los profesores lo usan como una herramienta muy importante para facilitar la comunicación y que los estudiantes reconozcan con más facilidad la idea que se quiere dar. Otra característica que tienen los profesores de esta institución es la empatía, en una entrevista, un docente menciona que el trato y la predisposición debe de nacer de uno

mismo, el cual es acompañado por el compromiso con los principios de la inclusión. “La empatía es muy importante, porque es lo que tú quieres hacer por ayudar a esa persona, entonces es ahí donde nace de ti el querer trabajar con niños con discapacidad “Un ejemplo de empatía es cuando se presentan crisis emocionales, es ahí donde los docentes están presentes para dar contención emocional, salir a caminar, respirar o proporcionar juguetes que pueden aplastar, que pueden jalar” Estas herramientas son de gran ayuda para la autorregulación del niño.

Dentro de la institución educativa, que fue parte de nuestro estudio, existen varios aspectos de la infraestructura que nos dieron a entender que es inclusiva, ya que se observaban numerosas adaptaciones alrededor de todo el colegio. En primer lugar, las aulas son accesibles para todos los estudiantes, incluso para personas en silla de ruedas, y cuentan con espacio suficiente dentro de las mismas para una buena movilización. Además, la medida de las mesas, que fueron diseñadas de igual manera, para que cualquier persona con discapacidad física, pueda utilizarlas. En cuanto a las áreas verdes, existen rampas y barandas que harán a estos espacios accesibles para todos los estudiantes de la institución, sin depender de un tercero. Por otro lado, en cada uno de los baños, se encontrará uno adicional con adaptaciones necesarias para estudiantes o docentes con limitaciones físicas lo utilicen. Todo esto, nos dio a entender, que, como institución, no es solo importante para ellos la inclusión dentro de las aulas, tanto para discapacidades intelectuales, como físicas, sino, también es fundamental que esto sea evidenciado alrededor del campus, y que ninguna persona que se encuentre en el lugar, tenga algún tipo de limitación al momento de moverse.

## CONCLUSIONES

A lo largo de los años, en el Ecuador, a pesar de prometer una educación inclusiva, ha demostrado que existe una brecha significativa entre sus políticas y lo que es puesto en práctica. Existen tanto políticas como marcos normativos, que tienen el objetivo de promover la inclusividad, tomando en cuenta que la educación es un derecho fundamental, independientemente de cualquier diferencia, física, mental, emocional o incluso social. Es por esto que el Ministerio de Educación, ha realizado propuestas de distintos proyectos fomentando la mejora de la educación inclusiva alrededor del Ecuador (Ministerio de Educación, 2011).

A pesar de las políticas y el impulso que reciben las instituciones por parte del Ministerio de Educación, la realidad de estas es muy distinta. La gran mayoría tanto de escuelas como colegios dentro del país, no están preparados para atender las necesidades educativas de todos los estudiantes, y menos aun tratándose de estudiantes con necesidades educativas especiales. En un gran porcentaje de estos casos, los estudiantes con algún tipo de NEE, son separados del resto de sus compañeros, lo que limita su interacción y no forman parte de las actividades cotidianas y la parte social dentro de la institución. Esto se debe a que la discapacidad, bajo el punto de vista de muchas personas, sigue siendo considerada algo poco convencional, o incluso algo que necesita una cura. Además, otro de los problemas dentro de la práctica, es la falta de preparación de docentes, debido a elementos como el presupuesto o falta de recursos para una educación digna y de calidad. Es por esto, que la educación inclusiva, sigue siendo un reto muy grande para el país. Se necesita una base sólida y concordancia entre las políticas y la práctica, para lograr abordar las necesidades de cada uno de los estudiantes del país, eliminar la brecha que existe y poder conseguir una educación inclusiva para todos (Valdivieso, et al., 2021).

Hoy en día, se busca implementar modelos educativos inclusivos en las diferentes instituciones educativas a nivel mundial. Es por eso por lo que la “Unidad Educativa Hibiscus” es un claro referente para las instituciones educativas que quieren empezar a desarrollar y aplicar una filosofía educativa inclusiva.

Una de las características que tiene esta institución para lograr ser inclusiva es que su panorama está dirigido al fortalecimiento de espacios donde se construye de manera conjunta una sociedad más justa, democrática e inclusiva. Mediante la interacción cotidiana los estudiantes no se ven entre ellos como personas diferentes. Además, la interacción temprana entre estudiantes y el exponer de manera explícita su filosofía educativa inclusiva en aulas, espacios recreativos, cuerpo docente y administrativo, es algo de los que podemos aprender de esta institución. Asimismo, la entrega y compromiso que tienen los profesores hacia sus estudiantes permite que el bienestar, desarrollo integral y aprendizaje del estudiante sean el objetivo del docente. En cuanto a la preparación académica, esta es constante e innovadora en temas de necesidades educativas especiales y diagnósticos que existen en la institución. La institución educativa y el cuerpo docente proporcionan seguridad para todos los estudiantes, este es un punto clave que da paso a que el aprendizaje sea favorable y pueda desarrollarse aún más la filosofía educativa inclusiva.

En cuanto a los recursos que se usan día a día para impartir conocimiento hacia los estudiantes con necesidades especiales, tenemos material concreto y también la aplicación de pictogramas como una metodología de comunicación. Dentro de la discapacidad todo apoyo visual es útil para los estudiantes, ya que favorece a la comunicación, expresión y comprensión del medio. Los docentes ponen mayor atención en las emociones, por ello usan momentos para que cada uno respire, salga a tomar aire para regular sus emociones, además, se usan herramientas como canciones o mímicas denominados captadores de atención, que

ayuden a mantener el equilibrio emocional. El propósito es que el estudiante logre interiorizar estas herramientas para que puedan aplicarlas a largo plazo en momentos de crisis emocionales.

Es importante mencionar que para regular las emociones de los estudiantes primero deben estar regulados los docentes. El trabajo que se hace en Unidad Educativa “Hibiscus” es un trabajo multidisciplinario donde entran docentes, psicólogos del DECE, terapeutas externos, padres de familia. Desde estas áreas se aborda cada necesidad que tenga el niño para que se sienta y se viva una verdadera inclusión dentro de la institución. Para esto, se desarrollan horarios con diferentes clases, donde los estudiantes con necesidades especiales asisten al “Aula bambú” que fue descrita anteriormente y a aulas regulares. Esta institución proporciona una verdadera inclusión mediante la coordinación junto a los docentes de aula regular. Los docentes de aula desarrollan las adaptaciones, dependiendo del grado que se requiera, este va del 1 al 3, además, preparan el material y esperan al estudiante con toda la adaptación según la clase. Es importante tomar en cuenta que no en todos los casos el niño va a trabajar en el mismo tema o actividad que el resto, ya que se respeta mucho el ritmo de cada estudiante. Pero la idea es que el estudiante tenga siempre su actividad dentro del aula regular y pueda compartir con todos los compañeros.

En conclusión, la educación inclusiva es más que políticas públicas y acuerdos internacionales, es llevar a las instituciones educativas prácticas, metodologías y herramientas que respeten el proceso de los estudiantes y su ritmo de aprendizaje, donde la institución se basa en crear una filosofía educativa inclusiva. Una institución educativa, no busca que los estudiantes se adapten a su realidad, su objetivo es poder responder a las necesidades educativas individuales que se presentan en el aula día a día. La inclusión, no se trata únicamente de tener a personas con necesidades educativas especiales dentro de la comunidad, sino, ayudar a fomentar su desarrollo integral, adquisición de habilidades y

conocimiento. La filosofía educativa inclusiva, es un pensamiento que promueve el cumplir el derecho a la educación. Además de valorar la diversidad y fomentar la creación de entornos inclusivos.

Mediante esta filosofía, se logró diseñar un espacio seguro y accesible para todos los miembros de la institución. Las metodologías y estrategias son uno de los puntos principales para llevar a cabo una educación inclusiva, ya que promueven diferentes experiencias significativas además de favorecer la participación activa de los estudiantes. Por otro lado, para conseguir esta filosofía dentro de una institución, es necesario que su cuerpo docente esté capacitado, para trabajar con estudiantes con necesidades especiales. Es esencial ir más allá del conocimiento que tengan sobre el tema, debido a que hay ciertos diagnósticos que requieren de herramientas socioemocionales y ocasiones en las que tendrán que priorizar el bienestar de los estudiantes, antes que la transmisión de conocimientos.

Por otro lado, el que una institución educativa esté expuesta a la diversidad, hace que los índices de discriminación y violencia disminuyan; esto debido a que la comunidad educativa lo ha normalizado, al ser parte de su realidad a lo largo de los años. A través de la diversidad dentro de la institución, quienes forman parte de esta comunidad, desarrollan valores como la empatía, el respeto, la solidaridad y responsabilidad social, tomando un rol activo para así lograr responder a las necesidades de cada uno de los estudiantes. Así mismo, el apoyo y participación por parte de padres de familia será necesario a lo largo del proceso educativo y emocional.

Es importante recalcar que una institución educativa, no logrará ser completamente inclusiva, por lo tanto, la comunidad tendrá que mantenerse en constante capacitación y preparación, con el objetivo de seguir evolucionando de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, C., Manzano, A., Martínez, I., Lozano, M. y Casiano, C. (2017). El modelo de Flipped Classroom. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 261-266. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537027.pdf>
- Ainscow, M. (2001). Comprendiendo el desarrollo de escuelas inclusivas. [https://www.researchgate.net/profile/Mel-Ainscow-2/publication/266574049\\_COMPRENDIENDO\\_EL\\_DESARROLLO\\_DE\\_ESCUELAS\\_INCLUSIVAS/links/5605827308ae5e8e3f32a393/COMPRENDIENDO-EL-DESARROLLO-DE-ESCUELAS-INCLUSIVAS.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Mel-Ainscow-2/publication/266574049_COMPRENDIENDO_EL_DESARROLLO_DE_ESCUELAS_INCLUSIVAS/links/5605827308ae5e8e3f32a393/COMPRENDIENDO-EL-DESARROLLO-DE-ESCUELAS-INCLUSIVAS.pdf)
- Ávila, C. y Esquivel, V. (2008). El aula inclusiva. *Educación Inclusiva*. CECC/SICA.
- Colmenero Ruiz, M. J. (2015). Caminando hacia una educación inclusiva. Caminando hacia una sociedad inclusiva. *Iniciación a La Investigación*, (1). Recuperado a partir de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ininv/article/view/2554>
- Confederación Española de personas con discapacidad física y orgánica. (2019). Metodologías y enfoques inclusivos en la Educación. COCEMFE. <https://www.cocemfe.es/wp-content/uploads/2021/10/guia-metodologias-enfoques-inclusivos-educacion.pdf>
- Duk, C. (2000). El enfoque de la educación inclusiva. *Fundación INEN*, 20(4), 1-10.
- Enrique, I. (2010). Movilización estudiantil en la Ciudad de Buenos Aires: aportes para el análisis. *Boletín de Antropología y Educación*, 1, 1-6.
- González, R., Segura, G., & Garófalo, L. (2021). La educación inclusiva en el Ecuador vista desde la Ley Orgánica de Educación Intercultural. *Universidad y Sociedad*, 13(S3), 244-249.
- Guevara, G. (2010). Aprendizaje Basado en Problemas como técnica didáctica para la enseñanza del tema de la recursividad. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, 11(20), 142-167. <https://www.redalyc.org/pdf/666/66619992009.pdf>
- Johnson, D., Johnson R. y Holubec, E. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Paidós. Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI]. Art. 2. 19 de mayo del 2017 (Ecuador).
- Llorente, A. (2020). La Educación inclusiva: cuáles son los 5 países del mundo que tiene leyes que la promueven (y dos están en América Latina). *BBC NEWS Mundo*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-53146030>
- Ministerio de Educación. (2011). Módulo I: Educación Inclusiva y Especial. Vicepresidencia de la República del Ecuador.
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2017). Educación especial inclusiva. Recuperado el 1

de mayo de 2023, de <https://educacion.gob.ec/educacion-especial-inclusiva/>

- Molina, M. (s.f.). La realidad de la educación inclusiva en el Ecuador. Revista de investigación, análisis y opinión. <https://www.revistarupturas.com/la-realidad-de-la-educacion-inclusiva-en-el-ecuador>. Normativa de Estudiantes con Necesidades Especiales. (2013). Art. 11. 02 de octubre del 2013 (Ecuador).
- Normativa de Estudiantes con Necesidades Especiales. (2013). Art. 20. 02 de octubre del 2013 (Ecuador).
- ONU y Ministerio de Educación y Ciencias de España. (1994). Declaración de Salamanca y Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales. Salamanca
- Organización de las Naciones Unidas. (2007). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Recuperado de <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- Palacios, J. y Barreto, G. (2021). Breve análisis de los métodos empleados en la enseñanza de la historia en la educación básica. Revista Sociedad & Tecnología, 4(1), 65-73. <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/77/360>
- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. (2015). La Gamificación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Unidad de mejoramiento de la docencia Universitaria. [https://vra.ucv.cl/ddcyf/wp-content/uploads/2017/03/gamificacion\\_continua.pdf](https://vra.ucv.cl/ddcyf/wp-content/uploads/2017/03/gamificacion_continua.pdf)
- Rojas, H., Sandoval, L., & Borja, O. (2020). Percepciones a una educación inclusiva en el Ecuador. Cátedra, 3(1), 75-93.
- Ruiz, W. Chen-Quesada, E. & García, J. (2021). La inclusión en la educación: Una revisión de literatura para la gestión educativa. Revista Innovaciones Educativas, 23(35), 211-234. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v23i35.3834>
- Sanz P. Fernández, M. Pastor G & Tárraga, R. (2018). Efectividad de las intervenciones basadas en metodología TEACCH en el trastorno del espectro autista: un estudio de revisión. Papeles del psicólogo, 39(1), 40-50.
- Solórzano, M. (2013). Espacios accesibles en la escuela inclusiva. Revista electrónica EDUCARE, 17(1), 89-103.