

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades**

**Creencias de los profesores: Cómo la pandemia cambió el rol docente**

**Ivanna Mikaela Rivadeneira Calvopiña**

**Byron Sebastián Loaiza Carrera**

**Juan Esteban Tobar Cordovez**

**Ciencias de la Educación**

Trabajo de fin de carrera presentado como requisito  
para la obtención del título de  
Licenciado en Ciencias de la Educación

Quito, 20 de diciembre de 2023

# **UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades**

## **HOJA DE CALIFICACIÓN DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

**Creencias de los profesores: Cómo la pandemia cambió el rol docente**

**Ivanna Mikaela Rivadeneira Calvopiña**

**Byron Sebastián Loaiza Carrera**

**Juan Esteban Tobar Cordovez**

**Nombre del profesor, Título académico**

**Tiago Bittencourt, Ph.D**

Quito, 20 de diciembre de 2023

## © DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador.

Nombres y apellidos: Ivanna Mikaela Rivadeneira Calvopiña  
Byron Sebastián Loaiza Carrera  
Juan Esteban Tobar Cordovez

Código: 00140086  
00331000  
00210732

Cédula de identidad: 0604329490  
1600700288  
1711608370

Lugar y fecha: Quito, 20 de diciembre de 2023

## **ACLARACIÓN PARA PUBLICACIÓN**

**Nota:** El presente trabajo, en su totalidad o cualquiera de sus partes, no debe ser considerado como una publicación, incluso a pesar de estar disponible sin restricciones a través de un repositorio institucional. Esta declaración se alinea con las prácticas y recomendaciones presentadas por el Committee on Publication Ethics COPE descritas por Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing, disponible en <http://bit.ly/COPETHeses>.

## **UNPUBLISHED DOCUMENT**

**Note:** The following capstone project is available through Universidad San Francisco de Quito USFQ institutional repository. Nonetheless, this project – in whole or in part – should not be considered a publication. This statement follows the recommendations presented by the Committee on Publication Ethics COPE described by Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing available on <http://bit.ly/COPETHeses>.

## RESUMEN

En este trabajo, se aborda el análisis de las modificaciones en el rol docente a raíz de la pandemia, adoptando una perspectiva centrada en el ámbito educativo. Se llevó a cabo una revisión literaria para comprender el impacto de la pandemia en la educación, destacando investigaciones que exploraron las brechas sociales, las respuestas estatales a través de políticas educativas, el papel crucial de la tecnología en el periodo de virtualidad, y la atención a las necesidades estudiantiles en este contexto. Sin embargo, se identificó una carencia en la perspectiva docente respecto al análisis de los cambios profesionales y sus repercusiones actuales. Se diseñó un estudio cualitativo con la pregunta guía: "¿Cómo creen los docentes de colegios privados de Quito-Ecuador que sus roles han cambiado debido a la pandemia?" Se recopilaron datos a través de entrevistas y observaciones en tres instituciones privadas con características estructurales comunes. Los hallazgos clave se organizaron en tres secciones: cambios en la dinámica de clase, atención a necesidades sociales y emocionales de los estudiantes, y diferenciación en la planificación y su impacto en el cuerpo docente. La conclusión refleja que la profesión docente está actualmente en un estado de incertidumbre, donde el rol no está claramente definido, presentando oportunidades de innovación, pero también la adición de nuevas responsabilidades para las cuales los docentes pueden no estar adecuadamente preparados. Se sugiere implementar políticas educativas claras y proporcionar redes de apoyo basadas en coaching instruccional. La falta de consideración de la perspectiva de docentes en colegios del sector público se destaca como una limitante y una oportunidad para futuras investigaciones.

**Palabras clave:** Rol docente, pandemia, educación, brechas sociales, políticas educativas, tecnología, virtualidad, necesidades estudiantiles, cambios profesionales, estudio cualitativo.

## ABSTRACT

In this work, we address the analysis of modifications in the teaching role stemming from the pandemic, adopting a perspective centered on the educational sphere. A literature review was conducted to comprehend the impact of the pandemic on education, highlighting research that explored social gaps, state responses through educational policies, the crucial role of technology in the virtual period, and attention to student needs in this context. However, a lack was identified in the teaching perspective regarding the analysis of professional changes and their current repercussions. A qualitative study was designed with the guiding question: "How do teachers in private schools in Quito, Ecuador, believe their roles have changed due to the pandemic?" Data were collected through interviews and observations in three private institutions with common structural characteristics. Key findings were organized into three sections: changes in class dynamics, attention to social and emotional needs of students, and differentiation in planning and its impact on the teaching staff. The conclusion reflects that the teaching profession is currently in a state of uncertainty, where the role is not clearly defined, presenting opportunities for innovation but also adding new responsibilities for which teachers may not be adequately prepared. It is suggested to implement clear educational policies and provide support networks based on instructional coaching. The lack of consideration of the perspective of teachers in public schools is highlighted as a limitation and an opportunity for future research.

**Keywords:** Teaching role, pandemic, education, social gaps, educational policies, technology, virtuality, student needs, professional changes, qualitative study.

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>REVISIÓN DE LITERATURA.....</b>	<b>11</b>
<b>Nuevas políticas educativas.....</b>	<b>11</b>
<b>Rol de la tecnología .....</b>	<b>13</b>
<b>Impacto socioemocional.....</b>	<b>15</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>17</b>
<b>HALLAZGOS .....</b>	<b>19</b>
<b>Dinámica de clase.....</b>	<b>19</b>
<b>Atención a necesidades sociales y emocionales de los estudiantes.....</b>	<b>23</b>
<b>Diferenciación y sus efectos en la profesión docente.....</b>	<b>26</b>
<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>31</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>34</b>

## INTRODUCCIÓN

En el año 2020, la pandemia del COVID-19 paralizó las actividades a nivel global, marcando una crisis sin precedentes que sigue teniendo repercusiones hasta la actualidad. El sistema educativo se vio especialmente afectado debido al cierre de las instituciones educativas por el confinamiento y tuvo que reaccionar de manera emergente en corto tiempo, implementando modalidades de aprendizaje en línea. De acuerdo con las Naciones Unidas (2020) y otros organismos internacionales como la OECD (2021), el sistema educativo global sufrió graves disrupciones y cambios radicales como consecuencia de la interrupción de clases. Esto se suma a los retos particulares de cada país para mitigar los efectos de la crisis sanitaria en la sociedad, lo cual, ha revelado las limitaciones de los modelos actuales de educación. Desde el retorno progresivo a clases en el 2021, los diferentes factores del escenario postpandemia han provocado un punto de inflexión en el sistema educativo con implicaciones a largo plazo.

El impacto de la pandemia en la educación impulsó varias políticas educativas a nivel global (Zancajo, et al., 2022), principalmente enfocadas a reducir la desigualdad en el sistema educativo y asegurar la continuidad en el aprendizaje. Sin embargo, la interrupción de clases tuvo repercusiones significativas en el sistema educativo, especialmente en la educación primaria y secundaria. Por ejemplo, la adaptación a la educación virtual, como respuesta a la crisis sanitaria, aceleró la transición tecnológica de las instituciones educativas y la introducción de herramientas digitales para el aprendizaje lo cual representa un reto para docentes y estudiantes. Por otro lado, con el impacto de la pandemia se asocia el surgimiento de diversos problemas socio emocionales y cognitivos que inciden en el aprendizaje y en el bienestar de los estudiantes, especialmente los que pertenecen a comunidades más vulnerables.



La relación entre la pandemia y la exacerbación de la desigualdad social y las crecientes y cambiantes necesidades socioemocionales de los estudiantes ha sido ampliamente discutida en la literatura. Por ejemplo, la investigación de Hill y colaboradores (2020), analiza los efectos de la pandemia desde la perspectiva de profesores y alumnos, centrándose en temas como la inequidad, la salud mental, racismo, entre otros. Si bien estos temas son importantes y dignos de investigación académica, ha habido menos estudios que cuestionen cómo la pandemia ha impactado la profesión docente, siendo el estudio de Yao y colaboradores (2020) acerca del rol que debería tomar el profesor en la educación en línea durante tiempos de pandemia en China, una de las pocas excepciones. Esto es especialmente cierto en Ecuador, donde, hasta donde sabemos, aún no se ha realizado un estudio centrado explícitamente en la relación entre la profesión docente y la pandemia. En respuesta a esta brecha existente en la literatura, el propósito de este estudio es aportar información sobre el impacto de la pandemia en la educación desde la perspectiva docente. La investigación estuvo guiada en base a la siguiente interrogante: ¿Cómo creen los docentes de colegios privados de Quito-Ecuador que sus roles han cambiado debido a la pandemia? Mediante esta pregunta, se comprobó de una manera más efectiva los efectos que tuvo la pandemia en la profesión, con un enfoque en el rol y responsabilidades docentes.

Para abordar esta pregunta, realizamos un estudio cualitativo examinando las percepciones de los profesores de tres distintas instituciones privadas a nivel de secundaria de Quito, Ecuador. A través de entrevistas semiestructuradas, discernimos tres temas importantes sobre cómo los docentes creen que sus roles han cambiado tras la pandemia de COVID-19, siendo la introducción tecnológica en las aulas, los cambios en las necesidades de los estudiantes y sus efectos en la diferenciación de contenidos, detonantes en esta modificación de la profesión. Basándonos en estos hallazgos, en esta tesis argumentaremos que la pandemia impactó a la profesión a tal punto de que sus efectos siguen desarrollándose

en la actualidad, siendo la falta de claridad en la definición de la profesión el concepto más relevante. Sin embargo, antes de detallar la premisa y los hallazgos del estudio, brindaremos una breve descripción de la literatura existente sobre los efectos de la pandemia en la educación, centrándonos en las políticas educativas generadas a nivel mundial y local durante la crisis sanitaria, el rol que tomó la tecnología en este periodo y el impacto socioemocional existente.

## REVISIÓN DE LITERATURA

### Nuevas políticas educativas

Durante la pandemia del COVID-19 el desarrollo económico global se vería truncado debido al confinamiento y al alto riesgo laboral. Esto provocaría una gran ola de cierre de negocios, que tuvo un impacto desigual en los sectores más vulnerables de la población, que formaban parte de este sector laboral (Blustein et al, 2020). A nivel global la rápida propagación del virus provocó la prohibición de cualquier actividad que provoque aglomeraciones, por lo que las actividades educativas presenciales se suspendieron. Los países alrededor del mundo reaccionarían al confinamiento implementando un sistema de educación virtual, que presentó cambios importantes en la concepción y aplicación de la educación, que tienen impacto incluso en la educación actual (Haelermans et al, 2022). Estos efectos no están relacionados únicamente a la práctica educativa dentro del aula, sino que como expone Onyema y colaboradores (2020), esta crisis sanitaria también impactó en aspectos como el cierre de colegios y la pérdida de empleos, la falta de motivación y la deserción escolar, la falta de habilidades tecnológicas en profesores y alumnos, carencias en el desarrollo social y emocional provocado por la falta de interacción de pares, entre otros.

La respuesta del gobierno ecuatoriano ante esta insostenible situación fue instaurar un sistema de educación remota indefinido, con el fin de brindar educación a la mayor cantidad de estudiantes. Par tal fin, se aumentó la conectividad del sistema público hasta un 74.8%. Sin embargo, la estadística muestra que únicamente 1 de cada 8 estudiantes, contaba con un dispositivo de uso personal para acceder a las clases (UNICEF, 2021). De esta manera, se muestra que la educación virtual dentro del sistema educativo ecuatoriano estaba fuertemente condicionada por la capacidad de los estudiantes para acceder a recursos alternativos. Los estudiantes de menores estratos socioeconómicos fueron los más afectados por esta nueva realidad.

Estos escasos de recursos no solo afectaron a los resultados de aprendizaje, sino que provocó también un aumento alarmante en la deserción escolar. Dentro del sistema de educación ecuatoriano, se estima que más de 90 mil estudiantes dejaron de lado sus estudios durante esta emergencia sanitaria (Borbor et al, 2022). Mostrando que, la problemática dentro de los sistemas educativos no radicaba únicamente en mantener los estándares de calidad de la educación y alcanzar los objetivos de aprendizaje. Sino que, brindar accesibilidad a la educación, principalmente para los grupos más vulnerables, era una prioridad. Los gobiernos ante esta situación respondieron a partir de políticas educativas enfocadas a reducir la desigualdad en el sistema educativo y asegurar la continuidad en el aprendizaje.

En respuesta al acceso limitado a dispositivos y acceso a Internet, el gobierno ecuatoriano implementó una serie de esfuerzos para brindar instrucción educativa a familias de bajos ingresos. Por ejemplo, se difundieron programas educativos en 160 canales televisivo y en 1000 radios del sector rural, con esto se buscó solventar la falta de conectividad, ya que únicamente el 37% de hogares a nivel nacional contaba con conexión (Ministerio de Educación, 2020). Además, el Ministerio de educación ecuatoriano, presentó a su vez adaptaciones curriculares en respuesta a la situación. El nuevo enfoque educativo se planteó bajo tres aspectos fundamentales, “la atención inmediata a la situación emocional de las familias, el desarrollo de contenidos pertinentes a la realidad y la aplicación de un modelo de evaluación a través del diseño de portafolios” (Ministerio de Educación, 2020). Con esto el estado buscó mantener un sistema educativo funcional, que permita a los estudiantes acceder a una educación adaptada al contexto que estaban viviendo.

La respuesta aplicada por el estado provocó que los docentes tengan que prepararse para cumplir con lo dispuesto con el nuevo planteamiento del sistema de educación. Lo cual fue complicado, debido a que como afirman Villagómez y Llanos (2020) la educación ecuatoriana en los primeros 90 días de la pandemia entraría en un estado cataléptico en la

cual la capacitación a profesores era inexistente. En este caso, los docentes tuvieron que buscar la manera de capacitarse para trabajar con el impacto emocional, adaptar el contenido a la realidad y modificar sus modelos de evaluación, dentro de un entorno que recuperaba lentamente su estabilidad.

### **Rol de la tecnología**

Otro aspecto importante a considerar es que el rol de la tecnología en la educación fue fundamental durante la pandemia y ha cobrado relevancia dentro del campo de estudio de la pedagogía debido a la necesidad de los profesores de adaptarse a la educación virtual. De la literatura existente sobre el impacto de la pandemia en la educación se derivan diversos temas relacionados con el uso de la tecnología. El estudio de Boskurt (2022) menciona principalmente la pedagogía digital, roles emergentes en la educación y educación remota emergente.

La pedagogía digital o competencia en tecnologías de la información y la comunicación (TICS) se ha vuelto fundamental para la enseñanza, pero no es un tema reciente y el uso de tecnología en el aula ha ido ganando popularidad en las últimas décadas. Entre las principales ventajas está el acceso a la información y una mayor cantidad de oportunidades para el aprendizaje. Con la pandemia se volvieron evidentes nuevas modalidades de enseñanza para el docente en las que se puede comunicar con los estudiantes de manera asincrónica y habilitar espacios de aprendizaje colaborativos (Meniado, 2023). Las plataformas digitales además permiten a los estudiantes acceder a recursos por medio de cursos autodirigidos a su propio ritmo y basados en sus intereses cuando quieran y en cualquier lugar lo cual representa un avance pedagógico. Moorhouse (2023) alude que las herramientas tecnológicas en la postpandemia son especialmente útiles para la enseñanza de lenguaje y que la tendencia en esta rama es expandir el uso de pedagogías digitales.

Uno de los principales retos que provocó el cierre de las escuelas y colegios fue la adaptación a la educación remota de manera emergente. Los profesores tuvieron que capacitarse en poco tiempo para el uso de plataformas virtuales de aprendizaje. En educación primaria y secundaria, la modalidad emergente de clases forzó a los profesores y familias a adoptar nuevos métodos de comunicación (Strake, 2022) y las instituciones implementaron rápidamente plataformas virtuales para que los padres puedan monitorear el progreso de sus hijos. Por medio de un estudio en profesores de escuela durante la pandemia, König (2020) establece que integrar herramientas digitales y evaluar a los estudiantes fueron los principales retos durante este periodo y que la capacitación en TICS es fundamental para la preparación de nuevos docentes.

El panorama de la educación postpandemia ha cambiado notoriamente como resultado del uso de la tecnología para el aprendizaje y ha creado roles emergentes en toda comunidad educativa (Boskurt, 2022). Como consecuencia de la educación virtual han surgido diferentes modalidades de enseñanza que tienen una tendencia a ser centradas en el estudiante, por ejemplo, ofreciendo espacios de aprendizaje colaborativos virtuales en vez de lecturas tradicionales impartidas por el profesor (Zhu & Liu, 2020). Como respuesta a estos cambios, König (2020) propone que los profesores deberían recibir mejor entrenamiento en enfoques educativos de enseñanza híbridos, blended y en línea para adaptarse de mejor manera a estos roles emergentes.

En Ecuador, diversos estudios locales sobre los efectos de la pandemia en la educación, como el de Romero (2022) o el de Cevallos (2022) mencionan que la educación virtual emergente impuso particulares retos a las instituciones educativas públicas y de menos recursos económicos. Esto ha tenido un impacto en la calidad de educación durante la pandemia y la disminución en el aprendizaje por parte de los estudiantes. En Ecuador, solo el 59% de estudiantes en el sistema educativo tienen acceso a internet y dispositivos

electrónicos (Asanov, 2021). También se recalca que es necesario equipar a las escuelas con infraestructura tecnológica y que se pueda garantizar el acceso a herramientas tecnológicas para los estudiantes para una educación inclusiva.

### **Impacto socioemocional**

El desarrollo socioemocional abarca competencias sociales y emocionales, relacionadas con aquellas habilidades que permiten reconocer y manejar las emociones, tomar decisiones responsables, establecer relaciones positivas y actuar de manera efectiva ante situaciones desafiantes (Fundación CAP, s.f.). El ámbito socioemocional en la educación no solo es crucial, sino también, es el cimiento, que permite que el proceso de aprendizaje de un estudiante sea significativo. Berger y colaboradores (2014), afirma que potenciar el bienestar y aprendizaje socioemocional de los estudiantes redonda también en mayores logros académicos. Pese al balance indiscutible entre la estabilidad socioemocional y el éxito académico que el sistema educativo necesita no solo para los estudiantes, sino también, para sus docentes, no fue hasta después de la pandemia que los centros educativos iniciaron a palpar esta realidad.

El principal efecto de la pandemia en la educación es el aislamiento social. Debido a las medidas de cuarentena que los gobiernos establecieron, el distanciamiento físico de sus pares afectó de una manera negativa al desarrollo de las habilidades sociales, así como también, a la salud mental de los estudiantes. El cierre de los establecimientos educacionales conllevó un deterioro en la salud mental de niños y adolescentes en Chile y el mundo (Izquierdo, et al., 2023). La falta de interacción social con compañeros y maestros daba lugar a sentimientos de soledad y ansiedad, perdiendo también la posibilidad en la edad temprana a establecer interacciones sociales mediante el juego, lo cual Izquierdo y colaboradores (2023) afirma es un aspecto fundamental dentro del desarrollo socioemocional. A su vez, el cierre de las escuelas y la transición a la educación virtual alteraron las rutinas los estudiantes.

Larraguibel y colaboradores (2021) propone que, para los niños, las rutinas, las interacciones sociales y el juego, todos esos factores que se vieron significativamente afectados por el cierre de las escuelas, son claves para el manejo del estrés.

La revisión realizada nos permitió identificar las ideas clave en las que la literatura se ha centrado para estudiar el fenómeno descrito en este estudio. En este caso, la reacción de los gobiernos a nivel mundial ante la crisis sanitaria sería similar, activando un protocolo de restricción de movilidad que forzaría la transición a la educación virtual. En el caso ecuatoriano, también se realizaron modificaciones a los currículos para responder a las necesidades de los estudiantes dentro de este contexto. Además, la tecnología desempeñó un papel crucial en la educación durante la pandemia, destacando la importancia de la pedagogía digital y la educación remota. El acceso a información y nuevas modalidades de enseñanza han transformado la educación postpandemia, generando la necesidad de capacitación en enfoques educativos híbridos y en línea para los docentes. Por último, la pandemia afectó la salud mental, generando soledad y ansiedad, alterando rutinas y afectando el desarrollo social y emocional de estudiantes, destacando la importancia de estas competencias. Dentro de esta revisión es interesante observar la falta de consideración realizada a la perspectiva de los profesionales docentes respecto a las modificaciones que la profesión ha experimentado y su estado actual. Por lo que, este trabajo busca aportar en el entendimiento e interpretación de este fragmento del fenómeno.



## METODOLOGÍA

El objetivo de este estudio es comprender las implicaciones de la pandemia desde la perspectiva docente. Con este propósito se realizó una investigación cualitativa en tres instituciones privadas. Actualmente estas instituciones ofrecen servicios educativos al nivel de educación general básica (EGB) y atienden a un sector de clase media/alta en la ciudad de Quito, Ecuador. Estas instituciones implementaron modelos de educación virtual o híbrida durante la pandemia, así como diversos cambios estructurales para responder a las necesidades de los estudiantes y satisfacer estándares de calidad. Cuentan con infraestructura tecnológica en las aulas y en la actualidad usan herramientas digitales para el aprendizaje. Además, los profesores están alineados con la misión y visión de las instituciones de innovar sus prácticas educativas y actualmente están recibiendo capacitación docente en diversas áreas, por lo cual estos colegios son espacios idóneos para realizar nuestro estudio sobre centrado en el rol docente.

Los datos se obtuvieron a partir de entrevistas semi estructuradas a 12 profesores y 3 informantes clave dentro del colegio. El criterio de selección estuvo basado en la experiencia docente durante la pandemia y que actualmente se encuentren ejerciendo activamente dentro de las aulas. Las entrevistas duraron aproximadamente 20 minutos con preguntas enfocadas en su práctica docente y los periodos previo, durante y posterior a la pandemia. Basados en las entrevistas se procedió a realizar observaciones de clases a los profesores participantes. Por medio de las observaciones se buscó entender mejor el desempeño del docente en el aula y la dinámica de clase, además de proveer más información y datos para la triangulación. Además, se realizaron entrevistas a informantes clave, como las psicólogas del colegio, para que puedan proveer más información sobre temas específicos.

Una vez completa la recolección de datos se continuó con el proceso de análisis. El análisis de datos consto de dos enfoques complementarios. El primer paso fue inductivo y

consistió en reuniones con los profesores entrevistados para discutir ideas clave que después se transcribieron a memos analíticos. Los conceptos que surgieron de estos memos analíticos fueron utilizados para crear un esquema de códigos. Esto permitió el segundo paso, que fue principalmente deductivo en el que se usó el esquema de códigos para codificar todo el set de datos. Con este proceso de codificación se identificaron diversos temas, los cuales incluyen, el uso de la tecnología en el aula, cambios en las necesidades de los estudiantes y diferenciación en la planificación de contenido. Una vez que los temas fueron establecidos, examinamos la relación entre ellos para establecer afirmaciones. Finalmente, una vez que estas afirmaciones fueron escritas, se regresó al set de data para encontrar evidencia que afirme o niegue lo establecido.

## HALLAZGOS

Nuestro principal objetivo con el proceso de entrevistas y observaciones fue establecer cómo los profesores perciben que su rol ha cambiado producto de la pandemia. Lo que encontramos fue que hay una marcada relación entre los efectos de la pandemia y la práctica docente. Desde la perspectiva de los profesores, la profesión es dinámica y el proceso de enseñanza está en constante cambio, pero consideran que la pandemia ha provocado cambios a largo plazo que tienen implicaciones en tres áreas claves de su rol como profesores: La tecnología ha creado nuevas dinámicas de clase, las necesidades socioemocionales de los estudiantes y una planificación personalizada a cada estudiante. Estos cambios han requerido que los profesores adapten sus roles y asuman nuevas responsabilidades.

### **Dinámica de clase**

Uno de los cambios más importantes fue la introducción de herramientas tecnológicas en el aprendizaje por parte de los profesores, los estudiantes y las instituciones junto con los padres de familia, lo que ha presentado diferentes retos a todo nivel. Una de las áreas más afectadas por esta transición acelerada, es la dinámica de la clase, que ha cambiado como resultado de la introducción de tecnología en el aula y ha sumado variables al comportamiento de los estudiantes y su desarrollo cognitivo. Un profesor de biología en secundaria comenta lo siguiente:

Muchos chicos ahorita, si es que tú das una clase y pones una secuencia de eventos, hay veces que ni siquiera toman nota porque dicen, ah, esto es en Google ha bajado el tiempo de atención. Entonces, todas esas cosas terminan afectando a la educación. Antes, en las clases, sí había muchísimo más debate. Había muchísimo más *engagement*. Ahora se tiene que hacer una especie de espejo. O sea, es profesor,

pantalla, estudiante, estudiante, pantalla, profesor. Yo me doy cuenta de que, si es que uno hace eso, es más efectivo el momento de dar una lección.

En este caso el profesor hace referencia al periodo de atención de los estudiantes y como ha tenido que adaptarse a nuevas dinámicas de los estudiantes producto de la tecnología.

Los beneficios del uso de la tecnología son evidentes, pero trae retos para el profesor y la manera como se desarrolla la clase. Una profesora de primaria expresa lo siguiente:

“Verás, los recursos tecnológicos son increíbles realmente. Pero mis alumnos, o sea, hay recursos tecnológicos celerísimos, pero yo creo que deberían ser utilizados para niños un poco más grandes, en donde son independientes con los medios”. Otro aspecto importante es que en primaria el docente tiene que ayudar al estudiante a resolver problemas relacionados con el uso de plataformas digitales, ya que por ejemplo se usan para subir trabajos y ser evaluados, además de tener contenidos de la clase y recursos subidos a estas plataformas.

Una de las profesoras de lenguaje en primaria, utiliza una aplicación de Microsoft que evalúa el progreso de lectura de los estudiantes, por medio de lecturas en voz alta de textos seleccionados. Los estudiantes tienen que realizar esta actividad semanalmente en su casa, pero durante las observaciones se pudo notar que al iniciar la clase se tomaba entre 5 y 10 minutos resolviendo problemas técnicos de los estudiantes, ya que sus estudiantes todavía están aprendiendo sobre cómo usar estas plataformas. Los problemas más comunes incluyen olvido del usuario o clave, no entender cómo funciona la aplicación o no completar el proceso de envío del deber después haberlo realizado.

Otros cambios a la dinámica de clase incluyen rutinas, espacio físico para usar los dispositivos y sobre todo controlar que se usen de manera adecuada. Una profesora comenta lo siguiente:

El uso de dispositivos, usarlos de forma deliberada cualquiera y cualquier dispositivo, no, eso no funcionó. Y creo que es algo que ya se mejoró este año, nos dimos cuenta

de que los estudiantes no podían estar con los celulares todo el tiempo, porque si bien es una herramienta de comunicación, es un arma de dos filos, entonces, por ejemplo, hubo muchas cuestiones de que los chicos tomaban fotos, videos, en la clase se distraían, no atendían.

Incluso expresa que en grados superiores tienen mucha preocupación con el tema del plagio: “Había chicos, por ejemplo, que, si tú los ponías a escribir un ensayo, sacaban toda la información de internet, de páginas que no debían o usaban las herramientas de inteligencia artificial”. Como consecuencia de estos retos, se siguen evaluando periódicamente nuevas dinámicas de clase para acomodarse a los desafíos del uso de la tecnología en el aula teniendo en cuenta sus beneficios, principalmente facilitar el acceso a la información y a recursos que les permita a los estudiantes aprender de manera autónoma. Una profesora de matemáticas y ciencias en talleres multinivel de cuarto a sexto grado explica lo siguiente:

Desde más temprana edad tienen tecnología a su disposición y también se han vuelto mucho más recursivos y resilientes, en el sentido de que no solo se quedan esperando a que un profesor de una instrucción es como que antes se iba el internet en la casa y es como que, ok, qué hacemos, resolvamos el problema.

El acceso a recursos para el aprendizaje es un aspecto importante que se debe considerar por parte del profesor al momento de implementar su metodología. Actualmente hay varias metodologías que se adaptan de mejor manera al uso de estos recursos por parte del estudiante. Por ejemplo, en las clases observadas se utilizaba la metodología de clase invertida en la cual los estudiantes realizan ciertos procesos de aprendizaje en su casa de manera virtual y colaborativa, como la investigación, para después habilitar espacios de discusión y construcción del conocimiento de manera grupal en el aula, muchas veces de manera práctica.

El uso de herramientas tecnológicas en el aula por parte del profesor, así como recursos de aprendizaje en plataformas virtuales, es algo que se ha mantenido desde la pandemia. El uso de recursos audiovisuales como videos o juegos didácticos como el Kahoot es algo que los profesores actualmente han incorporado a sus clases:

Hay herramientas que ya se han quedado y que incluso a los chicos les motiva un montón. Por ejemplo, los Kahoots les encantan, los Kahoots les fascinan. Entonces, toda esa clase de juegos o como aprendimos, por ejemplo, a utilizar Roblox o Minecraft para educación, intentando también conectar a través de los videojuegos con ellos o a través de otras herramientas y aplicaciones, es algo súper importante y valioso.

De acuerdo con los profesores, las ayudas visuales permiten adaptarse a diferentes tipos de aprendizaje y conectar mejor con los estudiantes:

Porque los chicos, como te digo, hay unos que son extremadamente visuales. Necesito tener videos, colores, otros que en cambio son mucho más auditivos. Tengo que tener sonidos, tengo que tener incluso muchas veces tengo que tener efectos especiales para que les llame la atención.

El profesor José comenta además que el uso de pantallas en el aula es una necesidad para su clase ya que siente que los estudiantes tienen periodos de atención muy cortos y los recursos audiovisuales le permiten enganchar a los estudiantes.

Las plataformas educativas en línea que la mayoría de los colegios implementaron durante la pandemia también ha modificado la dinámica de clase. Actualmente por medio de estas plataformas los estudiantes están en constante contacto con el profesor y se pueden comunicar fuera de los horarios de clase. Por medio de estas plataformas se puede subir contenido y recursos para los estudiantes, así como evaluarlos. Estas plataformas se usan para publicar las notas y que los padres de familia estén notificados sobre el progreso de sus hijos.

Sin embargo, esto representa un cambio importante para el docente y la manera como se comunica con sus estudiantes y las familias. Una profesora de primaria comparte lo siguiente:

Sí, porque han salido muchísimas plataformas nuevas. Siento que ahora no hay tanto respeto al tiempo personal de los profes, porque durante la pandemia no nos acostumbramos a responder mensajes a cada rato. Y ahora cuántas papás creen que pueden contactarte cuando ellos quieran y puedan recibir una respuesta rrapidísima, pero no puede ser así.

La tecnología en el aula está cobrando cada vez más relevancia en el proceso educativo y las implicaciones del aula todavía siguen siendo inciertas para los docentes lo cual suma interrogantes al rol que se debe asumir en la clase.

### **Atención a necesidades sociales y emocionales de los estudiantes**

El segundo cambio significativo que se ha podido percibir a través de las observaciones y entrevistas realizadas está relacionado a cómo los docentes y las instituciones educativas consideran que los aspectos socioemocionales son una prioridad para la educación en la actualidad. Las competencias sociales y emocionales de los estudiantes se vieron alteras de diferentes maneras de acuerdo con la etapa del desarrollo en la que se encontraba cada estudiante, así como también de su realidad familiar y económica. Rafaela, docente de primaria comentó que:

Para todos los niños que estuvieron encerrados en la pandemia, hasta un segundo grado, o sea, hasta unos 7 – 8 años, yo creo que fue lo mejor que les pudo pasar, siempre y cuando su entorno familiar era favorable, tenían papá y mamá en casa, o tenían a papá por un lado y a mamá por el otro, pero dentro de ambientes armónicos, entonces para estos niños, si su entorno era favorable, era hermoso pasar 24 horas con las personas que quieren pasar.

Siguiendo esta misma línea, Rafaela dijo que:

El reto más grande que tuvieron que enfrentar los estudiantes fue a partir de sexto grado, en donde estuvieron expuestos todo el tiempo a mirarse frente a una cámara y donde ellos tenían que mirar este cambio de persona todo el rato. Es como que estuvieron frente a un espejo 24-7, todos los días del año. y eso creó en los guaguas un impacto súper grande porque están en esta etapa de crecer, de aceptarse y era muy difícil manejar su autoestima. Había guaguas obviamente que no querían prender la cámara porque se miraban ahí todo el tiempo. Además de esta constante comparación también de ¡mira qué hermoso, yo tengo un perro, yo sé química! y aquellos otros niños que no podían tener ese entorno favorable.

Por otro lado, si bien es cierto que este ambiente favorable en el cual los niños tenían un contacto directo ya sea con mamá o papá, permitió que se fortalezcan vínculos de cuidado y atención por parte de los padres, eso no quiere decir que después del confinamiento por la pandemia las consecuencias sean favorables para los niños al momento de volver a la realidad de la educación presencial. Micaela, una maestra de educación primaria, nos compartió que a ciertos niños les resultó difícil mantener el control en cuanto a los límites y gestionar su independencia y esto lo argumento al mencionar que:

Estaban acostumbrados a que los papás estuvieron como nunca en sus vidas, 24/7, entonces la mamá siempre estuvo ahí, en la tarde ya para descansar hacían el pastel, cosa que no se hacía nunca antes, o que tenían estas actividades de familia que a la fuerza les tocaba hacer porque permanecimos encerrados sin salir ni a la esquina. Entonces los papás también compartieron con sus hijos cosas que antes no hacían y eso a los guaguas les gustó mucho, pero el rato de venir al colegio y zafarse de este vínculo materno y de esta total dependencia causó aquí problemas de que los niños no trabajaban de manera autosuficiente, siempre estaban esperando que alguien esté ahí



para decirle qué hacer, lo que no sucedía antes, ellos ya se manejaban independientemente.

Dariana, aporta a la afirmación de Micaela, al contarnos que:

Ese problem solving que tuvieron los niños en esa época de pandemia se ve muy reflejado en cómo son ahora. Hay algunos que sí son menos autónomos, hay algunos en los que todavía no se refleja eso, pero en general siento que son niños que buscan soluciones a cada rato.

Tras el aislamiento social que los niños atravesaron debido a la pandemia del COVID-19, sus habilidades sociales y el manejo de sus emociones se vio limitado a aquello que sus familias podían manejar. Los niños perdieron el contacto directo con sus pares, el cual permite no solo el desarrollar estrategias para interactuar entre ellos, sino también, el crear vínculos de afecto para expresar sus emociones en un ambiente seguro. Luego de la pandemia, esto dio lugar a que los docentes tengan la necesidad más palpable a lo que antes se percibía de estar presentes emocionalmente para sus estudiantes. Dariana, señaló en su entrevista que:

No solo el hecho de que haya pasado una pandemia, demanda que tú estés muy presente emocionalmente con tus estudiantes, pues cuando mi estudiante está bien emocionalmente es cuando puede aprender las cosas. Pero sí, me parece que los profes tuvieron que aprender muchísimo acerca de cómo contener emocionalmente a los estudiantes después de pandemia y durante pandemia también.

Dariana, también abre la idea de la necesidad de crear vínculos con los estudiantes al decir que:

Siento que después de pandemia ha habido más esta necesidad de vínculos con los estudiantes porque hemos comprendido la importancia de las emociones en ellos para aprender. Por eso ahora yo trato de ser muchísimo más cercana con mis estudiantes.

Aportando a esta misma idea, Doménica, docente primaria de otra institución, nos compartió que:

Creo que en las clases vale mucho más el manejo del grupo en la parte social, en la parte humana, antes que realmente el contenido, o sea yo prefiero dedicarme 10 minutos a conocerlos a mis alumnos o que y si tienen un problema escucharles y si tengo que perder una hora de matemática por resolver un problema, va a ser para mí mucho más importante, pues estaría educando también para que sean buenos humanos.

### **Diferenciación y sus efectos en la profesión docente**

Por otro lado, la pandemia también representaría un punto inflexión en la manera en la que los profesores planifican, preparan y diferencian sus contenidos, para luego aplicarlos en sus aulas. Dada la naturaleza de la pandemia se generó un contexto en el cuál varios aspectos de la educación tomaron protagonismo, debido a los cambios producidos en las necesidades de los estudiantes. En este caso, los profesores comentan que estos aspectos sirvieron como base para las adaptaciones que se realizaron durante este periodo. María profesora de secundaria explica que:

Veíamos un pequeño video, del video sacábamos alguna experiencia en algunas clases, dependiendo de la clase. Se mandaban unas hojitas en las que decía, yo ponía incluso un muñequito con un profesor ahí que decía, ¿qué debo hacer este día?

Entonces, ahí iba paso a paso.

Mostrando de esta manera que, uno de los puntos clave que buscaban trabajar los profesores durante esta crisis sanitaria era la generación de rutina, que permita a los estudiantes conectarse con su aprendizaje a pesar del contexto caótico de la época. Además, es importante indicar que la falta de interacción social entre pares y con el profesor, provocó que muchos estudiantes perdieran el interés por su aprendizaje, ante este hecho los profesores

responderían mediante rutinas distintas para captar la atención. Así como lo menciona la profesora Adriana:

Exacto, como no podía yo hacer las clases siempre todas iguales, siempre tenía que incluir algún elemento como sorpresa para que ellos no me apaguen la cámara y no se desconecten o no pongan mis cursos del internet que está malo y por eso no pueden entrar a la clase, sino que acaba ir viendo los recursos.

Evidenciando de esta manera los intentos que realizaron los profesores para mantener la atención de los estudiantes durante esta etapa educativa virtual.

También, es relevante indicar que los docentes durante la pandemia buscarían de distintas maneras adaptarse al contexto en el que vivían sus estudiantes. Acción, que se ve reflejada en la flexibilidad para la entrega de trabajos o los múltiples horarios que estos ofertaban. Tal como lo expresa Elena:

O sea, gestionábamos con ellos a veces horarios de clase a partir de las 6, 7 de la tarde, casi en la noche. O a veces muy, muy de mañana. Entonces, como docente, eso sí fue también complicado porque no tenías vida.

Mostrando de esta manera, el interés y la adaptación realizada por el docente, con las que buscaba que los estudiantes tengan un adecuado acceso a la educación.

Como se señaló anteriormente, tanto las instituciones como los docentes se encontraban en una continua búsqueda de actualización mediante capacitaciones, que pueda aportar con conocimientos innovadores para que los profesores los apliquen. Tal como lo menciona Gabriela en la siguiente intervención:

Bueno, ¿sabes que algo que me gusta mucho del colegio es que siempre está innovando? Entonces, yo creo que de acuerdo a la necesidad que vio de que los profes estuvieran más preparados en cuanto a herramientas tecnológicas, nos han proveído de bastante.

En este caso, los profesores expresan que la capacitación continua fue un aspecto crucial en la adaptación de los profesores en la época de pandemia, principalmente en el área tecnológica. De esta manera, los profesores tuvieron más herramientas para responder a las múltiples dificultades de la educación virtual. Inclusive, profesionales como Gabriela comentan que la capacitación docente es un elemento que permaneció tras el regreso a la presencialidad, pues los colegios lograron identificar lo enriquecedoras que son estas experiencias para el personal docente.

El año pasado tomamos un curso de Microsoft y muchos de los profes hicimos los básicos, hay otros que se especializaron en otro que es como más avanzado. Entonces, esa fue una de las innovaciones que el colegio hizo y es precisamente por eso, porque se dio cuenta de que las herramientas tecnológicas ayudan mucho y estemos en una pandemia, o no, van a seguir evolucionando y se van a seguir usando.

Permitiendo a su vez, que los docentes aumenten su capacidad y experiencia para crear y encontrar recursos para sus planificaciones.

Los recursos utilizados por los docentes para trabajar con sus estudiantes se vieron directamente influenciados por los nuevos conocimientos adquiridos por los profesores, en respuesta a los interés y necesidades de los estudiantes en aquel momento. Es importante destacar que, muchos de estos cambios se han mantenido hasta el día de hoy, ya que, en la actualidad tras varios años de la crisis sanitaria, estamos viendo el impacto postpandemia que sufrió la educación. Es de esta manera que docentes como Carlos y Elena, indican que sus planificaciones han evolucionado: “O sea, también ahora uno está como mucho más pendiente de, por ejemplo, si es que tenemos estudiantes que son más visuales, entonces tener, por ejemplo, más videos. Si es que tienes estudiantes que son de otro estilo.”.

Por ejemplo, diversificar los recursos, utilizar siempre como inteligencias múltiples en la planificación, es algo que yo recuerdo que vi eso justo en la pandemia y

comencé a utilizarlo a partir de ahí. Como, ok, puede ser que a alguno le sirva una lectura, pero a otro un audio y a otro un video y a otro algo más kinestésico.

Estos cambios, incluidos los relacionados a la evolución tecnológica como se señaló en párrafos anteriores, elevarían el nivel de complejidad de las planificaciones, debido a que los docentes tuvieron que estar atentos a más indicadores para cumplir con la calidad de educación esperada.

Un aspecto de la planificación de experiencias educativas que no ha sido ampliamente detallado en la literatura es el tiempo que los docentes dedican a la misma. En este caso, los profesores explican que el tiempo que disponen para la planificación dentro de su jornada laboral es muy poco para lo que se espera de ellos, principalmente, debido a la diversidad de necesidades que presentan sus estudiantes, ya que estos son muchos y pertenecen a distintos niveles de aprendizaje. Así como lo menciona Dolores:

Esta metodología te permite mucho hacer eso, pero igual es súper difícil porque tú tienes un tiempo de planificación y para hacer digamos las actividades del plan de nivel 8 me demoro una hora y sólo tengo media hora de planificación y además tenía que ser de nivel 7, 9 y 10. Entonces es como encontrar tiempo y atender a todas estas necesidades es súper difícil.

Lo que, desde su punto de vista, afecta también a la calidad del trabajo que podrían realizar con el tiempo suficiente, o las alternativas que podrían proponer para cada caso. “Y a veces como no se vea reflejado el trabajo que yo sé que podría hacer con más tiempo, pero tampoco estoy dispuesta a desperdiciar el tiempo que tengo de vida, de mis cosas, en mi casa.”. Las respuestas que las instituciones han intentado dar ante este problema son variadas, en el caso de la institución Luz del Mundo se observó como el colegio designó un día completo de la semana de los profesores, en la cual ellos podían aprovechar toda la jornada para planificar

los planes de aprendizaje de los distintos niveles, que su área requería, así como crear o buscar los recursos necesarios para cada planificación.

Una observación interesante realizada por los profesores es el creciente desarrollo de la independencia de los estudiantes, influenciada por la educación sin una continua supervisión durante la pandemia. Como lo menciona Elena: “Además, por sí mismos han tomado ya muchos de algunos la responsabilidad de ellos de educarse y a mí me llama mucho la atención que las generaciones actuales tienen proyecciones muy claras a futuro, sabes, como intereses muy definidos.”. Este sentimiento de independencia junto con la gran cantidad de recursos disponibles por las plataformas en línea provocó que cierto sector docente empiece a cuestionarse si en la actualidad la figura del profesor presente en el aula era indispensable. Doris es muy clara explicando que:

Yo creo que sí nos creíamos como que indispensables los profes para la educación y postpandemia me doy cuenta que bueno que muchas cosas se pueden resolver a través de la virtualidad y que es una herramienta que tenemos que tener completamente presente y también no deberíamos algunas estrategias muy buenas en las clases de niños.

De esta manera, los profesores muestran sus creencias respecto su papel en la preparación de las clases para la diversa comunidad de estudiantes con los que trabajan.

## DISCUSIÓN

Actualmente la tecnología y el uso de dispositivos digitales para la enseñanza ha generado nuevas dinámicas de clase para todos los involucrados en el proceso educativo. Además, las necesidades socioemocionales de los estudiantes son una prioridad en la educación y exigen una particular atención a los docentes, de lo contrario no puede haber aprendizaje. Asimismo, los docentes ahora tienen que realizar más planificaciones curriculares personalizadas a cada estudiante que les permita alcanzar sus objetivos educativos de manera autónoma. Es importante notar que estos cambios han provocado que los profesores tengan que adaptar sus prácticas educativas, de una u otra manera. Sin embargo, desde la perspectiva docente, se ha generado incertidumbre a futuro sobre sus responsabilidades. Esta incertidumbre a su vez provoca que los límites en el rol del profesor no sean claros, lo que puede generar mayores dificultades o exacerba otros problemas frecuentes en la profesión. El estudio de Pressley (2021) sobre los factores que contribuyen al burnout docente, menciona que los profesores se enfrentan a nuevas demandas laborales y muestran altos niveles de estrés por el estado de la educación actual. Los profesores no saben cómo reaccionar a los diferentes escenarios postpandemia de manera sistemática porque es un campo nuevo y se tienen que resolver problemas sobre la marcha, sin tener un panorama claro sobre los resultados que pueda tener.

Hoy en día, la profesión docente enfrenta nuevos desafíos profesionales que pueden estar relacionados, por ejemplo, a la improvisación, la innovación, el burnout docente, el estrés y la falta de tiempo para cubrir todo este amplio abanico de responsabilidades que su cargo conlleva como consecuencia de la falta de claridad en la definición de su rol. López y colaboradores (2021), sostienen que la docencia además de ser una profesión llena de emociones también está relacionada con altos niveles de estrés, lo que puede causar insatisfacción laboral, trastornos psicológicos y reducción del bienestar. Un aspecto

fundamental en la docencia es el vínculo emocional que un docente establece con su estudiante, este vínculo implica que al estar involucrado en las necesidades de otra persona el profesor se expone a un agotamiento físico y emocional que puede afectar a su salud física y mental contribuyendo al agotamiento profesional, conocido también como burnout. Como consecuencia de esto, los niveles de deserción docente, en profesionales con menos de 5 años de experiencia ha aumentado en los últimos años en la región, llegando a alcanzar cifras de 40% en países de América Latina, EE. UU. y en algunas provincias de Canadá (Gonzales-Escobar, et al., 2020). Es así que, los resultados de esta investigación muestran que estas implicaciones del rol docente, generadas a raíz de la pandemia, siguen presentes y se continúan desarrollando en la actualidad.

Considerando todos los desafíos y las consecuencias a las que se enfrenta la profesión docente es esencial que el sistema educativo implemente políticas y prácticas que fomenten y respalden el bienestar docente. Proporcionando de esta manera, una formación continua, estabilidad laboral y un ambiente de trabajo que sea positivo y colaborativo a través de una red de apoyo para los docentes. En dicha red, además de encontrar apoyo profesional psicológico, también debe ser un espacio para compartir experiencias y recibir retroalimentación significativa. Por ejemplo, un modelo de apoyo que se usó durante la pandemia es el coaching instruccional para capacitar profesores (VanderLugt, et al., 2022). Esto permite a los docentes seguir un proceso de mejoramiento continuo por el cual se identifican debilidades y fortalezas, para plantearse objetivos de desarrollo profesional.

Si bien el objetivo de este trabajo fue cumplido a cabalidad es importante reconocer algunas limitaciones que podrían ser modificadas para una investigación similar o una ampliación de este estudio. Una limitación evidente de este trabajo radica en que la muestra seleccionada está únicamente enfocada al sector privado, lo que limita la recolección de información, dado que en Ecuador existe un sistema educativo público que supera con creces



al privado, en cuanto a cantidad de estudiantes. Una dirección futura para la investigación podría consistir en analizar la perspectiva de docentes exclusivamente en instituciones públicas. Al ampliar la investigación con este sector en específico, se podrían obtener perspectivas más variadas, permitiendo una comprensión más profunda y específica de los desafíos y experiencias particulares que enfrentan los docentes en entornos educativos en el país.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asanov, I., Flores, F., McKenzie, D., Mensmann, M., & Schulte, M. (2021). Remote-learning, time-use, and mental health of Ecuadorian high-school students during the COVID-19 quarantine. *World Development*, *138*, 105225.  
<https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2020.105225>
- Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., & Torretti, A. (2014). Programa para el Bienestar y Aprendizaje Socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: Descripción y evaluación de impacto. *Revista Latinoamericana de Psicología*, *46*(3), 169–177.  
[https://doi.org/10.1016/S0120-0534\(14\)70020-2](https://doi.org/10.1016/S0120-0534(14)70020-2)
- Bluestein, J. (2014). *Managing 21st century classrooms: How do I avoid ineffective classroom management practices?* ASCD.
- Borbor Gonzalez, S. D., Briones Cruz, J. G., & Torres Gómez, O. T. (2022). Incidencia de la pandemia en los índices de deserción escolar en el sistema educativo ecuatoriano. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *6*(5), 816–826.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rem.v6i5.3131](https://doi.org/10.37811/cl_rem.v6i5.3131)
- Bozkurt, A., Karakaya, K., Turk, M., Karakaya, Ö., & Castellanos-Reyes, D. (2022). The Impact of COVID-19 on Education: A Meta-Narrative Review. *TechTrends*, *66*(5), 883–896.  
<https://doi.org/10.1007/s11528-022-00759-0>
- Cevallos, C., Chilan, E., Zambrano, M., & Zambrano, J. (2022). Retos y desafíos en la educación básica post pandemia en Ecuador. *EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, *5*(1), 184-194.
- Duque-Romero, M., & Puebla-Molina, A. (2023). Educación básica: Desafíos para la educación ecuatoriana post pandemia. *Mendive. Revista de Educación*, *21*(2).
- Fundación CAP. (s.f.). *Aprendizaje socioemocional: ¿qué es y cómo desarrollarlo?*  
[https://www.fundacioncap.cl/wp-content/uploads/2020/08/Aprendizaje\\_socioemocional.pdf](https://www.fundacioncap.cl/wp-content/uploads/2020/08/Aprendizaje_socioemocional.pdf)

- Gonzalez-Escobar, M., Silva-Peña, I., Gandarillas, A. P., & Kelchtermans, G. (2020).  
ABANDONO DOCENTE EN AMÉRICA LATINA: REVISIÓN DE LA LITERATURA.  
*Cadernos de Pesquisa*, 50(176), 592–604. <https://doi.org/10.1590/198053146706>
- Haelermans, C., Korthals, R., Jacobs, M., De Leeuw, S., Vermeulen, S., Van Vugt, L., Aarts, B.,  
Prokic-Breuer, T., Van Der Velden, R., Van Wetten, S., & De Wolf, I. (2022). Sharp increase  
in inequality in education in times of the COVID-19-pandemic. *PLOS ONE*, 17(2),  
e0261114. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0261114>
- Hill, C., Rosehart, P., St. Helene, J., & Sadhra, S. (2020). What kind of educator does the world  
need today? Reimagining teacher education in post-pandemic Canada. *Journal of Education  
for Teaching*, 46(4), 565–575. <https://doi.org/10.1080/02607476.2020.1797439>
- Izquierdo, S., Granese, M. & Maira, A. (2023). *Efectos de la pandemia en el bienestar  
socioemocional de los niños y adolescentes en Chile y el mundo*. Punto de Referencia.  
[https://educrea.cl/wp-content/uploads/2023/03/Efectos-de-la-pandemia-en-el-bienestar-  
socioemocional-de-los-niños-y-adolescentes-en-Chile-y-el-mundo.pdf](https://educrea.cl/wp-content/uploads/2023/03/Efectos-de-la-pandemia-en-el-bienestar-socioemocional-de-los-niños-y-adolescentes-en-Chile-y-el-mundo.pdf)
- König, J., Jäger-Biela, D. J., & Glutsch, N. (2020). Adapting to online teaching during COVID-19  
school closure: Teacher education and teacher competence effects among early career  
teachers in Germany. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 608–622.  
<https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1809650>
- Larraguibel, M., Rojas, R., Halpern, M., & Montt, M. (2021). Impacto de la Pandemia por  
COVID-19 en la Salud Mental de Preescolares y Escolares en Chile. *Revista Chilena de  
Psiquiatría y Neurología de la Infancia y Adolescencia*, 32(1), 12–22.
- López Orellana, C. T., Varela Torres, J. J., Guzman Martinez, P. D. L. A., Piedra-Martínez, E.,  
Freire-Pesántez, A., Baculima Bacuilima, J. L., & Cordero Cobos, L. (2021). Bienestar  
Docente durante la Pandemia COVID-19: La Comparación entre Ecuador y Chile. *Revista de  
Sociología de la Educación-RASE*, 14(3), 325. <https://doi.org/10.7203/RASE.14.3.21472>

Meniado, J. C. (2023). Digital Language Teaching 5.0: Technologies, Trends and Competencies.

*RELC Journal*, 54(2), 461–473. <https://doi.org/10.1177/00336882231160610>

Ministerio de Educación. (2020, marzo 23). La Educación a través de plataformas digitales. *El*

*nuevo Ecuador*. <https://educacion.gob.ec/la-educacion-a-traves-de-plataformas-digitales/>

Moorhouse, B. L., Wong, K. M., & Li, L. (2023). Teaching with Technology in the Post-

Pandemic Digital Age: Technological Normalisation and AI-Induced Disruptions. *RELC*

*Journal*, 54(2), 311–320. <https://doi.org/10.1177/00336882231176929>

OECD. (2021). *The State of School Education: One Year into the COVID Pandemic*.

<https://doi.org/10.1787/201dde84-en>

Onyema, E., Eucheria, N., Obafemi, F., Sen, S., Atonye, F., Sharma, A., & Alsayed, A. (2020).

Impact of Coronavirus Pandemic on Education. *Journal of Education and Practice*.

<https://doi.org/10.7176/JEP/11-13-12>

Pressley, T. (2021). Factors Contributing to Teacher Burnout During COVID-19. *Educational*

*Researcher*, 50(5), 325–327. <https://doi.org/10.3102/0013189X211004138>

Stracke, C. M., Sharma, R. C., Bozkurt, A., Burgos, D., Swiatek Cassafieres, C., Inamorato Dos

Santos, A., Mason, J., Ossiannilsson, E., Santos-Hermosa, G., Shon, J. G., Wan, M., Agbu,

J.-F. O., Farrow, R., Karakaya, Ö., Nerantzi, C., Ramírez-Montoya, M. S., Conole, G.,

Truong, V., & Cox, G. (2022). Impact of COVID-19 on Formal Education: An International

Review of Practices and Potentials of Open Education at a Distance. *The International*

*Review of Research in Open and Distributed Learning*, 23(4), 1–18.

<https://doi.org/10.19173/irrodl.v23i4.6120>

UNICEF. (2021, febrero 9). Los niños no pueden seguir sin ir a la escuela, afirma UNICEF.

*UNICEF Ecuador*. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/los-ni%C3%B1os-no-pueden-seguir-sin-ir-la-escuela-afirma-unicef>

- United Nations. (2020, agosto). Policy Brief: Education during COVID-19 and beyond. *UN Sustainable Development Group*. <https://unsdg.un.org/resources/policy-brief-education-during-covid-19-and-beyond>
- VanderLugt, D., Levandoski, K., & Hamilton, E. R. (2022). Nurturing the Learning Zone: Moving Toward Hope and Possibility while Coaching through the COVID-19 Pandemic. *Michigan Reading Journal*, 54(3), 9.
- Villagómez, M. S., & Llanos, D. (2020). *Políticas educativas y currículo en la emergencia sanitaria de 2020*. 46(3), 195–212.
- Yao, J., Rao, J., Jiang, T., & Xiong, C. (2020). What Role Should Teachers Play in Online Teaching during the COVID-19 Pandemic? Evidence from China. *Science Insights Education Frontiers*, 5(2), 517–524. <https://doi.org/10.15354/sief.20.ar035>
- Zancajo, A., Verger, A., & Bolea, P. (2022). Digitalization and beyond: The effects of Covid-19 on post-pandemic educational policy and delivery in Europe. *Policy and Society*, 41(1), 111–128. <https://doi.org/10.1093/polsoc/puab016>
- Zhu, X., & Liu, J. (2020). Education in and After Covid-19: Immediate Responses and Long-Term Visions. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 695–699. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00126-3>