

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ

Colegio de ciencias sociales y humanidades

Salem contra el acoso escolar y la discriminación

Ariel Raelyn Jácome Elliott

Psicología

Trabajo de fin de carrera presentado como requisito

para la obtención del título de

Licenciatura en psicología

Psicología, PR

Quito, 05 de mayo de 2024

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ

Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades

**HOJA DE CALIFICACIÓN
DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

Salem contra el acoso escolar y la discriminación

Ariel Raelyn Jácome Elliott

Dra. Valeria Troya, Psicóloga Educativa

Quito, 05 de mayo de 2024

© DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas. Autorizo a la USFQ para digitalizar y publicar este trabajo en el repositorio virtual, según la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador.

Nombre del estudiante: Ariel Raelyn Jácome Elliott

Código: 00321584

Cédula de identidad: 1721252979

Lugar y fecha: Quito, 05 de mayo de 2024

ACLARACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Nota: El presente trabajo, en su totalidad o cualquiera de sus partes, no debe ser considerado como una publicación, incluso a pesar de estar disponible sin restricciones a través de un repositorio institucional. Esta declaración se alinea con las prácticas y recomendaciones presentadas por el Committee on Publication Ethics COPE descritas por Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing, disponible en <http://bit.ly/COPETheses>.

UNPUBLISHED DOCUMENT

Note: The following capstone project is available through Universidad San Francisco de Quito USFQ institutional repository. Nonetheless, this project – in whole or in part – should not be considered a publication. This statement follows the recommendations presented by the Committee on Publication Ethics COPE described by Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing available on <http://bit.ly/COPETheses>

RESUMEN

El siguiente proyecto busca ofrecer herramientas para prevenir y abordar el acoso escolar y la discriminación en la fundación Salem, un centro comunitario para niños, niñas, adolescentes y sus familias. Esta fundación se ubica en Mindo, al Noroccidente de Quito, y su objetivo es mejorar la calidad de vida de la comunidad. Este proyecto fue solicitado por Salem y la solución propuesta fue la creación de un programa anti-acoso que contenga información relevante y estrategias de prevención y abordaje. Dicho programa servirá como apoyo para los directivos y guías de la fundación, ya que han observado múltiples casos de discriminación y acoso dentro de Salem y Mindo en general. A través de un manual se explicarán conceptos importantes y actividades diseñadas para la población a la que se dirige, niños/as y adolescentes de la fundación. Además, se capacitará a los guías para usar el manual y aplicarlo dentro del aula y a través del tiempo.

Para poder realizar el producto final, se necesitó un levantamiento de información con los niños y adolescentes de Salem. Como resultado se identificaron ciertos subtemas fundamentales: los tipos de acoso, prejuicios, los factores de riesgo y de protección y políticas y protocolos institucionales. En el proyecto, se consideró indispensable abordar estos temas, ya que podrán contribuir significativamente a prevenir y abordar el acoso escolar entre los adolescentes de Salem. Este trabajo se realizó en colaboración con: María Paula García y Valentina Lepoutre.

Palabras clave: acoso escolar, discriminación, herramientas, prevención, prejuicios, factores protectores, factores de riesgo.

ABSTRACT

The following project aims to offer tools to prevent and tackle bullying and discrimination in the foundation, Salem, a community center for children, adolescents, and their families. The foundation is located in Mindo, to the northeast of Quito, and its objective is to improve the community's lifestyle. This project was requested by Salem, and the proposed solution is the creation of an anti-bullying program with relevant information and strategies, which will serve to support the directives and guides at Salem. The foundation has observed several cases of discrimination and bullying within Salem, and Mindo in general. For this reason, the program includes a manual that contains important concepts and activities designed specifically for the children and teenagers of the foundation. Additionally, the guides will receive training on how to use the manual and apply it in class for an extended period. In order to create the final product, it was necessary to gather information from children and adolescents at Salem. As a result, a few fundamental subtopics were identified: types of bullying and discrimination, prejudice, risk and protecting factors, and institutional protocols and politics. After interacting with the population, it was apparent that these topics were indispensable to the project and had to be included in the manual, especially because they could contribute significantly to the prevention and tackling of bullying and discrimination. This work was completed in collaboration with: María Paula García and Valentina Lepoutre.

Key Words: bullying, discrimination, tools, prevention, prejudice, protecting factors, risk factors.

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo 1: Descripción del reto y de los interesados.....	10
Solicitud de la organización.....	10
Descripción de la organización.....	10
Historia.....	11
Misión.....	12
Visión.....	12
Estructura.....	12
Localidad y población.....	12
Capítulo 2: Descripción del problema o la necesidad.....	14
Naturaleza del problema.....	14
Afectados por el problema.....	18
Contexto de los afectados.....	19
Realidad del problema.....	20
Factores que contribuyen al problema.....	21
Estrategias aplicadas	24
Capítulo 3: Propuesta.....	29
Objetivos.....	29
Objetivo general.....	29
Objetivo Específicos.....	29
Productos o actividades.....	29
Manual.....	30
Plan de implementación.....	32
Papel de cada actor.....	32
Estructura de cada taller.....	33

Cronograma del programa.....	34
Papel de la comunidad beneficiaria	36
Evaluación de resultados.....	37
Conclusiones.....	40
Declaración de autoría	42
Reflexión personal.....	43
Referencias bibliográficas.....	45
Anexos.....	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estructura general de los talleres.....33

Tabla 2: Cronograma del programa.....34

DESCRIPCIÓN DEL RETO Y DE LOS INTERESADOS

Solicitud de la organización

La fundación Salem Ecuador, ubicada en Mindo, solicitó este reto frente a la problemática del acoso escolar y discriminación dentro de su comunidad. Como solución se plantea un programa de prevención y abordaje con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los niños/as y adolescentes que asisten a este centro. A través del uso de un manual didáctico con temas relevantes y actividades desarrolladas específicamente para la población de Salem y su contexto actual se busca promover un ambiente seguro, inclusivo y respetuoso para sus adolescentes.

Descripción de la organización

Salem es un centro comunitario que se distingue por brindar atención de primera calidad a niños, adolescentes y familias en situaciones de riesgo en Mindo, Ecuador. Su objetivo general es ayudar a mejorar la calidad de vida y proteger los derechos de la población más vulnerable de la comunidad. Los objetivos específicos de la fundación son variados y abarcan diversos aspectos de desarrollo y bienestar. En primer lugar, se busca mejorar la situación económica y social de las familias atendidas, brindándoles oportunidades para crecer y prosperar. También, se prioriza garantizar que los niños y adolescentes recibidos gocen de buena salud física, emocional y psicológica, poniendo énfasis en fortalecer su autoestima. De igual manera, se orienta a los niños y adolescentes con valores sólidos y respeto por la vida. Además, la fundación busca asegurar la continuidad de los estudios de los adolescentes atendidos tras finalizar su bachillerato. Finalmente, se busca brindar capacitación continua al equipo de trabajo, garantizando su crecimiento profesional y su capacidad para ofrecer un servicio de calidad.

Para alcanzar sus objetivos, Salem opera un centro diurno y colabora con las familias, escuelas y la comunidad. Tiene un enfoque integral que busca proporcionar una atención

completa y variada, que hace énfasis en el desarrollo de competencias interpersonales, favorece el comportamiento constructivo y promueve la realización académica. Se divide a los niños y adolescentes por edades en diferentes casas para adaptar las actividades y el acompañamiento a las etapas de desarrollo respectivas. Siendo casa 1, de 5-8 años; casa 2, de 9-11 años y la casa 3, de 12-15 años (Salem Ecuador, 2024). Además, tienen un área de psicología y protección de derechos, la cual busca dar acompañamiento a los niños, familias y al propio equipo de la fundación. Se priorizan los casos de violencia de género y violencia intrafamiliar (Salem Ecuador, 2024). Es importante recalcar que Salem no es una escuela, los niños/as y adolescentes que asisten a este centro reciben educación en escuelas y colegios de Mindo. Por lo tanto, Salem no profundiza en el contenido académico, sino que ofrece un espacio donde los niños/as y adolescentes estén seguros y tengan apoyo sobre todo en el aspecto social y emocional. Para esto, se realizan actividades relacionadas con el arte, la lectura, el contacto con las personas y la naturaleza.

Historia.

Salem internacional es una organización fundada en 1957 por Gottfried Müller y un grupo de amigos. Hoy en día, existen 7 centros en distintos países que funcionan a través de donaciones y trabajan por la paz y promoción de la calidad de vida de las personas. Esta organización cuenta con alrededor de 130 empleados en Alemania y 2550 colaboradores de diversos proyectos en todo el mundo, incluyendo Salem Ecuador. Resulta interesante que Salem, es posiblemente la organización social occidental vegetariana más antigua del mundo. Desde sus inicios, todos sus proyectos y establecimientos han ofrecido exclusivamente cocina vegetariana (Salem Ecuador, 2024).

Esta organización, busca activamente ser un punto de acceso global para brindar asistencia a personas en situaciones difíciles, sin importar sus creencias o nacionalidad. Durante 25 años, Salem ha ofrecido diferentes servicios (educación, cuidado y servicios

sociales) con un enfoque interdisciplinario y holístico, a personas que viven una situación de vulnerabilidad. Por ejemplo, pobreza, situaciones de violencia intrafamiliar, familias monoparentales y movilidad humana (Salem Ecuador, 2024).

Salem llegó a Mindo hace 24 años, desde entonces ha buscado empoderar a la comunidad para desarrollarse de manera saludable y sostenible. En Ecuador, Salem ha participado en múltiples propuestas académicas, trabajos para el cuidado del medio ambiente, e incluso ha contribuido con ideas de crecimiento económico (Salem Ecuador, 2024).

Misión.

Buscar el bienestar y proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes, junto con sus familias en la parroquia de Mindo. Ofrecer una atención completa y variada utilizando un modelo educativo activo que se centra en el desarrollo de habilidades sociales, actitudes positivas y logros académicos (Salem Ecuador, 2024).

Visión.

Ser un ejemplo de estructura social que orienta a las familias con las que trabaja, para lograr una vida autosuficiente y digna en su comunidad (Salem Ecuador, 2024).

Estructura.

Salem es manejado por un equipo interdisciplinario. El equipo se divide en distintas áreas: la dirección, el ámbito pedagógico, la comunicación y relaciones públicas, el acompañamiento psicológico, nutrición, mantenimiento y los voluntarios (Salem Ecuador, 2024). Cada uno desempeña un papel importante para el funcionamiento adecuado y cumplimiento de los objetivos de la fundación.

Localidad y población.

Mindo es una parroquia rural de San Miguel de los Bancos, Pichincha. Fue fundada en 1603, por un grupo de jesuitas misioneros. Esta zona tiene una gran biodiversidad, lo que ha favorecido a que se convierta en un gran destino turístico (Avilés, s.f.).

La población de la parroquia de Mindo es de aproximadamente 3,842 personas. La misma ha aumentado con una tasa anual de 5,09%. En los últimos años el analfabetismo se ha reducido en 4,31% debido al nivel de educación y asistencia a clases. Es importante tomar en cuenta que la principal fuente económica de Mindo y sus habitantes es el turismo (Lastra et al., 2020). Por esta razón, a menudo los padres de familia se ven obligados a trabajar durante todo el día e incluso hasta altas horas de la noche. Este horario extenso, limita considerablemente el tiempo que pueden pasar con sus familias, ya que los fines de semana y feriados son los momentos con mayor actividad turística. Esta situación conlleva a que muchos niños pasen la mayor parte del día fuera de casa, exponiéndolos a situaciones de vulnerabilidad (Salem Ecuador, 2024).

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA O LA NECESIDAD

Naturaleza del problema

El acoso escolar, una forma de violencia interpersonal que afecta a niños y adolescentes, se ha convertido en un problema de salud pública que demanda más atención debido a su impacto devastador. Según Miglino (2022), alrededor de 200.000 niños y adolescentes pierden su vida cada año como consecuencia de este fenómeno. La prevalencia es de uno de cada tres niños, siendo los varones los más involucrados en este tipo de situaciones. El acoso escolar es un fenómeno complejo con características únicas que lamentablemente está presente en la mayoría de las instituciones educativas (Rey & Espino, 2022).

El acoso escolar implica una serie de actos agresivos y repetitivos en el tiempo, que carecen de justificación y se caracteriza por una clara intención de causar daño. Además, se da un desequilibrio de poder, ya sea real o percibido, entre la víctima y el agresor. De esta forma, la víctima queda en una postura de indefensión mientras que el agresor se siente dominante (Rey & Espino, 2022; Fondo de las naciones unidas para la infancia [UNICEF], 2017). El acoso escolar puede ser de naturaleza diversa, por ejemplo: físico, verbal, relacional y ciberacoso. El acoso físico es una forma de hostigamiento en la que una persona utiliza la fuerza física, gestos violentos o agresiones corporales para intimidar, dañar o controlar a otra persona. Eso incluye los golpes, empujones, dañar la propiedad del otro, escupir o patear. El acoso verbal se caracteriza por el uso de palabras o expresiones hirientes, insultos, gritos, amenazas, burlas u otras formas de comunicación verbal para intimidar, humillar o dañar emocionalmente. Asimismo, el uso de la difamación, difusión de rumores y exclusión para dañar la posición social o psicológica de la persona se considera una forma de acoso relacional (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2014). Por otra parte, el ciberacoso se produce cuando se avergüenza, amenaza, desacredita y denigra a una persona a

través del uso de las tecnologías y redes sociales. Esto se puede ver en la difusión de imágenes o comentarios ofensivos hacia la víctima (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2014). Se ha visto que el acoso de forma física se presenta con mayor frecuencia en los varones, mientras que el acoso relacional es más común en las mujeres (UNICEF, 2017).

Las personas involucradas en este fenómeno pueden identificarse como agresores, víctimas, testigos o víctimas-agresores. Este último grupo se refiere a aquellos individuos que pueden alternar entre ser víctimas y agresores en diferentes momentos, ya que los roles no siempre son fijos y pueden cambiar. Con frecuencia este grupo sufre el mayor daño psicológico (Rey & Espino, 2022). Por otro lado, los testigos pueden adoptar una postura neutral e ignorar lo que sucede, ser colaboradores con el agresor y reforzar a que el daño continúe o decidir defender a la víctima. Por esta razón, la respuesta de los testigos juega un rol muy importante dentro de la problemática, ya que sus acciones pueden determinar que esta dinámica se siga dando o no. (Rey & Espino, 2022).

El acoso escolar genera consecuencias perjudiciales tanto a corto como a largo plazo en la salud física y mental de los involucrados. Entre estas, se encuentra el deterioro del desempeño académico del estudiante debido a la desmotivación, el malestar emocional y la falta de concentración. Además, es probable que aumente el absentismo escolar como resultado del deseo de evitar situaciones que generan malestar, lo que conduce a una mayor desconexión con el entorno educativo (Fernández et al., 2023). De igual manera, la baja autoestima puede surgir por la exclusión o el ostracismo, lo que afecta a la percepción de los adolescentes en su entorno social. También, aumenta el riesgo de desarrollar trastornos psiquiátricos como depresión, ansiedad, abuso de sustancias, estrés post traumático, conductas autolesivas e intención o ideación suicida (Fernández et al., 2023; Xu et al., 2020). A menudo, la ansiedad surge del temor a la exclusión continua o por la presión de ajustarse a

ciertos estándares sociales. La depresión es común debido a la sensación de soledad o desesperanza asociada con la marginación y el rechazo. Los trastornos del sueño pueden desarrollarse como respuesta al estrés crónico y la preocupación constante sobre el trato que recibirán al día siguiente en la escuela (Fernández et al., 2023). Asimismo, los pensamientos e ideación suicida pueden surgir como una respuesta extrema al sufrimiento emocional y sentimientos de desesperanza (Fernández et al., 2023). Por último, se ha visto que existe una relación entre el acoso y la participación de otras formas de violencia interpersonal (pareja, maltrato infantil) y criminalidad posteriormente (Xu et al., 2020).

Es importante tomar en cuenta que, el acoso dirigido a personas con identidades sociales relacionadas a su raza, etnia, orientación sexual, género, clase social o discapacidad supone un riesgo mayor, ya que impacta más el rendimiento académico, la adaptación y la salud que el hostigamiento basado en características personales únicas de la víctima. Además, la discriminación racial puede afectar de manera desigual a distintos grupos étnicos (Xu et al., 2020). Por ende, es importante considerar el impacto diferencial en las diversas identidades culturales para su intervención.

El acoso es un fenómeno complejo, donde cada caso es único y existen distintos factores pueden desencadenar esta forma de violencia. Entre estos, se encuentran características individuales como la falta de empatía, la dificultad para controlar la ira y una baja autoestima. Además, los problemas familiares, sociales y un entorno escolar negativo son elementos que contribuyen a esta problemática (World Vision, 2022). Por ejemplo, las personas con falta de empatía pueden mostrar menos consideración por los sentimientos de los demás y recurrir más fácilmente a la agresión como una forma de resolver los conflictos. La cultura escolar también juega un papel crucial, ya que la falta de promoción de valores positivos dificulta el desarrollo de relaciones saludables entre los estudiantes y no contribuye a disminuir el acoso (World Vision, 2022). La negligencia y el abandono en la crianza, los

conflictos parentales y la adversidad económica están correlacionados positivamente con el acoso. Se ha visto que la falta de atención y cuidado durante la infancia puede resultar en dificultades para adquirir habilidades sociales y emocionales adecuadas, lo que conduce a comportamientos agresivos o antisociales, incluyendo el acoso escolar (Word Vision, 2022). Por último, haber sido víctima de acoso es otro factor que influye en el desarrollo de estas conductas violentas. Aquellos que han sufrido acoso en el pasado pueden adoptar roles de acosadores como mecanismo de defensa o para redirigir la atención de sí mismos como posibles blancos (Word Vision, 2022). Además, los alumnos que son percibidos como “diferentes” al grupo, ya sea por diferencias de etnia, raza, preferencia sexual, complejión y discapacidades, tienen mayor riesgo de ser víctimas de acoso escolar (Malecki et al., 2020).

Ecuador es uno de los 30 países con más acoso escolar en el mundo con alrededor de 24.200 casos (Miglino, 2022). Dentro del país 1 de cada 5 alumnos entre los 11 y 18 años sufre acoso escolar (Word vision, 2022). Un estudio realizado por el ministerio de educación junto con World vision y la UNICEF, determinó que los lugares más frecuentes donde se observa esta problemática son en los baños, patios, áreas deportivas, aulas y cafetería, ya que hay muy poca supervisión de docentes o directivos de las instituciones educativas (UNICEF, 2017). En el país el acoso verbal (insultos, apodos ofensivos) es el tipo más común, seguido del acoso de tipo relacional. Después se encuentra hurtar pertenencias, ciberacoso y abuso físico (Romero et al., 2021; Word vision, 2022). El acoso escolar es una realidad, que lamentablemente, es más frecuente de lo que se piensa. Este fenómeno puede tener efectos permanentes en el desarrollo de niños y adolescentes, e incluso poner en riesgo su vida. Por tanto, es crucial identificarlo e intervenir de manera oportuna.

Afectados por el problema

Los adolescentes vulnerables de Mindo son la población principal de enfoque para este análisis. Adolescentes vulnerables son aquellos jóvenes que se encuentran en una situación de mayor riesgo, enfrentando circunstancias que les presentan obstáculos adicionales en su proceso hacia la madurez. Estas condiciones los colocan en una posición de desventaja, dificultando su desarrollo integral y su integración plena en la sociedad (Rivas et al., 2024).

La vulnerabilidad puede manifestarse de diversas maneras y está relacionada con factores como el entorno socioeconómico, el entorno familiar, la salud mental, la discapacidad, la identidad de género, la orientación sexual o experiencias traumáticas previas y abuso de sustancias (Rivas et al., 2024). Las personas pueden sufrir un mayor impacto de ciertos problemas sociales o de salud si carecen de los recursos o el apoyo necesario para afrontarlos como señalan Fuentes, Carvallo y Poblete (2020).

Por ejemplo, en adolescentes, los principales motivos de acoso escolar y discriminación son su situación socioeconómica, orientación sexual y pertenencia a grupos étnicos o culturales minoritarios. Es esencial reconocer que la vulnerabilidad de los adolescentes puede ser temporal o persistente, y que puede variar según el contexto y las circunstancias individuales. Aunque tradicionalmente la literatura se ha centrado en las víctimas, al hablar de vulnerabilidad en situaciones de violencia o conflicto, es crucial considerar que los agresores y los testigos también son poblaciones en riesgo. Por ejemplo, los agresores pueden estar influenciados por entornos familiares disfuncionales, presiones sociales o carencias emocionales que los llevan a cometer actos dañinos (Córdoba et al., 2022). Del mismo modo, los testigos pueden experimentar conflictos internos, miedo a represalias o traumas emocionales al presenciar situaciones de violencia. Es fundamental abordar las necesidades específicas de estos jóvenes de manera inclusiva y sensible, reconociendo que tanto las víctimas como los agresores y los testigos pueden requerir apoyo

psicológico, social y educativo para superar las consecuencias de la violencia y prevenir su repetición en el futuro (Córdoba et al., 2022).

Habitualmente, en Mindo, provincia de Pichincha, Ecuador, los adolescentes enfrentan desafíos adicionales debido a factores como la pobreza, situaciones de movilidad humana y violencia intrafamiliar lo que los vuelve más susceptibles a presentar dificultades en otros aspectos de sus vidas (Salem Ecuador, 2024). Dentro de esta comunidad, se enfrenta un problema relacionado con el acoso escolar y la discriminación en las instituciones educativas. Este fenómeno afecta principalmente a los jóvenes, quienes experimentan diversas formas de violencia física, verbal y emocional tanto dentro de sus entornos educativos como en la comunidad (Fuentes et al., 2020).

La prevalencia del acoso y la discriminación en las escuelas de Mindo se hace evidente en los actos de burla, intimidación, exclusión social, insultos e incluso agresiones físicas (Escobar et al., 2021).

Contexto de los afectados.

Diversos factores contribuyen a la persistencia del acoso y la discriminación en Mindo. Estos incluyen la falta de conciencia y educación sobre el tema, la tolerancia cultural hacia ciertas formas de violencia, la ausencia de políticas y protocolos efectivos para prevenir y abordar estos problemas, así como la falta de apoyo y recursos para las víctimas (Hidalgo, 2019).

En Ecuador, el acoso escolar y la discriminación en las escuelas y la comunidad afectan significativamente a un grupo vulnerable: los adolescentes (Fernández et al., 2023). Estos jóvenes se encuentran en una etapa crucial de desarrollo, donde la construcción de la autoestima y la identidad personal son aspectos fundamentales para su bienestar emocional y social. Sin embargo, la presencia de conductas de acoso y exclusión puede tener

consecuencias devastadoras en su salud mental y emocional, así como en su rendimiento académico y su integración en la sociedad (Escobar et al., 2021).

En el contexto de Míndo, además de enfrentarse al acoso escolar, los adolescentes también se ven confrontados con el fenómeno de la discriminación, una realidad que subyace en las interacciones cotidianas de la comunidad. La discriminación adopta diversas formas, desde sutiles prejuicios arraigados en estereotipos hasta tratos abiertamente injustos basados en características como el género, la etnia, la orientación sexual y la condición socioeconómica (Rivas et al., 2024). Por ejemplo, el racismo emerge como una fuerza dañina en esta dinámica, con adolescentes de diferentes orígenes étnicos que enfrentan constantemente discriminación y exclusión social. Las prácticas discriminatorias no solo perpetúan la desigualdad, sino que también profundizan el aislamiento y el rechazo de los adolescentes afectados. Las secuelas psicológicas de este tipo de discriminación generan sentimientos de inferioridad y marginación que afectan la salud mental y el bienestar emocional de los jóvenes de todo el mundo, así como lo mencionan Rivas et al., (2024), incluyendo en la población de Míndo.

Realidad del problema.

Frente a esta realidad, es necesario implementar medidas efectivas para prevenir y abordar el acoso escolar y la discriminación en Míndo (Córdoba et al., 2022). Esto incluye la promoción de una cultura de respeto, tolerancia y empatía en las escuelas y la comunidad, así como la implementación de programas de sensibilización y capacitación dirigidos a estudiantes, docentes y padres de familia (Izurieta, 2016). Además, es necesario ofrecer apoyo psicológico y social a los adolescentes afectados, brindándoles herramientas para afrontar y superar las experiencias de acoso y discriminación, y promoviendo un entorno seguro y acogedor donde puedan desarrollarse plenamente como individuos (Hidalgo, 2019). En última instancia, la erradicación del acoso y la discriminación no solo beneficia a los adolescentes

afectados, sino que contribuye a la creación de una sociedad más justa, inclusiva y respetuosa para todos sus miembros, así como lo menciona Izurieta en su ensayo científico (2016).

Factores que contribuyen al problema

El acoso escolar no se presenta de manera aislada, si no que se desarrolla como resultado de las relaciones complejas entre el individuo, la familia, grupo de pares, la escuela, comunidad y cultura. Existen ciertos factores del macrosistema (ideologías, cultura), exosistema (barrio, exposición a violencia) y microsistema (ambiente escolar, relación entre padres, pobreza, violencia parental, etnicidad, edad, discapacidad, orientación sexual, género) que interactúa entre sí y contribuyen a la existencia de esta problemática.

La desigualdad socioeconómica es un factor de riesgo, ya que las personas con un nivel bajo del mismo tienen más probabilidad de ser víctimas o blancos. Los estudios muestran que las víctimas-agresores y víctimas provienen en su mayoría de familias de bajo nivel socioeconómico (Malecki et al., 2020). También se ha demostrado, que existe una relación directa entre los bajos recursos económicos de un estudiante y el riesgo de involucrarse en situaciones de acoso tanto en niños como adolescentes (Malecki et al., 2020). Por otro lado, la pobreza está relacionada con una mala adaptación psicosocial y la amistad con compañeros que tienen conductas problemáticas. La pobreza también puede generar estereotipos y prejuicios negativos autocumplidos (Xu et al., 2020).

De igual manera, se ha visto que las minorías raciales, étnicas y religiosas son propensas a sufrir más acoso, lo que hoy en día se le conoce como acoso racista. Este fenómeno ha ganado más atención actualmente (Sapouna et al., 2022). Este tipo de acoso, al igual que los demás, tiene el potencial de afectar la autoestima, salud mental y rendimiento académico, pero además perjudica la identificación étnica, racial o religiosa. Por esta razón se presume que, incluso podría ser más dañino al dirigirse en contra de factores internos,

estables e incontrolables de una persona como lo es la raza y etnia (Jones et al., 2018). La presencia frecuente de discriminación racial hacia las minorías étnicas o raciales, además de provocar consecuencias emocionales negativas, puede aumentar la violencia y agresividad de las víctimas. En algunas personas las expresiones de ira pueden reflejarse en acosar a otros convirtiéndose en víctima-agresor (Galán et al., 2021).

El acoso relacionado al racismo y discriminación se da con mayor frecuencia en las minorías, refugiados y migrantes. Las diferencias socioeconómicas en poblaciones migrantes dentro de un país o región, y las actitudes frente la inmigración son factores económicos y políticos que afectan a grupos minoritarios. Además, dichos factores pueden estar implicados de cierta forma en la existencia de acoso (Xu et al., 2020). Por ejemplo, un estudio realizado por la UNESCO demuestra que los estudiantes inmigrantes sufren de acoso en un 33%, mientras que sus compañeros nativos en un 26,3%. Por otro lado, las personas nativas son víctimas de ciberacoso a través de mensajes en un 9,4%, mientras que los inmigrantes en un 14,2% (Attawell, 2021).

Adicionalmente, se ha evidenciado que el tamaño del grupo influye sobre las diferencias de “poder” reales o percibidas, por tanto, los niños con diferente etnia son más propensos a ser acosados, bajo este motivo, cuando son minoría en las instituciones (Sapouna et al., 2022). Además, existe una relación directa entre la concentración de alumnos inmigrantes en las escuelas con el índice de acoso escolar (Xu et al., 2020). Se ha visto que los niveles de acoso son mayores en comunidades donde hay una representación negativa de los grupos minoritarios y como consecuencia se han desarrollado estereotipos étnicos (Sapouna et al., 2022). Así mismo, elementos del macrosistema como el estado social económico (pobreza) crean entornos adversos donde existen conflictos familiares, violencia en el barrio y traumas intergeneracionales que refuerzan la discriminación y el estigma social

(Xu et al., 2020). Es importante fomentar el respeto por la diversidad cultural para reducir la victimización por acoso étnico/racial.

Adicionalmente, la familia y sus dinámicas juegan un rol importante. Presenciar actos de violencia intrafamiliar es uno de los principales factores de riesgo para desarrollar comportamientos agresivos y de acoso hacia otros. Esto se debe a que los niños aprenden a través de la observación e imitación de las conductas de sus cuidadores y figuras de autoridad (Xu et al., 2020). Un ambiente familiar con violencia, conflictos familiares y problemas económicos crea un entorno desfavorable donde es común que se modelen este tipo de conductas que luego se replican en las relaciones fuera de casa (Xu et al., 2020). Esto se puede evidenciar, en las actitudes y comentarios discriminatorios hacia las minorías, por parte de los padres de familia que refuerzan en sus hijos la idea de que la discriminación es esperable y normal hacia estos grupos. También, se ha visto una correlación entre el acoso y el estilo parental autoritario (Sapouna et al., 2022). Así mismo, el abuso infantil y la negligencia favorecen el desarrollo de estas dinámicas (Sapouna et al., 2022).

También es importante mencionar que, esta problemática se da con mayor frecuencia en comunidades con altos índices de violencia y abuso de sustancias como tabaco y alcohol. Otros factores de riesgo son los hogares monoparentales y la falta de empleo (Sapouna et al., 2022). Estos factores se relacionan tanto con los agresores como con los afectados de acoso escolar, ya que el estar expuestos a ambientes violentos puede normalizar estas conductas y generar aprendizaje y repetición en los niños y jóvenes. Además, vivir en un entorno violento se relaciona con la idea de que las conductas agresivas son formas de resolver los problemas (Xu et al., 2020). Por tanto, se debe tomar en cuenta que en Mando se vive una situación complicada ya que la población tiene un bajo nivel de escolaridad, sueldos menores al salario

básico y altos niveles de violencia intrafamiliar (Orozco, 2021), que como se mencionó están relacionados con el acoso.

La comunidad y el contexto escolar interactúan entre sí e influyen sobre el riesgo de acoso escolar en minorías raciales (Xu et al., 2020). Hay mayor riesgo de conflictos y conductas violentas en entornos escolares heterogéneos. Esto sucede con mayor frecuencia cuando no existe una cultura de respeto a la diversidad dentro de las instituciones (Xu et al., 2020). Además, el tamaño de la población estudiantil es otra variable que también está implicada. Se ha visto que mientras más numerosa es la población tiende a existir mayores índices de acoso (Malecki et al., 2020). Por otro lado, la edad es otro factor importante para tener en cuenta. Los alumnos de secundaria suelen ser los más implicados en situaciones de acoso (Malecki et al., 2020). Entre los 8 y 14 años tiende a ser el pico del acoso. El nivel de acoso y complicidad de los testigos es más alto en estudiantes de sexto de básica en adelante, mientras que los alumnos en primaria son más propensos a tener una actitud más defensiva (Malecki et al., 2020).

Estrategias aplicadas

A lo largo de los años se han propuesto y utilizado un sin número de herramientas para prevenir el acoso en colegios y escuelas. Un ejemplo son las estrategias de “Creative teaching”. La enseñanza creativa existe cuando el profesor encuentra maneras de que el aprendizaje se vuelva divertido. Esto se logra al darle una visión más práctica e imaginativa al aula. Este tipo de educación se enfoca en las habilidades y fortalezas del estudiante y busca empoderarlo. Como resultado, se disfruta más del aprendizaje y se vuelve más productivo. Hay estudios que consideran que la estrategia de educación creativa debería utilizarse dentro de programas de intervención para impulsar la concientización sobre el acoso escolar entre estudiantes (Dwiningrum & Wahab, 2020).

El mismo estudio concluye que existe una necesidad, a nivel escolar, de incrementar el conocimiento relacionado al tema de acoso escolar. Además, menciona que la concientización sobre el acoso escolar debería implementarse en varios elementos del aprendizaje, para promover un ambiente escolar positivo que motive a los estudiantes a hablar de temas de inclusión y diversidad. Además, esta estrategia promueve las actividades sociales para fortalecer relaciones positivas entre estudiantes y también con los profesores. De esta manera, los estudiantes sentirán más cercanía con sus compañeros, pero también más confianza de hablar con sus guías (Dwiningrum & Wahab, 2020). Por lo tanto, la metodología de la enseñanza creativa es una gran herramienta para prevenir el acoso porque ayuda a crear ambientes donde el estudiante está feliz y cómodo.

Otro ejemplo de estrategia para prevenir y evitar el acoso es mediante el uso de la expresión corporal utilizando herramientas como el teatro. En este enfoque, los alumnos dramatizan situaciones diseñadas por el profesor, donde asumen roles tanto de perpetradores como de víctimas de acoso. Esta práctica facilita la generación de diversos temas de conversación y promueve la reflexión. Además, coloca al alumno en roles que quizá no había considerado antes, permitiéndole comprender mejor las distintas perspectivas involucradas en el acoso y ayudándole a desarrollar empatía (Bonet et al., 2022).

Otros autores mencionan tres modelos para la prevención del acoso escolar. El primer modelo, o modelo constructivo de convivencia busca una educación en donde se realizan proyectos específicamente relacionados al tema abordado, en este caso el acoso escolar. El segundo se llama modelo socioafectivo y sobrepasa únicamente lo académico para basarse en las emociones e incrementar la empatía. Finalmente, está el tercer modelo que busca involucrar a todos los integrantes de la comunidad educativa en el trabajo comunitario. Esto promueve el trabajo en equipo y ayuda a la resolución de conflictos. Además, permite que los

estudiantes empiecen a entender temas como el liderazgo o la inclusión, y puedan aplicarlo dentro del ámbito educativo (Hamodi & Jiménez, 2018).

Por otro lado, es importante aplicar estrategias que ayuden a incrementar la resiliencia, debido a que es un gran factor de protección contra la depresión. Las víctimas de acoso escolar, y específicamente de ciber acoso, están a un mayor riesgo de tener depresión (Lin et al., 2022). Por lo tanto, las herramientas personalizadas y enfocadas en fortalecer la visión individual de un estudiante pueden ser efectivas para proteger a los posibles blancos de acoso escolar.

Aunque estas estrategias son efectivas para prevenir el acoso, también pueden empoderar a los estudiantes y capacitarlos para intervenir en situaciones de acoso escolar en curso. Estos programas no deben centrarse exclusivamente en las víctimas, sino que deben dirigirse a toda la población estudiantil. Esto busca fomentar una cultura en la que se promueva la prevención del acoso no solo cuando afecta a uno mismo, sino también cuando involucra a otros compañeros.

Esta creencia da origen a otra estrategia conocida como empoderamiento del espectador. Esta estrategia, respaldada por evidencia empírica, se fundamenta en el comportamiento de aquellos que no son ni víctimas ni perpetradores de acoso, sino observadores, y su propósito es motivarlos a intervenir. Se considera que las actitudes positivas de los espectadores están relacionadas con aspectos morales, como la valentía o la empatía. Por lo tanto, los programas diseñados para prevenir el acoso deberían incluir un componente social que aborde estos aspectos morales. La estrategia es reconocida por su eficacia para detener diversas formas de agresión, incluido el acoso escolar. La enseñanza y el fortalecimiento de habilidades sociocognitivas han demostrado empoderar a los espectadores y motivarlos a intervenir en situaciones de acoso. Esto fomenta una comunidad de apoyo, ya que el acoso deja de ser un problema exclusivo de la víctima y el perpetrador, y

se convierte en un asunto que concierne a todos los presentes (Mazzone, 2020). Estudios indican que las mujeres denuncian el acoso escolar con mayor frecuencia que los hombres, quienes a menudo no intervienen porque no perciben el acoso como su responsabilidad (Bonet et al., 2022). Precisamente, esta falta de acción es lo que busca evitar la estrategia de empoderamiento del espectador.

Antes de proponer o aplicar estrategias es importante tomar en cuenta ciertos factores como el género del estudiante. Ciertos estudios demuestran que las niñas suelen recibir significativamente más acoso escolar de otras niñas, mientras que los niños dirigen el acoso mayormente a otros niños. Es decir, que el acoso suele darse más entre personas de un mismo género. Por este motivo, se considera que, junto con el fortalecimiento de la autoestima, la autorregulación y los elementos morales, debería existir una educación en valores. Que siga tomando en cuenta el trabajo entre niñas y niños, pero que también promueva el respeto y la igualdad entre miembros del mismo género. El objetivo es que, en lugar de generar rivalidades o enfocarse en actividades donde prevalezca la competencia, se puedan crear grupos de niñas y niños que trabajen juntos y se apoyen para alcanzar sus metas. Esto se relaciona con el concepto del espectador empoderado, porque da a los compañeros y compañeras la responsabilidad moral de hacer algo para detener el acoso que están presenciando. Además, permite ver al acto de denunciar el acoso como algo más personal e importante para el espectador, al crear desde el inicio un sentimiento de comunidad (Bonet et al., 2022). A nivel global debería existir una mentalidad dirigida a la creación y el alcance de objetivos y la construcción de un entorno respetuoso entre individuos.

Tanto dentro como fuera del Ecuador se han aplicado múltiples estrategias para evitar el acoso. En el país, por ejemplo, el Ministerio de Educación creó la “Guía Práctica para el Abordaje del Acoso Escolar” en el 2014 (Ministerio de Educación, 2014). En el 2018 implementaron una campaña contra el acoso titulada “Más conciencia, menos violencia” a la

que inclusive se unieron varias celebridades ecuatorianas como Maykel y Daniel Betancourt (Ministerio de Educación, 2018). De todas maneras, el acoso escolar sigue siendo un problema dentro de las escuelas del país. Las estrategias para evitar el acoso en Ecuador se basan en la concientización de la problemática, sin embargo, esto no ha sido suficiente para eliminarlo. Se considera que esto ocurre debido a que no existen sanciones o consecuencias lo suficientemente graves para los agresores (Torres & Jara, 2021).

En general, los estudios demuestran que las estrategias que mejores resultados han tenido son aquellas que involucran no solo a los agresores y afectados, sino también a toda la comunidad educativa, a los padres y a la sociedad en general. Es importante que el cambio trascienda las aulas y se de a un nivel mucho más profundo y permanente.

PROPUESTA

Objetivos

Objetivo general.

Fomentar estrategias para abordar y prevenir el acoso escolar, centrandose en la discriminación racial en poblaciones vulnerables, para promover un ambiente seguro, inclusivo y respetuoso para los adolescentes de entre 12 y 16 años en Mindo.

Objetivos específicos.

1. Diseñar e implementar un programa anti-acoso con herramientas y actividades enfocadas en la comunicación asertiva, regulación emocional y empoderamiento de pares para reducir la incidencia e impacto de los casos de acoso a los que están expuestos los niños y adolescentes de Salem en Mindo.
2. Capacitar a los guías y personal de Salem con estrategias que fortalezcan las acciones de prevención y respuesta al acoso escolar y discriminación para la correcta implementación del programa.
3. Fomentar la participación de los estudiantes y guías en la creación de un entorno inclusivo y respetuoso, aplicando las actividades y herramientas sugeridas en el manual para reducir el reporte de casos y la mejora del ambiente percibido por los jóvenes tanto fuera como dentro de Salem.

Productos o actividades:

En la sociedad contemporánea, el acoso y la discriminación son problemas persistentes que afectan a individuos de todas las edades, géneros, razas y orientaciones sexuales. Estos comportamientos destructivos no solo afectan la salud mental y emocional de quienes los experimentan, sino que también generan divisiones sociales y perpetúan la exclusión. Es crucial abordar estos problemas de manera proactiva y educativa para crear

entornos seguros y acogedores para todos. Con este propósito, se presenta un programa anti-acoso con su respectivo manual para la prevención y el abordaje del acoso escolar y la discriminación racial.

Manual.

El programa del manual se centra en proporcionar información detallada y herramientas prácticas para prevenir y abordar el acoso y la discriminación en diferentes contextos, como escuelas y comunidades para los adolescentes de 12 a 16 años. El programa tiene un enfoque preventivo al identificar y explorar los factores de riesgo, de protección y señales de alerta en posibles víctimas. Además, fomenta valores y comportamientos positivos al resaltar la importancia de la empatía, tolerancia y respeto hacia la diversidad, no limitándose únicamente a tratar los síntomas del problema con diversas estrategias, sino también buscando prevenir y enfrentar dicha situación. Es dinámico, ya que cada sección tiene diferentes actividades prácticas relacionadas con los conceptos trabajados para fortalecer la comprensión y aprendizaje. Cuenta con diez unidades que abordan diferentes temas, conceptos y actividades. Está estructurado de la siguiente manera:

1. Definición de acoso, sus formas y tipos de manifestación y el impacto en las víctimas: Se aborda la definición de estos conceptos, sus formas comunes de manifestación y el impacto negativo en las víctimas y la sociedad en general.
2. Discriminación y prejuicios: Se explica la definición de estos conceptos, orígenes y desarrollo, consecuencias y estrategias para superarlos.
3. Diversidad y la importancia de respetar y ser tolerantes hacia las diferencias: Se define este concepto y se explora la importancia del respeto, tolerancia a la diversidad e inclusión.

4. Factores de riesgo y protección: Se exploran los factores que contribuyen al surgimiento del acoso y la discriminación, así como las estrategias para mitigar estos riesgos y promover entornos inclusivos.

5. Características de un espacio seguro y factores que lo vulneran: Aborda las características que tiene un espacio seguro e identifica factores que vulneran esto. Además, brinda estrategias para crear un espacio seguro.

6. Estrategias para combatir el acoso: Se explica la importancia de la regulación emocional y comunicación asertiva. Además, brinda ejercicios y actividades que favorezcan el desarrollo de estas habilidades.

7. Valores: Brindar estrategias y recursos basados en teoría científica para fomentar la empatía, el respeto y la aceptación de la diversidad como herramientas fundamentales para prevenir y combatir el acoso escolar y la discriminación.

8. Señales de alerta y estrategias de intervención: Identificar principales señales de alerta, cómo abordar estas señales de alerta y combatir el acoso y la discriminación de manera efectiva.

9. Importancia de los testigos, la protección entre pares y estrategias para cuidar a los compañeros: Se aborda el rol de los testigos en situaciones de acoso escolar y su importancia en la intervención (detener la agresión y brindar apoyo a las víctimas). Los testigos tienen el poder de cambiar la dinámica del acoso al mostrar solidaridad con la víctima y rechazar el comportamiento del agresor.

10. Políticas y protocolos institucionales: Se discute la importancia de implementar políticas y protocolos específicos en entornos educativos, para abordar eficazmente el acoso escolar y la discriminación, incluidos los pasos para denunciar incidentes y las consecuencias para los agresores.

Este manual para el programa sobre prevención y abordaje del acoso escolar es una herramienta valiosa para crear comunidades más seguras, justas y respetuosas. Al equipar a los individuos con el conocimiento y las habilidades necesarias para intervenir de manera efectiva, y en conjunto trabajar hacia una sociedad más inclusiva y compasiva para todos.

Plan de implementación

El programa tiene una duración de 5 semanas en las cuales se busca organizar sesiones de sensibilización y talleres con los adolescentes para aumentar la conciencia sobre el impacto del acoso escolar en el ambiente y cómo prevenirlo. Se realizarán 10 sesiones en las que se abordarán diferentes temáticas relacionadas con esta problemática. En cada sesión se trabaja un tema específico donde se topan los principales conceptos y una actividad práctica.

Papel de cada actor.

Estudiantes.

Es responsabilidad de las estudiantes de la clase de proyecto integrador de la USFQ diseñar el programa junto con su manual para la aplicación. Estos entregables tienen como propósito ayudar a Salem con la prevención y el abordaje del acoso en los adolescentes de 12 a 16 años que asisten a esta organización. También es responsabilidad de las estudiantes entregar el material a la organización.

Organización.

El rol de la organización es involucrarse en el proyecto, tanto los guías, como las autoridades y el personal, para que se pueda realizar de la mejor manera posible. Se recomienda que los líderes de Salem desarrollen 2 sesiones por semana durante 5 semanas, hasta completar el programa. Cada sesión debe durar 45 minutos aproximadamente. Es

importante designar un líder de proyecto para coordinar y supervisar todas las actividades relacionadas con la implementación del programa.

Estructura de cada taller.

Tiempo estimado: 90 minutos	Actividades
10 min	Rompehielos y preguntas de repaso
20 min	Explicación de conceptos
45 min	Actividades prácticas
15 min	Reflexión y cierre

Tabla 1. Estructura general de los talleres

Rompehielos.

Es importante disminuir la tensión al inicio de los talleres a través de una dinámica de integración. Puede consistir en decir su nombre y un super poder que le gustaría tener. Otro ejemplo es contar dos verdades y una mentira y que los demás participantes traten de adivinar cuál es la mentira. A partir de la unidad 2 es importante realizar las preguntas de repaso para asegurar la comprensión del tema trabajado la sesión anterior.

Explicación de conceptos.

Con la ayuda del manual se explican los conceptos claves de esa sesión.

Actividad práctica.

Se realizan las actividades correspondientes planteadas en el manual.

Reflexión y cierre.

Los guías dirigen un diálogo reflexivo acerca de lo que se trabajó ese día. Los participantes dan retroalimentación acerca de lo que se llevan de ese taller.

Cronograma del programa.

Tiempo estimado 5 semanas

Número de sesiones: 10 (2 por semana)

Tiempo estimado por sesión: 90 minutos

Semana	Número de sesión	Nombre del taller	Tema	Actividad
Semana 1	1	“Desenmascarando el acoso escolar”	Definición de acoso, sus formas y tipos de manifestación y el impacto en las víctimas.	Ejemplos de situaciones. Presentación de respuesta en grupo. Reflexión en grupo y cierre.
Semana 1	2	“El árbol de los prejuicios”	Discriminación y prejuicios	Juegos de roles en parejas. Dinámica grupal "El árbol de los prejuicios". Reflexión y cierre.
Semana 2	3	“Círculo de la diversidad”	Diversidad y la importancia de respetar y ser tolerantes hacia las diferencias.	Creación del "Círculo de la Diversidad". Reflexión y discusión. Compromiso y acción en grupo. Cierre.
Semana 2	4	“Descubriendo vulnerabilidades y fortaleciendo escudos”	Factores de riesgo y protección para el surgimiento del acoso.	Mapa visual de los factores de riesgo y protección sobre el acoso en general. Discusión grupal tras juntar los mapas. Reflexión y cierre.

Semana 3	5	“Espacio seguro”	Características de un espacio seguro y factores que lo vulneran.	Diseño de espacio seguro en cartulinas según su criterio. Identificar las características de este espacio seguro y discutir en grupo que puede poner en vulnerabilidad estos espacios. Reflexión y cierre.
Semana 3	6	“Escudo anti-acoso”	Estrategias para combatir el acoso	Mural con estrategias para combatir el acoso y discriminación. Presentación en grupo. Reflexión y compromiso.
Semana 4	7	"Construyendo Puentes: taller de respeto y empatía"	Fomentar valores como la empatía, el respeto y la aceptación de la diversidad.	Tarjetas con situaciones o experiencias que puedan generar empatía y reflexión. Pegar las tarjetas en distintos lugares del espacio en el que se encuentren. Presentación grupal. Reflexión y cierre.
Semana 4	8	“Radar del acoso”	Señales de alerta y estrategias de intervención.	Explicación de las señales de alerta. Actividad de escenarios acoso y discriminación. Lluvia de ideas sobre estrategias. Plan de acción personal. Conclusión y cierre.
Semana 5	9	"Cambiando el juego”	Importancia de los testigos, la protección entre pares y estrategias para cuidar a los compañeros.	Ejercicio de reflexión con situaciones distintas del tema. Creación de carteles. Presentación y discusión. Reflexión y cierre.
Semana 5	10	“Poniendo límites”	Políticas y protocolos institucionales.	Lluvia de ideas sobre normas y reglas. Creación de carteles de políticas escolares.

				Presentación de carteles y debate. Conclusiones y compromisos.
--	--	--	--	---

Tabla 2. Cronograma del programa

Papel de la comunidad beneficiaria.

Los adolescentes, así como los guías y padres de familia de Salem, serán participantes clave en la aplicación del programa diseñado para enfrentar el acoso escolar y la discriminación. Reconociendo la necesidad de su activa colaboración, es crucial la participación de los integrantes en todas las etapas de este proyecto. El programa anti-acoso ofrece una oportunidad significativa para comprender a fondo las complejidades del acoso y la discriminación y nuevas formas de afrontarlo.

El manual proporciona una guía completa y accesible, para que los guías dentro del centro puedan enseñar los conocimientos necesarios sobre el acoso, factores de riesgo asociados, así como con estrategias efectivas para abordar estas situaciones. Los guías y padres de familia desempeñan un papel fundamental como mentores y facilitadores del aprendizaje. Es fundamental la correcta capacitación y comprensión de la dinámica de los talleres y las actividades sugeridas en el manual para su correcta aplicación. Además, es importante la participación de los padres de familia en la sensibilización de esta problemática para fomentar un ambiente de respeto y apoyo en el hogar. Es fundamental que los adultos promuevan valores como la empatía, equidad, tolerancia y respeto, para convertirse en defensores de la inclusión y agentes de cambio en sus propias comunidades.

El programa tiene un enfoque holístico y colaborativo, con el cual se espera que la comunidad pueda fortalecer sus lazos comunitarios y creen una cultura de inclusión y empatía en Salem y la población de Mindo.

Evaluación de resultados

Después de entregar el manual para la prevención y abordaje del acoso escolar a Salem, será necesario evaluar la efectividad del producto. Existen múltiples maneras de evaluar estos resultados; por ejemplo, el modelo de Kirkpatrick, que se enfoca en cuatro niveles: reacción, aprendizaje, comportamiento y resultados. También está el modelo lógico que trabaja con los insumos, actividades, productos, resultados e impactos de un taller. Aunque existen numerosos modelos de evaluación, hemos decidido guiarnos por el método de objetivos SMART y el de retroalimentación. Estos se pueden aplicar de manera más general y no se dirigen necesariamente a empresas como los otros modelos. Tener objetivos SMART significa que son específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con plazos determinados. Es fundamental establecer este tipo de objetivos para el manual, ya que permitirán evaluar el alcance de los resultados con mayor facilidad. Además de ayudar a definir lo que se quiere lograr, SMART también permite comunicar las expectativas, pero sobre todo realizar un seguimiento del progreso y resultados (LinkedIn, 2023).

Los objetivos SMART ofrecen mayor claridad al proceso y es posible evaluar su éxito con mayor precisión. Además, si no se han cumplido, al ser específicos, es fácil definir qué faltó o por qué no funcionaron para hacer las modificaciones necesarias (LinkedIn, 2023). Es importante entender que no lograr los objetivos no significa que el proyecto haya fracasado. Esto ocurre muchas veces porque los objetivos propuestos son ambiciosos, lo que también puede servir para empujar y motivar al equipo. En estos casos, uno tiene que revisar con tranquilidad el objetivo e identificar qué sucedió, para poder aprender de los errores y modificarlo para que sea más alcanzable (Martins, 2024).

Otro modelo que consideramos útil para la evaluación de resultados es el de “retroalimentación”. Esta herramienta permite medir el impacto del manual a través de la recopilación, análisis y acción en base a comentarios de los participantes, guías, y directivos.

El ciclo de retroalimentación permite mejorar el diseño del producto, en este caso, del manual. Además, ayuda a incrementar las habilidades y competencias de los facilitadores. Para que pueda existir una buena retroalimentación se tiene que cumplir tres pasos: preguntar, escuchar y actuar. Esto se logra al pedir comentarios de los involucrados antes, durante y sobre todo después de aplicar el manual. La información se obtiene con herramientas o métodos como preguntas directas, encuestas, actividades específicas donde se piden comentarios, sugerencias, etc. Es importante la escucha activa para distinguir las fortalezas, debilidades, oportunidades de mejora y las amenazas o limitaciones del manual. Finalmente, está la toma de acción y de medidas en base a los comentarios. Estas acciones pueden implicar cambios, ajustes o mejoras tanto a nivel general como en cosas más específicas.

Para nuestro proyecto hemos decidido utilizar estos dos modelos para la evaluación de los resultados. Principalmente, porque son los que mejor se ajustan al contexto y a las posibilidades que tenemos. Establecer objetivos SMART será parte fundamental y la retroalimentación la podrán ofrecer los niños/as y adolescentes, guías y padres de la comunidad. Además, el manual tendrá una sección de recomendaciones para que los involucrados puedan opinar sobre ello permitiendo comprender sus diferentes perspectivas y sugerencias. Aunque consideramos que la observación es fundamental para poder ofrecer una retroalimentación completa, la fundación también podría aplicar ciertos cuestionarios para medir la eficiencia del manual; por ejemplo, el cuestionario TEBAE que analiza las conductas de acoso escolar. Suele aplicarse antes de empezar la intervención y, tras varios meses de terminarla. Su fin es valorar adecuadamente si se han cumplido los objetivos de la intervención (Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar, 2017).

La retroalimentación tendrá que extenderse a largo plazo para analizar adecuadamente el éxito del manual. Para lograrlo, será fundamental mantener la comunicación entre Salem y

la USFQ, para que se puedan hacer las modificaciones pertinentes, posiblemente a través de otros proyectos integradores.

CONCLUSIONES

En conclusión, Salem es una entidad crucial en la localidad de Mindo, Ecuador, que aborda de manera integral las necesidades de los niños, adolescentes y familias en situaciones de riesgo y vulnerabilidad. A través de su enfoque activo en el desarrollo de habilidades sociales, la promoción de actitudes positivas, el fomento de logros académicos, trabajos para el cuidado del medio ambiente y propuestas de crecimiento económico, Salem busca proporcionar un espacio seguro y de apoyo emocional para aquellos que lo necesitan.

Hoy en día, el acoso escolar no es un fenómeno aislado, sino que surge y se perpetúa a través de una compleja interacción de factores que abarcan desde un nivel individual hasta el contexto sociocultural. Estos factores, que operan en distintos niveles de influencia, incluyen elementos del microsistema, presentes en el entorno inmediato del individuo como su familia, grupo de pares y profesores. Y elementos del exosistema, elementos del contexto en el que el individuo se encuentra, como su cultura y estrato socioeconómico. Es importante resaltar que factores como la desigualdad socioeconómica, la discriminación étnica y racial, la violencia intrafamiliar y comunitaria, el ambiente escolar y la falta de recursos y apoyo social, contribuyen de manera significativa a la existencia y perpetuación de esta problemática. Así como se observó en Salem, la presencia de pobreza y la pertenencia a minorías étnicas o raciales aumentan la vulnerabilidad de los individuos al acoso escolar. Además, la falta de políticas efectivas y consecuencias adecuadas para los agresores también contribuye a la persistencia del acoso en las comunidades.

En consecuencia, es fundamental implementar metodologías preventivas y de intervención que aborden de manera efectiva los diversos factores de riesgo relacionados al acoso escolar. Para esto, se han propuesto diferentes proyectos en el pasado, sin embargo, es evidente que aún queda mucho por hacer. Es necesario un compromiso continuo por parte de

los gobiernos, las instituciones educativas, las familias y la sociedad en conjunto para crear entornos seguros y libres de acoso.

Frente a esta problemática, Salem solicitó a la Universidad San Francisco de Quito, un programa que aborde este fenómeno. Para esto, se desarrolló un manual con información y herramientas prácticas que fortalezcan las acciones preventivas y de respuesta frente al acoso. Por un lado, el manual tiene un enfoque proactivo de prevención, al explorar los factores de riesgo y protección. Así mismo, al identificar las señales de alerta y brindar estrategias de intervención, el manual ayuda a los usuarios a desarrollar habilidades para apoyar a quienes han sido víctimas. Por otra parte, busca reducir la prevalencia e impacto del acoso a través de estrategias y actividades centradas en la concientización del problema, habilidades de regulación emocional, comunicación asertiva, promoción de valores y el empoderamiento a los espectadores.

Más allá de abordar únicamente los síntomas del problema con estrategias, se promueven valores y conductas positivas al enfatizar en la importancia de la empatía, tolerancia y respeto a la diversidad. Es fundamental resaltar la relevancia de la colaboración entre estudiantes de la USFQ, la organización Salem y la comunidad para el éxito del proyecto. Cada actor desempeña un papel específico y complementario en la creación y aplicación de recursos efectivos para prevenir y abordar el acoso escolar y la discriminación en Salem y la población de Mindo. Finalmente, es fundamental tomar en cuenta la retroalimentación recibida antes, durante y después de la aplicación del programa para identificar y analizar su funcionamiento y utilidad. De esta forma, es posible la mejora continua para adaptarlo a las necesidades cambiantes de la comunidad y maximizar el impacto del proyecto.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Ariel Jácome, en calidad de co-autor de este trabajo junto a María Paula García y

Valentina Lepoutre certifico lo siguiente:

- a. He realizado esta tesis y producto final de forma independiente, sin recurrir a fuentes no autorizadas ni haber plagiado ningún contenido incluido en este trabajo.
- b. Todas las fuentes utilizadas tanto en la tesis como en el producto final han sido debidamente declaradas en la sección bibliográfica.
- c. He tomado todas las precauciones razonables para garantizar que esta obra es original y que, según mi leal saber y entender, no infringe ninguna ley del Ecuador ni los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de terceros.
- d. He seguido y respetado el código de honor de la Universidad San Francisco de Quito al realizar este trabajo.
- e. Este trabajo no ha sido presentado previamente en ninguna otra institución académica.
- f. Declaro que no he utilizado el apoyo de ninguna plataforma de Inteligencia Artificial (IA) para la realización de este trabajo (X)
- g. En el caso de haber utilizado el apoyo de alguna plataforma de Inteligencia Artificial (IA), especifico a continuación de qué manera se ha empleado.

REFLEXIÓN FINAL

Ariel Jácome

A lo largo de este proyecto aprendí muchas cosas que me han aportado tanto en mi vida profesional como personal. Por ejemplo, siempre me ha gustado trabajar en equipo; sin embargo, la idea de realizar la tesis en grupo me asustaba un poco. Ahora considero que compartir estas experiencias con mis compañeras me ayudó a desarrollar habilidades de escucha, apertura a otras perspectivas, de empatía y tolerancia. Me di cuenta de que, si realizaba este trabajo sola, no hubiera tenido el mismo impacto en mí que haciéndolo en equipo. Además de empujarme hacia un crecimiento personal, el aprender a trabajar con otros también es fundamental para mi vida profesional. De hecho, es indispensable que los profesionales de la salud puedan trabajar en equipo, ya que se desarrollan habilidades importantes como la responsabilidad, el liderazgo, la confianza, la empatía y el respeto, los cuales son necesarios en el trato con pacientes y familias (Paravic & Lagos, 2021).

En lo personal fue increíble trabajar con esta población. Uno de los motivos por los que decidí estudiar psicología es porque quiero ayudar a las personas, y me di cuenta de que, para hacerlo bien, es necesario salir de mi contexto de Quito-Tumbaco. Afortunadamente, pude conocer un mundo completamente distinto en Mindo que me ha recordado porqué decidí tomar este camino para mi vida. Además, me motivó a expandir mis conocimientos y aprender acerca de otras culturas y tradiciones. A través de este proyecto siento que pude fortalecer algunas destrezas como la escucha activa, la observación, la planificación de talleres e inclusive mi creatividad. No solo creamos un manual, sino que lo adaptamos al contexto de los adolescentes de Salem. Este me pareció uno de los retos más importantes del proyecto, ya que tuvimos que pensar en un sinnúmero de cosas, desde cuáles actividades se adecúan mejor a sus necesidades, hasta cómo decorar las páginas para que sean más amigables y cercanas a su realidad. Considero que en parte este es el verdadero trabajo de un

psicólogo: encontrar las herramientas más efectivas y útiles para cada persona. La única manera de lograrlo es conociendo a la población y tomándose el tiempo de entender su punto de vista.

A lo largo del proyecto tuve que aprender a mirar más allá y entender perspectivas diferentes a las que tenía. Más allá de los aprendizajes académicos, considero que esta experiencia me ha enriquecido con aprendizajes de vida. Además, me ayudó a darme cuenta de que quiero trabajar con niños y adolescentes en mi vida profesional y me permitió plantearme ciertos objetivos a futuro. Recuerdo la apertura que nos mostraron los niños y adolescentes de Salem cuando fuimos a conocerlos. Realmente se mostraron dispuestos a compartir con nosotros y nos recibieron con mucho cariño. Aunque pueda parecer algo pequeño, es algo que se quedó conmigo durante todo el proyecto. Me siento muy honrada de tener la oportunidad de crear un programa para ellos. Estoy muy agradecida con todas las personas que nos han guiado y apoyado en este proceso y me llena de alegría el haber tenido la oportunidad de formar parte de este proyecto maravilloso.

REFERENCIAS

- Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar. (2017) Plan nacional para la prevención del acoso escolar en el colegio Villamadrid (Segundo Año). *Cruz Roja Juventud*.
<http://www.cruzroja.es/pls/portal30/url/ITEM/598DCDDF46822CE3E05490E2BA533AB8#:~:text=El%20test%20TEBAE%20es%20un,que%20se%20ha%20hecho%20ha>
- Avilés, E. (2016). *Mindo*. Enciclopedia del Ecuador.
<https://www.enciopediadelecuador.com/mindo/>
- Bonet, A., Alguacil, M., Escamilla, P., Pérez, C., & Aguado, S. (2022). Estudio comparativo de género sobre el acoso escolar: estrategias y acciones. *Retos: Nuevas tendencias en Educación Física, Deportes y Recreación*, (44), 45-52. DOI: [10.47197/retos.v44i0.88111](https://doi.org/10.47197/retos.v44i0.88111)
- Castelo, W., Quispe, J. J., Aveiga, J. M., Gonzales, M. E., & Cueva, J. L. (2024). Relación entre problemas psicosociales y trastornos psicológicos en adolescentes de Santo Domingo, Ecuador. *Horizonte De Enfermería*, 35(1), 177–195.
https://doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.35.1.177-195
- Córdoba, P., Oliva, C., & Galarza, A. (2022). *Riesgo suicida y discriminación en adolescentes y jóvenes marplatenses*. 21 (2), 61-76. <https://doi.org/10.18682/pd.v21i2.4595>
- Dwiningrum, S. I. A., & Wahab, N. A. (2020). Creative teaching strategy to reduce bullying in schools. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 19(4), 343-355. <https://doi.org/10.26803/ijlter.19.4.20>
- Escobar, L. O., Palacios, A. P., Ochoa, N. V., & Santacruz, R. S. (2021). *Interés superior de los niños, niñas y adolescentes en Ecuador*. 17 (86).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000600422&script=sci_arttext&tlng=en

Fernández, A., González, C., & Pino, M. (2023). *Comprendiendo el comportamiento de rechazo escolar en la adolescencia: perfiles de riesgo y estilo atribucional ante los resultados académicos*. 28 (1), 35-43. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2022.11.001>

Fondo de las naciones unidas para la infancia (2017). *Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*.
<https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/violencia-entre-pares-en-el-sistema-educativo-una-mirada-en-profundidad-al-acoso>

Fuentes, E. A., Carvallo, P. R., & Poblete, S. R. (2020). *Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio*. 91 (30). <http://dx.doi.org/10.32641/rchped.v91i3.1230>

Galán, C. A., Stokes, L. R., Szoko, N., Abebe, K. Z., & Culyba, A. J. (2021). Exploration of experiences and perpetration of identity-based bullying among adolescents by race/ethnicity and other marginalized identities. *JAMA network open*, 4(7).
doi:10.1001/jamanetworkopen.2021.16364

Hamodi, C., & Jiménez, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 9(16), 29-50.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-85502018000100029&script=sci_arttext

Hidalgo, A. J. (2019). *La discriminación invisible. Identificar el Bullying Étnicocultural en adolescentes y prevenirlo mediante el Modelo Educativo de Convivencia Intercultural (MECI)*. 81-96. <http://hdl.handle.net/10396/18940>

Instituto Interamericano de Derechos Humanos. (2014). *Prevención del acoso escolar, Bullying y CiBerBullying*. IIDH. <https://www.iidh.ed.cr/iidh/media/1573/bulling-2014.pdf>

Izurieta, R. G. (2016). *El bulling en las unidades educativas estrategias de intervención*. Cuenca. 2016. 34 (1), 94-102.
<https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/article/view/973/871>

- Jones L.M., Mitchell K.J., Turner H.A., & Ybarra M.L. (2018). Characteristics of bias-based harassment incidents reported by a national sample of US adolescents. *Journal of adolescence*, 65, 50–60. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2018.02.013>
- Lastra, X., Yáñez, A., Garzón, A., & Salcedo, K. (2020). Identificación de periodos clave de la evolución de la actividad turística en Mindo desde la percepción de los actores locales y las estadísticas existentes. *Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanas*, 76, 22-39. DOI: <https://doi.org/10.33324/uv.vi76.261>
- Lin, L. Y., Chien, Y. N., Chen, Y. H., Wu, C. Y., & Chiou, H. Y. (2022). Bullying experiences, depression, and the moderating role of resilience among adolescents. *Frontiers in public health*, 10, 872100. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.872100>
- LinkedIn. (2023). ¿Cuáles son las mejores herramientas para medir los resultados y el impacto del taller? *LinkedIn*. <https://es.linkedin.com/advice/0/what-best-tools-measure-workshop-outcomes-impact-skills-workshops?lang=es>
- Malecki, C., Demaray, M., Smith, T.J. & Emmons, J. (2020). Disability, poverty, and other risk factors associated with involvement in bullying behaviors. *Journal of School Psychology*. (78), 115-132. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2020.01.002>
- Martins, J. (2024). Qué son los objetivos SMART con ejemplos y plantilla. *Asana*. <https://asana.com/es/resources/smart-goals>
- Mazzone, A. (2020). Bystanders to bullying: An introduction to the special issue. *International journal of bullying prevention*, 2, 1-5. <https://doi.org/10.1007/s42380-020-00061-8>
- Miglino, J. (2022). Estadísticas mundiales de Bullying 2022/2023. *Bullying sin fronteras*. <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2023/04/estadisticas-mundiales-de-bullying.html#:~:text=QUE%20CAUSAN%20200.000%20MUERTES%20AL,en%20todas%20partes%20del%20mundo.>

- Ministerio de Educación. (2014). *Guía práctica para el abordaje del Acoso Escolar*. Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Gu%C3%ADa-pr%C3%A1ctica-para-el-abordaje-del-Acoso-Escolar.pdf>
- Ministerio de Educación. (2018). *Ministerio de Educación presenta nueva estrategia contra el bullying escolar*. El Nuevo Ecuador. <https://educacion.gob.ec/ministerio-de-educacion-presenta-nueva-estrategia-contra-el-bullying-escolar/>
- Mora, J. A., Espino, E. D. R., & Rey, R. D. (2021). Desarrollo de estrategias de afrontamiento efectivas para reducir el acoso escolar y su impacto en las víctimas estables. *Psychology, Society & Education*, 13 (3), 55-66. Doi 10.25115/psy. v13i3.5586
- Orozco, J. M. (2021). *Estudio socioeconómico de las familias en la organización Salem International* [Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato.
- Paravic, T., & Lagos, M. E. (2021). Trabajo en equipo y calidad de la atención en salud. *Ciencia y enfermería*, 27. <http://dx.doi.org/10.29393/ce27-41tetm20041>
- Rey, R. D., & Espino, E. D. R. (2022). Bullying: Claves para su detección, prevención e intervención psicoeducativa. En Piske, B. Pereira, K.H. Collins & C. Amorim (Eds), *Bullying: Impactos en la educación: ¿Qué sabemos de la superdotación?* (211-232). Imprensa da Universidade de Coimbra. <https://doi.org/10.14195/978-989-26-2086-2>
- Rivas, W. C., López, J. J. Q., Rojas, J. M. A., Simancas, M. E. G., & Toaquiza, J. L. C. (2024). *Relación entre problemas psicosociales y trastornos psicológicos en adolescentes de Santo Domingo, Ecuador*. *Horizonte de Enfermería*, 35(1), 177-195.
- Romero, D. G., Mejía, J. A., Murillo, K. I., & Granda, L. Y. (2021). El bullying, un flagelo contemporáneo presente en el contexto educativo ecuatoriano. *Revista Conrado*, 17(80),

247-254. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442021000300247

SALEM Ecuador. (2024). Centro Comunitario para Niñas, Niños, Jóvenes y Familias.

<https://salem-ecuador.org/es/comenzando/>

Sapouna, M., Amicis, L. & Vezzali, L. (2022). Bullying Victimization Due to Racial, Ethnic, Citizenship and/or Religious Status: A Systematic Review. *Adolescent Research Review*, (8), 261-296. <https://doi.org/10.1007/s40894-022-00197-2>

Torres, N. C. L., & Jara, G. L. R. (2021). Análisis de los mecanismos de respuesta para prevenir y controlar el bullying escolar en el Ecuador. *Revista Social Fronteriza*, 1(2), 71-89.

[https://doi.org/10.59814/resofro.2021.1\(2\)71-89](https://doi.org/10.59814/resofro.2021.1(2)71-89)

World visión, (2022). ¿Qué es y cómo prevenir el acoso escolar?

<https://worldvisionamericalatina.org/ec/blog/que-es-y-como-prevenir-el-acoso-escolar#:~:text=A%20nivel%20nacional%2C%20el%20acoso,de%20pertenencias%2C%20ciberacoso%20y%20golpes.>

Xu, M., Macrynkolab, N., Waseemc, M. & Miranda, R. (2019). Racial and ethnic differences in bullying: Review and implications for intervention. *Aggression and Violent Behavior*. (50). <https://doi.org/10.1016/j.avb.2019.101340>

ANEXOS

Link del manual

https://www.canva.com/design/DAGFU1LQYsQ/6ZxPEd9wINnjtc-4-eCDJA/view?utm_content=DAGFU1LQYsQ&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor