

Universidad San Francisco de Quito

Colegio de Postgrados

**Desarrollo De Destrezas Sociales En Niños De Siete A Ocho
Años: Un Estudio De Caso**

María Cristina Ordóñez Crespo

Tesis de grado presentada como requisito para la obtención del título
de Maestría en Educación

Quito, Diciembre de 2009

**Universidad San Francisco de Quito
Colegio de Postgrados**

HOJA DE APROBACION DE TESIS

Desarrollo de destrezas sociales en niños de siete a ocho años: Un estudio de caso

María Cristina Ordóñez Crespo

Nascira Ramia, Ed.D.
Directora de la Maestría en
Educacion y del Comité de Tesis

Monserrat Creamer, Master
Miembro del Comité de Tesis

Ana Zambrano, Master
Miembro del Comité de Tesis

Carmen Fernandez-Salvador, Ph.D.
Decana del Colegio de Artes Liberales

Víctor Viteri Breedy, Ph.D.
Decano del Colegio de Postgrados

Quito, diciembre de 2009

©Derechos de autor
María Cristina Ordóñez Crespo
2009

Agradecimiento

Agradezco a mi esposo por su amor y apoyo incondicional, a mis padres y hermanos por apoyarme y creer en mí; a mis sobrinos por iluminar mi vida; y a mi directora y lectoras por su paciencia y conocimientos.

Resumen

Este es un estudio de caso realizado en un colegio buscando aplicar estrategias para desarrollar destrezas sociales en un aula de 18 estudiantes de 7 y 8 años. El diseño de investigación es de tipo cualitativo, interactivo y de investigación acción. Se utiliza como marco teórico las cinco características de la Teoría de Inteligencia Emocional de Goleman y estrategias y/o principios para el desarrollo de destrezas sociales de autores varios. La investigadora aplicó ciertos principios en el aula con el fin de desarrollar cada una de las cinco características de la inteligencia emocional. Después de la aplicación, se describe una mejoría en las destrezas sociales de los participantes.

Abstract

This is a case study applied in a school to find strategies for developing social skills in a classroom of 18 students from 7 to 8 years old. The investigation design is qualitative, interactive and action research. It is based in the five characteristics of Goleman's Emotional Intelligence Theory and strategies or principles to be applied in the classroom in order to develop each of these characteristics. After the intervention in the researchers' classroom, there is an improvement described on students' social skills.

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenido	vii
Introducción	1
Literatura	4
<i>La Inteligencia Emocional</i>	4
<i>Relación entre Destrezas Sociales, Empatía, Modelamiento y el Cerebro...7</i>	
<i>Estrategias y principios para desarrollar la inteligencia emocional.....</i>	13
<i>Propuestas de Estrategias y/o Principios Aplicadas en esta Investigación</i>	21
<i>La Evaluación de las Destrezas Sociales Enmarcadas Dentro</i>	
<i>de la Inteligencia Emocional.....</i>	30
Diseño de Investigación y Metodología.....	32
Resultados y Discusión.....	38
<i>Reconocimiento de Sentimientos Propios.....</i>	39
<i>Maneja sus Emociones Apropriadamente.....</i>	44
<i>Motivación Propia.....</i>	48
<i>Reconocimiento de las Emociones de las Demás Personas.....</i>	49
<i>Maneja sus Relaciones Sociales Exitosamente.....</i>	51
Conclusiones y Recomendaciones.....	53
Referencias	59
Anexos	62
<u>Anexo A: Entrevista Profesores</u>	63
<u>Anexo B: Carta Profesores</u>	65
<u>Anexo C: Checklist Destrezas Sociales.....</u>	66
<u>Anexo D: Tabla De Resultados De Reconocimiento de los Sentimientos</u>	
<u>Propios.....</u>	67

Anexo E: Tabla de Resultados de Manejo de sus Propias

Emociones..... 74

Anexo F: Tabla de Resultados de Motivación Propia..... 83

Anexo G: Resultados de Reconocimiento de las Emociones de las demás

Personas 90

Anexo H: Resultados de Manejo de sus Relaciones

Sociales Exitosamente..... 100

Índice de Figuras

Figura 1: Actividad de las neuronas espejo cuando los monos realizaban una acción y cuando la miraban.	8
Figura 2: Actividad de neuronas espejo en participantes espectroautistas.	12

Índice de Tablas

Tabla 1: Tabla de Contenidos. Propuesta Ma. Inés Casares sobre habilidades sociales.	21
---	----

Desarrollo De Destrezas Sociales En Niños De Siete A Ocho Años: Un Estudio De Caso

La inteligencia emocional es un conjunto de aptitudes específicas alcanzadas por las personas que permite percibir emociones, aplicarlas, comprenderlas (propias y ajenas) y controlarlas. Este concepto se inició con Edgard Thornike (1920), luego con John Mayer, DiPaolo y Salovey (1990) y posteriormente, basándose en el trabajo de estos dos últimos Goleman (1995 a) escribió Inteligencia Emocional. Se ha visto que uno de los factores más importantes para el éxito de una persona en su vida adulta (tanto en el área laboral como personal) es la capacidad que ésta tiene para integrarse y socializar apropiadamente dentro de un grupo. Estas son las habilidades que definen a una persona con inteligencia emocional y por lo tanto de tener desarrolladas las destrezas sociales suficientes.

La razón por la que se escogió este tema fue por ver a varios estudiantes en la escuela que desde muy pequeños muestran varios rasgos donde se puede observar una carencia de destrezas sociales por lo que se ven envueltos en situaciones de conflicto.

Las destrezas sociales son desarrolladas a través de la experiencia que tienen las personas en sus vidas. Algunas de éstas se aprenden por medio del modelamiento y experiencia diaria (Soto, 2007) y parecen haber sido adquiridas sin ningún esfuerzo (Soto, 2007). Todos conocemos a niños que aparentemente son muy avanzados en sus destrezas sociales y otros que, en cambio, claramente necesitan algún tipo intervención para ayudarlos.

La existencia de estudiantes pequeños que muestran deficiencia en sus destrezas sociales y les generan situaciones de conflicto generó la motivación de

realizar este trabajo de investigación. Es por esto que esta tesis quiso aplicar en el aula algunas de las estrategias para el desarrollo social presentadas por diferentes autores con el fin de analizarlas y observar sus resultados. Estos resultados entregaron datos sobre qué puede hacer el docente para aportar al desarrollo de las destrezas sociales en estos niños. El estudio que se realizó para este tema es de tipo cualitativo.

Howard Gardner en su libro *Frames of Mind* propuso siete tipos de inteligencias separadas. Estas son: Lingüística, Lógico-matemática, Musical, Corporal-cinestética, Espacial, Interpersonal e Intrapersonal. Las últimas dos son las que están contenidas dentro de lo que es inteligencia emocional (Gardner, 2001, p.53). Yale Peter Salovey y John Mayer de la Universidad de New Hampshire fueron quienes las unieron y juntas, las llamaron Inteligencia Emocional (Martin & Boeck, 1997, p.21). Como se dijo antes, estas son justamente las relacionadas con las destrezas sociales.

Con estos antecedentes, podríamos preguntarnos entonces, ¿qué es la inteligencia en una persona? Para Gardner, aunque todos nacemos con diferentes tipos de inteligencias, “no hay dos personas que tengan exactamente las mismas en las mismas combinaciones. Después de todo las inteligencias surgen de la combinación de la herencia genética de la persona y de sus condiciones de vida en una cultura y una época dadas” (Gardner, 2001, p.54).

Este estudio es una investigación sobre destrezas sociales propuestas por diferentes autores partiendo del concepto de la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner, y en particular de la Inteligencia Emocional. “La inteligencia emocional abarca cualidades como la comprensión de las emociones, la capacidad de saber ponerse en el lugar de otras personas y la capacidad de

conducir las emociones de forma que mejore la calidad de vida” (Martin & Boeck, 1997 p.21).

De igual manera, Goleman define en su libro *Emocional Intelligence* (1995, p. 43) lo que es inteligencia emocional, recordando las cinco habilidades que dominan: 1. reconocimiento de los sentimientos propios, 2. Manejando las emociones, 3. motivación propia, 4. reconocimiento de las emociones de los otros, 5. Manejo de relaciones sociales (Martin & Boeck, 1997, p.22-23) (Goleman, 1995. p.43-44). Estas cinco habilidades son las que este estudio utilizó como marco contextual para organizar las propuestas de desarrollo de destrezas sociales.

Literatura

La Inteligencia Emocional

Daniel Goleman habla sobre la inteligencia emocional como una de las inteligencias que se encuentran dentro de la Teoría de las Inteligencias Múltiples desarrolladas por Gardner (1996a). Para introducir este tipo de inteligencia, Goleman, en su libro *La Inteligencia Emocional* (P, 13, 1996) cita una frase de Aristóteles para enmarcar al lector en el tema:

Cualquiera puede ponerse furioso...eso es fácil. Pero estar furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto y de la forma correcta...eso no es fácil. Aristóteles, Ética a Nicómaco. Esta frase resume en términos prácticos la relación de la inteligencia emocional con las destrezas sociales que los seres humanos tenemos.

Goleman divide a la Inteligencia Emocional en dos: la Inteligencia Intrapersonal que se relaciona con nuestra capacidad de identificar nuestros sentimientos, conocernos y aceptarnos; y la Inteligencia Interpersonal, que habla sobre la capacidad de entender el comportamiento de otra persona. También se refiere a la existencia de dos tipos de mentes: la emocional y la racional. La primera se relaciona a la reacción inicial que tiene una persona a las diferentes situaciones, sin tener ninguna reflexión previa. La segunda es aquella tenida luego de reflexionar. Si no se tiene control de la segunda es difícil tener reacciones apropiadas, en el momento acertado y de la manera correcta. (González, 2002, p. 29).

Las 5 Habilidades que la Dominan:

Según Goleman (1996b), hay cinco habilidades que dominan a la inteligencia emocional: a) el reconocimiento de las emociones propias, b)reconocimiento de las emociones de los demás, c) la motivación propia, d) nuestra capacidad de manejar nuestras propias emociones, e) el manejo de las relaciones sociales.

1. Reconocimiento de las emociones de los otros.

Según Salovey, Meyer y DiPaolo (1990), la inteligencia emocional tiene que ver con la habilidad de reconocer las emociones de los demás. En un estudio hecho por ellos donde se estudiaron 139 adultos que debían mirar diferentes fotografías y enmarcarlas en una emoción se obtuvieron resultados interesantes confirmando esta hipótesis. Pues, los resultados dados fueron comparados con aspectos con inteligencia emocional como empatía y se vio en los participantes una habilidad general para percibirla.

Cuando hablamos sobre el reconocimiento de las emociones de los otros nos estamos refiriendo a la Inteligencia Interpersonal de la que ya se habló anteriormente. Las personas que tienen la habilidad de darse cuenta que es lo que está sintiendo, deseando y pensando la otra persona podrá entender y manejar mejor las situaciones sociales. Muchos de los líderes o las personas que trabajan dirigiendo grupos tienen esta área bastante desarrollada y pueden leer los sentimientos de las demás personas apropiadamente.

Este tipo de inteligencia consiste en saber darse cuenta cuáles son los las necesidades de las otras personas, lo que desean, sus sentimientos, intenciones y estados de ánimo. (González, 2001, p.22).

Generalmente una persona que ha desarrollado esta inteligencia puede leer las expresiones faciales, la voz, los gestos. Tiene una gran capacidad de liderazgo y manejo de grupos. Sus círculos sociales son amplios y es el favorito en su trabajo, familia, escuela. Es una persona abierta, bastante flexible y comprensiva (González, 2002, p. 30).

2. Motivación propia.

La motivación que tenemos cada uno es la que nos lleva a poder conseguir terminar proyectos y obtener resultados. La motivación es la que muchas veces lleva a las personas a tener éxito y les ayuda a controlarse de su posible impulsividad que los llevaría a dejar la persistencia a un lado (Goleman, 2005).

3. Manejando las emociones.

La capacidad de manejar las emociones se refiere a poder controlarlas apropiadamente. Según Goleman (2005) si podemos lograr esto podremos salir de profundas depresiones y fracasos. Quienes no tienen este manejo no logran superar problemas y salir adelante.

4. Reconocimiento de los sentimientos propios.

Cuando hablamos del reconocimiento de los sentimientos propios podemos decir que nos referimos a la Inteligencia Intrapersonal (Goleman ,1996b). Cuando nos damos cuenta de nuestros sentimientos podemos reflexionar sobre ellos, manejarlos y conducirnos a una mejor interacción social pues conocemos nuestras propias necesidades y sabemos qué es lo que realmente queremos.

5. Manejo de relaciones sociales.

Manejo de relaciones sociales se refiere a la habilidad de manejar las emociones de los demás (Goleman, 1995). Como afirma Goleman (1995) teniendo un buen manejo de relaciones sociales una persona puede ser un gran

líder y tener control sobre los demás. De aquí es de donde salen las personas que son el centro de atención social y a los que todos siguen. Esta característica está seriamente ligada a nuestra capacidad de comunicación con los demás.

Relación Entre las Destrezas Sociales, Empatía, Modelamiento y el Cerebro.

Al hablar sobre reconocer las emociones de otros nos referimos a la empatía. La relación de la empatía y el cerebro está en las Neuronas Espejo. La empatía es “la identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo del otro” (Real Academia de la Lengua, 2009). Es común ver a personas o que a ciertas personas les pasa que cuando miran una película dramática pueden lloran con el protagonista o miran una película de acción sienten la adrenalina que podrían vivir los personajes. Estos son ejemplos de la empatía. Es nuestra capacidad de poder sentir, vivir e interiorizar lo que miramos que vive el otro. Pero uno se puede preguntar, ¿Por qué tenemos los seres humanos esta capacidad tan maravillosa? ¿Qué parte de nuestro cerebro es el que hace que esto ocurra? Al parecer, Giacomo Rizzolatti y su equipo de trabajo de la Universidad de Parma (en Soto, 2005) tienen la respuesta.

Rizzolatti y su equipo de trabajo (en de Vega, 2005), después de realizar una investigación con monos, pudieron observar que a estos animales se les encendía la misma área del cerebro cuando hacían alguna actividad específica que cuando veían a alguien haciendo la misma. Los investigadores se dieron cuenta de la existencia de un tipo de neurona cerebral a las cual le llamaron Neurona Espejo. Posteriormente, se supo que ellas se encuentran localizadas

alrededor de todo el cerebro y no se encuentran localizadas en un solo lugar (Tokuhamma-Espinosa, 2009).

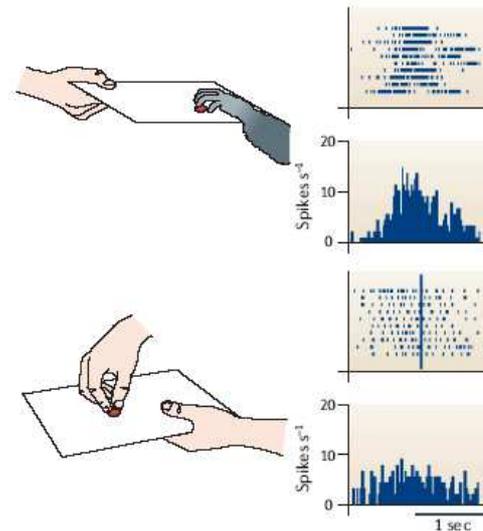


Figure 2 | **Mirror neurons in area F5.** The recordings show neural discharges of a mirror neuron in area F5 of the macaque inferior frontal cortex when the monkey grasps food (top) and when the monkey observes the experimenter grasping the food (bottom)¹⁹. Note that both tasks elicit strong neural responses in area F5. Modified, with permission, from REF. 115 © (2001) Macmillan Publishers Ltd.

Figura 1: Actividad de las neuronas espejo cuando los monos realizaban una acción y cuando la miraban. Fuente: Lacoboni, 2006 p. 5

Neuronas Espejo

Al igual que los monos, los seres humanos tenemos neuronas espejo en nuestro cerebro. Gracias a la existencia de las Neuronas Espejo encontradas por Rizzolatti y su equipo de trabajo (en de Vega, 2005) podemos sentir empatía entre nosotros. Por lo tanto, si las personas no cuentan con la cantidad apropiada de Neuronas Espejo, no podrán sentir empatía ni ponerse en los zapatos de los demás.

Contextualizándonos en el mismo tema, no hay que olvidarse de la existencia de la plasticidad en el cerebro que hace que nosotros, aunque tengamos ciertas deficiencias en algunas áreas, podamos desarrollarlas en el futuro. La plasticidad es la capacidad que tiene el cerebro para cambiar y

adaptarse según las experiencias que vivimos (Tokuhamas-Espinosa, 2009). Una persona que ha sufrido un accidente y su cerebro ha tenido algún daño, puede recuperar las funciones físicas perdidas a través de terapia. Todo esto gracias a la plasticidad. (Kleim, 2008).

A través de las Neuronas Espejo se puede explicar científicamente el aprendizaje del ser humano por imitación. (Soto, 2007) Muchos educadores escuchan durante su formación que las personas aprenden a través de modelos (Tokuhamas-Espinosa, en prensa). Los humanos, al ser niños, imitan a sus padres y aprenden de esos modelos que reciben de ellos. La existencia de estas neuronas espejo son las que explican científicamente este aprendizaje humano. Al mirar a los demás realizar algo, el cerebro de las personas está, hasta cierto punto, realizando un entrenamiento para cuando vaya a hacerlo. Es por esto que el modelamiento, dentro del desarrollo de destrezas sociales es un factor sumamente importante y que se lo ve muy relacionado dentro de las estrategias que se aplicaron en este estudio.

Soto hablando sobre la empatía, afirma:

La idea es que la activación del sistema de Neuronas en Espejo permite reconocer las secuencias motoras que otros realizan y preprogramar dichas secuencias para ser realizadas por el observador (Soto, 2007, p. 80).

Y Soto continúa diciendo que a través de la utilización de resonancia magnética funcional y la estimulación magnética transcraneal se ha podido probar la existencia de las neuronas espejo en las personas. Además en experimentos se ha visto que cuando las personas tienen la intención de mirar para imitar se activan regiones que se han asociado con el sistema de neuronas espejo como las temporales y las frontales. (Soto, 2007)

Un factor bastante interesante para esta tesis es la relación que se ha visto de estas neuronas con las personas autistas. Estas personas se caracterizan por tener una muy baja capacidad de relacionarse con los demás y por lo tanto, tener pocas o casi nulas destrezas sociales. Se ha visto que una característica común entre las personas autistas es la incapacidad para sentir empatía. Muchos de ellos no tienen capacidad para “leer” a las personas ni sentir lo que las demás están pasando. Por ejemplo, si ellos ven una persona que llora desgarradoramente, ellos seguramente no la tomarán en cuenta por no tener la capacidad de sentir lo que al otro le pasa (Hadjikhani N, 2005).

Por esta característica tan protagónica en los autistas de no sentir empatía por los demás, ciertos científicos decidieron realizar una investigación mirando si es que las neuronas espejo aparecían dentro del cerebro de autistas en momentos apropiados para sentir empatía (Hadjikhani N, 2005).

Este estudio fue realizado por Mirella Dapretto y su equipo de trabajo. Ellos miraron la relación que existe entre los niños autistas y las neuronas espejo. Los resultados que se obtuvieron de este fue que de hecho se puede mirar menor actividad de estas neuronas en los niños que tienen trastorno espectro autista que en la de niños que tienen un desarrollo típicamente normal. (Dapretto, M., 2006) Aunque los dos grupos realizaron las actividades igual de bien, los niños con autismo no mostraron actividad de neuronas espejo en la parte frontal inferior gyrus (pars opercularis). Notablemente, la actividad en esta área estaba inversamente relacionada con la severidad sintomática en el dominio social sugiriendo que una disfunción en el sistema de neuronas espejo puede causar déficit social observado en autistas. (Hadjikhani, 2005, p.28 traducido por autor)

Entonces, a partir del estudio podemos decir que las neuronas espejo y la empatía, de la cual carecen los autistas, tienen una relación directa. Sabiendo que la empatía es una de las características de la inteligencia emocional, entonces se puede fácilmente mirar la relación entre las neuronas espejo y la inteligencia emocional, pues si no hay empatía entonces la inteligencia emocional se ve afectada.

Estas son las imágenes que se obtuvieron de este estudio y donde se puede ver claramente la poca actividad de los niños con este síndrome. Los resultados dicen que durante el electroencefalograma se vio poca actividad de este sistema cuando ellos observaban a otras personas realizar ciertas actividades que supuestamente activan estas neuronas. Aquí se puede ver la poca actividad cerebral en momentos donde deberían sentir empatía.

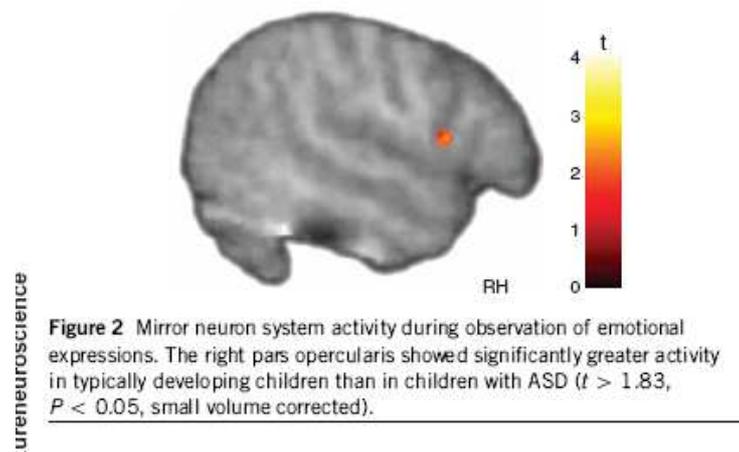


Figura 2: Actividad de neuronas espejo en participantes espectroautistas.
Fuente: Dapretto, 2006, p.1

Según Soto (2005):

Se han encontrado también que en áreas relacionadas con la expresión emocional, existen neuronas espejo que parecen ser la base de nuestra

comprensión de lo que les sucede a los otros. De hecho, se ha identificado en el lóbulo temporal una región relacionada con el reconocimiento de rostros que se activa de forma específica cuando planificamos ciertos movimientos o cuando vemos a otro realizarlos. (Soto, 2005, p.80)

Como se afirmó antes en este documento, una característica de la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer los sentimientos de los otros. Para poder lograrlo se debe interpretar los gestos y expresiones de los otros. Es por esto que con lo que Soto afirmó anteriormente podemos concluir que si existe una carencia de neuronas espejo las personas no podrán reconocer los sentimientos de los demás por lo que sus destrezas sociales se verán afectadas.

Estrategias y Principios para Desarrollar la Inteligencia Emocional

Según varios autores existen diferentes estrategias para desarrollar la inteligencia emocional en diferentes áreas. A continuación se presentarán algunas encontradas por este estudio que pueden ser aplicadas al aula.

Grety Gonzales (2002, p.30) propone las siguientes estrategias para desarrollar la inteligencia emocional:

1. El trabajar en grupo
2. La realización de proyectos
3. Dramatizaciones
4. Enseñar sistemas de resolución de problemas.
5. Repartir responsabilidades en el aula.

Grety Gonzáles (2002, p.31) sugiere que para trabajar la Inteligencia Intrapersonal (tipo de inteligencia enmarcada dentro de lo que es la Inteligencia Emocional), se debe:

1. mantener las expectativas grupales altas,
2. reconocer los logros de los estudiantes,
3. hacer responsables a los alumnos de lo que han hecho y sentido, y
4. crear espacios donde cada uno de ellos puedan expresar sus sentimientos como por ejemplo, en teatro y poesía.

Principios Básicos en el Aula

Por otro lado, según Katz (S/A, p. 49-61) es necesario mantener ciertos principios en el aula: los sentimientos de los niños merecen respeto (la profesora debe respetarlos y el estudiantes debe saber que los respeta), la competencia social es definida por la cultura de la que viene el alumno, las dificultades sociales proveen oportunidades para enseñar, el comportamiento se desarrolla en ciclos positivos o negativos (su comportamiento refuerza positiva o negativamente su sociabilización), las relaciones significativas requieren de contenido (que no sea el contenido de la relación con sus estudiantes su mal comportamiento, sino más bien tópicos agradables en común y la materia), la intervención de la profesora promueve competencia social, las expectativas de los adultos afecta cómo es el niño, y las profesoras son modelos de interacción social (esto se ve sustentado con lo anteriormente hablado acerca de las Neuronas Espejo).

Posteriormente Katz (S/A) propone ciertas estrategias para desarrollar destrezas sociales.

1. Mantener comunicación abierta entre padres para obtener su apoyo.

Es importante el apoyo de los padres para que se vean resultados en ciertos niños. En los casos en que se ha visto que los alumnos tienen problemas serios de destrezas sociales, es necesario buscar la ayuda de los padres y pedirles que ayuden a sus hijos.

En este estudio se encontraron casos de niños con problemas emocionales como consecuencia de problemas en sus hogares. Algunos de estos causando inseguridad, ansiedad y en general algún tipo de desequilibrio sobretodo en sus reacciones con sus pares lo que les causa una mala relación con sus amigos. En estos casos es importante el rol que juegan los padres para ayudarlos y así mejorar sus relaciones sociales.

2. *Expresar respeto por los sentimientos de los niños.*

Aunque los estudiantes sean niños y sus sentimientos no necesariamente puedan ser entendidos por el docente, es importante que el profesor sepa respetarlos. Si es que él no muestra empatía ante lo que a su alumno le pasa entonces no podrá enseñarle a reconocer sus sentimientos y manejarlos apropiadamente.

No hay que olvidarse que a veces los estudiantes aprenden más a través del modelamiento que de lo que les decimos. Es por esto que si es que queremos enseñarles a que sean empáticos con los demás, nosotros debemos aplicar la misma conducta.

3. *Establecer autoridad y credibilidad a través de expectativas expresadas de manera simple y clara.*

Es importante que los estudiantes tengan muy claras las expectativas que tenemos de ellos y es indispensable que sepan que son altas. Estas deben ser expresadas de manera simple y clara. Se pueden crear metas individuales conjuntas con los estudiantes que tienen problemas y así ir consiguiéndolas paso a paso.

Una manera interesante de plantear las expectativas grupales puede ser a través de escribirlas diariamente en el pizarrón. Si los estudiantes las tienen

escritas al frente de ellos se hacen más reales y más aun si es que se discuten y hablan con ellos.

4. *Concentrarse en las fortalezas de los estudiantes y menos en sus debilidades.*

Si el estudiante siente que tiene éxito tendrá más ganas de hacer las cosas. Es por esto que es necesario que vea que puede conseguir mejorar. Si es que están concentrados en sus debilidades y en lo que no pueden entonces no tendrán motivación para luchar y mejorar. No tendrán motivación para salir adelante.

El rol del profesor es ayudarlo a encontrar sus fortalezas y a través de ellas trabajar sus debilidades.

5. *Promover el control de la impulsividad*

A través de la conversación, metas y acuerdos con los estudiantes se puede promover el control de la impulsividad. Además se les puede enseñar alternativas antes de reaccionar mal ante una situación. Por ejemplo, en esta investigación se trabajó con los estudiantes la alternativa de utilizar las palabras y no los golpes al momento de tener un conflicto con sus compañeros.

6. *Hablar sobre tolerancia e importancia de diferencias individuales.*

Es importante que los alumnos se den cuenta de que cada uno es diferente y que cada uno de ellos tiene fortalezas y debilidades que deben ser aceptadas y respetadas. En esta investigación se realizó, por ejemplo, una dinámica donde cada uno de los estudiantes expone su propia fortaleza y debilidad. Al final se concluye que cada uno es bueno para algo y por tanto, es importante que nos respetemos y nos ayudemos como equipo para mejorar.

7. *Mantener las reglas para todos de manera justa.*

Las reglas del aula son hechas por los estudiantes y la profesora. Ellos deben decidir cuáles reglas quieren y también la consecuencia de romperlas. Es preferible que sean pocas, claras y puntuales. De esta manera serán mejor comprendidas por los estudiantes y más fáciles de cumplirlas. Además, es indispensable que se mantengan estas reglas durante todo el año con consistencia para que no pierdan su credibilidad y fuerza. El docente debe ser justo y se deben implementar para todos por igual, de esta manera no se creará malestar entre los alumnos y el profesor.

8. *Dar apoyo en estrategias sociales sobre lo que pueden hacer cuando tienen dificultades*

Es importante que los estudiantes tengan estrategias para poder salir de sus dificultades. Como por ejemplo, si es que estamos hablando de un alumno sumamente impulsivo y que reacciona pegando a sus compañeros, entonces podemos acordar con él que si siente que un compañero le está agrediendo entonces que se defienda con palabras e inmediatamente avise a la profesora.

9. *Apoyar a que los estudiantes tomen decisiones y utilicen el sentido común en consensos.*

Los estudiantes pueden tomar decisiones y el sentido común en consensos a través de la guía del profesor. Cuando haya conflictos entre ellos es importante que hablen entre los implicados con respeto y escuchándose uno al otro. De esta manera puede desarrollarse la empatía entre ellos, comprender lo que el otro pasó y encontrar consensos.

El docente, debe conseguir que sus estudiantes se apropien de lo que pasa en el aula, todo esto de manera guiada para que ellos sean protagonistas de su aprendizaje y de lo que les esta pasando. El profesor les puede mostrar una variedad de opciones, que tomen decisiones y así se lleguen a consensos.

10. Apoyar a que los alumnos tomen la correcta dimensión y perspectiva sobre sucesos que los afectan emocionalmente.

Algunos estudiantes de este estudio tienen el problema de reaccionar negativamente ante los sucesos negativos con sus compañeros. Algunos de ellos lloran descontroladamente o de manera explosiva pegando o agrediendo a los demás, hay quienes se aíslan y no se defienden y otros que exageran sin resolver nada.

El profesor, a través de la conversación, juego de roles, debates, ejemplos, cuentos, sistema de resolución de problemas, dinámicas grupales y su creatividad puede reforzar el que los estudiantes puedan tomar la correcta dimensión y perspectiva de lo que les afecta emocionalmente.

Según Armstrong (en Gonzáles G., 2002, p. 32) la manera de desarrollar la Inteligencia Interpersonal es a través del aprendizaje cooperativo y la Inteligencia Intrapersonal por medio de instrucción individualizada, es decir, que el profesor haga que los estudiantes sientan emociones en la instrucción y que conecten su aprendizaje a sus sentimientos.

Es importante que se de en el aula un trabajo cooperativo y se reduzca el competitivo para conseguir una mejora en la relación entre compañeros y desempeño grupal e individual. Según Slavin (1990), al aplicar el sentido de competencia en el aula, el aprendizaje de los niños se ve beneficiado. Cada niño lucha individualmente por conseguir una meta y ganar a sus compañeros. Sin

embargo, cuando existen estudiantes con problemas de aprendizaje que se les hace muy difícil sobresalir y lograr vencer a los demás, este sistema no es positivo. Esto podría hacer que ellos se retraigan y sean anulados por el grupo. Con este sistema no se logra un sentido de cooperación ni apoyo mutuo que deseamos que haya al querer desarrollar destrezas sociales. Se recomienda que en el aula se de un tipo de trabajo cooperativo.

Johnson (1995) afirma que hay varias consideraciones que la profesora debe tomar en cuenta para que el trabajo en grupo funcione de manera eficiente y sea cooperativo. Primero, los alumnos deben estar conscientes de la importancia de cada miembro del grupo.

“El éxito del uno depende del éxito del otro. Su éxito depende de que cada uno actúe de manera competente. Así también, el primer requisito para una lección cooperativa eficazmente estructurada es que los estudiantes piensen que: o nadan juntos o se los lleva la corriente” (Johnson, 1995, p. 31)

Con esto se consigue que los estudiantes tengan un sentido grupal, donde todos son responsables del aprendizaje del otro y nadie triunfa sin que todos lo hagan. Sus compañeros se interesaran en el aprendizaje de todos pues ellos se benefician de esto. De esta manera, el estudiante desplazado se sentirá escuchado y valorado, pues existe esa conciencia de la importancia de cada miembro del grupo. Además, lucharán por lograr fines comunes y esto creará un ambiente de solidaridad y ayuda.

Hay otros aspectos importantes que Johnson (1995) destaca. Es importante que se trabaje en pequeños grupos de trabajo para mantener control de lo que está ocurriendo. Se deben realizar evaluaciones individuales y constantes a los estudiantes para saber si todos están trabajando y aprendiendo.

Pueden ser orales o escritas. Además, se tienen que motivar habilidades de cooperación; para hacerlo, se puede dar una nota extra al trabajo si los alumnos demuestran aplicarlas dentro de su equipo.

Un estudiante con problema de aprendizaje conseguiría trabajar óptimamente dentro de una dinámica de grupo como la que Johnson (1995) propone y así apoyar en su relación con sus pares. Él se sentirá aceptado, valorado y motivado dentro de su aprendizaje. Es probable, que siguiendo estas condiciones básicas, todos los niños se sentirán cómodos, se divertirán y serán protagonistas de su propio aprendizaje.

Definitivamente, el competir dentro del aula y no tener una meta grupal, puede ser muy motivante para unos pocos estudiantes, que por sus grandes capacidades, consiguen frecuentemente conseguir ganar a sus compañeros. Sin embargo, la mayoría del grupo no se ve beneficiado por este tipo de pensamiento, menos aún, casos de niños con problemas para sociabilizar o de aprendizaje.

Por otro lado, Inés María Monjas Casares (1997) presenta una propuesta bastante interesante para desarrollar habilidades sociales. Ella habla sobre 30 habilidades sociales agrupadas en seis diferentes áreas.

Habilidades Básicas de interacción social	Habilidades para hacer amigos	Habilidades conversacionales
<ul style="list-style-type: none"> . Sonreír y reír . Saludar . Presentaciones . Favores . Cortesía y amabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> . Reforzar a los otros . Iniciadores sociales . Unirse al juego con otros . Ayuda . Cooperar y compartir 	<ul style="list-style-type: none"> . Iniciar conversaciones . Terminar conversaciones . Unirse a la conversación de otros. . Conversaciones de grupo
Habilidades relacionadas con las emociones, sentimientos y opiniones	Habilidades de solución de problemas interpersonales	Habilidades para relacionarse con los adultos
<ul style="list-style-type: none"> . Autoafirmaciones positivas . Expresar emociones . Recibir emociones . Defender los propios derechos . Defender las propias opiniones 	<ul style="list-style-type: none"> . Identificar problemas interpersonales . Buscar soluciones . Anticipar las consecuencias . Elegir una solución . Probar la solución 	<ul style="list-style-type: none"> . Cortesía con el adulto . Refuerzo al adulto . Conversar con el adulto . Peticiones al adulto . Solucionar problemas con adultos

Tabla 1: Tabla de Contenidos. Propuesta Ma. Inés Casares sobre habilidades sociales.

Fuente: Casares, 2008

Con estas estrategias y habilidades estudiadas, esta disertación realizó una propuesta para aplicarlas en el aula y obtener resultados.

Propuestas de Estrategias y/o Principios Aplicados en esta Investigación.

Como se puede observar a continuación, las estrategias presentadas por estos autores pueden ser clasificadas dentro de más de una las cinco habilidades de la Inteligencia Emocional (1995). Esto ocurre porque varias de las estrategias ayudan al estudiante a desarrollar más de una de estas habilidades. Estas estrategias se aplicaron de manera grupal y de manera individual cuando un estudiante así lo requería. Además, en su mayoría se las utilizó como principios a seguir para manejar situaciones específicas como por ejemplo conflictos o situaciones específicas de este caso.

A continuación los principios y/o estrategias que se utilizaron en esta tesis para desarrollar cada una de las cinco habilidades:

1. Reconocimiento de las emociones de los otros.

Para reconocer las emociones de los otros y basándonos en lo anteriormente presentado por diferentes autores, se decidieron aplicar los siguientes principios y/o estrategias.

El Promover el trabajar en grupo y aprendizaje cooperativo (Grety G, 2002) es importante para que los estudiantes aprendan a reconocer las emociones de los otros (Monjas C, 1997) (Johnson, 1995) (Armstrong, en Grety G, 2002) Como se dijo antes, cuando los estudiantes trabajan juntos buscando una meta en común entonces las relaciones entre ellos mejoran y se les ayuda a que sean más empáticos.

La realización de proyectos debe darse alrededor de una filosofía de apoyo mutuo y ayuda para apoyar el desarrollar destrezas sociales. Es importante evitar la competencia entre ellos.

De igual forma las dramatizaciones sirven de apoyo para la reflexión de los alumnos en momentos de conflictos entre ellos. Se pueden realizar juegos de roles para evidenciar algún comportamiento o situación que se esta dando y que ellos puedan darse cuenta, conversar y reflexionar al respecto. Las dramatizaciones ayudan también a expresarse.

Es importante enseñar sistemas de resolución de problemas.(Grety G, 2002) Cuando un grupo es bastante conflictivo y su aprendizaje se ve afectado por esto, es sumamente importante que se les enseñe esto. Este ejercicio les ayuda a relacionares mejor con sus compañeros y a aprender a entender al otro en un conflicto.

Además, el docente debe expresar respeto por los sentimientos de los niños. (Katz, S/A) Si el profesor los respeta apoyará a que exista un clima de clase donde hay respeto y tolerancia. Las personas aprenden varias cosas por modelamiento, entre estas a sociabilizar. (Soto, 2005)

2. Motivación propia.

Para desarrollar la motivación propia de los estudiantes es importante la realización de proyectos (Grety G, 2002), promover el trabajar en grupo y el aprendizaje cooperativo (Grety G, 2002) (Monjas C, 1997) (Johnson, 1995). Si en la clase se crea un clima positivo, de confianza, donde se apoyan el uno al otro, donde se fijan metas comunes, donde existe dinamismo y participación de todos los miembros es probable que entonces la motivación para aprender sea mayor entre los alumnos pues esta se convierte en una experiencia positiva, donde ellos se sienten cómodos, apoyados y respetados. Se debe reforzar la importancia y el valor de equivocarse el momento de aprender.

El enseñar a resolver sus problemas (Grety G, 2002) a los estudiantes es un aspecto importante para que tengan motivación propia. Si tienen conflictos constantes con sus compañeros y no pueden manejarlos entonces es muy difícil que ellos tengan motivación para aprender o para relacionarse con las demás personas.

Además, es importante mantener las expectativas grupales altas y reconocer los logros de los estudiantes (Grety G, 2002) (Katz, S/A) Cuando los estudiantes saben que se espera bastante de ellos y mantienen sus expectativas claras y altas entonces se les apoya para que den lo mejor de ellos mismos y obtengan buenos resultados. Los estudiantes deben ser motivados por su docente a través del reconocimiento de sus logros. Ellos deben sentirse exitosos

en lo que están haciendo y saber que pueden lograrlo. Si no saben esto pues muchas veces se darán por vencidos sin siquiera intentarlo. La motivación de la profesora es básica para la iniciativa y disposición de los estudiantes.

Un ambiente de respeto es básico para la motivación. Es indispensable expresar respeto por los sentimientos de los niños. (Katz, S/A) El irrespeto solo les llevara a retractarse y no motivarlos a mejorar. Si se desea que haya motivación en el aula es necesario que haya un clima de respeto y apoyo mutuo.

Además es importante apoyar a que los estudiantes hagan autoafirmaciones positivas (Monjas C, 1997) Esto se puede dar a través de dinámicas de grupos o trabajos donde se exija hablar sobre esto. El clima de clase debe darse para que cada uno sea reconocido con sus fortalezas y que pueda destacarse en esto. De esta manera se apoya a la motivación.

El docente también debe establecer autoridad y credibilidad a través de expectativas expresadas de manera simple y clara. (Katz, S/A) La consistencia al momento de establecer expectativas es importante para la credibilidad. Estas deben ser expresadas de manera simple y clara para que los estudiantes sepan claramente que se espera de ellos y así sientan y puedan tener mayor control y manejo sobre si mismos.

Hay que mantener las reglas para todos de manera justa. (Katz, S/A) Es básico que para mantener un clima de clase positivo y por lo tanto, apoyar a la motivación de los estudiantes las reglas sean justas y para todos. Si ellos participan con la guía de la profesora en la decisión de cuáles son las reglas de la clase y sus consecuencias entonces se les ayudarán a que se apropien de ellas y se motiven por cumplirlas.

El profesor debe de igual manera conectar lo que están aprendiendo con su vida personal. (Katz, S/A)_Que el profesor haga que los estudiantes sientan emociones en la instrucción (Armstrong, en Gerty G, 2002) El conectar lo aprendido con las experiencias previas de los estudiantes ayuda a que su aprendizaje sea más significativo. Si conseguimos que lo que ellos aprendan sea importante para ellos entonces estarán más motivados por aprender. El que ellos tengan una experiencia de aprendizaje positiva ayuda a mantenerlos motivados.

3. *Manejando las emociones.*

Para el manejo de las emociones es importante que se promueva el trabajar en grupo, el aprendizaje cooperativo (Gerty G, 2002) (Monjas C, 1997) (Johnson, 1995) y la realización de proyectos (Gerty G, 2002) Al realizar trabajo cooperativo en el aula, sea en trabajos en grupo o de manera individual se motiva a los estudiantes a manejar sus emociones para que obtengan resultados positivos. El verse expuesto a trabajar con diferentes personas hacen que desarrollen su tolerancia y practiquen sus destrezas sociales. Al tener que llegar a acuerdos tendrán que manejar sus emociones.

Las dramatizaciones (Gerty G, 2002) son simulaciones de comportamiento. Esto ayuda a que ellos aprendan a comportarse de diferentes formas en distintos contextos. A través de las dramatizaciones pueden aprender alternativas de comportamiento en momentos de conflicto. De esta manera aprenden a relacionarse con los demás de una manera más exitosa.

El docente puede crear espacios donde cada uno de ellos puedan expresar sus sentimientos como por ejemplo, en teatro y poesía. (Gerty G, 2002) Esto les sirve como un área donde puedan expresarse y de cierta forma, trabajar en lo que

sienten y les pasa. Esto además, es una experiencia más de comportamiento, de manejo y control de ellos mismos, sobretodo al hablar de actuaciones.

Al aprender sistemas de resolución de problemas (Grety G, 2002) los estudiantes aprenden a manejar sus emociones y sus conflictos. Esto les ayudará a saber responder a crisis apropiadamente y a buscar alternativas de salida. Con esto se ayuda a los estudiantes a que eviten reacciones impulsivas o de irrespeto y de esta manera manejen mejor sus emociones.

El docente debe expresar respeto por los sentimientos de los niños. (Katz, S/A) Si el docente es irrespetuoso mucho menos se puede pedir a sus alumnos que tengan esta actitud. Él debe ser un modelo de tolerancia, empatía y manejo de emociones.

De la misma forma se debe promover el control impulsivo en los estudiantes. (Katz, S/A) Es importante reforzar entre los estudiantes el respeto y control sobre sus impulsos. El recuerdo constante través de la conversación, la reflexión, dramatizaciones, cuentos ayudan a que manejen mejor sus emociones con los demás. El reforzar actitudes de empatía entre ellos beneficia su autocontrol para no agredir al otro.

También es importante hablar sobre tolerancia e importancia de diferencias individuales con los niños (Katz, S/A) Como se ha dicho antes, la reflexión constante con los estudiantes es básica para conseguir cambios en su comportamiento. Si se habla claramente sobre las expectativas que se tiene de ellos, sobre la tolerancia, la riqueza de las diferencias entonces se apoyará para el desarrollo de la empatía y respeto mutuo. De esta manera, los estudiantes también mostrarán un mejor manejo de sus emociones.

De igual forma se debe promover a que los alumnos expresen sus emociones y a que ellos defiendan sus derechos y opiniones. (Monjas C, 1997). (Monjas C, 1997) Cuando ellos logran razonar sus emociones y ponerlas en palabras es más fácil que las manejen. Además, de esta manera pueden conseguir cambiar situaciones que les molesta y aplicar sistemas de resolución de problemas. De la misma manera, al enseñarles a que se defiendan se refuerza con ellos la importancia del respeto con el otro. Ellos deben saber que el controlar sus emociones no significa dejar que los demás abusen de ti sino a reaccionar de manera apropiada ante las diferentes situaciones para encontrar consensos y soluciones. Es importante que se refuerce la importancia de utilizar las palabras y no acciones agresivas para defenderse.

4. Reconocimiento de los sentimientos propios.

Para el reconocimiento de los sentimientos propios se les puede enseñar sistemas de resolución de problemas. (Grety G, 2002) Es importante que al enseñarles esto se les ayude a identificar sus propios sentimientos con el fin de mejorar esta habilidad en ellos. El docente debe dar la libertad y confianza a sus estudiantes de poder expresar sus sentimientos, esto a través del respeto. (Katz, S/A) De esta manera ellos se sentirán libres de hablar sobre sus emociones y de esta manera reconocer lo que les pasa.

Además, el profesor debe apoyar a que los alumnos tomen la correcta dimensión y perspectiva sobre sucesos que los afectan emocionalmente. (Katz, S/A) y que expresen sus emociones. (Monjas C, 1997) Esto se da a través de la reflexión grupal e individual, dramatizaciones, sistema de resolución de conflictos. Para que los alumnos expresen sus emociones deben reconocerlas. El pedirles

que digan lo que sienten y les pasa es un ejercicio que les ayuda a identificar sus sentimientos.

5. Manejo de relaciones sociales.

Para el manejo de relaciones sociales se debe promover el trabajo en grupo y aprendizaje cooperativo. (Grety G, 2002) (Monjas C, 1997) (Johnson, 1995) Cuando se trabajan con los demás se exponen a relacionarse con los demás y si se da en un clima positivo donde predomine el aprendizaje cooperativo entonces esto apoya a que los estudiantes desarrollen sus destrezas sociales.

El uso de las dramatizaciones y los juegos de roles son un instrumento interesante para desarrollar destrezas sociales (Grety G, 2002) (Katz, S/A) Estos sirven como espacios donde se realiza una simulación sobre cierta situación. A esta los alumnos deben reaccionar e interactuar según ciertos parámetros. Estas situaciones sirven como experiencias previas para saber comportarse ante diferentes contextos.

Para desarrollar esta habilidad es importante enseñar sistemas de resolución de problemas (Grety G, 2002) y apoyar a que los estudiantes tomen decisiones y utilicen el sentido común en consensos. (Katz, S/A) Además a apoyar y asesorar en la identificación de problemas interpersonales y de una búsqueda de soluciones. (Monjas C, 1997), anticipar las consecuencias de sus actos (Monjas C, 1997), elegir una solución a un conflicto (Monjas C, 1997) y probar la solución (Monjas C, 1997) El sistema de resolución de problemas le enseña al niño a resolver sus conflictos de una manera positiva. Esto le sirve para manejar sus relaciones sociales de mejor manera.

Cuando el profesor habla sobre tolerancia e importancia de diferencias individuales (Katz, S/A) apoya a que el alumno mejore sus relaciones sociales.

Esta reflexión se realiza con el fin de mejorar como se lleva con sus pares desarrollando la empatía y valoración del prójimo.

Además debe promover el desarrollo de habilidades para relacionarse con los adultos y pares como: la cortesía y amabilidad con el adulto, conversar y solucionar problemas, sonreír y reír, saludar, presentarse, realizar o pedir favores. (Monjas C, 1997) Esto le enseña al estudiante a comportarse apropiadamente con las demás personas. Hay que también motivarles a cooperar y compartir entre ellos (Monjas C, 1997) para así crear un clima de empatía, solidaridad y apoyo. El refuerzo positivo constante de estas actitudes debe darse por parte del profesor. Cuando los alumnos empiezan a asumir esto se puede ver que algunos recuerdan a sus compañeros esto.

Finalmente, es importante que se promueva a que los alumnos expresen sus emociones (Monjas C, 1997) y a que defiendan sus derechos y opiniones (Monjas C, 1997), esto siempre basándose en el respeto al otro.

La Evaluación de las Destrezas Sociales Enmarcadas dentro de la Inteligencia Emocional

Howard Gardner, en su libro *La Inteligencia Reformulada* (2001), habla sobre cómo medir los diferentes tipos de inteligencias en la Teoría de las Inteligencias Múltiples. Él afirma que no existe un test estandarizado que las evalúe y presenta un método de evaluación diferente. En lugar de diseñar otra batería de pruebas, crearon un entorno muy estimulante al que llamaron “aula spectrum” en el que los niños se pudieran sentir cómodos. Esta aula estaba llena de materias que estimulaban cada una de las inteligencias. Ellos esperaban

ver la interacción que tenían los estudiantes con estos materiales y así, a través de la observación, evaluar sus inteligencias.

Según Gardner (2001, p.146) para la mayoría de niños, dejar que exploren sin trabas en un aula Spectrum o en un museo infantil basta para obtener una imagen muy aproximada de sus inteligencias en un momento dado de su vida: no hace falta nada más (...) para la investigación... puede ser útil obtener una descripción más detallada del perfil de las inteligencias de un niño. En estos casos, es posible observarlo sistemáticamente mientras juega (o trabaja) y obtener una descripción cuantitativa de sus inteligencias.

Gardner no está de acuerdo con la utilización de pruebas de tipo cuestionarios pues piensa que miden el interés de la persona en un área más no su capacidad de desempeño en esta; entonces no muestra la inteligencia que tiene.

Partiendo de la visión del mismo Gardner, este estudio decidió realizar las evaluaciones de la Inteligencia Emocional a los participantes de la investigación a través de la observación del investigador llenando un checklist, diario de campo y entrevistas con los docentes y psicóloga de los niños.

Diseño de Investigación y Metodología

Diseño

El diseño de investigación que se utilizó en esta disertación es de tipo cualitativo. Es interactivo en forma de Estudio de Caso que se realizó en un colegio privado de Quito. El estudio de caso se da cuando utiliza un sistema que emplea múltiples fuentes de recolección de datos dentro del sitio de estudio (Shumacher, 2001, p.36 traducido por autora) Además es de tipo Investigación Acción pues la investigadora es profesora e hizo su estudio en su sitio de trabajo.

La Investigación Acción se da cuando profesoras usan métodos de investigación para estudiar los problemas en el aula. Cómo se enfoca en el problema local, un control riguroso no es necesario. Este es el caso de esta investigación. (Shumacher, 2001, p.20 traducido por autora)

Sitio

El sitio donde se realizó el estudio de campo es en un colegio de Quito, ubicado en Tumbaco, en un paralelo de tercero de básica. Este Colegio es religioso, bilingüe, cuenta con 550 alumnos entre primaria y secundaria. El tipo de metodología que utiliza este centro es de tipo constructivista, con un enfoque a hacia la atención individual a cada alumno en su parte emocional y cognitiva. La institución desea formar en valores católicos a sus estudiantes.

Cada aula promedio cuenta con aproximadamente 15 estudiantes que se encuentran a cargo de una tutora, quien es responsable y está encargada del desarrollo de su grupo. El grupo con el que se trabajó es el de un paralelo de tercero de básica con 18 participantes. Ellos tienen entre 7 y 8 años.

El aulas donde se encuentran los niños son hechas de material prefabricado, en un primer piso, cuadrada, tiene ventanas en dos de las paredes por donde entra

sol. Tiene una temperatura media, cuando hace sol es tibia y cuando llueve es fría.

Las aulas del colegio tienen ciertas áreas establecidas. Este paralelo, específicamente, tiene un Área de Lectura donde hay una alfombra donde se pueden sentar los niños, hay un espacio conocido como el Área de Ciencias y otros como: Rincón de Español y Rincón de Inglés.

Los 18 escritorios de los niños están distribuidos en 4 grupos, tres de cuatro alumnos y uno de cinco. Al salir de las clases hay un patio cuadrado bordeado por las otras aulas. En este hay columpios, escalera china y resbaladera donde muchos de estos juegan. Otros grupos van en sus recreos a otros sitios como: la cancha de básquet, de fútbol o Patio de Escuela Media donde también pueden jugar fútbol.

Entrada

La razón por la que se escogió ese sitio como espacio para la investigación es porque la investigadora trabaja en esa institución y tiene contacto diario, cinco veces por semana, con los niños con los que se trabajará.

Participantes y Estrategias de Muestreo

Los participantes de la investigación son un grupo de tercero de básica de 18 niños, 9 niñas y 9 niños. Ellos iniciaron el año lectivo el 1 de septiembre del 2008. Su edad está entre 7 y 8 años. Su situación económica es medio alta y alta. Este grupo fue escogido además por mostrar tener serios problemas para relacionarse entre ellos. Tanto las niñas como los niños se veían inmersos en peleas entre ellos o algunos con conflictos con profesores.

Se escogieron estos participantes pues la investigadora es profesora de ellos y así poder realizar la observación necesaria en el mayor tiempo posible.

Estrategias de Recolección de Datos (Instrumentos) y Tipos de Recolecciones de Datos

A través de la recolección de información teórica, se obtuvieron estrategias para desarrollar destrezas sociales de los niños y se aplicaron en este estudio de caso para evaluar cuáles son las más útiles. La pregunta que se respondió fue:

¿Cuáles son maneras óptimas para desarrollar destrezas sociales a nivel escolar, en estudiantes ecuatorianos de entre siete y ocho años de un nivel socioeconómico medio alto?

1. Diario de Campo:

Se realizó un diario de campo. En este se escribieron las observaciones relevantes, adelantos, comportamientos, principios aplicados que se dieron el momento de la aplicación. Este lo mantenía la investigadora con ella y escribía esto en el colegio o en casa acumulando los datos.

2. Evaluaciones:

Tanto Goleman (1995) como Martin y Boeck (1997) afirman que no existe un coeficiente emocional que esté científicamente probado. Sin embargo, Goleman (en Martin y Boeck, 1997, p.26) propone un test donde hay algunas preguntas y se llega a un puntaje sobre 100. Este test es para adultos y por tanto no es aplicable para esta disertación. De forma similar, el test de Bernal y Medina (Bernal & Medina, 2003) tampoco es aplicable para niños, sino para padres de familia. A pesar de la búsqueda exhaustiva no se encontró ninguno estandarizado ni específico para escolares por lo que este estudio creó uno, basado en las destrezas sociales y parámetros de la inteligencia emocional. Este test tiene formato de checklist y se basa en la observación. (Anexo C).

Se realizó un test a cada alumno antes de iniciar la aplicación de los principios y/o estrategias y otra al finalizar el proceso. Estas tuvieron un formato de checklist realizadas por la investigadora. Tenían una pregunta para cada una de las habilidades con la opción de escribir observaciones.

3. Entrevistas:

Para poder evaluar los adelantos de los estudiantes se realizaron entrevistas a la Psicóloga de Primaria y a la profesora de español. Se decidió que sea esta docente pues ella es la otra persona que pasa más horas en el día con estos niños y además, es su tutora.

Procedimientos

1. Después de decidir los principios y/o estrategias que se aplicaron en el estudio para desarrollar las destrezas sociales en niños, se las enmarcó según el criterio de la investigadora y la investigación realizada por ella, dentro de las cinco habilidades de la inteligencia emocional que se refiere Goleman (1995b).
2. Se evaluó previamente a cada estudiante para tener un referente de su estado en el desarrollo de destrezas sociales. Además, se realizaron entrevistas con las docentes y psicóloga de primaria.
3. Se inició la aplicación de los principios y/o estrategias propuestas y la observación.

Cada una de estos principios y/o estrategias fueron aplicados en el aula dentro del propio curriculum de la profesora, quien también es la investigadora. Ella adaptó lo que realizaba en clase para poder aplicarlos. Sin embargo, la mayoría de estos se dieron como principios que se iban aplicando según las circunstancias dadas con el grupo, dependiendo de qué necesidad se presentaba y en qué había que

apoyarles. Por el hecho de haber sido un grupo tan conflictivo, se dieron varias situaciones donde se pudo aplicar, de manera individual y grupal.

El que la investigadora conozca tan bien a los estudiantes facilitó el proceso de aplicación de las estrategias y/o principios pues ella sabía inmediatamente cual debía ser aplicada para apoyarlos.

4. Se realizaron entrevistas con la psicóloga y tutora. Además, se desarrolló un diario de campo.

Estrategias de Análisis de Datos

De acuerdo a los parámetros que se decidió evaluar los datos se analizaron según las categorías preliminares Éticas bibliográficas y Émicas. La primera porque las categorías de habilidades por desarrollar están definidas por Goleman dentro del desarrollo de la inteligencia emocional y la segunda, porque antes y después de la recolección de datos en el estudio de campo se tuvieron resultados que serán posteriormente categorizados según cada habilidad y perspectiva de las evaluaciones y entrevistas.

Resultados y Discusión

Para la realización de esta investigación se entrevistó a la tutora de los participantes, a la psicóloga de primaria y se utilizaron las evaluaciones que hizo la investigadora al inicio y final de la aplicación de las estrategias. Los resultados de estas entrevistas y evaluaciones hechas por la investigadora están divididos en cada una de las cinco habilidades dadas por Goleman (1995b) en las tablas de resultados encontradas en Anexos (Anexo D a ANEXO H)

Estos resultados están divididos por cada una de las habilidades y muestran el antes y el después según las personas entrevistadas (la psicóloga, tutora y evaluación hecha por investigadora). Estas cuentan con el porcentaje de mejora según cada destreza y persona entrevistada.

A continuación una tabla de resumen con los resultados de la investigación extraída de las tablas mencionadas anteriormente (Anexo D al H). En esta se puede ver que en los niños que tenían problemas para reconocer sus propios sentimientos todos tuvieron algún tipo de mejoría. A los que se les dificultaba manejar sus propias emociones, el 92 por ciento consiguió mejorar este aspecto. En quienes no manejaban sus relaciones sociales exitosamente también se vio mejoría en el 90 por ciento de los estudiantes. Las dos destrezas de las que se obtuvo menor mejora después de aplicar los principios fueron las de reconocimiento de las emociones de los demás y motivación propia. La primera teniendo una mejora del 78.9 por ciento y la segunda de un 71.1 por ciento.

RESUMEN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN		
Destreza	% Niños con problema*	% Mejoría**
Reconocimiento de sentimientos propios	33.3%	100.0%
Maneja sus propias emociones	50.0%	92.0%
Motivación Propia	25.9%	71.1%
Reconocimiento de emociones de demás personas	61.1%	78.9%
Maneja sus relaciones sociales exitosamente	46.3%	90.0%
<p>* Promedio de criterios de psicóloga, tutora e investigadora, sobre el porcentaje de una muestra de 18 niños con problemas en la destreza indicada</p> <p>** Promedio del criterio de la psicóloga, tutora e investigadora, sobre el porcentaje de los niños con problemas en la destreza indicada que mostraron mejoría</p>		

Tabla 1: Tabla de Resumen de Resultados de la Investigación.

Para mayor análisis y detalle, a continuación se presentarán los resultados obtenidos según la perspectiva de la tutora, posteriormente de la psicóloga y finalmente de la investigadora según cada destreza. Más adelante se presentaran conclusiones y criterios utilizando estos resultados. Como se dijo anteriormente los cuadros respectivos, según cada habilidad, se encuentran en Anexos. (Anexo D a Anexo H)

Reconocimiento de Sentimientos Propios (Anexo D)

Como se explicó anteriormente, en el cuadro (Anexo D) se puede apreciar lo analizado por ella antes de aplicar las estrategias y si hubo o no mejoras en cada área según su perspectiva. Posteriormente se ve que porcentaje de los estudiantes que tenían problemas en esta área han tenido algún tipo de mejora. Y finalmente, los comentarios más comunes entre los estudiantes.

Como se puede apreciar, según su tutora, 6 de los 18 alumnos tienen algún tipo de problema para reconocer los sentimientos propios. Según ella, luego de la aplicación de las estrategias todas tuvieron algún tipo de mejoría.

La alumna 4 exageraba mucho y lloraba por cosas sin gran importancia. La mayoría de veces era por llamar la atención. Conversando con ella y dándole mayor atención positiva en momentos donde se portaba adecuadamente se consiguió parar estas escenas. Como afirma Katz (S/A) es necesario concentrarse en las fortaleza de los estudiantes y menos en sus debilidades. Esto se trabajó con ella y en general con toda el aula, la investigadora procuraba utilizar esto como herramienta para mantener un clima de clase positivo y mejorar sus relaciones sociales.

La alumna 7 tuvo varios conflictos emocionales que vienen de su hogar. Existen varios conflictos familiares con los que ha crecido hicieron de ella una niña sin límites, explosiva, irrespetuosa y con problemas para relacionarse con sus pares y adultos. Ella no lograba identificar qué le molesta y por lo tanto mostraba mucha agresividad e impulsividad. Con ella se consiguió que logre conversar un poco más sobre lo que le pasa, sin embargo era muy cerrada y bastante agresiva. Hubo un poco de mejora en su apertura para hablar con ella, sin embargo no fue mucha. La investigadora considera que para que estas estrategias funcionen mejor, se debe primero mejorar la situación de la niña en casa. En este caso se ve claramente la importancia de mantener la comunicación abierta entre padres para obtener apoyo (Katz, s/a) pues sin ellos, en casos como este, se consigue poco o nada de resultados. La madre aceptó que se le haga una evaluación emocional solo al siguiente año escolar con una carta de condición.

El alumno 11 era un estudiante que tenía problemas reconociendo sus sentimientos y por lo tanto, los exageraba mucho. Este niño tenía constantes conflictos con sus compañeros pues reaccionaba exageradamente ante su realidad en clase.

Para que él consiga reconocer sus sentimientos se utilizó mucho la conversación y reflexión. Además, la aplicación de sistemas de resolución de problemas cuando tenía peleas con sus pares. Esto le ayudaba mucho en su reflexión. Él debía decir lo que sentía, lo que pensaba y pasaba para así poder resolverlo, esto le servía algunas veces para darse cuenta de que sus reacciones no concordaban con lo acontecido.

Después de aplicar las estrategias constantemente con él se obtuvieron resultados positivos. Parecía exagerar un poco menos. La tutora piensa que la razón por la que ya no exagera tanto es porque está reconociendo más sus emociones y es un poco más conciente de la situación.

Definitivamente, este alumno mejoró un poco en su habilidad social con respecto a lo que habla Monjas Casares (1997) con respecto a expresar sus emociones, defender sus propios derechos y opiniones, iniciar y terminar conversaciones, cortesía y amabilidad, identificar problemas interpersonales, buscar y elegir una solución. Sin embargo es un proceso que se debe seguir y tener constancia para conseguir un cambio total.

Fue claro que este estudiante tenía problemas en su hogar, cuando la tutora pidió que se le evalué emocionalmente los padres se negaron y no recibe ningún tipo de ayuda externa. Si se realizara un trabajo junto al hogar seguramente se obtuvieran mejores resultados.

La investigadora mostró respeto y empatía por sus sentimientos y trataba de tranquilizar estos episodios siendo un modelo de tranquilidad y receptibilidad. (Katz, S/A). Con esta actitud ella mediaba en los conflictos entre ellos procurando que escuchen al otro y también a si mismos. Después de algún episodio se conversaba con el alumno 11 sobre su reacción ante la situación, de esta manera se intentó que aprenda a controlarse mejor la próxima vez.

El estudiante 12 era bastante impulsivo y explosivo. Su problema era el de relacionarse apropiadamente con los adultos más no con sus pares. Su tutora afirmó “cuando llora no sabe bien que le molesta y se inventa”. Tendía a portarse sumamente grosero y a reaccionar mal cuando se le daba una instrucción con la que no concuerda o si se le corregía. Solía gritar y llorar, inclusive diciendo mentiras para justificar su reacción. Con él se trabajó de manera similar como fue con el 11, mucho a través de la conversación y la resolución de problemas. Ayudándole a reconocer sus propios sentimientos y conversando con él si es apropiada su reacción. Esto cuando él estaba más tranquilo y podía hablar coherentemente. Lo interesante con él es que cuando estaba calmado entendía lo que ocurría y sabía que su reacción no fue la apropiada sin embargo no sabía explicar claramente porqué actuó así. Es un hecho que a este estudiante le faltaban habilidades sociales para relacionarse con los adultos (Monjas, 1997).

En este caso se habló con los padres. Ellos decidieron evaluarlo y empezó a recibir terapia externa. Aparentemente mostró mejoras sin embargo no se puede saber si es por la ayuda externa que recibía, por las estrategias aplicadas en él o por los dos. Este apoyo recibido por parte de los padres fue esencial para su mejoría.

La alumna 14 tenía problemas para reconocer sus sentimientos y reaccionaba, al igual que los demás, de manera negativa, sobretodo con sus compañeros. En este caso, la aplicación de las estrategias pareció funcionar en ella pues se volvió más reflexiva cuando tenía conflictos e inclusive había ocasiones en que resaltaba a la profesora de tomar reacciones apropiadas con sus compañeros. Sin embargo, no era algo constante, es decir, mejoró pero no en su totalidad pues no siempre reaccionaba bien.

Como se ve aquí, las estrategias que se utilizaron con los alumnos fueron: el modelamiento, la mediación, el involucramiento de los padres, la mediación en conflictos y sistema de resolución de problemas, la conversación y reflexión, la retroalimentación positiva y el mantener un clima positivo en la clase. Se ve que si los padres no se ven involucrados en ayudar a sus hijos pocos son los resultados que se consiguen, sobretodo en casos donde los estudiantes tienen problemas emocionales por problemas familiares. El reflexionar con los estudiantes fue una manera importante para conseguir el reconocimiento de sus emociones, sea através de la conversación o resolviendo conflictos entre ellos.

Maneja sus Emociones Apropiadamente (Anexo E)

Los resultados de las entrevistas con la tutora, psicóloga y las evaluaciones de destrezas sociales hechas a cada uno de los estudiantes con respecto al manejo de las emociones se encuentran en el cuadro de resultados en el Anexo E. En este se encontraron nueve estudiantes que tienen dificultades en esta área, los demás no tenían problema.

El alumno 11, como ya se habló inicialmente exagera sus emociones y se frustra rápidamente y no se cuenta con el apoyo de los padres. Después de aplicar las estrategias para que reconozca sus emociones y para que las maneje

mejoró un poco, sin embargo no fue un avance significativo pues, aunque ya no eran tan fuertes o seguidos los episodios, de igual manera continuaron. Esto también se considera que no hubo gran mejora por la falta de sus padres.

Se trabajó en grupos de trabajo en actividades curriculares y también en la realización de proyectos, como por ejemplo la realización de la feria del libro. También se hicieron actividades de juego de roles (Gonzales, 2002) para que ellos puedan visualizar alguna situación. Por ejemplo, buscando apoyarlos para que disminuyan las peleas, algunos de ellos hicieron en turnos el papel de maestro. Él tenía que ingresar al aula y los estudiantes debían recibirlo con quejas de las múltiples peleas que tenían. Esto les hizo darse cuenta de lo constante que era esto y lo negativo que era para el grupo. Esto se dio justo después de lo acontecido, como réplica de lo que acababa de pasar.

Se presentaban a veces casos donde ciertos estudiantes agredían a otros por intolerancia a las diferencias. Es por esto que se realizaron dinámicas de grupo donde se trabajaba la tolerancia y respeto por las diferencias (Katz, S/A). Una de ellas consistía en que cada uno de ellos debía presentar su mayor fortaleza y debilidad. Al finalizar la dinámica llegamos juntos a la conclusión de que todos tenemos aspectos positivos y negativos, ninguno es perfecto y por eso debemos respetarnos y apoyarnos. Esto ayudó mucho a la cohesión del grupo y a respetarse.

En clase se fortalecía mucho el apoyo mutuo cuando alguien tenía alguna dificultad (Monjas, 1997). Se creó un ambiente donde quien ayudaba al otro se sentía importante. Muchos de ellos se acercaban a la profesora a recalcar lo mucho que está ayudando a su amigo y lo hacían con gusto. De igual forma la investigadora recordaba varias veces lo importante que es equivocarse para

aprender tratando de que exista un clima de confianza y tolerancia al otro. Esto desarrolló mayor empatía entre ellos y de esta manera también, los estudiantes empezaron a manejar mejor sus emociones pues empezaron a ser más concientes de que lo que ellos hacían afectaba al otro.

Un aspecto importante que se debe recalcar, el modelamiento es básico al aplicar estas estrategias (Katz, S/A). Como se habló anteriormente en esta disertación y hasta se mostró el debido sustentó neurológico pertinente (neuronas espejo) (Soto, 2005) el docente es un ejemplo a seguir por los estudiantes y ellos aprenden de él. Si es que el docente no practica lo que predica al momento de aplicar las estrategias estas no funcionan. Esto ocurría con la tutora del grado quien perdía la paciencia, lo que provocaba que le pierdan el respeto y no se consiga un apropiado clima de clase para apoyarles a desarrollar destrezas sociales. Además no mostraba respeto por los sentimientos de los niños, lo que hacía que ellos también pierdan consideración y respeto por ella.

Por otro lado, la investigadora creó espacios abiertos de conversación donde cada uno de los estudiantes conversaba con ella claramente sobre maneras apropiadas para reaccionar. Se repitió y reflexionó varias veces sobre la importancia de utilizar las palabras para defenderse, más no las manos. Inclusive se les enseñó alternativas a tomar en vez de agredir a alguien. Por ejemplo, se les repitió los pasos a seguir cuando un niño les molesta: primero defenderse con las palabras, de manera tranquila pero firme, diciéndole que deje de hacerlo (inclusive se hicieron juegos de roles para simular situaciones, esto les gustaba mucho y les sirvió en casos reales). Si el estudiante volvía a molestarle con lo mismo debían defenderse con palabras y avisar a una persona adulta. Se les recalcó varias veces que deben controlarse para no agredirlos físicamente porque

sino el agresor se vuelve el agredido y ellos quedan como agresores. En cambio, si conseguían tranquilizarse y avisar, entonces se haría justicia. Además era importante que ellos sepan buscar soluciones a sus problemas, anticipar consecuencias, elegir una solución e inclusive probarla (Monjas, 1997). En estos espacios de reflexión se utilizaron también historias para explicar con ejemplos de comportamiento adecuado.

Algunos adultos damos por sentado que los niños tienen que saber cómo comportarse y cómo responder ante situaciones o actuar ante diferentes tipos de personas. Esta disertación muestra que muchas de estas cosas, a veces, tienen que ser explicadas claramente a los niños. Es verdad que al parecer algunas de las destrezas sociales han sido desarrolladas por la experiencia previa del niño o por modelamiento (Soto, 2005). Sin embargo, si el estudiante no ha estado expuesto a un modelamiento apropiado de donde aprenda comportamientos y habilidades adecuadas ni experiencias sociales positivas entonces muy difícilmente podrán ser adquiridas antes de que tenga una intervención más directa.

Por otro lado, esta investigación muestra que si al estudiante se le da opciones sobre cómo reaccionar ante situaciones diferentes (Monjas, 1997) y se trabaja con ejercicios de simulación o juegos de roles se les puede ayudar para mejorar su manejo de emociones y así tener una mejor relación con los demás. De igual forma, el tener un clima de clase donde se incentive el trabajo cooperativo (Armstrong en Gonzáles G., 2002) ayuda mucho a que desarrollen sus destrezas sociales pues se ven expuestos a tener que manejar sus emociones con el fin de lograr sacar su trabajo u objetivo adelante.

De todos los estudiantes a los que se les detectó algún tipo de dificultad en esta área hubo un caso en que el manejo de las emociones no mejoró. Esta estudiante estaba recibiendo ayuda psicológica externa por problemas en su hogar. Eso muestra, como afirma el gran peso que tienen los problemas familiares al momento de querer ayudar a un estudiante. (Katz, S/A)

En definitiva, para el manejo apropiado de las emociones las estrategias que al parecer dieron mayor resultado fue la utilización de la reflexión constante, a través de la conversación y apoyo mutuo. El que trabajen en grupo de manera positiva motivando un aprendizaje cooperativo fue básico en esta área pues de esta manera se ven expuestos a estar con otros bajo ciertas reglas y procedimientos donde están obligados a controlarse y manejar sus emociones para tener éxito.

Motivación Propia (Anexo F)

En un estudio hecho por Andrew Martin (2004) se vio un factor interesante dentro de la motivación. Él investigó las diferencias que pueda haber en términos de motivación entre escolares masculinos y femeninos. Los resultados dieron que en general las diferencias son mínimas por lo que los principios se aplicaron para todo el grupo sin hacer mayor diferenciación por género.

En el aula existía un cuadro motivacional donde los estudiantes ganaban stickers cuando realizaban algo bueno. La utilización de este ayudó mucho como herramienta para motivarlos sobre todo cuando se quería que adquirieran comportamientos, reacciones adecuadas y hábitos en el aula. Sin embargo, también se trabajó ayudándolos a que tengan motivación intrínseca para hacer lo que debían en el aula y en su relación con sus compañeros.

Este fue el área donde la investigadora consiguió tener menor éxito al implantar las estrategias. A pesar de que el cuadro motivacional ayudó excepcionalmente, al hablar de motivación intrínseca no siempre se lograron grandes cambios. En el aula habían algunos niños quienes tenían diferentes dificultades de aprendizaje por lo que algunos tenían muy baja motivación para trabajar. En el aula solo se identificaron entre 6 estudiantes que tenían esta dificultad sin una gran mejora.

Muchos tenían un nivel de frustración bastante alto por lo que el momento en que se les dificultaba algo un poco se daban por vencidos rápidamente. Inclusive habían estudiantes como el 11 (Anexo G) quien lloraba varias veces cuando se frustraba en sus actividades académicas. La psicóloga de primaria refiriéndose a este estudiante dijo que él se desvaloriza y tiene baja autoestima.

Ayudó bastante el dar a los estudiantes retroalimentación positiva constante y trabajar para haya un ambiente de respeto donde estaba bien equivocarse (Katz, s/a). En algunos casos les ayudó pero en otros no se vieron grandes cambios. La investigadora piensa que esto se debe mucho a los problemas que los estudiantes tenían en casa o emocionales y a las dificultades que tenía el grupo para relacionarse.

En este caso, la estrategia que parece dar mayor resultado es el mantener un clima de clase positivo, donde exista el respeto, donde no haya temor a equivocarse y apoyo mutuo. Esto se consigue a través de un buen manejo de clase. El cuadro motivacional ayudó para la motivación extrínseca, sin embargo, como digo antes se faltó mejorar la motivación extrínseca.

Reconocimiento de las Emociones de las Demás Personas (Anexo G)

Para desarrollar esta destreza se realizaron diferentes tipos de actividades que parecen haber dado resultado. Como por ejemplo, el de identificar las emociones de las personas en revistas por sus expresiones o por frases (Casares, 1997). También a través de juegos de roles, conversación, reflexiones y historias. Algo que les ayudó mucho en general para poder reconocer las emociones de los demás fue la aplicación de sistemas de resolución de problemas (Casares, 1997). Cuando ellos escuchaban a su compañero con quien habían peleado les ayudaba para darse cuenta de lo que el otro sentía perdonarlo y comprenderlo. Además, de esta manera mostraban respeto y tolerancia sobre lo que cada uno sentía o era.

Se consiguió un 78 por ciento de mejora (Tabla 2) en este grupo para reconocer las emociones de los demás (Anexo H). Como ya se ha hablado antes en esta disertación, la empatía es básica para tener buenas relaciones sociales. Si es que se logra desarrollar más empatía en niños que tienen problemas de agresividad e impulsividad seguramente les ayudará a controlarse y así relacionarse mejor con sus pares. De esta manera tendrá mayor aceptación y acogimiento con sus compañeros. De la misma forma, la conversación y reflexión con el estudiante juega un papel sumamente importante en el desarrollo de la empatía. Cuando los estudiantes reflexionan, se escuchan y responden con tranquilidad entonces se crean lazos entre ellos de mayor respeto. Algunas veces a los niños les cuesta tener empatía, sin embargo con el apoyo de adultos se puede apoyar a que la sientan. Los cuentos y relatos que puede dar el profesor en el aula pueden apoyar mucho el desarrollo de esta habilidad, los alumnos

comúnmente sienten cariño por su docente, si es los relatos que él les de cómo ejemplos de su propia experiencia y vida para ellos tendrá mucho valor.

En este caso la estudiante que no tuvo éxito en esta área fue la estudiante 7. Como afirma la psicóloga: le cuesta ser empática. Esta muy centrada en el conflicto y hace que no haya mejorado. Seguramente, con ayuda externa y apoyo de los padres se conseguiría apoyarla.

Como se ve en los casos anteriores, para desarrollar esta destreza las estrategias que más se utilizaron fue el juegos de roles, la conversación y reflexión. Cuando había conflictos el sistema de resolución de problemas y la exposición de ellos a la interacción positiva constante a través de trabajo cooperativo ayudo a que poco a poco vayan aprendiendo a reconocer mejor los sentimientos de los demás.

Maneja sus Relaciones Sociales Exitosamente (Anexo H)

El manejo de relaciones sociales exitosas tiene mucho que ver con las anteriores habilidades. Si un estudiante no logra dominar las otras habilidades, es decir, si no reconocen y manejan sus sentimientos apropiadamente, no reconocen las emociones de los otros y no tienen motivación propia entonces cómo lograrían llevarse bien con sus pares.

En este caso pudimos ver una mejora de casi todos los estudiantes, en un 90 por ciento de los que tenían dificultad. A nivel grupal se empezaron a llevar mejor, existió más respeto entre ellos y tolerancia. Los múltiples trabajos en grupo hechos en aula, el aprendizaje cooperativo apoyándose mutuamente por una misma meta, las conversaciones y reflexiones constantes reforzando la tolerancia, generosidad y empatía, haciéndolas de manera grupal e individual, la enseñanza de estrategias para que puedan resolver problemas con sus pares, las

dramatizaciones, entre otros, fueron de gran apoyo, no solo para esta habilidad sino para otras (Casares, 2005; Gonzáles 2002 & Katz, S/A). “Están mejor, se llevan mejor y se trabaja con mayor facilidad con ellos” afirmó la tutora. Se pudo ver, inclusive, una mejora en el rendimiento académico de algunos de los estudiantes.

En el caso de la alumna 7 no se consiguió una mejora significativa. Era una niña sumamente conflictiva, intolerante, explosiva, dominante que conflictuaba a todo el grupo. Ella tenía una personalidad más fuerte que las otras niñas por lo que le seguían y causaba peleas entre ellas. El siguiente año escolar fue cambiada de paralelo y al parecer no tiene conflictos con sus otras compañeras pues en ese grupo hay varias niñas dominantes. La aplicación de las estrategias ayudó a esta niña a que mejore un poco en ciertas áreas

El recordarles y que ellos se apoyen recordándose entre ellos maneras de comportarse fue algo positivo. (Katz, S/A) Como por ejemplo, para trabajar la manera de relacionarse con adultos, se conversó con ellos la importancia de la cortesía y amabilidad y cuando alguien entraba, todos saludan y se paraban. (Casares, 1997) Se utilizaron, inclusive canciones donde se reforzaba el utilizar palabras de cortesía como gracias, perdón y por favor.

Conclusiones y Recomendaciones

Las estrategias aplicadas en esta investigación, dadas por diferentes autores, adaptadas y propuestas por la investigadora, funcionaron mayormente como principios para realizar las actividades en clase y manejar el grupo. Dentro de estas, según las necesidades de los alumnos y la materia que se dicte se les pueden adaptar y aplicar. Por ser un grupo donde se vieron tantos conflictos entre ellos el tiempo invertido en aplicar estas estrategias el momento en que estos episodios se dieron fue largo y se vio la oportunidad de aplicarlos sin casi necesidad de crear circunstancias donde utilizarlas. En el caso de otros grupos, donde no se presenten tantos conflictos se pueden adaptar actividades en clase mas específicas para aplicar estas estrategias.

En esta aplicación se vio que la utilización de la conversación y reflexión constante de manera positiva con los alumnos sirvió mucho para que haya cambios en ellos. Sobretudo al reforzar todo el tiempo temas sobre el respeto y tolerancia, la importancia de poder equivocarse y usar las palabras para defenderse y no los golpes.

Además, el incremento de trabajos grupales procurando que sean de tipo cooperativo fue una constante en la aplicación y ayudó a que mejores sus relaciones. El disminuir el sentido de competencia entre ellos ayudó para que sientan que tienen una meta en común y se cree un sentido de mayor compañerismo y apoyo mutuo.

Los estudiantes deben tener en el aula reglas, límites claros y consecuencias claras. Es más efectivo si es que ellos llegan a un acuerdo al inicio

del año y las deciden juntos. Es importante que hay igualdad de derechos y que no se hagan preferencias para así no dañar el clima de clase.

Un punto fundamental para el docente al momento de apoyar el desarrollo de destrezas sociales en el aula, es que respete los sentimientos de los alumnos para que ellos también puedan abrirse y trabajar en sí mismos. Es importante que ellos reciban retroalimentación positiva constante y que sientan que ellos le importan a su profesor. Cuando un niño tiene problemas constantes para relacionarse con los demás, sean estos adultos o compañeros y por esto ha recibido retroalimentación negativa constante, se lo puede ayudar tratando de no poner tanta atención a los sucesos malos sino a los buenos y así reforzarlos. Se le presentará opciones sobre como reaccionar mejor y aplicar las estrategias que esta disertación presenta.

Como ya se habló antes, de las cinco habilidades de destrezas sociales enmarcadas dentro de la inteligencia emocional, la más difícil de obtener resultados fue la motivación, sobretodo si hablamos de motivación intrínseca más no extrínseca. Sin embargo, lo que se pudo apreciar claramente es que la motivación de la clase fue mejorada por un buen clima de clase y mejora en su relación con sus pares porque si el ambiente donde se desenvuelven los estudiantes es positivo es más fácil para ellos concentrarse en sus actividades académicas y tomar iniciativas propias, entonces su motivación mejora. Se sugiere que en estudios posteriores se busquen nuevas estrategias y se las aplique para desarrollar con eficiencia la motivación intrínseca.

La relación con sus compañeros es un determinante para que ellos trabajen, entonces si es que mejoramos sus destrezas sociales, su desempeño académico mejora pues así ya se pueden concentrar mejor en sus estudios. Si

ellos tienen problemas constantes con sus pares a veces se vuelve difícil que trabajen con motivación y empeño en el aula. Esto es algo que se vio claramente en esta investigación.

En esta investigación se ve claramente cómo las cinco habilidades de Goleman, dentro de la inteligencia emocional se conectan. Porque si, por ejemplo, un alumno desarrolla su empatía (reconocimiento de sentimientos de los demás), posiblemente reaccionará mejor que antes (manejo de emociones) por darse cuenta de que al otro le afecta lo que el hace. De igual forma, cuando también aprende reconoce lo que siente (reconocimiento de sentimientos propios) podrá reflexionar y analizar si sus reacciones son adecuadas de acuerdo a lo que siente y al contexto (manejo adecuado de sus emociones). Esto ayudaría notablemente en su relaciones sociales (manejo de relaciones exitosamente) y por lo tanto en su motivación (Motivación propia).

Un aspecto importante de conocer, es la aplicación de las estrategias que se dieron siguiendo las características especiales de cada uno de los participantes de esta investigación y las del grupo. Esto hace que los resultados que se han dado en este podrían no darse en otros grupos por las diferencias propias de cada individuo. Además, algunas de estas estrategias se fueron aplicando según las necesidades inmediatas que se presentaron durante el tiempo de la investigación, pocas fueron aplicadas como meras actividades de clase. De esta manera se pudo trabajar con las exigencias propias del grupo y obtener resultados.

Un aspecto que pudo ayudar bastante a los estudiantes en su desarrollo de la empatía fue al inicio del día cuando los estudiantes rezan. El colegio por ser católico, cuenta con 10 minutos diarios donde los estudiantes rezan.

Refiriéndonos al tema del desarrollo de destrezas sociales más no al religioso,

parece este momento de mucho valor para que los estudiantes reflexionen sobre lo que les ocurre (reconocimiento de sus propias emociones), para que sientan empatía por los demás pues al escuchar las peticiones y preocupaciones de sus compañeros entienden que ellos están viviendo cosas que les afecta y muchos, inclusive, se acuerdan y al siguiente día piden por el familiar o situación de su compañero (reconocimiento de las emociones de los demás). La docente reforzaba positivamente estas reacciones y comportamientos positivos de comprensión al prójimo. Esta situación fue un factor importante en el desarrollo de la empatía, sentimiento de compañerismo, apoyo mutuo, tolerancia y respeto. Si hablamos en términos generales, al parecer las estrategias que más ayudaron a que los estudiantes desarrollen destrezas sociales fueron: el mantenimiento de un clima de clase positivo donde se realice un aprendizaje cooperativo, retroalimentación positiva, apoyo mutuo y en general, la realización de la reflexión y conversación constante en conflictos o como refuerzo a la tolerancia, empatía y compañerismo.

Con respecto a los casos donde los alumnos tenían serios problemas de tipo familiares y esto les causaba dificultades emocionales, se pudo apreciar la importancia de que la docente cuente con el apoyo de los padres. La aplicación de las estrategias propuestas ayudan a este estudiante pero muchas veces estos problemas sobrepasan cualquier estrategia, es por eso que se sugiere que en estos casos se trabaje de manera alterna con la familia y el departamento de psicología del colegio para obtener mejores resultados. Como por ejemplo, en el caso de la alumna 7 de la cual se vio en general una mejora poco significativa parece ser que pues sus frustraciones y problemas en su hogar los desahogaba con su agresividad e impulsividad en el aula. Su madre se negó a realizar

evaluaciones emocionales y a que reciba cualquier apoyo externo. Esto no ayudó en absoluto en su mejoría.

Al hablar sobre la importancia del modelamiento y la empatía en el desarrollo de destrezas sociales se habló sobre las neuronas espejo. Es importante hacer algunas aclaraciones al respecto. A pesar de que existen algunos estudios sobre las neuronas espejo, es necesario tener cuidado con la información que se ha obtenido y no realizar generalizaciones (Soto, 2005) Cuando hagan más estudios acerca de las neuronas espejo y la teoría de la Inteligencia Emocional deje de ser una teoría entonces esta información podría convertirse en principios científicos, pero por ahora debemos esperar futuras investigaciones y resultados.

Es necesario continuar con estudios acerca de las neuronas espejo y sus implicaciones en el aprendizaje del ser humanos. Podemos mirar claramente la relación de las neuronas espejo con la empatía y por lo tanto, con la inteligencia emocional, sin embargo se recomienda realizar mayor cantidad de estudios donde se pueda ver de manera directa la participación de las neuronas espejo en personas que tienen alta inteligencia emocional y en las que no.

Para esto se pueden utilizar nuevas tecnologías para observar la actividad del cerebro humano como la de Hitachi. Esta no resulta tan costosa ni ocasiona daños físicos a los participantes del estudio por simplemente utilizar luz y mide la presión arterial de la persona (Cnet news, 2009). Sugiero que cuando este aparato salga a la venta se lo utilice para un estudio en que se relacione a las neuronas espejo, la empatía y el desarrollo de destrezas sociales.

Este estudio tiene ciertas limitaciones. Este es un estudio de caso a baja escala, no pretende hacer generalizaciones sino de hacer un estudio de caso. Además la

estrategias aplicadas fueron obtenidas de un sesgo de autores por lo que se podrían encontrar otras aplicables en otras literaturas y la evaluación aplicada en este estudio fue desarrollada según los parámetros de estas estrategias por lo que no se puede tomar como un test generalizado para evaluar destrezas sociales.

Además, siempre hay que recordar que la observación y criterio de la investigadora y/o docentes son datos subjetivos por lo que se debe cuidar de no generalizar estos resultados. De igual forma, las características propias del grupo estudiado hace que tal vez estas estrategias no puedan ser aplicadas con el mismo éxito u obtener los mismos resultados si se las aplica en otro grupo.

Referencias

- Burleson, B., Delia, J. & Applegate, J. (Jul., 1992). Effects of Maternal Communication and Children's Social-Cognitive and Communication Skills on Children's Acceptance by the Peer Group. *Family relations*, 41(3), 264-272. Descargada: 5, junio, 2008 de JSTORE
- Cnet news, (2009), Read All Brain Waves Posts in Crave Hitachi. CBS Interactive Inc. Descargada: 14 abril, 2009 de <http://news.cnet.com/crave/?keyword=brain+waves>
- Dapretto, M. (2006), Understanding Emotions in Others: Mirror Neurons Dysfunction in Children with Autism Spectrum Disorder, *Nature Neuroscience* 9(1), 28-30.
- Gardner, H. (2001). *La Inteligencia Reformulada: Las Inteligencias Múltiples en el Siglo XXI*. Barcelona: Paidós.
- Gestiopolis (2008). *Herramientas y Sistemas para Desarrollar la Inteligencia Emocional* Descargada Mayo 28, 2008 de <http://www.gestiopolis.com/canales/derrhh/articulos/43/desarrollarie.htm>
- Goleman, D. (1995a). *Emotional intelligence*, New York: Bantam Books
- Goleman, D. (1995b). *Inteligencia Emocional* Descargada: Febrero 14, 2009 de http://books.google.com.ec/books?hl=es&id=yKCVQKJEshsC&dq=inteligencia+emocional&printsec=frontcover&source=web&ots=E2Jq6SQcCl&sig=Ouxre8njuRZ6TmlkmcRRu0dCtbo&ei=_xmWSYn7A6CiMuKDif8L&sa=X&oi=book_result&resnum=6&ct=result#PPA64,M1
- González, J. (1984). *Cómo educar la Inteligencia del Preescolar: Manual de Actividades Cognoscitivas* México DF: Trillas
- Hadjikhani, N. (2005). *Anatomical Differences in the Mirror Neuron System and Social Cognition Network in Autism*. Boston, Oxford University Press.
- Huy Q., (1999). Emotional Capability, Emotional Intelligence, and Radical Change. *The Academy of Management Review*, 24(2), 325-345. Descargada: 5, junio, 2008 de JSTORE
- Johnson, David W., Roger, Johnson Edythe (1995). ASCD, USA.
- Kato K., Anthony, P. & Blatchford P. (2002) A Short-term Longitudinal Study of Children's Playground Games Across the First Year of School: Implications for Social Competence and Adjustment to School. *American Educational Research Journal*, 39(4), 991-1015. Descargada: junio, 2008 de JSTORE

- Kleim, J. (2008). Principles of Experience Dependent Neural Plasticity: Implications for Rehabilitation after Brain Damage. *Journal for Speech, Language and Hearing Research*. 52, 226-239.
- Kramer, L. & Radey, C. (1997). Improving Sibling Relationships among Young Children: A Social Skills Training Model. *Family Relations*, 46(3), 237-246
Descargada: 5, junio, 2008 de JSTORE
- Lacoboni, M. & Dapretto M. (2006) The Mirror Neuron System and Consequences of its Dysfunction. *Nature Publishing Group*, 7.
- Martin, A. (2004) School Motivation of Boys and Girls: Differences of Degree, Differences of Kind, or Both? *Australian Journal of Psychology*, 54 (3), 133-146. Descargada: diciembre, 2009 de EBSCO
- Martin, D. (1997). EQ: *Qué es la Inteligencia Emocional: Cómo Lograr que las Emociones Determinen Nuestro Triunfo en todos los Ámbitos de la Vida*. (5ª Edición). Madrid: Edad.
- Monjas, M. (1997). Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS). Para Niños/ as y Adolescentes. Descargada: Mayo, 15, 2009 de http://edu.jccm.es/cpr/valdepenas/index.php?option=com_remository&Itemid=43&func=fileinfo&id=88
- Real Academia Española. (2009). Empatía. Descargada: febrero 15, 2009, de http://buscon.rae.es/drael/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=empatia
- Rizzolatti, G. (2006). Las Neuronas en Espejo: Los Mecanismos de la Empatía Emocional. *Salud Mental*, 30(5).
- Salovey, P., DiPaolo, P. & Mayer J. (1990) Perceiving Affective Content in Ambiguous Visual Stimuli: A Component of Emotional Intelligence. *Journal of Personality Assessment*. 50(3), 772-782. Descargada: diciembre de 2009 de EBSCO
- Slavin, Robert E., "Cooperative Learning, Theory, Research and Practice" 1990, Practice Hall, USA.
- Shapiro, L. (1997). *La Inteligencia Emocional de los Niños*. Buenos Aries: Grupo Zeta.
- Shumacher M. (2001). *Research in Education: A Conceptual. Introduction*. (5 th edition). USA: Editorial Longman.
- Sollie, D. & Scott, P. (1983). Teaching Communication Skills: A Comparison of Videotape Feedback Methods. *Family Relations*, 32,(4), 503-511.
Descargada: 5, junio, 2008 de JSTORE

- Soto, E. & Vega, R. (2007) Las Neuronas en Espejo, los Mecanismos de la Empatía Emocional: Giacomo Rizzolatti y Corrado Sinigaglia. Editorial Paidós. Barcelona, 2006. *Salud Mental*, 30,(5).
- Tokuhama-Espinosa, T. (2009) Applying Mind, Brain and Education Science (Neuroeducation) in the Classroom: The Scientifically Substantiated Art of Teaching. New York: Columbia University Teachers College Press.

Anexos

Anexo B: Carta Profesores

Licenciado

Profesor de _____

Colegio Católico José Engling

Estimado _____,

Como usted conoce estoy obteniendo mi título de Master en Educación en la Universidad San Francisco de Quito. La tesis que estoy realizando es un estudio sobre cuáles son las maneras más óptimas para desarrollar destrezas sociales en niños. El sitio donde deseo realizar mi estudio es en el colegio donde usted trabaja con los niños de 3ro de básica. Quisiera pedir su autorización para poder entrevistarle durante el próximo año lectivo.

Agradeciendo su atención y ayuda,

Atentamente,

AUTORIZACION

María Cristina Ordóñez
Profesora de inglés de 4to de básica
Colegio Católico José Engling

Anexo C: Checklist Destrezas Sociales

Checklist para medir cómo se encuentra cada estudiante del aula en sus destrezas sociales.

Checklist Destrezas Sociales

Nombre del Alumno:

Fecha:

1. Reconoce sus propios sentimientos.	
2. Maneja sus emociones	
3. Tiene motivación propia	
4. Parece reconocer las emociones de los otros	
5. Maneja apropiadamente las relaciones sociales	

OBSERVACIONES

1. Reconocimiento de los sentimientos propios
2. Manejando las emociones,
3. Motivación propia,
4. Reconocimiento de las emociones de los otros
5. Manejo de relaciones sociales

Anexo D: Tabla de Resultados de Reconocimiento de los Sentimientos Propios

1. RECONOCIMIENTO DE LOS SENTIMIENTOS PROPIOS.

Reconocimiento de los sentimientos propios (Psicóloga)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	SI		SI		N/A
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	A VECES	EXAGERA MUCHO	A VECES	EXAGERA MENOS.	SI
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI		N/A
Alumno 7	NO	NO SABE EXPRESAR CLARAMENTE LO QUE PASA	A VECES	MEJORO PERO EXPLOSIVA	SI
Alumno 8	SI		SI		N/A
Alumno 9	SI	PERO NO SE DEFIENDE APROPIADAMENTE	SI	HAY QUE CONTINUAR TRABAJANDO EN QUE SEPA DIFENDERSE APROPIADAMENTE (CON PALABRAS, NO GOLPES)	
Alumno 10	SI		SI		N/A

Alumno 11	NO	NO CANALIZA EMOCIONES. LLORA POR TODO.	A VECES	HABLA MAS SOBRE SU FRUSTRACION	SI
Alumno 12	NO	CUANDO LLORA NO SABE BIEN QUE LE MOLESTA Y SE INVENTA.	A VECES	SE TRANQUILIZO	SI
Alumno 13	SI		SI		N/A
Alumno 14	A VECES		A VECES		SI
Alumno 15	SI		SI		N/A
Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	A VECES	EXAGERA	A VECES	MEJORA	SI
Alumno 18	SI		SI		N/A
CON PROBLEMAS	6				
DE ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				6	100.00%

Reconocimiento de los sentimientos propios (Tutora)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	SI		SI		N/A
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	SI		SI		N/A
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI		N/A
Alumno 7	NO	IMPULSIVA, DESAFIANTE	A VECES	SE CONTROLA UN POCO MAS.	SI
Alumno 8	SI		SI		N/A
Alumno 9	SI		SI		N/A
Alumno 10	SI		SI		N/A
Alumno 11	A VECES	NO MANEJA EMOCIONES.	SI	SIGUE LLORANDO	SI
Alumno 12	A VECES		A VECES		SI
Alumno 13	SI		SI		N/A
Alumno 14	NO		SI		SI
Alumno 15	SI		SI		N/A

Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	A VECES		SI	SE HIZO MAS REFLEXIVA Y CONCIENTE	SI
Alumno 18	SI		SI		N/A
CON PROBLEMAS	5				
ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				5	100%

Reconocimiento de Sentimientos Propios (Evaluaciones hechas por la investigadora)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	SI		SI		N/A
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	NO	LLORA EXAGERADAMENTE SIN RAZON	A VECES	MEJORO PERO SIGUE LLORANDO	SI
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI		N/A
Alumno 7	NO	NO PORQU EXPLOTA Y RESULTA MUY AGRESIVA SIN PODER EXPLICAR CLARAMENTE QUE LE PASA.	A VECES	MEJORO PERO EXPLOSIVA	SI
Alumno 8	A VECES	MOLESTA A 11. SIN MOTIVO	SI	RECONOCIO QUE FUE POR NO PERDONAR A 11	SI
Alumno 9	A VECES	NO LE GUSTA HABLAR SOBRE LO QUE LE PASA Y REACCIONA MAL.	SI	SEGUIR AYUDANDOLO. ES MAS TRANQUILO	SI
Alumno 10	SI		SI		N/A
Alumno 11	NO	LLORA TODO EL TIEMPO. FRUSTRADO RAPIDO	A VECES	MEJORO PERO LE FALTA	SI
Alumno 12	NO	EXPLOSIVO, SE INVENTA LO QUE LE PASA	A VECES	MAS TRANQUILO Y MENOS EMPERRES.	SI
Alumno 13	SI		SI		N/A
Alumno 14	SI		SI		N/A
Alumno 15	SI		SI		N/A

Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	A VECES	EXAGERA	A VECES	MEJORO	SI
Alumno 18	SI		SI		N/A
CON PROBLEMAS	7				
ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				7	100%

Anexo E: Tabla de Resultados de Manejo de sus Propias Emociones

Maneja sus propias emociones (Psicóloga)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	SI		SI		N/A
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	NO	EXAGERA	A VECES	MANEJA MEJOR. ES MAS CONCIENTE. HAY QUE SEGUIR TRABAJANDO.	SI
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI		N/A
Alumno 7	NO	LAS EXPRESA DE MANERA AGRESIVA Y DESAFIANTE	A VECES	TRABAJO CON APOYO DE LOS PADRES	SI
Alumno 8	SI		SI		NA
Alumno 9	NO	NO SABE EXPRESARLAS APROPIADAMENTE, GROSERO	A VECES	YA NO SIEMPRE SUS REACCIONES CON BRUSCAS PERO TODAVIA HAY QUE TRABAJAR EN ESTO.	SI
Alumno 10	SI		SI		N/A
Alumno 11	NO	LLORA CONSTANTEMENTE SIN RAZON. NO MANEJA FRUSTRACIONES Y EMOCIONES	A VECES	YA LLORA MENOS, HABLA MAS SOBRE SU FRUSTRACION	SI

Alumno 12	NO	EXAGERA	A VECES	MEJORO TODAVIA TIENE EPISODIOS.	SI
Alumno 13	A VECES	SIGUE LO QUE SU AMIGA HACE	A VECES	CONTINUA SIGUIENDO A SU AMIGA	NO
Alumno 14	A VECES	EXPLOSIVA CON COMPANEROS	A VECES	MEJORO. SEGUIR TRABAJANDO	SI
Alumno 15	SI		SI		N/A
Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	A VECES	EXPLOSIVA CON COMPANEROS	A VECES	SIGUE EXAGERANDO PERO ES UN POCO MAS REFLEXIVA	SI
Alumno 18	A VECES	SE FRUSTRA CON FACILIDAD	SI	MEJORO SU MANERA DE EXPRESION HABLANDO MÁS.	SI
CON PROBLEMAS	9				
ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				8	88%

Maneja sus propias emociones apropiadamente (Tutora)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	SI		SI		N/A
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	A VECES	SENSIBLE.	A VECES	MANEJA MEJOR.	SI
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI		N/A
Alumno 7	NO	EXPLOSIVA, TEMPERAMENTAL, IMPULSIVA	A VECES		SI
Alumno 8	A VECES	A VECES CRUEL CON UN COMPANERO QUE LE TIENE RESENTIMIENTO	A VECES	MEJORO PERO NO LOGRA PERDONARLE	SI
Alumno 9	NO	IMPULSIVO	A VECES	MEJORO PERO SIGUE TENIENDO PROBLEMAS PARA MANEJARLOS.	SI
Alumno 10	SI		SI		N/A
Alumno 11	NO	NO MANEJA LAS EMOCIONES	NO	UN POCO MENOS PERO SIGUE TENIENDO PROBLEMAS.	SI
Alumno 12	NO	IMPULSIVO	A VECES	MEJORO.	SI

Alumno 13	NO	EXAGERA POR LLAMAR LA ATENCIÓN Y SE DEJA INFLUENCIAR POR ESTUDIANTE 7	NO	SIGUE TENIENDO PROBLEMAS.	NO
Alumno 14	NO	IMPULSIVA	SI	MEJORO	SI
Alumno 15	SI		SI		N/A
Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	NO		SI	SE HIZO MAS REFLEXIVA Y CONCIENTE.	SI
Alumno 18	A VECES	SE FRUSTRA CON FACILIDAD	SI	MEJORO SU MANERA DE EXPRESION HABLANDO MÁS.	SI
CON PROBLEMAS	9				
ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				8	88%

2. Maneja las Emociones (Evaluaciones hechas por la Investigadora)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	SI	UN POCO SENSIBLE.	SI		SI
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	NO	LLORA SIN RAZON	A VECES	SIGUE EXAGERANDO PERO ES UN POCO MAS REFLEXIVA	SI
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI		N/A
Alumno 7	NO	AGRESIVA, GROSERA CON ADULTOS Y COMPANEROS, EXPLOSIVA.	A VECES	TRABAJO CON APOYO DE LOS PADRES	SI
Alumno 8	SI		SI		NA
Alumno 9	NO	REACCIONA MAL, GROSERO	A VECES	REACCIONA MEJOR PERO TODAVIA ES GROSERO	SI
Alumno 10	SI		SI		N/A
Alumno 11	NO	LLORA MUCHO, PELEA, EXAGERA SUS REACCIONES. BUSCA MUCHA ACEPTACION	A VECES	LLORA MENOS	SI

Alumno 12	NO	EXPLOSIVO, IMPULSIVO	A VECES	MEJORO, MENOS EMERRES.	SI
Alumno 13	A VECES	SIGUE LO QUE AC HACE, IMITA SU COMPORTAMIENTO NEGATIVO	SI	MEJORO. SE SEPARO DE AC	SI
Alumno 14	NO	REACCIONA MAL, EXPLOSIVA.	A VECES	SE CONTROLA MEJOR	SI
Alumno 15	SI		SI		N/A
Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	A VECES	REACCIONA MAL	A VECES	ES MAS EMPATICA POR LO QUE SE CONTROLA MAS	SI
Alumno 18	A VECES	PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y EMOCIONALES. SE QUEDA CALLADO, NO EXPRESA SIEMPRE LO QUE LE PASA Y HAY QUE CONVERSAR CON EL PARA TRATAR DE PERSUADIRLO PARA QUE DIGA.	A VECES	HABLA CON MAS SOLTITUD SOBRE LO QUE LE PASA.	SI
CON PROBLEMAS	9				
ALUMNOSCON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				9	100.00%

ANEXO F: TABLA DE RESULTADOS DE MOTIVACION PROPIA

3. MOTIVACION PROPIA (Psicóloga)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	SI		SI		N/A
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	NO	NO INTERÉS. LLAMA ATENCION LLORANDO	NO	SIGUE NECESITANDO ESTILUMOS EXTERNOS	NO
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI		N/A
Alumno 7	NO	ESTA TAN INMERSA EN SUS CONFLICTOS QUE NO LOGRA CONCENTRARSE EN NADA MÁS.	A VECES	MUY POCO. HA MEJORADO	SI
Alumno 8	SI		SI		N/A
Alumno 9	SI		SI		SI
Alumno 10	SI		SI		N/A
Alumno 11	NO	SE DESVALORIZA, BAJA AUTOESTIMA	NO		NO
Alumno 12	SI		SI		N/A
Alumno 13	SI		SI		N/A
Alumno 14	SI		SI		N/A

Alumno 15	SI		SI		N/A
Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	SI		SI		N/A
Alumno 18	SI		SI		N/A
CON PROBLEMAS	3				
ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				2	66.67%

MOTIVACION PROPIA (Tutora)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	SI		SI		N/A
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	A veces	Problemas de atención, concentración y emocionales.	A veces	SIGUE NECESITANDO ESTILUMOS EXTERNOS	SI
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI		N/A
Alumno 7	NO	EVADE EL TRABAJO, NADA PARECE MOTIVARLE.	A VECES	MUY POCO	SI
Alumno 8	SI		SI		N/A
Alumno 9	SI		SI		N/A
Alumno 10	SI		SI		N/A
Alumno 11	NO	FRUSTRACION	NO	PROBLEMA DE AUTOESTIMA Y APRENDIZAJE	NO
Alumno 12	SI		SI		N/A
Alumno 13	A VECES	PROBLEMAS FAMILIARES. DEPENDE DE LA ACTIVIDAD	SI	MEJORO PERO NECESITA SEGUIR TRABAJANDO	SI
Alumno 14	SI		SI		N/A
Alumno 15	SI		SI		N/A
Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	SI		SI		N/A

Alumno 18	A VECES	DIFICULTAD ATENCIONAL Y FAMILIAR	A VECES		SI
CON PROBLEMAS	5				
ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				4	80%

Motivación Propia (Evaluaciones)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	SI		SI		N/A
Alumno 3	A VECES	NO CON TODO	SI		SI
Alumno 4	NO	NO SE INTERESA	NO	SIGUE NECESITANDO ESTILUMOS EXTERNOS	NO
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI		N/A
Alumno 7	NO	NO SIGUE INSTRUCCIONES. ENFOCADA EN PELEAS, NADA LE MOTIVA	A VECES	MUY POCO. HA MEJORADO	SI
Alumno 8	SI		SI		N/A
Alumno 9	SI		SI		N/A
Alumno 10	SI		SI		N/A
Alumno 11	NO	PASA PENDIENTE DE LOS DEMAS POR ACEPTACION	NO		NO
Alumno 12	SI		SI		N/A
Alumno 13	A VECES	NECESITA MOTIVACION EXTERNA PARA MOTIVARLA.	SI	SE FRUSTRAS CON FACILIDAD PERO ESTA MAS DISPUESTA	SI
Alumno 14	SI		SI		N/A
Alumno 15	SI		SI		N/A
Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	NO	NECESITA MOTIVACION EXTERNA	SI	MEJORA CON	SI

				RETROALIMENTACION POSITIVA CONSTANTE.	
Alumno 18	SI	NO MUESTRA MOTIVACION PROPIA	SI	TRABAJA CUANDO LE GUSTA. MOTIVACION EXTRINSECA	SI
CON PROBLEMAS	6				
ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				4	66.6%

Anexo G: Resultados de Reconocimiento de las Emociones de las demás Personas

4. RECONOCIMIENTO DE LAS EMOCIONES DE LAS DEMAS PERSONAS (Psicóloga)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	SI		SI		N/A
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	A VECES	SE CENTRA EN ELLA MISMA, DEJA A UN LADO AL RESTO.	A VECES	UN POCO MAS EMPATICA PERO LE FALTA MEJORAR	SI
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI		N/A
Alumno 7	NO	NO ES EMPÁTICA	NO	LE CUESTA SER EMPATICA. ESTA MUY CENTRADA EN EL CONFLICTO	NO
Alumno 8	NO	EGOISTA. ATACA COMPANERO 11, CON LOS	A VECES	LE CUESTA PERDONAR.	SI

		DEMÁS SE LLEVA MUY BIEN. FALTA EMPATIA			
Alumno 9	A VECES	POR NO SABER EXPRESAR SE CENTRA EN EL PERO AL MISMO TIEMPO BUSCA LA ACEPTACION DEL GRUPO	A VECES	HA MEJORADO UN POCO	SI
Alumno 10	SI		SI		N/A
Alumno 11	NO	EGOCENTRICO	A VECES	ESTA MAS TRANQUILO, SE ENFOCA UN POCO MAS EN EL RESTO.	SI
Alumno 12	NO	EGOCENTRICO	A VECES	UN POCO MAS EMPATICO	SI
Alumno 13	A VECES	ATACA A LAS DEMAS SI ES QUE SU AMIGA LE DICE	A VECES	SE SEPARO DE SU AMIGA	SI
Alumno 14	A VECES	SUELE RETRAERSE, EXPLOSIVA AGRESIVA	A VECES	MAS EMPATICA, SE CONTROLA MEJOR	SI

Alumno 15	A VECES	EGOISTA, MOLESTA	A VECES	MAS EMPATICA, SE CONTROLA MEJOR	SI
Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	A VECES	EGOCENTRICA, NO EMPATIA	A VECES	MAS EMPATICA PERO LE FALTA TODAVIA	SI
Alumno 18	A VECES	EGOCENTRICO	SI	LOS RESPETA	SI
CON PROBLEMAS	11				
ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				9	81.82%

Reconocimiento de las emociones de los demás (Tutora)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	SI		SI		N/A
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	A VECES		A VECES		SI
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI		N/A
Alumno 7	NO	NO ES EMPATICA	NO	NO ES EMPÁTICA. VOLUNTARIOSAMENTE, MANIPULADORA	NO
Alumno 8	NO	RESENTIMIENTO CON ALUMNO 11. CON LOS DEMÁS SI.	A VECES	LE CUESTA PERDONAR.	SI

Alumno 9	NO	NO RESPETA A LOS DEMÁS	A VECES	ES MAS REFLEXIVO PERO EL PROBLEMA ES SU IMPULSIVIDAD	SI
Alumno 10	SI		SI		N/A
Alumno 11	A VECES	GENEROSO, NOBLE PERO NO RECONOCE CORRECTAMENTE LAS EMOCIONES DE LOS OTROS	A VECES		SI
Alumno 12	NO	NO MIDE SUS IMPULSOS.	NO		NO
Alumno 13	NO	NO TOLERANCIA NI EMPATIA	A VECES	TEMPERAMENTAL. CONFLICTO EN CASA	SI
Alumno 14	A VECES	PENSABA QUE HABLABAN MAL DE ELLA.	SI	MEJORO	SI
Alumno 15	A VECES	EGOISTA, MOLESTA	A VECES	MAS EMPATICA, SE CONTROLA MEJOR	SI
Alumno 16	SI		SI		N/A

Alumno 17	NO		A VECES	DEBE DESARROLLAR MÁS EMPATIA	SI
Alumno 18	SI		SI		SI
CON PROBLEMAS	10				
ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				8	80%

Reconocimiento de las emociones de los demás (Evaluaciones hechas por Investigadora)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	A VECES	NECESITA NO UNIRSE A PELEAS Y DIVISIONES DE GRUPO	SI	SE VE MENOS ENVUELTA EN CONFLICTOS	SI
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	NO	PENDIENDE DE LO QUE LE PASA A ELLA	A VECES	SE HA TRANQUILIZADO UN POCO PERO DEBE MEJORAR	SI
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI		N/A
Alumno 7	NO	NO EMPATICA, CONFLICTIVA CON COMPANEROS Y ADULTOS	NO	SE ENFOCA EN ELLA MISMA, LE CUESTA.	NO
Alumno 8	A VECES	NO EMPATICO CON A. CRUEL	A VECES	NO LOGRA PERDONAR A ANTONIO	NO
Alumno 9	NO	NO SABE COMPORTARSE SIN SER AGRESIVO CON ELLOS, NO SE DA CUENTA DE QUE LES HACE DANO CUANDO JUEGA CON ELLOS.	A VECES	MEJORO PERO NECESITA MEJORAR US EMPLATIA	SI
Alumno 10	SI		SI		N/A
Alumno 11	NO	PENDIENTE DE LO QUE LOS DEMAS POR ACEPTACION NO EMPATIA	A VECES	SE DA UN POCO MAS DE CUENTA LO QUE SIENTEN LOS DEMAS	SI

Alumno 12	A VECES	CENTRADO EN EL MISMO	A VECES	UN POCO MAS EMPATICO	SI
Alumno 13	A VECES	CUANDO ESTA CON AC. NO SE LLEVA BIEN CON SUS COMPANERAS	SI	AHORA SE LLEVA BIEN CON ELLAS	SI
Alumno 14	A VECES	EXPLOTA. LE FALTA EMPATIA	A VECES	MEJOR CONTROL, MAS EMPATICA	SI
Alumno 15	A VECES	EGOISTA, MOLESTA	A VECES	MAS EMPATICA, SE CONTROLA MEJOR	SI
Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	NO	NO EMPATIA, EGOSISTA, DURA CON LOS DEMAS.	A VECES	MAS EMPATICA PERO NO TOTALMENTE. SIGUE SIENDO DURA CON A.	SI
Alumno 18	A VECES	NO LE INTERESA.	A VECES	NO LE INTERESA PERO RESPETA.	NO
CON PROBLEMAS	12				
ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				9	75%

Anexo H: Resultados de Manejo de sus Relaciones Sociales Exitosamente

5. MANEJA SUS RELACIONES SOCIALES EXITOSAMENTE (Psicóloga)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	SI		SI		N/A
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	A VECES	CONFLICTIVA, LLORA	A VECES	MAS EMPATICA PERO SIGUE CENTRANDOSE EN SUS PROBLEMAS.	SI
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI	UN POCO TIMIDO PERO LE VA BIEN.	N/A
Alumno 7	NO	ES CONFLICTIVA. LIDER NEGATIVA	A VECES	CONFLICTO CON COMPAÑEROS	NO
Alumno 8	SI		SI		N/A
Alumno 9	NO	NO ES ACEPTADO POR EL GRUPO POR SER BRUSCO/AGRESIVO	A VECES	POCO MAS ACEPTADO POR SUS COMPANEROS PERO HAY QUE CONTINUAR TRABAJANO EN SU INTEGRACION.	SI
Alumno 10	SI		SI		N/A

Alumno 11	NO	POR SU MISMO EGOCENTRISMO (MAS CONFLICTIVO)	A VECES	SE ESTA LLEVANDO MEJOR CON SUS COMPANEROS	SI
Alumno 12	A VECES	NO CON ADULTOS	A VECES	MEJORO RELACION CON ADULTOS	SI
Alumno 13	A VECES	CONFLICTIVA	A VECES	MEJOR, SE ESTA LLEVANDO CON LAS DEMAS NINAS	SI
Alumno 14	NO	NO SE LLEVA MUCHO, SE AISLA UN POCO	A VECES	SEGUIR TRABAJANDO	SI
Alumno 15	A VECES	PERO SE BURLA DEL DEBIL	SI	ES MEJOR COMPAÑERO	SI
Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	A VECES	SE CENTRA SOLO EN ELLA SIN VER LA NECESIDAD DEL RESTO	A VECES	SIGUE TENIENDO CONFLICTOS	SI
Alumno 18	A VECES	NO SE RELACIONA MUCHO CON SUS COMPANEROS, LE GUSTA JUGAR SOLO	A VECES	POCO INTERÉS PERO NO TIENE UNA MALA RELACION. LE RESPETAN.	SI
CON PROBLEMAS	10				
ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				9	90%

Maneja sus relaciones sociales exitosamente (Tutora)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	SI		SI		N/A
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	NO	SE QUEJA DE NO TENER AMIGOS	SI	MEJORO PERO SE DEBE SEGUIR TRABAJANDO CON ELLA EN ESTO.	SI
Alumno 5	SI		SI		N/A
Alumno 6	SI		SI	UN POCO TIMIDO PERO LE VA BIEN.	N/A
Alumno 7	NO	DOMINANTE, INTOLERANTE, INFLUENCIABLE	NO	NO HA MEJORADO SUS RELACIONES POR SER CONFLICTIVA	NO
Alumno 8	SI		SI		N/A
Alumno 9	NO	NO SE RELACIONA BIEN	A VECES	HA MEJORADO UN POCO	SI
Alumno 10	SI		SI		N/A

Alumno 11	NO	NO TIENE AMIGOS	A VECES	SE RELACIONA MEJOR	SI
Alumno 12	NO	NO SE RELACIONA BIEN CON ADULTOS.	A VECES	MEJORO PERO NECESITA LIMITES CLAROS	SI
Alumno 13	NO	SE QUEJA DE NO TENER AMIGAS	A VECES	MEJORO PERO LE AFECTA SUS PROBLEMAS EN CASA	SI
Alumno 14	NO	SOLITARIA	A VECES	SE LLEVA MAS CON TODOS	SI
Alumno 15	A VECES	PERO SE BURLA DEL DEBIL	SI	ES MEJOR COMPAÑERO	SI
Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	NO		A VECES	DEBE SEGUIR MEJORANDO	SI
Alumno 18	SI		SI		N/A
CON PROBLEMAS	10				
ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				9	90 %

Maneja sus relaciones sociales exitosamente (Evaluaciones hechas por Investigadora)					
	ANTES DE ESTRATEGIA		DESPUÉS DE ESTRATEGIA		
	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	(SI / A VECES / NO)	COMENTARIO	MEJORÍA (SI/NO)
Alumno 1	SI		SI		N/A
Alumno 2	A VECES	BIEN EN GENERAL. CONFLICTOS CON AC Y DIVISION ENTRE GRUPOS DE NINAS. Líder	SI	SE ENVUELVE MENOS EN CONFLICTOS	SI
Alumno 3	SI		SI		N/A
Alumno 4	NO	SE PELEA CON LOS DEMAS Y EXAFERA SUS REACCIONES	A VECES	SE HA TRANQUILIZADO PERO NO TOTALMENTE POR LO QUE SE SIGUE AFECTANDO SU SOCIABILIDAD. .	SI
Alumno 5	A VECES	SUELE SER UN POCO TIMIDA Y A VECES NO DEFIENDE SUS DERECHOS, NO RECLAMA Y SE QUEDA CALLADA.	SI	MUCHO MÁS EXPRESIVA. GRAN CAMBIO	SI
Alumno 6	A VECES	TIMIDO PERO SE LLEVA CON SUS COMPANEROS. TIMIDO CON ADULTOS	SI	MÁS ABIERTO CON ADULTOS. RESPETADO, BUENAS RELACIONES	SI
Alumno 7	NO	MALA RELACION CON ADULTOS, COMPANEROS, PROFESORES. LIDER NEGATIVA QUE CAUSA CONFLICTOS Y ES POSESIVA CON SUS COMPANEROS	A VECES	SUS COMPANEROS NO QUIEREN SER AMIGA DE ELLA POR CAUSARLES CONFLICTOS REPETITIVOS.	NO

				MIRANDO ESTOS EFECTOS ELLA SE HA TRANQUILIZADO PERO SUFRE BASTANTE. NO LOGRA ESTAR EQUILIBRADA	
Alumno 8	SI		SI	SOLO CON A. SIGUE EL PROBLEMA	N/A
Alumno 9	NO	MALA RELACION. LE RECHAZAN POR SU AGRESIVIDAD	A VECES	SE HA ACOPLADO MAS PERO NO EN SU TOTALIDAD.	SI
Alumno 10	SI		SI		N/A
Alumno 11	NO	PELEA CON MUCHOS Y LLORA	A VECES	SE LLEVA MEJOR CON SUS COMPANEROS PERO SIGUE TENIENDO CONFLICTOS. SUS CONFLICTOS SON MAS INTERNOS QUE EXTERNOS POR LO QUE NO PUEDE RELACIONARSE BIEN.	SI
Alumno 12	A VECES	NO CON ADULTOS	A VECES	MEJORO RELACION CON ADULTOS	SI
Alumno 13	A VECES	CONFLICTO CON AC CAUSANDO CONFLICTOS CON NINAS EN GENERAL	A VECES	MEJOR, SE ESTA LLEVANDO CON LAS DEMAS NINAS	SI
Alumno 14	A VECES	SE AISLA UN POCO, SOLITARIA	A VECES	SE RELACIONA UN POCO MEJOR PERO SIGUE SOLITARIA	SI
Alumno 15	A VECES	PERO SE BURLA DEL DEBIL	SI	ES MEJOR	SI

				COMPAÑERO	
Alumno 16	SI		SI		N/A
Alumno 17	A VECES	MIENTRAS NO ES MANDONA.	A VECES	CONFLICTIVA PERO ESTA MAS TRANQUILA. NECESITA MEJORAR MÁS.	SI
Alumno 18	NO	SOLITARIO. LE GUSTA ESTAR SOLO. ES UN NIÑO FELIZ.	A VECES	LE RESPETAN PERO EL NO TIENE INTERÉS POR RELACIONARSE	SI
CON PROBLEMAS	13				
ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE PRESENTARON MEJORÍA				12	92.3%