



**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO**

**Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades**

**La disciplina positiva como estrategia de manejo de clases a nivel  
preescolar**

**Andrea Ivette Moreno Costa**

**Renata Castillo, M.A., Directora de Trabajo de  
Titulación**

Trabajo de Titulación presentado como requisito  
para la obtención del título de Licenciada en Educación

Quito, mayo 2014

**Universidad San Francisco de Quito**  
**Colegio Ciencias Sociales y Humanidades**

**HOJA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE TITULACION**

**La disciplina positiva como estrategia de manejo de clases a nivel  
preescolar**

**Andrea Ivette Moreno Costa**

Renata Castillo, M.A.  
Directora de Trabajo de Titulación \_\_\_\_\_

Karla Díaz, Ph.D.  
Miembro Comité Trabajo Titulación \_\_\_\_\_

María Dolores Lasso, Ed. M.  
Director del Programa \_\_\_\_\_

Carmen Fernández-Salvador, Ph.D.  
Decana del Colegio de  
Ciencias Sociales y Humanidades \_\_\_\_\_

**Quito, mayo 2014**

## © DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído la Política de Propiedad Intelectual de la Universidad San Francisco de Quito y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo de investigación quedan sujetos a lo dispuesto en la Política.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: Andrea Ivette Moreno Costa

C. I.: 1714188768

Lugar: Quito, mayo 2014

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis padres a quienes agradezco infinitamente por todos los esfuerzos que hacen por mí día a día.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primer lugar a Dios, por haber guiado mí camino durante toda mi carrera.

A mi madre, por su preocupación, esfuerzo y perseverancia; sus consejos me han ayudado a llegar lejos.

A mi padre, por su paciencia y apoyo incondicional, le agradezco por todas esas charlas que me han ayudado a pensar de manera más profunda en qué es lo mejor para mí.

A Daniel, por darme los consejos y la fuerza para seguir adelante cuando me creía vencida.

A Renata, quien fue parte importante en la realización de este proceso, le agradezco por su guía, paciencia y apoyo a lo largo de todo este tiempo.

A María Dolores, quien supo levantar mis ánimos cuando más lo necesitaba.

## RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito analizar la influencia que tiene el manejo de clase dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y por qué la disciplina positiva puede ser utilizada como una estrategia efectiva para conseguir la autorregulación en los estudiantes.

Para esto se realizó una revisión de literatura en la que se mencionan varios puntos como la influencia del desarrollo en la disciplina, importancia del manejo de clases, razones del mal comportamiento y la manera de cómo prevenirlo. Se tomó en cuenta como punto principal, el hecho de que, los profesores conozcan estrategias de manejo de clase y las apliquen de acuerdo a las circunstancias que se presenten en el aula. Utilizando la perspectiva de la disciplina positiva, a la que hace referencia Nielsen (2002).

Los problemas de conducta interrumpen el proceso de enseñanza-aprendizaje. En su mayoría se deben al mal manejo de clase, por uso de estrategias poco eficientes. Por ejemplo, el hecho de que la disciplina sea vista de manera punitiva o relacionada con el castigo, sin tomar en cuenta la importancia de que los niños comprendan el por qué es mal visto el comportamiento reprendido.

## ABSTRACT

The present study's main objective is to analyze the influence that class management has over the teaching-learning process and why positive discipline can be used as an effective strategy in order to achieve self-regulation from students.

A literary revision of topics was conducted, related to child development and how this can be an influence in discipline; classroom management importance, bad behavior reasons and how to prevent it. The main issue to be taken into consideration is the fact that teachers have to have some knowledge of classroom management strategies, as well as have the ability to apply this knowledge according to the circumstances presented in the classroom environment, by sticking to the perspective of positive discipline presented by Nielsen (2002).

Problems in conduct interrupt the teaching-learning process and are mainly due to class mismanagement because of inefficient strategies. This is manifested when discipline is seen as punitive or as a punishment related matter, without acknowledging the importance of the matter, which is that children have to understand the reason why their behavior is frowned upon.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Resumen .....</b>	<b>7</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>8</b>
<b>Capítulo 1 .....</b>	<b>11</b>
<b>Antecedentes.....</b>	<b>13</b>
<b>El problema.....</b>	<b>14</b>
<b>Hipótesis .....</b>	<b>15</b>
<b>Pregunta de investigación.....</b>	<b>15</b>
<b>Contexto y marco teórico.....</b>	<b>16</b>
<b>Definición de términos .....</b>	<b>16</b>
Manejo de clase. ....	16
Disciplina punitiva.....	17
Conducta.....	17
Disciplina escolar.....	17
Estrategias.....	17
Disciplina Positiva.....	17
<b>Capítulo 2 .....</b>	<b>18</b>
<b>Metodología para el proceso de revisión de literatura .....</b>	<b>18</b>
<b>Formato de la revisión de la literatura.....</b>	<b>18</b>
Manejo de Clase.....	19
Conocer al estudiante.....	19
Reglas y procedimientos.....	20
Altas expectativas.....	22
Disciplina.....	23
Desarrollo de los niños e influencia en la disciplina.....	25
Disciplina positiva.....	27
La lección de la tortuga.....	27
Estrategia del uso apropiado del “time out”.....	28
Estrategia de “calentamiento”.....	28
La regla de la abuela.....	29
El rol del maestro en la disciplina.....	29
Autorregulación.....	30
Disciplina punitiva.....	32
Premios.....	34
Castigos.....	34
Razones del mal comportamiento.....	36
Llamar la atención.....	36
Tener el poder.....	36
Venganza.....	37
Asunción de incompetencia.....	38
¿Cómo prevenir el mal comportamiento?.....	38
Planificación.....	38
Ambiente físico.....	40
Diferencias individuales.....	41
<b>Capítulo 3 .....</b>	<b>43</b>
<b>Respuesta a la pregunta de investigación .....</b>	<b>46</b>
<b>Resumen del estado actual de la investigación acerca del tema.....</b>	<b>47</b>
<b>Relevancia de este estudio .....</b>	<b>47</b>
<b>Limitaciones en el proceso de revisión de literatura.....</b>	<b>48</b>

<b>Propuesta para posibles estudios acerca del tema .....</b>	<b>48</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>49</b>

## INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA

### CAPÍTULO 1

De acuerdo a Fink (2003) existen cuatro elementos para un proceso de enseñanza-aprendizaje eficiente, estos son: conocimiento de la materia, interacción estudiante profesor, diseño y planificación y manejo de clase. El problema que se plantea dentro de esta investigación, es la influencia de los problemas de conducta en el proceso de enseñanza aprendizaje; de tal manera que éstos interrumpen dicho proceso. En la mayoría de ocasiones se debe a un mal manejo de clase, convirtiéndolo en un proceso ineficiente (Marín, 2009). Para mejorar la disciplina y evitar interrupciones, es necesario fomentar la autorregulación en los estudiantes, ya que ésta refleja la responsabilidad de los alumnos sobre su forma de actuar (Woolfolk, 2006), por lo tanto el profesor no va a tener que llamar la atención del alumno todo el tiempo y el manejo de clase tendrá mayor efectividad.

Las habilidades de manejo de clase son cruciales para el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual es necesario involucrar la efectividad del mismo en el aula, conjuntamente con el conocimiento de suficientes estrategias para conseguir como objetivo, que los estudiantes tengan suficiente autocontrol (Marzano, 2003). Para conseguirlo, el profesor toma en cuenta una variedad de estrategias, considerando la importancia de los elementos que forman parte del manejo de clase que son: conocer a los estudiantes, formar una comunidad en el aula, reglas y procedimientos, ambiente físico y emocional, rutinas y manejo del tiempo y finalmente la disciplina y autorregulación (Marzano, 2003).

Es necesario que los maestros sepan cómo acercarse a sus estudiantes, conocerlos y saber responder adecuadamente a su comportamiento, porque no todos los estudiantes son iguales o reaccionan de la misma manera; para ello es necesario tomar en cuenta sus diferencias, de esta manera logramos crear en el aula una comunidad (Tomlinson & Imbeau, 2010).

Se deben analizar las razones de los diversos comportamientos. En muchos de los casos se juzga a los niños sin conocer lo que hay detrás del mencionado mal comportamiento. En algunos casos, se etiqueta a un niño como mal criado y debido a esta etiqueta, posiblemente seguirá comportándose de esa misma manera (Nielsen, 2002).

Las reglas y procedimientos tienen gran importancia dentro del manejo de clase, porque éstas le dan seguridad al alumno y hacen del ambiente escolar un lugar positivo, lo que mejora el desempeño del estudiante; además, se hace necesario que los estudiantes sean partícipes en la elaboración de las reglas y los procedimientos ya que esto hará que se apropien de ellas y les sea más fácil seguirlas (Charney, 2002).

El tener normas claras de convivencia produce un ambiente socioemocional positivo, lo que promueve mejores niveles de aprendizaje para los estudiantes (Hardiman, 2010).

Las rutinas y el manejo del tiempo son necesarias dentro y fuera del aula, dan seguridad a los niños, permitiéndoles conocer qué va a suceder durante la jornada escolar. Esto produce un mecanismo de tiempo predecible que se refleja en un mejor manejo de la clase, aumentando la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Tomlinson e Imbeau, 2011). Las rutinas deben estar acompañadas de transiciones debido a que esto permite a los estudiantes engancharse con la siguiente actividad a realizarse (Ridnauer, 2006).

El presente estudio tiene como propósito analizar la influencia del manejo de clase dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y el por qué la disciplina positiva puede ser utilizada como una estrategia efectiva para evitar interrupciones y conseguir la autorregulación en los estudiantes. Se realizó una revisión de literatura para contestar la pregunta ¿Cómo la disciplina positiva es un factor esencial para lograr eficiencia en el manejo de clase a nivel preescolar?

### **Antecedentes**

Dentro de la educación tradicional, se consideraba al manejo de clase desde un aspecto únicamente disciplinario, donde se buscaba formar, instruir, guiar y corregir a los estudiantes. El maestro era considerado como un modelo y guía al que se debía seguir, imitar y obedecer todo el tiempo, considerándolo siempre como una autoridad (Ceballos, 2004). Desde esta perspectiva se estimaba que la disciplina era un aspecto esencial para el desarrollo de los alumnos, considerando que el castigo constante era parte del progreso de los mismos. (Ceballos, 2004).

Existen varios y diferentes enfoques que mencionan diversas estrategias para el correcto manejo de la disciplina dentro del aula de clase. Como por ejemplo el enfoque conductista, el cual sostiene muy claramente el hecho de que tanto la buena conducta como la mala conducta son aprendidas, y que por lo tanto también pueden ser desaprendidas (Clark, 2002).

El enfoque de la disciplina Adleriana busca mejorar las relaciones interpersonales entre el individuo y la sociedad; en este enfoque se menciona que, las personas reaccionan de acuerdo al medio en el que se encuentran y en situaciones específicas, según sus experiencias personales (Clonninger, 2003).

Otro de los enfoques es el de la disciplina positiva, el cual pone de relieve la importancia de que los niños entiendan cuál es el comportamiento adecuado a través de métodos positivos y no a través de castigos, para que así los estudiantes puedan reconocer su conducta y tomar buenas decisiones. Según Jones (2010) la disciplina positiva busca el cumplimiento de ciertas normas dentro del aula, para de esta manera maximizar el aprendizaje y minimizar las interrupciones.

La disciplina positiva es uno de los aspectos que influyen en un manejo de clase eficiente, enfocado en el comportamiento adecuado del estudiante, basado en una estructura donde se enseña y se refuerzan las buenas conductas de manera positiva. Esto a su vez mejora el ambiente dentro del aula, lo que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, incrementando así el rendimiento académico de los estudiantes (Casajús, 2012). Dentro de esta visión se fomenta la regulación de las emociones y conductas impulsivas de los estudiantes, a través de la educación en valores y el desarrollo de las habilidades socio-comunicativas entre compañeros y profesores (Casajús, 2012).

A pesar de tener diferentes enfoques disciplinarios, es necesario tomar en cuenta que no todas las estrategias son aplicables en un mismo grupo, aunque la edad sea la misma, el comportamiento no será igual, porque cada estudiante es un mundo diferente. Por ello, es importante tomar en cuenta y analizar a profundidad, qué tipo de enfoque o acercamiento se utilizará dentro de la clase, en los que se basarán algunas de las decisiones tomadas dentro de la misma (León, 1999).

### **El problema**

Es esencial reconocer algunos de los factores que pueden influir en el comportamiento de los alumnos como: la autoestima, atención, afecto y control excesivo o nulo que pueden tener los padres sobre el niño (León, 1999). Por ello, es necesario

mencionar que la familia es un núcleo, en el que se forman valores, conocimientos y destrezas. Por lo tanto, la escuela conjuntamente con la familia debe trabajar hacia la consecución de los mismos objetivos. El hecho de que exista incongruencia y falta de comunicación entre la casa y la escuela puede producir un desbalance en el comportamiento del niño (Comellas, 2009).

El problema que se puede encontrar, es que la disciplina es vista de manera punitiva o relacionada con el castigo, sin tomar en cuenta la importancia de que los niños comprendan el por qué es mal visto el comportamiento reprendido. El hecho de que la mala conducta produzca interrupciones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje es un problema, porque se “genera desorden, distrae a los alumnos de la tarea y recarga la labor en los docentes” (Nosei, 2002).

Por ello, se puede notar la importancia de un buen manejo de clase, y así lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo. Se debe tomar en cuenta como punto principal, el que los profesores conozcan estrategias de manejo de clases y las apliquen según las circunstancias que se presenten en el aula, utilizando la perspectiva de la disciplina positiva, según Nielsen (2002).

### **Hipótesis**

Este estudio tiene como objetivo realizar una investigación bibliográfica, sobre la disciplina positiva como una estrategia efectiva en el manejo de clase a nivel preescolar.

### **Pregunta de investigación**

¿Cómo la disciplina positiva es un factor esencial para lograr eficiencia en el manejo de clase a nivel preescolar?

## **Contexto y marco teórico**

El problema a tratarse en esta investigación, es dar a conocer si es posible lograr una conducta o comportamiento pro social mediante el uso de estrategias apropiadas como la disciplina positiva, utilizándola como una herramienta de manejo de clase efectiva si se la implementa de manera adecuada (Marzano, 2007). Este problema se analizará desde el punto de vista pedagógico y psicológico.

Dentro del aspecto pedagógico, se realizará un análisis acerca del rol de los profesores dentro del manejo de clase, mediante la aplicación de la disciplina positiva con el objetivo de lograr la autorregulación en los estudiantes y comprendiendo su repercusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, se llevará a cabo un análisis de teorías psicológicas analizando el desarrollo socio-emocional en los niños, con la finalidad de entender su influencia en el comportamiento y proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **Definición de términos**

### **Manejo de clase.**

El manejo de clase va más allá de controlar el comportamiento, que incluye también el aprendizaje; en consecuencia, se considera como una tarea compleja del diseño del ambiente escolar para que se facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje (Marzano, 2003). Dentro de los aspectos de un buen manejo de clase, se debe tomar en cuenta los siguientes puntos: conocer al estudiante y las reglas y procedimientos, tener altas expectativas, capacidad de resolución de conflictos, motivación, empatía para entender sus problemas, relación de estudiante-maestro y la relación maestro-padre de familia (Marzano, 2003).

**Disciplina punitiva.**

La disciplina punitiva está basada en castigos, la cual trata de erradicar temporalmente a los comportamientos no deseados (Nielsen, 2002).

**Conducta.**

“Conducta es todo aquello que puede ser observado objetivamente sin hacer suposiciones y/o valoraciones subjetivas” (Martos, 1984, citado en Marín, 2009, p.6).

**Disciplina escolar.**

“Se refiere al conjunto de normas y procedimientos a través de los cuales se mantiene el orden en el centro escolar y en el aula en particular, cuyo valor es básicamente favorecer el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la consecución de los objetivos que los presiden” (Genovard & Gotzens, 1990, citado en Coll, 2003, p.169).

**Estrategias.**

“El arte o ciencia de emplear los medios disponibles para alcanzar los objetivos” (Quintana, 2005, p.72).

**Disciplina Positiva.**

“Es el hecho de utilizar la disciplina como una fuerza positiva en el aula y no como un medio de represión” (Nielsen, 2002, p.13).

## **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

### **CAPÍTULO 2**

#### **Metodología para el proceso de revisión de literatura**

La información requerida para esta investigación está sustentada por artículos académicos, libros extraídos de la Biblioteca de la USFQ y fuentes confiables en internet como la base de datos EBSCO, revistas educativas y sitios educativos online.

Para el inicio de este estudio se llevó a cabo una investigación sobre autores que hablan del manejo de clase, tales como Marzano (2003) y Fink (2003), donde se encontraron una variedad de términos que posteriormente se incluirían dentro de la revisión de la literatura. Se realizó una revisión del libro *Disciplina Positiva* de Jane Nielsen (2002), del que se extrajo varias ideas sobre la aplicación de la misma. Se utilizaron investigaciones realizadas en otros países sobre el manejo de clase, la disciplina positiva y temas relacionados. De esta manera se compiló la información para la posterior revisión de la literatura.

#### **Formato de la revisión de la literatura**

Al momento de la revisión de la literatura se tomó en cuenta varios pasos como las palabras claves que tiene el tema propuesto, se realizó una búsqueda en línea de autores renombrados que conocen el tema. El uso de bibliografía recopilada en fuentes confiables permitió llegar a nuevas referencias; a su vez, se consideró las sugerencias de algunos académicos de la USFQ y después de la eliminación de información no necesaria, se la organizó con un orden lógico para el lector.

### **Manejo de Clase.**

Dentro del aula de clase existen varios roles que cumple el profesor, sin embargo uno de los más importantes es el manejo de clase (Marzano, 2003). Es necesario mencionar que la disciplina no es el único elemento a considerarse, existen otros como: conocer al estudiante, conocimiento de reglas y procedimientos, tener altas expectativas, resolución de conflictos, motivación, empatía para entender sus problemas, relación de estudiante-maestro y la relación maestro-padre de familia (Marzano, 2003).

Un buen manejo de clase da lugar a un proceso significativo de enseñanza-aprendizaje (Fink, 2003), por esta razón la eficacia del profesor se encuentra relacionada con el mismo. El maestro que no haya desarrollado estrategias o destrezas apropiadas de manejo de clase, probablemente no va a cumplir muchos de sus objetivos durante el año escolar (Marzano, 2003).

Para un buen manejo de clase y para lograr un proceso de aprendizaje eficiente, es necesario que el profesor tenga objetivos claros y los de a conocer desde el principio, para saber qué es lo que él espera de su clase y su clase espera de él. Para tener resultados positivos, es importante dividir el tema en tres elementos que forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, como son: escoger las mejores y más efectivas estrategias a emplear; diseñar un currículum que facilite el aprendizaje del alumno y hacer uso efectivo de dichas herramientas (Marzano, 2003).

Existen varios temas dentro del manejo de clase que son sumamente importantes, de entre ellos, podemos nombrar:

#### ***Conocer al estudiante.***

Los profesores deben desarrollar una relación positiva con sus estudiantes sin importar la edad de los mismos. Es necesario mencionar que “los maestros y los

estudiantes son un equipo” (Marzano, 2007, p.149, traducido por autora); deben trabajar de manera conjunta con el fin de llegar a entablar una buena relación entre ellos.

Si los estudiantes y los maestros muestran una buena relación dentro y fuera de la clase, pueden ser capaces de resolver cualquier conflicto que tengan en el futuro. El sentirse parte de un grupo y apreciado por los demás, es un elemento de gran valor durante la época escolar, lo que llevará a los estudiantes a sentirse más seguros y motivados (Erwin, 2004).

Es importante que los maestros conozcan a sus estudiantes ya que “a todos nos gusta ser conocidos y valorados por otras personas” (Marzano, 2007, p. 154, traducido por autora), esto brinda a los alumnos confianza y seguridad, lo que les compromete a esforzarse (Tomlinson e Imbeau, 2010).

Tener en cuenta las diferencias de los estudiantes da lugar a emplear distintos tipos de estrategias disciplinarias, dependiendo de las necesidades de los estudiantes, lo que propicia un mejor ambiente escolar (Marzano, 2003).

El maestro debe buscar estrategias disciplinarias positivas que sean adecuadas, tomando en cuenta las necesidades individuales de los alumnos, para que de esta manera puedan obtener los resultados deseados (Tomlinson & Demirsky, 2000). Los profesores que emplean permanentemente las mismas estrategias para todos sus estudiantes y no toman en cuenta sus diferencias, son considerados como profesores no efectivos (Marzano 2003).

### ***Reglas y procedimientos.***

Una comunidad de aprendizaje necesita tener reglas claras para crear un ambiente positivo y seguro (Charney, 2002). Esto dará a los estudiantes el conocimiento necesario

para saber que, a pesar de tener cierta libertad en el aula, deberán cumplir con obligaciones, caso contrario se atenderán a consecuencias.

El hecho de establecer claramente las reglas y procedimientos al inicio del año escolar evitará inconvenientes posteriores con los alumnos. Así mismo, el maestro puede mostrar a sus estudiantes la manera en que planificará su metodología durante el año escolar, cómo se manejará la disciplina, cómo se espera que los trabajos sean entregados (Marzano, 2007).

De esta forma, el estudiante aceptará que el maestro es muy claro sobre el comportamiento que espera de él y mejorará su desempeño académico (Marzano, 2007). Es de suma importancia que las expectativas del profesor sean claras y estas sean transmitidas junto con las reglas de aprendizaje para que el seguimiento de las reglas y procedimientos dentro y fuera de la clase sea más claro para los alumnos y así conseguir éxito en el aula.

El tener reglas y procedimientos dentro del aula de clases conduce a un buen comportamiento, lo que hace que haya un aprendizaje significativo y consecuentemente un buen desempeño académico de los estudiantes (Little & Akin-Little, 2008). Es necesario que los alumnos participen en el proceso de creación de reglas, ya que esto les hará apropiarse de las mismas. Durante este proceso el estudiante podrá aprender y practicar habilidades sociales, así como desarrollar pensamiento crítico y ético (Charney, 2002).

Los estudiantes deben elaborar sus propias reglas, dejando a un lado sus intereses personales y tomando en cuenta la opinión del resto de la clase; todos deben estar de acuerdo con las mismas y los estudiantes serán quienes planteen las consecuencias justas por la violación de cada una de ellas.

Se debe considerar que, las reglas y procedimientos son un contrato entre profesores y estudiantes (Marzano, 2003). Es muy importante, que desde el principio el maestro presente las reglas y procedimientos de manera positiva a los alumnos, porque de otra forma las considerarán como algo malo o sumamente estricto. Las reglas deben ser cortas, específicas, deben encontrarse en un lugar visible y como se mencionó anteriormente cada una de éstas debe tener una consecuencia (Little & Akin-Little, 2008).

A pesar de que las reglas son necesarias para un buen manejo de clase, ellas solas no son suficientes para reducir todos los problemas de comportamiento que existen en el aula. Es por ello, que éstas deben estar integradas dentro de un plan de manejo de clase para mayor efectividad, que debe ser elaborado por cada profesor según las necesidades de su aula. Sin embargo las reglas y procedimientos son el primer paso para un manejo de clase efectivo (Little & Akin-Little, 2008).

### *Altas expectativas.*

Para construir una buena relación con los estudiantes, es necesario comunicar apropiadamente las expectativas de la clase y darles a entender a los alumnos que “cada uno de ellos es capaz” (Shalaway, 1997, p.50, traducido por autor) valorando sus diferencias y similitudes, ofreciéndoles a cada uno de ellos la oportunidad de participar en todas las actividades y creyendo que pueden hacerlo.

“Cada estudiante que se encuentra sentado en tu clase, requiere algo de ti, puede ser que algunos necesiten un empujón en su autoestima, su confianza o su capacidad lectora, probablemente otros, lo único que quieren es que los dejes en paz y solamente te dediques a enseñar, y eso es lo único que le importa” (Ridnouer, 2006, p.76)

Los estudiantes consideran importante la opinión del maestro, acerca de su comportamiento o sobre su desempeño, es por ello que se cree que las expectativas del profesor influyen en el estudiante, de tal manera que éstas pueden evidenciarse en el rendimiento de los alumnos.

Las expectativas de los profesores acerca de las capacidades de sus alumnos tienen gran importancia, estas se expresan en una forma diferente en el mecanismo de enseñanza, por lo tanto puede llegar a tener un gran impacto en el rendimiento académico del alumno (Awartner & Aruguete, 2008; Parlardy & Rumberguer, 2008; citado en Balladares, 2010).

Las altas expectativas que los docentes tienen sobre sus estudiantes funcionan positivamente porque mejoran la autoestima del alumno, dichas aspiraciones posibilitan el logro de un mejor rendimiento académico (Ridnouer, 2006). El tener altas y claras expectativas de los estudiantes dará a conocer cuán importante es el desafío para sí mismos, y alcanzará de esta manera sus metas haciendo que sus auto- expectativas crezcan, generando actitudes positivas y motivacionales (Rubie, 2010).

A pesar de tener altas expectativas en los alumnos, los profesores no pueden exigir que sean perfectos, por el contrario, es importante darles a conocer que está bien cometer errores, siempre y cuando se aprenda algo de ellos (Ridnouer, 2006). Es necesario recalcar el tema de la autoestima en los estudiantes, ya que una buena o mala autoestima es influyente en sus actos. Los alumnos pueden llegar a pensar que sus maestros los ven como indisciplinados y que su forma de pensar no va a cambiar, por lo tanto no se esfuerzan por mejorar su comportamiento.

### **Disciplina.**

Hay casos en los que los maestros tienen un concepto ambiguo de disciplina, según Agustí y Soler (2006), se considera a la disciplina como un equivalente a la sanción de

conductas que son consideradas como no apropiadas. La disciplina tiene un valor instrumental dentro del aula de clases, es decir que gracias a la misma se permite dar clases como se desea y sin interrupción alguna (Agustí y Soler, 2006).

Sin embargo, es necesario tener en cuenta que la disciplina, va mucho más allá de ser un mecanismo para desarrollar un mejor aprendizaje, también es algo que todos necesitamos en nuestras vidas para desarrollar de mejor manera nuestras habilidades y competencias (Agustí y Soler, 2006). La falta de disciplina y las interrupciones constantes afectan el tiempo y la calidad de enseñanza (Marzano, 2007).

Marzano (2003) recomienda cinco importantes pasos que podrían ser enfocados dentro de la disciplina positiva, estos son: primero, enfocarse en establecer un clima positivo para la disciplina, para lo cual es necesario eliminar todas las posibles expectativas negativas hacia los estudiantes. Segundo, tener noción sobre la disciplina positiva o asertiva dado que, si no se cuenta con el conocimiento de la misma, esta no será aplicable; en un principio podrá ser un poco difícil adaptarse, pero posteriormente se volverá algo habitual. El tercer paso es establecer acuerdos, dejando claro que cada límite tendrá su debida consecuencia, para esto es importante que el profesor esté constantemente advirtiendo a los estudiantes. El cuarto paso es cumplir con las consecuencias mencionadas si los estudiantes se comportan de manera inapropiada y exceden los límites establecidos en el principio del año. El quinto paso es implementar un sistema de recompensas para el buen comportamiento (Marzano, 2003).

El enseñar con disciplina, implica el hecho de explicar claramente a los estudiantes las expectativas del profesor para mantener una clase disciplinada; de esta manera no habrá malos entendidos, aclarando a los estudiantes los mecanismos a aplicarse, para mantener un aula eficiente (McCurry citado en Lemov, 2010).

### ***Desarrollo de los niños e influencia en la disciplina.***

El desarrollo se refiere a “ciertos cambios que experimentan los seres humanos, desde la concepción hasta la muerte” (Woolfolk, 2010, p.24). Se cree que estos cambios, sobre todo los que se dan en etapas tempranas de la vida, son para mejorar y originar una conducta más adaptativa, organizada y eficaz (Woolfolk, 2010). A lo largo de los años, los niños atraviesan diversas etapas evolutivas durante su crecimiento, las cuales pueden presentar ciertos tipos de frustraciones debido a que tratan de manejar los cambios de su cuerpo y sus sentimientos (Eastman & Craft, 2000).

Se considera que la indisciplina es tomada como “normal cuando los niños entran en fases nuevas o aprenden cosas distintas” (Eastman & Craft, 2000, p.36). El egocentrismo forma parte del desarrollo de los niños, con énfasis cuando estos son muy pequeños; siendo esto “la incapacidad de considerar el punto de vista de otra persona” (Papalia, Olds & Feldman, 2010, p.648).

El egocentrismo hace que los niños crean que todos los demás piensan y sienten lo mismo que ellos, lo que les hace cerrarse en su relación con el medio. Esta característica hace que explicarles el por qué de su comportamiento sea un poco más complicado, ya que dentro de esta etapa, los niños no quieren sentirse controlados y dueños de sí mismos (Eastman & Craft, 2000); a su vez consideran que “las palabras son exigencias y no instrumentos de negociación” (Eastman & Craft, 2000, p. 90).

Por este motivo, es importante y necesario que los adultos brinden herramientas que enseñen a los niños a controlarse progresivamente, de esta forma pueden tener mejor manejo de sus emociones. Así podrán tomar con más calma las siguientes etapas del desarrollo y esto les brindará seguridad emocional, la cual es la base de su autoestima (Eastman & Craft, 2000).

“La confianza en ellos mismos les permite relacionarse mejor con los demás y les da mayor capacidad para intimar y mostrar empatía” (Eastman & Craft, 2000, p.89). El niño al crecer y desarrollarse deja de ser egocéntrico y aprende que el comportamiento pro-social es positivo y genera aceptación y aprobación de los otros (Miller, 1996). “Los humanos somos seres pro sociales” (Herranz & Sierra, 2005). Los niños necesitan vivir experiencias que les ayuden a entender los comportamientos que son aceptados por la sociedad.

Desde que los niños son pequeños, los adultos imponemos reglas y normas pro-sociales, las que posteriormente ellos asumirán como propias (Herranz & Sierra, 2005). Es necesario que los maestros tomen en cuenta el desarrollo emocional y social de los niños para poder aplicar las estrategias disciplinarias adecuadas, y así obtener mejores resultados dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El desarrollo emocional, se encuentra relacionado con la evolución y la expresión de los sentimientos de los niños en relación con ellos mismos y las personas que les rodean (Rice, 1997). “Las emociones son factores importantes en las relaciones sociales y motivadores importantes de la conducta” (Rice, 1997, p.232). Se debe considerar a los ambientes emocionalmente afectivos, como necesarios junto con el tipo de relaciones interpersonales que los niños establezcan, “estos aspectos son considerados como moderadores de dificultades en el desarrollo socio-afectivo y en la aparición de conductas antisociales” (Berger, 2009).

Un correcto desarrollo socioemocional en los niños hace que se sientan seguros, tengan mayor autocontrol, sean más estables afectivamente, menos irritables, menos impulsivos y menos agresivos (Richaund et.al, 2013). El control de las emociones

desarrolla en los niños la autorregulación, lo que influye positivamente en las relaciones interpersonales y ayuda a los niños a interactuar adecuadamente con sus pares.

### ***Disciplina positiva.***

Según Jones (2010), la disciplina positiva exige el hecho de hacer cumplir las normas para maximizar el aprendizaje y minimizar las interrupciones. Sin embargo, la disciplina positiva también recalca fundamentos importantes sobre la dignidad y el respeto, los cuales contribuirán para que los niños sean felices y exitosos dentro de la sociedad que les rodea (Nielsen, 2002).

Para aplicar la disciplina positiva, Nielsen recomienda dos criterios básicos que son: “implicar respetuosamente a los niños siempre que sea posible; y todos los métodos deben incorporar la amabilidad y la firmeza al mismo tiempo” (Nielsen, 2002, p.13).

Existen varias estrategias que evitan comportamientos inadecuados, las cuales son relacionadas con la disciplina positiva dentro del manejo de clase, la mayoría de problemas disciplinarios se dan por el mal manejo de las rutinas y procedimientos dentro del aula de clases. A continuación se mencionarán algunas estrategias que pueden ser aplicables.

### ***La lección de la tortuga.***

Los niños pequeños tienden a reaccionar físicamente cuando se encuentran molestos o enojados, por esto es necesario que logren controlar las reacciones físicas y la agresividad. Mediante el uso de la estrategia de la tortuga (Joseph y Strain, 2003; Scheneider, 1974, citado en Warner y Lynch, 2004), los maestros modelan esta técnica con los niños, donde se les enseña un método que ellos pueden utilizar para controlar sus emociones; se hace necesario el uso de un ejemplo concreto como cuando se les menciona que el Señor Tortuga encoge sus manos y piernas dentro de su caparazón cuando se siente

enojado (Warner y Lynch, 2004), este tipo de ejemplos da un significado específico sobre cómo controlar sus reacciones físicas para no lastimar a otras personas mediante el uso de esta estrategia (Warner y Lynch, 2004).

*Estrategia del uso apropiado del “time out”.*

Según Grosshans (2007), no es conveniente ni recomendable el uso de un castigo corporal, para ello se utiliza una consecuencia mejor conocida como tiempo fuera o time out, que es un período de suspensión temporal de los privilegios adquiridos por el niño (Grosshans, 2007); esta estrategia es utilizada para enseñar a los niños a tener autorregulación, dándoles la oportunidad de calmarse, lograr controlar su ira, frustración y pensar en su comportamiento.

Desafortunadamente, en muchos de los casos los niños no comprenden la razón por la que fueron enviados a de este tiempo fuera, lo que le convierte en una estrategia ineficaz; es importante que en cada estrategia de manejo de disciplina, los maestros expliquen cuidadosamente el por qué la misma para evitar confusión en los niños sobre su uso (Warner y Lynch, 2004).

*Estrategia de “calentamiento”.*

Algunos niños se resisten a seguir direcciones por diferentes razones como por ejemplo: existen otras actividades que les gustan más o son de su preferencia, actividades nuevas y que no son de su interés o cuando los niños no entienden lo que tienen que hacer (Warner y Lynch, 2004).

La estrategia mencionada se encuentra basada en asimilar la situación antes de realizarla (Warner y Lynch, 2004), para ello, los niños necesitan primero una explicación sobre la actividad a realizarse, para posteriormente comenzar con la misma. Cuando los

niños utilizan esta estrategia, pueden responder de mejor manera a la actividad que se quiere realizar (Warner y Lynch, 2004). Por ejemplo: cuando un niño no quiere entrar a la clase después de recreo, al aplicar la técnica, el profesor juega un tiempo extra antes de ingresar al aula; puede hacer saltar a los niños, luego sentarse, señalar varias partes del cuerpo e incluso jugar “Simón dice” y finalmente como parte del juego puede mencionar a los niños entrar a la clase diciéndoles <Simón dice que todos entren a la clase y se sienten en el círculo>, por lo tanto ellos van a verlo como parte del juego sin dar espacio a posibles protestas.

#### *La regla de la abuela.*

Esta estrategia consiste en seguir lo que en general las abuelas mencionan a la hora del almuerzo es decir, “primero come tus frijoles y luego podrás comer el postre” (Warner y Lynch, 2004, p.184, traducido por autora). Esta estrategia o principio, es conocido como completar una actividad que sea menos agradable para los niños, para luego hacer una actividad que sea de su preferencia. Es necesario considerar este aspecto al momento de realizar el cronograma de actividades (Warner y Lynch, 2004); todas las personas tenemos cosas que nos gustan y nos disgustan y como adultos sabemos que es necesario aprender a vivir con ellas, sin embargo los niños lo aprenden con el tiempo.

#### *El rol del maestro en la disciplina.*

Es necesario tomar en cuenta el rol del profesor en la disciplina, la actitud que toma el maestro con respecto al manejo de su clase afecta en el comportamiento de sus estudiantes; por lo tanto, es necesario que la actitud del profesor procure siempre ser la adecuada, no inflexible o dominante. Y por el contrario esta debe concebirse como una cualidad que influye en su clase de la manera más efectiva. Es importante considerar que

para ejercer su rol como agente de disciplina, debe tomar la iniciativa de planificar y organizar la clase según la necesidad de sus estudiantes, así como también es importante explicar las tareas, tomar decisiones y finalmente establecer reglas claras sobre la conducta permitida dentro de la clase (Marzano, 2003). Es necesario que los maestros utilicen un lenguaje directo al momento de dar instrucciones, felicitar comportamientos positivos, al momento de recordar reglas, etc. Este lenguaje debe estar libre de sarcasmo, con un tono de voz y expresión facial que comunique calma y respeto hacia los estudiantes en todo momento (Wood & Freeman, 2012). El maestro debe enfocarse siempre en el comportamiento pro social que se busca promover y no recalcar innumerables veces la mala conducta de la clase (Wood & Freeman, 2012).

La función del maestro dentro del aspecto disciplinario es guiarlo, es decir, el profesor modela el comportamiento deseado en los estudiantes, posteriormente trabaja únicamente como guía de su comportamiento y brinda un apoyo más indirecto (Fisher y Frey, 2008) llevando al alumno de manera consecutiva a la autorregulación.

De esta forma se puede mencionar que un profesor efectivo puede llegar a prevenir problemas de disciplina manteniendo a los estudiante interesados en el proceso de enseñanza aprendizaje (Marzano, 2003). El maestro debe comprender el desarrollo del niño proporcionando actividades y materiales apropiados para dicho proceso (Berger, et.al., 2009).

### ***Autorregulación.***

La autorregulación es “la capacidad de controlar y educar nuestros impulsos y emociones” (Sánchez, 2001). Esta se encuentra relacionada con el dominio de sí mismo, sobre todo cuando estos son negativos (Polaino-Lorente, Cabayanes & Del Pozo, 2003). Se

considera importante la aplicación de técnicas para facilitar el cambio de conducta en los individuos.

Dentro del ámbito escolar, la autorregulación es un tema importante ya que refleja la responsabilidad de los alumnos sobre su propio proceso de aprendizaje, por lo tanto cada individuo aprenderá de sus propias experiencias (Woolfolk, 2006). La autorregulación es considerada como un proceso importante dentro del aula. Según Flavell (1976) existen ciertos procesos cognitivos que dependen de un sistema de autorregulación (Flavell, 1976, citado en Zubiría, 2004). Dweck (1986), al igual que Flavell (1976) mencionan que, la motivación intrínseca dentro del ámbito escolar se relaciona con la autorregulación para conseguir el aprendizaje significativo (Dweck, 1986, citado en Miras & Onrubia, 1992).

Es necesario tomar en cuenta que trabajar con la disciplina positiva es efectivo, esta busca la autorregulación en los estudiantes, ya que el niño podrá respetarse a sí mismo y a las personas que le rodean, lo que mejora el desarrollo socio emocional en el alumno (García, 2009). La disciplina positiva permite a los niños tranquilizarse y de esta manera pensar en su comportamiento, aprendiendo de sus errores, solucionándolos y determinando cuál sería la mejor manera de corregir la mala conducta generando una visión positiva de sí mismo (Nielsen, 2002).

El uso efectivo y adecuado de estrategias puede ayudar a un estudiante a mejorar su autorregulación, por ende su conocimiento académico (Woolfolk, 2006). El estudiante puede aplicar las mencionadas estrategias según su conveniencia, lo que le ayudará a tomar decisiones y le permitirá comprender que las emociones no son incontrolables.

Según Herczeg, & Lampegna “el punto clave de las estrategias está en ser estrategia antes que en tener estrategias” (2010, p.11), el estudiante debe conocer cuáles estrategias son productivas y cuáles no lo son (Herczeg, & Lampegna, 2010). Ejemplos de estrategias

que se utilizan es pensar en voz alta y analizar si lo que hiciste o estás haciendo es lo correcto (Herczeg, & Lampegna, 2010); el control del ambiente también es otra de las estrategias aplicables, como por ejemplo cuando el niño sabe que si se sienta junto a la ventana se va a distraer, por lo tanto escoge otro asiento donde es más probable que no lo haga (Herczeg, & Lampegna, 2010).

La autorregulación es una tarea psicosocial que lleva hacia un sentimiento mayor de autonomía (Driscolls & Nagel, 2008). “El hecho de promover el proceso de autorregulación permite desarrollar en los estudiantes aspectos tales como la responsabilidad y la autonomía” (Herczeg, & Lampegna, 2010, p.10), para que los niños desarrollen esta habilidad, es importante trabajar de manera conjunta con ellos. Siendo aún muy pequeños, no cuentan con la capacidad de reconocer cuando su conducta es correcta y cuando no, la autorregulación les posibilita ser conscientes para “desarrollar una moral autónoma que les permita tomar decisiones para adaptar sus acciones en base al ambiente” (García, 2009).

### ***Disciplina punitiva.***

La disciplina punitiva se basa en la idea de conseguir que una persona se comporte mejor, para esto es necesario que se sienta culpable por sus actos, para que así logre corregir sus errores (Nielsen, 2002). Se menciona que la disciplina punitiva es popular, porque parece funcionar, a pesar de esto, lo que hace es suprimir temporalmente el comportamiento no deseado, pero no funciona a largo plazo (Nielsen, 2002). “Los adultos están tan enamorados de los resultados a corto plazo que no consideran los resultados a largo plazo” (Nielsen, 2002, p.17). Lo que los adultos buscan es una reacción inmediata respecto al comportamiento, ya que resulta ser el camino más fácil, sin embargo no siempre es la mejor manera o la más efectiva. “La disciplina punitiva está caracterizada por

sus efectos inmediatos sobre la conducta y de la misma manera por sus repercusiones a largo plazo” (Gámez, et.al., 2010, p.151).

Este tipo de disciplina, posteriormente puede llegar a causar efectos negativos como resentimientos, deseos de venganza, rebelión y reducción de autoestima (Nielsen, 2002).

Sin embargo, es una práctica con la que solo se consigue un cambio momentáneo de la conducta (Mayora & Rojas, 2012), este tipo de sistemas disciplinarios como los menciona Nielsen (2002), puede elevar la escala en el conflicto antes que resolverlo porque se apoya en refuerzos negativos. La disciplina punitiva se basa en el menor uso de razonamiento verbal y las estrategias que se aplican, muchas veces son relacionadas con castigos, amenazas o consecuencias negativas (Gámez, et.al, 2010).

Es necesario recalcar la diferencia entre castigo y disciplina, según Nielsen, se cree que son sinónimos, a pesar de su gran diferencia (2002). “La disciplina procede de los términos latinos *discipulus*, que significa <<alumno>>, y *disciplina*, que significa <<enseñar>> o <<aprender>>, todas son ideas positivas, mientras que el castigo no lo es” (Nielsen, 2002, p.19), El castigo no puede conseguir resultados que sean positivos.

Kohn (1999), menciona que las técnicas disciplinarias que se utilizan, son parte de cuatro categorías; la primera de ellas es el refuerzo, donde se da el reconocimiento o la recompensa de un buen comportamiento aminorando el comportamiento negativo, lo que sería lo ideal; la segunda es el castigo, sin embargo éste involucra consecuencias negativas, ante un comportamiento inadecuado; la tercera son las consecuencias, las cuales al no ser inmediatas, no involucran una reacción inminente con respecto a un comportamiento, sin embargo desarrollan un tipo de recordatorio y finalmente los premios y castigos, involucran el reconocimiento o recompensa de un comportamiento apropiado y la

consecuencia de uno inapropiado (Kohn, 1999) “Es necesario que exista un balance entre premios y castigos” (Ferguson & Simpson, 1998, p.56, citado en Marzano, 2003, p.28, traducido por autor). “Para Skinner (1953), los premios y castigos son contingentes a la conducta y hacen que aumente o disminuya la probabilidad de su repetición” (Herranz & Sierra, 2005).

### ***Premios.***

El premio o recompensa es “cualquier cosa que una persona da a otra a cambio de servicios o logros” (Reeve, 2010, p.88). Es muy común que exista la confusión entre recompensas y reforzadores positivos porque se relacionan en función al efecto que producen sobre la conducta (Reeve, 2010). “La distinción es que todos los reforzadores positivos son recompensas, en tanto que sólo algunas recompensas funcionan como reforzadores positivos (porque no todas las recompensas incrementan el comportamiento)” (Reeve, 2010, p.89); lo que quiere decir que algunas veces pueden funcionar y otras no, por lo que se consideran a los premios o recompensas como motivadores para incentivar el buen comportamiento (Reeve, 2010).

Gracias a estas recompensas se puede decir que los niños se encuentran bajo un condicionamiento operante, debido a que se da un aprendizaje en el que el comportamiento voluntario se debilita gracias a los premios (Skinner, 1974). Según Skinner (1953) la conducta operante se da debido a que aprendemos a comportarnos de cierta manera según el ambiente.

### ***Castigos.***

“Un castigo puede ser cualquier estímulo ambiental que al presentarse, reduce la probabilidad futura de una conducta indeseable” (Reeve, 2010, p.88). Los castigos son

utilizados de manera común debido a que se cree que estos suprimen la mala conducta. Reeve (2010), menciona que el castigo produce efectos secundarios como “llantos, gritos y sentimientos de temor” (Reeve, 2010, p.90), incluso la ruptura o posible daño de la relación de quien aplica el castigo y quien lo recibe.

Los castigos son considerados como estímulos aversivos que buscan disminuir o eliminar una mala conducta (Skinner, 1974); cuando a una mala conducta le sigue un castigo, se considera menos probable que se repita en situaciones similares (Woolfolk, 2010).

“El castigo y las recompensas no son realmente opuestos, sino son dos caras de la misma moneda ya que ambas estrategias se convierten en formas de tratar de manipular el comportamiento de alguien” (Kohn, 1994, p.1).

Kohn (1994) menciona que a largo plazo los premios y castigos, o como él los menciona recompensas y consecuencias, no son más que diferentes estrategias para manipular un comportamiento no deseado y convertirlo en un comportamiento deseado.

Las recompensas producen pérdida de interés ya que a largo plazo las personas únicamente hacen las cosas por obtener un premio al final y no lo hacen por motivación intrínseca. Por otro lado, las consecuencias o castigos son contraproducentes ya que tienden a generar ira, desafío y deseo de venganza, que no ayudan a tomar sus propias decisiones, (Kohn, 1994). Alfie Kohn (1994) menciona que los intentos por obtener respuestas positivas a corto plazo, resultan ineficaces, por el contrario comenta que es mejor motivar a los niños y explicarles el por qué de las cosas para de esta manera promover la autorregulación, lo que permitiría obtener resultados positivos en la conducta a largo plazo.

### *Razones del mal comportamiento.*

Existe un mensaje codificado a través de un mal comportamiento, es necesario llegar a entender qué es lo que realmente el niño quiere decir y así poder actuar adecuadamente (Nielsen, 2002). Es importante saber qué causa un mal comportamiento para poder controlarlo desde su origen.

Nielsen (2002) menciona una clara metáfora acerca de este aspecto “es parecido a intentar apagar el fuego sin intentar descubrir que es lo que lo provoca” (Nielsen, 2002, p.85) Existen varias razones donde se origina el mal comportamiento, Nielsen (2002) menciona las siguientes:

#### *Llamar la atención.*

El hecho de llamar la atención implica mantener a los demás ocupados para obtener servicios especiales según Nielsen (2002), muchos de los niños aprenden que con berrinches logran atención por parte del adulto (Eastman & Craft, 2000). En general, el niño siente que solo es significativo para el maestro cuando hace notar que tiene una necesidad y el mensaje codificado que envía es “estoy aquí, hazme caso” (Nielsen, 2002, p.79).

Para parar este comportamiento de llamar la atención, es necesario reorientar las actividades de los estudiantes para que se sientan importantes y útiles, y de esta forma sienta que tiene la atención que necesita.

#### *Tener el poder.*

“A los niños les gusta controlar. A medida que aprenden a cuidar de sí mismos, tienden a querer controlar a los demás” (Eastman & Craft, 2000, p.26). Los niños pretenden tener el poder manteniendo una actitud desafiante, e incluso amenazante. Esto se

debe a que los niños creen que, cuando los adultos exigen obediencia, lo único que están buscando es despojarles del poder que tienen (Nielsen, 2002).

En general el uso de la disciplina punitiva es perjudicial, ya que puede contribuir a que el mal comportamiento aumente. Una manera correcta para que el niño sienta que tiene el poder, es dejar que él decida el tipo de consecuencia que se le debe imponer, por el comportamiento inadecuado; para utilizar esta estrategia es sumamente importante que el niño no sienta que es obligado a hacerlo, sino que sienta que su poder es útil (Nielsen, 2002).

### *Venganza.*

Cuando un niño siente venganza lo que busca es devolver el daño que se le ha hecho. En este momento el niño generalmente se siente herido, disgustado y en desacuerdo y lo que busca es dejar de sentirse de esta manera. "Los niños que sienten venganza, suelen comportarse de una forma que les hiere tanto a ellos mismos como a los adultos de los que se intentan vengar" (Nielsen, 2002, p.82).

Esto se genera cuando los niños reprimen sus sentimientos y se entra en un círculo vicioso. Para parar esto, es necesario dejar que los niños expresen sus sentimientos y no los sigan reprimiendo; en este caso, el adulto o quien reprendió al niño se convierte en el blanco de ira (Eastman & Craft, 2000), en general esto se manifiesta cuando los niños se sienten heridos, tristes, abandonados y decepcionados (Eastman & Craft, 2000).

Es esencial simplemente escucharlos y al mismo tiempo darles la oportunidad de reflexionar sobre sus actitudes (Nielsen, 2002).

*Asunción de incompetencia.*

El niño que asume que es incompetente simplemente deja de intentar modificar su conducta porque considera que no será importante cualquier modificación que realice y lo único que prefiere es estar solo (Nielsen, 2002). En este aspecto, es necesario tener mucho cuidado con el tipo de disciplina que se utiliza, porque requiere de mucha comprensión y paciencia; es importante no terminar haciendo las cosas por el niño.

Una posible solución es dividir o fraccionar el trabajo, el hacerlo en partes más pequeñas permite que éstas sean alcanzables y no causen frustración, sin embargo es necesario que la actividad siga siendo retadora. Es importante tener altas expectativas en relación a las habilidades del niño, sin tener lástima por el mismo (Nielsen, 2002).

***¿Cómo prevenir el mal comportamiento?***

La mejor manera de lidiar con los problemas de disciplina es prevenirlos. Es importante saber cuándo intervenir y cuándo motivar un comportamiento específico del estudiante y también es necesario saber cuándo es oportuno o no (Ridnauer, 2006).

Kronowitz (2012) menciona que dentro del aula, los profesores que tienen más experiencia, generalmente son los que previenen muchos de los problemas de disciplina, debido a que reconocen mucho más rápido su origen.

Según Kronowitz (2012), se debe considerar ciertos factores que resultan ser importantes para prevenir el mal comportamiento en los estudiantes, entre estos se encuentran:

*Planificación.*

El hecho de manejar una buena planificación puede evitar interrupciones y probables malos comportamientos por parte de los estudiantes. Si un profesor planifica sus clases pensando en las posibles eventualidades, podrá maximizar sus posibilidades de

efectividad en el ámbito disciplinario (Kronowitz, 2012). El planificar actividades que sean significativas para los estudiantes puede aminorar sus problemas de comportamiento debido a que de una u otra manera pueden llegar a sentirse mucho más motivados. Dentro de cada lección se debe aplicar el uso de diferentes materiales que sean de interés para el estudiante.

Mantener todos los procedimientos ordenados facilita la ejecución de las actividades que se realizan dentro de la clase (Kronowitz, 2012). Es importante que los materiales se encuentren listos para no perder tiempo y que el profesor tenga clara la planificación que se va a llevar a cabo. Luego de tener todo listo, otro de los puntos esenciales de la planificación es enganchar a los estudiantes; como estrategia o ayuda para esta finalidad, el profesor puede hacer una lista de cosas que se pueden realizar antes de cada actividad en la que los estudiantes se concentren y puedan terminar de manera rápida (Kronowitz, 2012).

Así como se menciona la importancia de las actividades de enganche, igual valor deben tener las actividades extras, es decir aquellas que los estudiantes pueden realizar una vez terminado su trabajo. Kronowitz (2012) menciona que el tener estas actividades para los alumnos, no solo los mantiene ocupados sino que también ayuda a fortalecer los conocimientos adquiridos anteriormente, en caso de no realizarlas, se puede incitar a los estudiantes a buscar en qué ocupar su tiempo y puede llegar a convertirse en algo que no sea apropiado para el ambiente de clase.

### *Ambiente físico.*

El ambiente físico dentro del aula tiene gran influencia dentro del comportamiento de los estudiantes, que si no se sienten cómodos en el aula, esto puede desencadenar indisciplina y por ende su rendimiento va a disminuir.

Cuando el ambiente físico no es el adecuado, los adultos pueden llegar a sentirse agobiados por lo que el manejo de clase puede dificultarse (Johnson, 2011). Los lugares con sobre estimulación agotan a los niños y esto les incita a gritar, correr y saltar (Ferris & Miller, 1996). Por otro lado, un ambiente con escasa estimulación también tendrá un resultado negativo porque los niños se sentirán aburridos y buscarán otras formas de entretenerse. (Ferris & Miller, 1996).

Existen varias características que son necesarias para un buen ambiente físico dentro del aula de clases. La adecuada ventilación, iluminación y calefacción son condiciones básicas que crean seguridad en los estudiantes (Rodríguez & Zehag, 2009). El uso de una cartelera en la que se encuentre los contenidos contribuye notablemente en el aprendizaje debido a que, los estudiantes pueden anticipar lo que va a pasar durante la semana o la unidad y esto incentivará su aprendizaje (Tomlinson e Imbeau, 2010). Una clase limpia y ordenada brinda a los estudiantes acceso a todo lo que necesiten de manera rápida y eficiente lo que evita que se produzcan interrupciones (Tomlinson e Imbeau, 2010). Tener un espacio específico, donde los niños tengan la oportunidad de tener un tiempo a solas para relajarse y alejarse por un momento de la sobre-estimulación de la clase les ayudará a fomentar su autocontrol (Rief, 2005). El ambiente físico no solo influencia cómo los estudiantes se sienten con respecto a su escuela sino también tiene un efecto e su aprendizaje (Lyons, 2001, citado en Hardiman)

Cuando existe un ambiente emocional seguro, los niños se sienten seguros de explorar, jugar y aprender; por lo tanto se promueve mejores niveles de aprendizaje y rendimiento escolar (Ferris & Miller, 1996). Un ambiente emocional adecuado permite a los niños canalizar sus emociones de manera positiva debido a que son aceptados y su autoestima es constantemente fortalecida (Ferris & Miller, 1996). “El comportamiento de los estudiantes ya sea positivo o negativo se relaciona con el ambiente” (Landrum & Lingo, 2011, p.31). Por esto, es necesario que los maestros tengan en cuenta cuan apropiado es el ambiente en el que se encuentran sus estudiantes para así poder tener un mejor manejo de clase.

Según Hardiman (2010) los factores emocionales del ambiente son los siguientes: la consistencia, rutinas y reglas claras de convivencia permiten a los profesores proveer estabilidad y seguridad a sus alumnos, el uso de las mismas, ayuda a crear orden, lo que permite que la clase se encuentre bajo control. “Tener reglas y procedimientos ayuda a mantener una comunidad” (Charney, 2002, p.69), donde estudiantes y maestros comparten día a día y establecen vínculos de afecto lo que conlleva a tener altas expectativas de los estudiantes. Tener actividades que presenten retos que sean apropiados para los niños evitará causar aburrimiento o frustración en los mismos, lo que a su vez permitirá a los niños estar enganchados evitando posibles interrupciones (Hardiman, 2010).

#### *Diferencias individuales.*

El manejo de clase no es únicamente controlar el mal comportamiento y elegir una consecuencia a una conducta no aceptada, dentro del mismo también se encuentra la diferenciación en el aula.

Algunas de las causas del mal comportamiento dentro del aula, se encuentran relacionadas con instrucciones no diferenciadas (Kronowitz, 2012), debido a que en muchos de los casos las tareas que deben realizar los alumnos no concuerdan con sus habilidades. Para eso, es necesario tener en cuenta que cada estudiante es único y debido a ello no aprenden de la misma manera (Tomlinson & Imbeau, 2010).

Los estudiantes asisten a la escuela con una serie de necesidades cognitivas y emocionales, las que deben ser atendidas por los maestros (Tomlinson & Imbeau, 2010). Es necesario ver a cada estudiante como un individuo y para esto se aplica la instrucción diferenciada, donde el maestro se asegura de que cada alumno comprenda los comandos y las instrucciones de su clase.

Para el uso de la diferenciación en el aula, se deben realizar actividades que reúnan los intereses de todos los niños y brinden a cada uno de los estudiantes la capacidad de maximizar su aprendizaje (Tomlinson & Imbeau, 2010).

## CONCLUSIONES

### CAPÍTULO 3

Después de haber realizado un análisis sobre varios aspectos que son determinantes dentro del manejo de clase y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje se pudo llegar a varias conclusiones; entre estas podemos decir que el manejo de clases es un factor esencial, donde el profesor tiene un rol importante y la disciplina no es el único elemento que forma parte de este factor sino que el desarrollo socio-emocional de los niños influye en las estrategias apropiadas de disciplina (Marzano, 2003).

Dentro del aula de clases existen varios roles importantes que cumple el docente, sin embargo uno de los más importantes es el manejo del grupo (Marzano, 2003). Cuando existe un buen manejo de clase, los estudiantes se encuentran dentro de un ambiente donde el proceso de enseñanza aprendizaje fluye (Marzano, 2003). Este manejo debe ser planificado y aplicado por el maestro desde el inicio del año escolar. De esta manera se podrán realizar los cambios necesarios según los requerimientos y realidades de los estudiantes, mostrando preocupación por ellos.

Como se mencionó en la revisión de la literatura, la planificación puede dividirse en tres elementos importantes que son: la planificación; estrategias de enseñanza y manejo de clases (Marzano, 2003). Cuando existe un manejo de clase efectivo “los problemas de disciplina gradualmente se vuelven insignificantes dentro del aula cuando hay un clima de respeto en la misma” (Charles, 2005, p.13). El hecho de que los maestros conozcan a sus estudiantes les dará confianza y seguridad para sentirse más comprometidos (Tomlinson & Imbeau, 2010). La buena relación estudiante-profesor también es importante ya que los estudiantes aceptarán de mejor manera las reglas y procedimientos.

Otro de los aspectos principales es la existencia de reglas y procedimientos porque la falta de las mismas provocará un ambiente caótico. Una comunidad de aprendizaje necesita tener reglas para crear un ambiente positivo y seguro (Charney, 2002). Es necesario que la elaboración de las reglas y procedimientos sea junto con los estudiantes, para lograr su correcta apropiación y aplicación.

El tener altas expectativas en los estudiantes es otro de los factores que influyen dentro de un buen manejo de clase, “las expectativas crean un buen ambiente socio-emocional para los estudiantes creando actitudes positivas y motivacionales” (Rubie, 2010, p. 123). Esto ayuda a que los alumnos se consideren capaces y se concentren optimizando su aprendizaje.

Por otro lado se toma en cuenta el desarrollo socio-emocional de los niños y que, a lo largo de los años, los niños atraviesan diversas etapas evolutivas durante su crecimiento, las cuales pueden presentar cierto tipo de frustraciones, debido a que tratan de manejar los cambios de su cuerpo y sus sentimientos (Eastman & Craft, 2000). El niño al crecer y desarrollarse deja de ser egocéntrico y aprende que el comportamiento pro social es positivo y genera aceptación y aprobación de los otros (Miller, 1996). El desarrollo socio-emocional en los niños es sumamente importante ya que permite relacionarse de mejor manera con quienes le rodean. Un desarrollo socio-emocional positivo en los niños, les brinda mayor seguridad y mejor autocontrol, siendo más estables emocionalmente, menos irritables, impulsivos y agresivos (Richaund et.al, 2013).

La disciplina punitiva no es aplicable dentro de un manejo de clase efectivo, porque esta se caracteriza por el bajo uso de razonamiento verbal y el alto uso de estrategias como el castigo, provocando en el estudiante respuestas negativas (Gámez, 2010). El uso de la disciplina punitiva se relaciona con “la afirmación de poder” (Hoffman, 1970, citado en

Gómez, 2010, p.154) que tiene el profesor sobre el estudiante, es decir, lo que el maestro quiere es lo que se hace, sin tener en cuenta la opinión de los alumnos y sus intereses. Esta disciplina se caracteriza por los efectos inmediatos sobre la conducta, sin embargo a largo plazo no tiene ningún efecto positivo, porque únicamente se consigue un cambio momentáneo.

Las recompensas producen una pérdida de interés a largo plazo, se pierde la motivación intrínseca y crea como único interés el hecho de obtener el premio (Kohn, 1994). Los castigos son contraproducentes debido a que tienden a generar ira, desafío y deseo de venganza, lo que no es óptimo para formar niños independientes que toman sus propias decisiones (Kohn, 1994). Los premios y castigos se encuentran estrechamente relacionados, debido a que ambos son estrategias que buscan tratar de manipular el comportamiento de los niños (Kohn, 1994).

La disciplina punitiva no es adecuada para un manejo de clase efectivo, mientras que el uso de la disciplina positiva minimiza las interrupciones y fomenta la autorregulación en los estudiantes (Jones, 2010), además busca direccionar al niño dentro de un comportamiento pro social mediante el respeto entre estudiante-profesor; la disciplina positiva utiliza estrategias que son consideradas como no punitivas basadas en el conocimiento del estudiante, en su creciente capacidad de discernimiento entre lo correcto y lo incorrecto mediante un adecuado razonamiento (Gómez, 2010). Esto lo llevará a un proceso de autorregulación y empoderamiento de su comportamiento dentro y fuera del aula.

La disciplina positiva busca que los estudiantes no solo se enfoquen en el problema, sino en las múltiples soluciones del mismo, enfocándose en el futuro y no en el pasado, refiriéndose a que cada problema tiene un aprendizaje (Charles, 2005). “El propósito

fundamental de la disciplina es el desarrollo de la autorregulación” (Woolfolk, 2006, p.397), fomentando a los alumnos a seguir con el comportamiento positivo. La disciplina positiva ayuda a los estudiantes a tener la confianza en sí mismos, junto con la empatía y el manejo de las emociones, las cuales no solo mejoran la conducta del niño sino también inciden de manera positiva en su rendimiento académico (Goleman, 1996).

### **Respuesta a la pregunta de investigación**

La pregunta de investigación se basa en ¿Cómo la disciplina positiva es un factor esencial para lograr eficiencia en el manejo de clase a nivel preescolar?

Después del análisis sobre varias opiniones relacionadas al manejo de clase y la disciplina en el aula, se concluye que la disciplina positiva es un factor esencial dentro del manejo de clase eficiente a nivel preescolar, porque a través de ésta se mejora el comportamiento de los niños, sin dañar su autoestima (Venegas, 2004). Su correcta aplicación produce resultados significativos, el ambiente del aula mejora de manera conjunta con su comportamiento y desempeño académico.

El objetivo del manejo de clase eficiente, consiste en mantener un ambiente positivo dentro del aula, para así considerarlo como productivo (Woolfolk, 2006).

La disciplina positiva ayuda a los niños a desarrollar habilidades sociales basadas en el respeto, gracias a esto, los estudiantes aprenden a tener autocontrol, siendo capaces de manejar sus emociones y de esta manera tener la capacidad de solucionar sus problemas mediante el uso correcto de la comunicación (Nielsen, Lott & Glen, 2005).

Es importante recalcar la importancia de aplicar estrategias positivas para el manejo de la disciplina dentro del aula, lo que no implica hacerlo para mantener a los niños callados y dóciles, sino para lograr el autocontrol en los mismos; de manera que acepten la responsabilidad de su comportamiento.

## **Resumen del estado actual de la investigación acerca del tema**

Durante esta investigación los autores más destacados han sido Nielsen (2002) quien trabaja en torno a la disciplina positiva y, Marzano (2003) quien habla sobre el manejo de clase. Dentro de la investigación se han mencionado temas como la disciplina punitiva y el por qué ésta no debería ser una opción al momento de manejar la disciplina dentro del aula de clases a pesar de que esta tenga un efecto a corto plazo.

Por otro lado, la disciplina positiva es un método mucho más significativo debido a su efecto a largo plazo. La aplicación de estrategias dentro del aula de clases para el manejo de la disciplina y su aplicación es subjetiva, es decir que no siempre dará el mismo resultado en distintos grupos de trabajo, esto dependerá mucho de la edad de los estudiantes, su desarrollo, intereses y el entorno en el que se encuentren (Tomlinson e Imbeau, 2010).

Una vez finalizado este estudio se cree importante la elaboración de una investigación sobre la importancia del manejo de clase y su influencia sobre el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo como, la aplicación de la disciplina positiva dentro del manejo de clase en las escuelas del Ecuador y su efecto en los estudiantes.

## **Relevancia de este estudio**

Este estudio se ha realizado con la finalidad de reconocer la importancia del manejo de clase dentro del aula y de qué manera la disciplina positiva puede evitar las interrupciones, dado que las mismas producen falta de concentración en los estudiantes y por lo tanto se afecta al proceso de enseñanza aprendizaje.

Otro punto dentro del estudio es conocer que la disciplina no es el único factor dentro del manejo de clase sino uno de ellos, siendo la disciplina positiva una estrategia

correcta para lograr el comportamiento adecuado por parte de los estudiantes al lograr su autorregulación.

Esta investigación es relevante debido a que la disciplina positiva no es una de las estrategias más utilizadas en nuestro medio, por lo tanto, se busca promover a los profesores a utilizarla, considerando varios aspectos para su correcta aplicación y así obtener un manejo de clase más efectivo basado en el respeto.

### **Limitaciones en el proceso de revisión de literatura**

Dentro de las limitaciones que se pudieron observar en este estudio, fue el encontrar gran cantidad de información acerca del tema de la disciplina positiva para padres, sin obtener la misma cantidad de información dentro del aula de clases; sin embargo se considera que el tema no es exclusivo del manejo de la disciplina en el hogar.

Otra de las limitaciones fue que no se encontraron estudios realizados en el Ecuador, por lo tanto el estudio no pudo enfocarse en este país.

### **Propuesta para posibles estudios acerca del tema**

Para futuros estudios sobre este tema, el autor considera necesaria la investigación de más estrategias que sean aplicables para el manejo de la disciplina en el aula de clases, para ello sería interesante realizar una investigación de campo con la aplicación de las estrategias y así poder establecer con mayor claridad, cuan efectivas son las mismas.

Una recomendación más para futuros estudios, aplicar disciplina positiva dentro del aula de clase y cómo ésta influye en la autorregulación de los estudiantes a largo plazo, mediante estudios longitudinales en el Ecuador.

## REFERENCIAS

- Agustí, J. y Soler, M. (2006). *La disrupción en las aulas: Problemas y soluciones*. Edigrafos S.A.: Madrid, España.
- Awartner, M. & Aruguete, E. (2008). *Effects of Student Gender and Socioeconomic Status on Teacher Perceptions*. Journal of Education Research. Extraído el 20 de marzo del 2014 desde <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=80801756-afed-4539-9fce-442a681b16e5%40sessionmgr113&vid=13&hid=114>
- Berger, C. et.al. (2009). *Bienestar socio-emocional en contextos escolares: la percepción de estudiantes chilenos*.
- Betawi, A. (2013). *Early Childhood Student Teacher Expectations Toward Kindergarten Children's Social and Emotional Competencies*. College Student Journal (University of Jordania). Vol. 47 Issue 1, p138-154. Extraído el 20 de marzo del 2014 desde <http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail?vid=22&sid=80801756-afed-4539-9fce-442a681b16e5%40sessionmgr113&hid=114&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#db=a9h&AN=92757392>
- Cajaús, L. (2012). *Normas de pro-actividad: Hacia la disciplina positiva*. Gobierno de Navarra: España.
- Ceballos, A. (2004). *La Escuela Tradicional*. Extraído el 7 de abril del 2014 desde [http://www.uhu.es/36102/trabajos\\_alumnos/pt1\\_11\\_12/biblioteca/2historia\\_educacion/esc\\_nueva/escuela\\_tradicional\\_vs\\_nueva.pdf](http://www.uhu.es/36102/trabajos_alumnos/pt1_11_12/biblioteca/2historia_educacion/esc_nueva/escuela_tradicional_vs_nueva.pdf)
- Charney, R. (2002). *Teaching children to care: classroom Management for ethical and academic growth*. Turner Falls, MA: Northeast Foundation for Children, Inc.
- Charles, C. (2005). *Building Classroom Discipline. Chapter 7: Jane Nielsen, Lynn Lott and H. Stephen Glenn's Positives Discipline in the Classroom*. Pearson: Boston, USA.
- Coll, C. (2003). *Psicología de la instrucción: La enseñanza y el aprendizaje en la educación secundaria*. Horsori Editorial: Barcelona, España.
- Comellas, J. (2009). *Familia y escuela: Compartir la educación*. Graó de IRIF, S.L.: Barcelona, España.
- Clark, R. & Ramírez, G. (2002). *Designing Instruction that Supports Cognitive Learning Processes*. Extraído el 27 de marzo del 2014 desde <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC164417/>
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la Personalidad*. PEARSON: México, D.F.

- Cruz, J. & Tomasini, G. (2005). *Uso de estrategias de autorregulación en la comprensión lectora de textos e niños otomíes de quinto grado*. Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE). Vol 10; p. 879-902. Extraído el 7 de abril del 2014 desde <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=12&sid=a0414f2b-265d-4865-acd6-9f2ebfc675da%40sessionmgr110&hid=127>
- Del Río, M. & Balladares, J. (2010). *Género y Nivel Socioeconómico de los Niños: Expectativas del Docente en Formación*. PSYKHE, 2010, Vol. 19, N° 2, 81-90. Extraído el 20 de marzo de 2014 desde <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=80801756-afed-4539-9fce-442a681b16e5%40sessionmgr113&vid=8&hid=114>
- Driscoll, A., & Nagel, N. G. (2008). *Early childhood education, Birth - 8: The world of children, families and educators*. Allyn and Bacon: Boston.
- Eastman, M. & Craft, S. (2000). *Enfadados y rabietas: Consejos para lograr la armonía familiar*. Grupo Santillana, S.A.: Madrid, España.
- Erwin, J. (2004). *The classroom of choice*. Alexandria, VA: ASCD.
- Ferris Miller, D. (1996) *Positive Child Guidance*. Delmar Publishers: Albany.
- Fisher, D. y Frey, N. (2008). *Better learning through structured teaching*. ASCD: Virginia .
- Fink, D. (2003). *Creating significant learning experiences: an integrated approach to designing college courses*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Gámez, M. et.al. (2010). *Propiedades psicométricas de la versión española del Inventario de Dimensiones de Disciplina (DDI) en universitarios*. Psicothema: Universidad Autónoma de Madrid. 2010. Vol. 22, n° 1, pp. 151-156. Extraído el 25 de Marzo del 2014 desde <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=204cfc9e-c7e3-4265-9769-%40sessionmgr115&vid=2&hid=1226190eee9ef58>
- Gartrell, D. (1997) *Early Childhood Education: Beyond Discipline to Guidance*. Young Children. Article 22, pp.33-42. McGraw Hill (1990).
- García, I. (2009). *Hacia una disciplina positiva, diferentes niveles de aplicación*. Extraído el 7 de abril del 2014 desde [http://multiblog.educacion.navarra.es/iibarrog/files/2010/04/Hacia-una-disciplina-positiva.-I.Fdez\\_.pdf](http://multiblog.educacion.navarra.es/iibarrog/files/2010/04/Hacia-una-disciplina-positiva.-I.Fdez_.pdf)
- Goleman, D. (1995) *Inteligencia emocional*. México: Santillana.
- Grosshans, B. (2007). *Beyond Time-Out: From Chaos to Calm*. Sterling Publishing Co.: Canada.

- Hardiman, M. (2010). *Connecting brain research with effective teaching through the brain-targeted teaching model*. No brain left behind: Improving teaching, testing and treatments. Learning and the brain 27<sup>th</sup> Conference. Boston: Public Information Resources, Inc
- Herczeg, C. & Lapegna, M. (2010). *Autorregulación, estrategias y motivación del aprendizaje*. Extraído el 7 de abril del 2014 desde <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=12&sid=a0414f2b-265d-4865-acd6-9f2ebfc675da%40sessionmgr110&hid=127>
- Herranz, P. & Sierra, P. (2005). *Psicología Evolutiva: Desarrollo Social*. UNED: Madrid, España.
- Johnson, L. (2011). *Teaching Outside the Box: How to Grab your Students by their Brain*. Jossey Bass: San Francisco. CA.
- Jones, F. (2010). *Tools for Teaching*. Extraído el 25 de marzo del 2014 desde [file:///C:/Users/Andrea/Downloads/Fred\\_Jones\\_on\\_Integrating\\_Good\\_Teaching\\_and\\_Classroom\\_Managemen1%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Andrea/Downloads/Fred_Jones_on_Integrating_Good_Teaching_and_Classroom_Managemen1%20(2).pdf)
- Kohn, A. (1999). *Punished by Rewards: The trouble with gold stars, incentive plans, A's price and other bribes*. Houghton Mifflin: Boston, USA.
- Kohn, A. (1994). *El riesgo de las recompensas*. Extraído el 7 de abril del 2014 desde <http://www.alfiekohn.org/teaching/recompensas.htm>
- Kronowitz, E. (2012). *The Teacher's Guide to Success*. Pearson: USA.
- Landrum, T. & Lingo, A. (2011). *Classroom misbehavior is predictable and preventable*. [Phi Delta Kappan](#), 2011, Vol. 93 Issue 2, p30-34. Extraído el 20 de marzo del 2014 desde <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=80801756-afed-4539-9fce-442a681b16e5%40sessionmgr113&vid=20&hid=114>
- León, A. (1999). *El maestro y los niños: La humanización del aula*. Editorial Universidad de Costa Rica: San José de Costa Rica.
- Lemov, D. (2010). *Teach Like a Champion*. Jossey-Bass: USA.
- Little, S. & Akin-Little, A. (2008). *Psychology's contributions to classroom management*. *Psychology in the Schools*, Vol. 45(3), 2008. Extraído el 20 de marzo del 2014 desde <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=80801756-afed-4539-9fce-442a681b16e5%40sessionmgr113&vid=21&hid=114>
- Lumbreras, C. (2009). *Entrenamiento Emocional en el Trabajo*. ESIC: Madrid, España.
- Marín, M. (2009). *Técnicas y estrategias para el manejo del comportamiento en el grupo escolar*. EUNED: Costa Rica.

- Marzano, R. (2007) *The Art and science of teaching*. Virginia: ASCD: USA.
- Marzano, R. (2003) *Classroom management that works*. Virginia: ASCD: USA.
- Mayora, F.; Rojas, N. & García, M. (2012). *La disciplina escolar a partir de los registros diarios de clase en una escuela venezolana*. Revista de Investigación. Vol 36, 2012. Extraído el 25 de marzo del 2014 desde <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=aabbb6e8-ee94-4a73-8b8c-ec9c173d21a8%40sessionmgr4005&vid=2&hid=4112>
- Miras, M. & Onrubia, J. (1992). *Factores psicológicos implicados en el aprendizaje escolar: las características individuales*. UOC: España.
- Nielsen, J. (2002). *Disciplina Positiva: Consejos que invitan a la cooperación entre padres e hijos basados en la dignidad y el respeto*. Paidós: México, D.F.
- Nielsen, J; Lott, & Glen, (2005). *Building Classroom Discipline*. Extraído el 21 de abril del 2014 desde <http://faculty.washington.edu/dcheney/EDSPE503ClassroomManagement/Readings/NelsenChapter.pdf>
- Nosei, M. (2002). *Las interrupciones en el aula. Los mensajeros del displacer*. Extraído el 19 de Marzo del 2014 desde <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=af984232-6c33-4b96-b5c4-c500224766ad%40sessionmgr4004&vid=5&hid=4209>
- Papalia, D.; Olds, S. & Feldman, R. (2010). *Desarrollo Humano*. McGraw Hill: Mexico, D.F.
- Polat, S.; Akdag, S. & Kayam, M. (2013). *Investigating Pre-service Teachers' Beliefs about Classroom Discipline*. Educational Sciences: Theory & Practice, 2013, 885-890. Educational Consultancy and Research Center. Extraído el 20 de marzo del 2014 desde <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=80801756-afed-4539-9fce-442a681b16e5%40sessionmgr113&vid=20&hid=114>
- Quintana, M. (2005). *Principios de Márketing*. Ediciones Deusto: Barcelona, España.
- Reeve, J. (2010). *Motivación y Emoción*. McGraw Hill: México, D.F.
- Ref, S. (2005). *How to Reach and Teach Children with ADD/ADHD: Practcal Techniques*. Jossey-Bass: USA.
- Rice, P. (1997). *Desarrollo Humano: estudio del ciclo vital*. Pearson: USA.
- Ridnauer, K. (2006) "*Managing your classroom with heart*" Virginia: ASCD.

- Richaud, M. et.al.(2913. *Estilos parentales, inestabilidad emocional y Agresividad en niños de nivel socioeconómico bajo en Argentina y España*. Extraído el 7 de abril del 2014 desde <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=12&sid=a0414f2b-265d-4865-acd6-9f2ebfc675da%40sessionmgr110&hid=127>
- Rodríguez, A. & Zehag, M. (2009). *Autonomía personal y salud infantil*. EDITEX: España.
- Rubie, C. (2010). *Teacher expectations and perceptions of student attributes: Is there a relationship?*. British Journal of Educational Psychology 2010, 121-135. Extraído el 25 de marzo del 2014 desde <file:///C:/Users/Andrea/Downloads/49036259.pdf>
- Sánchez, C. (2011). *Guía para estimular el desarrollo infantil: De los 3 a los 6 años de edad*. Editorial Trillas: México, D.F.
- Sánchez, O. (2001). *Implicaciones Educativas de la Inteligencia Emocional*. Psicología Educativa, 2001, Vol. 7, n.º 1 - Págs. 5-27. Extraído el 20 de marzo de 2014 desde <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=80801756-afed-4539-9fce-442a681b16e5%40sessionmgr113&vid=6&hid=114>
- Shalaway, L. (1997) Learning to teach... not just for beginners. Scholastic: New York (Capítulo 2)
- Skinner, B. F. (1953). *Science and Human Behavior*. Macmillan: Nueva York.
- Skinner, B. F. (1974). *Sobre el conductismo*. Martinez Roca S.A.: México.
- Tomlinson, A. & Imbeau, M. (2010). *Leading and Managing: A Differentiated Classroom*. ASCD: United States of America.
- Tomlinson, A. & Demirsky, S. (2000). *Leadership for Differentiating Schools and Classrooms*. ASCD: Virginia, USA.
- Venegas, C. (2004). *La disciplina en el aula: reflexiones en torno a los procesos de comunicación*. Extraído el 15 de abril del 2014 desde [http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx\\_magazine/comunicacion\\_02.pdf](http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/comunicacion_02.pdf)
- Warner, L. & Lynch, S. (2004). *Preschool Classroom Management: 150 Teacher-Tested Techniques*. Gryphon House, Inc: USA.
- Wellman, H. (1995). *Desarrollo de la teoría del pensamiento de los niños*. DESCLEE DE BROUWET, S.A.: Bilbao.
- Woolfolk, A. (2006). *Psicología Educativa*. Pearson: Naucalpán de Juárez, México.
- Wood, C. & Freeman, B. (2012). *Want Positive Behavior? Use Positive Language*. Adapted from Responsive School Discipline: Essentials for Elementary School

Leaders. Extraído el 25 de marzo del 2014 desde  
<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=20&sid=e38aab2f-9dd4-4b46-adc9-871fb44ea9da%40sessionmgr110&hid=122>

Zubiría, H. (2004). *El constructivismo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el siglo XXI*. Plaza y Valdés, S.A.: Barcelona España.