

3. Evaluación de la Problemática

Con lo previamente investigado en termino de marco teórico, investigación cuantitativa y cualitativa hemos encontrado que existe un nicho para potencializar en el tema de seguridad ciudadana. Este tema es un punto crítico en los ciudadanos del Ecuador, pues existe una inconformidad común de los servicios y atención que se tienen como ciudadano en cuanto a la canalización y repuesta de las denuncias y emergencias de seguridad ciudadana. Existe aún mucho que potencializar en este tema, dándole un mejor camino para generar un sistema integrado, de fácil acceso, fácil uso, amigable, confiable y efectivo. De esta manera y con la integración de los sistemas de tecnología móvil vigente se pretende generar una aplicación para dispositivos móviles con el fin de que esta sea el canal de comunicación entre el usuario y las centrales. De esta manera el usuario tendrá el acceso directo de comunicación hacia las centrales de manera más efectiva, centralizada y rápida; con el fin de obtener un mejor servicio y comunicación con los sistemas de emergencia. De igual manera para los cuerpos de emergencia se canalizaran una mayor parte de denuncias y emer-

gencias a través de este medio haciendo que se pueda tener una respuesta más efectiva y más eficaz para los usuarios. Esto dará como resultado una mejora en los sistemas de seguridad ciudadana haciendo que los usuarios sientan confianza nuevamente en cada ciudad.

3.1. Fenómeno

Fenómeno

La seguridad ciudadana es uno de los aspectos más cuestionados por los ciudadanos de Ecuador, se sienten vulnerables y abandonados. Por lo cual existe una posibilidad de desarrollar un sistema de seguridad que de confianza la ciudadanía, fortaleciendo el sentido de estar seguro dentro de la ciudad en la que vive.

Objetivo General

Implementar una herramienta que brinde un mejor manejo de la seguridad ciudadana, a través de tecnologías contemporáneas y masivas. Con el fin de centralizar los sistemas y medios de seguridad urbana existentes y canalizarlos sobre una sola plataforma para generar un uso más efectivo y fácil en los ciudadanos.

Objetivos Especificos

Crear un sistema (aplicación) de libre uso para los ciudadanos y las autoridades, únicamente en temas de seguridad urbana.

Generar una plataforma a través de una aplicación,

donde esta se alimente de los usuarios en tiempo real (denuncias, emergencias, ect..).

Integrar los sistemas existentes de cámaras IP, cuerpos de seguridad, entes de seguridad, centrales de seguridad y ciudadanos; para generar un sistema integrado de manejo de la seguridad ciudadano a un nivel macro, de acceso libre para todos.

Generar una aplicación de fácil acceso y de uso familiar y agradable.

Protagonistas de la problemática

Tiempo: Presente (actualidad)

Espacio: Quito-Ecuador (activación)

Sexo: Mujeres/Hombres

Edad: 15 años en adelante

Target: Medio en adelante

Descripción: individuo de 15 años en adelante que sea usuario frecuente de aplicaciones en teléfonos inteligentes. Una persona que se familiaricé y le guste inter

actuar con nuevas aplicaciones para su teléfono inteligente.

Intereses: explorar nuevas aplicaciones para teléfonos inteligentes. Que esté interesado en su seguridad ciudadana. Que esté interesado en colaborar para construir una plataforma de datos en base a la seguridad urbana.

Cultura alrededor: sociedad con una fuerte influencia de inseguridad. En donde se detonen a diario los problemas como robos, violencia, asaltos, robos, saqueos, incendios, entre otros. Una sociedad que necesite un plan de acción para poder mejorar el sentido de seguridad de cada uno de sus habitantes.

Comportamiento: individuos con un sentimiento de necesidad en mejorar su sentido de seguridad dentro de su hábitat. Individuos que se sientan vulnerables en cuanto a su seguridad.

Pensamiento: individuos que piensen que en su ciudad hace falta una mejor orientación hacia la seguridad urbana. Que piensen que se puede generar nue-

vas herramientas para mejorar y centralizar el tema de la seguridad urbana.

Conceptos a aplicar como solución

Centralizar los cuerpos de seguridad ciudadano para poderlos manejar e integrar sobre una misma aplicación, sin la necesidad de recurrir a cada uno de ellos de manera independiente. Adicional a esto generar una aplicación amigable para una mejor interacción entre usuario y aplicación, con el fin de cumplir con todas las necesidades del usuario en tiempo requerido. Brindar un mejor tiempo de respuesta, eficiencia y efectividad en emergencias y denuncias de delincuencia urbana.

El objetivo de generar una aplicación es dar un mayor y mejor acceso a la gente, hacia un sistema integral de seguridad urbana. Que esté al alcance de todos y se lo pueda hacer en tiempo real, solo con el uso de un teléfono inteligente. De esta manera se podrá documentar de manera más integral las problemáticas de la seguridad urbana con el fin de poder generar un plan

de acción a futuro y resolver los inconvenientes de una manera integral entre las entidades de seguridad ciudadana, sin que el usuario tenga que direccionarse a un sin número de entidades, sino solo a través de una aplicación denunciar todas sus denuncias o emergencias.

Partidos de Diseño

Diseño (aplicación): como solución a este fenómeno se propone el desarrollo y diseño de una aplicación de seguridad ciudadana. Esta aplicación integra a todos los cuerpos de emergencia a través de un solo medio en donde los usuarios tendrán un único canal que integren y responda a todas sus necesidades. De igual manera al integrar todos los cuerpos de emergencias, los mismos al tener un único canal desde donde lleguen las alertas podrán tener un mejor tiempo de respuesta al igual que más eficiencia y efectividad al responder a las emergencias y denuncias.

Objetivo de Diseño: El objetivo es llegar a generar una aplicación/servicio que integre todos los cuerpos de seguridad ciudadana en una solo canal de comu-

nicación. Adicional a esto en diseño la aplicación va a ser de uso familiar y amigable hacia los usuarios con el fin de que los mismos tengan una interacción evidente con la misma.

TAAG

Objetivo General: brindar un sistema/producto que ayude con una mejora en el tema de seguridad ciudadana.

Objetivo Especifico: brindar un sistema producto integral para denuncias/emergencias de seguridad ciudadana.

Persona: dirigido a personas que usen de manera frecuente sus dispositivos móviles.

Estrategia: se desarrollara el sistema/ producto en su totalidad para dispositivos móviles y PC, con uso de usuario y de central de control. Para difundir la aplicación se la colocara en las páginas web de los entes y centrales de seguridad con el fin de dar a conocer al target, la existencia de la aplicación y sus usos. Adi-

cional a esto se propone tener presencia en las redes sociales promoviendo el uso de la aplicación y con banners en páginas web relacionadas al tema. Encontrar la misma en los mercados de aplicaciones para android, apple y windows.

Estética: Colores llamativos con el fin de capturar la atención del consumidor y con el fin de destacar en el mercado. La aplicación uso colores pasteles con el fin de no cansar la vista del usuario al momento de su ejecución. La tipografía que se está usando es sin serifas para una lectura más fluida y clara.

Piezas visuales:

aplicación celulares

aplicación tablets

aplicación web

Banners promocionales

Presencia en redes sociales

Fases

Informativa: presencia en redes sociales, entes de seguridad y toma de lugares en la ciudad con el fin de difundir la existencia de la aplicación y sus usos. Dar a conocer en los entes de seguridad sus funcionalidades con el fin de sus correcta difusión. Se hará una campaña promocionando la aplicación en donde se hará presencia con banners de publicidad en medios web, vallas publicitarias en puntos de la ciudad e intervención con afiches de publicidad en estaciones de bus, paradas y ,medios de transporte público. Con esto se tratara de llegar a la máxima cantidad de público objetivo y captar usuarios de la aplicación, expandir esta plataforma para llegar a consolidar el uso de la aplicación y crear de la misma un medio confiables y eficaz.

Determinación

Se procederá a desarrollar una aplicación que integre todos los organismos de seguridad ciudadana, dis-

positivos móviles y a los ciudadanos, con el fin de centralizar los casos de emergencias y denuncias a través de la misma. El objetivo es implementar una nueva herramienta de seguridad ciudadana, para solventar las insatisfacciones y necesidades de los ciudadanos en términos de seguridad ciudadana; de igual manera potencializar el tema de la centralización de información en los organismos de seguridad para brindar un servicio más efectivo, rápido y confiable. De esta manera se introduce el desarrollo de diseño, servicio y estrategia de la aplicación TAAG apuntando a ser una aplicación confiable y efectiva dentro del mercado. Con el fin de generar en los usuarios credibilidad y eficiencia en el proceso de denuncias y emergencias atendiéndolos con el mejor de los servicios disponibles en el mercado en cada una de sus necesidades relacionadas al tema.

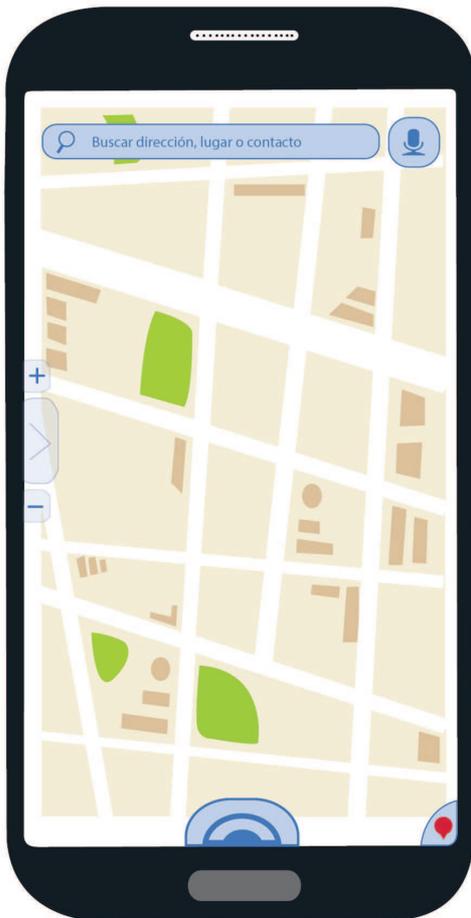
4. Proceso de Diseño

4.1. Diseño de Producto



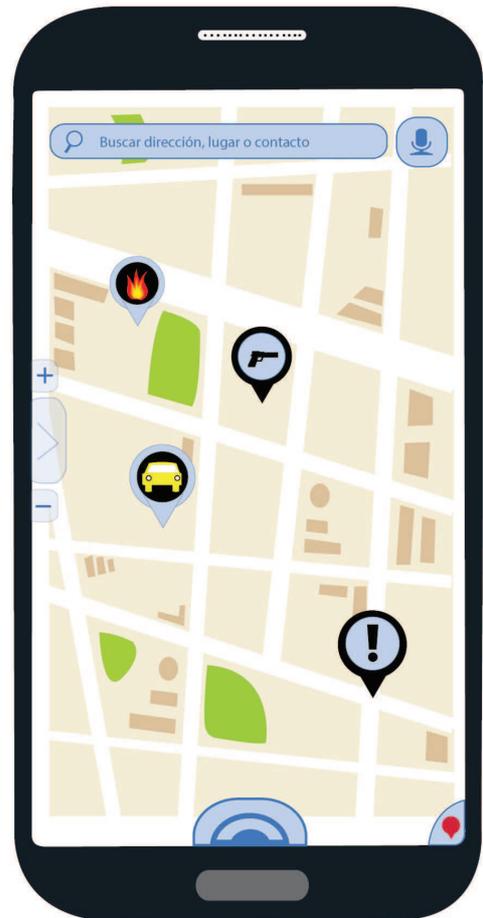
INICIO

Esta es la pagina que se presenta al abrir la aplicación. Hasta que la aplicación se cargue esta imagen se muestra. Tiene el logo de la aplicación



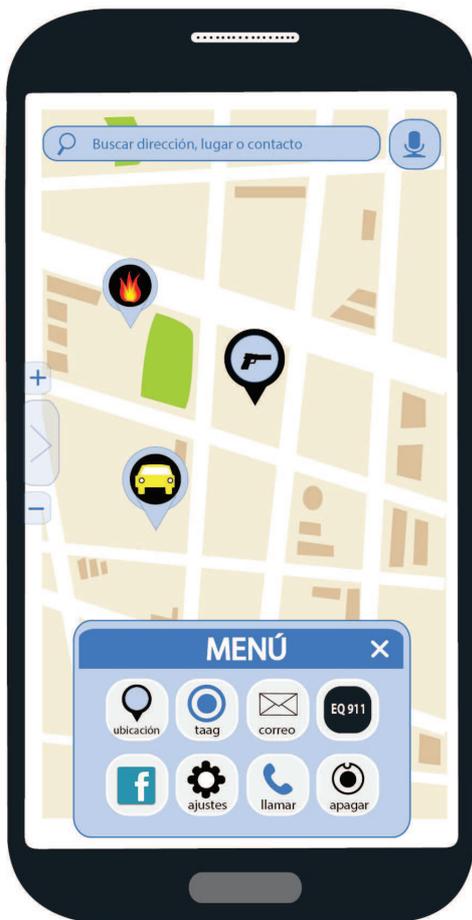
PAGINA DEFAULT

Esta página es la pagina a la que se carga la aplicación.



NATURAL PAGE

Aquí se muestra la página de ejecución y adicional a esto se muestra un ejemplo de las alarmas que la aplicación nos brinda.



MENÚ

Esta página muestra el menú principal que nos propone la aplicación



TAAG PHONE

esta es la función del teléfono, una de las características de esta funcionalidad es la presencia de los iconos de las 3 entidades de emergencia.



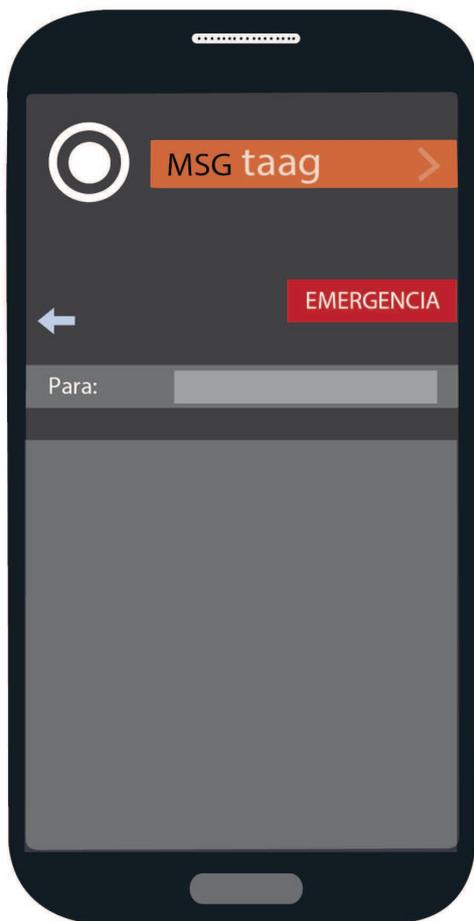
TAAG PHONE

Estado y opciones que se nos presentan durante una llamada.



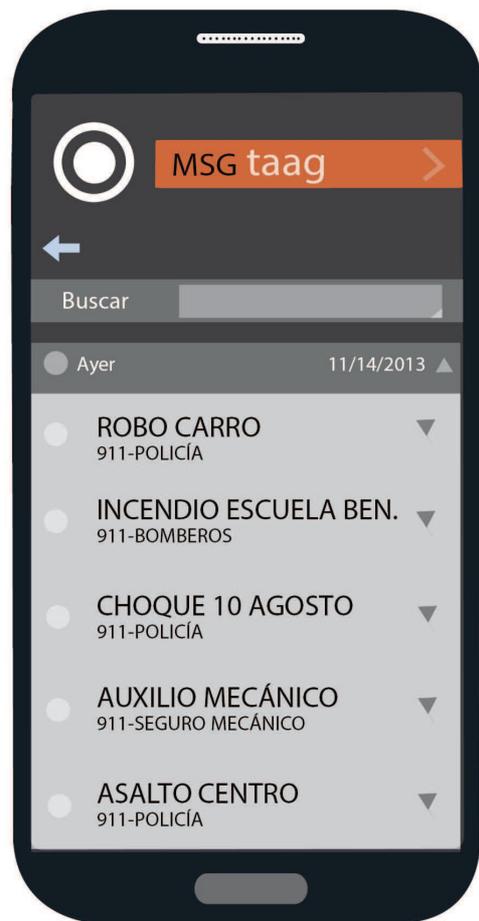
MSG TAAG

Esta es la pagina de entrada a los mensajes. Esta página es la principal, pues después hay 3 opciones avanzadas para un mejor uso.



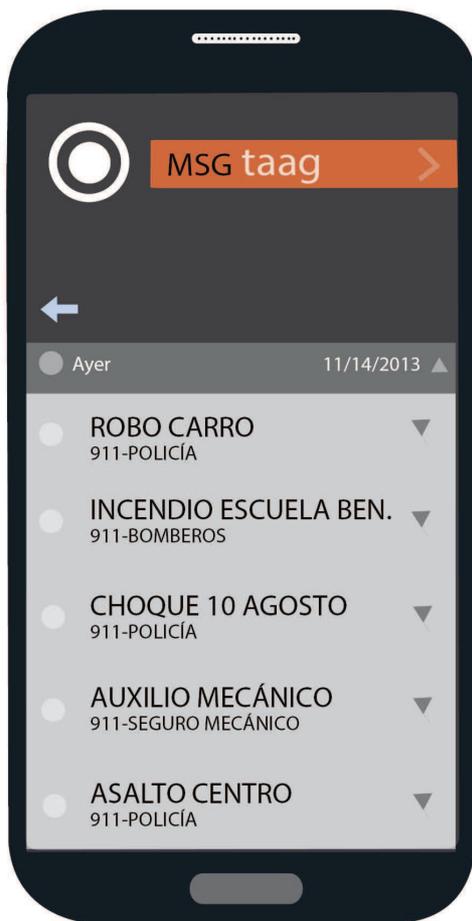
NUEVO MSG

Pantalla para crear un nuevo mensaje
direccionado únicamente para emergen-
cias o denuncias.



BUZÓN DE ENTRADA

Pantalla en donde se proyectan todos
los mensajes recibidos.



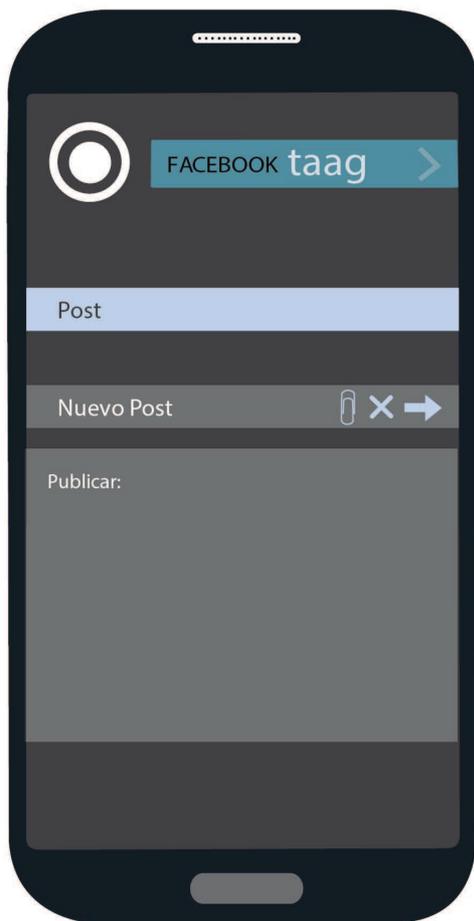
BUZÓN DE SALIDA

Pantalla en donde se proyectan todos los mensajes enviados.



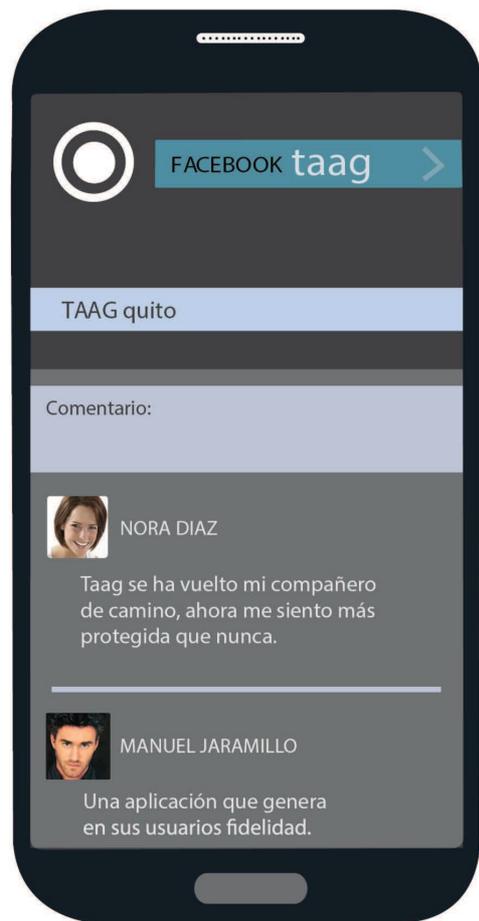
FACEBOOK TAAG

Esta es la pagina principal de facebook para TAAG. Esta página permite la interacción directa con dicha red social desde la aplicación.



FACEBOOK POST

Pantalla para poner un post en
FACEBOOK directamente desde la
aplicación.



FACEBOOK COMENTARIO

Pantalla en donde se proyectan todos
los comentarios de la aplicación en la
página web de la aplicación.



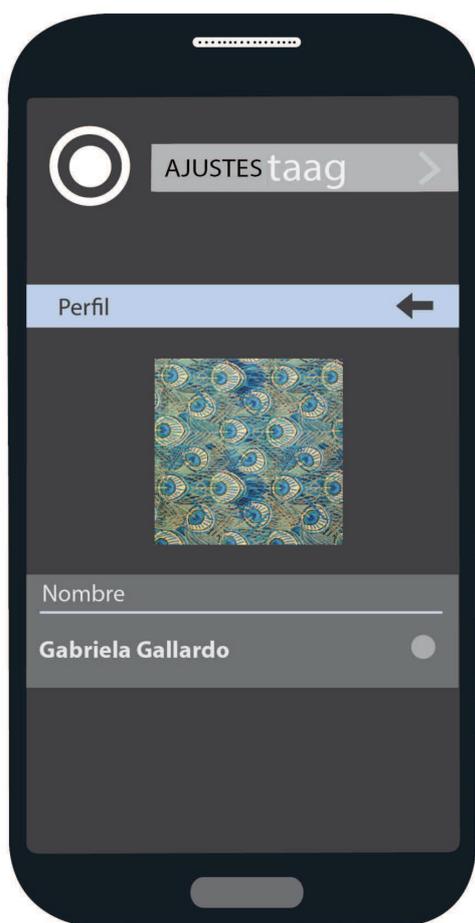
FACEBOOK FOTO

Pantalla en donde se sube una foto a FACEBOOK desde la aplicación.



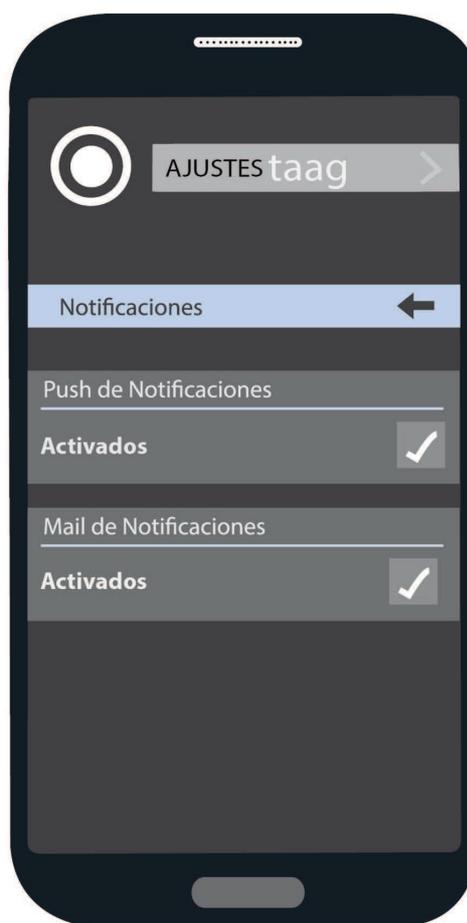
TAAG AJUSTES

Esta es la pagina de ajustes para la aplicación, donde se puede realizar la manipulación y modificación de la misma.



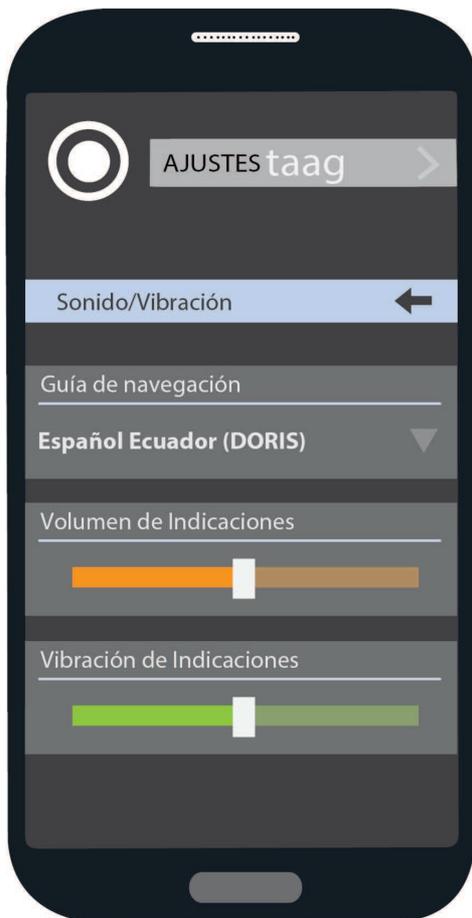
TAAG AJUSTES-PERFIL

Pantalla para poder modificar el perfil del usuario en la aplicación.



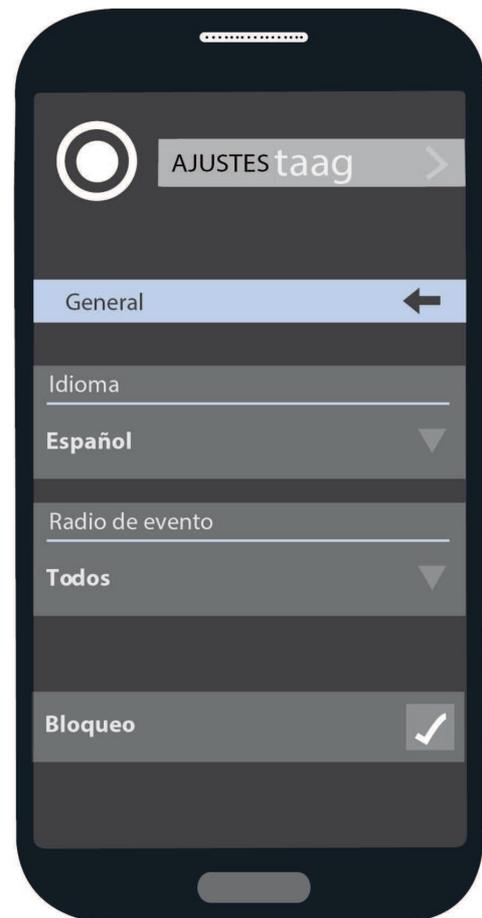
TAAG AJUSTES-NOTIFICACIONES

Pantalla para poder modificar las alertas de las notificaciones que tiene la aplicación.



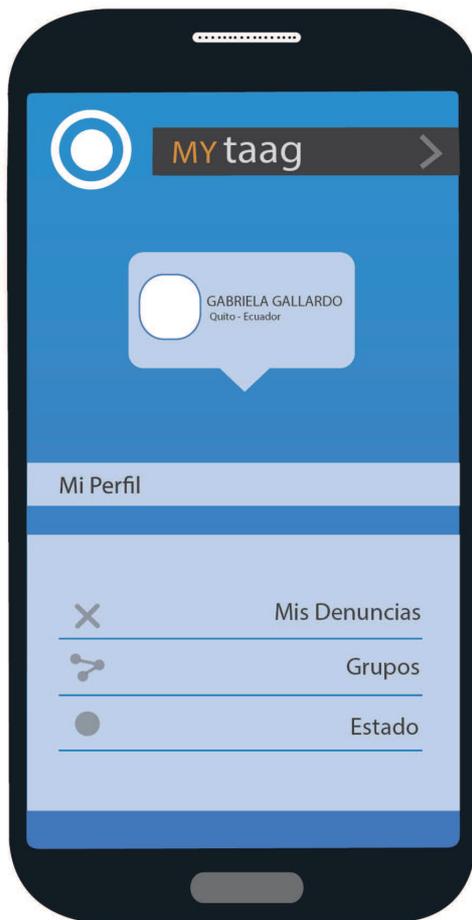
TAAG AJUSTES-SONIDO/VIBRACIÓN

Pantalla para poder modificar el sonido, volumen y vibración de las alertas e interacción de la aplicación.



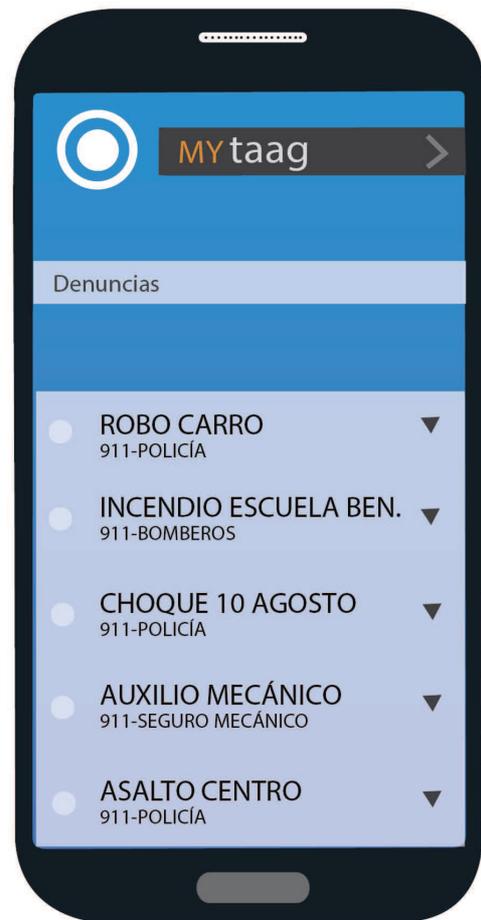
TAAG AJUSTES-GENERAL

Pantalla para poder modificar el idioma y bloqueo de la aplicación.



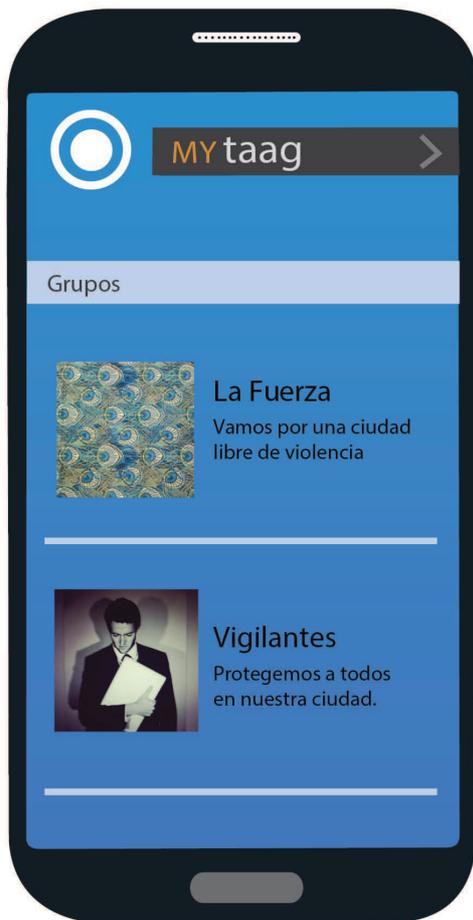
MY TAAG

Pantalla para poder entrar al perfil de usuario personalizado de TAAG.



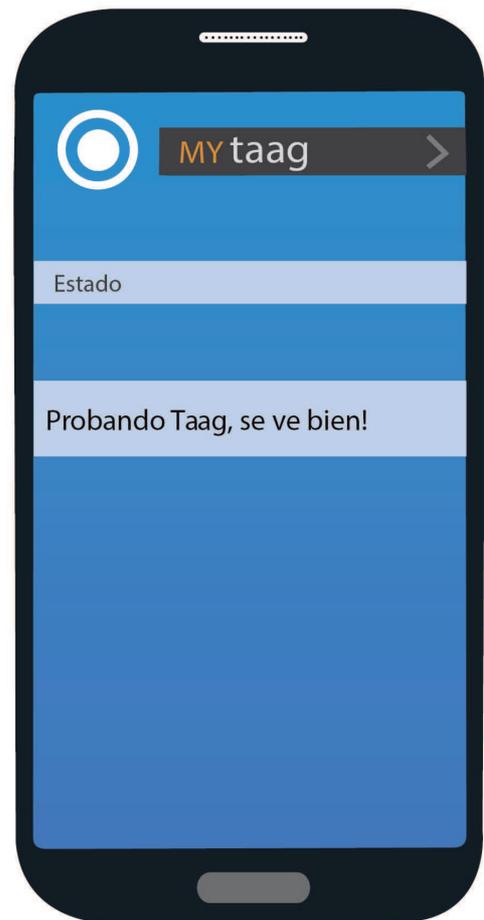
MY TAAG-DENUNCIAS

Pantalla para poder ingresar al historial del usuario en cuanto a denuncias o emergencias realizadas.



MY TAAG-GRUPOS

Pantalla para poder ingresar al listado de grupos a los cuales el usuario es parte de.



MY TAAG-DENUNCIAS

Pantalla para poder ingresar o modificar el estado del usuario.



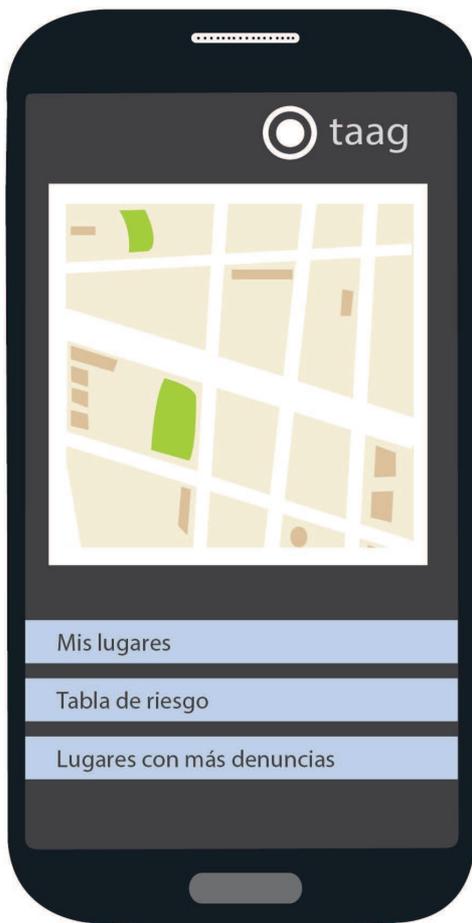
ECU 911

Esta pantalla permite modificar si el usuario está teniendo o no está teniendo conectividad con la central de emergencias ECU 911.

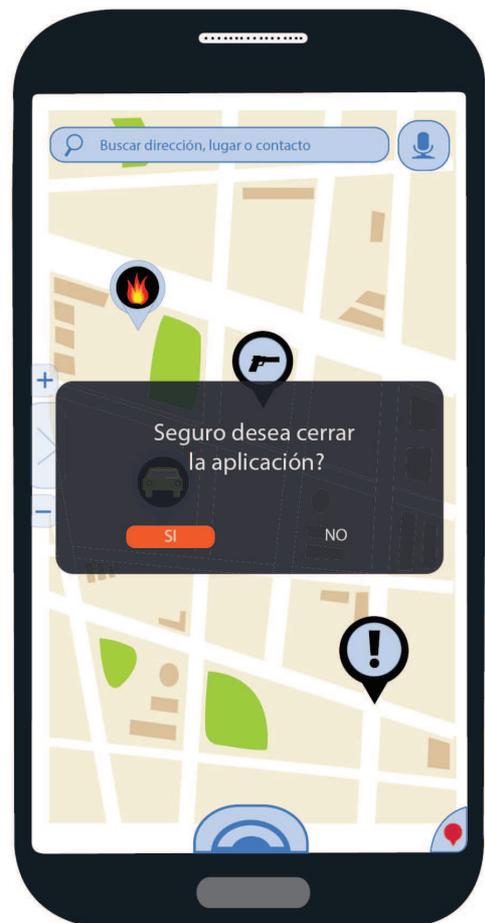


UBICACION TAGG

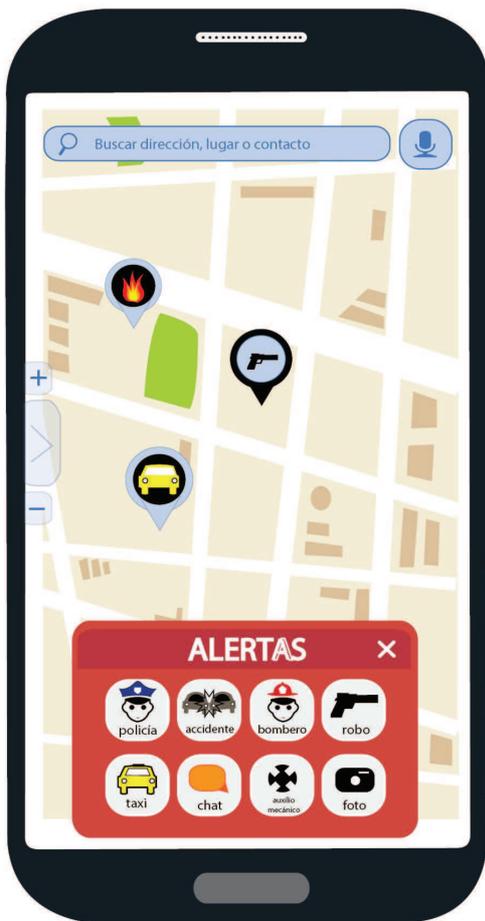
En esta página se modifica o ingresa la ubicación del usuario permitiendo un rastreo de la persona para poderle dar un mejor soporte.



Esta página nos permite tener información de las denuncias y riesgos que proyecta la aplicación, con el fin de que el usuario se informe para tomar medidas preventivas.

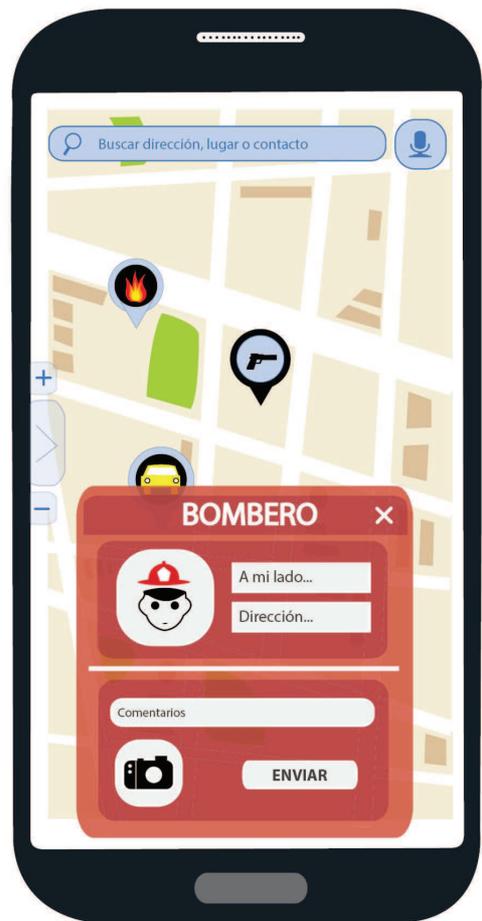


SALIDA TAAG
esta es la ventana de salida de la aplicación.
Se despliega directamente este mensaje preguntando si se desea salir o no de la aplicación.



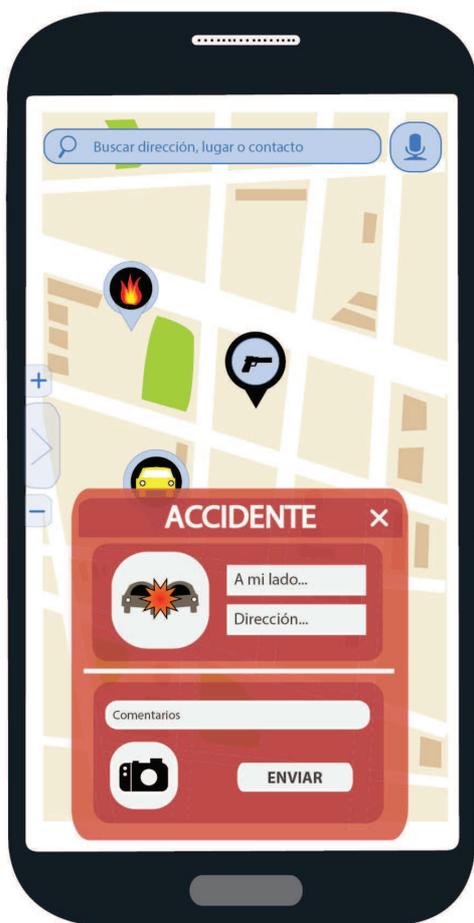
TAAG ALERTA

Este es el menú que se despliega una vez que se toca sobre el botón del menú de alerta. Hay 6 sub menús para poder acceder a cualquier da las alertas.

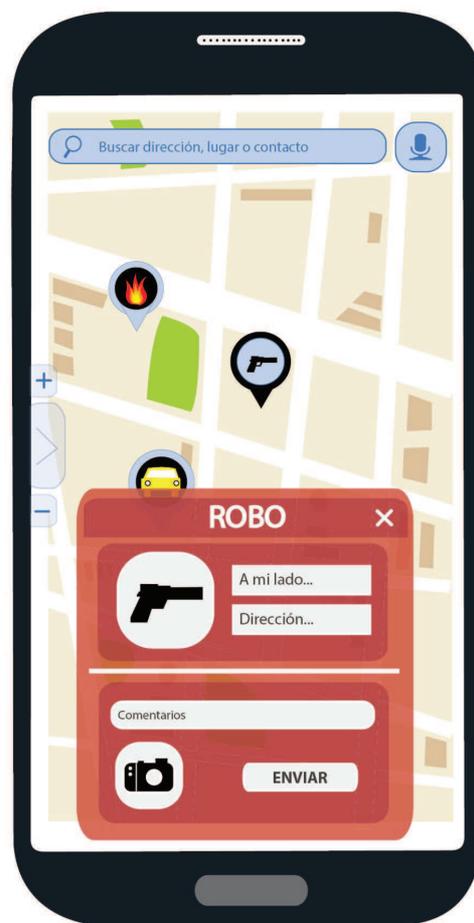


ALERTA BOMBERO

Dentro de esta ventana se puede realizar alertas de emergencias a los bomberos. Las alertas tienen dirección, comentario y fotos; con el fin de que la persona encargada de la alerta tenga una mejor ejecución en la emergencia.

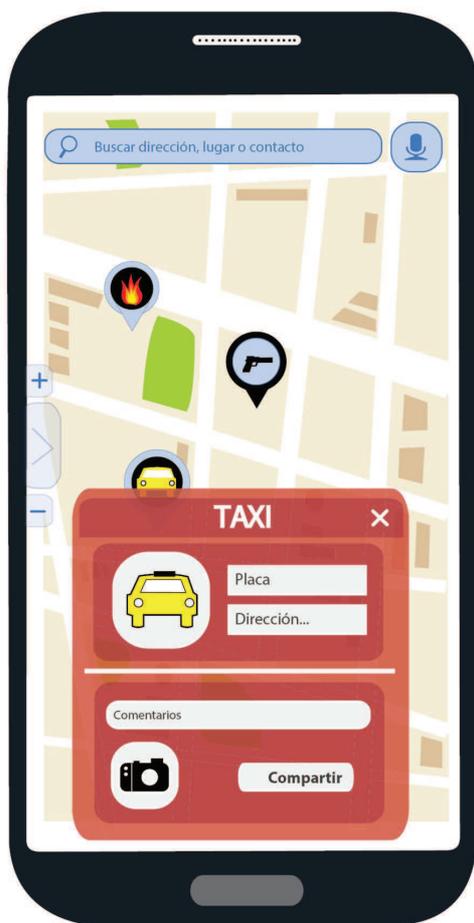


ALERTA ACCIDENTE

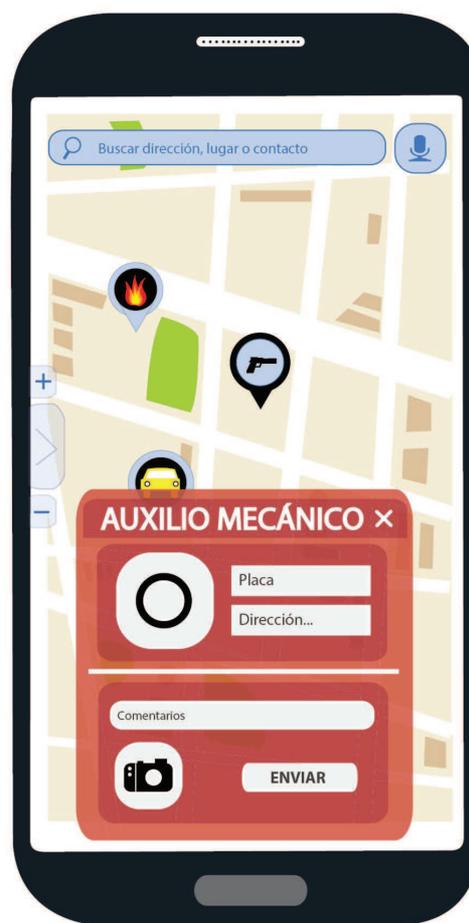


ALERTA ROBO

Dentro de esta ventana se puede realizar alertas de emergencias para accidentes o robos. Las alertas tienen dirección, comentario y fotos; con el fin de que la persona encargada de la alerta tenga una mejor ejecución en la emergencia .

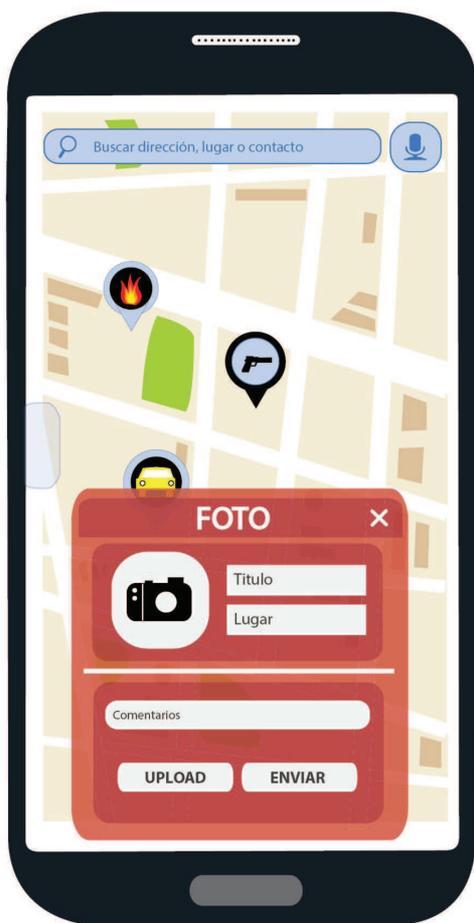


ALERTA TAXI

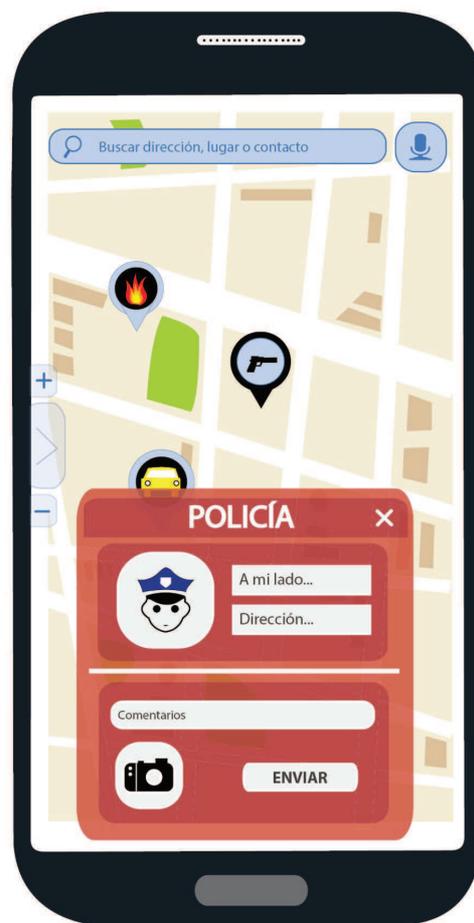


ALERTA AUXILIO MECÁNICO

Dentro de esta ventana se puede realizar alertas de emergencias para uso de taxis y auxilio mecánico. Las alertas tienen dirección, comentario y fotos; con el fin de que la persona encargada de la alerta tenga una mejor ejecución en la emergencia .

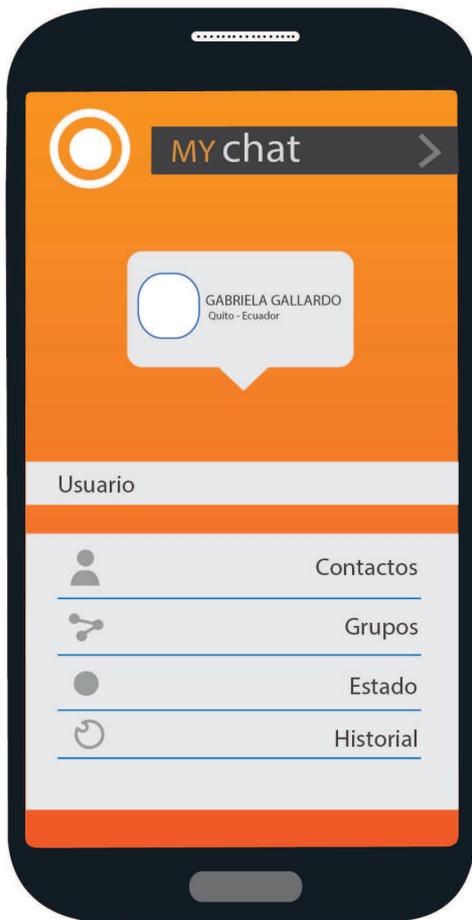


AUXILIO FOTO



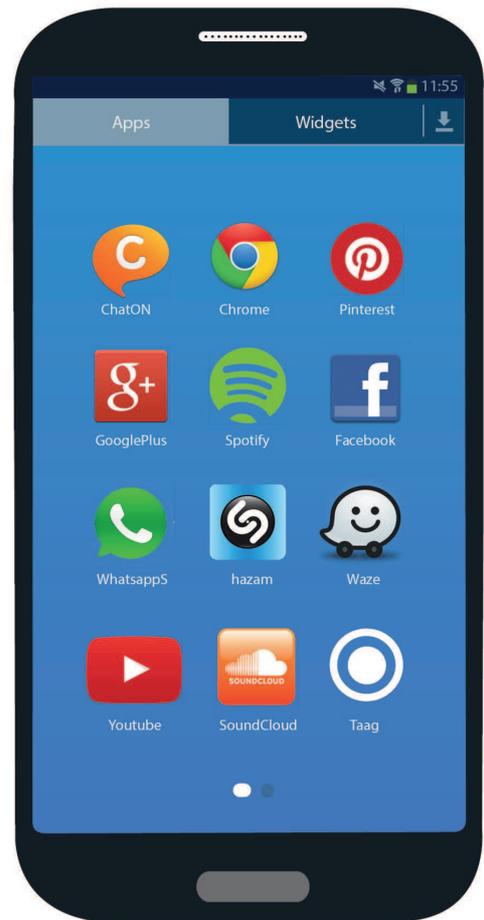
AUXILIO POLICÍA

Dentro de esta ventana se puede realizar alertas de emergencias para subir fotos y alertas de policía. Las alertas tienen dirección, comentario y fotos; con el fin de que la persona encargada de la alerta tenga una mejor ejecución en la emergencia .



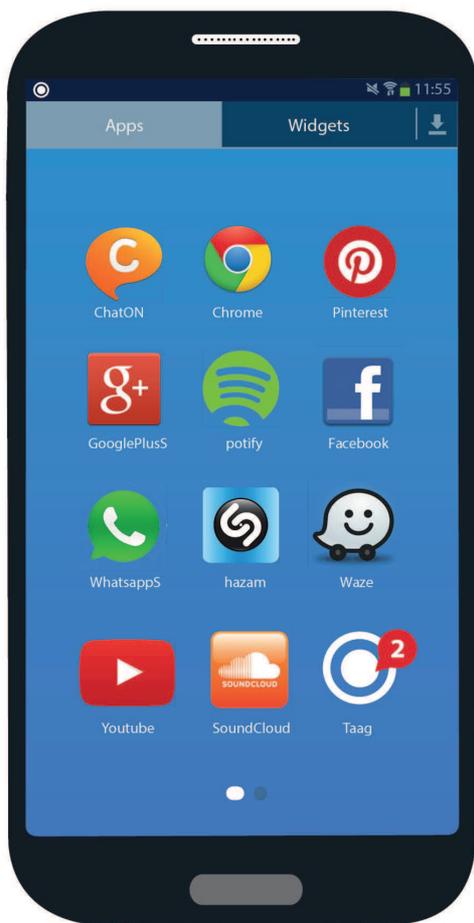
TAAG CHAT

Este es la pantalla del chat de la aplicación que tiene como fin interactuar con los otros usuarios en tiempo real.



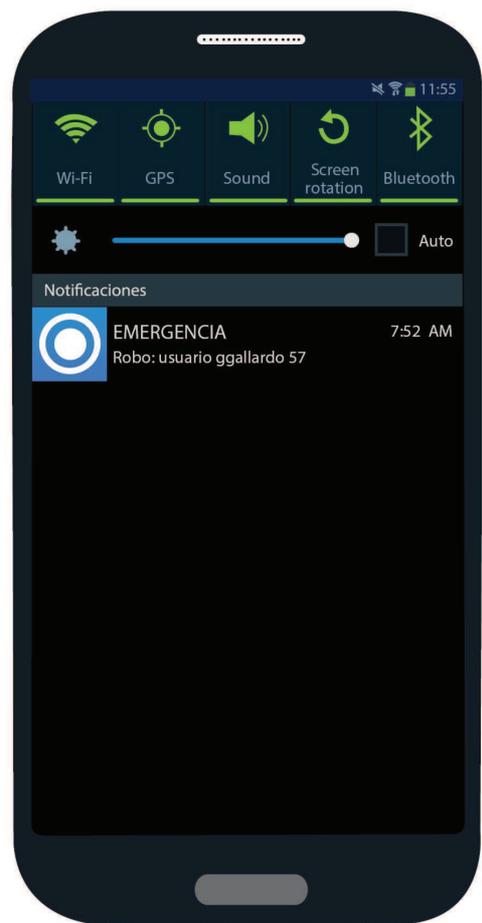
VISUALIZACIÓN

Visualización de la aplicación en el menú del dispositivo móvil.



VISUALIZACIÓN-NOTIFICACIÓN

Visualización de notificación pendiente de la aplicación en el menú del dispositivo móvil.



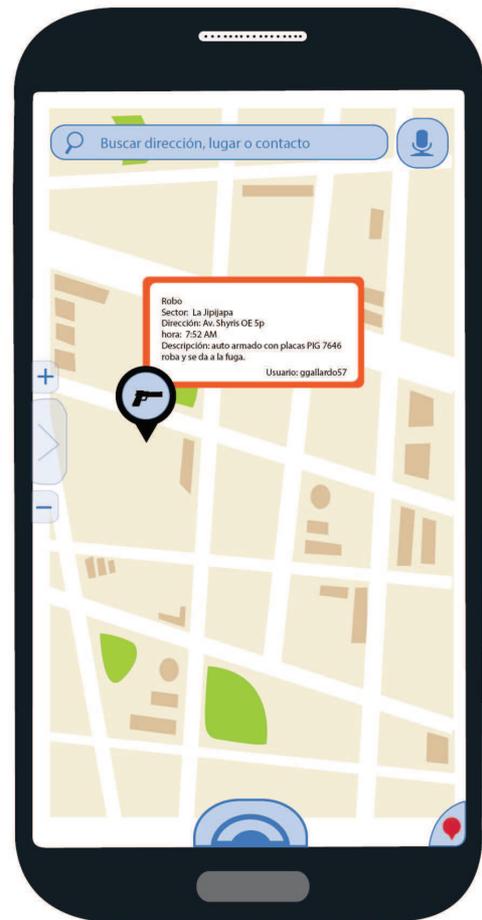
VISUALIZACIÓN-BARRA DE HERRAMIENTAS

Visualización de notificación pendiente en el despliegue del menú de herramientas



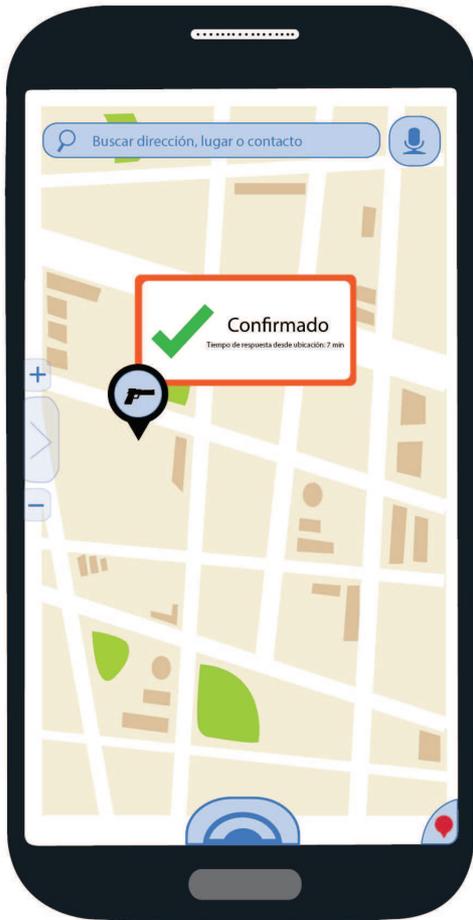
TAAG

**Visualización de pantalla principal al
abrir la notificación**



VISUALIZACIÓN-ALERTA

**Visualización de detalles de la notificación/
alerta pendiente**



VISUALIZACIÓN-CONFIRMACIÓN

Visualización de confirmación de asistencia a la alerta/emergencia

4.2. Cromática de Producto

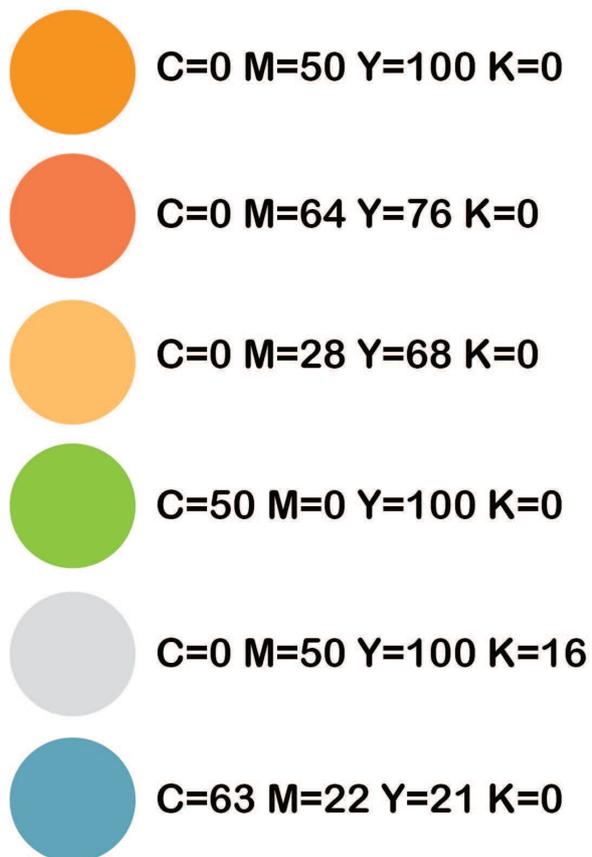
COLORES PRINCIPALES

Los colores principales de la aplicación son el azul y el blanco. están presentes en la aplicación y adicional a esto son los colores que representan a la imagen del sistema producto en todas sus piezas de comunicación.



COLORES SECUNDARIOS

Los colores secundarios están presentes en las pantallas secundarias de la aplicación. Colores llamativos en tonos pasteles con el fin de no cansar la vista del usuario.



4.3. Tipografía de Producto

La tipografía usada en el logo es la familia MYRIAD PRO Es una tipografía sin cerifas y poco formal. Por ello la escogí ya que brinda confianza y familiaridad.



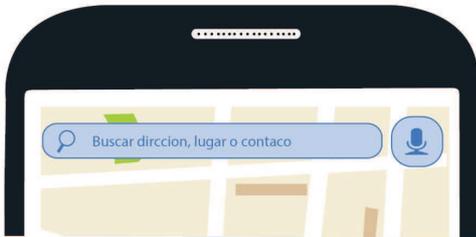
MYRIAD PRO

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

4.4. Estilo Gráfico del Producto



Uso de puntas redondas en los extremos de las estructuras de la aplicación, con el fin de crear un estilo más agradable para los usuarios.



Uso de cuadrados para la división de información en las pantallas con el fin de generar menos confusión en la lectura de la misma por parte del usuario.



Uso de transparencias de mismo color para crear una diferenciación y contraste de pantallas. Con el fin de mantener las cromáticas y no generar confusión en el diseño.



Uso de círculos en el logotipo y fondo de contraste para poder generar una mayor atención y atracción en los usuarios. De igual manera a partir del contraste se genera una mayor diferenciación entre las aplicaciones.

Completado el desarrollo de la aplicación gráficamente y sus interfaces, la cromática, tipografía y el estilo gráfico de la aplicación; se da inicio a crear un servicio para la misma. El fin es crear el producto/servicio que integra la aplicación y sus funcionalidades. Esto dará partida al uso y función de la herramienta en la vida real y como sería un uso de la misma en una denuncia real. De esta manera se explicará cada uno de los pasos del uso de la herramienta y como es el proceso desde el inicio de la denuncia hasta la solución de la misma. Vamos a dar a conocer como es la intervención de cada uno de las organizaciones que forman parte del proceso y como la herramienta interactúa con el usuario, la organización y los responsables de la solución. De esta manera se entenderá el uso y funcionalidad de la aplicación.