

5. Servicio

Taag es un sistema integrado de seguridad urbano creado con el fin de crear una mejor comunicación del usuario con los organismos de seguridad, poder mejorar los tiempos de respuesta en denuncias y emergencias por parte de estos organismos e integrar el tema a través de una sola herramienta. Con estos temas ya expuestos procedo a presentar 1 tipo de caso en donde se verán reflejados los usos de la aplicación y la interacción que la misma tienen con los distintos organismos/usuarios en todo su proceso.

El caso a exponer es el caso de un robo, se presenta como se debe proceder con la denuncia del mismo. De esta manera se explicará paso a paso la intervención y función que tiene la aplicación dentro de la denuncia. De igual manera se expondrá la intervención que el usuario debe tener con la misma para poder obtener un mejor resultado/respuesta en sus denuncias o emergencias.

Con este caso expuesto podrá evaluar, validar y entender de mejor manera el uso y funcionalidad de la

aplicación con el fin de mostrar al usuario que es una aplicación que puede ayudar a mejorar la seguridad urbana, facilitar las denuncias y emergencias, canalizar el tema a través de una sola herramienta y brindar un mejor servicio de parte de los organismos de seguridad.

5.1. Caso Servicio: Robo



Robo de Auto

Ladrón roba el carro y sale corriendo, dejando a Anita la dueña del auto indefensa.



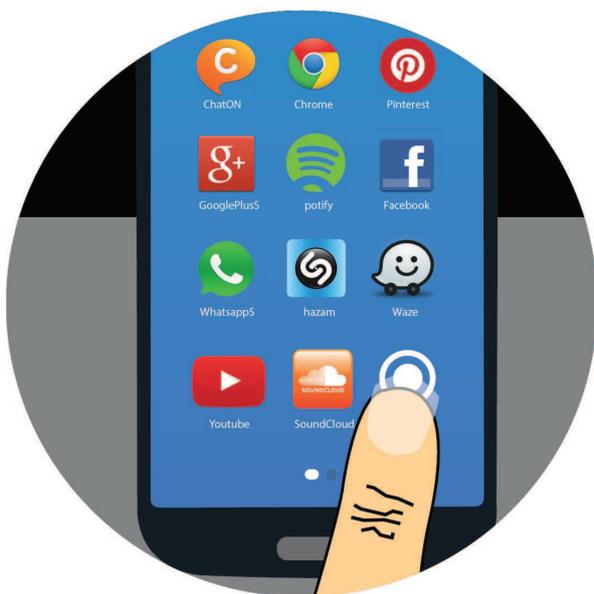
Robo de Auto

Anita queda asustada al lado de su carro sin saber qué hacer.



Robo de Auto

Anita saca su dispositivo móvil y ubica la pantalla que despliega las aplicaciones disponibles en su móvil.



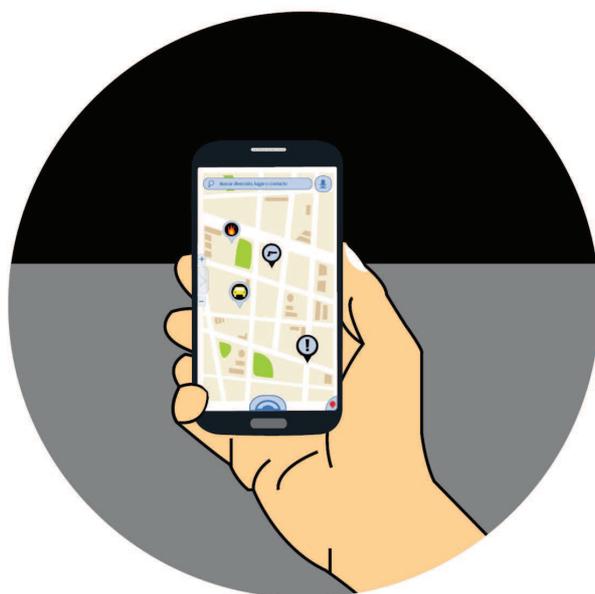
Robo de Auto

Anita localiza la aplicación Taag y da un click sobre ella para abrirla.



Robo de Auto

La aplicación Taag abre su pantalla de inicio.



Robo de Auto

Una vez cargada la aplicación se carga la pantalla default, en donde se visualiza el mapa, menú superior de búsqueda y los dos menús localizados en la parte inferior.



Robo de Auto

Anita debe elegir el menú de alertas, ubicado en la esquina inferior derecha.



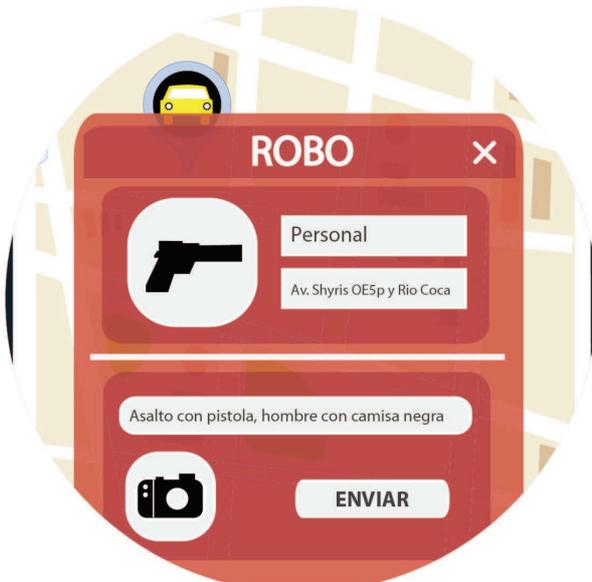
Robo de Auto

El menú de alertas se despliega, abriéndose opciones de alertas de las cuales debe elegir Anita la de ROBO.



Robo de Auto

Se despliega el submenú de robo con el fin de registrar la denuncia.



Robo de Auto

Aquí Anita debe llenar una información.

Tipo: Personal/Ajena

Dirección: se llenara por default con GPS

Descripción: breve detalle del robo (clave)

Foto: opcional



Robo de Auto

Si Anita desea tomar una foto y subirla al reporte de la denuncia, debe hacer click en el icono de foto.



Robo de Auto

Se desplegara la cámara para tomar la foto.



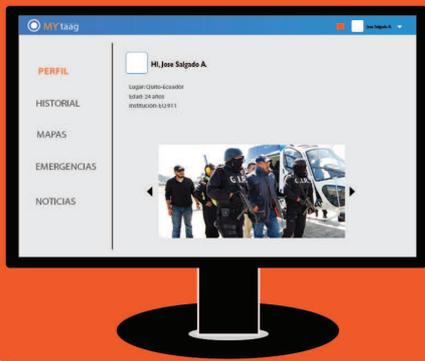
Robo de Auto

Una vez tomada la foto se la carga en la denuncia. Se valida que toda la información sea la correcta. Se envía.



Robo de Auto

Una vez enviado se cargara el mensaje de enviado, es decir la denuncia ya está en proceso de respuesta.



Robo de Auto

La centrales como el ECU911 tendrá usuarios de administrador instaladas en sus PC. Al administrador le llegará a su perfil un aviso de alerta pintado con un cuadrado rojo que titilará.



Robo de Auto

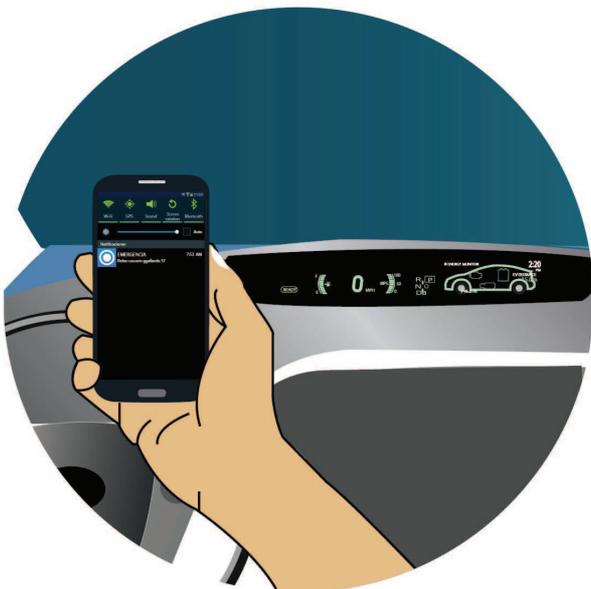
El administrador abrirá la alerta y se desplegara el mapa de los alrededores a la denuncia, ubicando el organismo necesitado para asistir a la denuncia, más cercano y con mejor tiempo de respuesta. Se encomendará la denuncia a este organismo para una atención inmediata. En este caso la policía.



Robo de Auto

Una vez asignada la denuncia, esta llega a la policía (funcionario) a través de una notificación de la aplicación.

Esta se despliega desde el menú de herramientas en la parte superior del móvil. Al momento de bajar la barra de herramientas se despliega un resumen de la denuncia donde dice el tipo de emergencia y el usuario. Se debe abrir la notificación dando click sobre ella.





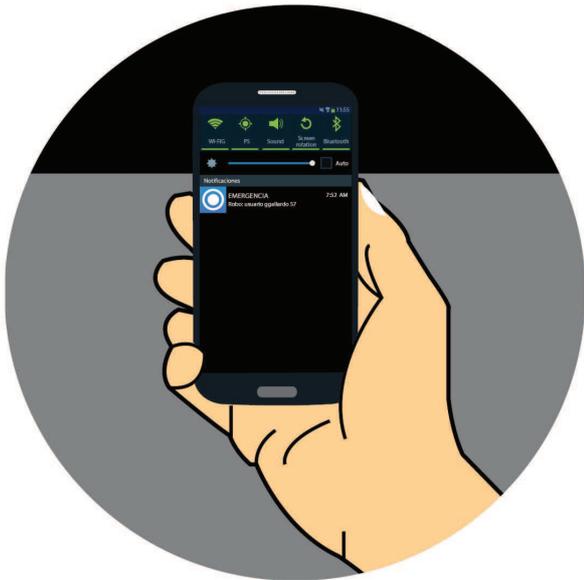
Robo de Auto

Una vez abierta la denuncia se desplegara el mapa de la posición de la denuncia y su detalle, el que ayudará al responsable a acudir al lugar y tener una breve idea de lo que está pasando.



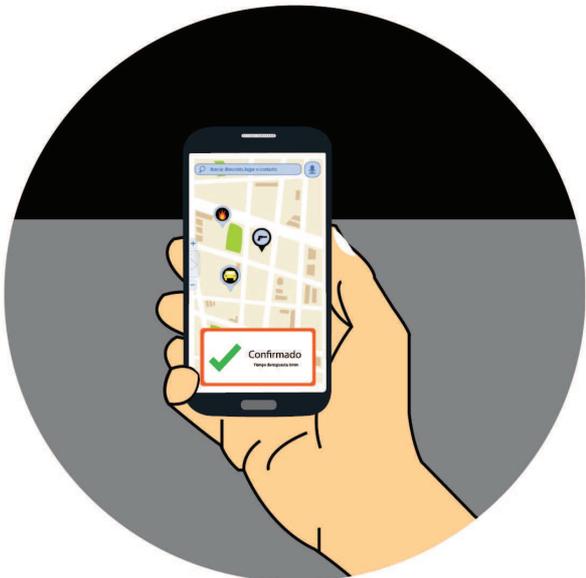
Robo de Auto

El policía debe confirmar la asistencia a la denuncia/emergencia y la misma se direccionará a la central y al usuario en esta caso Anita.



Robo de Auto

Una vez confirmada la denuncia Anita recibirá una notificación en su móvil.



Robo de Auto

Al abrir la notificación Anita recibe la confirmación y el tiempo de respuesta de la denuncia.

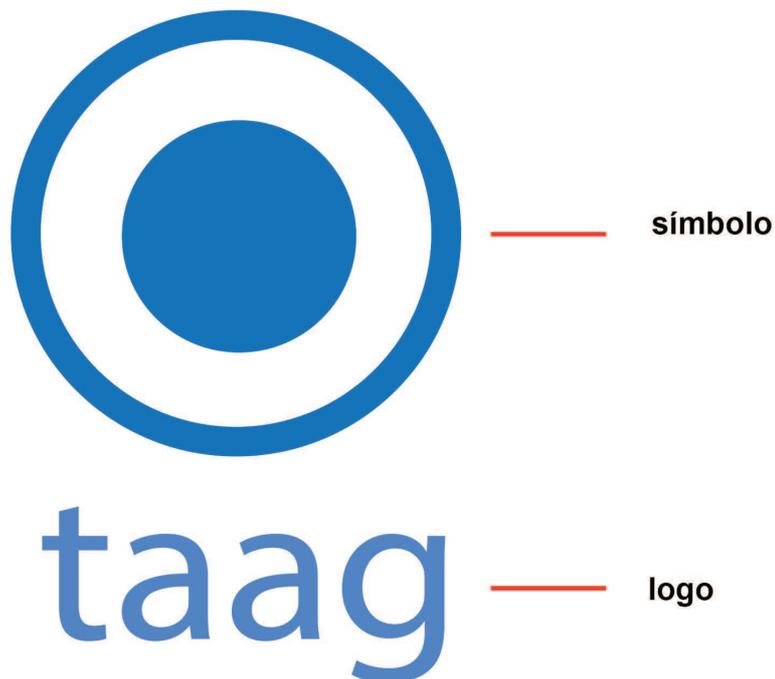
6. Estrategia de Comunicación

La aplicación Taag al ofertar un producto/servicio ofrece una estrategia de comunicación que incorpora el desarrollo de un manual corporativo, desarrollo de perfiles en redes sociales y implementación de publicidad en sitios web relacionados a la seguridad urbana. Con la presencia de la publicidad de la aplicación en medios sociales relacionados a la seguridad urbana, la aplicación pretende darse a conocer y alcanzar a un número de usuarios base para después ir expandiendo su plataforma. De igual manera con la presencia de Taag en las distintas redes sociales pretende darse a conocer y generar una interacción entre el administrador/aplicación y usuario. Adicional a esto con el desarrollo e implementación de un manual de marca se da a conocer su correcto uso y se muestran ejemplos del mismo con el fin garantizar su correcto uso. La estrategia de comunicación tienen como fin impulsar la aplicación y de igual manera garantizar un uso correcto de la misma, culminando así el sistema-producto.

6.1. Manual de Marca

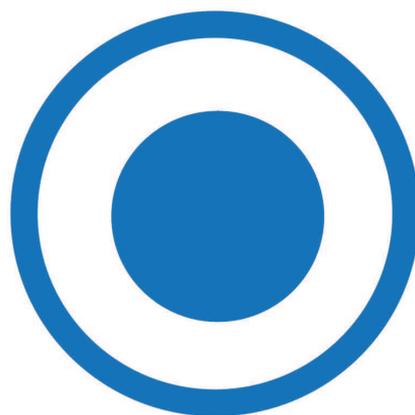
Imagen

la imagen que se desarrollo para la marca TAAG, fue funtamentalmente basandose en el dinamismo que conlleva el trabajo de la publicidad. Dándole de igual manera un poco más de seriedad con el uso de colores más sobrios.



Logo colores

El logo de la marca siempre debe ser utilizado con los colores y formas reales. Contiene 1 color que es pantone.



taag



PANTONE 107-6 C

Logo blanco/negro

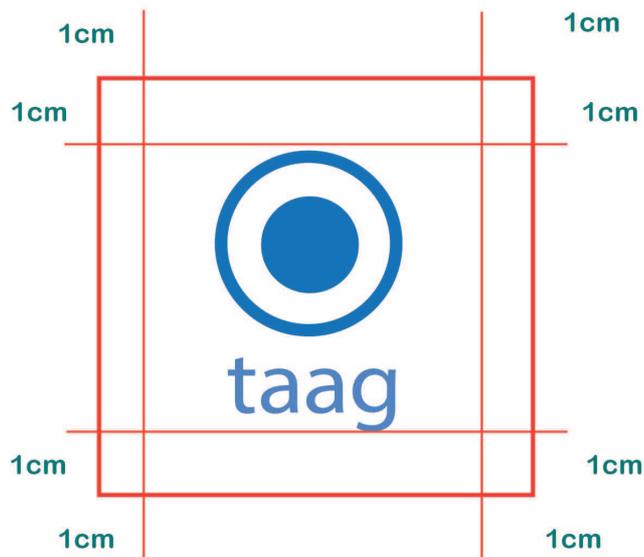
El logo en blanco y negro funciona de una manera distinta. Los colores son remplazados por tonalidades de la escala de grises, abajo estan descritas que tonalidades deben trabajarse para tener un logo invertido.



NEGRO 100%

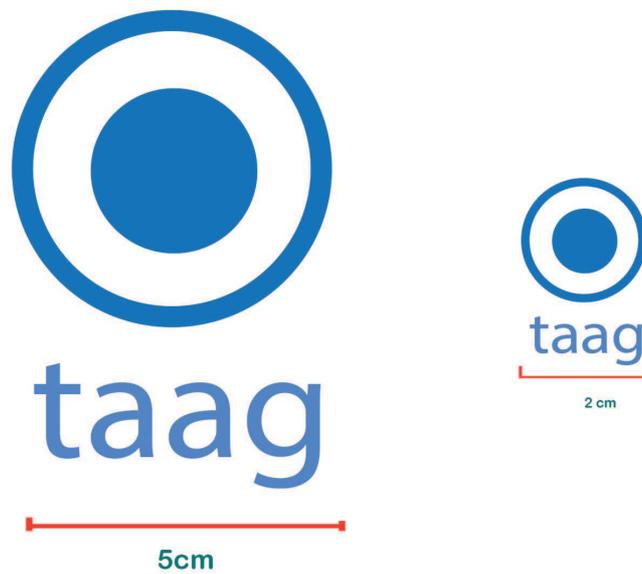
Área de reserva

El área de reserva es el área marcada en color rojo. La cual debe respetarse y ningún objeto puede entrar dentro de esta área. De esta manera se conserva la presencia y legibilidad del logo.



Reducción mínima

El logo debe mantener un tamaño apropiado para tener una clara legibilidad. Para que la legibilidad no se pierda no debe reducir su tamaño a menos de la siguiente imagen.



Tipografía

La tipografía usada en el logo es la familia MYRAID PRO Es una tipografía sin cerifas y poco formal. Por ello la escogí ya que brinda confianza y familiaridad.



MYRAIS PRO

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

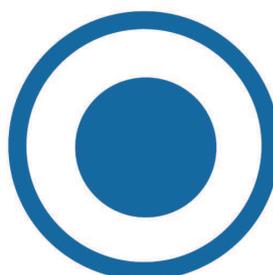
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

Usos incorrectos

Los siguientes ejemplos son aplicaciones que NO deben usarse. El logo no es apto para aplicarse como en los siguientes ejemplos.

taag



taag



taag

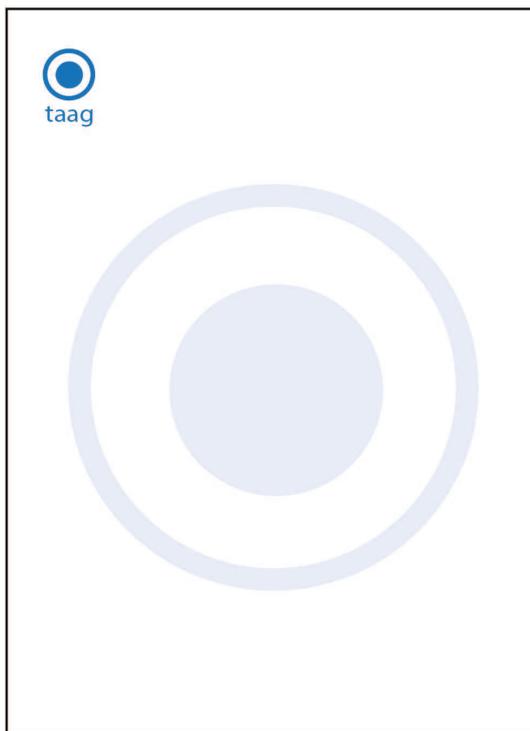


Papeleria

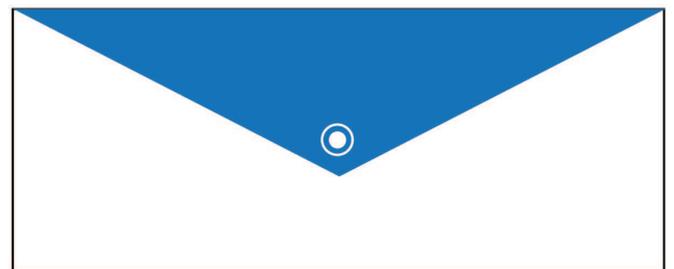
Tarjetas de presentación

Sobres carta

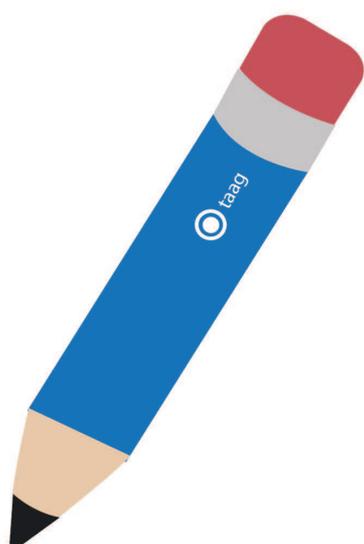
Papel membretado



Quito-Ecuador Dirección: Shyris 149 y Víctor Hugo Telf: 0983077194



Aplicación en elementos



6.2. Redes Sociales

The image shows a screenshot of the Facebook profile page for 'taag'. At the top, there is a dark blue navigation bar with the Facebook logo, a search bar containing the text 'Search for people, places and things', and the page name 'taag | Home |'. Below this is a large blue cover photo featuring a white circular logo with a smaller white circle inside, and the text 'taag' in white lowercase letters. To the left of the cover photo is a profile picture showing the same circular logo. Below the profile picture, the name 'taag' is displayed, followed by statistics: '347,590 likes 183,593 talking about this 139,789 here we are'. To the right of the statistics are buttons for 'Like' and 'Message'. Below the profile information is a section with a light blue background containing the text: 'Urban Security/Mobile Application we offer a mobile application that is of free use, where you can denunciate all types of emergencies.' Below this text are links for 'About' and 'Suggest and edit'. To the right of this section are four category buttons: 'PHOTOS' (with a mobile app icon), 'INTERNATIONAL' (with the 'ids' logo for International Design School), 'PINTEREST' (with the Pinterest logo), and 'VIDEOS' (with the 'sinede' logo for video design). Below these buttons is a 'HIGHLIGHTS' section. On the left side of the highlights section, there is a 'POST' button and a 'PHOTOS/VIDEOS' button. Below these is a text input field with the placeholder text 'Write Something...'. On the right side of the highlights section, there is a large number '87' followed by the text 'LIKE MISTICABTL'. Below this are five small thumbnail images: a woman's face, a man in a suit, a close-up of an eye, a person in a dark setting, and a group of people.



Tweets

- Following
- Followers
- Favorites
- Lists

Tweets to LIFE

LIFE

Fotos y Videos



A Quien Segui Refresh Ver Todo

- Paola Ac.**
 Seguido por Paola A.
 Follow
- EASY TAXI** eltaxisegu...
 Follow
- PINTEREST** fotos vinta...
 Follow

Encuentra a tus amigos Importar tus contactos de HOTMAIL

Conectar con otros contactos



TAAG una aplicación que te permite estar seguro a toda hora QUITO-ECUADOR

TWEETS 8,675 FOLLOWING 217 FOLLOWERS 2.187 M

Following

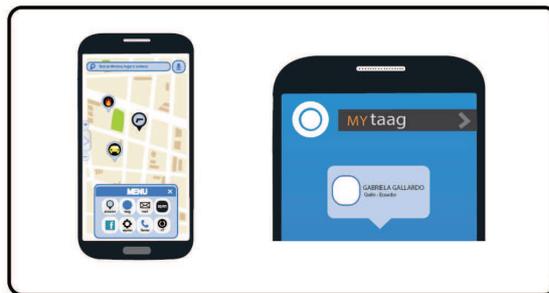
followed by Gabriela Gallardo

Tweets Todo/Respuestas



Paola A. Apr 5

TAAG te permite modificar tu perfil, ahora puedes tener tus propias características. pic.me/FGNH.jpg twitter.com/kgbfjshdV



Expandir

Replicar Retweet Favoritos

6.3. Comunicación en páginas web

Montaje en página web del ministerio del interior y ECU 911. Se pondrán banners en las páginas frontales con el fin de dar a conocer la existencia de la nueva aplicación TAAG. Los usuarios que ingresen a estas páginas web podrán conocer las funcionalidades y servicios de la nueva aplicación con el fin de captar usuarios.





GOBIERNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Presidencia El Presidente La Presidencia Pájaros de Gobierno	Secretarías Nacionales Administración Pública Comunicación Gestión de la Política Planificación y Desarrollo	Ministerios Coordinadores Cuerpo Social Política Económica Producción, Empleo y Competitividad Seguridad Sector Estratégico Seguridad Conocimiento	Ministerios Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Industria Comercio Exterior Cultura y Patrimonio Defensa Nacional Deporte Desarrollo Urbano y Vivienda Educación Ejecutividad y Energía Renovable Finanzas Inclusión Económica y Social	Industria y Productividad Ministerio Justicia, Derechos Humanos y Cultura Ministerio Ministerio de Recursos Naturales Ministerio de Salud Pública Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información Ministerio de Transportes y Obras Públicas Turismo
--	---	---	---	---

Amazonas N25-113 | Japón
Quito - Ecuador
Teléfono: (02) 2447 070
Contacto | Mapa de sitio

Se van a insertar banners publicitarios en las páginas web de ministerios y de servicios de seguridad como la policía y el ECU911. Adicional a esto se introducirán en noticias una publicación sobre la aplicación dando a conocer de manera más concreta todo lo correspondiente a la misma como servicio, producto, participantes entre otros. De esta manera el espectador podrá estar más informado acerca de la aplicación y su accesibilidad

Tu Gobierno

Presidente Rafael Correa ofreció entrevista a Ana Pastor de CNN

PRIMERO CLIPSE
LUCIANO CORRAL MORILLO
INSCRIPCIONES - 12 DE MAYO

Para alcanzar el **Plan Vida** nos haces falta tú

LA SECRETARÍA DEL BUEN VIVIR REQUIERE DE TU TALENTO!

taag POR UNA VIDA MÁS SEGURA
APLICACIÓN MOVIL para SMARTPHONES

Noticias Interior

VERSIONES DE CIUDADANOS AYUDAN A LA CAPTURA DE PRESUNTO ASESIINO
Quito - La Policía Nacional del Ecuador, a través de la Ciudadanía y su Jefatura de Delitos.

Programas y Servicios

- Unidad de Vigilancia Comunitaria
- PROCESOS PROYECTO BID 2013
- Comisión Especial de Límites Internos de la República - CELRI
- Denuncias a los provocadores de incendios
- Control de Drogas ilícitas
- Programa de Radio "En voz alta"



Adicional se tendrá presencia de la aplicación en las páginas de redes sociales de los servicios de seguridad, con el fin de informar también de la misma a través de esta herramienta.



7. Conclusiones

La propuesta previamente expuesta tuvo como objetivo el proponer el desarrollo de un sistema de seguridad integrado en donde las denuncias/emergencias puedan ser mejor canalizadas y a su vez los prestadores de los servicios emergentes puedan tener un mejor tiempo de respuesta ante dichos echos y puedan mejorar la efectividad en sus respectivos servicios. Esta propuesta se pone en frente con el fin de generar en los ciudadanos Ecuatorianos un sentimiento de confianza y de seguridad en sus respectivas ciudades. Por lo cual TAAG nos propone una aplicación móvil, herramienta en la cual se propone canalizar todo tipo de emergencias o denuncias desde la partida del usuario hasta la culminación de dichas eventualidades. Se propone generar un sistema integrado que al vincular todas las partes del fenómeno en una sola herramienta podrá generar una mayor efectividad en la solución del fenómeno. Es importante recalcar que hoy en día los ciudadanos Ecuatorianos se sienten inconformes con el respaldo de seguridad ciudadana que el gobierno les está brindando Es por ello que se han efectuado varios cambios en el manejo de la misma generando

entes de regulación de seguridad como el ECU911, se ha dado mas refuerzo en el tema de policía, ambulancias, bomberos entre otras e incluso se han realizado activaciones en contra de la inseguridad ciudadana; todo esto con el fin de hacer que el ciudadano recobre el sentido de confianza y seguridad en su ciudad. Sin embargo no se ha logrado hasta ahora el objetivo, los ciudadano aún ven el tema de la seguridad como un tema vulnerable y sobre el cual no se han efectuado cambios de mejora. Sienten que realmente aún no hay nada que pueda hacerlos recobrar este sentido, por lo cual se siente inconformes . Es por ello que con la propuesta de la aplicación TAAG se está planteando una solución distinta e innovadora al ciudadano, al ser una herramienta completamente administrada y manipulada por ellos mismos. De esta manera se quiere lograr hacer que el ciudadano se empodere de la herramienta convirtiéndose en el administrador de cualquier eventualidad, lo que conlleva a que pueda tener un mejor control sobre la misma e incluso pueda opinar sobre el servicio de la aplicación. con el fin de modificar y construir una aplicación más correcta para

el usuario y para ir mejorando los servicios prestados por los cuerpos de seguridad. De igual manera la aplicación brinda una mejora no solamente para el ciudadano sino también para los integrantes de los cuerpos de seguridad ciudadana y las centrales de operación, debido a que a través de esta herramienta se proponer canalizar cualquier tipo de eventualidad que se genere. Esto causara que exista un sistema más controlado de tareas en cada uno de los organismos, un mejor tiempo de respuesta e incluso una mayor efectividad dando solución a estas eventualidades. Generando un solo canal/herramienta de manejo se podrá tener un sistema más controlado, efectivo y confiable para el usuario. De esta manera TAAG propone integrarse como parte de la solución a la inseguridad ciudadana, estando presente en el mercado sin costo y fácil disponibilidad. Apunta a ser una de las mayores contribuciones en la solución de la seguridad ciudadana. Generando una herramienta integral de fácil acceso, innovadora y funcional para los ciudadanos.

Bibliografía

- Arregui, Edmundo. (2007). *El programa de rehabilitación del centro histórico de Quito*. Quito: Flacso Ecuador.
- Brick House Security. *How do IP cameras work*. Recuperado el 26 de abril de 2013, de <http://www.brickhousesecurity.com/category/about+articles/how+ip+cameras+work.do>
- Baez, M. Borrego, A. Cordero, J. Cruz, L. Gonzales, M. Hernandez, F. Palomero, D. Rodriguez de Llera, J. Sanz, D. Saucedo, M. Torralbo, P. Zapata, A. *Introducción a Android*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Cedatos. (2011, Abril). *La inseguridad en el Ecuador*. Recuperado el 07 de enero de 2014, de http://www.cedatos.com.ec/detalles_noticia.php?id=86
- Carballido, Armando. (2009). *Programa Académico en Seguridad Ciudadana*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Escobar, Maritza. (2012). *Plan de vigilancia y monitoreo de la Contratación Pública en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Inga, Mauricio. *La telefonía móvil de cuarta generación 4G y long term evolution*. Recuperado el 13 de marzo de 2014, de http://ingenius.ups.edu.ec/documents/2497096/2497482/n4_Inga.pdf.
- León, Jose. (2010). *Estrategia institucional para la seguridad ciudadana: Plan nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes (PNVCC)*. Bogotá: Policía Nacional de Colombia.
- NA. (2013, Noviembre 08). *EMSEGURIDAD-Q, presente en el Primer Encuentro Internacional de Seguridad Ciudadana*. Recuperado el 21 de noviembre de 2013, de <http://www.emseguridad-q.gob.ec/noticias/item/emseguridad-q-presente-en-el.html>

- NA. (2010, Septiembre 04). *Ojos de Águila*. Recuperado el 07 de marzo de 2013, de <http://www.emseguridad-q.gob.ec/proyectos/item/ojos-de-aguila-2.html>
- NA. (2012, Noviembre 15). *ECU-911 de Quito estará operativo a fines de año*. Recuperado el 07 de marzo de 2013, de <http://www.emseguridad-q.gob.ec/noticias/item/ecu-911-de-quito-estara-operativo-a-fines-de-ano.html>
- Swider, Matt. (2014). *Google Glasses what you need to know*. Recuperado el 18 de abril de 2014, de <http://www.techradar.com/news/video/google-glass-what-you-need-to-know-1078114>
- Torres, Andreina. (2005). *La seguridad ciudadana en el Ecuador un concepto en construcción: Estado del arte de investigaciones producidas entre los años 2000 y 2004*. Quito: Flacso Ecuador.

