2012

Universidad San Francisco de Quito

Catherine McBride



Comunicación para el Mercadeo Social

BULLYING ECUADOR

Investigación a nivel Nacional

La última investigación científica realizada a nivel Nacional fue hecha mediante la colaboración del INNFA (Instituto Nacional de la Niñez y la Familia) y el DNI (Defensa de Ni;os y Ninas Internacional) en el 2004. El nombre de dicho proyecto se llama "Mi opinión sí cuenta".

La estadística, que se hizo en una muestra de 980 niños y adolescentes reveló que:

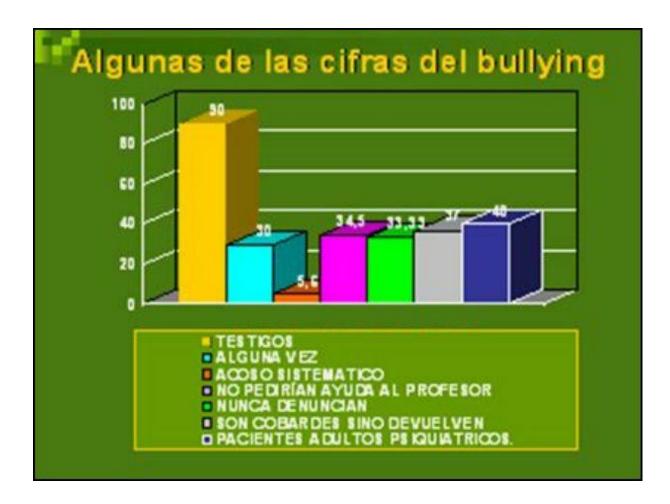
- Un 32% (1 054 112 niños y adolescentes, del total de 5 millones que hay en el país) es pegado e insultado "a veces" por sus compañeros.
- El 22,6% son niños entre la edad de 6 a 11 años
- El 20,1% son niños entre 15 a 17 años.

El 'bullying' o acoso escolar no es un problema reciente, es algo de toda la vida, los índices no se han incrementado, pero antes se lo analizaba como un problema de conducta en los niños.

Por lo general, es difícil que el niño agredido hable del problema. La razón es sencilla: el pequeño, que actúa como agresor, es el mejor alumno, el más popular. Mientras el agredido es el más débil del aula, el más tímido. Por ello siente miedo al contar a sus mayores que está siendo agredido. Sin embargo, cuando lo hace es mejor orientarlo con la ayuda de un especialista.

El niño agresor actúa por algunos motivos: porque fue víctima antes, porque necesita sentir el poder a través del hecho de hacer daño a otros o porque son agredidos en el hogar.

También lo hacen para alcanzar popularidad, quieren ser estrellas. Entonces lo mejor es conocer su proceso y ayudarlo. La mejor arma es la mediación entre los alumnos. (El comercio)



Clasificación del Bullying

- Físico
- Verbal
- Emocional
- Racista
- Sexual

TIPO DE AGRESION SEGUN LA FASE DE DESARROLLO

4 – 9 años	10 – 13	14 – 18
Verbal	Verbal	Verbal
Física	Física	Física
Bullying	Bullying	Bullying
	Social	Social
	Acoso Sexual	Acoso Sexual
		Violencia en citas
		Pandillas
		Delincuencia

Hemos tomado a los siguientes colegios como ejemplos en dónde el acoso escolar es más evidente:

Colegio Menor San Francisco de Quito.-

Es uno de los poco colegios en la ciudad de Quito en dónde tiene un política anti – bullying claramente implícita como parte de los reglamentos educativos de la institución. "En el Colegio Menor consideramos que cada estudiante tiene derecho a aprender en un ambiente seguro, de apoyo y protección, por tanto el acoso escolar en nuestra comunidad es inaceptable." (CMSFQ).

Las medidas que toma el Colegio Menor en el caso de acoso escolar varían según los niveles de gravedad del mismo. Cada caso se lo trata individualmente y los resultados pueden ser desde la pérdida de puntos en su nota final de disciplina, hasta la expulsión permanente del agresor.

Fundación Colegio Americano de Quito.-

Al igual que el Colegio Menor, también han establecido una política anti – bullying como parte de su reglamento estudiantil. Sin embargo, el Colegio Americano se ha visto expuesto en diferentes ocasiones en medios de comunicación por casos graves de bullying entre sus estudiantes. Es por eso que el colegio ha tomado medidas más fuertes para combatir el acoso escolar mediante campañas internas, talleres y la adopción de una canción cuya letra habla del anti – bullying.

Colegio Terranova

Este colegio maneja el bullying mediante una Politica Anti- Bulling; a continuación se cita dicho manual.

POLÍTICA ANTI- BULLYING O PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

(POLÍTICA SOBRE EL BUEN TRATO)

I. Introducción

El Colegio Terranova está comprometido a proteger a sus estudiantes de sufrir de acoso escolar o bullying o cualquier tipo de discriminación. El SMT y toda la comunidad educativa creemos que todos lo estudiantes deben estar a salvo de tener una experiencia escolar libre de acoso.

Bullying, acoso escolar o discriminación no deberá ser tolerado y será una causa para una acción disciplinaria. Cualquier conducta que constituya bullying, acoso escolar o discriminación es definida como prohibida.

Definición

"Bullying" significa sistemáticamente y de manera repetitiva ocasionar daños físicos o psicológicos a uno o más estudiantes. También es definido como: escritos con contenido no deseado, expresiones verbales, no – verbales o comportamiento físico que pueda incluir amenazas, insultos o gestos ofensivos por un adulto o un estudiante, que tiene la capacidad de crear un ambiente ofensivo, hostil e intimidante o el causante de un daño a largo plazo,

provocando humillación que interfiere con la participación individual del estudiante y que es llevado a cabo repetidamente y frecuentemente caracterizado por un desequilibrio de poderes.

Bullying involucra pero no se limita a:

- Ofender
- Amenazar
- Intimidar
- Hostigar
- Hostigar utilizando herramientas tecnológicas.
- Cyberbullying
- Violencia Física
- Robo
- Acoso racial, sexual o religioso
- Destrucción a la propiedad privada.
- Exclusión social, incluyendo incitación y coerción.
- Rumores sin fundamento o falsos testimonios.

II. Filosofía

La política de prevención del bullying o acoso escolar está diseñada para sensibilizar y concienciar sobre esta problemática a toda la Comunidad Terranova, de manera que, de forma integral se enfrente y se coordine el proceso activo de atención y apoyo a los estudiantes a nivel individual y grupal. El prevenir dificultades es esencial y brindar a los estudiantes un espacio de seguridad y crecimiento dentro de la Institución educativa, en donde se desarrollen a cabalidad los aspectos del perfil del estudiante y cada uno valore y respete las diferencias personales de forma íntegra y solidaria es primordial

La presente política deberá estar en concordancia con los parámetros que dicta la visión y misión del colegio y en línea con los programas de la Organización de Bachillerato Internacional.

III. Políticas

- La Comunidad Terranova (Padres, estudiantes y Profesores) conocerán sobre la problemática del Bullying, sus causas, consecuencias, sintomatología y estrategias de prevención, mediante un programa de capacitación anti-bullying, el mismo que estará a cargo del DOBE y Autoridades encargadas de las diferentes áreas, Preescolar, Primaria y Secundaria.
- La planificación y ejecución del proyecto anti-bullying dentro de la Institución Educativa en coordinación con Autoridades, Jefes Departamentales, Tutores, Profesores y DOBE.
- En base a los conocimientos obtenidos el proceso de detección debe ser oportuno y
 eficaz, con el fin de alertar a la Comunidad Terranova más no alarmar. Fundamentados
 en canales de comunicación previamente establecidos, en donde prevalezca las
 funciones de Tutor quién generalmente será el primero en detectar la existencia de
 acoso escolar o bullying dentro de la Institución.
- El apoyo dentro de la Institución tanto para las víctimas como para los estudiantes promotores de bullying será un trabajo interdisciplinario entre Padres, Tutores, DOBE y Autoridades. Las consecuencias de cualquier conducta que promueva el acoso escolar está definida en un documento disciplinario institucional.

IV. Aspectos

- Concienciación sobre la existencia y gravedad del bullying o acoso escolar.
- Sensibilización mediante Campañas internas preventivas anti-bullying que promuevan el "buen trato" entre todos los estudiantes.
- Detección temprana y oportuna remisión si se presentara conductas referentes o desencadenantes del bullying.

• Apoyo proactivo, multidisciplinario y oportuno dentro de la Institución fundamentado en el conocimiento asertivo de la presencia de conductas de riesgo que puedan desencadenar acoso escolar o bullying dentro de la Institución. Víctimas y agresores presentan perfiles psicológicos definidos en el círculo del bullying que requieren atención. El apoyo a nivel de grupo es esencial para poder afrontar al "testigo silencioso" (compañero o compañeros) y brindarles herramientas para que puedan aportar con soluciones y ser participes de ellas.

V. CONDUCTAS DE ALERTA DE BULLYING O ACOSO ESCOLAR.

- Continuos actos de intimidación ocultos de las autoridades, padres o profesores hacia otro estudiante.
- El bullying ocurre preferentemente en el recreo, cambio de hora, a la salida del colegio.

VI. TIPOS DE BULLYING.

- **FÍSICO:** Corresponde a intimidaciones o agresiones físicas constantes.
- PSICOLÓGICO: Todo acto físico intimidante, escrito, verbal o gestual que perjudique la autoestima o autovaloración del sujeto.
- VERBAL: Permanentes agresiones verbales, expresiones desvalorizantes, burlonas que promuevan el dejar al estudiante en ridículo, recordándole permanentemente sus fallas o equivocaciones.
- ESCRITO (Cibernético): Mensajes electrónicos o mensajes escritos que contengan palabras o mensajes intimidantes, insultos u ofensas de cualquier índole.

• **SOCIAL:** Promover dificultades a nivel social del afectado, insistiendo que no se relacione con nadie o con muy pocos amigos.

VII. SINTOMATOLOGÍA DEL BULLYING O ACOSO ESCOLAR

 El Perfil Psicológico en el círculo del bullying tanto agresores como el estudiante afectado requieren atención y apoyo inmediato. Tanto víctimas y agresores tienen perfiles psicológicos definidos.

VÍCTIMAS AGRESIVAS: Entre los principales signos que presentan los agresores o intimidadores dentro del círculo del bullying se observan las siguientes características de personalidad.

- Niveles de ansiedad elevados.
- Impulsividad (reacciones agresivas)
- Niveles de actividad motriz.
- Carentes de habilidades sociales.
- Conducta disruptiva frente a las autoridades.
- Bajos niveles de autoestima.
- Irritabilidad
- Baja tolerancia a la frustración
- Dificultad en el seguir normas y aceptar limites
- VICTIMAS DE ACOSO ESCOLAR:
- Niveles elevados de ansiedad.

- Presentan reacción sumisa o pasiva frente a las agresiones.
- Bajos niveles de autoestima
- Dificultades en el manejo de habilidades sociales
- Retraimiento
- Trastornos de Lenguaje (tartamudeo)
- Niveles altos de inseguridad
- Dificultades en el manejo de conflictos.
- Desordenes del sueño
- Desordenes alimenticios
- Problemas en el rendimiento académico.

VIII. DELIMITACIÓN DE ACCIONES DE PREVENCIÓN DEL BULLYING O ACOSO ESCOLAR

- Programa de Capacitación anti-bullying dirigida a Profesores, personal administrativo (cafetería y transporte), Padres y estudiantes. El Programa estará a cargo del DOBE y Autoridades encargadas de las diferentes áreas, Preescolar, Primaria y Secundaria.
- Procesos de detección y remisión de conductas de riesgo al DOBE y Autoridades correspondientes: Grupo de Observadores capacitados: Profesores y Padres de Familia.
- Talleres y actividades sobre el "Buen Trato" y al fortalecimiento del valor de la "Paz"
 y el "Respeto" y su incidencia sobre toda la comunidad educativa a cargo de Tutores,
 Padres de Familia y DOBE.

Expertos en el Tema

ENTREVISTAS

Víctor Hugo Navas – Rector del Colegio Experimental Juan Montalvo.-

¿En su institución han tenido casos de bullying?

Si y es responsabilidad del Inspector de curso o de bloque determinar las acciones a seguir con el Dpto. de orientación. Se han realizado charlas con estudiantes y padres de familia, además la trabajadora social y el sicólogo trabaja con el chico y el curso.

Para no dar a notar a los culpables se trabaja en grupo y si no da resultado se puntualiza a los culpables; luego se tiene una reunión con sus representantes se ha llegado confrontar a los involucrados con la guía del Orientador-Sicólogo-trabajadora social-inspector.

¿Tienen algún reglamento sobre el bullying?

Específicamente sobre este caso no, pero existe el Código de Convivencia, mediante el cual se determina los deberes y derechos de cada uno de los miembros de la comunidad educativa y el comportamiento dentro de la institución.

¿Cuál es el tipo de bullying más común en su instalación?

Generalmente es la burla, apodos e incluso agresiones contra los más estudiosos, los más pequeños o los que tienen algún problema físico; también hemos tenido casos de extorsión por parte de los del bachillerato a los del básico, ellos generalmente aprovechan su tamaño y estar en grupo para actuar.

¿Cuáles son las medidas que toman el momento de enfrentarse a un caso de bullying en la institución?

Se han realizado charlas con estudiantes y padres de familia, además la trabajadora social y el sicólogo trabaja con el chico y el curso.

Para no dar a notar a los culpables se trabaja en grupo y si no da resultado se puntualiza a los culpables; luego se tiene una reunión con sus representantes. Se ha llegado a confrontar a los involucrados con la guía del Orientador-Sicólogo-trabajadora social-inspector.

¿Qué medidas preventivas toman en las diferentes etapas?

Al tener dos jornadas en la institución cada una tiene determinadas las responsabilidades, los inspectores controlan el ingreso y salida de los chicos, en las funciones del inspector y del orientador están las de trabajar con los cursos y de hecho con los estudiantes bajo su responsabilidad sobre estos puntos, aparte se determina con el COBE (Comité de Orientación y Bienestar estudiantil) los problemas que se han presentado y se realiza un Plan Operativo Anual donde se determinan los campos de acción y quiénes son los responsables de ejecutarlo, hay que tomarte en cuenta que en este comité se encuentran: Inspector General, Medico. Dir. Del DOBE, Vicerrector Presidente de Profes y Empleados y El presi de los estudiantes. Este plan es aprobado y se evalúa al final del año lectivo.

¿Cuáles son los síntomas más visibles en los niños "buleados"?

Aislamiento, timidez, no desea venir al colegio, falta de concentración, bajo rendimiento.

Estefanía Riofrío – Psicóloga Clínica (Tesis basada en el Coso Escolar "Bullying").-

¿Quiénes sufren más del maltrato escolar, niños o niñas?

El Maltrato escolar no tiene límites ni fronteras, es decir, puede sucederle a cualquier persona, de cualquier género, de cualquier estrato social, con cualquier tipo de condición (discriminativas o no). En efecto, tanto niños como niñas pueden estar igual de expuestos al fenómeno del bullying.

¿Los agresores son mayormente niños o niñas?

No existen ningún tipo de estadísticas en donde se hable de una mayor incidencia femenina o masculina para agredir dentro de una institución educativa. Los agresores, sean hombres o mujeres, siempre están en busca de poder y de fortalecer el mismo cada día. Los niños y las niñas crean estrategias de abuso de poder para lograr callar a su víctima y dar una mayor incidencia al círculo del bullying al que pertenecen.

¿Dónde se presentan más los casos de acoso escolar?

Se lo define al bullying como un fenómeno sin límites ni fronteras. Este se puede dar tanto en colegios públicos como privados.

¿Cuáles son las medidas que se deberían tomar por parte del colegio, de los padres y de los compañeros en un caso de bullying?

El colegio debe promover un ambiente seguro para sus alumnos. Es parte de la educación hablar sobre el respeto entre los individuos. En caso de que existiesen casos de bullying dentro de la institución, se debe convocar a las autoridades y profesionales de la escuela para empezar un protocolo de solución y prevención al maltrato. En este proyecto se debe incluir a los padres de familia, personal de la escuela y alumnado de la institución. Es muy importante que tanto la víctima como el agresor sepan de los efectos que puede tener el bullying en el futuro. El colegio NO DEBE OBVIAR que existen casos de maltrato en su institución. Los padres, autoridades y psicólogos trabajaran en un equipo interdisciplinario para buscar soluciones positivas para atacar este fenómeno. El alumnado del colegio también debe saber que este tipo de maltratos no serán aceptados por la institución bajo ninguna circunstancia. Esto se reforzará al promover el respeto y aceptación de cada persona dentro de la institución, incluso si ya se dio el bullying, es muy importante que la víctima y el agresor no sean catalogados por el resto del alumnado.

¿Puede afectar el bullying al comportamiento futuro de la víctima? Es decir, si una persona fue víctima de acoso escolar; ¿seguirá estando afectado después de 5, 10, 20 anos?

El bullying puede tener efectos muy significativos tanto en la víctima como en el agresor. Si es que ninguno de los dos casos (víctima o agresor) se acude a una terapia, los efectos pueden ser latentes durante toda la vida. La víctima puede experimentar falta de confianza, autoestima baja, inseguridad, timidez, puede ser víctima de otros abusos, no lidiar correctamente con lo que le pasa y podría llegar al suicidio. El suicidio es una de las salidas más adoptadas por víctimas del bullying, pues consideran que es lo único que terminará con este círculo de abuso y agresión. Los agresores buscarán fortalecer su poder. El poder es una adicción, si es que ya no se siente lo mismo, se buscan otras formas de adquirir el poder con tal de tener la misma

satisfacción. Esto se lo puede comparar con la adicción a la droga por ejemplo: el adicto no siente los mismos efectos con la marihuana por tanto busca la cocaína para no perder los efectos secundarios. Esta analogía es la misma con el agresor, busca no perder esa satisfacción y placer que le brinda su poder, entra en una fase de psicopatología de poder. Dentro de esta búsqueda de, el agresor podría recurrir a la delincuencia o a actos criminales. Además, el agresor es una persona que no desarrollo habilidades sociales, tiene poca empatía por los otros y su egoísmo es fuerte.

Michelle Grunauer - M. D. MSc, Ph.D en Medicina, University of Sao Paulo. Máster en Siquiatría, Salud Mental del Niño y la Familia, University of Birmingham, United Kindom.

Correlation of Bullying Behavior and Mental Health Disorders in children attending Middle School and High School in Ecuador

Objectives: To find the prevalence of bullying and explore a correlation between bullying and mental health difficulties among Middle and High School students of a private school setting in a sub-urban area of Quito, Ecuador.

Methods: This is a cross-sectional study of 518 Middle School and High School children attending a private school in sub-urban Quito, Ecuador. Students filled out the Safe Schools Questionnaire that assessed bullying behavior by self-report, and the Strengths and Difficulties Questionnaire (self-report version), to assess the risk of mental health difficulties.

Results: Our study showed a prevalence of 38.6% and 36.8% of children involved in bullying in Middle and High School respectively: 13.2% and 5.6% as victims, 14.7% and 11.2% as bullies, and 10.7% and 19.9% as bully/victims. Boys were identified as the main perpetrators of bullying, occurring mainly in groups. Hallways, outside, and the in the classroom were the most

common locations where bullying took place. Most students feel that they are themselves safe in school, but feel that school is not as safe for other students who might be vulnerable. There was a significant risk of mental health difficulties for all involved in bullying (the troubled group) compared to witnesses (OR=3.20 (1.82-5.65)). This risk was significant for each subgroup when compared to witnesses as well (bullies, victims, and bully/victims groups in both Middle and High School). Troubled children had an increased risk of emotional disorders (OR=3.69 (1.18-12.20)), behavioral disorders (OR=2.99 (1.45-6.22)), and hyperactivity disorders (OR=3.52 (1.48-8.55)). In addition, once analyzed individually, victimized children in Middle School had greater risk of an emotional disorder (OR= 17 (1.69-171.31)); bully/victims in High School presented a higher risk for behavioral disorders (OR= 2.90 (1.09-7.70)); and bullies in High School had a higher risk of hyperactivity (OR=5.00 (1.52-16.49)). The impact of mental health difficulties in children's life was significant for troubled children when compared to witnesses (OR=7.94 (3.84-16.77)). It was also significant for victims, and bully/victims in Middle School and bullies, victims, and bully/victims in High School. Students gave suggestions for stopping bullying in qualitative results.

Conclusions: Bullying is a significant problem in this study group of Ecuadorean students. Being involved in bullying as a victim, bully or bully/victim is associated with mental health difficulties. Bullying is a subject matter that needs to be seriously addressed in the school system, not only individually, but also community-based. Further research is necessary to evaluate the problem of bullying in a more representative population in Ecuador.

PORQUE PARAR EL BULLYING?

- Los agresores tienen un riesgo 5 veces mayor de convertirse en criminales cuando adultos
- Las víctimas tienen mayor riesgo de depresión

- Prevenir el bullying disminuye los índices de vandalismo, lucha, y robo
- Prevenir el bullying mejora el ambiente en el colegio

Fundaciones

Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle

Esta fundación hace sus acciones en 6 ciudades del Ecuador: Guayaquil, Quito, Cuenca, Ambato, Santo Domingo, Esmeraldas y San Lorenzo. Su misión es manejar una propuesta educativa pastoral que se acoplen a las necesidades de cada lugar. Son varios los frentes de acción de esta fundación entre los que están:

Presencia preventiva en la calle

Orientada a desarrollar en la calle acciones educativas a favor de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes trabajadores de la calle y en situación de riesgo, con educadores de calle y la propuesta de centros de referencia, para potenciar sus capacidades mediante el refuerzo escolar, elevar su autoestima, fortalecer su identidad, prevenir el proceso de callejización, detener el uso de drogas y evitar conductas infractoras.

Acogida oportuna y reinserción familiar

Las acciones se ubican en ofrecer a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes trabajadores de la calle y en situación de riesgo, la acogida oportuna en albergues transitorios y centros, con servicios básicos de salud, nutrición, atención pedagógica y formación mientras se realizan las gestiones orientadas a la reinserción socio familiar.

Familia y comunidad

Las acciones están orientadas en acompañar a la familia mediante propuestas de educación familiar y escuela para padres, inculcando el buen trato, el respeto y la paternidad responsable. Además buscamos mejorar la economía familiar mediante actividades de emprendimiento ofreciendo capacitaciones en actividades de comercio informal y oferta de servicios, accediendo a microcréditos y fomentando el ahorro.

Escolaridad

Orientada a procurar que el trabajo inevitable de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes trabajadores en la calle y en situación de riesgo, no les impida estudiar mediante un programa orientado a favorecer el acceso y la permanencia en el medio escolar, comprometiendo en esta tarea a los maestros, a las familias y a los propios NNAJ.

Capacitación técnica e inserción laboral

Enfocada a favorecer la capacitación técnico profesional de los destinatarios, implicando en esto a la comunidad con el propósito de disminuir el trabajo en la calle, reforzar la prevención, promover una vida más digna para ellos y sus familias y prepararlos para el mundo del trabajo honesto.

Organización y asociacionismo

Promovemos el protagonismo de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes trabajadores en la calle y en situación de riesgo, con el fin de fortalecer la solidaridad, la creatividad, la participación y el desarrollo de conductas grupales que puedan ofrecer su propia visión de la realidad juvenil y sus alternativas de solución desde una visión cristiana, de iglesia, comunidad de comunidades.

Además proponemos la movilización y organización de los distintos actores comunitarios como son la familia, organizaciones barriales, centros escolares, medios de comunicación social, trabajo en red y otros para crear una nueva cultura de ciudadanía y género que reconozca, respete y haga respetar los derechos, asumiendo como criterio ético el interés superior de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes especialmente los más pobres.

Educación en la Fe

Ofrecemos a nuestros niños, niñas, adolescentes y jóvenes trabajadores en la calle y en situación de riesgo, el rostro atractivo de Cristo y los valores del Evangelio a través de itinerarios de evangelización de modo que adquieran una visión cristiana positiva de su

vida y de la historia para la construcción de una sociedad más justa y solidaria según el proyecto de Dios.

Todo esto es posible gracias al compromiso de salesianos y seglares que trabajan en el proyecto y el resto de la Inspectoría que está pendiente de la opción preferencial. Muchas personas y organizaciones nacionales y extranjeras creen en nuestra propuesta y apoyan nuestro trabajo, sin esa contribución sería imposible seguir caminando como Proyecto Salesiano a favor niños, niñas, adolescentes y jóvenes trabajadores en la calle y en situación de riesgo.

(Fundación Proyecto Salesiano Niños de la Calle).

- Fundación Nuestros Jóvenes

Esta es una fundación sin fines de lucro que busca el bienestar integral de la sociedad mediante la "protección, atención y reparación de derechos con y por los niños, niñas, adolescentes y jóvenes". (Fundación Nuestros Jóvenes)

Bibliografía

"PubMed Central." NIH Public Access . Int J Public Health, 2009. Web. 24 Sep 2011. http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2747624/figure/F1/.

"The Issue of Bullying." Stomp out bullying. STOMP Out Bullying™, 2011. Web. 24 Sep 2011. http://stompoutbullying.com/aboutbullying theissue.php>.

"Bullying." NSPCC. N.p., 2007. Web. 24 Sep 2011.

http://www.nspcc.org.uk/Inform/research/statistics/bullying_statistics_wda48744.html.

"Nosotros." Fundación Nuestros Jóvenes. N.p., n.d. Web. 27 Sep 2011.

<http://www.fundacionnuestrosjovenes.org.ec/index.php?option=com
_content&view=article&id=7&Itemid=2>.

"Áreas Pastorales ." Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle. Salecianos, n.d. Web. 27 Sep 2011.

<http://www.salesianos.org.ec/index.php/oficinas-</pre>

inspectoriales/oficinasde-comunicacion/obras-de-comunicacion/30-chicos-de-la-calle>.

"Colegio Ciencias de la Salud." Profesores. Universidad San Francisco de Quito, n.d. Web. 27 Sep 2011.

<http://www.usfq.edu.ec/Salud/Paginas/Profesores.aspx>.

"What's bullying." Telcom New Zealand, n.d. Web. 27 Sep 2011.

<http://www.nobully.org.nz/advicek.htm>.

"Bullying.org." FAQ. N.p., n.d. Web. 27 Sep 2011.

<http://bullying.org/>.

DNI Americas. http://www.dniamericas.org/DNIAmericas/ecuador.htm.