

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ

Colegio de Comunicación y Artes Contemporáneas

Campaña de Comunicación “Yo Escribo Mi Historia”

Juan Martín Ortiz Herdoiza

Comunicación

Trabajo de fin de carrera presentado como requisito
para la obtención del título de
Comunicación

Quito, 19 de mayo de 2021

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ

Colegio de Comunicación y Artes Contemporáneas

HOJA DE CALIFICACIÓN DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA

Campaña de Comunicación “Yo Escribo Mi Historia”

Juan Martín Ortiz Herdoiza

Nombre del profesor, Título académico

María José Enríquez, Ph,D

Quito, 19 de mayo de 2021

© DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador.

Nombres y apellidos: Juan Martín Ortiz Herdoiza

Código: 00138372

Cédula de identidad: 1725798902

Lugar y fecha: Quito, 19 de mayo de 2021

ACLARACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Nota: El presente trabajo, en su totalidad o cualquiera de sus partes, no debe ser considerado como una publicación, incluso a pesar de estar disponible sin restricciones a través de un repositorio institucional. Esta declaración se alinea con las prácticas y recomendaciones presentadas por el Committee on Publication Ethics COPE descritas por Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing, disponible en <http://bit.ly/COPETHeses>.

UNPUBLISHED DOCUMENT

Note: The following capstone project is available through Universidad San Francisco de Quito USFQ institutional repository. Nonetheless, this project – in whole or in part – should not be considered a publication. This statement follows the recommendations presented by the Committee on Publication Ethics COPE described by Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing available on <http://bit.ly/COPETHeses>.

RESUMEN

La dislexia es un trastorno de comunicación y aprendizaje que crea barreras de la comunicación para los estudiantes afectados. La falta de información y de un diagnóstico temprano provoca que estas barreras sean cada vez más difíciles de superar. Esta investigación tiene como finalidad que mediante herramientas de la comunicación como el diálogo y la superar estas barreras comunicacionales.

Palabras clave: *Barreras, Estudiantes, Dislexia, Comunicación, Educación, Desarrollo, Persuasión, Diálogo*

ABSTRACT

Dyslexia is a communication and learning disorder that creates communication barriers for affected students. The lack of information and an early diagnosis makes these barriers increasingly difficult to overcome. This research aims to use communication tools such as dialogue and overcome these communication barriers.

Keywords: Barriers, Students, Dyslexia, Communication, Education, Development, Persuasion, Dialogue

Tabla de contenido

Introducción.....	10
Desarrollo del Tema.....	12
CAPÍTULO 1: DISLEXIA COMO UN TRASTORNO DE COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE.....	12
1.1 Causas y consecuencias de la dislexia.....	12
1.1.1 Causas de la dislexia	13
1.1.2 Consecuencias de la dislexia en estudiantes.....	13
1.2 Síntomas	15
1.1.3 Tipos de dislexia	17
1.1.4 ¿A quiénes afecta este trastorno?	18
1.2 Afectaciones de la dislexia en la comunicación.....	19
1.2.1 Habilidades de la comunicación que se ven afectadas por este trastorno.	19
1.2.2 Afectación en el proceso de comunicación entre pacientes y su alrededor	20
1.3. Cómo afecta al objetivo de desarrollo sostenible de educación.....	22
CAPÍTULO 2: BARRERAS COMUNICACIONALES EN LOS ESTUDIANTES CON DISLEXIA.....	25
2.1 Barreras comunicacionales.....	25
2.1.2 ¿Qué son las barreras comunicacionales?	26
2.1.3 Tipos de barreras comunicacionales.....	27
2.1.4 ¿Cómo afectan las barreras comunicacionales a los estudiantes?	27
2.3 Comunicación y manejo de profesores ante estudiantes con este trastorno	29
2.4 Cómo afectan al objetivo de desarrollo sostenible de educación	30
CAPÍTULO 3: COMUNICACIÓN Y BARRERAS DE LA DISLEXIA.....	32
3.1 Superando las barreras comunicacionales.....	32
3.2 Comunicación	32
3.2.1 Comunicación para el desarrollo	33
3.3 Estrategias de comunicación para superar las barreras	35
3.3.1 Comunicación y diálogo.....	35
3.3.2 Comunicación y persuasión	36
3.4 Comunicación Educativa.....	37
3.4.1 Cómo se aplica a estudiantes con dislexia?	38

3.4.2 Herramientas comunicacionales para estudiantes	40
CAPÍTULO 4: CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN.....	42
4.1 Presentación de campaña	42
4.1.1 Pertinencia del tema	42
4.1.3 Territorio de acción.....	43
4.1.4 Problema social.....	43
4.1.5 Causa social.....	44
4.1.6 Alcance de la causa social	44
4.2 Metodología de investigación cualitativa	44
4.3 Diagnóstico de comunicación	46
4.3.1 Concepto de campaña	46
4.3.2 Nombre de campaña.....	46
4.3.3 Hashtag.....	46
4.3.4 Logotipo y colores.....	46
4.4 Públicos.....	47
4.4.1 Públicos beneficiados.....	47
4.4.2 Públicos estratégicos y aliados	47
4.5 Objetivos.....	48
4.5.1 Objetivo general.....	48
4.5.2 Objetivos específicos	48
4.6 Estrategia y fases de campaña	48
4.6.1 La dislexia no me define	49
4.6.2 Hablemos de dislexia.....	50
4.6.3 Unidos por la dislexia.....	50
4.7 Impacto y resultados.....	51
4.7.1 Alianzas	51
4.7.2 Conversatorios con expertos.....	51
4.7.3 Gestión de medios y relaciones públicas.....	52
4.7.4 Redes sociales	54
4.7.5 Talleres con expertos.....	54
4.8 Alcance y logros no esperados.....	55
Conclusiones	57

Referencias bibliográficas..... 59

INTRODUCCIÓN

La dislexia es un trastorno de aprendizaje y comunicación, de base lingüística. Según Lyon esta se caracteriza por la dificultad en decodificar ciertas palabras, usualmente producidas por un inadecuado proceso fonológico (1995). Este trastorno del lenguaje afecta principalmente a la habilidad de leer y escribir, además de a otros ciertos aspectos de la comunicación. Este trastorno que afecta entre el 10 al 15% de la población y casi el 6% de estos son estudiantes, según datos proporcionados por la Universidad Nacional del Litoral y casi el 6% de estos son estudiantes.

La mayoría de personas que sufren con dislexia no lo saben, según Naiz (2018) cerca del 95% de los pacientes desconocen que tienen este trastorno. Debido a esto Los afectados suelen ser confundidos como personas con discapacidades intelectuales, aludiendo que sus síntomas son a causa de un bajo coeficiente intelectual, lo cual afecta al paciente su motivación por aprender. Generalmente esto produce, especialmente en los pacientes más jóvenes, una falta de comprensión sobre sus su potencial académico e intelectual, al punto de llegar a cuestionar su propia capacidad como persona productiva.

Este texto nace a partir de la necesidad de buscar, analizar y solucionar la problemática de las barreras las barreras comunicacionales para personas con dislexia. Esto con el propósito de salvaguardar a la persona afectada y dar directrices al entorno de la persona afectada y a la sociedad en general de cómo manejar este problema a través de una correcta comunicación.

A raíz de esta necesidad, este proyecto se justifica desde los procesos educativos y comunicacionales que deben ser analizados y cuestionados. Además, la falta de conocimiento de la sociedad en general acerca de este trastorno genera confusión en todas

las partes involucradas en el momento del aprendizaje y comunicación del afectado o afectada, y es necesario resolver estas confusiones. Todos estos problemas generan un obstáculo entre el estudiante y la comunicación, que a su vez, afecta al aprendizaje del mismo y pueden llegar a afectar a la persona a un nivel emocional.

Esta propuesta tiene la finalidad de brindar una solución para superar estas barreras comunicacionales y de aprendizaje para personas que sufren de dislexia. En adición, se quiere saciar ese vacío de información de mucha gente y dar una directriz de comunicación entre las partes involucradas en el proceso de aprendizaje para estudiantes con dislexia.

Este proyecto responde al objetivo de desarrollo sostenible número cuatro “educación de calidad” ya que busca mejorar a través de la comunicación el entendimiento de este trastorno y generar indicadores para dar una educación de calidad a la persona afectada. Demostrando que los estudiantes que sufren de dislexia tienen mucho potencial para aprender y desarrollar conocimiento.

DESARROLLO DEL TEMA

CAPÍTULO 1: DISLEXIA COMO UN TRASTORNO DE COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE

La falta de información, o mejor dicho, el desconocimiento a la hora de diagnóstico a las personas que sufren este trastorno, es el principal problema para que los educadores y estudiantes no puedan superar estos obstáculos que podrían ser superados. El diagnóstico o la falta de este está presente desde la unidad educativa y su centro familiar, ya sean profesores, o psicólogos educativos o padres que no tienen o simplemente de utilizan la información para dictaminar o analizar si existe un caso de dislexia.

Queda en evidencia que si bien el trastorno es de aprendizaje y comunicación, la falta de diagnóstico también es un problema de comunicación. El sistema educativo tiene un recorrido largo para superar estas barreras, además de mejorar estos procesos y canales de información, y así lograr prevenir un mal o nulo diagnóstico a un estudiante que padece de dislexia. Esta propuesta tiene la finalidad de brindar una solución para superar estas barreras comunicacionales y de aprendizaje para personas que sufren de dislexia. En adición, se quiere saciar ese vacío de información de mucha gente y dar una directriz de comunicación entre las partes involucradas en el proceso de aprendizaje para estudiantes con dislexia.

1.1 CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA DISLEXIA

Al ser un trastorno que afecta directamente a la capacidad neurolingüística, está claro que causa problemas a nivel comunicacionales especialmente entre el estudiante y su

entorno. A su vez, este trastorno tiene varias consecuencias en el aprendizaje y en el uso de la comunicación como herramienta de este.

1.1.1 CAUSAS DE LA DISLEXIA

El tema de lo que causa la dislexia siempre ha sido muy complicado y hasta controversial. Varios autores sostienen que no hay causa fija que cause la dislexia. Sin embargo, para propósitos de esta investigación se dividirá la dislexia en dos para poder más adelante responder a la incógnita de sus causas. La primera dislexia que se analizará es la dislexia adquirida. Esta es causada por algún daño cerebral debido alguna lesión, ya sea una caída o golpe. En esta el paciente nunca presentó síntomas del trastorno y en teoría era una persona totalmente sana. Esta es mucho más sencilla de diagnosticar ya que tiene una causa clara, los tratamientos suelen ser los mismos y no es muy común. Muchos de los pacientes no son estudiantes ya que puede se puede presentar a cualquier edad.

Por otro lado tenemos la dislexia evolutiva. Esta dislexia es de base biológica, aunque no hay una causa fija se le atribuye a una condición congénita y evolutiva, muchas veces heredada. Información proporcionada por la Asociación Andaluza de Dislexia (ASANDIS 2010), muestra que el efecto de la dislexia es crear anomalías neurológicas, es decir, tienen las neuronas “desordenadas” en el cerebro. Además, de que se ha podido comprobar que los disléxicos usan partes distintas del cerebro, a diferencia de alguien que no padece de este trastorno.

1.1.2 CONSECUENCIAS DE LA DISLEXIA EN ESTUDIANTES

A diferencia de las causas, las consecuencias de este trastorno, especialmente si no tiene un diagnóstico y menos aún un tratamiento, son claras. Es importante diferencias las

consecuencias con los síntomas. La consecuencia en este caso será atribuida a la causa del trastorno en relación de su entorno de aprendizaje y a nivel de comunicación y se la tratará como un “efecto colateral”, tal y como ASANDIS (2010) analiza en su texto “Guía General Sobre Dislexia:

Los llamados “efectos colaterales” son muy variados, pero se pueden observar generalmente:

- Desinterés por el estudio, especialmente cuando se da en un medio familiar y/o escolar poco estimulantes, que puede llegar a convertirse en fobia escolar.
- Calificaciones escolares bajas.
- Con frecuencia son marginados del grupo y llegan a ser considerados (considerarse a sí mismos) como niños con retraso intelectual.
- La posición de la familia, y con bastante frecuencia de los profesores, es creer que el niño tiene un mero retraso evolutivo (o intelectual en casos extremos) o bien, lo más frecuente, que es un vago, lo que se le reprocha continuamente; esto tiene consecuencias funestas para la personalidad del niño, que se rebela frente a la calificación con conductas disruptivas para llamar la atención, o se hunde en una inhibición y pesimismo cercanos o inmersos en la depresión.
- Los padres pueden llegar a polarizar su vida en función de salvar al niño de sus problemas, focalizando el tema escolar como un verdadero problema familiar que culpabiliza al niño de los problemas relacionados con su dinámica familiar.
- Se producen a veces también mecanismos compensatorios, como la inadaptación personal, fortaleciendo la identidad de “diferente” y como manera de establecer identidad de grupo con otros alumnos conflictivos.

- Es frecuente encontrar en los niños disléxicos ciertos rasgos característicos: sentimiento de inseguridad, compensado por una cierta vanidad y falsa seguridad en sí mismos, y en ocasiones, terquedad para entrar en el trabajo y la motivación que requieren los tratamientos.
- Están convencidos de su falta de inteligencia y es bastante habitual que sean reacios a cualquier situación de refuerzo de otras habilidades que no creen que tengan. (pp. 8-9)

Estos efectos colaterales se convierten en verdaderas barreras en la comunicación del estudiante. Debido a esta baja motivación, añadido a lo antes mencionado. El paciente no logrará desarrollar las distintas herramientas de comunicación que la ayudarían con su trastorno.

1.2 SÍNTOMAS

Los síntomas que una persona disléxica presenta, a pesar de ser comunes pueden variar depende la agudeza de dislexia que presenta un paciente. “Se puede decir que la dislexia presenta una sintomatología común, pero no necesariamente acumulada” (ASANDIS, 2010). Esto quiere decir que el paciente puede no presentar todos los siguientes síntomas y ser disléxico:

- En la lectura: confunden letras, cambian sílabas, repiten, suprimen o añaden letras o palabras, inventan al leer, comprenden mal lo que leen, se saltan renglones, carecen de entonación y ritmo, se marean o perciben movimientos en las palabras o en los renglones

- En la visión: parece que tienen problemas en la visión/audición, pero los exámenes médicos no los suelen confirmar. Puede sorprender notablemente su agudeza visual y capacidad de observación, o todo lo contrario, les falta percepción profunda y visión periférica; ambos extremos tampoco suelen ser detectados por los exámenes médicos.
- En la escritura y ortografía: en las copias o dictados realizan inversiones, omisiones, sustituciones o adiciones en letras o palabras. La escritura varía pudiendo ser ilegible. Tienen dificultad para entender lo que escriben y grandes dificultades para memorizar y automatizar las reglas ortográficas, máxime si no es en su lengua materna. Tienen, o la letra muy grande o, por el contrario, muy pequeña. Ejercen gran presión con el lápiz, o escriben tan flojo que no se puede leer; borran a menudo, y no siempre lo que desean borrar...
- Coordinación motora: a menudo sus etapas de gateo o de caminar son anteriores o posteriores a lo habitual, o no gatean. Tienen grandes dificultades con la coordinación fina y gruesa (atarse los cordones, ir en bicicleta, coordinar distintos movimientos, chutar o botar una pelota, etc.). Su equilibrio también se ve a menudo afectado seriamente, confunden izquierda y derecha, arriba y abajo, delante y detrás; les cuesta mucho representar la figura humana en el momento habitual
- Matemáticas y comprensión del tiempo: cuentan con los dedos o son fantásticos en el cálculo mental (e incapaces de traspasarlo después al papel), tienen dificultades con las operaciones aritméticas, o las colocan mal

sobre el papel, les cuesta el entendimiento de los problemas, dificultad para aprender a leer la hora, les cuesta controlar el tiempo y saber el momento del día en el que están, los meses o los años (suelen tardar mucho en saber la fecha de su cumpleaños, o el teléfono de sus padres), tienen dificultades en las tareas secuenciales (más de una orden o más de una operación...)

- Situación en el espacio: se pierden con mucha frecuencia, no tienen noción de donde están.
- Limitación de la capacidad para integrar información que entienden por separado, ejercitando una operación mental pero sin globalizar o pasar de una operación cognitiva a otra. (ASANDIS,2010, pp.9-10)

A raíz de estos síntomas un especialista puede diagnosticar el trastorno. El problema es que al ser estos síntomas relacionados con otras patologías dificulta mucho el diagnóstico y la detección temprana de este problema,

1.1.3 TIPOS DE DISLEXIA

Al ser un trastorno donde un paciente no presenta un conjunto igual de síntomas, se ha separado a la dislexia en tres tipos. Esto con el motivo de que se pueda tratar adecuadamente al afectado.

Los tres tipos de dislexia, según Silva (2011) son:

- Fonológica o indirecta: Esta afecta al funcionamiento de la ruta fonológica de una persona. Es decir, de la vía indirecta que utiliza la conversión grafema-fonema para acceder al léxico. La lectura, especialmente de aquellas que son largas son donde se encuentra mayor dificultad. Esto hace que ocurran lexi-calaciones es decir leer bien la palabra cuando en realidad está mal escrita. En este tipo, los errores morfológicos también son muy comunes, en este mantienen la raíz de la palabra pero cambian los fonemas. En el siguiente gráfico se puede observar cómo funciona la ruta fonológica:

Figura 1:

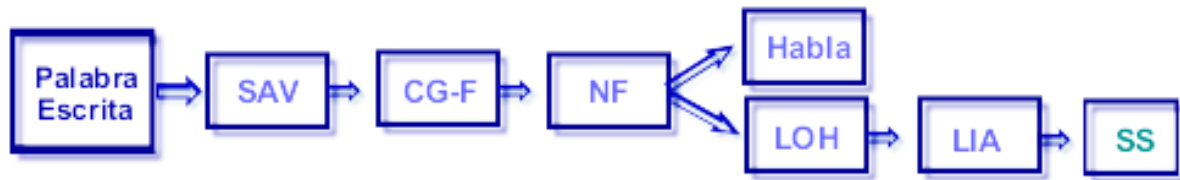


Gráfico 1:Silva, C (2011). Tipos de dislexia [Figura].
 Recuperado de <https://www.ladislexia.net/tipos-clasificacion/>

- Superficial: Esta afecta al funcionamiento de la ruta visual o directa. Es decir, la conversión grafema-fonema no se dificulta pero sí hay dificultad en palabras irregulares (otro idioma). La omisión de palabras, errores ortográficos son muy comunes en este tipo de dislexia. En el siguiente gráfico se puede observar cómo funciona la ruta superficial o léxica:

Figura 2:



Gráfico 2Silva, C (2011). Tipos de dislexia [Figura].
 Recuperado de <https://www.ladislexia.net/tipos-clasificacion/>

- Mixta o profunda: Es la más común, en esta se presentan las afectaciones de los dos tipos anteriores. Este es un problema de lectoescritura.

Entender las rutas antes mencionadas, es parte fundamental del proceso de diagnóstico para poder identificar qué tipo de dislexia es y cómo tratarla.

1.1.4 ¿A QUIÉNES AFECTA ESTE TRASTORNO?

Como se ha mencionado anteriormente, debido a un mal o nulo diagnóstico este trastorno puede afectar a personas de todas las edades. Sin embargo, los principales afectados son los estudiantes, especialmente de educación básica donde este trastorno comienza a presentarse.

La dislexia afecta principalmente al estudiante que está comenzando a desarrollar habilidades comunicativas, ya sea aprender a leer o escribir.

Además este trastorno afecta de manera indirecta al entorno de estudiante, a los profesores y padres de familia principalmente. Al ellos no saber que se encuentran en un caso con dislexia, la frustración de poder enseñar habilidades básicas de comunicación a un niño se puede volver verdaderamente problemático.

1.2 AFECTACIONES DE LA DISLEXIA EN LA COMUNICACIÓN

1.2.1 HABILIDADES DE LA COMUNICACIÓN QUE SE VEN AFECTADAS POR ESTE TRASTORNO

La dislexia afecta principalmente a dos habilidades de la comunicación, la escritura y lectura. Estas dos bases principales del lenguaje, por ende de una buena comunicación

Al referirse a la dislexia como un trastorno de aprendizaje y comunicación, hay que entender que esta como se mencionó anteriormente afecta a distintas herramientas de comunicación de la persona.

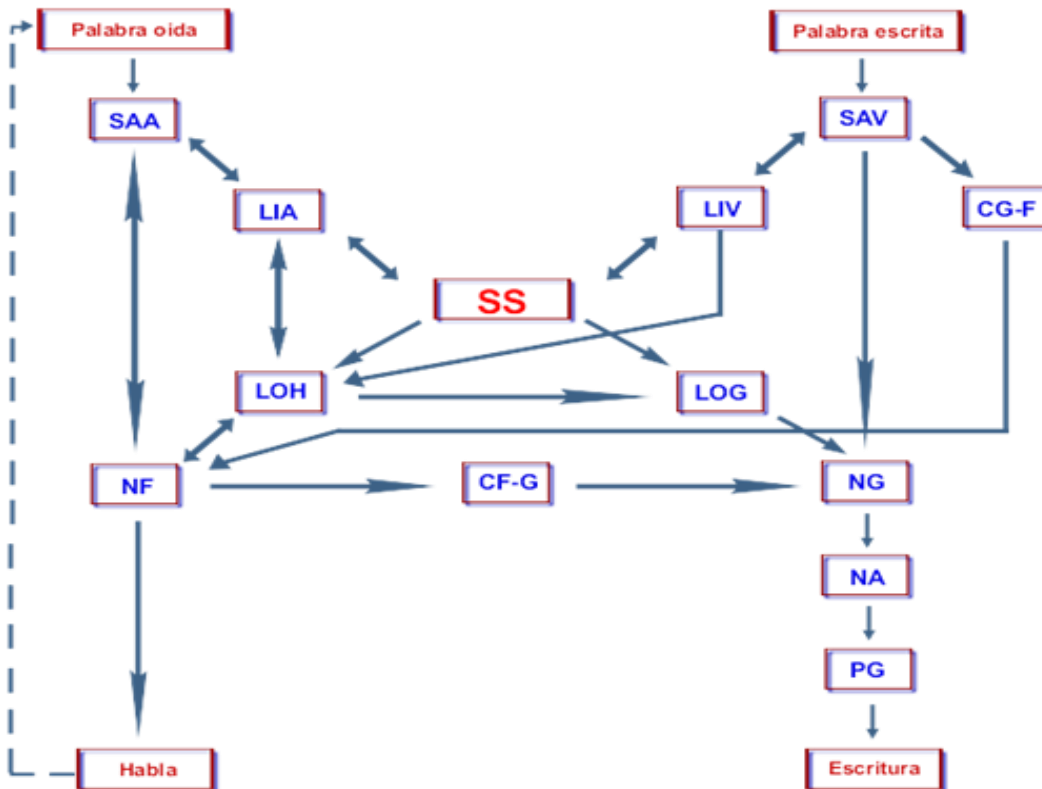


Grafico 1:

Ellis, A y Young, A (1998). Modelo del lenguaje, escritura y lectura [Figura]. Recuperado de <https://www.ladislexia.net/tipos-clasificacion/>

SAA, Sistema de Análisis Auditivo; SAV, Sistema de Análisis Visual; LIA, Léxico de Input Auditivo (Almacén Léxico Auditivo) ; LIV, Léxico de Input Visual (Almacén Léxico Visual); SS, Sistema Semántico; LOH, Léxico de Output de Habla (Almacén de Producción Léxico Fonológico); LOG, Léxico de Output Grafémico (Almacén de Producción Léxico Ortográfico); CG-F, Conversión Grafema-Fonema; CF-, Conversión Fonema-Grafema; NF, Nivel Fonémico; NG, Nivel Grafémico; NA, Nivel Alográfico; PG, Patrones Grafomotores.

Este esquema muestra cómo funciona la lectoescritura en el lenguaje. Al ser un paciente con dislexia, varias de estas rutas o canales se ven afectados dañando la comunicación.

Un estudiante que presenta este problema no va poder comunicarse de la misma forma que sus compañeros.

1.2.2 AFECTACIÓN EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN ENTRE PACIENTES Y SU ALREDEDOR

Según García (2009) en su artículo “Dislexia, escuela y exclusión social: un estudio desde la sociología acerca de la educación especial” La dislexia es un trastorno que puede llegar a afectar la comunicación alrededor del afecto. Es decir que tanto padres de familia como profesores pueden encontrarse con obstáculos a la hora de comunicarse con la persona disléxica. Sin embargo también puede complicar la comunicación y convivencia con sus pares. (p 211.)

El primer conflicto que se genera es entre profesores y alumnos. Los niños no se logran adaptar al sistema educativo y las normas institucionalizadas de comunicación. Es decir no aprenden al ritmo de sus pares. En este los profesores generan diagnósticos erróneos como falta de madurez, vagancia o algún retraso intelectual. La falta de información de los docentes, junto al mal proceso de comunicación para entender a sus estudiantes hacen que este conflicto sea más complicado y desmotive el aprendizaje. En este conflicto se suele culpar al entorno familiar y se deslinda de toda culpa. Usualmente el estudiante no logra comunicarse con la profesora ya que no siente ningún apoyo.

El siguiente conflicto es entre padres e hijos, este conflicto suele suceder por la mala comunicación entre profesores (unidad educativa) y los padres de familia. El profesor al hacer un mal diagnóstico y al estar mal informado suele comunicar a los padres sobre el mal rendimiento académico del su hijo, pero responsabilizando a la falta de responsabilidad de este. Así mismo el estudiante no puede comunicar en casa lo que le sucede ya que siente que su desmotivación es solamente culpa de él y que no hay otro factor externo. Es muy común que los propios niños no sepan que tienen dislexia ya que no se proporciona este tipo de información a todos.

Finalmente está el conflicto con los pares que muchas veces es consecuencia del conflicto entre profesores y estudiante disléxico. En este el estudiante con dislexia se siente

marginado y llega sentirse a menos que los demás. Le cuesta mantener una conversación o comunicar sus necesidades al resto de sus compañeros. Muchos de estos casos llegan al acoso ya que el afectado no logra realmente pertenecer o ser parte de los agentes de socialización

Se puede concluir que estas afectaciones al entorno son por una cadena de conflictos que comienzan desde la escuela, al ser donde el estudiante suele presentar los síntomas y aprender herramientas de comunicación.

1.3. CÓMO AFECTA AL OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE EDUCACIÓN

“La educación permite la movilidad socioeconómica ascendente y es clave para salir de la pobreza” (ONU, s/f)

El trastorno de la dislexia es un trastorno de aprendizaje por ende afecta a la educación de calidad, el objetivo de desarrollo sostenible número cuatro de la ONU. Este trastorno impide que el afectado pueda desarrollar habilidades esenciales si es que no es tratado o diagnosticado a tiempo. La falta de recursos de ciertos planteles educativos, a nivel económicos y académicos, tiene como consecuencia que no se prioricen la detección de este tipo de trastornos en sus estudiantes, menos aún tratarlos.

Ciertamente, para un estudiante sin el apoyo y recursos suficientes para tratar este trastorno va a ser muy difícil salir adelante por su cuenta. Si analizamos las metas del objetivo cuatro que la ONU plantea:

- De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinente y efectivo

- De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria
- De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria
- De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento
- De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad
- De aquí a 2030, asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética
- De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible

- Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos
- De aquí a 2020, aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo
- De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo (ONU)

Está claro que para alcanzar estas metas hay que vencer estos obstáculos del trastorno de dislexia, al ser uno de los principales trastornos en estudiantes de educación básica.

CAPÍTULO 2: BARRERAS COMUNICACIONALES EN LOS ESTUDIANTES CON DISLEXIA

2.1 BARRERAS COMUNICACIONALES

Al analizar las deficiencias de lecto-escritura que los estudiantes con dislexia presentan, queda claro que es un problema que afecta directamente a la comunicación. Es decir, la dislexia crea barreras comunicacionales entre paciente y su entorno. Usualmente estas barreras se ven presentes entre sus pares, familia y especialmente docentes. Como consecuencia la creación de estas barreras crea una brecha en el aprendizaje del alumno.

Hay que aclarar que estas barreras si existen. La comunicación es parte central del problema a la hora de hablar de dislexia, al ser un trastorno que afecta a la mayoría de herramientas básicas de la comunicación. Y esto trae como efecto obstáculos o barreras comunicacionales, que se pueden tratar con la misma comunicación.

Cabe recalcar que la comunicación es sumamente importante como Arapé y Rojas (2001) resaltan la importancia de superar estas barreas para un correcto proceso comunicacional que se puede aplicar entre un estudiante disléxico y su docente

... Es por esta... vía que vemos que la cultura comunicacional, la interacción cultural, la madurez personal y social, la inteligencia (racional, emocional y comunicacional), junto a la tolerancia y la...voluntad de entendimiento, es lo que nos lleva a resolver infinitas negociaciones en las que nos vemos envueltos cotidianamente. (p. 370).

El objetivo del docente debe ser como adecuar esta cultura comunicacional, para llevar una correcta negociación con el paciente de dislexia y así juntos poder superar estas barreras comunicacionales creadas por el mismo trastorno.

2.1.2 ¿QUÉ SON LAS BARRERAS COMUNICACIONALES?

Las barreras de la comunicación son aquellas que impiden u obstaculizan los elementos comunicacionales. Hernandez (2009), ha enumerado estos elementos de la siguiente manera:

- Emisor o codificador. “Es la persona que transmite el mensaje, elige y selecciona los signos adecuados para transmitir su mensaje, es decir codifica para que sea entendible”.
- Receptor o decodificador. “Es aquella persona que recibe la información que emana del emisor, realiza un proceso inverso al del emisor, en él está descifrar e interpretar lo que el emisor quiere dar a conocer”.
- Mensaje. “Es la idea o información expresada por el emisor transmitida al receptor, es decir, es el contenido de la comunicación”.
- Canal. “Es el medio por el cual se transmite la información, donde se establece una conexión entre el emisor y el receptor. Es conocido como el soporte espacial por el cual circula el mensaje (Ejemplo: teléfono, canal por el aire)”.
- Código. “Es el conjunto de signos usados para la composición del mensaje”.

Cuando uno o varios de estos elementos no se encuentran en el proceso comunicacional, es cuando comienzan a surgir estas barreras comunicacionales. Lo cual en estudiantes con dislexia se puede evidenciar de forma clara. Esto quiere decir que, las barreras comunicacionales no solo son creadas por esta enfermedad, también pueden ser creadas por la familia, los pares o hasta el mismo docente. Y es deber de tanto afectado como su entorno superarlas.

2.1.3 TIPOS DE BARRERAS COMUNICACIONALES

Al existir diferentes herramientas y formas de comunicar, no es de extrañar que también existan diferentes tipos de barreras de la comunicación.

En este contexto, según Rimola (2001) las barreras se dividen de la siguiente manera:

- Barreras Físicas: “Son las fallas o deficiencias en la fuente o canal para la transmisión del mensaje”.
- Barreras Fisiológicas: “Estas se producen por mal funcionamiento en los órganos de emisión y recepción tanto de comunicadores como receptores”.
- Barreras Psicológicas: “Son producidas por problemas en la atención, los filtros emotivos, los prejuicios, las nociones de pérdidas o ganancias que se tengan en función de los mensajes recibidos”.
- Barreras Semánticas: “Son el entorpecimiento de la comunicación por mala interpretación de la realidad”

Esto quiere decir que de las cuatro barreras de la comunicación expuestas, dos de ellas, para los estudiantes con dislexia son de afectación directa. Estas son las psicológicas y semánticas. Esta investigación se basará en estas dos, para que a partir del análisis de estas se puedan ir superando con las herramientas de la comunicación.

2.1.4 ¿CÓMO AFECTAN LAS BARRERAS COMUNICACIONALES A LOS ESTUDIANTES?

Según Plaza & Morán (2016) las afectaciones son de índole familiar y estudiantil, es por esto que estos problemas deben ser trabajos en estos entornos.

“La población estudiantil enfrenta graves problemas en cuanto a educación se trata, a, menudo los padres se manifiestan tan ocupados descuidan y desperdician las oportunidades de trabajar mano a mano con sus hijos, piensan que la responsabilidad de la educación es acción de los docentes, la educación de los niños parece cosa sencilla porque la niñez es la etapa más feliz de la vida, se puede pensar que no implica problemas...La dislexia, hoy por hoy es un problema invisible donde se habla de que alrededor de un 15% de los alumnos son disléxicos y sin embargo, se desconoce cuántos docentes saben detectarlo y posteriormente llevar a cabo los cambios metodológicos adaptando sus clases adecuadamente para ellos.”

(p.2)

Está claro que la dislexia no es un trastorno psicológico. Sin embargo, como se mencionó anteriormente este puede llegar afectar, como consecuencia al entorno, en materia psicológica. Es decir, la falta de motivación, depresión, baja autoestima que el estudiante obtiene y el alrededor que no tiene conocimiento acerca del trastorno llega a generar una barrera comunicacional de índole psicológica. La cual va dificultar mucho el aprendizaje del estudiante si no es tratada de forma correcta. Se evidencia un grave problema del entorno familiar, al igual que en el educativo. Sin embargo, en este casi la responsabilidad primaria es de la familia

Por otro lado, las barreras semánticas son afectadas directamente por el trastorno. Es decir, al afectar la calidad de lectoescritura, se afecta la semántica y el entendimiento de la comunicación del estudiante. Esto se percibe en que el aprendizaje va tomar más tiempo y afecta el entorno estudiantil. Es decir aquí recae en la docente y el estudiante la superación de esta barrera.

2.3 COMUNICACIÓN Y MANEJO DE PROFESORES ANTE ESTUDIANTES CON ESTE TRASTORNO

En la universidad, no todos los estudiantes tienen las mismas capacidades didácticas. Es por eso que los profesores deben estar capacitados para brindar los mecanismos suficientes al estudiante y que este pueda tener un aprendizaje correcto al igual que los otros estudiantes.

Es importante que el profesor esté capacitado bajo las directrices del departamento de psicología en cualquier instancia académica. La psicóloga deberá trabajar de la mano del alumno para poder analizar el caso y así sacar soluciones pertinentes que aporte al desarrollo académico de los estudiantes. El trabajo básicamente debe estar compuesto de varios test que ayuden a determinar el nivel de dislexia de los estudiantes. A continuación, se explicará varios test que son idóneos para reconocer los niveles de dislexia, los dos test están enfocados en las lecturas de aprendizaje y evaluación de estos con respecto al tiempo.

Según Perreunod y Alegre, los estudiantes requieren adaptaciones y atenciones personalizadas por parte de la comunidad universitaria y más concretamente del docente que es el que está relacionado con en el proceso de enseñanza y aprendizaje (2004). Echegaray en su texto expone el caso de una joven universitaria colombiana llamada MJ, para analizar su nivel de dislexia se practicaron varias sesiones de hora y media de duración, de manera individual y personalizada (2015). El centro Universitario de Atención Psicológica, se encargó de este proceso y realizaron diversas pruebas de evaluación enfocadas en la lectura (pruebas de velocidad llamada T.EC Y PROLEC-R). El PROLEC es un examen que ayuda a evaluar los procesos de lectores y detectar trastornos específicos de lenguaje. Mientras que el T.E.C se basa en entender estrategias de comprensión en un tiempo determinado. Estos métodos que son facilitados por un psicólogo pueden ayudar a

los profesores para decidir una correcta estrategia adaptable a la necesidad de cada estudiante, en este caso la dislexia.

Presentando una herramienta que podría facilitar la comunicación de los profesores y los estudiantes disléxicos sería el uso del ADAPRO, plataforma virtual que brinda la comprensión de textos y palabras. Es importante mencionar que Nuñez, plantea una propuesta que mejorará la comunicación con estudiantes disléxicos llamado Adapro (2016). El Adapro es un procesador de textos para mejorar las dificultades de aprendizaje, este producto es especialmente desarrollado para ayudar a las personas con dificultades de aprendizaje u otro tipo de diversidad funcional. Adapro ayudaría a que las personas eviten la confusión visual de textos, colores y palabras. Este programa está disponible de forma gratuita en la página web en distintos idiomas como español, inglés y portugués.

Nuñez explica que una de las grandes ventajas que posee el procesador Adapro es la presencia del tipo de letra denominada, Sarakanda, pues previene la confusión visual de los caracteres (2016). La función Sarakanda brinda un perfecto complemento para las personas disléxicas; contrastando las letras p,b,d y q. Incluso los colores blanco y negro brindan un mejor contraste visual.

2.4 CÓMO AFECTAN AL OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE EDUCACIÓN

Gómez expresa que la visión global de los ODS plantean respuestas orientadas hacia cuestiones relacionadas con la desigualdad y la pobreza extrema. Los objetivos sostenibles tienen que ser garantizados por los Jefes de Estado y de Gobierno, el gobierno debe garantizar que se salvaguarden los derechos de las personas que se encuentran en sectores vulnerables. Los ODS incorporan elementos novedosos en su diseño, entre los que

podemos destacar la integración de las tres dimensiones del desarrollo sostenible: la económica, la social y la ambiental, priorizando la lucha contra la pobreza y el hambre, pero con un fuerte anclaje en la defensa de los derechos humanos, la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, abordando la reducción de las desigualdades dentro de cada país y entre los diferentes estados como elemento prevalente, junto a la eliminación de patrones de consumo insostenibles (2017).

Los ODS son el espejo de la nación, es decir que todas las decisiones que tome un gobierno se verán reflejados en los objetivos de desarrollo sostenible. Si las naciones tienen una buena organización enfocada en logros y objetivos, se puede evidenciar en los ODS a nivel país, es decir, que siempre se trazaron objetivos con relación al tiempo; estos objetivos tendrán que ser evidenciados en informe que garanticen a organismos como la ONU, si se cumplieron en un lapso de tiempo determinado.

Con respecto a la dislexia, involucraría más procesos en los ODS enfocados en varios aspectos de una nación. En el caso de la dislexia, el objetivo sería enfocado en el campo académico de una nación y el grupo afectado de personas con capacidades de aprendizaje distintas.

Los métodos de psicología que se debería implementar ayudarían a deducir que tan alto es la dislexia en los estudiantes, esto quiere decir que se gastaría más recursos para apoyar a las personas que tienen dislexia y de esta forma mejorar sus capacidades académicas y aprendizaje dentro de cualquier campo. Los presidentes de cada nación deben asegurar que los objetivos académicos sean inclusivos y de esta forma garantizar a grupos vulnerables, su validación de derechos y sobre todo el respeto que es primordial para que una sociedad se desarrolle plenamente en cualquier marco ya sea social, académico o cultural.

CAPÍTULO 3: COMUNICACIÓN Y BARRERAS DE LA DISLEXIA

3.1 SUPERANDO LAS BARRERAS COMUNICACIONALES

Antes de superar las barreras comunicacionales se debe entender primero el concepto de comunicación. A pesar de que se sabe que la comunicación es una herramienta vital para el ser humano y la sociedad, es importante definirla de una manera teórica y formal.

3.2 COMUNICACIÓN

“En términos generales, la comunicación es un medio de conexión o de unión que tenemos las personas para transmitir o intercambiar mensajes. Es decir, que cada vez que nos comunicamos se establece una conexión con nuestro entorno...” (Thompson, 2008)

Es importante conocer un concepto general de comunicación, para poder analizar la importancia del proceso comunicativo en el desarrollo y aprendizaje de las personas. Según el artículo, Definición de Comunicación (2014):

Para que un proceso de comunicación se lleve a cabo, es indispensable la presencia de seis elementos: que exista un emisor; es decir, alguien que trasmite la información; un receptor, alguien a quien vaya dirigida la información y que la reciba; un contacto por medio de un canal de comunicación, que puede ser muy variado: el aire por el que circulan las ondas sonoras, el papel que sirve de soporte a la comunicación escrita, la voz, etcétera, código, referente y el mensaje (p.1).

Por otro lado, Marquez & Lopez (2016, p. 226) mencionan que:

La comunicación es una parte fundamental para nosotros como ciudadanos, es así como nos enteramos de los distintos problemas, cambios, actividades y conflictos que suceden en nuestro alrededor, sin tener que estar presentes en el lugar en el que

sucede. Es así como vemos, que la influencia que tiene la comunicación en la ciudadanía es bastante grande, en momento de hablar de comportamientos y costumbres, es por medio de la comunicación en donde obtenemos la información necesaria para cumplir cada una de estas.

3.2.1 COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO

El Consenso de Roma alcanzado en el Congreso Mundial sobre la Comunicación para el Desarrollo la definió como:

Un proceso social basado en el diálogo mediante una amplia gama de herramientas y métodos. También persigue un cambio en distintas áreas como escuchar, generar confianza, intercambiar conocimientos y capacidades, construir procesos políticos, debatir y aprender para lograr un cambio sostenido y significativo. No tiene que ver con las relaciones públicas o la comunicación corporativa. (p.64)

La comunicación para el desarrollo tiende a responder los objetivos de ODS. Por esta razón la importancia de esta comunicación y su enfoque. Clark et al. (2011, pp. 7-8) divide esto en focos en cuatro:

- Comunicación para el cambio de comportamiento (CCC): La comunicación para el cambio de comportamiento es un “proceso interactivo para desarrollar mensajes y enfoques a través de una mezcla de canales de comunicación con el objetivo de fomentar y preservar comportamientos positivos y adecuados... La comunicación para el cambio de comportamiento considera que los cambios sociales e individuales son dos caras de la misma moneda. Ha evolucionado de programas de información, educación y comunicación (IEC) a promover mensajes más adaptados, un mayor diálogo y competencia local, teniendo como foco la aspiración y consecución de

resultados que mejoren la salud. Está considerada un elemento básico de numerosos programas relacionados con la salud...

- **Comunicación para el cambio social (CCS):** La comunicación para el cambio social destaca el diálogo como idea fundamental para el desarrollo y la necesidad de facilitar la participación y el empoderamiento de las personas pobres... La comunicación para el cambio social se centra en los procesos de diálogo, mediante los cuales, las personas pueden superar obstáculos e identificar vías que les ayuden a alcanzarlos objetivos fijados por ellas mismas. A través de estos procesos de diálogo público y privado, todos los miembros de la sociedad civil (mujeres, hombres, niñas y niños) definen quiénes son, qué quieren y necesitan y qué debe cambiar para conseguir una vida mejor.
- **Comunicación para la incidencia:** La comunicación para la incidencia implica acciones organizadas con el objetivo de influenciar el clima político, decisiones de procesos políticos y programas, percepciones públicas sobre normas sociales, decisiones sobre asignación de fondos y apoyo comunitario, así como empoderamiento en asuntos determinados. Es un medio que busca el cambio en la gobernabilidad, las relaciones de poder, las relaciones sociales, las actitudes e incluso el funcionamiento institucional. Mediante procesos de incidencia vigentes, que deberían incorporarse en una estrategia general de comunicación para el desarrollo, se ejerce influencia sobre los responsables políticos y los dirigentes sociales y políticos en todos los niveles para crear y preservar entornos legislativos y políticos propicios y asignar recursos de manera equitativa.

- Fortalecimiento de un entorno propicio para los medios y las comunicaciones: Este enfoque pone de relieve la necesidad de reforzar las capacidades de comunicación, incluidas la infraestructura profesional e institucional para propiciar: i) medios libres, independientes y pluralistas al servicio del interés público; ii) amplio acceso público a una variedad de medios y canales de comunicación; iii) un entorno regulado y no discriminatorio del sector de las difusiones; iv) sistemas de rendición de cuentas de los medios; v) libertad de expresión mediante la cual todos los colectivos puedan manifestar sus ideas y participar en debates sobre desarrollo y procesos de adopción de decisiones.

3.3 ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA SUPERAR LAS BARRERAS

El trastorno de dislexia es un problema que afecta a la sociedad, especialmente en la educación de los niños, es por esto por lo que, la comunicación para el desarrollo es muy importante en las estrategias para superar las barreras comunicacionales. Estas estrategias deben estar enfocadas en generar un cambio e impacto a la sociedad. Donde los dos enfoques en el cual se basarán estas estrategias serán: CCC y CCS, ya que en estos enfoques se encuentran las herramientas del diálogo y persuasión.

3.3.1 COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO

“La comunicación para el desarrollo destaca la necesidad de apoyar los sistemas de comunicación recíproca que propicien el diálogo y permitan que las comunidades se manifiesten, expresen sus aspiraciones e intereses y participen en las decisiones relacionadas con su desarrollo.” (Clark et al., 2011)

El diálogo es una herramienta fundamental en el enfoque de la Comunicación para el Cambio Social (CCS). *“La CCS nace como respuesta a la indiferencia y al olvido, rescatando lo más valioso del pensamiento humanista...: la propuesta dialógica, la suma de experiencias participativas y la voluntad de incidir en todos los niveles de la sociedad...”*

Cuando se trata de un estudiante con dislexia, el dialogo es sumamente importante en su entorno. Al tener un dialogo abierto entre profesor estudiante este puede percatarse de su trastorno. Además, junto a un buen diálogo con su entorno familiar el estudiante afectado puede sentir la seguridad y apoyo de conversar con sus padres y conjuntamente con la profesora y unidad educativa buscar las posibles soluciones e incluso hacer un temprano diagnóstico.

El diálogo como herramienta y estrategia comunicacional puede ser pieza clave para superar las barreras de comunicación que la dislexia ocasiona en el estudiante. Esto debido a que el impacto social que genera derriba estas barreras y crea un entorno seguro para el estudiante.

3.3.2 COMUNICACIÓN Y PERSUASIÓN

Un término muy importante a la hora de comunicar es la opinión pública. Especialmente cuando se refiere a persuasión enfocada en la Comunicación para el cambio de Comportamiento (CCC).

Al tener como objetivo un cambio de comportamiento de busca un cambio en la opinión pública. Esto se logra mediante la herramienta de comunicación llamada persuasión. La persuasión es la capacidad de convencimiento en la opinión pública, usualmente es generada por un líder de opinión. Para Wilcox et al. (2012) un líder de opinión puede utilizar la persuasión de tres diferentes formas:

- Cambiar o neutralizar opiniones desfavorables.
- Cristalizar las opiniones latentes y las actitudes positivas
- Conservar las opiniones favorables (p.236)

Debido a esto, se sabe que la persuasión es una herramienta muy importante cuando hablamos de superar las barreras que la dislexia antepone a los estudiantes. Al cambiar la opinión pública que se tiene acerca de la dislexia y crear un líder de opinión que informe acerca de este trastorno, se puede superar la barrera más grande, la falta de información que hay acerca de la dislexia como un trastorno de comunicación.

3.4 COMUNICACIÓN EDUCATIVA

Se conoce a la Comunicación Educativa, con el nombre propio de Educomunicación, la cual tiene como objetivo principal educar por medio de la comunicación constituyéndose en la necesidad para formar ciudadanos críticos activos y creativos frente a la oferta mediática, según la Revista Latinoamericana de Comunicación. Es también conocida como educación en materia de comunicación, didáctica de los medios, comunicación educativa, alfabetización mediática o pedagogía de la comunicación. Con este método de educación, se plantea un impacto positivo tanto en el alumno como en el profesor con que su fundamento sea que el conocimiento sea de fácil asimilación sin ningún tipo de cuestionamiento de ambas partes. Recordemos que la comunicación es un proceso en el cual dos o más personas intercambian información (conocimientos, sentimientos e ideas). Para la comunicación se precisa tener varios elementos como un emisor, receptor, código, canal y mensaje.

Los seres humanos establecen relaciones con sus semejantes por medio de la comunicación, la comunicación también permite que los grupos humanos se adaptan al entorno.

Rizo propone que La Comunicación Educativa parte de la observación de las situaciones comunicativas que se dan en el aula (2005). La comunicación educativa es muy importante ya que su manejo dependerá de los cambios y variables más concretas e inmediatas de la experiencia educativa. Existe una realidad social que se vive en la escuela, instituto u universidad y es que los actores de esto proceso comunicativo son los alumnos y profesores. le dan en la práctica pedagógica constituyen una ‘materia prima’ que debe ser extraída a fin de comprenderla y transformarla en acción deliberada de los diversos actores implicados en el proceso (Parra, 1998).

3.4.1 CÓMO SE APLICA A ESTUDIANTES CON DISLEXIA?

En los últimos años, el constante desarrollo tecnológico ha logrado integrar a estudiantes con problemas de aprendizaje. La tecnología contribuye a un desarrollo de una vida más independiente y mejora la calidad de vida en futuro. Dentro de las herramientas comunicacionales que deben usar los profesores para brindar una mejor experiencia a los estudiantes con dislexia son las TIC. La tecnología viene a ser un eje fundamental ya que ayuda impulsar el desarrollo de los estudiantes y sus capacidades.

De acuerdo a Martínez (2011), las TIC son instrumentos aplicables para lograr distintas finalidades como la pedagogía rehabilitadora enfocada en el uso de las TIC con apoyo de un plan de acción para apoyar al estudiante con necesidades especiales. Es importante reconocer que el equiparar oportunidades es otro ámbito que tienen las TIC; hay numerosos alumnos que requieren educación personalizada.

Los profesores deben ser los encargados de manejar las TIC como un producto de apoyo que tiene como objetivo final mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje

Así, el profesor es un elemento importante para que la aplicación de tecnologías de la información y comunicación se lleve a cabo con éxito (Soto y Rodríguez, 2004; Suriá, 2008; Toledo, 2006; Zuber- Sherritt, 2007).

El profesor debe asumir el rol de guía que motiva a sus alumnos a aprender a través de las TIC. Por tanto, el cuerpo académico debe estar en constante actualización tecnológica y así brindar al estudiante un proceso de aprendizaje lleno de calidad. Así mismo las dependencias académicas deben ofrecer al profesor, el material tecnológico necesario.

Existen distintos tipos de TICS, esta variedad de recursos brinda apoyo e inclusión a los estudiantes que tienen dislexia. Algunos de ellos son blogs, foros, videoconferencias, etc. Estos recursos digitales ayudan a desarrollar la creatividad y fomentar el aprendizaje con el apoyo de métodos inclusivos. Es pertinente resaltar que las TIC tienen muchos efectos positivos en los estudiantes como fomentar relaciones de aprendizaje profesor-alumno. Según Levis (2011, p.12), las redes educativas, en tanto que entornos colaborativos de aprendizaje y comunicación favorecen diferentes aspectos, entre los que destacamos: Propician actividades en grupos [...].

- Facilitan el trabajo interdisciplinar.
- Fomentan las relaciones horizontales entre docentes y estudiantes.
- Favorecen el diseño de dinámicas colaborativas y cooperativas [...].
- Impulsan la producción colectiva de conocimiento.
- Derriban el muro del aula.
- Permiten la publicación de la bibliografía y otros documentos en distintos formatos útiles para el seguimiento del curso.
- Ofrecen una plataforma de comunicación versátil que permite distintos modos de comunicación interpersonal [...].

- Contribuyen a que los estudiantes compartan información y documentos en distintos formatos [...].

3.4.2 HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES PARA ESTUDIANTES

La comprensión lectora y la escritura son actividades complejas y necesarias para desarrollarse de manera satisfactoria en la sociedad. Con Núñez considera que durante el proceso y la enseñanza de lectoescritura pueden surgir dificultades que impiden que los estudiantes adquieran conocimientos académicos (2016). Existen varios programas que han ayudado a los estudiantes con problemas de lectura entre ellos: Adapro y DiTres.

Los estudiantes disléxicos forman parte del grupo afectado dado que sus destrezas, conocimientos y habilidades no pueden desarrollarse correctamente. Por tanto, la autora de “Una propuesta de mejora de la dislexia a través del procesador de texto “Adapro” invita a los estudiantes con estas capacidades usar esta aplicación de una manera gratuita.

Con el pasar del tiempo las tecnologías de información van mejorando al igual que la conceptualización de su uso, es decir la tecnología es un asistente para que la calidad de muchas personas mejore dependiendo de cada necesidad.

El procesador “Adapro” cumple un papel importante como herramienta comunicacional para los estudiantes, este procesador de texto puede ser adquirido en su página web de manera gratuita. Uno de los beneficios del Adapro, es que evita la confusión visual de los caracteres, ya que incorpora palabras con representación gráfica; esta disponible en tres idiomas: español, inglés y portugués. Dentro de sus funciones destacamos el uso de pictogramas como representación de palabras mediante símbolos gráficos, los teclados virtuales brindan simulación de teclas con elementos predefinidos, el

PBDQ es una función que permite dar un color específico a las letras p, b, d y q y para finalizar es una multiplataforma compatible con Windows o Mac Os. Villahoz (2019), “DiTres fue creado e implementado por el gobierno danés en la década de los noventa en escuelas de Dinamarca y Suecia para tratar los problemas de aprendizaje, como la dislexia. En España está comercializado por la empresa Rehasoft (2010), que fue pionera en el apoyo de la lectoescritura”.

El DiTres consta de tres aplicaciones DiTex, DiDoc y DiLet es compatible con Windows y Mac. Su diseño fue especialmente hecho para personas con dificultades lectoras como la dislexia. Este programa fue reconocido por la Comunidad de Madrid por su apoyo al sistema educativo. Las voces que tiene el DiTex son sintéticas y permiten la lectura de textos combinando el desarrollo multisensorial.

Se siguen implementando e indagando más métodos de psicología, los cuales serían de gran ayuda y aportarían a que el porcentaje de personas disléxicas se en los estudiantes, con el fin de que sea parte de asistencia a las personas con esta condición y de esta forma mejorar sus capacidades académicas y aprendizaje dentro de cualquier campo.

CAPÍTULO 4: CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN

4.1 PRESENTACIÓN DE CAMPAÑA

“Yo escribo mi historia” es una campaña de comunicación que se desarrolló en el contexto del COVID-19. Esta campaña nació el 8 de abril del 2021 y visibilizó, en más de tres países iberoamericanos, a la dislexia. Mediante espacios informativos, conversatorios y talleres. Se fomentó la visualización de este trastorno y se realizó la importancia de conocer sobre este. De esta manera, la campaña tuvo tres criterios principales:

1. La importancia de visibilizar este trastorno para que pueda ser detectado e identificado a tiempo.
2. La necesidad de motivar a los disléxicos a no sentirse definidos por su trastorno y cumplir todas sus metas sin limitantes.
3. La necesidad de cambiar el estigma social hacia la dislexia.

Estos criterios fueron empujados por espacios de información, sociedad y alianzas impulsadas por Juan Martín Ortiz y DISFAM en colegios, universidades, centros psicopedagógicos y grupos de expertos. Gracias a esto la campaña logró alcanzar una comunidad de cientos de personas activas. “Yo escribo mi historia” tuvo un impacto positivo en esta comunidad y logró visibilizarse en países como, Colombia, México, Costa Rica, España y por supuesto Ecuador.

4.1.1 PERTINENCIA DEL TEMA

La educación es la pieza fundamental de una sociedad. Esta debería ser considerada la base de cualquier construcción social. Además, cuando esta se ve afectada por otra pieza fundamental que es la comunicación tiene que ser un problema a tratar seriamente. Al ser la

dislexia una afectación directa a las herramientas de comunicación del estudiante, el tema pertenece a un eje comunicacional y académico.

Según DISFAM, uno de cada diez estudiantes tiene dislexia (2018) por lo que esta afectación es un problema grave a la calidad de educación que tienen estos estudiantes. Añadido a que 6 de cada 10 estudiantes con trastornos de aprendizaje sufren de bullying (Shaywitz, 2016), por lo que esta afectación también involucra el nivel emocional y al entorno, especialmente de colegio.

Objetivos de desarrollo sostenible

La campaña responde y apoya al siguiente objetivo de desarrollo sostenible:

- Educación de calidad: Este objetivo es el eje principal de nuestra campaña, ya que, “la educación permite la movilidad socioeconómica ascendente y es clave para salir de la pobreza.” (Naciones Unidas, 2020)

4.1.3 TERRITORIO DE ACCIÓN

Yo Escribo Mi Historia formó parte de una comunidad de más de tres países, gracias a su alianza con DISFAM, en los que se incluyó: Colombia, México, Costa Rica, España y Ecuador. Esto debido a que es un tema de importancia y relevancia en estos países iberoamericanos.

4.1.4 PROBLEMA SOCIAL

Según los datos investigados se encontraron tres problemas sociales, los cuales se buscó solucionar con la campaña:

- Falta de información entre la mayoría del entorno y las personas en general

- Pocos diagnósticos a los estudiantes como consecuencia de la falta información del trastorno.
- Los estudiantes se han convertido en objeto de burla y se han desmotivado.

4.1.5 CAUSA SOCIAL

La causa social de la campaña es, cambiar el estigma social de la dislexia, informar sobre el trastorno y motivar a los afectados con dislexia a cumplir sus metas sin que sientan que la dislexia es un impedimento.

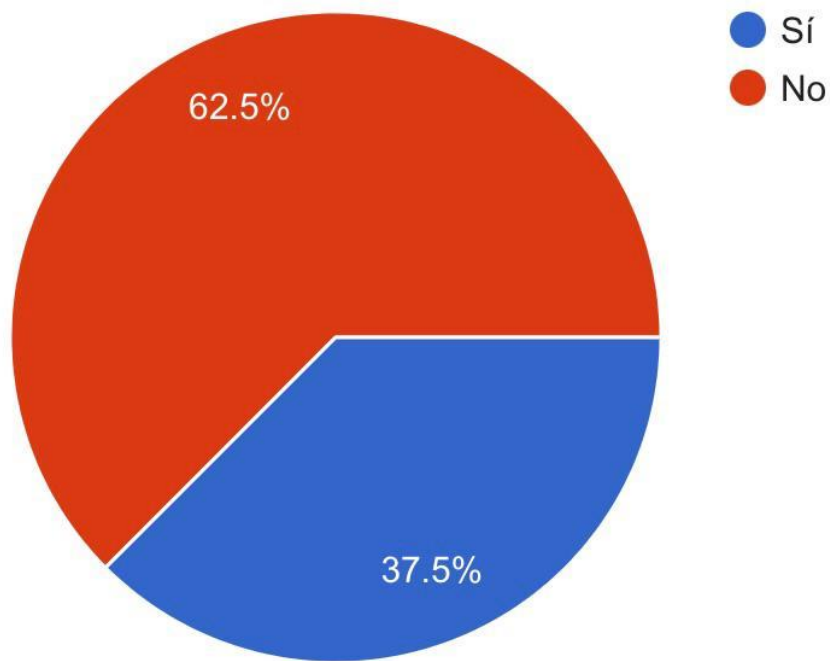
4.1.6 ALCANCE DE LA CAUSA SOCIAL

Además, como se mencionó antes el alcance de la campaña y de esta causa social es nacional e internacional.

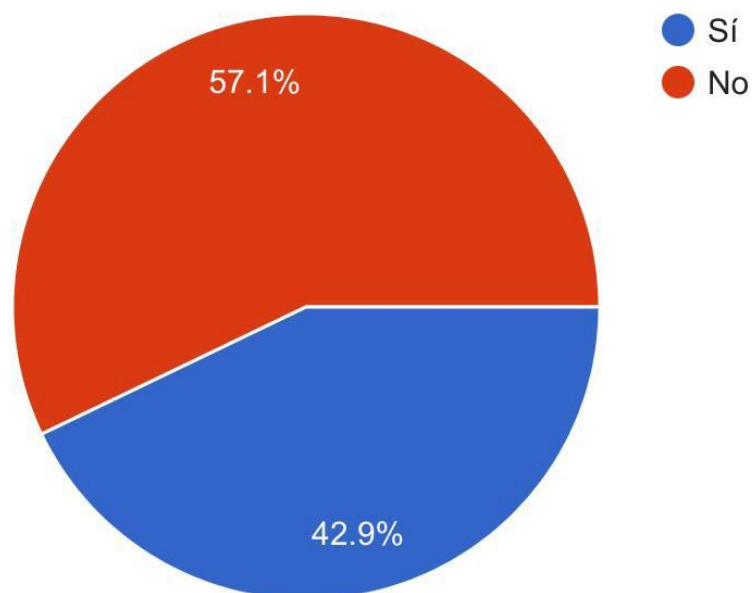
4.2 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Añadido a la investigación cuantitativa, la campaña también tuvo un sustento cualitativo. En este caso se hizo una encuesta a 150 personas para tener una noción sobre la importancia de la campaña. Los resultados más importantes y por los cuales se basó la campaña son los dos siguientes:

- ¿Sabes lo que es la dislexia?



- ¿Crees que las personas con trastornos de aprendizaje están limitados y tienen menos probabilidades de triunfar?



4.3 DIAGNÓSTICO DE COMUNICACIÓN

4.3.1 CONCEPTO DE CAMPAÑA

Yo escribo mi historia nace bajo un concepto de visibilizarían sobre la dislexia. Esta visualización es liderada por Juan Martín Ortiz Herdoiza, un estudiante con dislexia. La campaña busca visibilizar la dislexia a través de la experiencia de Juan con este trastorno. Es por esto el nombre, ya que hace alusión a la historia que comenzó a escribir Juan desde el momento que creó la campaña.

4.3.2 NOMBRE DE CAMPAÑA

Yo Escribo Mi Historia

4.3.3 HASHTAG

#ladislexianomedefine

4.3.4 LOGOTIPO Y COLORES



Se elaboró un logo simple, divertido y educativo. Tiene una forma como si estuviese escrito a mano, ya que es parte de “escribir una historia”. Además los colores que acompañan el logo son el naranja, por la educación y el turquesa, color que representa a la dislexia.

4.4 PÚBLICOS

4.4.1 PÚBLICOS BENEFICIADOS

Estudiantes, padres de familia, colegios y personas con dislexia en general. Cabe resaltar que el público beneficiado estaba pensado solo a nivel nacional, sin embargo, logró un alcance internacional.

4.4.2 PÚBLICOS ESTRATÉGICOS Y ALIADOS

Aliados y fundaciones

- DISFAM
- DISFAM Ecuador
- DISFAM Colombia
- DISFAM México
- DISFAM Costa Rica
- Bellaterra

Colegios y Universidades

- Universidad Casa Grande
- ISM
- Otros varios de la ciudad de Quito

4.5 OBJETIVOS

4.5.1 OBJETIVO GENERAL

El objetivo general se basa en la causa social de la campaña, que busca visibilizar la dislexia con el propósito de cambiar el estigma social de la dislexia, informar sobre el trastorno y motivar a los afectados con dislexia a cumplir sus metas sin que sientan que la dislexia es un impedimento.

4.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Motivar a las personas con dislexia a cumplir sus metas.
- Informar sobre la dislexia, especialmente a familias y estudiantes.
- Generar conciencia sobre los trastornos de comunicación y aprendizaje.

4.6 ESTRATEGIA Y FASES DE CAMPAÑA

La campaña tuvo una estrategia con enfoque digital, la cual se enfocó a 2 redes sociales: Facebook e Instagram. Esta se dividió en tres fases o capítulos:

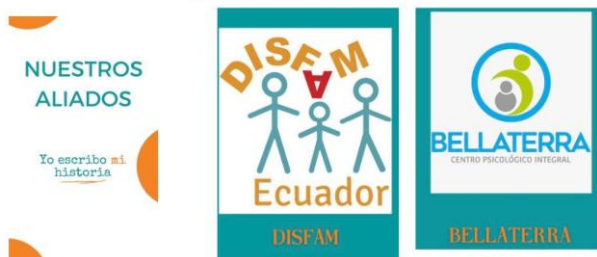
- La dislexia no me define: Introducción de campaña
- Hablemos de dislexia: Difundir la campaña e informar al público sobre la dislexia
- Unidos por la dislexia: Cierre de campaña con impacto social

4.6.1 LA DISLEXIA NO ME DEFINE

Táctica:

- Introducir al creador de la campaña y a las alianzas de esta.

Contenido:



4.6.2 HABLEMOS DE DISLEXIA

Táctica:

- Conversatorios con expertos
- Relaciones públicas: difusión por medios
- Redes sociales

Contenido:



4.6.3 UNIDOS POR LA DISLEXIA

Táctica:

- Talleres con Expertos

Contenido:

Taller Modalidad Online

Objetivo:
Conocer la dislexia, solventar dudas, falsos mitos, potencialidades, trabajando la empatía, prevenir el Bullying y ofrecer herramientas para ayudar a las personas con esta necesidad educativa.

Fecha: 18 de mayo del 2021
Hora: 19:00 (Ecuador) - 22:00 (España)
Participantes: Estudiantes de secundaria y docentes.

Se entregará certificado de asistencia

Click aquí para registro

Contacto: +593 99 603 7261

Organiza: **Yo escribo mi historia** Con el aval de:

4.7 IMPACTO Y RESULTADOS

4.7.1 ALIANZAS

Bellaterra

- 50 diagnósticos
- 3 casos de dislexia comprobados

4.7.2 CONVERSATORIOS CON EXPERTOS



Segundo conversatorio: María José Valencia

- 19 visitas*



*Se borró el video por errores técnicos

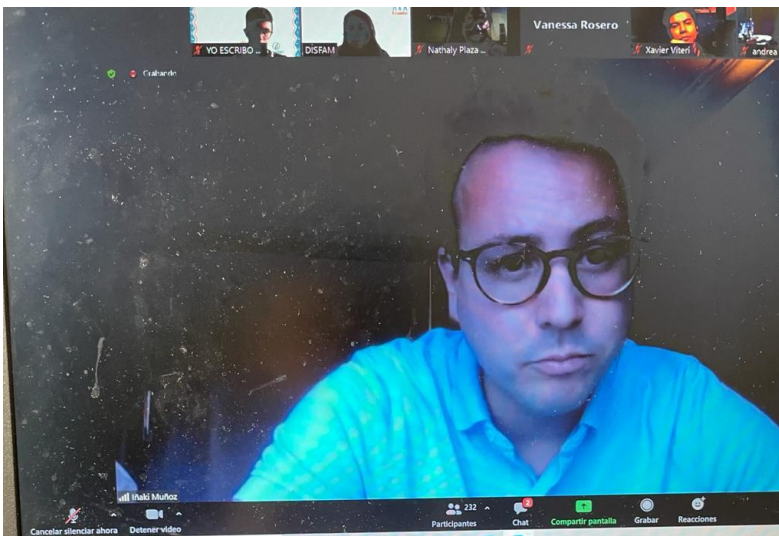
Tercer conversatorio: Lorena Díez

- 205 visitas



Primer conversatorio: Iñaki Muñoz

- 232 visitas



4.7.3 GESTIÓN DE MEDIOS Y RELACIONES PÚBLICAS

Medio digital

- Aula Magna: Un artículo, publicado el 10 de mayo de 2021
- La Mirilla Ec: Entrevista de una hora en el programa desigual, publicada el 30 de abril de 2021



Home /
 “Yo Escribo Mi Historia” la campaña de comunicación que busca romper el estigma sobre la dislexia



Radio

- Radio Católica 94.1 FM: Entrevista de ocho minutos, publicada el 3 de mayo de 2021



Televisión

- RTU: Programa Enciende tus mañanas, entrevista de minutos, publicada el 17 de mayo 2021
- Telemazonas: Programa Día a Día, reportaje documental, publicado el 23 de mayo de 2021



4.7.4 REDES SOCIALES

Seguidores

- Instagram: 211
- Facebook: 122

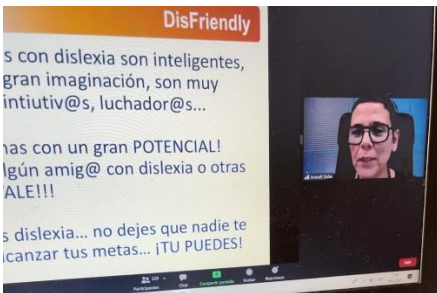
4.7.5 TALLERES CON EXPERTOS

Primer taller:

- 184 asistentes

*Segundo taller:*

- 228 asistentes

**4.8 ALCANCE Y LOGROS NO ESPERADOS***Alcance Internacional:*

Expansión de la campaña a países como: México, Costa Rica, Colombia, España.

Alianzas.

Próxima alianza con el Ministerio de Educación.

Más de 50 diagnósticos a partir de la campaña.

Interés mediático:

Reportaje en día a día, con acercamiento de ellos a través de la página de Facebook.

Gestión a largo plazo:

Se continuará la gestión con DISFAM.

CONCLUSIONES

La dislexia es un trastorno que afecta a la comunicación y aprendizaje del estudiante. Muchos trastornos de este tipo usualmente no son tratados debido a la falta de diagnóstico y conocimiento del entorno, por lo cual este es el principal problema de la dislexia. La falta de información sobre la dislexia y el encasillar a estos estudiantes que presentan problemas como “perezosos” o poco inteligentes, ya que no son correctamente diagnosticados, esto crea una barrera de comunicación y aprendizaje para el estudiante. La comunicación es un eje vital en la vida del ser humano. Si estas herramientas comunicativas se ven afectadas de alguna manera, se van a crear barreras. Es decir, la comunicación va a ser deficiente.

Es por esto que es importante recalcar que las barreras que se crean a nivel de comunicación son por falta de información, comenzando por el mismo afectado que no entiende el porqué de sus síntomas. Así mismo, la familia y especialmente el profesor junto a la unidad educativa tienen que tener la información y herramientas necesarias para identificar un posible caso de dislexia.

Depende del entorno y del mismo paciente en reconocer su trastorno y su necesidad de un tratamiento. La mayoría de las veces este trastorno puede ser tratado de manera muy efectiva. Sin embargo, el diagnóstico tardío y la falta de información en el público en general sobre este tema hacen que la mayoría de afectados no puedan tener una vida “normal”.

Dentro de la familia y los profesores, se debe perder la percepción de que un estudiante con bajo rendimiento no es útil o adjudicarlo un bajo nivel de intelecto. Estos tienen la obligación de buscar un trasfondo mayor y comunicarse con el estudiante para así comenzar un correcto diagnóstico y una explicación. Además, la dislexia de por sí afecta a

las herramientas de comunicación del estudiante como la lectura y escritura, lo cual hace que las barreras sean cada vez más difíciles de superar de parte del estudiante.

Esto nos dirige al papel que tiene la comunicación en estos casos. No solo es un trastorno que afecta y crea barreras en este área, también este puede ser tratado y superado con herramientas de la comunicación, como la persuasión y el diálogo.

En este momento entran dos enfoques de la comunicación que utilizaron como base de estrategia para superar estas barreras. La comunicación para el desarrollo, lo cual busca un crecimiento del afectado y tratar de mejorar su estilo de vida. Y la educomunicación que tiene como objetivo educar e informar para tener repercusión en la opinión pública.

Es por esto que se cree necesario una campaña de comunicación con estos dos enfoques. Donde se de paso a la inclusión y sensibilización para los disléxicos. Y además se imparta información de este trastorno para evitar diagnósticos tardíos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adrián, Y. (2019, 22 noviembre). Comunicación. Recuperado de

<https://conceptodefinicion.de/comunicacion/>

Arellano, N. (2006, junio). LAS BARRERAS EN LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

ENTRE DOCENTE – ALUMNO. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/709/70920402.pdf>

ASANDIS. (2010). GUÍA GENERAL SOBRE DISLEXIA. Recuperado de

<https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2014/07/guia-general-sobre-dislexia-.pdf>

Campoverde & Morán, A. M. M. M. (2017). INFLUENCIA DEL ACOMPAÑAMIENTO

FAMILIAR EN LA CALIDAD DE LA RECUPERACIÓN PEDAGÓGICA EN EL

ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DEL

SEGUNDO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA FISCAL

Nº20 “JOSÉ HERBOSO” ZONA 1, DISTRITO 1, PROVINCIA DEL GUAYAS

,CANTÓN GUAYAQUIL, GUÍA DIDÁCTICA CON ENFOQUE DE

DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO. Recuperado de

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/31868/1/BFILO-PD-LP1-17-344A.pdf>

Castells, M. (2002). *TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y*

DESARROLLO GLOBAL. Catalunya, España: REVISTA DE ECONOMÍA

MUNDIA.

Delgado, M. P. N., & Sancho, M. S. (2016). Una propuesta de mejora de la dislexia a través del procesador de textos: "Adapro". Hekademos: revista educativa digital, (19), 20-25.

García, B. A. I. (2009, 1 enero). Dislexia, escuela y exclusión social: un estudio desde la sociología... Recuperado de <https://journals.openedition.org/configuracoes/443>

García, M. R. (2007). Interacción y comunicación en entornos educativos: Reflexiones teóricas, conceptuales y metodológicas. In E-Compós (Vol. 8).

González, N. S. (20017-07). 'DISLEXIA. QUÉ ES Y CÓMO SE INTERVIENE'.

Recuperado de

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/15215/SaizGonzalezNatalia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Herrarte, H. M. (2010, 7 octubre). Investigar en comunicación no verbal: un modelo para el análisis del comportamiento kinésico de líderes políticos y para la determinación de su significación estratégica. Recuperado de <https://gredos.usal.es/handle/10366/79277>

Márquez-López, J. O. (2016, 10 agosto). Particularidades sobre la comunicación | Márquez-López | Dominio de las Ciencias. Recuperado de <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/162/192>

Moran, M. (2017, 5 diciembre). Educación. Recuperado de

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

ONU. (2011). *COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO*. Nueva York, Estados Unidos:
Fortaleciendo la eficacia de las Naciones Unidas.

Revista Latinoamericana de Comunicación. (1997, junio). La Educomunicación.

Recuperado de <http://200.41.82.22/bitstream/10469/12869/1/REXTN-CH58-01-Kaplun.pdf>

Revista Mexicana de Comunicación, Audiología, Otoneurología y Foniatría. (2012, agosto). Dislexia desde un enfoque cognitivo: Revisión de clasificación.

Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/audiologia/fon-2012/fon122d.pdf>

Roig-Vila, R. (2016). Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Barcelona: Editorial Octaedro.

Silva, C. (2011, 19 septiembre). Tipos de dislexia | La Dislexia. Recuperado de <https://www.ladislexia.net/tipos-clasificacion/>

Teatring, H. (2017, 15 octubre). La Educomunicación: un destino para una nueva sociedad.

Recuperado de <https://comunidad.recursoseducativos.com/la-educomunicacion-destino-una-nueva-sociedad/>

Suriá Martínez, R. (2011). Percepción del profesorado sobre su capacitación en el uso de las TIC como instrumento de apoyo para la integración del alumnado con discapacidad.

- The International Bank for Reconstruction and Development. (2007). WORLD CONGRESS ON COMMUNICATION FOR DEVELOPMENT. Recuperado de <http://www.fao.org/3/ai143e/ai143e01.pdf>
- Valverde, M. (2009, 30 agosto). LA COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA: ELEMENTO TRANSFORMADOR DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713058013.pdf>
- Villahoz Pescador, M. D. L. M. (2019). El desarrollo de las habilidades lectoras en adultos mediante el uso de programas de apoyo a la lectoescritura con tecnología de conversión texto-voz.
- Wilcox, Cameron, Xifra, D. L. G. T. J. (s. f.). *Relaciones Públicas Estrategias y Tácticas* (Opinión Pública y Persuasión ed., Vol. Parte 3). Hallbergmoos, Alemania: Pearson.