

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO
UNIVERSIDAD DE HUELVA-ESPAÑA**

**Exposición a factores de riesgo psicosocial, salud, estrés y satisfacción en
médicos residentes y posgradistas que laboran en el Hospital Eugenio
Espejo de la ciudad de Quito, 2009**

Pamela Merino Salazar

Tesis de grado presentada como requisito para la obtención del título de Magister en
Seguridad, Salud y Ambiente, con menciones en Seguridad en el Trabajo e Higiene
Industrial

Quito, Noviembre, 2009

© Derechos de autor

Pamela Merino Salazar

2009

RESUMEN

El personal sanitario está expuesto a un gran número de riesgos laborales. Dentro de este colectivo, los médicos residentes y posgradistas constituyen un grupo especialmente vulnerable.

En la presente investigación se evalúa los factores de riesgo psicosocial en médicos residentes y posgradistas que laboran en el Hospital Eugenio Espejo de la ciudad de Quito, durante el mes de septiembre del 2009; como resultado, se encuentra un gran número de exposiciones nocivas para la salud.

Además, se determina que los factores de riesgo psicosocial más prevalentes en esta población son los siguientes: las altas exigencias psicológicas, el déficit en el control sobre los tiempos de trabajo, la inseguridad, los conflictos de rol, la baja estima y baja previsibilidad. Para eliminar o disminuir estos riesgos se proponen medidas de intervención a nivel organizacional y, paralelamente, a nivel individual.

ABSTRACT

Workers at the health care industry are exposed to a large number of labor risks. Resident physicians are especially vulnerable within this group.

This study aimed to evaluate the psychosocial risk factors among resident physicians that labored in Hospital Eugenio at Quito city during September, 2009. A great number of noxious conditions for health were found during the research process.

Besides, the collected data analysis reveals that the most prevalent psychosocial risk factors among this population are the following: high psychological demands, lack of time control, insecurity, role conflicts, low predictability and low esteem.

Interventions in order to improve work organization and individual well being are proposed.

TABLA DE CONTENIDO

<i>INTRODUCCIÓN</i>	<i>1</i>
DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA Y ÁREA DE TRABAJO	2
PROBLEMÁTICA	8
JUSTIFICACIÓN	13
<i>MARCO TEÓRICO</i>	<i>15</i>
INTRODUCCIÓN	15
MODELOS EXPLICATIVOS DEL ESTRÉS LABORAL	19
MODELO DEMANDA-CONTROL-APOYO SOCIAL.....	22
MODELO ESFUERZO-RECOMPENSA	6
FACTORES PSICOSOCIALES	23
EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS CUANTITATIVAS	25
EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS CUALITATIVAS	26
TRABAJO ACTIVO Y DESARROLLO DE HABILIDADES	27
APOYO SOCIAL EN LA EMPRESA Y CALIDAD DE LIDERAZGO.....	28
COMPENSACIONES.....	30
DOBLE PRESENCIA.....	31
FACTORES A SER TOMADOS EN CUENTA EN UNA EVALUACIÓN PSICOSOCIAL	31
.....	31
FACTORES RELACIONADOS CON LA PROFESION MEDICA	33
EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	40
PASOS PARA LA EVALUACIÓN PSICOSOCIAL	41
NECESIDAD DE EVALUACIÓN PSICOSOCIAL.....	41
APROXIMACIÓN AL ESTUDIO	42
DETERMINACIÓN DE RIESGOS A ANALIZAR	42
DISEÑO DEL ESTUDIO	43
FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	44
PLANIFICACIÓN Y REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO	44
ELABORACIÓN INFORME DE RESULTADOS	44
ELABORACIÓN, PUESTA EN MARCHA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN	45
MÉTODOS DE EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	45
MÉTODO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES FPSICO	46
MANUAL PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN PYMES	46
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES DEL INSTITUTO NAVARRO DE SALUD LABORAL	47
MÉTODO ISTAS21	47
MÉTODO WONT DE LA UNIVERSIDAD JAUME I DE CASTELLÓN.....	47
EFFECTOS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	48
ESTRÉS	49

SÍNDROME DE BURNOUT	53
VIOLENCIA EN EL TRABAJO.....	66
CONSECUENCIAS EN LA SALUD FÍSICA	72
CONSECUENCIAS EN LA SALUD MENTAL	74
CONSECUENCIAS EN LA ORGANIZACIÓN	75
INTERVENCIÓN	76
INTERVENCIÓN SOBRE EL INDIVIDUO.....	77
INTERVENCIÓN A NIVEL DE LA ORGANIZACIÓN	78
<i>OBJETIVOS</i>	<i>86</i>
OBJETIVO GENERAL	86
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	86
OBJETIVOS SECUNDARIOS	86
<i>METODOLOGÍA</i>	<i>86</i>
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	86
DISEÑO DE ESTUDIO	88
MATERIALES	88
VARIABLES ESTUDIADAS.....	91
PROCESO DE EVALUACIÓN.....	102
<i>RESULTADOS</i>	<i>103</i>
CONDICIONES DE EMPLEO Y TRABAJO.....	103
FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL.....	110
SÍNTOMAS DE ESTRÉS Y SATISFACCIÓN.....	147
SALUD GENERAL, SALUD MENTAL Y VITALIDAD	149
<i>CONCLUSIONES</i>	<i>151</i>
<i>RECOMENDACIONES.....</i>	<i>157</i>
<i>BIBLIOGRAFÍA.....</i>	<i>162</i>
<i>ANEXOS.....</i>	<i>169</i>

