

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades**

**Diseño de un programa para la prevención del acoso escolar y la discriminación para la población de SALEM, Mindo Ecuador**

**Patricia Carmita Naranjo Pillajo**

**Psicología**

Trabajo de fin de carrera presentado como requisito

para la obtención del título de

Licenciado/a en Psicología

Quito, 05 de mayo de 2024

# **UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades**

## **HOJA DE CALIFICACIÓN DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

**Diseño de un programa para la prevención del acoso escolar y la discriminación para la población de SALEM, Mindo Ecuador**

**Patricia Carmita Naranjo Pillajo**

**Nombre del profesor, Título académico**

**Dra, Valeria Troya**

Quito, 05 de mayo de 2024

## © DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador.

Nombres y apellidos: Patricia Carmita Naranjo Pillajo

Código: 00321924

Cédula de identidad: 1724058597

Lugar y fecha: Quito, 5 de mayo de 2024

## ACLARACIÓN PARA PUBLICACIÓN

**Nota:** El presente trabajo, en su totalidad o cualquiera de sus partes, no debe ser considerado como una publicación, incluso a pesar de estar disponible sin restricciones a través de un repositorio institucional. Esta declaración se alinea con las prácticas y recomendaciones presentadas por el Committee on Publication Ethics COPE descritas por Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing, disponible en <http://bit.ly/COPETHeses>.

## UNPUBLISHED DOCUMENT

**Note:** The following capstone project is available through Universidad San Francisco de Quito USFQ institutional repository. Nonetheless, this project – in whole or in part – should not be considered a publication. This statement follows the recommendations presented by the Committee on Publication Ethics COPE described by Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing available on <http://bit.ly/COPETHeses>.

## RESUMEN

El proyecto consiste en el diseño de un programa que lleva por nombre “SALEM contra el acoso escolar y la discriminación” para la prevención del acoso escolar dirigido a la comunidad de niños entre 5 y 11 años en SALEM, Mindo, Ecuador. El acoso escolar es un problema global que afecta a millones de niños en todo el mundo, causando daño emocional, psicológico y físico. En el proceso de levantamiento de información se encontró que la mayoría de los niños de la población de SALEM sufren acoso escolar por su origen racial. Además, en SALEM los niños se sienten seguros, pero la escuela es un lugar donde experimentan acoso y violencia sin entender completamente sus significados. Muchos creen que molestar a alguien por ser diferente está justificado, y ven el acoso como una forma de defensa.

Por lo tanto, es crucial abordar este problema de manera proactiva y educar a los niños desde una edad temprana sobre cómo prevenir y responder al acoso escolar. En el programa se abordan temas fundamentales como: el acoso escolar, la discriminación, la creación de un espacio seguro, etc. El enfoque principal se centra en educar a los niños sobre estos temas para promover un ambiente escolar más seguro, inclusivo y respetuoso dotando a los niños de herramientas para enfrentar y evitar situaciones de intimidación. Los resultados más destacables incluyen la creación de estrategias prácticas y actividades educativas que pueden implementarse en el contexto escolar para fomentar la empatía y la resolución pacífica de conflictos. Este trabajo se realizó en colaboración con Doménica Aguilar y Michelle Morillo.

**Palabras clave:** Acoso escolar, prevención, niños, diversidad, educación, resolución de conflictos, empoderamiento.

## ABSTRACT

The project consists of designing a program named "SALEM against school bullying and discrimination" for the prevention of school bullying aimed at the community of children aged between 5 and 11 years old in SALEM, Mindo, Ecuador. School bullying is a global problem affecting millions of children worldwide, causing emotional, psychological, and physical harm. In the information gathering process, it was found that most children in the SALEM population were suffering from school bullying due to their racial background. Additionally, in SALEM children feel safe, but school is a place where they experience bullying and violence without fully understanding their meanings. Many believe that teasing someone for being different is justified and see bullying as a form of defense.

Therefore, it is crucial to address this problem proactively and educate children from a young age on how to prevent and respond to school bullying. The program addresses fundamental issues such as school bullying, discrimination, creating a safe space, etc. The focus is on educating children about these topics to promote a safer, more inclusive, and respectful school environment by providing children with tools to confront and avoid bullying situations. Notable results include the development of practical strategies and educational activities that can be implemented in the school context to promote empathy and peaceful conflict resolution. This work was done in collaboration with Doménica Aguilar and Patricia Naranjo.

**Keywords:** School bullying, prevention, children, diversity, education, conflict resolution, empowerment.

## Tabla de Contenido

Capítulo 1: Descripción del reto y de los interesados.....	10
Solicitud de la organización .....	10
Descripción de la organización .....	10
Capítulo 2: Descripción del problema o la necesidad.....	13
Introducción .....	13
Naturaleza del problema.....	14
Acoso escolar o bullying .....	14
Afectados por el problema .....	17
Factores que contribuyen al problema .....	21
Discriminación.....	22
Discriminación étnico-racial.....	22
Violencia de género y violencia sexual en instituciones educativas .....	23
Estrategias aplicadas .....	24
Capítulo 3: Propuesta.....	28
Objetivos .....	29
Objetivo general: .....	29
Objetivos específicos:.....	30
Productos o actividades.....	30
Contenido dentro del programa de acoso escolar:.....	30
Detalles y los antecedentes de las personas que imparten la formación .....	30
Actividades.....	31
Unidad 1: ¿Qué es el acoso?.....	31
Unidad 2: Discriminación y diversidad .....	31
Unidad 3: Figuras de protección.....	31
Unidad 4: Mi espacio seguro .....	32
Unidad 5: Inteligencia emocional.....	32
Unidad 6: Valores.....	32
Unidad 7: Habilidades de comunicación .....	33
Unidad 8: Resolución de conflictos.....	33
Unidad 9: Empoderar a los espectadores.....	33
Plan de implementación .....	34
Evaluación de resultados.....	37
Conclusión .....	39

ANEXOS .....	41
ANEXO 1: Link CANVA Manual SALEM contra el acoso escolar y discriminación .....	41
DECLARACION DE AUTORIA.....	42
Reflexión personal .....	43
Referencias.....	45



## Índice de Tablas

Tabla 1: Cronograma de actividades.....	35
---	----

## Capítulo 1: Descripción del reto y de los interesados

### Solicitud de la organización

La Fundación SALEM está interesada en educar y concientizar a niños y jóvenes en temas de acoso escolar y la conexión que este puede tener con el racismo. El objetivo es contribuir a la prevención de acoso escolar también conocido como bullying y discriminación en la población de 5 a 11 años que forman parte de la comunidad de SALEM en Mindo.

La fundación busca generar conciencia, mejorar la calidad de vida y promover un ambiente inclusivo, convirtiendo a los estudiantes de la Universidad San Francisco de Quito en aliados de la salud mental para fomentar el bienestar, prevenir problemas de salud mental y brindar apoyo a la comunidad. Por este motivo SALEM solicitó crear un programa para prevenir el acoso escolar y la discriminación. La propuesta refleja el compromiso de SALEM con la educación y la promoción de valores fundamentales de diversidad y respeto en entornos educativos.

### Descripción de la organización

Hace 24 años en Mindo, la población era de 5000 habitantes de diversas poblaciones incluyendo niños, niñas, adolescentes y familias que formaban parte de San Miguel de los Bancos y del Chocó Andino. En ese entonces, la actividad principal era agrícola, pero se produjo un cambio hacia el turismo, transformando su matriz económica. (SALEM, *Ecuador – Children's, Youth & Community Center*, 2023).

### SALEM

SALEM, cuyo nombre significa paz en hebreo, fue fundada por Guthier Müller y sus amigos, en 1957 en todo el mundo. SALEM tiene 7 centros a nivel mundial, el único en Latinoamérica está en Mindo, fundado en 1999. La organización opera mediante donaciones, incentivadas por el objetivo de promover la paz y busca conformar una red interinstitucional

para impulsar la calidad de vida en la región. SALEM se describe como humanista y vegetariana, proporcionando un entorno saludable para la comunidad (SALEM, *Ecuador – Children’s, Youth & Community Center, 2023*).

A nivel local es una organización que trabaja con personas de bajos recursos económicos en el centro de Mindo. La población atendida por SALEM se considera vulnerable debido a carencias físicas, violencia, negligencia y discapacidad de padres o madres (SALEM, *Ecuador – Children’s, Youth & Community Center, 2023*).

La visión de SALEM es crear un modelo de organización social que guíe a las familias atendidas para tener una vida digna y autosustentable en su entorno y mejorar sus condiciones de vida. Además, SALEM busca proteger los derechos de niños, niñas y adolescentes junto con sus familias en la Parroquia de Mindo. Esto se logra mediante la implementación de un centro diurno y la colaboración con familias, escuelas y la comunidad. SALEM incentiva una atención completa y multidisciplinaria basada en un enfoque educativo activo que promueve habilidades sociales, actitudes positivas y logros académicos (SALEM *Ecuador – Children’s, Youth & Community Center, 2023*).

SALEM utiliza una distribución de tres casas que son espacios designados para cada grupo según las edades de los niños, que se dividen de la siguiente manera:

Casa 1: Niños de 5 a 8 años.

Casa 2: Niños de 9 a 11 años.

Casa 3: Adolescentes de 12 en adelante.

Dentro de estos espacios se realizan actividades según las etapas de desarrollo de los niños y adolescentes que acuden en las tardes después de la jornada escolar.

SALEM está conformada por un equipo de profesionales dirigido por un director administrativo, quien lidera las operaciones de la organización. El equipo pedagógico compuesto por cinco pedagogos se encarga de facilitar diversos talleres y proporcionar orientación en distintos espacios educativos. En el ámbito del acompañamiento, SALEM cuenta con profesionales especializados, entre ellos, una asesora experta en temas de protección a víctimas de violencia, una promotora social comprometida con el bienestar comunitario y una psicóloga dedicada a brindar apoyo emocional y psicológico.

## Capítulo 2: Descripción del problema o la necesidad

### Introducción

El acoso escolar entre niños y adolescentes es un problema social grave que puede tener consecuencias devastadoras en el bienestar emocional, psicológico y físico de los individuos afectados. En Ecuador, este fenómeno preocupa especialmente a las poblaciones vulnerables, incluidas las poblaciones de escasos recursos, los marginados sociales, de comunidades indígenas o afroecuatorianas, y los que viven en áreas rurales o urbanas desfavorecidas.

El acoso escolar puede ocurrir en cualquier comunidad, pero las poblaciones vulnerables como Mindo, enfrentan desafíos adicionales que aumentan su vulnerabilidad. Estos incluyen la desigualdad socioeconómica que limita el acceso a recursos y servicios, la marginación social que aumenta la exclusión y discriminación, la falta de apoyo y programas de prevención, las normas culturales que toleran la agresión y la falta de representación en las instituciones educativas y la sociedad, factores que contribuyen a la prevalencia del acoso escolar en estas comunidades (Naciones Unidas, 2022).

El acoso escolar en Ecuador se manifiesta de diversas formas que van desde el acoso verbal y físico hasta el ciberacoso. Además, se han identificado factores de riesgo específicos que contribuyen a la vulnerabilidad de los niños y adolescentes de poblaciones desfavorecidas, como la discriminación étnica, la falta de acceso a servicios de salud mental y la carencia de programas de prevención y atención adecuados en las escuelas (Naciones Unidas, 2022).

Numerosos estudios han destacado la prevalencia del acoso escolar en Ecuador y su impacto desproporcionado en los niños y adolescentes de estas poblaciones vulnerables. Por ejemplo, según el informe "Violencia entre pares en el sistema educativo: Una perspectiva

detallada sobre el acoso escolar en Ecuador", presentado por el Ministerio de Educación en colaboración con World Vision y UNICEF en el año 2018, aproximadamente el 23% de los estudiantes de entre 11 y 18 años han experimentado acoso escolar (Ministerio de Educación, UNICEF, & World Vision, 2018).

A pesar de los esfuerzos realizados por el gobierno ecuatoriano y organizaciones de la sociedad civil para abordar este problema, aún persisten desafíos significativos en la prevención y mitigación del acoso escolar en niños y adolescentes de poblaciones vulnerables. Se requiere una acción integral que incluya políticas públicas efectivas, programas de sensibilización y capacitación para docentes y personal escolar, así como el fortalecimiento de los mecanismos de apoyo y protección para las víctimas.

## **Naturaleza del problema**

### ***Acoso escolar o bullying***

Dan Olweus estudió el acoso escolar por primera vez en la década de 1970. Su definición ha sido ampliamente adoptada por expertos en el tema, quienes lo describen como una forma particular de violencia escolar entre pares, caracterizada por comportamientos repetitivos y dirigidos a un blanco específico (Ministerio de Educación, UNICEF, & World Vision, 2018). Se entiende como blanco a la persona agredida, también conocida como víctima. En este tipo de acoso, uno o varios agresores con mayor poder intentan causar dolor a un compañero de colegio más débil y engloba diversas formas de actos violentos, ya sean verbales, físicos, relacionados con el uso de tecnologías, sociales o psicológicos (Ministerio de Educación, UNICEF, & World Vision, 2018).

Desde un enfoque teórico, el acoso escolar implica el uso intencional de la fuerza o poder físico contra otros con consecuencias que pueden ir desde lesiones físicas hasta daños psicológicos. El acoso escolar, en particular, se caracteriza por ser repetido y prolongado en el

tiempo, y por existir un desequilibrio de poder entre agresor y blanco (Revista Andina de Educación, 2022).

Existen diferentes tipos de acoso escolar que pueden tomar manifestaciones que incluyen acciones físicas, verbales y psicológicas. Según Neyra (2021), el acoso físico se caracteriza por la violencia directa, como golpes o empujones, mientras que el verbal implica el uso de palabras hirientes, insultos o burlas para dañar al blanco. Por otro lado, el acoso social o relacional busca aislar a la persona mediante la exclusión social, la difusión de rumores o la manipulación de las relaciones sociales. El acoso psicológico, estrechamente relacionado con el verbal y el social, se enfoca en debilitar la autoestima y el bienestar emocional del blanco. Además, el ciberacoso ha surgido como una forma de acoso a través de plataformas digitales, como las redes sociales y los mensajes de texto, donde se difunden contenido dañino o se realizan amenazas de manera virtual (Neyra, 2021).

En orden de frecuencia, las formas más comunes de acoso escolar incluyen insultos, difusión de rumores, sustracción de pertenencias, envío de mensajes amenazantes mediante medios electrónicos y golpes (Ministerio de Educación, UNICEF, & World Vision, 2018). En cuanto a las manifestaciones del acoso escolar, se observan diferencias según género y edad. Los estudios indican que los estudiantes varones son más propensos al acoso escolar físico, mientras que las mujeres tienden a ser más vulnerables al acoso verbal o psicológico (Ministerio de Educación, UNICEF, & World Vision, 2018).

Existen diversas teorías que intentan explicar el fenómeno del acoso escolar, como la teoría del aprendizaje social, la de la mente, las diferencias individuales en la infancia temprana, el desarrollo filogenético, entre otras (Tsafiqui, 2021). Sin embargo, se destaca el modelo ecológico por su visión integrada del acoso escolar, que considera múltiples niveles relacionales donde pueden surgir diferentes expresiones de violencia (Ministerio de

Educación, UNICEF, & World Vision, 2018). Además, se señala que el acoso escolar es más frecuente en primaria pero más grave en secundaria (Neyra, 2021).

Por otro lado, la teoría del aprendizaje social sostiene que la violencia es resultado tanto de factores sociales y aprendidos como de aspectos biológicos o genéticos. Aunque autores como Bandura y Ribes (1975) resaltan que la violencia se puede aprender a través de la observación o la experiencia, argumentan que no se nace violento, ya que la educación tiene un papel crucial en cómo las personas responden a la violencia (Tsafiqi, 2021). Incluso si alguien ha estado expuesto a la violencia, no necesariamente se convertirá en agresor a menos que tenga ciertas predisposiciones y el entorno sociocultural no intervenga de manera efectiva. Por esto, el entorno es decisivo para determinar si una persona actuará violentamente o no (Neyra, 2021).

Durante el período comprendido entre 2005 y 2009, se llevó a cabo un estudio exhaustivo sobre la violencia escolar en 16 países latinoamericanos, centrándose específicamente en estudiantes de sexto grado de educación primaria. Los resultados alarmantes revelaron que el 51.1% de los niños encuestados habían sido objeto de insultos, golpes y amenazas por parte de sus compañeros durante el mes previo a la recolección de datos (Delgado, Pacheco & Ríos, 2020). Estas cifras muestran la magnitud del problema de la violencia escolar en la región.

En México, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) señaló que uno de cada seis niños que sufre violencia en las escuelas del Distrito Federal (DF) termina quitándose la vida (Delgado, Pacheco & Ríos, 2020). Este dato es especialmente preocupante, ya que sugiere que el acoso escolar puede tener consecuencias devastadoras, incluso fatales, para los estudiantes afectados.



Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), si no se toman medidas urgentes para abordar la violencia escolar, se espera un aumento significativo en el número de suicidios, llegando a superar el millón y medio por año para el año 2025, de los cuales al menos 850 mil estarán relacionados con el acoso escolar. Es fundamental que tanto los sistemas educativos como las comunidades en su conjunto se comprometan a crear entornos seguros y solidarios donde cada niño pueda desarrollarse plenamente, libre del temor y la intimidación.

### **Afectados por el problema**

Según un estudio realizado en la Universidad Técnica de Ambato en 2021, la situación socioeconómica de las familias que iban a recibir los servicios de SALEM International era precaria. Esta investigación, llevada a cabo en el contexto local, reveló que estas familias enfrentaban desafíos significativos en términos de ingresos bajos, educación limitada, condiciones de vivienda precarias y una alta incidencia de violencia intrafamiliar (Balseca Basantes & Orozco Gutiérrez, 2021). Estos hallazgos proporcionan una visión integral de los desafíos que enfrentan estas familias, esta información es fundamental cuando se pretende generar intervenciones efectivas que aborden sus necesidades y mejoren su calidad de vida.

Además de los desafíos socioeconómicos es importante analizar que otros problemas podrían estar afectando a las familias, con un enfoque específico a los niños. Por ello, es fundamental hablar del acoso escolar que, sin duda, es un problema que afecta a la sociedad ecuatoriana con consecuencias profundas en el desarrollo y bienestar de los niños y adolescentes.

El Ministerio de Educación del Ecuador, respaldado por Visión Mundial y UNICEF (2017), realizó un estudio sobre el acoso escolar en el país, el primero de su tipo a nivel nacional. La investigación fue llevada a cabo en 2015 en 126 instituciones educativas de

diferentes áreas geográficas y con la participación de más de 5,500 estudiantes de entre 11 y 18 años y distingue los términos de violencia entre pares y acoso escolar. Ambos involucran actos de violencia verbal, psicológica y física, como insultos, rumores, golpes y ciberacoso. La diferencia fundamental radica en la naturaleza repetitiva e intencional del acoso escolar, que implica que un estudiante sea objeto de la misma forma de violencia en más de tres ocasiones durante un período específico (Unicef, 2017). Los hallazgos alarmantes de dicho estudio fueron los siguientes:

1. Prevalencia del acoso escolar: El estudio reveló que el año 2015, el 23% de los estudiantes entre 11 y 18 años en Ecuador han sido víctimas de acoso escolar, lo que representa aproximadamente 1 de cada 5 estudiantes. Las formas más comunes de acoso incluyen insultos, rumores, sustracción de pertenencias, ciberacoso y golpes. Existe una mayor incidencia de acoso escolar en la Amazonía (27%) y la Costa (26%) en comparación con la Sierra (20%).
2. Acoso escolar entre pares: Las formas más comunes de violencia son de carácter verbal y psicológico:
  - 2.1. El 38% de los estudiantes han recibido insultos y/o apodos.
  - 2.2. El 28% de los estudiantes se han visto afectados por rumores o la difusión de secretos.
  - 2.3. El 27% de los estudiantes han sufrido robo de sus pertenencias.
  - 2.4. El 11% de los estudiantes han sido golpeados, mientras que el 10% han sido blancos de ciberacoso.
  - 2.5. Se destacan diferencias por género en cuanto a las formas de violencia experimentadas, con los hombres siendo más propensos a sufrir insultos y golpes, mientras que las mujeres son más propensas ante rumores, revelación de secretos y ciberacoso.

3. Presencia del acoso escolar: El acoso escolar ocurre principalmente en las aulas de la escuela, en segundo lugar, en áreas comunales como el patio o las canchas, en tercer lugar, en los exteriores de la institución y por último en los pasillos, baños, bar escolar y transporte.
4. En cuanto a la prevalencia se puede destacar que los momentos en los que el acoso escolar sucede en orden de frecuencia son: primero durante clases, segundo durante el recreo, tercero después de clases, cuarto a la hora de salida y, por último, en los cambios de una clase a otra.
5. Diferencias por región: En referencia a la violencia escolar, en la región amazónica (64%), la violencia escolar afecta más que en la Sierra (56%) y Costa (61%). Mindo se ubica en la región Sierra y aunque el porcentaje es menor en comparación a las otras regiones, sigue representando un porcentaje significativo de acoso.
6. Participantes del acoso escolar: El acoso escolar ocurre en presencia de otros estudiantes, quienes pueden ser testigos pasivos, defensores del blanco u observadores.
7. Ciberacoso: El 10% de los estudiantes ha experimentado violencia a través de medios electrónicos, y un 1.7% de los niños ha sido sistemáticamente afectado por este tipo de violencia. El 85.7% de estos casos ocurre fuera del horario escolar, lo que dificulta tomar medidas al respecto. Se ha observado que las mujeres son más propensas a sufrir acoso con connotaciones sexuales en entornos virtuales. Las formas de acoso por medios electrónicos incluyen mensajes insultantes o difamatorios, la difusión de amenazas anónimas y la revelación de conversaciones privadas. Además, casi el 40% de los blancos de ciberacoso no denunciaron el incidente.
8. Blancos y agresores: Del 23% de estudiantes que admitieron haber sido blancos de acoso escolar, el 38% también confesó haber acosado a otros compañeros. La mayoría

de los hombres víctimas de acoso escolar (90%) fueron acosados por otros hombres, mientras que las mujeres son más acosadas por hombres que por mujeres. El acoso escolar provoca reacciones y sentimientos en los blancos, algunos se vuelven activos, generan comportamientos agresivos e impulsivos y deseando que el agresor sea sancionado, otros se vuelven pasivos, mostrando temor y vulnerabilidad, con sentimientos de tristeza, soledad y temor, llegando incluso al suicidio en algunos casos. Cerca del 10% de los blancos consideraron el suicidio, especialmente las mujeres y los niños entre 11 y 14 años. El acoso escolar es más común en hombres (28.5%) que en mujeres (14%), especialmente en el grupo de 15 a 18 años. Los agresores justifican su comportamiento como respuesta a una provocación o búsqueda de respeto, así como para desahogarse, vengarse o molestar.

9. Reportar el acoso escolar: Según los datos recopilados, el 60% de los blancos de acoso escolar informaron haber sido agredidos. Los estudiantes de 11 a 14 años informan sobre casos de insultos, mientras que los de 15 a 18 años destacan más los de ciberacoso.
10. Entorno familiar y comunitario: El entorno familiar de los blancos y agresores incluye principalmente a la madre, hermanos y el padre, con quienes pasan la mayor parte de su tiempo. El 82.2% de los blancos de acoso escolar informaron tener una relación positiva con sus familias, al igual que el 85.7% de los agresores. Sin embargo, los grupos focales revelaron problemas de desestructuración familiar, como falta de atención, abandono y violencia doméstica.

Otro estudio se enfocó en analizar la prevalencia del acoso escolar en un centro educativo de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador. Este estudio se basó en un método cualitativo, en el cual se encuestó a un total de 145 estudiantes de octavo, noveno

y décimo grado, para después realizar un taller-conferencia sobre el tema de acoso escolar, por un experto en la constitución y temas educativos.

El estudio propone que América Latina tiene la mayor tasa de acoso escolar, con un 70% y esto se alimenta de los datos recogidos en la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA) en Ecuador continental. El estudio reveló que el 64% de los menores escolarizados de 8 a 17 años presenciaron peleas entre compañeros, el 57% observó la destrucción de objetos y el 69% informó sobre el acoso a los más pequeños. Un informe del Observatorio de la Niñez y Adolescencia en 2010 mostró que hasta el 63% de los alumnos acosan a otros por ser diferentes, mientras que el 74% insulta o se burla y el 53% sufre robos (Toledo, Zambrano & Arteaga, 2019).

Tanto los blancos como los agresores atribuyen características de dominación y sometimiento al acoso, reflejando problemas sociales más amplios como el racismo y el sexismo. Al relacionarlo con la población de Mindo en cuestión, se puede identificar el racismo y discriminación por ser “diferentes” como un conflicto base al que se debe atender con una solución de educación e inclusión (Toledo, Zambrano & Arteaga, 2019).

### **Factores que contribuyen al problema**

Es importante destacar que tanto los blancos como los agresores atribuyen ciertas características a la victimización, lo que sugiere que el acoso escolar refleja problemas más amplios de dominación y sometimiento presentes en la sociedad en su conjunto, como el racismo y el sexismo. Esta observación subraya la necesidad de abordar el acoso escolar no solo como un problema escolar, sino como un síntoma de desigualdades y conflictos arraigados en el entramado social más amplio.

### ***Discriminación***

La discriminación, como factor que incentiva el acoso escolar, abarca cualquier acción que, según atributos de la persona, tenga como objetivo negar o reducir el reconocimiento, disfrute o ejercicio de sus derechos y libertades en igualdad de condiciones (Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación, 2016). Puede fundamentarse en diversos motivos, como: nacionalidad, edad, sexo, origen étnico, orientación sexual, identidad y expresión de género, idioma, religión, opinión política u otros aspectos. Tanto la discriminación directa como la indirecta están prohibidas bajo el Principio de Igualdad o no Discriminación en el Derecho Internacional (Human Rights Law Journal, 1990), siendo esta última aquella que, a pesar de parecer neutral, puede perjudicar a personas de un grupo específico (Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación, 2016).

### ***Discriminación étnico-racial***

Un estudio realizado por Rodríguez et al. (2019) investigó la relación entre la discriminación étnico-cultural y el abuso entre adolescentes en Ecuador y España. Los resultados revelaron que un puntaje alto de victimización étnico-cultural está significativamente asociado con experiencias de abuso entre pares. Esto sugiere que los adolescentes que experimentan discriminación basada en su origen étnico o cultural son más propensos a ser víctimas de diferentes formas de abuso, que pueden incluir burlas, exclusión social, o incluso violencia física. La elección de estos dos países se debe a su contexto sociocultural único, que proporciona una perspectiva comparativa valiosa sobre cómo diferentes entornos abordan la discriminación étnico-cultural y sus consecuencias en el abuso entre adolescentes. Estos hallazgos resaltan la importancia de abordar la discriminación étnico-cultural en los entornos escolares y comunitarios como parte de las estrategias para prevenir y mitigar el abuso entre adolescentes.

### ***Violencia de género y violencia sexual en instituciones educativas***

Por otro lado, la violencia de género en contextos escolares se refiere a actos o amenazas de violencia física, sexual o psicológica influenciados por normas y estereotipos de género, debido a desequilibrios en el poder (Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación, 2016). Incluye diversas formas de agresión, como acoso verbal, físico o sexual, tocamientos no consentidos, coerción, agresión sexual y violación. Las prácticas disciplinarias, como el castigo corporal, a menudo están influidas por prejuicios de género. Además, las niñas pueden enfrentar hostigamiento o castigo por desviarse de los roles de género esperados.

A pesar de la prohibición en la mayoría de los países, el castigo corporal persiste como medida disciplinaria en algunos entornos educativos, contradiciendo los derechos humanos, especialmente los de los niños y adolescentes, pues en culturas tradicionales como la cultura latinoamericana, el castigo corporal ha sido históricamente aceptado y se considera una herramienta efectiva para la disciplina a pesar de la evidencia de investigación que muestra que el castigo corporal puede ser perjudicial a largo plazo y menos efectivo que otras formas de disciplina (Delgado, Pacheco & Ríos, 2020). Estas prácticas pueden estar profundamente arraigadas en las normas sociales y las expectativas de cómo se debe criar y educar a los niños. Además, pueden reflejar sesgos de género, con los niños siendo más propensos a recibir castigos físicos y las niñas enfrentando formas diferentes de violencia, incluso por desviarse de los roles de género asignados (Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación, 2016).

En este sentido, la violencia se presenta de manera estructural en diversas interacciones, prácticas y entornos, manifestándose tanto de forma tangible como simbólica. Sin embargo, esta sección se centra en la violencia de género y la violencia sexual. En Ecuador, un alto porcentaje de mujeres ha experimentado violencia de género, con un

significativo número reportando haber sufrido violencia sexual (Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación, 2016).

Según estadísticas del Ministerio de Educación, entre 2014 y mayo de 2020 se registraron más de 3.607 denuncias de violencia sexual en instituciones educativas (Revista Andina de Educación, 2022). Estas denuncias involucraron a varios estudiantes, con un alarmante número de niños, niñas y adolescentes siendo víctimas de violencia sexual por parte de diferentes actores dentro del entorno escolar. Sin embargo, estas cifras probablemente subestiman la verdadera magnitud del problema ya que muchos casos de violencia sexual no se denuncian debido al miedo, la vergüenza o la falta de confianza en el sistema de denuncia (Revista Andina de Educación, 2022).

Las situaciones de violencia en el ámbito educativo siguen un patrón que comienza en el ámbito social, extendiéndose a espacios públicos, medios de comunicación, interacciones entre pares, hogares y comunidades. También se observa violencia en el sistema educativo mismo, desde los métodos de enseñanza hasta las normativas de convivencia, creando un entorno que no favorece el aprendizaje. La presencia de violencia en diferentes contextos, como el recreo, el aula y los trayectos entre casa y escuela, genera un ambiente de temor que dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje (Revista Andina de Educación, 2022).

### **Estrategias aplicadas**

Entre las estrategias aplicadas a nivel nacional, se destaca el estudio mencionado previamente, que se realizó en Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador. Las conclusiones de este estudio revelan una cifra alarmante de niños, niñas y adolescentes que experimentan acoso escolar en su entorno educativo (Mendieta, et al., 2019).

Como resultados se obtuvo que con la implementación de técnicas de aprendizaje cooperativo dentro del aula y con ayuda del taller-conferencia que se realizó, existe una



reducción de agresión verbal y física directa, sin embargo se enfatiza en la necesidad de implementar más talleres, conferencias u otro métodos de concientización dirigidos a la población estudiantil infantil y juvenil, para abordar de mejor manera el problema del acoso escolar y los impactos que esta pueda llegar a tener dentro del país (Mendieta, et al., 2019).

De la misma manera en la Provincia de Azuay, Cuenca en la Unidad Educativa American School, se realizó una investigación utilizando el *Storytelling* como estrategia para prevenir el acoso escolar. El *Storytelling* consiste en contar una historia a través de la creación de animaciones, el cual busca inspirar a los estudiantes a comprometerse con el aprendizaje y participar activamente en las diversas actividades dentro de la institución. El objetivo de este estudio fue analizar cómo el *Storytelling* puede captar la atención de los alumnos desde el nivel emocional, por medio de las herramientas digitales y con esto promover valores como la empatía y el respeto, logrando así, una convivencia tranquila entre compañeros (Muzha, et al., 2021).

La muestra de este estudio fue de 38 estudiantes entre los 16 y 17 años a los cuales se realizó una encuesta con un enfoque cuantitativo de cohorte transversal y un cuestionario con escala de Likert, en las cuales se realizó preguntas para observar si se podía aplicar el *Storytelling*. Los resultados obtenidos fue que el 65,8% de estudiantes mencionan que los profesores son una herramienta fundamental para prevención del acoso escolar. Por otro lado, el 26,3% está de acuerdo con el uso de herramientas digitales para prevenir el acoso y el 42,1% no está en acuerdo ni en desacuerdo. Con los resultados se llegó a la conclusión que el *Storytelling* puede llegar hacer una estrategia que funcione de manera significativa en prevenir el acoso dentro de la institución (Muzha, et al., 2021).

Un estudio realizado en Loja, Ecuador que consistía en que, mediante talleres, enseñen estrategias de afrontamiento ante el acoso escolar a los estudiantes. Algunos de los temas

tratados en los talleres fueron: Estilos de comunicación, Resolviendo conflictos, Me gusta como soy, Confió en mí, entre otros. El estudio es de tipo pre-experimental y de corte transversal y se trabajó con la aplicación de un pre y post test, la muestra fue de 32 estudiantes de sexto grado de la Escuela Básica 18 de noviembre (Díaz, et al., 2019).

Los resultados que se obtuvieron de acuerdo al instrumento psicológico que se aplicó fue que el 56% presenta un alto índice global de acoso escolar, por otro lado, el 31% un índice medio y por último el 13% un bajo índice, estos resultados se obtuvieron en el pre-test. Después de la aplicación de las estrategias educativas de afrontamiento al acoso escolar, los resultados del post-test fue que el 19% sigue con un alto índice, el 19% a un medio y 63% a un bajo índice de acoso escolar. Tras analizar los datos se observó que los talleres tuvieron un impacto del 90% en los estudiantes. Por lo tanto, se pudo evidenciar diferencias significativas después de enseñar a los estudiantes estrategias educativas de afrontamiento para el acoso escolar (Díaz, et al., 2019).

Por otro lado, existen estrategias aplicadas a nivel internacional, se realizó un estudio en la ciudad de Pasto, Colombia con aproximadamente 5500 estudiantes, para prevenir e intervenir el acoso escolar desarrollando y mejorando las habilidades socioemocionales, creando entornos que fomenten una interacción saludable y un comportamiento adecuado. La primera sesión realizó un pretest y de la misma manera se identificó las habilidades sociales que distinguen a un compañero ideal y a uno que no lo es, según la percepción de los estudiantes (López, et al., 2021).

La segunda sesión se enfocó en resaltar la importancia de la escucha como una habilidad fundamental en la comunicación dentro del aula, la tercera se buscaba inculcar a los estudiantes la importancia de la comunicación asertiva, fortalecer la empatía y comprender los beneficios de conductas prosociales en el entorno escolar. Por último, en la quinta sesión, se

presentaron algunas conductas mutuas para fortalecer las habilidades sociales, como el reconocimiento, la gratitud, entre otros. Al final de este programa, se observaron resultados significativos en la reducción del acoso escolar y en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales (López, et al., 2021).

Por último, el programa “Convivencia e Inteligencia Emocional (CIE)”, buscaba prevenir el acoso escolar, fomentando la inteligencia emocional. El programa se implementó en 5 sesiones grupales de 60 minutos, en las que se enseñó a los estudiantes los componentes principales de la inteligencia emocional y cómo aplicarlos en su vida diaria para enfrentar y prevenir el acoso. Entre los objetivos específicos se encontraban el aumento de conocimiento y comprensión de las propias emociones y las de los demás, la regulación emocional y el desarrollo de emociones positivas y competencia emocional. Para medir los resultados se realizó un pre-test y un post-test después de la aplicación del programa para medir los cambios (Díaz, et al., 2019).

En los resultados del programa se encontró una disminución en la frecuencia de las agresiones ya que en el pretest la media (M) se encontraba en 3,26 y la desviación estándar (DT) en 0,550 y después en el post-test la media cambio a un 2,93 y la desviación estándar a un 0.81. Así mismo existió un cambio en la empatía con una M=26,70 y DT=1,88 en el pre-test y el post-test una M=28,74 y una DT=3.18, también existió un aumento en la media y en la desviación estándar en las variables de conciencia de las agresiones, autoconcepto y motivación. Estos datos evidencian que hubo un aumento en los niveles de inteligencia emocional, mejorando el clima escolar y la reducción de conductas de acoso (Díaz, et al., 2019).

### Capítulo 3: Propuesta

Hoy en día, el problema del acoso escolar es una gran preocupación en muchas escuelas. Esto sucede porque los profesores se sienten impotentes frente a varios problemas, como leyes que no son lo suficientemente estrictas y una mala comunicación entre estudiantes, profesores y padres. En esta situación, los niños y adolescentes pueden ser tanto quienes acosan como blancos, creando un ciclo dañino de violencia en la escuela.

Para abordar esta situación, es fundamental partir de la normativa que regula la educación en cada país. En el caso específico de Ecuador, la Constitución del 2008 y el Plan del Buen Vivir del 2017 garantizan un entorno escolar de calidad y calidez, lo cual implica el desarrollo de normas de convivencia y la implementación de mecanismos efectivos para prevenir y actuar ante la violencia física y psicológica (Romero, 2023).

El impacto de la investigación sobre el acoso escolar trasciende lo meramente académico, pues su relevancia se extiende al ámbito social y cultural. Los principales actores involucrados, como alumnos, docentes, directivos y padres de familia tienen la responsabilidad de promover cambios tanto en el entorno escolar como en el familiar, dado que este último constituye la base de la sociedad (Pereda, 2024). Es imperativo proponer estrategias educativas y sociales que fomenten la armonía y prevengan los actos de violencia que desencadenan en el acoso escolar.

El acoso escolar, se define también como un patrón de intimidación y maltrato entre escolares, caracterizado por su repetición y mantenimiento lejos de la vista de los adultos (Tsafiqi, 2021), es un comportamiento que busca humillar y someter abusivamente a un blanco indefenso a través de agresiones físicas, verbales y psicológicas. Es fundamental comprender que estas acciones afectan el desarrollo normal de las actividades escolares y pueden tener consecuencias devastadoras para la salud emocional de los blancos.

El acoso escolar representa un desafío significativo para la comunidad educativa y la sociedad en su conjunto. Su erradicación requiere un enfoque multidimensional que involucre a todos los actores relevantes y promueva una cultura de respeto y convivencia pacífica en los entornos escolares.

Todos los estudios sobre el acoso escolar en Ecuador y otros países de Latinoamérica, proporcionan una visión alarmante de la situación actual en las escuelas del país. Es evidente que se requieren medidas urgentes y coordinadas para abordar este problema de manera efectiva. Esto incluye la implementación de políticas y programas educativos que fomenten un entorno escolar seguro y respetuoso, así como la capacitación de docentes y estudiantes en la identificación y prevención del acoso escolar, lo que se pretende alcanzar con el programa de este proyecto. Además, es fundamental promover una cultura de empatía y solidaridad entre los miembros de la comunidad educativa, con el fin de crear un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

En consecuencia, el programa diseñado para este proyecto pretende considerar estas dimensiones sociales más amplias y trabajar en colaboración con la organización no gubernamental SALEM y la comunidad en general. Solo mediante un enfoque integral que aborde las causas subyacentes del acoso escolar, como la discriminación y la desigualdad, se podrán implementar soluciones efectivas que promuevan un ambiente escolar seguro y respetuoso para todos los estudiantes.

## **Objetivos**

### ***Objetivo general:***

Contribuir a la prevención del acoso escolar y la discriminación desarrollando un programa dirigido a la comunidad de niños y adolescentes de SALEM; con el fin de educar

sobre la importancia del respeto e igualdad como pilares fundamentales en la prevención del acoso escolar y la discriminación.

***Objetivos específicos:***

- Educar sobre los tipos, consecuencias e impactos del acoso escolar y la discriminación, entregando un manual con información relevante sobre conceptos relacionados al tema y actividades participativas que refuercen la teoría.
- Relacionar la diversidad natural que viven en su entorno con la diversidad entre pares dentro de la comunidad mediante actividades que promuevan el respeto a las diferencias dentro de la comunidad.
- Enseñar mediante actividades participativas detalladas dentro de un manual estrategias efectivas para prevenir y responder de manera adecuada ante situaciones de acoso y racismo.

**Productos o actividades**

***Contenido dentro del programa de acoso escolar:***

El programa se realizará durante 5 semanas, abordando dos unidades por semana. Cada unidad se abordará los martes y viernes de cada semana respectivamente.

***Detalles y los antecedentes de las personas que imparten la formación***

Las personas que imparten esta formación en el taller serán personas con experiencia en educación o psicología, para que así puedan implementar de la manera más adecuada cada actividad planteada. Se requiere que cumplan con un perfil con habilidades de comunicación, empatía y capacidad para manejar situaciones sensibles para que los temas tratados lleguen correctamente a los espectadores, considerando que es una población de entre 5 y 11 años. Es importante recalcar que las personas a cargo deben haber establecido un vínculo de confianza con los niños anteriormente.

## **Actividades**

Las actividades planteadas a continuación se crearon para que los responsables de los talleres puedan modificar los materiales por los accesibles para SALEM. Además, hay materiales que se entregarán junto con el manual, que se especificarán dentro del mismo.

### ***Unidad 1: ¿Qué es el acoso?***

Durante la unidad 1 el tema a tratar es “¿Qué es el acoso?”. La actividad de la semana trata el concepto de acoso y sus actores. Dicha actividad lleva por nombre “Encontrando el acoso” consiste en un juego interactivo donde los niños deben identificar diferentes situaciones de acoso escolar en un dibujo. Los participantes observarán la imagen detenidamente para detectar distintas formas de acoso, como burlas, exclusión o intimidación. Así como también identificarán a los diferentes actores del acoso (acosador, blanco, espectador).

### ***Unidad 2: Discriminación y diversidad***

Durante la unidad 2 el tema a tratar es “Discriminación y diversidad”. La actividad de la semana trata el concepto de discriminación y cómo afecta a los individuos y la sociedad. Dicha actividad lleva por nombre “El árbol de la diversidad” que consiste en recolectar hojas y plantas de diferentes tipos y tamaños, observar y describir sus características únicas. Para después reflexionar sobre cómo cada hoja y planta contribuye a la belleza y funcionalidad del árbol o planta en su conjunto. Finalmente, se puede compartir observaciones y reflexiones en grupo al relacionar las hojas y plantas con la importancia de cada individuo en la sociedad y las razones por las que no debe existir discriminación en la sociedad.

### ***Unidad 3: Figuras de protección***

Durante la unidad 3 el tema a tratar es “Personas de confianza”. La actividad de esta semana trata el concepto de personas de confianza, como identificarlas y saber a quién recurrir en caso de sentirse incómodo o inseguro. Dicha actividad lleva por nombre “La

estrella de la confianza” y consiste en iniciar una conversación en grupo sobre qué significa ser una persona de confianza y por qué es importante tener a alguien a quien recurrir cuando se necesita ayuda. El producto final de la actividad es una estrella donde van los nombres de las personas de confianza.

#### ***Unidad 4: Mi espacio seguro***

Durante la Unidad 4 el tema a tratar es “Mi espacio seguro”, se revisarán diferentes conceptos como estrategias para crear un espacio seguro, cómo identificar cuando un espacio es seguro y cuándo lo están vulnerando. Para proporcionar un espacio de aprendizaje se realizará la actividad “Acercarse con la cuerda” donde los niños deberán de decir alto cuando se sientan incomodos, de igual manera, se implementará un espacio donde los niños puedan acudir para regular sus emociones y sentirse tranquilos en momentos que lo necesiten.

#### ***Unidad 5: Inteligencia emocional***

Durante la unidad 5 el tema a tratar es “Inteligencia Emocional” se compartirán conceptos como el control de emociones ante situaciones de acoso, regulación emocional. De la misma manera se realizará una actividad nombrada “Cartas de emociones” en la cual se tendrá diversas tarjetas con diferentes emociones como tristeza, felicidad, enojo, entre otros, las cuales los niños tendrán que identificar las emociones que se les muestre y compartir experiencias personales que hayan vivido con cada emoción.

#### ***Unidad 6: Valores***

En la Unidad 6 el tema a tratar es “Valores”, los conceptos que se revisarán son: la importancia del buen trato, educar y aprender con valores: respeto, tolerancia, empatía amabilidad, gratitud, autonomía. Para reforzar el aprendizaje se empleará una actividad llamada “El jardín de los valores”, en el cual los niños participaran en la siembra y cuidado de plantas las cuales van a representar cada uno de los valores enseñados en esta unidad. Para



promover un diálogo reflexivo sobre el significado de cada valor y la importancia en la vida cotidiana.

### ***Unidad 7: Habilidades de comunicación***

En la Unidad 7 el tema a tratar “Habilidades de comunicación” el concepto que se revisará es la comunicación asertiva. Se realizará la actividad "Cartel de Palabras Poderosas" que invita a los niños a explorar el poder transformador de las palabras en su vida cotidiana. Con la creación de un colorido cartel con el lema “Palabras Poderosas”, los niños escribirán frases positivas para apoyarse mutuamente y fortalecer su propia autoestima. Esta actividad promueve la reflexión sobre cómo y cuándo utilizar palabras poderosas tanto en el auto diálogo como en las interacciones con los demás.

### ***Unidad 8: Resolución de conflictos***

Para la Unidad 8 el tema a tratar es “Resolución de conflictos” se revisarán conceptos como: creatividad, pensamiento crítico, negociación y toma de decisiones. Se realizará la actividad “Tomando decisiones en la isla desierta” en la que los niños se sumergen en una situación imaginaria donde se encuentran varados en una isla desierta y deben tomar decisiones para garantizar su supervivencia para esto, se les otorgará opciones de acción para su toma de decisiones, creatividad y negociación con sus pares. También se realizará la actividad “Creación de arte experimental” que fomenta la creatividad y el pensamiento crítico a través del arte utilizando una variedad de materiales no convencionales, promoviendo habilidades sociales y creativas en un entorno divertido y estimulante.

### ***Unidad 9: Empoderar a los espectadores***

Para la Unidad 9 el tema a tratar es “Empoderar a los espectadores”, se analizarán los conceptos de protección entre pares, cómo y por qué cuidar a mis compañeros y cooperación. Para esta unidad se empezará con la actividad “Liga de Superhéroes: Unidos contra el Acoso”

un juego de roles en el que los niños se convierten en superhéroes dedicados a combatir el acoso escolar y exploran escenarios ficticios donde el acoso escolar está presente. Al finalizar, se fomenta la reflexión y la discusión sobre estrategias efectivas para prevenir el acoso escolar en la vida real. Como segunda actividad se realizará “Defiende al Mundo del Acoso”, divididos en equipos identificados por bandanas, los niños se embarcan en una misión por un área de juego delimitada, donde encuentran tarjetas con escenarios de acoso escolar escritos en ellas. Actuando estos escenarios, los equipos trabajan juntos para encontrar soluciones que detengan el acoso y promuevan la amistad.

### **Plan de implementación**

El programa está diseñado para implementarse en 5 semanas del año lectivo de SALEM, tratando dos subtemas por semana con los recursos e instrucciones especificadas en la sección de contenido de la formación y tratando los elementos especificados en el siguiente cronograma:

Tabla 1: Cronograma de actividades

Semana	Día	Subtema	Contenido	Actividad
1	Martes	¿Qué es el acoso?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es el acoso?</li> <li>• Identificar el acoso</li> <li>• Identificar si son testigos, blancos o acosadores</li> </ul>	Exploración del acoso
1	Viernes	<b>Diversidad y Discriminación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es la diversidad?</li> <li>• ¿Qué es la discriminación?</li> <li>• Respeto a la diversidad</li> <li>• Conectar la diversidad que hay en el entorno con la diversidad que existe entre las personas (Diversidad racial, neurodivergencia, diversidad de pensamiento, etc.)</li> </ul>	El árbol de la diversidad
2	Martes	<b>Figuras de protección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas de confianza</li> <li>• ¿A quién acudir cuando se presenta una situación de acoso escolar?</li> </ul>	Estrella de la confianza
2	Viernes	<b>Espacio seguro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias para crear un espacio seguro</li> <li>• Cómo identificar cuando un espacio es seguro</li> <li>• Identificar cuando lo están vulnerando</li> </ul>	Acercarse con la cuerda

				Creando un rincón seguro
3	Marte	<b>Inteligencia Emocional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulación emocional</li> <li>• Control de emociones ante situaciones de acoso</li> </ul>	Cartas de emociones
3	Viernes	<b>Valores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia del buen trato</li> <li>• Educar y aprender con valores: Respeto, Tolerancia, Empatía Amabilidad, Gratitude, Autonomía.</li> </ul>	Jardín de Valores
4	Martes	<b>Habilidades de comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación asertiva</li> </ul>	Cartel de "Palabras Poderosas"
4	Viernes	<b>Resolución de conflictos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creatividad</li> <li>• Pensamiento crítico</li> <li>• Negociación</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>	Tomando decisiones en la isla desierta  Creación de arte experimental
5	Viernes	<b>Empoderar a los espectadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección entre pares</li> <li>• Cómo y por qué cuidar a mis compañeros</li> <li>• Cooperación</li> </ul>	Liga de Superhéroes: Unidos contra el Acoso  Defiende al Mundo del Acoso

## **Evaluación de resultados**

La evaluación de resultados es importante en el programa ya que permitirá medir el impacto y la efectividad de las actividades realizadas. El método de evaluación tras su implementación será incorporar preguntas de reflexión y evaluación antes y después del programa, con el objetivo de ayudar a los niños a reflexionar sobre lo que esperan aprender y a evaluar lo que han aprendido después de terminar el programa.

Antes y después del programa, se aplicará el siguiente cuestionario para obtener información sobre la comprensión y las actitudes de los niños: ¿Qué debo hacer cuando me molestan a mí o a alguien más? ¿Cómo me siento en la escuela? ¿Cómo me siento en SALEM? ¿Me siento aceptado entre mis compañeros? Asimismo, se puede realizar una discusión en grupo en donde los niños puedan compartir sus ideas o expectativas del programa.

Dentro del manual se plantean preguntas de reflexión y revisión de conocimientos al finalizar cada actividad, se pueden realizar para medir la comprensión de los niños sobre lo que fue enseñado en el programa esa semana. Para esto, es fundamental crear un ambiente de discusión donde se reflexione sobre el aprendizaje adquirido y cómo piensan que les beneficiará en su vida, además de cuestionar sobre su experiencia durante el programa (¿qué fue lo que les gustó más de la actividad? y ¿qué se llevan de ella?).

Además, se puede revisar las expectativas que cada niño tuvo al inicio del programa y compararlas con sus percepciones y conocimientos al finalizarlo. Con esta información se puede reflexionar y evaluar si sus expectativas se cumplieron y cómo su comprensión del tema ha cambiado o si han aprendido cosas nuevas. Al incorporar las preguntas de reflexión y la evaluación antes y después de cada taller, se proporciona a los niños la oportunidad de

participar y se obtiene información valiosa, para medir el avance del aprendizaje de los niños.

## Conclusión

En conclusión, se ha observado que en la comunidad de Mindo los niños están expuestos a diversos factores de riesgo lo que los vuelve vulnerables a experimentar acoso dentro de la escuela. Además, la incomprensión del acoso escolar dificulta la identificación del comportamiento de los profesores y compañeros porque no son conscientes de conceptos como la discriminación o diferentes formas de acoso y podrían normalizarlos.

Por lo tanto, la creación de un programa para prevenir el acoso escolar en niños de 5 a 11 años en SALEM, Mindo, marca un importante avance hacia la creación de un entorno educativo más seguro, inclusivo y respetuoso dentro de SALEM. Este proyecto aborda el problema global del acoso escolar, describiendo los tipos de acoso e impacto negativo que puede generar en los niños.

Entre las limitaciones del proyecto se destaca la falta de conocimiento de la población, ya que Mindo es una parroquia de la sierra manejada bajo régimen costa, lo que aumenta la complejidad de su población. Otra limitación es la falta de datos asociados al acoso escolar en Mindo, ya que la mayoría de los estudios se hicieron en Quito, lo que provoca un sesgo a nivel cultural. Para próximas investigaciones se sugiere realizar más visitas presenciales para conocer el problema y ambiente más a fondo propiciando una conexión más profunda. Además, es importante considerar la diversidad cultural y socioeconómica de la población ya que la presencia de conflictos raciales o étnicos puede complicar la implementación de estrategias de prevención del acoso escolar.

Se espera que la evaluación y aplicación del programa para prevenir el acoso escolar en SALEM genere un impacto positivo en el ambiente escolar y en el bienestar de los niños contribuyendo a la creación de comunidades educativas y un entorno más seguro y saludable. Además, se anticipa que el proyecto fomente la colaboración entre SALEM, la escuela, los

padres, educadores y otros miembros de la comunidad en la prevención del acoso escolar y discriminación.

El objetivo de este programa incluye la implementación de estrategias prácticas y actividades educativas que fomentan la empatía, el respeto y la resolución de conflictos. Se pretende que con este proyecto aumente la conciencia sobre el acoso escolar, la importancia de la prevención desde pequeños y educar a los niños a identificar y responder al acoso. Finalmente, se puede mencionar que este proyecto sería beneficioso al incentivar relaciones saludables entre compañeros, mejorar el clima escolar, prevenir consecuencias negativas a largo plazo en la salud mental y académica de los niños. El programa busca respaldar a esta población con herramientas necesarias para evitar y aprender a afrontar situaciones de intimidación.



## ANEXOS

### **ANEXO 1: Link CANVA Manual SALEM contra el acoso escolar y discriminación**

[https://www.canva.com/design/DAGFWwUIr0/UO7bb9lC8c\\_bAOWu9DPz-A/edit?utm\\_content=DAGFWwUIr0&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGFWwUIr0/UO7bb9lC8c_bAOWu9DPz-A/edit?utm_content=DAGFWwUIr0&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

## DECLARACION DE AUTORIA

Yo, Patricia Carmita Naranjo Pillajo, en calidad de co-autor de este trabajo junto a Michelle Morillo y Doménica Aguilar, certifico lo siguiente:

- a) He realizado esta tesis y producto final de forma independiente, sin recurrir a fuentes no autorizadas ni haber plagiado ningún contenido incluido en este trabajo.
- b) Todas las fuentes utilizadas tanto en la tesis como en el producto final han sido debidamente declaradas en la sección bibliográfica.
- c) He tomado todas las precauciones razonables para garantizar que esta obra es original y que, según mi leal saber y entender, no infringe ninguna ley del Ecuador ni los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de terceros.
- d) He seguido y respetado el código de honor de la Universidad San Francisco de Quito al realizar este trabajo.
- e) Este trabajo no ha sido presentado previamente en ninguna otra institución académica.
- f) Declaro que no he utilizado el apoyo de ninguna plataforma de Inteligencia Artificial (IA) para la realización de este trabajo (Si he utilizado).
- g) En el caso de haber utilizado el apoyo de alguna plataforma de Inteligencia Artificial (IA), especifico a continuación de qué manera se ha empleado: He utilizado Inteligencia Artificial para corrección de redacción y verificar ortografía.

## Reflexión personal

Desde que comencé la carrera de psicología, cada semestre me ha permitido experimentar una amplia gama de emociones al observar cuán poderoso puede ser el comportamiento humano. Al culminar mi carrera con este proyecto, sentí una profunda nostalgia a lo largo de todo el semestre, pues una etapa significativa de mi vida está llegando a su fin, mientras que mi etapa profesional está a punto de comenzar.

Alrededor de mi carrera, siempre me pregunte en que quería enfocarme después de graduarme, ya que no estaba muy segura de que rama de la psicología especializarme. Gracias a este proyecto, confirmé que en mi futuro profesional quiero enfocarme en trabajar con niños y adolescentes. Me parece muy interesante tratar e investigar la importancia del acoso escolar, la discriminación y otros temas que afectan a esta población. Aspiro a desarrollar más proyectos como este para poder llegar a muchos más niños y adolescentes en el futuro.

Trabajar con mis compañeras me permitió darme cuenta de la gran importancia del trabajo en grupo. El trabajo en grupo va más allá de ser una agrupación de estudiantes universitarios, este equipo puede llegar hacer una estrategia organizada donde se promueva el dialogo, la motivación y la cooperación entre sus miembros. Todo esto fortalece al aprendizaje de los estudiantes, así mismo construir conocimientos de manera activa y colaborativa. Además, crean un ambiente de aprendizaje más positivo y acogedor. Todos estos aspectos ayudan a que los integrantes se sientan integrados y valorados dentro del equipo, mejorando su desempeño durante el trabajo (Fernández, 2018).

Todo lo mencionado anteriormente lo experimente con mis compañeras de grupo a lo largo de todo este trabajo y semestre. Nos apoyamos mutuamente para dar lo mejor de cada una y poder cumplir con cada asignación. El respaldo de cada una se sintió durante todo el

proceso, lo que nos permitió alcanzar excelentes resultados. Gracias a esta colaboración, logramos crear un programa efectivo para prevenir el acoso escolar y la discriminación en la población de Mindo. Este proyecto no solo nos permitió aplicar nuestros conocimientos sino también desarrollar habilidades de trabajo en equipo, lo que será fundamental para nuestra futura carrera profesional.

Por otro lado, los aprendizajes que adquirí a lo largo de mi carrera me han sorprendido gratamente. He descubierto que puedo llegar a dar mucho más de lo que pensaba inicialmente. Cada semestre aprendí algo sobre mí misma y sobre la psicología, una carrera tan hermosa y amplia. No fue un camino fácil, me encontré con varios obstáculos, pero pude superarlos con éxito gracias al apoyo de mis padres, hermanos, profesores, amigos y con Dios. Esta etapa me ha enseñado una valiosa lección: no siempre podemos hacerlo todo solos, a veces necesitamos el apoyo de los demás. Este reconocimiento de la importancia del apoyo de los demás ha sido fundamental para mi desarrollo personal y profesional.

Por último, durante mi etapa universitaria, he aprendido a vivir cada día al máximo y estoy agradecida por haber sabido aprovechar todas las oportunidades que se me presentaron en mi camino a lo largo de mi carrera universitaria. La universidad me ha brindado experiencias maravillosas que guardaré en mi corazón por siempre. Reconozco la importancia que tiene la psicología en el área de la salud, ya que el bienestar mental es esencial para el equilibrio general en una persona. Estoy convencida de que cada paso que dé en mi carrera profesional será realizado con entrega y dedicación, con el propósito de contribuir al bienestar de los demás.

## Referencias

- Balseca Basantes, J., & Orozco Gutiérrez, J. M. (2021, Noviembre 1). *Estudio socioeconómico de las familias en la organización Salem International*.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33970>
- Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación. (2016). *CAMINOS PARA SU PREVENCIÓN Y SUPERACIÓN*. <https://redclade.org/wp-content/uploads/Violencia-de-g%C3%A9nero-en-las-escuelas-caminos-para-su-prevenci%C3%B3n-y-superaci%C3%B3n.pdf>
- Delgado, I. M., Pacheco, E. Z., & Ríos, P. (2020). Actualización académica sobre violencia escolar en Ecuador. *Polo Del Conocimiento*, 5(2), 22–40. Recuperado de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1251/html>
- Díaz Lopez, A., Rubio Hernández, F. J., & Carbonell Berna, N. (2019). Efectos de la aplicación de un programa de inteligencia emocional en la dinámica de bullying: un estudio piloto. *Revista de psicología y educación*.  
<https://doi.org/10.23923/rpye2019.02.177>
- Díaz, Y. M. R., Camacho, F. M. O., Saritama, E. Q., & Mora, I. V. (2019). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ANTE EL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA CIUDAD DE LOJA. *Psicología unemi*, 3(5), 33-43. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol3iss5.2019pp33-43p>
- Estévez, E., Flores, E., Estévez, J. F., & Huéscar, E. (2019). Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 51(3), 210–225. <https://doi-org.ezbiblio.usfq.edu.ec/10.14349/rlp.2019.v51.n3.8>
- Fernández, P. W. J. (2018). El trabajo en grupo desde un enfoque constructivista. *Mamakuna*, (8), 58–65. <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/142>

- Human Rights Law Journal. (1990). El principio de igualdad o no discriminación en el derecho internacional. *Vol. 11*(Nº 1-2), pp. 1-34.
- López, M. H., Lagos, A., Villota, Y., Pantoja, D., & Figueroa, M. F. (2021). “Parceros”: un programa para la prevención e intervención del acoso escolar (bullying) en Colombia. *Revista Boletín Redipe*, *10*(12), 360-378. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i12.1595>
- Mendieta Toledo, L., Chamba Zambrano, J., & Arteaga, M. (2019). El acoso escolar en la educación general básica, Institución Santo Domingo de los Tsáchilas, en Ecuador. *Panorama*, *13*(25), 104–115. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7151038.pdf>
- Ministerio de Educación, UNICEF, & World Vision. (2018, Mayo 29). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. Unicef.org. <https://www.unicef.org/ecuador/informes/una-mirada-en-profundidad-al-acoso-escolar-en-el-ecuador>
- Muzha, M. V. D., Encalada, S. C. O., Buenaño, D. E. A., & Piedra, J. P. P. (2021). *Storytelling* como estrategia para prevenir el bullying. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, *6*(4), 317-333. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i4.1504>
- Naciones Unidas. (2022). *Minorías | Naciones Unidas*. Naciones Unidas Combate El Racismo. <https://www.un.org/es/fight-racism/vulnerable-groups/minorities>
- Neyra, O., (2021). Ciberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. *Hamut'ay*, *8* (1), <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2238>
- Organización Mundial de la Salud. (2021, Junio 17). *Suicidio*. Organización Mundial de La Salud; World Health Organization: WHO. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/suicide>

Pereda. (2024). *Asertividad en los Niños: Desarrollando Habilidades de Comunicación -*

*PEREDA*. Revista Educativa Digital. [https://iespereda.es/asertividad-en-los-ninos-desarrollando-habilidades-de-comunicacion/?expand\\_article=1](https://iespereda.es/asertividad-en-los-ninos-desarrollando-habilidades-de-comunicacion/?expand_article=1)

Revista Andina de Educación. (2022). *Vista de Análisis de las situaciones de violencia*

*ocurridas o detectadas en el sistema educativo de Ecuador | Revista Andina de Educación*. Uasb.edu.ec.

<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/2917/2780#:~:text=En%20Ecuador%2C%20el%2065%20%25%20de,sexual%20en%20las%20instituciones%20educativas>

Rodríguez-Hidalgo, A. J., Pantaleón, Y., & Calmaestra, J. (2019). Psychological Predictors of Bullying in Adolescents From Pluricultural Schools: A Transnational Study in Spain and Ecuador. *Frontiers in psychology, 10*, 1383.

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01383>

Romero, M. (2023). *Aprendizaje cooperativo, una nueva herramienta para luchar contra el “bullying.”* Revista HOLA.com.

<https://www.hola.com/padres/20230116341545/aprendizaje-cooperativo-en-las-aulas-contrabullying/>

*SALEM Ecuador – Children’s, Youth & Community Center*. (2023). Salem-Ecuador.org.

<https://salem-ecuador.org/es/comenzando/>

TSAFIQUI | Revista Científica en Ciencias Sociales. (2021). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación básica y nivel medio en pro de la solución de problemas

institucionales y del entorno educativo. *Ute.edu.ec*.

<https://revistas.ute.edu.ec/index.php/tsafiqui/article/view/964/726>. DOI:

10.29019/tsafiqui.v12i17.965

Unicef. (2017). *1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador*.

Unicef.org. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador>

Unicef. (2017). *Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. Unicef.org.

<https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/violencia-entre-pares-en-el-sistema-educativo-una-mirada-en-profundidad-al-acoso>