

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**COLEGIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

**¿CÓMO LOS PROFESORES EN UNA ESCUELA PRIVADA DE QUITO PERCIBEN  
SUS ROLES Y RESPONSABILIDADES ACTUALMENTE?**

**JESSICA ALEXANDRA CASTILLO OJEDA**

**EDUCACIÓN PR**

Trabajo de fin de carrera presentado como requisito  
para la obtención del título de  
Ciencias de la Educación.

Quito, 18 de diciembre de 2024

# **UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**COLEGIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

**HOJA DE CALIFICACIÓN**

**DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

**¿CÓMO LOS PROFESORES EN UNA ESCUELA PRIVADA DE QUITO  
PERCIBEN SUS ROLES Y RESPONSABILIDADES ACTUALMENTE?**

**JESSICA ALEXANDRA CASTILLO OJEDA**

**Nombre del profesor, Título académico**

**Tiago Bittencourt, PhD**

Quito, 18 de diciembre de 2024

## © DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador.

Nombres y apellidos: JESSICA ALEXANDRA CASTILLO OJEDA

Código: 00321965

Cédula de identidad: 1720107828

Lugar y fecha: Quito, 18 de diciembre de 2024

# ACLARACIÓN PARA PUBLICACIÓN

**Nota:** El presente trabajo, en su totalidad o cualquiera de sus partes, no debe ser considerado como una publicación, incluso a pesar de estar disponible sin restricciones a través de un repositorio institucional. Esta declaración se alinea con las prácticas y recomendaciones presentadas por el Committee on Publication Ethics COPE descritas por Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing, disponible en <http://bit.ly/COPETheses>.

## UNPUBLISHED DOCUMENT

**Note:** The following capstone project is available through Universidad San Francisco de Quito USFQ institutional repository. Nonetheless, this project – in whole or in part – should not be considered a publication. This statement follows the recommendations presented by the Committee on Publication Ethics COPE described by Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing available on <http://bit.ly/COPETheses>.

## RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo comprender las diversas perspectivas sobre responsabilidades en colegios élitos de Quito. El proceso de investigación se realizó a través de un estudio cualitativo enfocándose específicamente en profesoras de Educación Inicial y Educación Básica Elemental. A lo largo de la historia la educación ha tenido varios cambios, entre esos, el aumento de responsabilidades, como: el bienestar tanto físico, como mental; la seguridad; planificación para alumnos con NEE. Después de analizar los datos, descubrimos que además de todos estos cambios, los docentes han tenido la responsabilidad de auto prepararse y buscar estrategias para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. También argumentaron a favor de que exista mayor apoyo dentro del aula y la importancia de el trabajo colaborativo entre las distintas áreas que confirman la Comunidad Educativa, esto incluye a los padres de familia, DECE, administrativos y docentes.

**Palabras claves:** Responsabilidad, percepción, NEE, cambios, bienestar, capacitación, preparación, apoyo.

## ABSTRACT

This study aims to understand the various perspectives on responsibilities in elite schools in Quito. The research process was conducted through a qualitative study, focusing specifically on teachers of Early Childhood Education and Elementary Education. Throughout history, education has undergone several changes, including an increase in responsibilities such as physical and mental well-being, safety, and planning for students with special educational needs (SEN).

After analyzing the data, we found that, in addition to all these changes, teachers have taken on the responsibility of self-preparation and seeking strategies to adapt student learning. They also advocated for greater support within the classroom and emphasized the importance of collaborative work among the different areas that make up the Educational Community, which includes parents, school counseling teams (DECE), administrative staff, and teachers.

**Keywords:** Responsibility, perception, SEN, changes, well-being, training, preparation, support.

## TABLA DE CONTENIDO

|                                                         |                  |
|---------------------------------------------------------|------------------|
| <b><u>INTRODUCCIÓN .....</u></b>                        | <b><u>8</u></b>  |
| <b><u>DESARROLLO DEL TEMA .....</u></b>                 | <b><u>11</u></b> |
| REVISIÓN DE LITERATURA .....                            | 11               |
| LAS NECESIDADES ESPECIALES Y LA DOCENCIA.....           | 12               |
| LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIFICAS EN ECUADOR ..... | 14               |
| MÉTODOS.....                                            | 16               |
| HALLAZGOS.....                                          | 18               |
| <b><u>CONCLUSIÓN .....</u></b>                          | <b><u>26</u></b> |
| <b><u>BIBLIOGRAFÍA.....</u></b>                         | <b><u>29</u></b> |

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años en Ecuador, la educación ha experimentado varios cambios significativos que involucran a estudiantes, docentes y padres de familia. Dentro de estos cambios, se han implementado adaptaciones en normativas y leyes, tales como la igualdad en la educación, modificaciones en los deberes y derechos de los estudiantes, reformas en el currículo educativo, la educación bilingüe y la inclusión educativa, entre otros aspectos. Con respecto al acceso inclusivo de los estudiantes a los colegios en Ecuador, en 2011 se estableció una ley de inclusión que destaca que todos los niños y jóvenes tienen derecho a una educación inclusiva de calidad; por lo tanto, todos los colegios deben admitir cierto porcentaje de estudiantes con discapacidad o con alguna Necesidad Educativa Especial (NEE) (LOEI, Art. 227). Esta normativa ha llevado a que los docentes busquen nuevas capacitaciones en áreas como estrategias de planificación y en cómo abordar las necesidades específicas de los estudiantes con NEE (Mares, Martínez y Rojo, 2009).

Los estudiantes con NEE son individuos que muestran dificultades superiores a las esperadas para alcanzar sus necesidades (Dabdul, Pineda, 2015). Esto quiere decir que dichos estudiantes van a requerir de alguna adaptación que dependerá del grado de necesidad del estudiante o del nivel en el que el estudiante se encuentra. Las NEE se deben a los distintos trastornos de aprendizaje: físicos, cognitivos, sensoriales, emocionales, comunicación, psicosociales, por ende, hay diferentes tipos de adaptaciones que se pueden aplicar.

- **Adecuaciones de acceso:** Son modificaciones para estudiantes cuya discapacidad es en áreas motoras, visuales o auditivas. Son adaptaciones físicas como: iluminación, mobiliario, pizarras especiales, braille, uso de lengua de señas, etc.



- **Adecuaciones curriculares no significativas:** Se refiere a las adecuaciones en las que no cambia el contenido significativamente, pero se lo transmite de forma distinta, ya sea por estrategias diferentes o incluso actividades distintas que no alteren el objetivo principal.
- **Adecuaciones significativas:** Se ajustan los contenidos y/o los objetivos del programa de estudio. Esta adaptación requiere de una planificación curricular adicional a la de los estudiantes normo-típicos. Estas adaptaciones deben ser realizadas por el departamento de psicología de la institución o los profesionales instruidos en esto.

Cabe recalcar que las adaptaciones no significativas e incluso las de acceso, deben ser planteadas en la planificación diaria de las clases, para que tanto el profesor y el departamento de psicología tengan una evidencia de la diferenciación que se está haciendo.

Las NEE han sido un cambio positivo, pero al mismo tiempo un desafío para los docentes. Según Tenorio (2011), aunque hay una conciencia sobre la importancia de la inclusión y la diversidad, la preparación práctica y teórica en estos temas es insuficiente en la mayoría de las carreras. Esto quiere decir que durante la carrera de pedagogía no hay una rama específica que capacite a los futuros docentes para enfrentarse a estos retos. Como parte de las responsabilidades del docente es trabajar de forma personalizada con el estudiante, lo que se conoce como “1 a 1” y esto ha sido un trabajo mayor para los docentes y ha generado desmotivación en ellos ya que dejan de lado otras actividades que deben hacer o se cargan de trabajo que luego no logran terminar o incluso se invisibiliza el hecho de poder trabajar de esta manera con los alumnos (Mares, Martínez y Rojo, 2009). Otro factor que afecta directamente a la práctica con NEE es el factor económico, para adaptar los ambientes a espacios inclusivos es indispensable la inversión de las instituciones en materiales nuevos y espacios nuevos que permitan trabajar de forma adecuada para cumplir con los objetivos de

aprendizaje de todos los estudiantes, sin embargo la falta de estas inversiones ha impedido un buen desempeño en esta área, e incluso impone al docente a crear por ellos mismos materiales inclusivos para adaptar sus aulas.

Si bien estos desafíos están ampliamente reconocidos en la literatura, existen pocos estudios que examinen cómo los docentes perciben y vivencian estos retos en sus prácticas diarias dentro del aula. En Ecuador, esta falta de investigación sobre la perspectiva docente frente a las NEE crea una brecha importante en el conocimiento de lo que realmente ocurre en las aulas. En vista de esta ausencia de información, consideramos fundamental conocer la perspectiva de los profesores al enfrentar los nuevos retos que conlleva trabajar con estudiantes con NEE. Por esta razón, decidimos realizar un estudio cualitativo enfocado en comprender mejor la perspectiva de los docentes. Como parte de nuestra recolección de datos, realizamos entrevistas semiestructuradas con 9 profesoras de colegios privados de Quito y una experta en NEE, especialmente en autismo (TEA).

Los hallazgos de la tesis destacan la necesidad de que las responsabilidades del profesor sean compartidas para lograr un ambiente educativo más equitativo y efectivo. Se evidencia que la carga excesiva de tareas pedagógicas, administrativas y emocionales puede generar un desgaste significativo en los docentes, afectando no solo su desempeño profesional, sino también su bienestar personal. Por ello, se sugiere la implementación de apoyos adicionales en el aula, como la participación activa de asistentes educativos y otros profesionales especializados, lo cual permitiría distribuir las labores y ofrecer una atención más integral a los estudiantes. Además, se resalta la importancia de reconocer y proteger los derechos de los profesores, promoviendo políticas que prioricen su salud mental y su calidad de vida. Garantizar estas condiciones no solo favorece el desarrollo profesional del docente, sino que también impacta positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **DESARROLLO DEL TEMA**

### **Revisión de literatura**

Las NEE se refieren a aquellos requerimientos específicos que presentan algunos estudiantes debido a dificultades de aprendizaje, discapacidades o condiciones que afectan su capacidad para acceder a la educación de manera convencional. Estas necesidades abarcan una amplia gama de situaciones, que incluyen desde discapacidades físicas y sensoriales hasta dificultades de aprendizaje y problemas emocionales o de comportamiento. Este concepto ha adquirido relevancia global, como lo evidencia el Marco de Acción de Salamanca, adoptado en 1994 durante la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales organizada por la UNESCO. Este marco subraya la importancia de promover la inclusión educativa y garantizar que todos los niños, independientemente de sus capacidades o condiciones, tengan acceso a una educación de calidad. En este sentido, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU (2006) ha impulsado a muchos países a reformar sus sistemas educativos para asegurar este acceso, fomentando un cambio de paradigma donde se reconoce que la diversidad en el aula no solo es un desafío, sino también una oportunidad para enriquecer el aprendizaje y la convivencia entre los estudiantes.

El reconocimiento de las NEE implica un compromiso por parte de las instituciones educativas para adaptar sus métodos de enseñanza y recursos a las necesidades individuales de cada estudiante (Salamanca, 1994). Esto incluye la implementación de estrategias pedagógicas diferenciadas, el uso de materiales accesibles y la creación de un entorno inclusivo que fomente la participación de todos los alumnos. La diversidad dentro de las NEE es fundamental, ya que cada estudiante puede presentar un conjunto único de necesidades que requieren atención personalizada. Esto no solo se refiere a las discapacidades físicas o

cognitivas, sino también a factores culturales, lingüísticos y socioeconómicos que pueden influir en el aprendizaje.

La inclusión de la diversidad en el contexto de las NEE también resalta la importancia de reconocer y valorar las diferencias entre los estudiantes. La educación inclusiva busca no solo atender a aquellos con NEE, sino también promover un ambiente donde se respete y celebre la diversidad en todas sus formas, lo que enriquece la experiencia educativa para todos los alumnos

### **Las necesidades especiales y la docencia**

Si bien las NEE han sido un punto central de discusión desde el Marco de Salamanca y, posiblemente, incluso antes, el interés en las NEE ha crecido significativamente en los últimos años, especialmente tras la pandemia de COVID-19. Este aumento se debe, en gran parte, a un incremento en la identificación y diagnóstico de diversas condiciones que afectan el aprendizaje, como: Déficit de atención e hiperactividad, dislexia, trastornos del espectro autista entre otros. La mejora en las herramientas de diagnóstico y la formación de profesionales en el ámbito educativo han permitido una detección más temprana y precisa de estas necesidades, lo que a su vez ha llevado a una mayor conciencia sobre la importancia de atender a todos los estudiantes de manera equitativa y personalizada. El creciente interés en las NEE refleja una evolución en la comprensión de la educación como un derecho universal, donde cada estudiante merece la oportunidad de aprender y desarrollarse en un entorno que respete y valore sus diferencias. La importancia que los docentes le dan ahora a NEE ha transformando tanto la formación inicial de los educadores como su práctica diaria en el aula.

Uno de los cambios más significativos ha sido la necesidad de asumir nuevas responsabilidades que permitan a los docentes atender a una población estudiantil cada vez más diversa. Esto no solo se refiere a la comprensión de las NEE, sino también a la

integración de estrategias pedagógicas que favorezcan el aprendizaje de todos los estudiantes. Además, la formación continua se ha vuelto esencial. La literatura indica que los programas de formación docente deben incluir componentes específicos sobre NEE y estrategias de inclusión, lo que permite a los profesores estar mejor preparados para enfrentar los desafíos que surgen en el aula. Por ejemplo, un estudio sobre la inserción de profesores noveles en América Latina sugiere que la capacitación en NEE es crucial para que estos educadores puedan adaptarse a las realidades de sus estudiantes y contribuir a un ambiente educativo inclusivo (Vaillant, 2021).

Por otro lado, este enfoque en las NEE también ha llevado a una redefinición del rol del docente. Los educadores ahora son vistos no solo como transmisores de conocimiento, sino como facilitadores del aprendizaje, responsables de crear un entorno que promueva la participación activa de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades (Avalos et al., 2010). Según un estudio sobre la profesionalización docente, se destaca que los educadores deben dejar atrás modelos tradicionales de enseñanza y adoptar enfoques más inclusivos y adaptativos, lo que implica una actualización constante en sus conocimientos y habilidades (Mazariegos, 2022). Este cambio en la mentalidad y en las prácticas pedagógicas también resalta la importancia de la colaboración y el trabajo en equipo como elementos clave para el éxito educativa.

A pesar de estos esfuerzos por redefinir el rol del docente y promover un enfoque más inclusivo, la UNESCO (2020) subraya que las escuelas deben ser entendidas como una responsabilidad compartida. Esto implica que, además de los docentes, el gobierno, los padres y los representantes de la institución también deben asumir un papel activo en la comunidad educativa. Sin embargo, los profesores a menudo enfrentan un aumento en sus responsabilidades, muchas veces sin que estas estén formalmente reconocidas en su contrato

o incluso fuera del horario laboral. Aunque la principal responsabilidad de un docente es educar a los estudiantes en el ámbito académico, también se espera que estén atentos a la salud emocional del estudiante, lo que incluye considerar su contexto familiar y social. Este desbalance en las responsabilidades resalta la necesidad de un enfoque más equitativo, donde todos los actores educativos asuman un papel activo en la atención a las NEE y en la creación de entornos escolares inclusivos.

### **Las Necesidades Educativas específicas en Ecuador**

En los últimos años, los cambios en el sistema educativo en Ecuador han sido profundos y abarcan múltiples áreas para mejorar la calidad y accesibilidad de la educación. La implementación de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) en 2011 fue un paso significativo hacia la inclusión, al establecer el derecho de todos los estudiantes a una educación inclusiva de calidad y obligar a las instituciones a admitir un porcentaje de estudiantes con discapacidad o NEE. Esto ha impulsado la capacitación docente en metodologías de enseñanza inclusiva, planificaciones adaptadas y estrategias de atención a la diversidad. Además, se han realizado reformas en el currículo educativo para asegurar que la educación responda a las demandas del mercado laboral y promueva competencias digitales, habilidades socioemocionales y educación en valores, alineándose con estándares internacionales.

Por otro lado, las modificaciones en los deberes y derechos de los estudiantes buscan fomentar el respeto, la convivencia pacífica y la responsabilidad dentro de la comunidad educativa. Estos cambios han sido acompañados por esfuerzos del gobierno y de instituciones educativas para involucrar a las familias en el proceso educativo, reconociendo su papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes. A pesar de estos avances, el desafío continúa en aspectos como la implementación efectiva de la inclusión en todas las

instituciones y la adaptación de recursos en zonas de difícil acceso. El reconocimiento de la diversidad en las aulas ha sido uno de los cambios más relevantes en la educación. Los profesores ahora enfrentan el desafío de atender a estudiantes con una variedad de necesidades educativas específicas, que incluyen discapacidades de aprendizaje, trastornos del espectro autista, dificultades emocionales y comportamentales. Esta diversidad exige que los docentes no solo sean expertos en su materia, sino también en pedagogía inclusiva y adaptativa.

En Ecuador, establecido mediante el Acuerdo Ministerial 295, detalla el marco legal y las disposiciones específicas para asegurar la inclusión educativa de personas con discapacidades. Este marco está alineado con la Constitución de Ecuador y la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, buscando garantizar una educación inclusiva y equitativa. La normativa enfatiza el desarrollo del potencial humano y la participación de las personas con discapacidad en la sociedad, promoviendo políticas que eviten la discriminación y fomenten la igualdad de oportunidades en el sistema educativo. Para ello, se crean Instituciones de Educación Especializada (IEE) que proporcionan atención específica según el tipo de discapacidad, contando con personal y recursos adecuados. Además, la normativa introduce el concepto de Unidades de Apoyo a la Inclusión (UDAI), que evalúan y facilitan la incorporación de estudiantes con necesidades especiales a instituciones de educación ordinaria, promoviendo la inclusión y eliminando barreras educativas (Ministerio de Educación, 2013).

A pesar de los avances significativos en la investigación sobre las NEE, persiste una brecha crítica en la literatura ecuatoriana que limita nuestra comprensión de las estrategias pedagógicas efectivas para atender a estudiantes con NEE. Esta falta de enfoques integrales evidencia desafíos para docentes, quienes buscan implementar prácticas inclusivas que

realmente respondan a las necesidades de todos los alumnos. A medida que profundizamos en la sección de métodos, es fundamental proyectar las estrategias que se emplearán en esta investigación para abordar esta brecha, con el fin de proporcionar más información que permita explorar y evaluar las intervenciones en el aula con la inclusión de las NEE.

## **Métodos**

El propósito de este estudio fue conocer la perspectiva de las profesoras frente a sus roles y también sobre cómo las NEE han influido en las responsabilidades del docente. Para alcanzar este objetivo, realizamos un estudio cualitativo entre profesoras de escuelas privadas de Quito. Hemos seleccionado esta muestra en el sector privado de Quito en los que realizamos nuestras prácticas pre profesionales organizadas por la carrera de Educación, por ende, ya había una relación con dichas profesoras, y también porque basándonos en nuestra experiencia, en los colegios privados hay un alto porcentaje de estudiantes con NEE en las aulas.

Los participantes fueron seleccionados siguiendo criterios específicos. En este caso, las personas seleccionadas debían contar con cinco años o más de experiencia trabajando en educación primaria o preescolar, ya que estos son los niveles educativos en los que generalmente se comienzan a diagnosticar a los estudiantes. Consideramos que es importante que las entrevistadas tengan varios años de experiencia trabajando con alumnos con NEE para poder dar puntos de vista más definidos. Aunque si existe variedad entre ambos géneros dentro de las instituciones, la naturalidad de la profesión está formada principalmente por mujeres, por lo cual, las muestras de nuestra investigación son mujeres.

Este enfoque tenía como objetivo garantizar que se conozca la apreciación que tienen los profesores respecto a la demanda de responsabilidades en los últimos años en relación con las NEE y cómo se sienten, tanto en el ámbito emocional como en el tema de preparación.



Además, buscábamos saber si las instituciones en las que trabajan, frente a la gran demanda, han decidido capacitar a sus docentes o si dicha capacitación sigue siendo autónoma. La muestra final incluyó a 9 profesoras que han trabajado con alumnos con NEE, cuya inclusión fue fundamental para abordar las preguntas de investigación y explorar el tema desde su experiencia como docentes y la experiencia que nosotras tuvimos como pasantes.

La recolección de datos se basó principalmente en entrevistas semiestructuradas con 9 participantes. Las entrevistas, que tuvieron una duración de entre 25- 40 minutos, fueron diseñadas para proporcionar conocimientos ricos y profundos sobre su perspectiva respecto a las NEE. Las preguntas de la entrevista abarcaron temas principales, como diseño curricular, interacciones profesor-alumno o desarrollo profesional y permitieron a los participantes compartir sus experiencias y puntos de vista en detalle. La decisión de utilizar entrevistas semiestructuradas se basó en su capacidad para equilibrar la consistencia con la flexibilidad, permitiendo la exploración de temas clave mientras se adaptaba a las perspectivas únicas de cada participante. Este enfoque fue particularmente adecuado para el propósito del estudio de como comprender experiencias matizadas que han tenido con las diversas NEE, el departamento del DECE y también los padres de familia.

El proceso de análisis incluyó dos pasos complementarios. Inicialmente, realizamos un análisis inductivo mediante reuniones periódicas de equipo en las que se discutieron y documentaron formalmente los conocimientos emergentes en forma de memorandos analíticos. Estos memorandos sirvieron como base para desarrollar un esquema de codificación que capturara ideas clave de los datos. Posteriormente, llevamos a cabo un análisis mayoritariamente deductivo aplicando sistemáticamente el esquema de codificación al conjunto completo de datos. Este enfoque facilitó la identificación de temas generales y patrones que respondían a las preguntas de investigación.

A través de este proceso, identificamos temas como la importancia del apoyo adicional en el aula, refiriéndonos a que exista un asistente o más (Dependerá de la cantidad de casos de NEE) que apoye a los estudiantes y al docente para que el trabajo en el aula sea más eficiente. También se habló del incremento de las responsabilidades, en general actualmente los profesores tienen más responsabilidades que son parte de la seguridad del estudiante y su bienestar. Es importante también destacar que es indispensable conocer los derechos de los profesores que sustentan su trabajo. También se habló de la importancia del trabajo en equipo con los miembros de la comunidad educativa (profesores, padres, DECE y administradores), esto facilita el proceso del estudiante y en general crea un mejor ambiente en la institución. Una vez establecidos estos temas, examinamos sus relaciones y redactamos afirmaciones que sintetizaron los hallazgos en interpretaciones coherentes. Estas afirmaciones proporcionaron una comprensión más profunda de cómo ha evolucionado la educación inclusiva en el Ecuador, ofreciendo nuevas perspectivas sobre cómo han incrementado las responsabilidades del profesor a nivel general para un buen manejo de clase y para crear ambientes inclusivos para sus alumnos.

### **Hallazgos**

Los profesores que participaron en este estudio, al reflexionar sobre sus roles, expresaron que comprenden que su labor va más allá de la transmisión de conocimientos, que también conlleva, la seguridad, la limpieza, el estado físico y emocional de sus estudiantes, ya que también implica formar personas íntegras y preparadas para el futuro. Carolina nos habla de cómo ha ido evolucionando estos roles y la importancia que ha tenido considerar todos los aspectos de la vida de una persona:

El tiempo que pasamos con los chicos ahora es tan extenso, precisamente hasta por las jornadas que tenemos de trabajo y las jornadas que tenemos de escuela, tenemos que enfocarnos muchísimo más en la parte afectiva, en la parte emocional del estudiante,

que ya con tanta investigación nos hemos dado cuenta que es súper importante y que es la base del aprendizaje. Entonces un niño que no está emocionalmente bien, no va a aprender, así de sencillo (entrevista, 26 Oct, 2024).

En síntesis, los docentes reconocen la importancia de abordar la educación desde una perspectiva más integral, donde el aspecto emocional y afectivo de los estudiantes adquiere un papel central. Carolina resalta cómo las largas jornadas escolares ofrecen la oportunidad de conectar más profundamente con los alumnos, enfatizando que su estabilidad emocional es esencial para que puedan aprender de manera efectiva. Este enfoque revela un compromiso por parte de los profesores de adaptar sus prácticas a las necesidades actuales, priorizando el desarrollo humano como base del proceso educativo.

No obstante, los participantes del estudio también señalaron cómo sus roles han cambiado con el tiempo, enfrentando un incremento en sus responsabilidades dentro del aula. Estas responsabilidades no se limitan únicamente a atender las NEE, sino que abarcan diversos factores positivos y negativos que impactan su labor diaria. Norma en la entrevista dijo:

Uy, era completamente diferente a lo que ahora es, teníamos aulas grandes de, en cantidad de estudiantes, el profesor no... era un ente que estaba, estaba ahí presente pero no era directamente un guiador de la educación, era bastante teórico, todo era teórico, memorístico, en cambio ahora hay mucha aplicación para hacer, hands-on (entrevista, 3 Oct, 2024).

El cambio en los roles docentes ha sido significativo, evolucionando desde un enfoque tradicional, centrado en la memorización y la enseñanza teórica, hacia una práctica más dinámica y participativa. Como señala Norma, los profesores pasaron de ser figuras distantes, enfocadas únicamente en la transmisión de contenidos, a convertirse en guías activos del aprendizaje, adaptándose a las necesidades de cada estudiante. Este cambio no solo ha traído

consigo un incremento en las responsabilidades, como atender las necesidades educativas especiales (NEE), sino también la exigencia de incorporar estrategias más prácticas y experienciales. A pesar de los retos, esta transformación refleja una visión más humanista e inclusiva de la educación, donde los docentes juegan un rol crucial en la formación integral de sus alumnos, enfrentando tanto los aspectos positivos como las dificultades que surgen en el aula.

Sin embargo, ellos reconocen que su trabajo diario no está exento de obstáculos que dificultan el cumplimiento de estas tareas, entre ellos los desafíos relacionados con ofrecer los servicios necesarios a estudiantes con NEE. Estos obstáculos han sido identificados como parte de problemas institucionales y estructurales dentro del sistema educativo.

Para poder generar un ambiente saludable en el aula, es importante que los profesores tengan un conocimiento amplio sobre estrategias inclusivas que pueden usar en sus alumnos para facilitar el desempeño de los estudiantes. Por el contrario, como una respuesta general que recibimos en la mayoría de entrevistas, la preparación en esta área es personal, eso quiere decir que los colegios donde las entrevistadas trabajan, no capacitan a los docentes, sino que, debido a la variedad de casos de estudiantes con NEE, los profesores se han visto en la obligación de prepararse autónomamente en el área. Cuando se preguntaba a las profesoras como se mantienen actualizadas sobre nuevas estrategias, Carolina respondió:

Tratando de buscar cursos más en línea, con mi vida personal, familiar, es complicado salir a estudiar e ir a clases o cursos, es mucho más complicado, entonces trato de encontrar cosas en línea, cosas que de repente puedo escuchar y no necesariamente tengo que estar presente ahí, es complicado, es difícil (Entrevista, 26 Oct, 2024 ).

Carolina nos habla de lo complicado que es mantener un equilibrio entre la familia y dar un tiempo para esta auto preparación. Es importante destacar que, como docentes, debemos darle

prioridad a los asuntos que lo requieren, en este caso, si tenemos alumnos con NEE o que necesitan de alguna manera mayor apoyo, es indispensable buscar las maneras de facilitar su proceso de aprendizaje. Corina comenta que ella con la experiencia que ha ido ganando, ahora sabe identificar lo que es una prioridad y lo que no: cuando ya tienes muchos años de experiencia, sabes qué es una prioridad y qué no es una prioridad.

Como se mencionó anteriormente, los docentes no son solo responsables del aspecto académico, sino que sus responsabilidades han incrementado a tal punto que todo lo que sucede dentro. Una de las preguntas que realizamos en las entrevistas es “¿qué cosas crees que no son tu responsabilidad, pero aun así las haces?” y las respuestas fueron diversas, pero la mayoría coincidió que:

Educar a papás. Pues a mi trabajo es educar y desarrollar habilidades y destrezas, y garantizar un entorno seguro para los niños, si bien parte de mi trabajo es dar retroalimentación a los papás, y brindar estrategias, y trabajar en una relación mano a mano con los papás, sí siento que ahora cada vez más tenemos una responsabilidad enorme de educar a los papás, porque los papás ya no saben cómo ser papás (Entrevista, 10 Oct, 2024).

La respuesta de Camila nos sugiere que en muchos casos se aceptan responsabilidades por mantener un trabajo o por mantener un ambiente laboral seguro y una buena relación con los padres de los estudiantes. El problema es cuando el docente permite que las responsabilidades escalen a tal punto que sus derechos se ven vulnerados, esto se da también porque por la falta de tiempo, ni siquiera se piensa en si son cosas que deberíamos hacer o no. Norma nos habló de lo importante y seguro que es conocer los derechos del profesor “el profesor siempre debe tener el control, pero para tener el control tiene que tener conocimiento y conocimiento de los derechos, también derechos legales” (entrevista, 3 Oct, 2024). Su perspectiva subraya que el conocimiento de los derechos legales no solo empodera al docente, sino que también

establece un marco claro para delimitar las responsabilidades. Esto resalta la necesidad de que los docentes cuenten con un límite justo entre lo que les corresponde hacer y lo que no, un límite que siempre debe estar sustentado en los derechos legales que los protegen.

En Ecuador, los derechos de los profesores están regulados por la Constitución, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y el Código del Trabajo, dependiendo de si se trata de profesores del sector público o privado. Entre los derechos más importantes están el derecho a la estabilidad laboral, derecho a la remuneración digna, derecho a capacitaciones continuas, derecho a la protección contra acoso o abuso, derecho al respeto de la dignidad y autonomía, entre otros derechos que son indispensables para mantener un equilibrio en el trabajo, ya que, aunque existen mecanismos legales, no siempre ofrecen garantía.

Otro de los mayores obstáculos es el aspecto colaborativo. Si bien es cierto, las profesoras aceptaban que la preparación respecto a estrategias para alumnos con NEE, es su responsabilidad, sin embargo, Rita habla de lo importante que es que más miembros de la comunidad también se involucren para poder brindar una mejor atención a los casos que lo requieren. “Pienso que lo más importante es que no sólo el DECE, la maestra y el padre estén de acuerdo, sino que las autoridades también se empapen del caso” (entrevista, 21 Oct, 2024). Rita nos habló sobre la importancia del trabajo colaborativo, es indispensable que el profesor busque estrategias para la clase, pero también el DECE es responsable de realizar las adaptaciones dependiendo del nivel del alumno y de las necesidades que tenga. Es indispensable que los administradores ya sean rectores o directivos, sepan de cada caso, ya que esto mejorará la transmisión de información, o incluso también pueden adquirir recursos que se podrían implementar como ayuda al estudiante. También es importante que ellos jueguen un papel de intermediarios entre el padre y el docente, ya que en este camino del aprendizaje se pueden presentar dificultades, los padres deben sentirse seguros de que sus hijos estarán bien, pero también es importante que los docentes se sientan sustentados por

quienes, en este caso, son sus jefes. Por último, una de las partes más importantes que debería estar siempre presentes en este aspecto, son los padres. Se dice que lo más difícil es que un padre acepte que su hijo tiene algún diagnóstico, este puede ser un proceso un poco complicado, pero una vez que lo aceptan y se involucran para ayudar a sus hijos, el trabajo en la clase, más el trabajo en el aula se vuelve mucho más eficiente. Norma nos habla de lo que puede pasar en ambos casos

Hay muchos padres que se niegan a aceptar esa realidad. Hay muchos padres que en cambio aceptan la realidad y dicen, sí, yo he notado lo mismo, entonces acepto que le hagan tal o cual evaluación para salir de las dudas que el profesor tiene. En esos casos es muy fácil seguir el proceso, pero a los padres a los cuales se niegan a aceptar la realidad, con ellos viene el problema, porque ellos pueden creer que hay estereotipos de parte del profesor o que hay que simplemente porque el profesor no le quiere al niño o empiezan ya a haber otro tipo de ideas creadas en la mente de los padres de familia (entrevista, 3 Oct, 2024).

Los padres de familia son un gran soporte para los estudiantes y para ellos es muy importante ver que sus padres buscan siempre lo mejor para ayudarles y así mismo podrán darse cuenta que sus profesores lo hacen también, sin embargo, si el padre no lo realiza en casa y es un apoyo que se da sólo en el colegio, el proceso va a ser más retardado.

Para terminar, muchos estudios han destacado lo vital que es cuidar la salud mental de los profesores que están trabajando con estudiantes con NEE. Según una investigación publicada en la revista "Teaching and Teacher Education", estos maestros enfrentan mayores niveles de estrés y agotamiento emocional debido a la demanda de adaptar constantemente sus métodos de enseñanza y brindar una atención más personalizada (Shaukat et al., 2019). Durante las entrevistas algunas profesoras mencionan que la salud mental también es importante, tal y como Julia menciona:

Que realmente tiene que la docencia apasionarle, porque es súper desgastante, yo creo que por eso cada vez vamos a tener menos, menos personas que quieran estudiar docencia, menos jóvenes que quieran ser profesores, porque cada vez es más demandante, o sea, es más sacrificado (Entrevista, 24 de oct, 2024).

La reflexión de Julia resalta cómo la naturaleza demandante y emocionalmente agotadora de la profesión puede desmotivar a los jóvenes a optar por la docencia, lo que subraya la necesidad urgente de que las instituciones educativas prioricen programas de desarrollo profesional, sesiones de terapia y espacios de autocuidado para estos docentes (Emery & Vandenberg, 2010)..

La salud mental de los profesores es crucial cuando se trabaja con estudiantes que tienen necesidades educativas especiales, ya que enfrentan desafíos únicos, como tener que adaptar constantemente sus métodos de enseñanza y brindar una atención más personalizada. El estrés y el agotamiento pueden ser factores comunes, lo cual puede afectar negativamente su capacidad de proporcionar un apoyo efectivo a sus alumnos, Damaris menciona que:

no es simplemente ir a dar una materia, ya no es eso, y eso hace que te desgastes como persona, como ser humano, que llegues agotado física y mentalmente, entonces realmente tienes que tener vocación, vocación de ayuda y vocación de querer estar ahí y lidiar con todo lo que se va a venir, porque es realmente muy muy cansado, entonces, Que realmente esté seguro de lo que quiere hacer, porque no es fácil (Entrevista, 6 de nov. 2014).

En este sentido, es fundamental que los maestros cuenten con los recursos y el apoyo necesarios para cuidar su propio bienestar mental. Programas de desarrollo profesional, sesiones de terapia y espacios de autocuidado pueden ayudarles a gestionar mejor el estrés y



mantener un equilibrio saludable. Julia señala que “ Pero creo que lo más importante es siempre el saber que estás trabajando con seres humanos y que tu salud mental también es importante” (Entrevista 6 de nov 2024).

## CONCLUSIÓN

Según lo mencionado anteriormente, el rol docente ha evolucionado de ser una figura centrada únicamente en la transmisión de conocimientos a adoptar un enfoque más integral y holístico. Los profesores ahora asumen responsabilidades que van más allá de lo académico, incluyendo el cuidado emocional, físico y social de los estudiantes, especialmente aquellos con NEE. Este cambio ha incrementado las exigencias laborales, obligando a los docentes a prepararse de manera autónoma debido a la falta de capacitación institucional.

Nuestros hallazgos destacan la importancia de implementar estrategias inclusivas y fomentar el trabajo colaborativo entre docentes, autoridades, padres y equipos de apoyo (como el DECE) para brindar una atención adecuada a los estudiantes con NEE. No obstante, persisten obstáculos como la falta de recursos, la sobrecarga laboral y la necesidad de definir límites claros en las responsabilidades de los profesores, respaldados por sus derechos legales.

Además, este estudio resalta la relevancia de la salud mental de los docentes, especialmente aquellos que trabajan con estudiantes con NEE, ya que enfrentan altos niveles de estrés y agotamiento emocional. Para mitigar estos efectos, se recomienda que las instituciones educativas implementen programas de desarrollo profesional, espacios de autocuidado y apoyo psicológico, lo que beneficiaría tanto a los profesores como a los estudiantes.

Para lograr cambios profundos y efectivos en el sistema educativo, es fundamental entender cómo los docentes perciben sus responsabilidades. No se trata solo de que ellos transmitan conocimientos; también desempeñan roles esenciales como guías, facilitadores y

agentes de cambio en el desarrollo integral de sus estudiantes. Analizar cómo perciben sus responsabilidades permite identificar tanto las fortalezas que enriquecen su práctica pedagógica como los desafíos que enfrentan diariamente, incluyendo la carga administrativa, las expectativas sociales y las limitaciones estructurales del sistema. Al incluir las voces de los docentes en el análisis y diseño de las reformas educativas, se logra una visión más completa y realista de lo que sucede en las aulas, lo que facilita la creación de políticas públicas y estrategias que realmente respondan a las necesidades del contexto. Además, este enfoque promueve una mayor apropiación y compromiso por parte de los docentes, quienes al sentirse escuchados y valorados, están más dispuestos a colaborar activamente en la implementación de los cambios necesarios. En última instancia, comprender sus perspectivas no solo es una herramienta para diagnosticar problemas, sino también un paso esencial para construir un sistema educativo más equitativo, inclusivo y orientado al aprendizaje significativo de los estudiantes.

La comprensión de las perspectivas de los docentes sobre sus responsabilidades también enriquece el campo de la literatura académica y pedagógica al aportar una visión auténtica y contextualizada de las dinámicas educativas. Este tipo de investigaciones amplían el cuerpo de conocimiento sobre cómo los docentes interpretan y enfrentan sus roles, generando insumos valiosos para la reflexión teórica y la elaboración de modelos educativos. Además, permiten identificar tendencias, desafíos recurrentes y buenas prácticas que pueden ser documentadas y analizadas desde diversas corrientes pedagógicas y sociológicas. En el ámbito de la literatura especializada, los estudios que incluyen la voz de los docentes contribuyen a la creación de marcos teóricos más robustos y ajustados a la realidad, fortaleciendo el diálogo entre la práctica y la teoría. De esta manera, ayudan a consolidar una literatura que no solo diagnostique problemas educativos, sino que también proponga

soluciones basadas en experiencias reales, lo que fomenta un desarrollo más dinámico y práctico de los enfoques educativos.

Basandonos en nuestro estudio, consideramos que es importante también conocer la perspectiva del profesor respecto a sus responsabilidades en instituciones públicas, ya que son entidades que dependen económicamente del gobierno, y actualmente no hay una inversión que abarque todas las necesidades en dichas instituciones. A su vez, también son instituciones que manejan ciertas diferencias en las zonas administrativas, por ejemplo, tener un psicólogo por zona, eso quiere decir que todos los colegios de la misma zona, cuentan con el mismo psicólogo y esto dificulta mucho más la organización de responsabilidades.

También sugerimos que se haga un estudio mayor con respecto a la literatura sobre las responsabilidades del docente, enfatizando los cambios después de la pandemia y también el incremento de diagnósticos de NEE en las aulas.

Consideramos que el estudio realizado es muy importante, y esperamos que sea de impacto para el sistema educativo del Ecuador. Tener una educación digna es un derecho, y para cumplirlo, también hay que invertir y mejorar evaluando las oportunidades de mejora que hay. Es indispensable que todos los años se realice una serie de evaluación en los profesores para saber cuál es su estado laboral y buscar soluciones.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez-Hevia, D. M., & Álvarez, J. F. (2020). Retos educativos durante el confinamiento:

La experiencia con alumnos con necesidades educativas especiales. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-11.

Avalos, B., Cavada, P., Pardo, M., & Sotomayor, C. (2010). La profesión docente: Temas y discusiones en la literatura internacional. *Estudios Pedagógicos*, 36(1).

<https://doi.org/10.4067/s0718-07052010000100013>

Emery, D. W., & Vandenberg, B. (2010). Special education teacher burnout and ACT.

*International Journal of Special Education*, 25(3), 119-131.

González-Rojas, Y., & Triana-Fierro, D. A. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Educación y*

*Educadores*, 21(2), 200-218.

Jordán Yépez, A. E., Alemán Franco, I. M., & Camacho Tovar, G. L. (2020). La docencia: el trabajo de los maestros, los roles y las responsabilidades. *RECIMUNDO*, 4(3), 4–13.

Ley orgánica de ordenación general del sistema educativo (LOGSE). (1996). *Ley orgánica de ordenación general del sistema educativo* (1.a ed.).

Mares Miramontes, A., Martínez Llamas, R., & Rojo Sabaleta, H. (2009). Concepto y

expectativas del docente respecto de sus alumnos considerados con necesidades

educativas especiales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 14(42), 969-996.

Márquez, E. P., Olivencia, J. J. L., & Mena, M. S. (2023). Apoyo a la inclusión educativa del

alumnado con Trastornos del Espectro Autista: un estudio preliminar de asistentes

personales. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 26(1), 179-197.

Mazariegos, L. G. R. (2022, 31 agosto). Profesionalización docente: Competencias en el siglo XXI - Observatorio / Instituto para el Futuro de la Educación. *Observatorio / Instituto para el Futuro de la Educación*. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/profesionalizacion-docente-competencias-siglo-xxi/>

Ministerio de Educación. (2013, 2 de octubre). *Normativa de estudiantes con necesidades educativas especiales*.

Polo Márquez, E. (2024). La construcción de la identidad pedagógica de los asistentes de aula. *Un estudio de educación inclusiva*.

Shaukat, S., Vishnumolakala, V. R., & Al Bustami, G. (2019). The impact of teachers' characteristics on their self-efficacy and job satisfaction: A perspective from teachers engaging students with disabilities. *Journal of Research in Special Educational Needs*, 19(1), 68-76.

Tenorio, S. (2011). Formación inicial docente y necesidades educativas especiales. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 37(2), 249-265. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052011000200015>

Vaillant, D. E. (2021). La inserción del profesorado novel en América Latina: Hacia la integralidad de las políticas. *Profesorado Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 25(2), 79-97. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v25i2.18442>