





## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	8
FUNDAMENTO TEORICO.....	10
OBJETIVOS DEL TRABAJO.....	11
OBJTIVO GENERAL.....	11
OBJETIVO ESPECIFICO.....	11
ANTECEDENTES.....	12
METODOLOGIA.....	20
POBLACION Y MUESTRA.....	24
TIPO DE ESTUDIO Y DE DISEÑO.....	25
MATERIAL.....	25
DESARROLLO DE TESIS.....	26
1. DESCRIPCION DE LA EMPRESA.....	26
1.1. INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA.....	26
1.2. SITUACION GENERAL FRENTE A EMERGENCIAS.....	26
Antecedentes.....	26
Justificación.....	27
Objetivos del plan de emergencia.....	27
Responsables.....	28
Gerencia.....	28

Grupo de prevención de riesgos y Personal de SSA.....	29
Personal.....	29
Radio-Operador.....	30
Guardias de seguridad (en bases de operaciones).....	30
Brigada de emergencias.....	31
<b>2. IDENTIFICACION DE FACTORES DE RIESGO PROPIOS DE LA EMPRESA</b>	
<b>2.1. DESCRICION POR CADA AREA, DEPENDENCIA, NIVELES O</b>	
<b>PLANTAS.....</b>	<b>32</b>
<b>2.2. FACTORES EXTERNOS QUE GENEREN POSIBLES AMENAZAS.....</b>	<b>33</b>
<b>3. EVALUACION DE FACTORES DE RIESGOS DETECTADOS.....</b>	<b>33</b>
<b>3.1. ANALISIS DE RIESGOS.....</b>	<b>33</b>
<b>3.2. DESARROLLO DEL METODO DE ANALISIS DE RIESGOS.....</b>	<b>34</b>
<b>METODO GRETENER.....</b>	<b>34</b>
<b>METODO F.R.A.M.E.....</b>	<b>36</b>
<b>3.3. PRIORIZACION DE LAS AREAS, DEPENDENCIAS, NIVELES O</b>	
<b>PLANTAS.....</b>	<b>38</b>
<b>4. PREVENCION Y CONTROL DE RIESGOS.....</b>	<b>39</b>
<b>4.1. ACCIONES PREVENTIVAS Y DE CONTROL.....</b>	<b>39</b>
<b>4.2. DETALLE DE LOS RECURSOS.....</b>	<b>53</b>
<b>5. MANTENIMIENTO.....</b>	<b>54</b>
<b>6. PROTOCOLO DE ALARMA Y COMUNICACIONES PARA EMERGENCIAS</b>	
<b>6.1. Detección de la emergencia.....</b>	<b>54</b>

6.2. Forma de aplicar la alarma.....	55
6.3. Grados de emergencia y determinación de actuación.....	55
Respuesta a Emergencia en fase inicial.....	55
Respuesta a Emergencia general.....	56
6.4. Otros medios de comunicación.....	57
7. PROTOCOLO DE INTERVENCION ANTE EMERGENCIAS.....	58
7.1. Estructura de la organización de las brigadas y del sistema de emergencia y respectivas funciones.....	59
7.2. Composición de las brigadas y del sistema de emergencia.....	59
BRIGADAS DE ATENCION A EMERGENCIAS.....	59
CONDUCTORES AUTORIZÁDOS PARA AMBULANCIA.....	61
7.3. Coordinación interinstitucional.....	61
SERVICIOS MÉDICOS EXISTENTES.....	61
CENTROS DE ATENCION.....	62
CENTROS DE SOPORTE EN QUITO.....	62
7.4. Forma de actuación durante la emergencia.....	64
PROCEDIMIENTOS.....	64
7.4.1. PROCEDIMIENTOS GENERALES.....	64
7.4.2. PROCEDIMIENTOS ESPECIFICOS.....	65
PROCEDIMIENTOS DE ATENCION INMEDIATA.....	65
Accidente Automovilístico.....	65

Accidente con Lesiones personales (golpes, desmayos, quemaduras).....	67
Plan de respuesta ante un incendio.....	68
RECOMENDACIONES BASICAS.....	68
SECUENCIA DE COMUNICACIONES Y PROCEDIMIENTOS EN CASO DE FUEGO.....	69
Derrame de Materiales Peligrosos (inflamables, oxidantes, tóxicos, corrosivos, reactivos).....	71
Incidente con Explosivos.....	72
Plan de respuesta ante un Terremoto.....	73
Accidente al viajar por río.....	74
OCHO PUNTOS CLAVE A REPORTAR DURANTE UN INCIDENTE..	75
7.5. Actuación especial.....	75
7.6. Actuación de rehabilitación de emergencia.....	76
PROCEDIMIENTOS POSTERIORES A LA EMERGENCIA.....	76
8. EVACUACION.....	77
8.1. Decisiones de evacuación.....	77
9. PROCEDIMIENTOS PARA LA IMPLEMENTACION DEL PLAN DE EMERGENCIAS.....	79
CONCLUSIONES.....	82
RECOMENDACIONES.....	83
BIBLIOGRAFIA.....	84
INDICE.....	86
GLOSARIO.....	87

ANEXOS.....92