

**© Derechos de Autor.
Danny Javier Véjar Icaza.
2009**

AGRADECIMIENTOS

Primeramente a mi Dios, quien me ha guiado a lo largo de este reto,

a mi esposa e hija, que con su esfuerzo y sacrificio de estar tantas horas solas,
supieron apoyarme cuando más lo necesitaba,

a mi familia, igualmente que me apoyaron desde el inicio de la Maestría,

a Flor María Proaño, directora de mi tesis, con quien hemos compartido mucho
tiempo en el desarrollo de este proyecto,

a los Directores y profesores de la Maestría, especialmente a “Luchito” Vásquez,
quien ha sido un buen profesor, guía, y amigo.

DEDICATORIA

A mi incomparable esposa, "Pochita";
y a mi hijita del corazón, "Anita Carolina"

RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo tiene como finalidad la elaboración de un Programa de Capacitación en las áreas de Seguridad, Salud y Ambiente para los trabajadores que laboran en el bloque Tarapoa de la Compañía Andes Petroleum Ecuador Ltd. A través de la metodología denominada “Árbol de Problemas” o “Análisis Situacional”, se determinaron las falencias e inconvenientes de los planes de capacitación y entrenamiento que ofrece actualmente la Compañía a sus empleados, estableciendo puntos críticos, sobre los cuales se deben implementar correcciones a un corto plazo. Posterior a este análisis, se realizó un trabajo de campo conjuntamente con los empleados objeto de este estudio, con quienes se desarrollaron y se aplicaron los métodos de “Diagnóstico de Necesidades de Capacitación;” y “Evaluación Preliminar de Riesgos Físicos”, cuyos resultados se enmarcan en los requerimientos de formación por cada uno de los treinta y siete puestos de trabajo analizados, en relación a las principales tareas ejecutadas por los individuos y a los riesgos asociados a cada una de ellas. Los resultados obtenidos han sido tabulados, de manera que se han elaborado matrices de entrenamiento por cada puesto de trabajo, y desarrollo de un Programa de Capacitación en Seguridad, Salud y Ambiente; eficaz y sostenible; usando como herramienta para su gestión, la aplicación de un Software interactivo, producto de este proyecto, el que administra todos los registros de la información obtenida.

El Programa planteado, establece como objetivo principal, la participación activa de los empleados, para lograr en ellos un alto nivel cognoscitivo; y destrezas necesarias, que prevengan lesiones, daños ambientales, perjuicio en las comunidades vecinas, y pérdidas económicas.

ABSTRACT

The purpose of the development of the present work is the elaboration of a Training Program in Safety, Health and Environment for the workers at Tarapoa Block owned by the Company Andes Petroleum Ecuador Ltd. Through the methodology called "Tree of Problems" or "Situational Analysis", the failures and inconveniences of the actual training programs were determined, establishing critical facts, on which corrections should be implemented in a short term. After this analysis, a field work was carried out jointly with the employees, subject of this study, with whom the methods of "Diagnosis Needs of Training;" and "Preliminary Evaluation of Physical Risks" were developed and applied. The results are framed in the requirements for each one of the thirty seven analyzed job sites, related to the main tasks executed by the individuals and to the risks associated to each one of them. The obtained results have been tabulated, so a training matrix has been elaborated for each job site. Based on this, it was developed an effective and sustainable Training Program in Safety, Health and Environment, using as tool for its administration, the application of interactive Software, product of this project, which manages all registrations of the obtained information.

This program establishes as main objective, the active participation of the employees, achievement a high cognitive level, and acquisition of all necessary skills to prevent lesions, environmental damages, damage to the communities, and economic losses.