

TABLA DE CONTENIDO

1. CAPITULO I INTRODUCCIÓN

1.1.	Descripción de la Empresa	2
1.2.	Problema que se pretende abordar	4
1.3.	Justificación	5
1.3.1.	Justificación Empresarial	5
1.3.2.	Justificación Legal	7
1.4.	Objetivos	10
1.4.1.	Objetivo General	10
1.4.2.	Objetivos Específicos	11
1.4.3.	Objetivos Secundarios	11

2. CAPÍTULO II BASE LEGAL Y FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1.	Marco Legal	13
2.1.1.	Constitución Política del Ecuador	14
2.1.2.	Decisión 584, “Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo”	14
2.1.3.	Resolución 957, “Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo”	15
2.1.4.	Decreto Ejecutivo 2393:”Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo”	16
2.1.5.	Ley de Prevención de Riesgos Laborales, divulgada en el B.O.E. No. 269, de 10 de noviembre de 1995	16
2.1.6.	Gestión Integral e Integrada de Seguridad y Salud: Modelo Ecuador	18
2.2.	Fundamentos Teóricos	19
2.2.1.	Árbol de Problemas	20
2.2.2.	Diagnóstico de las Necesidades de Capacitación	21
2.2.2.1.	Definiciones	21
2.2.2.2.	Importancia de la determinación de Necesidades de Capacitación	25
2.2.2.3.	Tipos de Necesidades de Capacitación	26
2.2.2.3.1.	Técnicas para identificar necesidades de capacitación.....	27
2.2.3.	Evaluación de Riesgos como base para identificar las necesidades de capacitación en materia de Seguridad y Salud	33
2.2.3.1.	Evaluación de riesgos: conceptos fundamentales	33
2.2.3.1.1.	Análisis de Riesgos	34
2.2.3.1.2.	Valoración del Riesgo	34
2.2.3.2.	Sistema Simplificado de Evaluación de Riesgos de Accidente	

	/ Nota Técnica de Prevención 330 del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España	35
2.2.3.3.1.	Introducción al Método	35

3. CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1.	Metodología	38
3.2.	Población y Muestra	40
3.3.	Tipo de Estudio	42
3.4.	Variables	42
3.5.	Material	43
3.6.	Árbol de Problemas	44
3.7.	Metodología para la identificación de las Necesidades de Capacitación	45
3.8.	Evaluación de Riesgos: Metodología	49
3.8.1.	Nivel de Deficiencia	50
3.8.2.	Nivel de Exposición	51
3.8.3.	Nivel de Probabilidad	52
3.8.4.	Nivel de Consecuencias	53
3.8.5.	Nivel de Riesgo y Nivel de Intervención	55
3.9.	Software Interactivo	56

4. CAPITULO IV RESULTADOS

4.1.	Árbol de Problemas	60
4.1.1.	Planificación	60
4.1.2.	Entorno Organizacional	61
4.1.3.	Priorización de los objetivos del negocio	62
4.2.	Identificación de las Necesidades de Capitación	64
4.2.1.	Diagnóstico de Necesidades de Capacitación: Elaboración de la Ficha Técnica de Necesidades de Capacitación.....	67
4.2.1.2.	Diagnóstico Preliminar de las Necesidades de Capacitación ...	106
4.2.1.2.1.	Nivel de estudios alcanzados	106
4.2.1.2.2.	Tiempo en la Compañía	107
4.2.1.2.3.	Tiempo en el puesto de trabajo	108
4.2.1.3.	Encuestas para el diagnóstico de necesidades de capacitación: tabulación y análisis.....	110
4.3.	Evaluación de Riesgos	131
4.3.1.	Identificación de Peligros	131
4.3.2.	Matriz General de Riesgos Físicos.....	174
4.4.	Programa de Capacitación	176
4.4.1.	Antecedentes	176

4.4.2.	Introducción	178
4.4.3.	Alcance	178
4.4.4.	Objetivos	178
4.4.5.	Metodología de la Capacitación	179
4.4.5.1.	Enfoque del Programa de Capacitación	179
4.4.5.2.	Estructura del Programa de Capacitación	180
4.4.6.	Entorno para la Capacitación	181
4.4.6.1.	Entorno Físico	181
4.4.6.2.	Instalaciones y materiales	182
4.4.6.3.	Acondicionamiento de las áreas de capacitación	182
4.4.6.3.1.	Acomodación del área	182
4.4.6.3.2.	Instrucciones previas al participante.	183
4.4.7.	Responsabilidades para Impartir la Capacitación.....	184
4.4.8.	Cronograma de Capacitación	185
4.4.8.1.	Aspectos Generales.....	185
4.4.8.2.	Programa de Capacitación por puesto de Trabajo	186
4.4.8.3.	Información Básica	186
4.4.8.4.	Períodos de Capacitación	187
4.4.8.5.	Horas Hombre y Codificación de Cursos	187
4.4.8.6.	Mapas de Capacitación / Entrenamiento	188
4.4.8.7.	Contenido de los Cursos	226
4.4.9.	Evaluación y Retroalimentación	229
4.4.9.1.	Evaluación al participante	229
4.4.9.2.	Evaluación y retroalimentación de la sesión de entrenamiento.	230
4.4.9.3.	Evaluación y retroalimentación del programa de entrenamiento / capacitación.....	231
4.5.	Operación del Software Interactivo	233
4.5.1.	Pantalla de Inicio	234
4.5.2.	Administración de Departamentos	235
4.5.3.	Administración de Puestos de Trabajo	236
4.5.4.	Administración de Empleados	237
4.5.5.	Administración de Tareas	238
4.5.6.	Adminstración de los Niveles de Riesgo	239
4.5.7.	Administración de Necesidades de Capacitación	240
4.5.8.	Reportes del Sistema	241
4.5.9.	Reportes del Sistema: Departamentos	242
4.5.10.	Reportes del Sistema: Lista de Empleados	243
4.5.11.	Reportes del Sistema: Niveles de Riesgo por puesto de trabajo.....	244
4.5.12.	Reportes del Sistema: Niveles de Riesgo por Puesto de Trabajo: Esquemas Gráficos.	245
4.5.13.	Reportes del Sistema: Necesidades de Capacitación por Puesto de Trabajo.....	246
4.5.14.	Reporte del Sistema: Mapas de Entrenamiento / Capacitación por puesto de trabajo.....	247
4.5.15.	Reporte del Sistema: Contenidos de los Cursos	248

CAPÍTULO V	
DISCUSIÓN / ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	249

CAPITULO VI	
CONCLUSIONES	250

CAPÍTULO VII	
RECOMENDACIONES	253

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura No. 22: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Mecánico Automotriz**
- Figura No. 23: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: Administrador de Campamento
- Figura No. 24: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Ingeniero de Corrosión**
- Figura No. 25: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Obras Civiles**
- Figura No. 26: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Asuntos Comunitarios**
- Figura No. 27: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Construcciones**
- Figura No. 28: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Coordinador de la Torre de Control**
- Figura No. 29: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Asistente de Central de Costos**
- Figura No. 30: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Operador de Grúa y Montacargas**
- Figura No. 31: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Supervisor de Salud**
- Figura No. 32: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Dibujos y Documentos**
- Figura No. 33: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Supervisor de Seguridad y Ambiente**
- Figura No. 34: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Seguridad y Ambiente**
- Figura No. 35: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Supervisor Eléctrico y de Construcción**

- Figura No. 36: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Técnico Eléctrico y de Instrumentación**
- Figura No. 37: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Mantenimiento y Activos**
- Figura No. 38: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Gerente de Campo**
- Figura No. 39: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Supervisor de Seguridad Física y Transporte**
- Figura No. 40: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Operador de la Planta de Fragmentación y Destilación**
- Figura No. 41: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Materiales, Logística y Bodega**
- Figura No. 42: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Técnico de Infraestructura Tecnológica**
- Figura No. 43: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Técnico de Distribución**
- Figura No. 44: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Operador de Camión Aspirador**
- Figura No. 45: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Ayudante de Mantenimiento**
- Figura No. 46: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Mantenimiento**
- Figura No. 47: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Bodega y Logística**
- Figura No. 48: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Técnico de Mantenimiento Mecánico**
- Figura No. 49: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Operador de la Planta de Generación**
- Figura No. 50: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Técnico de PLC / SCADA**
- Figura No. 51: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Superintendente de la Planta de Generación**
- Figura No. 52: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Operador de Producción**
- Figura No. 53: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Supervisor de Producción**
- Figura No. 54: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Producción**
- Figura No. 55: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Técnico de Refrigeración**

- Figura No. 56: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Taladro**
- Figura No. 57: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Transporte y Filtros Seguridad**
- Figura No. 58: Ficha Técnica para la Identificación de Necesidades de Capacitación. Puesto de Trabajo: **Técnico VSD / ESP**
- Figura No. 59: Resultado del Nivel de Estudios alcanzado por los empleados de la Compañía.
- Figura No. 60: Resultado del tiempo de permanencia de los trabajadores en la Compañía
- Figura No. 61: Resultado del tiempo de permanencia en los puestos de trabajo de los empleados de la Compañía.
- Figura No. 62: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 1.
- Figura No. 63: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 2.
- Figura No. 64: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 3.
- Figura No. 65: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 4.
- Figura No. 66: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 5.
- Figura No. 67: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 6.
- Figura No. 68: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 7.
- Figura No. 69: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 8
- Figura No. 70: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 9.
- Figura No. 71: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 10.
- Figura No. 72: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 11.
- Figura No. 73: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 12.
- Figura No. 74: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 13.
- Figura No. 75: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 14.
- Figura No. 76: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 15.
- Figura No. 77: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 16.
- Figura No. 78: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 17.

- Figura No. 79: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 18.
- Figura No. 80: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 19.
- Figura No. 81: Resultado de Encuestas realizadas a los 226 trabajadores como técnica para identificar Necesidades de Capacitación. Pregunta # 20
- Figura No. 82: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Mecánico Automotriz**
- Figura No. 83: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Administrador de Campamento**
- Figura No. 84: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Ingeniero de Corrosión**
- Figura No. 85: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Obras Civiles**
- Figura No. 86: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Asuntos Comunitarios**
- Figura No. 87: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Construcciones**
- Figura No. 88: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Coordinador de la Torre de Control**
- Figura No. 89: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Asistente de Control de Costos**
- Figura No. 90: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Operador de Grúas y Montacargas**
- Figura No. 91: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Supervisor de Salud**
- Figura No. 92: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Dibujos y Documentos**
- Figura No. 93: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Supervisor de Seguridad y Ambiente**
- Figura No. 94: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Seguridad, Salud y Ambiente**
- Figura No. 95: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Supervisor Eléctrico y de Instrumentación**
- Figura No. 96: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Técnico Eléctrico y de Instrumentación**
- Figura No. 97: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Mantenimiento y Activos**
- Figura No. 98: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Gerente de Campo**
- Figura No. 99: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Supervisor de Seguridad Física y Transporte**
- Figura No. 100: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Operador de la planta de Fragmentación y Destilación**
- Figura No. 101: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Materiales, Logística y Bodega**
- Figura No. 102: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Técnico de Infraestructura Tecnológica**

- Figura No. 103: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Técnico de Distribución**
- Figura No. 104: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Operador del Camión aspirador**
- Figura No. 105: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Ayudante de Mantenimiento**
- Figura No. 106: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Superintendente de de Mantenimiento**
- Figura No. 107: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Bodega y Logística**
- Figura No. 108: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Técnico de Mantenimiento Mecánico**
- Figura No. 109: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Operador de la Planta de Generación.**
- Figura No. 110: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Técnico PLC/SCADA**
- Figura No. 111: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Superintendente de la Planta de Generación**
- Figura No. 112: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Operador de Producción**
- Figura No. 113: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Supervisor de Producción**
- Figura No. 114: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Producción**
- Figura No. 115: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Técnico de Refrigeración**
- Figura No. 116: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Taladro**
- Figura No. 117: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Transportes y filtros de seguridad**
- Figura No. 118: Ficha Técnica para la Evaluación de Riesgos. Puesto de Trabajo: **Técnicos VSD /ESP**
- Figura No. 119: Matriz General de Riesgo
- Figura No. 120: Flujograma del Programa de Capacitación
- Figura No. 121: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Mecánico Automotriz**
- Figura No. 121: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Mecánico Automotriz**
- Figura No. 122: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Administrador de Campamento**
- Figura No. 123: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Ingeniero de Corrosión**
- Figura No. 124: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Obras civiles**
- Figura No. 125: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Coordinador de AC**
- Figura No. 126: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Construcción**

- Figura No. 127: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Coordinador de la Torre de Control**
- Figura No. 128: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Asistente de Control de Costos**
- Figura No. 129: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Operador de Grúa y Montacargas**
- Figura No. 130: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Supervisor de Salud**
- Figura No. 131: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Dibujos y Documentos**
- Figura No. 132: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Supervisor de Seguridad y Ambiente**
- Figura No. 133: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Seguridad y Ambiente**
- Figura No. 134: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Supervisor Eléctrico y de Instrumentación**
- Figura No. 135: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Técnico Eléctrico y de Instrumentación**
- Figura No. 136: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Mantenimiento y Activos**
- Figura No. 137: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Gerente de Campo**
- Figura No. 138: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Supervisor de Seguridad Física y Transporte**
- Figura No. 139: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Operador de la Planta de Fragmentación y Destilación**
- Figura No. 140: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Materiales, Logística y Bodega**
- Figura No. 141: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Técnico de la Infraestructura Tecnológica**
- Figura No. 142: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Técnico de Distribución**
- Figura No. 143: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Operador del Camión Aspirador**
- Figura No. 144: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Ayudante de Mantenimiento**
- Figura No. 145: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Mantenimiento**
- Figura No. 146: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Bodega y Logística**
- Figura No. 147: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Técnico de Mantenimiento Mecánico**
- Figura No. 148: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Operador de la Planta de Generación**
- Figura No. 149: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Técnico PLC / SCADA**
- Figura No. 150: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Superintendente de la Planta de Generación**

- Figura No. 151: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Operador de Producción**
- Figura No. 152: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Supervisor de Producción**
- Figura No. 153: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Superintendente de Producción**
- Figura No. 154: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Técnico de Refrigeración**
- Figura No. 155: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Taladro**
- Figura No. 156: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Coordinador de Transporte y Filtros de Seguridad**
- Figura No. 157: Mapa de Capacitación y Entrenamiento. Puesto de Trabajo: **Técnico VSD / ESP**
- Figura No. 158 : Software del Programa de Capacitación: Pantalla de Inicio
- Figura No. 159 : Software del Programa de Capacitación: Administración de Departamentos
- Figura No. 160 : Software del Programa de Capacitación: Administración de Puestos de Trabajo
- Figura No. 161 : Software del Programa de Capacitación: Administración de empleados
- Figura No. 162 : Software del Programa de Capacitación: Administración de Tareas
- Figura No. 163 : Software del Programa de Capacitación: Administración de los Niveles de Riesgo
- Figura No. 164 : Software del Programa de Capacitación: Administración de Necesidades de Capacitación
- Figura No. 165 : Software del Programa de Capacitación: Reportes del Sistema
- Figura No. 166 : Software del Programa de Capacitación: Lista de Departamentos
- Figura No. 167 : Software del Programa de Capacitación: Lista de Empleados
- Figura No. 168 : Software del Programa de Capacitación: Niveles de Riesgo por Puesto de Trabajo
- Figura No. 169 : Software del Programa de Capacitación: Niveles de Riesgo por Puesto de Trabajo, esquemas gráficos
- Figura No. 170 : Software del Programa de Capacitación: Necesidades de Capacitación por Puesto de Trabajo
- Figura No. 171 : Software del Programa de Capacitación: Necesidades de Capacitación por Puestos de Trabajo, Mapas de Entrenamiento
- Figura No. 172: Software del Programa de Capacitación: Necesidades de Capacitación por Puestos de Trabajo, Contenido de los Cursos.

BIBLIOGRAFÍA 255

GLOSARIO261

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta de diagnostico para la identificación de Necesidades de
Capacitación.....268

Anexo 2: Formato de Evaluación del curso o sesión de entrenamiento..... ..273

Anexo 3: Contenidos de los cursos.....274