



UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO  
DE QUITO

COLEGIO de COMUNICACIÓN  
y ARTES CONTEMPORÁNEAS

PROYECTO FINAL

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN  
EXTERNA CORPOFORSETTI

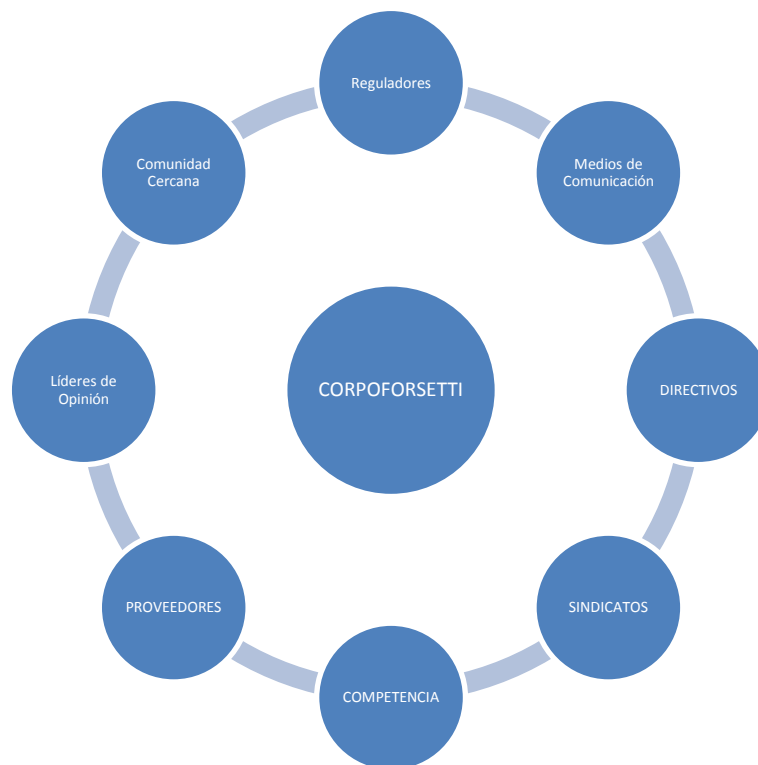
PROFESOR: Gustavo Cusot  
Gabriela Falconi

ESTUDIANTE: Alejandro Muñoz

2010



## I. MAPA DE PÚBLICOS DE CORPOFORSETTI



### **DIRECTIVOS**

Personal administrativo

Equipo de ventas

Accionistas

### **COMPETENCIA**

Bufets de Abogados a nivel nacional

Seguros Colonial

Visa

Mastercard

Diners

Servicios Exequiales a nivel nacional

## **PROVEEDORES**

Pronto Asistencia (Venezuela)  
Integra Comunicaciones  
Fundamental (Agencia Comunicación)  
Tecnisuministros  
Imprenta MM  
Castro Asociados

## **MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

Medios televisivos.  
Radio  
Prensa escrita.  
Internet.

## **ENTIDADES REGULATORIAS**

Contraloría  
Ministerio de Trabajo  
Consejo de la Judicatura  
Policía Nacional  
Ministerio Público

## **COMUNIDAD**

Personas que residen cerca a CORPOFORSETTI, sector de los juzgados cerca al Parque el Ejido.

## **SINDICATOS**

Frente unitario de trabajadores (FUT), Congreso general de trabajadores (CGT),  
Cámaras de Comercio.

## II. CAMPAÑA INSTITUCIONAL


- **Objetivo General**

Posicionar a Corpoforsetti como la mejor alternativa confiable en asistencias y defensas judiciales.

- **Objetivos Específicos**

Informar a nuestro público objetivo los servicios que ofrece la corporación, resaltando nuestras fortalezas.

Fomentar una relación de confianza y empatía con nuestros públicos.

ESTRATEGIA	TÁCTICA
<p><b>Expectativa:</b> Campaña en vallas y revistas especializadas, con la frase ¿Confías en tu defensa?, toca tomar en cuenta que toda la temática de las campañas es el fútbol, aprovechando el próximo mundial.</p> <p><b>Informativa:</b> El mismo pautaaje anterior pero resaltando valores como la confianza y la seguridad.</p> <p><b>Recordación:</b> El mismo pautaaje el cual reforzará los mensajes de seguridad y confianza que te brinda la empresa.</p>	

### III. CAMPAÑA DIRECTA A CLIENTES

ESTRATEGIA	TÁCTICA
<p><b>Brochure:</b> Se entregará esta herramienta de información a los representantes de las diferentes de cámaras de trabajadores y sindicatos, PERSONALMENTE.</p> <p><b>Calendario de Servicios:</b> Aparte del brochure se entregará un calendario muy visual con temas o servicios específicos que brinda la corporación. Estos serán muy llamativos con una temática deportiva y cómica.</p> <p><b>Stand:</b> Esta herramienta permitirá informar de una forma completa a nuestros clientes potenciales, sobre los servicios que brinda la empresa.</p>	<p style="text-align: center;"><b>BROCHURE</b></p> <div data-bbox="805 772 1201 1220"><p style="text-align: center;"><b>Despido intempestivo</b></p></div> <div data-bbox="785 1236 1222 1541"><p style="text-align: center;"><b>En casos de ausencia laboral</b></p></div>


#### IV. RESPONSABILIDAD SOCIAL

- **Objetivo General**


Retribuir y aportar a la comunidad con soluciones eficaces a problemas sociales como el maltrato infantil.

- **Características del Evento**

1. Temática deportiva y de responsabilidad social. Microcampeonato de fútbol.
2. Inscripción gratuita vía electrónica por facebook o hi5.
3. Invitados: Iván Hurtado, I. Kaviedes, F. Cevallos, F. Salas, A. Aguinaga, A. Delgado, E. Méndez.
4. Stand de servicios. Ventas d paquetes Forsetti
5. Público objetivo: Sindicatos.
6. 10 % al SOFAMI de las ventas obtenidas. (Fundación Solaridad y Familia)

ESTRATEGIA	TÁCTICA
<p><b>Expectativa:</b> Entregar a los medios de comunicación una canillera, con el mensaje “La mejor defensa no siempre es la más costosa”</p> <p><b>Informativa:</b> Entregar a los medios y a nuestros clientes potenciales la invitación a un evento de un microcampeonato de fútbol el cual es por una causa social y además con la presencia de talentos de pantalla.</p>	

## V. CAMPAÑA RESPONSABILIDAD SOCIAL

ESTRATEGIA	TÁCTICA
<p><b>Informativa:</b> Campaña en vallas y revistas especializadas, con la frase “Los niños no son un juego”. Básicamente, las gráficas son muy fuertes e imponen un llamado de atención frente a los maltratos físicos de los niños.</p> <p>Las piezas gráficas juegan con el mismo concepto futbolístico, sin perder el concepto de campaña. Con estas piezas se intenta resaltar el interés de la corporación frente a los problemas sociales en la cual se desenvuelve.</p>	 <p>The top poster features a young child's face inside a soccer ball. The text reads: "Los niños no son un juego" (Children are not a game) and "CAMPAÑA EN CONTRA DEL MALTRATO INFANTIL" (Campaign against child abuse). The bottom poster shows two children playing soccer on a field. The text reads: "Los niños no son un juego ELLOS DEBEN JUGAR" (Children are not a game, they should play) and "CAMPAÑA EN CONTRA DEL MALTRATO INFANTIL" (Campaign against child abuse). Both posters include the logo of "CORPORACIÓN JURÍDICA CORPOFORSETTI CIA. LTDA." (Corporation Juridica Corpoforsetti Cia. Ltda.).</p>

## VI. BASE DE CONTACTOS ÚTILES PARA LA ORGANIZACIÓN

### A. Televisión

Medio	Contacto	Teléfono	Celular	E-mail
<b>Gama</b>				
<b>Dirección:</b> Av. Eloy Alfaro 5400 y Río Coca. Quito <b>Web-site:</b> <a href="http://www.gamatv.com">www.gamatv.com</a> <b>Fax:</b> 2262284	Joffre Benítez. Jefe de Información	2447173 Ext.: 2100		jbenitez@gamatv.com
	Gabriela Molina. Coordinadora de Entrevistas	2262222	099451728	gmolina@gamatv.com
	Francisco Mazón	2262223 Ext.: 2101	2262284	fmazon@gamavision.com
<b>Teleamazonas</b>				
<b>Dirección:</b> Antonio Granda Centeno Oe-429 y Av. Brasil <b>Web-site:</b> <a href="http://www.teleamazonas.com">www.teleamazonas.com</a> <b>Fax:</b> 3974 445	Bernardo Abad. Productor Ejecutivo	2439526 3974444 Ext.. 1410	092040583 - 099808625	bernardo@teleamazonas.com <a href="mailto:deprimeramano@teleamazonas.com">deprimeramano@teleamazonas.com</a>
	Jorge Melo. Jefe de Información	2439 526		jmelo@teleamazonas.com
	María Fernanda Zabala. Coordinadora de Entrevistas.	2430 427 Ext.. 1611	098035997	maferza@teleamazonas.com
<b>RTS</b>				
<b>Dirección:</b> Pasaje Federico Paredes 555 y Av. 10 de Agosto. <b>Web-site:</b> <a href="http://www.rts.com.ec">www.rts.com.ec</a> <b>Fax:</b> 042 640 540	Lucy Peralta. Directora de Noticias	2272082 Ext. 200		lperalta@rts.com.ec
	Patricia Rodríguez. Coordinadora (mañana)	2402529 Ext. 174	098570588	prodriguez@rts.com.ec
<b>Ecuavisa</b>				
<b>Dirección:</b> Bosmediano 447 y José Carbo <b>Web-site:</b> <a href="http://www.ecuavisa.com">www.ecuavisa.com</a>	Carlos Jijón. Dirección Nacional noticias	04256471 4	098439502	cjijon@ecuavisa.com
	Marlon Puertas. Director General	2265978		noticias@ecuavisa.com



<a href="#">m</a> <b>Fax:</b> 042 995 300	Noticias			
	Alfonso Espinoza de los Monteros. Vicepresidente Noticias	2448100	099733364	aespinoza@ecuavisa.com
<b>Tc Televisión</b>				
<b>Dirección:</b> Av. Ruiz de Castilla 997 y Murgeón <b>Web-site:</b> <a href="http://www.tctelevisión.com">www.tctelevisión.com</a> <b>Fax:</b> 2262284	María Belén Loor. Directora de Noticias	6002 030 Ext.: 2100		mbloor@uiotctelevisión.com
	Mario Naranjo. Coordinador Noticias	6002030 Ext.: 2100	097549213	noticias@uiotctelevisión.com
<b>Canal Uno</b>				
<b>Dirección:</b> Pasaje Dolomitas y Los Naranjos. Urb. Las Bromelias. Quito. <b>Web-site:</b> <a href="http://www.canal1tv.com">www.canal1tv.com</a> <b>Fax:</b> 042 680222	Paúl Ordoñez. Jefe Regional de noticias	04268200		pordonez@canal1tv.com
	Andrés Carrión. Entrevistador	2276854 Ext.: 4061	097475313 / 099445656	<a href="mailto:noticiasuio@canal1tv.com">noticiasuio@canal1tv.com</a>
	Griselda López. Red. Noticias	2254 900 Ext.: 108		<a href="mailto:noticiasuio@canal1tv.com">noticiasuio@canal1tv.com</a>
<b>ETV Telerama</b>				
<b>Dirección:</b> Diego de Almagro N28-10 y Orellana <b>Web-site:</b> <a href="http://www.etvtelerama.com">www.etvtelerama.com</a> <b>Fax:</b> 042 684032	Javier Segarra. Director de noticias	042 664032		<a href="mailto:jsegarra@etvtelerama.com">jsegarra@etvtelerama.com</a>
	Ximena Gavilanes	02 2507718		contextouio@etvtelerama.com
<b>RTU</b>				
<b>Dirección:</b> Carrión 555 y Juan León Mera <b>Web-site:</b> <a href="http://www.rtu.com.ec">www.rtu.com.ec</a> <b>Fax:</b> 2224590	Luis Valarezo. Director de Noticias	2547 935		<a href="mailto:noticias@rtu.com.ec">noticias@rtu.com.ec</a>

## B. Radio

Medio	Contacto	Teléfono	Celular	E-mail
-------	----------	----------	---------	--------

<b>Radio América</b>				
<b>Dirección:</b> Av. Colón 1485 y 9 de Octubre PH <b>Web-site:</b> <a href="http://www.cadena-america.com">www.cadena-america.com</a> <b>Fax:</b> 2904123	Iván Moreta. Director Noticiero	2901306		americaquito@yahoo.com
<b>FM – Mundo</b>				
<b>Dirección:</b> Av. De los Shyris 1322 y Suecia, Edif. Argentum, piso 10 of.1001 / 02 / 03 <b>Web-site:</b> <a href="http://www.fmmundo.com">www.fmmundo.com</a> <b>Fax:</b> 2332918	Mario Duque. Productor de Noticias	23332975	087727726	<a href="mailto:fmmundo@fmmundo.com">fmmundo@fmmundo.com</a>
<b>La Luna</b>				
<b>Dirección:</b> Av. América N32-144 y Rumipamba. Frente al Colegio San Gabriel <b>Web-site:</b> <a href="http://www.radiolaluna.com">www.radiolaluna.com</a> <b>Fax:</b> 3201509	Julio César Torres. Noticiero	2525522		
	Francisco Velasco. Director y Conductor	2525521	094904386	<a href="mailto:pacovelasco@radiolaluna.com">pacovelasco@radiolaluna.com</a>
<b>Radio Majestad</b>				
<b>Dirección:</b> 6 De Diciembre 398 y Chekoslovakia. <b>Web-site:</b> <a href="http://www.radiomajestad.com">www.radiomajestad.com</a> <b>Telefax:</b> 2269918 / 2440598	Gonzalo Ruiz Álvarez.	2440598 2269918	093347932	<a href="mailto:espindoris@gmail.com">espindoris@gmail.com</a> (Asistente)
<b>Radio Colón</b>				
<b>Dirección:</b> Avellanas E5-107 y Eloy Alfaro <b>Web-site:</b> NA <b>Fax:</b> 3500300	Mariana Velasco. Directora de Noticias	2484593 2484591		mvelasco@radiocolon.ec

<b>Radio Multimedios 106</b>				
<b>Dirección:</b> Calle Juan González N35-76 y Juan Pablo Sáenz. <b>Web-site:</b> <a href="http://www.multimedios106.com">www.multimedios106.com</a> <b>Fax:</b> 2435925	Jaime Rosero. Coordinador entrevistas	2253739	095806608	<a href="mailto:jaimer@multimedios106.com">jaimer@multimedios106.com</a> , <a href="mailto:multimedios106@multimedios106.com">multimedios106@multimedios106.com</a>
<b>Radio Quito</b>				
<b>Dirección:</b> Coruña 2104 y Whymper, Edif. Aragonés. Piso 9 <b>Web-site:</b> NA <b>Fax:</b> 2508312	Miguel Rivadeneira. Director Noticiero	250-8301 /2/3	099725292	<a href="mailto:mrivadeneira@ecuadoradio.com">mrivadeneira@ecuadoradio.com</a>
<b>Radio Centro</b>				
<b>Dirección:</b> Carchi 702 entre 9 de Octubre y 1ero de Mayo 6to piso. Guayaquil <b>Web-site:</b> NA <b>Telefax:</b> 2284297	Lorena Ochoa Torres. Coordinadora de Noticias	2280500 - 2284297	099198112	lochoa@elobservador.com.ec
<b>Radio Visión</b>				
<b>Dirección:</b> Francisco Arízaga N34-229 y Federico Páez (123) <b>Web-site:</b> <a href="http://www.radiovision.com.ec">www.radiovision.com.ec</a> <b>Fax:</b> 2	Diego Oquendo. Presidente Ejecutivo	222-5713 / 226-0315	099805176	<a href="mailto:rvision@radiovision.com.ec">rvision@radiovision.com.ec</a>
<b>Radio Sonorama</b>				
<b>Dirección:</b> Moscú 378 y República del Salvador. <b>Web-site:</b> <a href="http://www.sonorama.com.ec">www.sonorama.com.ec</a> <b>Fax:</b> 2260316 /	Ana Maldonado. Directora de Noticias - Conductora	2266697 Ext.: 209	098549265	<a href="mailto:noticias@sonorama.com.ec">noticias@sonorama.com.ec</a> / <a href="mailto:amaldonado@sonorama.com.ec">amaldonado@sonorama.com.ec</a>

2882918				
<b>Radio Sucesos</b>				
<b>Dirección:</b> Eloy Alfaro 5400 y Río Coca. <b>Web-site:</b> <a href="http://www.radiosucesos.net">www.radiosucesos.net</a> <b>Fax:</b> 2468428	Elizabeth Consuegra	2468427		<a href="mailto:silviag@uio.satnet.net">silviag@uio.satnet.net</a> <a href="mailto:sucesos@porta.net">/ sucesos@porta.net</a>

### C. Prensa Escrita - Periódicos

Medio	Contacto	Teléfono	Celular	E-mail
<b>El Comercio</b>				
<b>Dirección:</b> Av. Pedro Maldonado 11515 y el Tablón <b>Web-site:</b> <a href="http://www.elcomercio.com">www.elcomercio.com</a> <b>Fax:</b> 2670 866 / 2670 466	Fernando Larenas. Editor General	2670999 Ext.:6010		<a href="mailto:flarenas@elcomercio.com">flarenas@elcomercio.com</a>
	Guadalupe Mantilla. Directora General	2670999 Ext.. 5373		<a href="mailto:guadalupem@elcomercio.com">guadalupem@elcomercio.com</a>
<b>El Mercurio</b>				
<b>Dirección:</b> Av. La Colón 7-20 y Diego de Almagro Edif. El Cisne piso 2 of. 9 <b>Web-site:</b> <a href="http://www.elmercurio.com.ec">www.elmercurio.com.ec</a> <b>Fax:</b> 2509 450	Nicanor Merchán. Director	07 880 110/ 111		<a href="mailto:nmerchan@elmercurio.com.ec">nmerchan@elmercurio.com.ec</a>
	Roberto Vívar. Editor General.	07 288 0110		<a href="mailto:robertovivar@elmercurio.com.ec">robertovivar@elmercurio.com.ec</a>
<b>El Telégrafo</b>				
<b>Dirección:</b> Robles 959 y Valdivia. <b>Web-site:</b> <a href="http://www.telegrafo.com.ec">www.telegrafo.com.ec</a> <b>Fax:</b> 2501 516 / 2501 534	Carlos Navarrete. Director General.	2524356 Ext.: 236		
	Juan Carlos Naranjo. Editor Sucesos	2524356 Ext.: 250		<a href="mailto:sucesos@telegrafo.com">sucsesos@telegrafo.com</a>
<b>El Universo</b>				
<b>Dirección:</b> José Luis Tamayo 1025 y Lizardo García. <b>Web-site:</b>	Carlos Pérez. Director.	2555990/5		<a href="mailto:redaccionquito@eluniverso.com">redaccionquito@eluniverso.com</a>

<a href="http://www.eluniverso.com">www.eluniverso.com</a> <b>Fax:</b> 04 2882 950				
<b>Hoy</b>				
<b>Dirección:</b> Av. Occidental y Av. Mariscal sucre N71-345 El Condado. <b>Web-site:</b> <a href="http://www.hoy.com.ec">www.hoy.com.ec</a> <b>Fax:</b> 2491 410	Jaime Mantilla. Director.	2490 888 / 2490 478		jaime@hoy.com.ec
	Diego Araujo	2490 478	096575788	daraujo@hoy.com.ec
<b>La Hora</b>				
<b>Dirección:</b> Panamericana norte km 3 1/5 <b>Web-site:</b> <a href="http://www.lahora.com.ec">www.lahora.com.ec</a> <b>Fax:</b> 2476 085 / 2483 742	Juan López Sarmiento. Editor general	2475 723		licelopez@uio.satnet.net
	Alejandro Querejeta. Subdirector	2475 724	092612385	aq-b@uio.satnet.net
<b>Metro Hoy</b>				
<b>Dirección:</b> Av. Occidental N71 345 El Condado <b>Web-site:</b> <a href="http://www.metrohoy.com.ec">www.metrohoy.com.ec</a> <b>Fax:</b> 2491 335	Andrea Páez	2491840	084416668	<a href="mailto:apaez@metrohoy.com.ec">apaez@metrohoy.com.ec</a>

#### D. Revistas

Medio	Contacto	Teléfono	Celular	E-mail
Vistazo				
Dirección: Bosmediano 447 y José Carbo Web: <a href="http://www.vistazo.com.ec">www.vistazo.com.ec</a> Fax: 2446-495	Xavier Alvarado Roca	42327200		xalvarado@vistazo.com

## VII. CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO

PROBLEMA	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL
CAMPAÑA EXTERNA	EXPECTATIVA		INFORMACIÓN				INFORMACIÓN				RECORDACIÓN		
VALLA	VALLAS X 6 MESES 20000												
	DIARIOS Y REVISTAS ESPECIALIZADAS 15000												
CAMPAÑA DIRECTA	MATERIAL VISUAL 15000 DÓLARES												
CAMPAÑA RESP. SOCIAL					VALLAS X 6 MESES 20000		EVENTO 7000						
RECORDACIÓN CAMPAÑAS					VALLAS Y MEDIOS ESPECIALIZADOS X 2 MESES 5000								
TOTAL	50000				32000								\$ 82000