

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO - ECUADOR

UNIVERSIDAD DE HUELVA - ESPAÑA

Colegio de Postgrados

**“DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRAL DE
SEGURIDAD Y SALUD LABORAL – MODELO ECUADOR
PARA UNA ENTIDAD COMERCIAL”**

TANIA YEPEZ ALVAREZ

Tesis de grado presentada como requisito
para la obtención del título de:

MASTER EN SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE
con menciones en Seguridad en el Trabajo e Higiene Industrial

Quito, noviembre de 2009

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO, ECUADOR
UNIVERSIDAD DE HUELVA, ESPAÑA**

HOJA DE APROBACIÓN DE TESIS

**“DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRAL DE
SEGURIDAD Y SALUD LABORAL – MODELO ECUADOR
PARA UNA ENTIDAD COMERCIAL”**

TANIA YEPEZ ALVAREZ

Pablo Suasnavas Bermúdez, M.Sc. MBA
Director de Tesis

Dr. Carlos Ruiz Frutos, Ph. D.
Director de la Maestría en Seguridad,
Salud y Ambiente de la Univ. de Huelva
Jurado de Tesis

Dr. Luis Vásquez Zamora, M. Sc.
Director de la Maestría en Seguridad,
Salud y Ambiente de la USFQ
Jurado de Tesis

Ing. José Antonio Garrido Roldán, M. Sc.
Coordinador Académico de la Maestría en
Seguridad, Salud y Ambiente de la
Univ. de Huelva
Jurado de Tesis

Dr. Enrique Noboa I.
Decano del Colegio de Ciencias de la Salud
USFQ

Arq. Víctor Viteri Breedy, Ph. D.
Decano del Colegio de Postgrados
USFQ

Quito, Noviembre del 2009

© Derechos de autor:
TANIA YEPEZ ALVAREZ
2009

Según la actual Ley de Propiedad Intelectual, Art. 5:

“El derecho de autor nace y se protege por el solo hecho de la creación de la obra, independientemente de su mérito, destino o modo de expresión... El reconocimiento de los derechos de autor y de los derechos conexos no está sometido a registro, depósito, ni al cumplimiento de formalidad alguna.” (Ecuador. Ley de Propiedad Intelectual, Art. 5).

Inscribir el derecho de autor es opcional y si el estudiante lo decide debe inscribir los derechos de autor en el Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual (IEPI). Si lo va a hacer internacionalmente debe tomar en cuenta las normas internacionales para microfilmado.

DEDICATORIA

A mis hijos Eduardo y Nicolás, y a mi esposo Efrén, quienes son mi fuerza e inspiración para prepararme y crecer, personal y profesionalmente cada día de mi vida.

Y a mis padres, que pese a su ausencia física, su ejemplo y sus excelentes consejos están siempre presentes en mi vida, para ser una profesional de bien y servir a los demás: por eso, papá y mamá públicamente les doy las gracias y les dedico este trabajo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la posibilidad que me dio de cursar esta maestría.

También quiero agradecer a todos los maestros que intervinieron en este proceso, y de manera especial a Luis Vásquez, Carlos Ruiz Frutos y José Antonio Garrido, quienes con su calidad humana y su don de gente, han conducido al feliz éxito de esta maestría.

Mi agradecimiento también a Pablo Suasnavas, quien años atrás sembró en mi la inquietud de cursar esta maestría, que definitivamente me ha ayudado a ver a mis compañeros de trabajo como personas que requieren de mi preocupación y gestión, para que desempeñen sus actividades en un medio laboral seguro para su salud y bienestar laboral.

RESUMEN

La empresa donde se realizó el trabajo de investigación pertenece al sector comercial. Desde hace varios años se ha dedicado a la comercialización de zapatos, ropa y equipo deportivo importados, en todo el territorio nacional.

La empresa al momento no cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral, por lo que se ha planteado a la Gerencia General la necesidad de diseñar un Sistema de Gestión integral de seguridad y salud laboral, basado en el MODELO ECUADOR, que podría ser implantado en la empresa.

Al carecer la empresa del sistema de gestión y salud laboral, no ha realizado el diagnóstico inicial de cumplimiento técnico legal de seguridad y salud laboral, y adicionalmente tampoco se han identificado los riesgos, por lo cual no han sido medidos ni evaluados.

En este trabajo de investigación se determinarán las acciones que la empresa deberá emprender para el cumplimiento de la legislación aplicable y sobre todo para una eficiente y eficaz gestión de la seguridad y salud laboral.

SUMMARY-ABSTRACT

This research is done for a company that develop the activities in the commercial sector. It has been working on the purchase of imported shoes, clothes and sport equipment in the whole country for several years.

The company does not have an occupational safety and health management system, so it has been suggested to the General Manager the need of the design an occupational safety and health management system based on the MODELO ECUADOR, that could be implanted in the company.

Since the company does not have an occupational safety and health management system, it has not done the previous diagnosis of the legal technic fulfillment of the safety and health management, and it has not identified the risks either, so they have not been measured or evaluated.

This research is going to define the actions that the company should do in order to follow the law and specially to have an efficient and effective occupational safety and health management system.

INDICE

CAPITULO I

1. INTRODUCCION

1.1	Descripción de la empresa	1
1.2	Problema que pretende abordar	4
1.3	Justificación del estudio	6
1.4	Antecedentes y/o Fundamentos Teóricos	7

CAPITULO II

2. OBJETIVOS

2.1	Objetivo general	9
2.2	Objetivos específicos	9
2.3	Objetivos secundarios (colaterales)	10

CAPITULO III

3.	MODELO ECUADOR	11
----	----------------------	----

CAPITULO IV

4. METODOLOGIA

4.1	Población y muestra	40
4.2	Tipo de estudio y de diseño	40
4.3	Material	40
4.4	Fases del estudio	41
4.4.1	Diagnóstico inicial de cumplimiento Técnico legal	42
4.4.2	Identificación inicial de riesgos	54
4.4.3	Diseño de los elementos del SGISSL	71
4.4.3.1	Gestión Administrativa	71
4.4.3.1.1	Política	72
4.4.3.1.2	Organización	73
4.4.3.1.3	Planificación	81
4.4.3.1.4	Implementación	82

4.4.3.1.5	Evaluación y seguimiento	87
4.4.3.2	Gestión Técnica	93
4.4.3.2.1	Identificación de factores de riesgo	94
4.4.3.2.2	Medición de factores de riesgo	94
4.4.3.2.3	Evaluación	96
4.4.3.2.4	Control	97
4.4.3.2.5	Vigilancia y seguimiento	99
4.4.3.3	Gestión de talento humano	101
4.4.3.3.1	Selección de personal	101
4.4.3.3.2	Información	103
4.4.3.3.3	Comunicación	104
4.4.3.3.4	Capacitación	105
4.4.3.3.5	Adiestramiento	106
4.4.3.3.6	Formación de Especialización	107
4.4.3.4	Procesos operativos relevantes	108
4.4.3.4.1	Vigilancia de la salud	108
4.4.3.4.2	Factores de Riesgo Psicosocial	110
4.4.3.4.3	Investigación de Accidentes y Enfermedades Profesionales	111
4.4.3.4.4	Inspección y Auditoría	113
4.4.3.4.5	Programa de Mantenimiento	113
4.4.3.4.6	Planes de Emergencia y Contingencia	113
4.4.3.4.7	Uso de equipos de protección individual	114

CAPITULO V

5. RESULTADOS

5.1	Resumen de la identificación inicial de riesgos	116
5.2	Mediciones psicosociales	116
5.3	Método de Evaluación de Factores Psicosociales Fpsico del INSHT	117
5.3.1	Antecedentes	117
5.3.2	Desarrollo de encuestas psicométricas	118

5.3.3 Metodología de valoración de riesgos psicosociales	119
5.3.4 Descripción de los factores psicosociales	119
5.3.5 Aplicaciones del método	124
5.3.6 Presentación de resultados	126
5.3.7 Justificación estadística	128
5.4 Resultados de las mediciones psicosociales	129
 CAPITULO VI	
6 Discusión	134
 CAPITULO VII	
7 Conclusiones	135
 CAPITULO VIII	
8 Recomendaciones	138
 Bibliografía	 141
Glosario	142
Indices	146
Anexos	147