

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO

Colegio de Comunicación y Artes Contemporáneas.

Proyecto de Titulación:

Desarrollo de una Agencia de Comunicación Global

Estefany Gabriela García Ayala.

Tesis de grado presentada como requisito para la obtención del título de: Lcda en
Comunicación Organizacional y Relaciones Públicas.

Cumbayá, Mayo 2012

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO
Colegio de Comunicación y Artes Contemporáneas

HOJA DE APROBACIÓN DE TESIS
PROYECTO DE TITULACIÓN

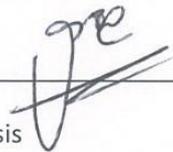
DESARROLLO DE UNA AGENCIA DE COMUNICACIÓN GLOBAL

Subtitulo del Proyecto
SKETCH COMUNICACIÓN.

GABRIELA GARCÍA A.

Gustavo Cusot, MA,

Asesor del proyecto de Tesis



Hugo Burgos , Ph.D.

Decana del Colegio de Comunicación
y Artes Contemporáneas



Cumbayá, Mayo de 2012

INDICE

SKETCH COMUNICACIÓN

Introducción	pág 1
Misión, Visión, Valores	pág.2
Significado de los valores	pág 3
Filosofía	pág 3
Servicios	pág 4
Detalle de Servicios	pág 4
Clientes	pág. 6
Posicionamiento de la empresa	pág.6
Publicidad 1	pág.7
Publicidad 2	pág.8
Publicidad 3	pág.9
Brochure	pág.10
Brochure 1	pág 11
Brochure 2	pág 12
Papelería	pág 13
Papelería	pág 14
Papelería	pág 15
Manual de Identidad adjunto	pág 16

©Derechos de Autor
Estefany Gabriela García Ayala

2012

Proyecto: Desarrollo de una Agencia de Comunicación Global

El siguiente proyecto es el desarrollo de una agencia de comunicación global que esta dirigida a ofrecer todos los servicios de comunicación necesarios en esta nueva era, los cuales van focalizados a cubrir las necesidades que tienen las diferentes corporaciones de la sociedad. El objetivo de la creación de la agencia es poder emplear correctamente la visión de comunicación corporativa y las relaciones públicas de forma planificada y estratégica cómo herramientas necesarias para establecer campañas efectivas y adecuadas para cada uno de los públicos. Para el desarrollo de dicha agencia se ha llevado a cabo un manual de identidad visual y la papelería con el logo Sketch.

Sketch Comunicación.

Representamos tus necesidades con la mejor imagen !

En Sketch Comunicación nos enfocamos en representar las necesidades de comunicación de nuestros clientes para crear la mejor imagen de sus empresas y lograr que sean percibidas por el público de una manera positiva y auténtica.

Buscamos involucrarnos a fondo en conocer sus intereses empresariales por lo que ofrecemos flexibilidad para ajustarnos a sus horarios y mantener una comunicación interactiva que nos permita realizar proyectos sólidos que cumplan las expectativas de nuestros clientes .

Misión

Representamos las necesidades de comunicación de su empresa ofreciendo alternativas distintas, creativas, dinámicas, que a través de mensajes claros, pero a su vez innovadores proyecten una imagen exitosa de su organización .

Visión

Ser la empresa líder de comunicación y relaciones públicas, que se adapte a las tendencias actuales, trabajando siempre con actitud positiva para transmitir y plasmar las ideas de nuestros clientes de forma auténtica y personalizada.

Valores

Nuestras Ideas -Innovadoras

Nuestro Talento- Creativo

Nuestra Imagen-Auténtica

Nuestro Trabajo- Dinámico

Nuestro Servicio- Personalizado

¿ Qué representa cada uno de nuestros valores?

Talento creativo: Desarrollar toda la capacidad de nuestro personal para generar conceptos e ideas originales y atractivas que plasmen los deseos y requerimientos de nuestros clientes .

Autenticidad: elaborar nuestro trabajo de manera transparente y genuina para entregar a nuestros clientes un servicio confiable, único y de calidad .

Dinamismo: Habilidad para brindar a nuestros clientes un servicio que se adapte a los cambios ofreciendoles de esta forma nuevas alternativas de comunicación que construyan una imagen positiva de sus empresas.

Innovación: Ofrecer a nuestros clientes proyectos creativos, novedosos y distintos a los ya establecido; pero, a su vez actuales y prácticos que transmitan un mensaje eficaz para que sean reconocidos y valorados en el mercado.

Servicio -Personalizado: involucrarnos con el negocio de nuestros clientes y estar en contacto permanente, ajustandonos a sus horarios y trabajando acorde a sus exigencias para proporcionar un servicio que represente las necesidades de comunicación de sus empresas .

Filosofía

En Sketch comunicación ofrecemos un servicio personalizado con conceptos e ideas originales, que nos permiten desarrollar proyectos creativos, novedosos, prácticos y actuales, representando las necesidades de comunicación de nuestros clientes por medio de mensajes eficaces para transmitir una imagen auténtica y confiable de sus empresas.

Servicios

Comunicación Interna

Comunicación Externa

Comunicación en situación de Crisis

Relaciones Públicas

Eventos

Detalle de Servicios de la Empresa

Comunicación Externa.

- Posicionamiento y diferenciación de su marca
- Campañas dirigidas a sus cliente.
- Proyectos enfocados hacia sus distintos públicos.
- Acceso a nuevos segmentos de mercado.
- Responsabilidad Social.

Comunicación Interna

- Auditorias de comunicación
- Campañas de comunicación enfocadas al colaborador.
- Mejora de clima laboral
- Fomento de la cultura corporativa.

Relaciones Públicas.

- Gestión Con Medios de Comunicación .
- Creación, mantenimiento de imagen y reputación de su empresa
- Lobbying
- Asesoramiento de Imagen personal

Comunicación en Crisis.

- Gestionar adecuadamente las incidencias y crisis
- Elaboración de Manual de Crisis
- Media Training

Eventos Corporativos.

Eventos para clientes

- Organizamos Cumbres
- Congresos, Convenciones
- Exposiciones
- Seminarios
- Showrooms
- Lanzamientos de Productos
- Coctéles
- Fiestas temáticas
- entre otras.

Eventos para Colaboradores

- Organizamos Jornadas de Capacitación
- Eventos de integración
- Eventos Recreativos
- Aniversarios de Empresa
- Celebración de Fechas Festivas
- Desayunos, Almuerzos y Cenas de trabajo
- Viajes empresariales

Cientes

Como clientes tenemos a las siguientes empresas para quienes he podido realizar diferentes campañas de comunicación que iban de acuerdo a las diferentes necesidades de cada una de ellas.

- NESTLÉ : Campaña de Comunicación Externa, lanzamiento de nueva línea de producto.
- UNIDAD EDUCATIVA LICEO DEL VALLE: Auditoria de Comunicación Interna , Campaña de Comunicación Interna.
- FUNDACIÓN ECUATORIANA DE OSTEOGÉNESIS IMPERFECTA: Evento Social " Desfile Entre Mascaras ; " Abracadabra Circus & Caras" Cena Benéfica.
- ORIENT ECUATORIANA S.A : Relaciones Públicas , Comunicación Externa, Evento.
- DINERS CLUB : Campaña de Comunicación Externa.

Posicionamiento de la Empresa en el Mercado

Para poder posicionar a la empresa de forma positiva y darla a conocer es necesario publicarla en los medios adecuados y dirigidos al target que posiblemente hará uso de nuestros servicios . Como estrategia se utilizara publicidad pop up ya que es una manera diferente de interactuar con quienes visualicen la publicidad y el concepto de cada una de estas ira ligado con lo que la empresa ofrece.

Entre los medios empleados tenemos:

La revista Diners Club, Revista Criterios y Cosas.

Para cada una de estas se desarrollo una idea publicitaria distinta que aplica al esquema de los servicios de comunicación tanto externa, interna y relaciones públicas.

Publicidad 1.

Esta publicidad indica lo que representa Sketch Comunicación y detalla los servicios de la misma al jalar la pestaña de la pantalla.

A blue advertisement slide with a white tab on the right side. The slide is divided into two main sections. The left section contains four white speech bubbles with text: 'Auntenticidad para formar tu imagen empresarial', 'Innovación al plasmar tus ideas', 'Nuestro servicio personalizado marca la diferencial', and 'Dinamismo para brindar NUEVAS alternativas de comunicación'. The right section is titled 'Te Ofrecemos:' and lists services: 'Comunicación en situación de Crisis', 'Comunicación Interna', 'Comunicación Externa', 'Eventos Corporativos', and 'Relaciones Públicas'. The white tab on the right contains the text 'Hale AQUI'.

Auntenticidad para formar tu imagen empresarial

Nuestro servicio personalizado marca la diferencial

Innovación al plasmar tus ideas

Dinamismo para brindar **NUEVAS** alternativas de comunicación

Te Ofrecemos:

- Comunicación en situación de Crisis
- Comunicación Interna
- Comunicación Externa
- Eventos Corporativos
- Relaciones Públicas

Hale AQUI

A blue advertisement slide with a white speech bubble containing the 'Sketch comunicación' logo. Below the logo is a paragraph of text. To the right of the text is a laptop displaying the same blue background as the slide. The background of the slide has a blue scribbled texture.

Sketch
comunicación

Nosotros representamos las necesidades de comunicación de su empresa ofreciendo alternativas distintas, creativas, dinámicas, que a través de mensajes claros, pero a su vez innovadores proyecten una imagen exitosa de su organización.

www.sketchcomunicacion.com.ec - Info@sketchcomunicación.com.ec
Dirección. Edif. Renazzo Plaza, Av. Shyris y Suecia, of. 703 -Telf. (593) 2 850 327 / 2 850 340

Publicidad 2.

Se utiliza una cartelera para hacer referencia a una de las herramientas de comunicación interna y con esto llegar al target de manera objetiva y diferente. En cada post it se indica los valores de sketch.

Sketch
comunicación

Nosotros representamos las necesidades de comunicación de su empresa ofreciendo alternativas distintas, creativas, dinámicas, que a través de mensajes claros, pero a su vez innovadores proyecten una imagen exitosa de su organización.

Auntenticidad
para formar tu imagen empresarial

Nuestro servicio personalizado marca la diferencial

Innovación
al plasmar tus ideas

Dinamismo para brindar nuevas alternativas de comunicación

Te Ofrecemos:
Comunicación Interna
Comunicación Externa
Eventos Corporativos
Relaciones Públicas
Comunicación en Situación de Crisis

www.sketchcomunicacion.com.ec
info@sketchcomunicacion.com.ec

Telf. (593) 2 850 327 / 2 850 340
Dirección. Edif. Renazzo Plaza, Av. Shyris y Suecia, of. 703

Publicidad 3

Con esta imagen se proyecta a la comunicación global que eficazmente llega de una lugar a otro y que va dirigida hacia gran cantidad de personas. El teléfono va ubicado a la derecha y podrá ser levantado por el lector y de este modo pueda conocer de los servicios de la empresa.



www.sketchcomunicacion.com.ec - info@sketchcomunicacion.com.ec
Dirección. Edif. Renazzo Plaza, Av. Shyris y Suecia, of. 703 -Telf. (593) 2 850 327 / 2 850 340



Brochure

Por otro lado se pondrá a disposición el dos brochure que irán armados de tal modo que tenga un diseño creativo y único para los clientes

. En este se detalla de igual manera lo que es Sketch Comunicación, su misión, visión, valores y servicios.

Sketch

comunicación

Sketch

comunicación

Representamos tus necesidades con la mejor imagen !

Misión
Nosotros representamos las necesidades de comunicación de su empresa ofreciendo alternativas distintas, creativas, dinámicas, que a través de mensajes claros, pero a su vez innovadores proyecten una imagen exitosa de su organización.

Visión
Ser la empresa líder de comunicación y relaciones públicas, que se adapte a las tendencias actuales, trabajando siempre con actitud positiva para transmitir y plasmar sus ideas de forma auténtica y personalizada.

Autenticidad
para formar
tu imagen
empresarial

Nuestro servicio
personalizado
marca la diferencial

Innovación
al plasmar tus ideas

Dinamismo para
brindar **NUEVAS**
alternativas de
comunicación

Servicios

Comunicación Externa

Posicionamiento y diferenciación de su marca.
Campañas dirigidas a sus clientes.
Proyectos enfocados hacia sus distintos públicos.
Acceso a nuevos segmentos de mercado.

Comunicación Interna

Auditorías de comunicación.
Campañas de comunicación enfocadas al colaborador.
Mejora de clima laboral.
Fomento de la cultura corporativa.

Comunicación en Crisis

Gestionar adecuadamente las incidencias y crisis.
Elaboración de Manual de Crisis.
Media Training.

Relaciones Públicas

Relación con Medios de Comunicación.
Plan de Medios.
Creación, mantenimiento de imagen y reputación de su empresa.
Lobbying.
Asesoramiento de Imagen personal.

Eventos para Clientes

Organizamos: Comicios, Congresos, Conferencias, Exposiciones, Seminarios, Showrooms, Lanzamientos de Productos, Cocteles, Fiestas temáticas, entre otras.

Eventos para Colaboradores

Organizamos Jornadas de Capacitación, Eventos de integración, Eventos Recreativos, Aniversarios de Empresas, Celebración de Fechas Festivas, Desayunos, Almuerzos y Cenas de trabajo, viajes empresariales, etc.



Propósito

En Sketch Comunicación ofrecemos un servicio personalizado con conceptos e ideas originales, que nos permiten desarrollar proyectos creativos, novedosos, prácticos y actuales, representando las necesidades de comunicación de nuestros clientes por medio de mensajes eficaces para transmitir una imagen auténtica y confiable de sus empresas.

Nuestras Ideas -Innovadoras

Nuestro Talento - Creativo

Nuestra Imagen -Auténtica

Nuestro Trabajo -Dinámico

Nuestro Servicio - Personalizado

← Valores

Sketch

comunicación

Representamos tus necesidades con la mejor imagen !

Auntenticidad
para formar
tu imagen
empresarial

Nuestro servicio
personalizado
marca la diferencial!

Innovación
al plasmar tus ideas

Dinamismo para
brindar **NUEVAS**
alternativas de
comunicación

Servicios

Comunicación Básica

Posicionamiento y
diferenciación de su marca
Campañas dirigidas a sus
cliente.
Proyectos enfocados hacia
sus distintos públicos.
Acceso a nuevos segmentos
de mercado.

Comunicación Interna

Auditorias de comunicación
Campañas de comunicación
enfocadas al colaborador.
Mejora de clima laboral
Fomento de la cultura
corporativa.

Comunicación de Crisis

Gestionar adecuadamente
las incidencias y crisis
Elaboración de Manual de
Crisis
Media Training

Soluciones Integrales

Relación con Medios de
Comunicación
Plan de Medios.
Creación, mantenimiento de
imagen y reputación de su
empresa
Lobbying
Asesoramiento de Imagen
personal

Misión

Nosotros representamos las necesidades de
comunicación de su empresa ofreciendo alternativas
distintas, creativas, dinámicas, que a través de mensajes
claros, pero a su vez innovadores proyecten una
imagen exitosa de su organización .

Visión

Ser la empresa líder de comunicación y relaciones
públicas, que se adapte a las tendencias actuales,
trabajando siempre con actitud positiva para transmitir
y plasmar sus ideas de forma auténtica y personalizada.

Eventos Corporativos

Eventos para el Personal

Organizamos Cumbres ,Congresos,
Convenciones, Exposiciones,
Seminarios ,Showrooms,
Lanzamientos de Productos,Cocteles,
Fiestas temáticas, entre otras.

Eventos para Clientes y Socios

Organizamos Jornadas de Capacitación,
Eventos de Integración, Eventos
Recreativos, Aniversarios de Empresa,
Celebración de Fechas Festivas,
Desayunos, Almuerzos y Cenas de trabajo,
viajes empresariales etc.

Papelería de la empresa

De forma interna para el desarrollo y comunicación de Sketch con sus clientes cuenta con la papelería corporativa con el respectivo logo.

Hoja membretada.



Carpeta.

Sketch
comunicación

tel. (593) 2 850 122 / 2 850 340 www.sketchcomunicacion.com.ec

Representamos tus necesidades con la mejor imagen!

Cd Corporativo

Sketch
comunicación

www.sketchcomunicacion.com.ec

Tarjetas



Gabriela García A.
Gerente General

móvil: 095026590
of: (593) 2 850 327 / 2 850 340
ggarcia@sketchcomunicación.com.ec
www.sketchcomunicación.com.ec

Sketch
comunicación

Representamos tus necesidades
con la mejor imagen!

Sobre



Por otro lado dentro de la creación de la empresa y logo se desarrolló un manual de identidad corporativa en el que se destaca las reglas de aplicación de los elementos de la empresa, en este caso del logo , su color , medidas, usos correctos e incorrectos.

Esta se encuentra anexo en el Cd al igual que la presentación flash de Sketch Comunicación.

Sketch comunicación

Índice

Acerca de Sketch Comunicación.....	1
Acerca de este Manual	2
Índice	3
Logotipo Corporativo	4
Proporción del Logo Corporativo	5
Tipografía	6
Colores Corporativos.....	7
Uso de Colores y Blanco/Negro	8
Usos Incorrectos	9

Acerca de Sketch Comunicación

Slogan:

Representamos tus necesidades con la mejor imagen !

Misión

Nosotros representamos las necesidades de comunicación de su empresa ofreciendo alternativas distintas, creativas, dinámicas, que a través de mensajes claros, pero a su vez innovadores proyecten una imagen exitosa de su organización .

Visión

Ser la empresa líder de comunicación y relaciones públicas, que se adapte a las tendencias actuales, trabajando siempre con actitud positiva para transmitir y plasmar sus ideas de forma auténtica y personalizada.

Valores

Nuestras Ideas -Innovadoras

Nuestro Talento- Creativo

Nuestra Imagen-Auténtica

Nuestro Trabajo- Dinámico

Nuestro Servicio- Personalizado

Filosofía

En Sketch comunicación ofrecemos un servicio personalizado con conceptos e ideas originales, que nos permiten desarrollar proyectos creativos, novedosos, prácticos y actuales, representando las necesidades de comunicación de nuestros clientes por medio de mensajes eficaces para transmitir una imagen auténtica y confiable de sus empresas.

Acerca de este Manual

Este documento ha sido desarrollado para **Sketch Comunicación** con el fin de definir las reglas de aplicación y mantener un estilo consistente y claro en todos los elementos visuales de la empresa.

Debido a que la imagen corporativa es importante esta guía se ha creado para que todos los elementos

y aplicaciones de **Sketch Comunicación** sigan las mismas normas y mantengan unidad.

Este documento esta disponible impreso y electronicamente (formato PDF) y puede ser distribuido via CD o e-mail. No puede ser alterado o modificado en ninguna forma sin la previa autorización de **Sketch Comunicación**.

Logotipo Corporativo

Sketch Comunicación está diseñado de forma que represente la originalidad de lo que vende por lo que tu tipografía es utilizada a través de trazos y unida por guías que los delimitan. Estas guías en ningún momento deben ser separados de las letras o diferenciados con otro tipo de color o transparencias. Su gama de colores ha sido seleccionada cuidadosa y premeditadamente y no deben ser alterados nunca.



Sketch
comunicación

Proporción del Logo Corporativo

El logo corporativo de **Sketch Comunicación** ha sido elaborado sobre una malla de 3x por 7.75x. Se ha proporcionado un marco de guarda para el logo el cual no debe ser invadido por ningún otro elemento, este mide 0.5x más es decir que el cuadro del logo mide 4x por 8.75x. La mínima dimensión para reducir el logo es de 2.5 cm por 1,12cm

proporción que no deberá romperse nunca.



Tipografía

La familia tipográfica que **Sketch Comunicación** utiliza en su logotipo es **Urban Sketch** para su nombre corporativo y **Almagro Regular** para complementar su logotipo. Para el resto de usos se utilizará **Myriad Pro** en su estilo **Regular** para todo tipo de textos y **Myriad Pro Bold** para los textos importantes, como por ejemplo el nombre y cargo en la tarjeta de presentación. Solo se puede utilizar la tipografía utilizando los colores corporativos o colores blanco y negro dependiendo del color de fondo.

Urban Sketch

**ABCDEFGHIJKLMN
OPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmn
opqrstuvwxyz
1234567890**

Almagro Regular

*ABCDEFGHIJKLMN
OPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmn
opqrstuvwxyz
1234567890*

Myriad Pro Regular

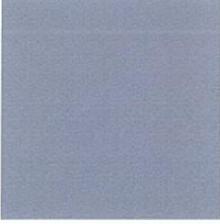
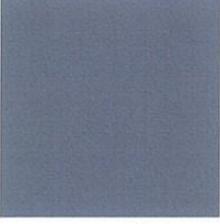
**ABCDEFGHIJKLMN
OPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmn
opqrstuvwxyz
1234567890**

Myriad Pro Bold

**ABCDEFGHIJKLMN
OPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmn
opqrstuvwxyz
1234567890**

Colores Corporativos

Los colores corporativos de **Sketch Comunicación** son tres. Para la palabra Sketch se debe utilizar el primer color enlistado. Para las líneas que limitan la palabra Sketch se deberá utilizar el segundo color en la lista y para la palabra comunicación el tercer color enlistado. En caso de utilizar el logotipo sobre un color deberá ser sobre el segundo color en la lista y sustituir el mismo por blanco en el logotipo. Estos colores no deben ni pueden ser alterados en ningún momento.

	Pantone	CMYK	RGB	Hexagesimal
	Pantone 3272 M	C: 90 M: 0 Y: 46 K: 0	R: 61 G: 160 B: 155	#3DA09B
	Pantone 877 M	C: 33 M: 25 Y: 24 K: 0	R: 182 G: 182 B: 185	#B6B6B9
	Pantone 430 M	C: 55 M: 40 Y: 38 K: 0	R: 136 G: 141 B: 145	#888D91

Uso de Colores y Blanco/Negro

En caso de utilizar el logotipo de **Sketch Comunicación** con sus colores corporativos estos no deberán ser alterados o cambiados en ningún momento, su uso se encuentra explicado en la anterior página.

Si se desea utilizar el logo sobre un fondo oscuro se lo hará sobre gris, como se muestra a continuación. Si se debe utilizar en blanco y negro el logo deberá utilizar grises, alternando el color dominante en la palabra Sketch y los colores más tenues en el resto de los elementos del logotipo



Sketch
comunicación



Sketch
comunicación



Usos Incorrectos

El logotipo de **Sketch Comunicación** no puede ser en ningún momento: distorción de ninguna manera, alterado en uno o más de sus colores corporativos, cambiado en la posición de sus

elementos, utilizado sobre fondo de un color no corporativo o fondo de algún color de las letras del logotipo y jamás se debe invadir la caja del logo con ningún texto o elemento.



No Expandir



No Usar Sobre Colores No Corporativos



No Cambiar Colores



No Usar Sobre Colores del Logotipo



No Cambiar Posición de Elementos



No Invadir La Caja del Logotipo

