

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**Colegio de Ciencias Policiales**

**Análisis del uso de las tecnologías de la información  
utilizada en el proceso enseñanza-aprendizaje de los  
alumnos de la Escuela de formación de policías cabo  
segundo Froilán Jiménez Granda de la ciudad de Cuenca  
periodo 2014-2015**

**Proyecto de Investigación**

**Orlando Gerardo Marcillo Acosta**

**Administración Policial**

Trabajo de titulación presentado como requisito para la obtención del título de  
Licenciado en Ciencias Policiales

Quito, 22 de diciembre de 2015

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ  
COLEGIO DE CIENCIAS POLICIALES

HOJA DE CALIFICACIÓN  
DE TRABAJO DE TITULACIÓN

**Análisis del uso de las tecnologías de la información utilizada en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la Escuela de formación de policías cabo segundo Froilán Jiménez Granda de la ciudad de Cuenca periodo 2014-2015**

**ORLANDO GERARDO MARCILLO ACOSTA**

Calificación:

Nombre del profesor, Título académico:

Angeline Beltrán , MBA.

Firma del profesor

---

Quito, 22 de diciembre de 2015

## Derechos de Autor

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Firma del estudiante: \_\_\_\_\_

Nombres y apellidos: Orlando Gerardo Marcillo Acosta

Código: 00015356

Cédula de Identidad: 1714416268

Lugar y fecha: Quito, 22 de diciembre de 2015

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación surge en la ciudad de Cuenca específicamente en la Escuela de formación de policías “Cbos. Froilán Jiménez Granda”, en el cual se presenta un problema interno educativo, el cual consiste en que la mayor parte de alumnos, futuros policías reprueba el curso de “Informática y sus herramientas”, por lo tanto involucra el uso de aplicaciones que se considera que un policía debe dominar dentro de su quehacer policial, así es como se realizó un planteamiento del problema en el cual se evidenció que existe desinterés por parte de los señores policías al recibir nuevos conocimientos Tecnológicos, escasa importancia por seguir capacitándose constantemente, programas obsoletos de capacitación continua en el uso de las TIC y discontinuidad de la formación tecnológica. Por ello el proyecto investigativo se sustentó en la recopilación de datos, la observancia de falta de la materia de informática dentro del curso de formación de policías y la escasa experiencia en el manejo de medios tecnológicos por parte de los alumnos; con todo ello se determinaron las conclusiones y recomendaciones para establecer la implementación de herramientas tecnológicas, que brindará accesibilidad a información tecnológica, permitiendo capacitar y actualizar en el uso de las tics a los futuros policías del Ecuador.

## ABSTRACT

This research appears in the city of Cuenca specifically on police training school "CBOs. Froilan Jimenez Granda Computer and tools "therefore involves the use of applications that are considered" in which an educational internal problem, which is that the majority of students, future police fail the course occurs " that a police officer must master in their police work, this is how a problem statement in which it became clear that there is disinterest on the part of the police gentlemen to receive new technological knowledge, little important to follow constantly being trained, obsolete programs performed Continuous training in the use of ICT and discontinuity of technology training. Therefore, the research project was based on data collection, the lack of observance of informatics in the course of police training and little experience in managing technological means by students; with all the findings and recommendations were determined to establish the implementation of technological tools that provide access to information technology, allowing train and update on the use of TIC to future policemen Ecuador.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Introducción.....</b>	<b>7</b>
<b>Desarrollo del Tema.....</b>	<b>9</b>
<b>Presentación del Problema.....</b>	<b>13</b>
<b>Antecedentes y Marco Contextual.....</b>	<b>16</b>
<b>Las Tecnologías de la Formación y la Comunicación (TIG).....</b>	<b>19</b>
<b>Análisis del Problema Presentado.....</b>	<b>26</b>
<b>La Propuesta de Mejora en el Manejo y Resolución del Problema Planteado.....</b>	<b>29</b>
<b>Misión y Visión de la Propuesta.....</b>	<b>34</b>
<b>Conclusiones y Recomendaciones .....</b>	<b>35</b>
<b>Referencias bibliográfica.....</b>	<b>36</b>
<b>Anexo A: Título.....</b>	<b>37</b>

## INTRODUCCIÓN

El uso de las tecnologías de la información (TIC) ha llegado a ser uno de los pilares básicos en la sociedad por lo que es importante proporcionar al ciudadano una educación que cuenta esta realidad. Mientras más capacitada sea una sociedad, mayores oportunidades generará. De aquí la importancia que la educación en TIC se expanda al mayor número de personas.

Muchas organizaciones públicas y privadas han implementado una capacitación constante a sus miembros que han visto la necesidad de impartir cursos de utilización de las herramientas tecnológicas para su mejor desempeño en sus diferentes áreas tanto administrativas como operativas con el fin de ofrecer una mejor atención a sus clientes. Investigaciones relacionadas al mejoramiento de la educación utilizando tecnología han logrado ser un área de investigación muy importante alrededor del mundo. Muchos artículos científicos han demostrado cómo la educación, en todo sentido, se ve beneficiada del uso de la tecnología. Aunque es evidente la importancia de las TIC en la educación es importante su acompañamiento con metodologías adecuadas que ya no son exclusivas de las instituciones educativas del Estado ecuatoriano.

La Constitución del Ecuador nos menciona que la Policía Nacional es una institución estatal de carácter civil, armada, técnica, jerarquizada, disciplinada, profesional y altamente especializada, cuya misión es atender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional. Los miembros de la Policía Nacional tienen una formación basada en derechos humanos, investigación especializada, prevención, control y prevención del delito y utilización de medios de disuasión y conciliación como alternativas al uso de la fuerza. Para el desarrollo de sus

tareas la Policía Nacional coordinará sus funciones con los diferentes niveles de gobiernos autónomos descentralizados; por tal motivo los miembros de la policía no están alejados de la realidad de capacitarse constantemente, tener los conocimientos adecuados de las herramientas tecnológicas desde sus escuelas de formación hasta los altos niveles jerárquicos y así dar cumplimiento a uno de sus objetivos institucionales que es servir adecuadamente a todos los ciudadanos con profesionalismo y capacidad . Se observan varias falencias dentro de la formación del futuro policial especialmente en el uso de las herramientas tecnológicas, la falta de conocimiento, la escases de materias relacionadas con la tecnología y la falta de experiencia en el uso de las mismas, que de una u otra manera han perjudicado al normal desempeño en sus actividades y lo principal que han ocasionado pérdidas de año en las escuelas de formación de policías.

## DESARROLLO DEL TEMA

### 1. Planteamiento del Problema

ANALISIS DEL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION UTILIZADA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE FORMACION DE POLICIAS CABO SEGUNDO FROILAN JIMENEZ GRANDA DE LA CIUDAD DE CUENCA PERIODO 2014-2015

El proyecto de modernización educativa, implementado en todas las instancias de la Policía Nacional del Ecuador, responde a las exigencias del progreso y globalización de la sociedad, a través de la actualización y el enriquecimiento de las competencias, planes y programas de estudio, sobre la base de una tecnología de punta, que formen y fortalezcan la capacidades, los perfiles profesionales adecuados a cada especialidad, con aprendizajes y conocimientos que faciliten una capacidad de gestión, eficiente, efectiva y eficaz, fundamentada en los ámbitos del Saber, del Ser y del Hacer. En el Ecuador, en los últimos años ha habido un interés del Estado en la incorporación del uso de las TIC como política pública en todas sus instituciones.

En este ámbito la Policía Nacional del Ecuador no se encuentra alejada de esta realidad. Entre sus metas y objetivos destaca: "Incrementar la infraestructura, el uso y la aplicación de las TIC en la gestión policial de la Dirección Nacional de Educación". El cual será medido mediante el porcentaje de personal policial con formación académica superior y porcentaje de servidores y servidoras policiales evaluados en pruebas físicas anuales.

La Policía Nacional es una institución estatal de carácter civil, armada, técnica, jerarquizada, disciplinada, profesional y altamente especializada, cuya misión es atender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la

seguridad de las personas dentro del territorio nacional. Los miembros de la Policía Nacional tienen una formación basada en derechos humanos, investigación especializada, prevención, control y prevención del delito y utilización de medios de disuasión y conciliación como alternativas al uso de la fuerza. Para el desarrollo de sus tareas la Policía Nacional coordinará sus funciones con los diferentes niveles de gobiernos autónomos descentralizados.

Como toda profesión, para poder seguir ascendiendo la Policía Nacional realiza periódicamente cursos de ascenso, este es el resultado de todas las calificaciones anuales obtenidas durante un curso de ascenso para poder ascender jerárquicamente dentro de esta profesión. Para lograr este ascenso se realiza una clasificación que tiene por objeto diferenciar al personal policial de acuerdo con sus calificaciones para efectos de ascenso y eliminación, así como para estimular a quienes se distinguen. Dentro de estas clasificaciones están cinco rangos desde sobresaliente; hasta una calificación de incompetente; del cual se recibe la Baja hasta para proponer estímulos, como becas, comisiones de estudio, distinciones, condecoraciones y otros.

El ascenso constituye un derecho del personal policial para pasar al grado inmediato superior, previo cumplimiento de los requisitos establecidos en esta Ley y el Reglamento. Uno de los requisitos para el ascenso en todos los grados es que el aspirante debe acreditar el puntaje mínimo de calificación y aprobar el curso correspondiente, ya sea a modalidad presencial o a distancia. A más de los requisitos para el ascenso, los oficiales deberán no haber sido reprobado en ningún curso policial, técnico, científico o académico.

### **1.1 Antecedentes**

Los futuros policías que se encuentran en el proceso de formación cuentan con falencias en el uso de la tecnología:

Se ha podido constatar mediante información brindada por los directivos de la Escuela que el problema antes mencionado se caracteriza por:

- Los programas obsoletos de capacitación continua en el uso de las TIC,
- Discontinuidad de la formación tecnológica dentro de la vida institucional
- La escasa de importancia para seguir capacitándose constantemente.
- El desinterés por parte de los señores al recibir nuevos conocimientos tecnológicos.

Por lo tanto afecta en los procesos elementales diarios del trabajo de los policías como digitalización de documentos, acceso a la internet, compartir por medio de la red, manejo de hojas de cálculo, instalación y desinstalación de software básico en el computador, actualización del antivirus, mantenimiento preventivo a los equipos, instalación de un firewall en el computador, entre otros los cuales son actividades comunes que deben hacer en su quehacer diario y por lo tanto deben dominar.

Según datos oficiales del departamento de estudios de la Escuela de Formación de Policías Cabo Segundo Froilán Jiménez Granda de la Ciudad de Cuenca, el índice de pérdidas de año es del 70%, por lo tanto los Señores Policías no obtiene la nota mínima en el examen de Actualización Tecnológica, cuya aprobación les permite lograr un ascenso policial normal, la cual el personal policial no sale satisfactorio le toca dar otro examen en otra fecha.

La mayor parte de personal policial es de clase media baja e ingresan con deficientes problemas académicos especialmente en el uso de la tecnología factor importante que incide en su capacitación y formación como futuros servidores públicos.

## 2. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

La Policía Nacional del Ecuador tiene por misión tender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional; razones por las que, el talento humano, y la tecnología son elementos importantes para el cumplimiento de la misma. La Comandancia General de la Policía Nacional, a través de la Dirección Nacional de Educación, ha implementado estrategias para lograr la preparación eficiente de los talentos humanos que laborarán en la institución, mediante la implementación de Cursos de Formación Profesional de Policías de Línea, elevando así los niveles técnico-culturales de su personal, comprometiéndolos a brindar un servicio de calidad y mejora continua a la comunidad. Para este aspecto se apoya en el “Plan Estratégico de Modernización y Transformación Integral de Policía Nacional del Ecuador para el siglo XXI ” muy en especial en el Objetivo No IV de la Política IV que dirige a Fortalecer la Gestión del Talento Humano y mejorar los niveles de formación, cultural y técnica de los miembros de la Institución.

La construcción de una institución sólida descansa en la calidad profesional de sus integrantes, esta premisa requiere del concurso y la voluntad de muchos actores, tanto de la propia Policía, como del Sistema Educativo Nacional en general y en especial del Sistema Nacional de Educación Superior en sus componentes públicos y privados; además hay que señalar con justicia el aporte que nos han brindado y seguramente lo seguirá haciendo la comunidad internacional.

En este contexto, la Policía Nacional del Ecuador, en su constante esfuerzo por buscar, conjuntamente con todos los que hacemos la nación ecuatoriana, su desarrollo y progreso, estamos seguros que el camino hacia el fortalecimiento de las instituciones como elemento valioso de un estado republicano y democrático moderno, es la educación, la que nos permitirá vivir y defender los valores que reconocen en la dignidad humana el elemento central de cualquier organización social.

La educación es el camino para alcanzar el conocimiento y descubrir la verdad, a través del estudio permanente nos aproximamos a los componentes de la realidad nacional, en especial a aquellos factores que involucran el cumplimiento de nuestra misión, que no hay que olvidar por un solo momento, que tiene rango constitucional.

La Dirección Nacional de Educación de la Policía Nacional del Ecuador, aporta la desarrollo integral del país, a través de un proceso educativo de su personal, como el pilar fundamental de su crecimiento, en cumplimiento a su misión, que constituye la formación de policías creativos, decididos, con espíritu de cooperación, civismo liderazgo y con y una sólida preparación científica, tecnológica y humanística, que le permita insertarse con éxito en la comunidad como un servidor público con capacidad de resolución de problemas.

El Sistema Educativo Policial tiende al empoderamiento de conductas éticas y morales en sus policías, generando ciudadanos y servidores públicos con excelencia, comprometidos con la institución y el contexto social de nuestro país.

La Escuela de Formación de Policías del Austro Cbos. "Froilán Jiménez Granda", está ubicada en la parroquia rural Ochoa León del Cantón Cuenca provincia del Azuay. Inició su actividad académica el 2 de abril del 2011 siendo inaugurada como la duodécima del país, esta Escuela recibe aspirantes de las provincias de Azuay, Cañar, Morona Santiago, Loja, Zamora

Chinchi y El Oro. Luego de su preparación, los policías son ubicados en las diferentes ciudades del Ecuador.

En la actualidad en la Escuela se encuentran trabajando 5 policías oficiales, los cuales se encuentran en una estructura organizacional jerárquica que tiene: un director, un subdirector y tres oficiales instructores, 15 policías clases en servicios de ayudante de instructores y formándose 67 aspirantes a policías clases, teniendo dos paralelos que tiene un horario desde las 5h00 hasta las 18h00, este siendo su horario de instrucción y de rutina diaria.

La investigación va a ser desarrollada con policías en formación de la Escuela de Policías del Austro "CBO. FROILÁN JIMÉNEZ" ubicada en la ciudad de Cuenca, los mismos que tienen escasos conocimientos básicos de la utilización de las TIC, se ha podido observar que solo un 25,75% después de que se han graduado han seguido algún curso de actualización en informática y que el resto no tiene poca o ninguna actualización de sus conocimientos de la informática actual, que de por lo cual les da conflicto al momento de rendir los exámenes ordinales para el accenso policial, que se realiza anualmente en la institución.

### **3. ANTECEDENTES Y MARCO CONTEXTUAL**

El uso de las tecnologías de la información en los diferentes niveles y sistemas estatales tienen un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los Instructores públicos como los policías y en el fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo diario que favorecerán su inserción en la sociedad del conocimiento.

A nivel internacional, el investigador Rosél César Alva Arce (2010) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Perú en su obra “Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación” lego a las siguientes conclusiones: La Policía Nacional no cuenta con una Unidad especializada en Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC) y Sistemas de Información (SI) que esté preparada en el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas y que cuente con Personal altamente especializado y en número adecuado se encargue del desarrollo e implementación de soluciones integrales que involucren TIC y SI, que requieren las Direcciones, Divisiones y Unidades PNP, También se afirmó que las Tecnologías de Información y Comunicación influyen como instrumentos eficaces en la Capacitación al personal cuya influencia es directa y positiva.

### **3.1 Formación del perfil del policía**

Según el Art 3 Reglamento interno de la Escuela Superior de Policía, (2010) indica “Formación de Oficiales de Línea y de Servicios, a cuyo efecto imparte instrucción académica, moral, psicológica y física, capacitándoles para el ejercicio de la profesión policial”.

Si bien es cierto no se menciona una formación tecnológica, es parte de los procesos inherentes del curso policial La formación profesional es una actividad cuyo objeto es descubrir y desarrollar las aptitudes humanas para una vida activa, productiva y satisfactoria. En función de ello, quienes participan de actividades de formación profesional deberían poder

comprender individual o colectivamente cuanto concierne a las condiciones de trabajo y al medio social.

Al mencionar la línea de Casanova (2003: 10), es posible afirmar que la formación profesional es una actividad educativa:

Orientada a proporcionar conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para un correcto desempeño profesional y laboral, pero permitir el ejercicio pleno de la ciudadanía por parte de trabajadores y trabajadoras.

Con componentes teóricos y prácticos, con mayor peso de los segundos en comparación con otras formas de educación.

Con una dimensión tecnológica fundada en la necesidad de acompañar los cambios que en este mismo campo se observan en los procesos productivos. Conlleva un carácter laboral, no sólo dado por sus contenidos técnicos, sino también porque prepara a las personas para insertarse dentro de determinadas relaciones de trabajo.

La formación profesional Casanova (2003: 10) precisa que posee un componente didáctico, al igual que otras formas de educación, pero con énfasis marcado en los aspectos técnicos y tecnológicos. Tiene una preocupación comparativamente mayor que otras formas de educación por los vínculos entre contenidos y métodos de dicha formación por un lado, y los cambios que se operan en el mundo de la producción y el trabajo, por otro.

### **3.2 Proceso de formación**

Según informa el diccionario de la Real Academia Española RAE (2014) describe la primera definición de proceso:

“Este concepto describe la acción de avanzar o ir para adelante, al paso del tiempo y al conjunto de etapas sucesivas advertidas en un fenómeno natural o necesarias para concretar una operación artificial”.

Basado en la referida cita es innegable que los procesos se ejecutan mediante una acción determinada desempeñada y llevada a cabo por los policías en la carrera los cuales ejecutan un conjunto de acciones establecidas y determinadas para el ascenso, ello les permite prepararse en una área específica a nivel técnico informático. Así los procesos formativos llevados a cabo en la escuela de formación “Cbos. Froilán Jiménez Granda” de la ciudad de Cuenca, deben estar al día con la tecnología vigente, sin embargo dicha formación sumado al número d estudiantes reprobados deja distante la posibilidad de ascenso de los policías aspirantes.

Hablar de sistemas de proceso de formación, es muy global y extenso en el ámbito público ya que en la práctica el sistema de trabajo en los ascenso de la carrera policial son susceptibles de optimización, de mejoramiento continuo, en búsqueda de la excelencia, pero para ello se debe establecer una capacitación y actualización de calidad que permita adquirir y desarrollar no solo conocimientos sino destrezas constantes para los servidores públicos en los ascenso de la carrera policial.

## **4. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)**

“Las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) o bien NTIC para nuevas tecnologías de la información y de la comunicación) agrupan los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones”.

Las tecnologías de la información y la comunicación como no son empleadas en su totalidad en la Escuela de formación “Cbos. Froilán Jiménez Granda” de la ciudad de Cuenca, los policías aspirantes a asenso no pueden llegar al tan anhelado buen vivir. Existen herramientas para llegar a los objetivos de buen vivir, instrumentos que permiten avanzar la causa de la libertad y la democracia e innegablemente para propagar los conocimientos tecnológicos y facilitar la comprensión mutua entre instructores del curso y policías aspirantes.

El uso de elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones entre los instructores del curso y policías aspirantes, ayuda a disminuir en un momento determinado la brecha digital existente en el Escuela de formación “Cbos. Froilán Jiménez Granda” de la ciudad de Cuenca, ya que aumentaría el número de policías que utilizan las TIC como medio tecnológico para el desarrollo de sus actividades, es así como el uso de la tecnología a y sus herramientas permiten mejorar la institución más noble del Estado.

#### **4.1 Objetivos de las tecnologías de la información**

Los investigadores Pérez M., Gómez Ángel, Gómez I. (2011) señalan:

El profesorado percibe las TIC como recursos valiosos por su potencial didáctico y educativo, aunque afirma que el uso suele ser irregular, puntual y discontinuo. No obstante, la utilización

de medios tecnológicos provoca un aumento de la motivación del alumnado que se traduce en una actitud más favorable hacia las tareas académicas propuestas por el profesorado, mejorando la atención a sus indicaciones y su implicación en el aprendizaje.

El objetivo principal entonces es que los instructores del curso “Actualización Tecnológica” pueda contribuir a la Escuela de formación “Cbo. Froilán Jiménez Granda” de la ciudad de Cuenca en el sector de la educación. Con esto surge entonces una nueva metodología de concebir la enseñanza y el aprendizaje como se conoce, pues es indiscutible que en la existencia de esa herramienta informáticas que facilita el conocimientos, está de por medio el uso del internet y por ende de las computadoras y de la introducción de las nuevas formas prácticas y dinámicas sobre la obtención de conocimientos en base al empleo de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

La educación del buen vivir dentro de los beneficios de la TIC del Estado ecuatoriano es: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a conocer, y aprender a comprender al otro, por ello aquí planteamos algunos de los objetivos que se esperan cumplir en el aspecto educativo y pedagógico con el empleo de estas nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) en el formación del perfil del policía nacional.

En la actualidad los instructores de la Escuela de formación “Cbo. Froilán Jiménez Granda” de la ciudad de Cuenca tienen acceso a poder usar diversidad de medios tecnológicos como son la computadora y el Internet; este es el centro de toda la información mundial, con esto se tiene el más grande apoyo para capturar la atención de los instructores y policías aspirantes a un ascenso en la carrera policial, así se tiende a reducir el tiempo de comprensión, liberar al instructor en tareas repetitivas, tradicionales y sobre todo poner a disposición del que necesita los contenidos a través del uso de herramientas de capacitación por medio del

Internet solo con unos cuantos clics puedes tener la información que se desee sin importar distancias dentro o fuera de la provincia del Azuay.

## **4.2 Importancia del uso de las tecnologías de la información**

Sin lugar a dudas la importancia de las TIC en la sociedad ecuatoriana actual es vital, esto contrasta con las pocas posibilidades de acceso a ellas que muchos Instructores públicos tienen, pues a pesar que se clama por una democratización de las mismas, esto todavía no se ha alcanzado, pues siguen siendo costosas.

Algunos autores señalan la necesidad de que el Estado proporcione una conexión gratuita a Internet, de esta forma se lograría paliar, en cierta medida, la brecha digital existente.

A pesar de que cada día estas tecnologías son más asequibles, debido a que su alta producción hace que cada vez los costos sean menos, todavía existen factores que dificultan su difusión, como: problemas técnicos como incompatibilidades entre software y hardware, falta de formación, problemas de seguridad como riesgos de sufrir fraudes electrónicos, barreras económicas, escaso dominio de idiomas extranjeros a pesar de que el precio de los equipos y servicios han bajado, una gran capa de la sociedad todavía no tiene los recursos para acceder a éstos, barreras de tiempo y lugar como el hecho de que gran parte de los aspirantes no poseen una instrucción eficaz que les permita aprobar el curso.

## **4.3 Ventajas de las tecnologías de la información**

Las TIC en materia de educación impartida a través de cursos a los policías aspirantes a un ascenso en la carrera policial de Escuela de formación “Cbos. Froilán Jiménez Granda” de la ciudad de Cuenca permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de

varias actividades ligadas a la información policial, para ello el manejo de hardware y software son necesarias en los policías aspirantes, esto se da porque ahora se está frente a una nueva generación de policías a los cuales les resulta llamativo y novedoso aprender todo de forma virtual e interactiva en la que el policía ya no solo es un mero espectador sino un participante de dicha interacción, además los cambios tecnológicos en los computadores y en los dispositivos de memoria digital extraíble, así como el aumento de capacidad de transmisión de información en fibra óptica denominada ancho de banda ha permitido el acceso y la disponibilidad de muchísimos recursos gratuitos en la web reduciendo los costos de aprovechamiento del potencial de las TIC en el proceso de formación del perfil del policía.

El uso de las Tics en las aulas de la Escuela “Cbos. Froilán Jiménez Granda” de la ciudad de Cuenca donde se imparte la formación de los policías aspirantes proporciona tanto al instructor como al policía una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, es imperativo una renovación didáctica en los cursos donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en los diferentes contenidos informáticos, por lo que el instructor debe estar capacitado en cómo llegar al policía con la herramienta informática. Además, los diferentes recursos multimedia aumentan la posibilidad de interactuar facilitando el aprendizaje significativo entre estudiante e instructor.

Actualmente se ha podido constatar un paso acelerado en cuanto a la renovación de los materiales pedagógicos y didácticos de las tecnologías en la educación actual, llegando a escucharse que en las aulas de clases el uso de tablets e internet. De tal forma no se ha podido establecer una guía que explote dichos recursos, más aun cuando es evidente la capacidad de influencia que estos aprendizajes tienen la preparación de Instructores policiales.

#### 4.4 Desventajas de las tecnologías de la información

Distracción. El instructor no sólo es transmisor de conocimientos sino también “educador”. Aprender requiere una disciplina que el instructor debe conseguir en sus aspirantes. Parte de esta disciplina se encuentra en aprender utilizando el cauce, consultando las páginas web requeridas o utilizando la mecánica que transmitimos a los aspirantes. Es difícil controlar este tipo de cursos, pero no se puede permitir que se confunda el aprendizaje con el entorno informático. Se podría decir que el juego puede servir para aprender, pero no al contrario.

Tiempo. La búsqueda de una información determinada o concreta en un infinito número de canales e innumerables fuentes supone tiempo. Por ello, es importante saber “buscar” dicha información utilizando los diferentes buscadores y los distintos sistemas de búsqueda avanzada que cada uno de ellos contenga. Por eso decimos que el tiempo es oro, sobre todo cuando los tiempos de los cursos son limitados y los retrasos pueden llevarnos a fracasar en nuestros objetivos.

Fiabilidad de la Información. Muchas de las informaciones que aparecen en Internet o no son fiables, o no son lícitas. Se debe enseñar a los policías aspirantes a distinguir qué se entiende por información fiable. Para ello es importante que enseñemos cuáles son las fuentes que dan garantía de la validez del conocimiento que se transmite. Muchas veces solo con la iteración se podrá saber que es y qué no es lo adecuado.

Las TIC y su importancia de uso en los procesos de capacitación y actualización

La aparición de Internet ha posibilitado el acceso a enormes cantidades de información, de todo tipo, temática y calidad. Algunas de estas páginas web nos permiten obtener informaciones que pueden resultar de interés para la formación y actualización profesional. Además, los servicios que ofrece Internet también nos facilitan la comunicación, intercambiar

con ellos información y recursos. De este modo Internet puede ser un aliado que facilite de gran manera el proceso de estar al día en todo lo relativo a la profesión policial.

Por otro lado, también utilizamos diferentes programas para dar a conocer nuestros estudios, investigaciones o experiencias. Podemos participar en congresos a los que enviamos nuestras comunicaciones, en un documento de texto electrónico (ya sea este word, pdf, en sus diferentes versiones), apoyando la exposición de las mismas a través de presentaciones electrónicas.

Por todo ello las TIC permiten acceder a la información relevante de forma sencilla, ágil y económica. Y le permite compartir sus conocimientos, opiniones y los resultados de su trabajo con otros profesionales. Aun así, cabe recordar que las características de la información en Internet hacen que sea necesario comprobar su veracidad y exactitud contrastando la información a la que accedemos. El acceso a la información, bien directa a través de Internet como información referencial sobre libros o revistas específicas del tema que nos interese, puede llevarnos a disponer de gran cantidad de información, siendo el profesional el que deberá realizar procesos de contrastación y filtrado de dicha información para seleccionar aquella que es de su interés y le ofrece credibilidad y fiabilidad.

## **5. ANALISIS DEL PROBLEMA PRESENTADO**

Basados en el plan del buen vivir del Estado ecuatoriano la realidad imperante de que los servicios de capacitación brindados a los policías en curso de ascenso públicos sean oportunos y eficaces, este estudio es conveniente para determinar la importancia de la capacitación y actualización en el uso de las TIC dentro del proceso de formación del perfil del policía, lo que justifica el diseño e implementación de un portal web, la cual dentro de dicha justificación tratará de lograr:

- La comunicación clara y oportuna del policía con la tecnología.
- Satisfacción en el tiempo de espera por parte del funcionario en el proceso de formación.
- Eficiencia en los procesos internos por parte de los policías en curso de ascenso.
- Satisfacción en el tiempo de capacitación de los policías.
- Y agilidad en los procesos de uso de las TIC dentro del proceso de formación del perfil del policía.

Es así, que la investigación posee relevancia social debido a que busca el cumplimiento de la capacitación y actualización eficaz por parte de los policías en curso de ascenso de la institución, la cual no se está cumpliendo a cabalidad tal como se ha podido observar en mi ejercicio laboral.

Esta investigación aportará en la actualización técnica de los policías en cursos de ascenso en materia de informática, acorde con el avance de la tecnología e idealizando una correcta metodología de capacitación en el uso de las TIC planteada en un portal web.

Los resultados de la investigación se convertirán en una herramienta de implicación y utilidad práctica que fomente la actividad eficaz y la celeridad en el proceso de capacitación y actualización tecnológica; ya que los policías en curso de ascenso actualmente no aplican correctamente lo establecido en el manual reglamentado. En la investigación posee valor teórico ya que se ha recopilado material desde el punto de vista estadístico como estudios realizados normativas legales, entrevistas y levantamiento de información de las TIC dentro del proceso de formación. Finalmente, la investigación permitirá definir la variable de capacitación y actualización en el uso de las TIC y la variable del proceso de formación, a través

de la investigación se responderá si una de las variables incide positivamente o no en la otra variable.

Se ha podido constatar mediante información brindada por los directivos de la Escuela que existe un porcentaje elevado de policías activos del 70% que no obtienen la nota mínima en el Examen de Actualización Tecnológica, cuya aprobación les permite lograr un accenso policial normal. Esto conlleva a que rindan un examen extraordinario o de segunda llamada que le permita lograr el puntaje deseado, el cual es reprobado nuevamente. El problema antes mencionado se caracteriza por el escaso conocimiento del uso de las TIC, evidente en los policías. Esto ocasiona, algunas veces, deficiencias en los procesos elementales diarios del trabajo de los policías como digitalización de documentos, dificultad en el acceso al Internet, compartir por medio de la red, manejo de hojas de cálculo, instalación y desinstalación de software básico en el computador, actualización del antivirus, mantenimiento preventivo a los equipos, instalación y de un firewall en el computador, entre otros, los cuales son actividades comunes que los policías deben hacer en su quehacer diario y por lo tanto deben dominar. Estas ineficiencias, son un claro indicio de que existe carencia de capacitación continua en cuanto al uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, lo que les conlleva a tener dificultad el momento de rendir el examen para el accenso.

## **5.1 Posibles causas y consecuencias del problema**

### **5.1.1 Causas**

Las principales causas podemos indicar las que generan esta gran problemática son:

- El desinterés por parte de los Señores Policías al recibir nuevos conocimientos Tecnológicos
- La escasa importancia por seguir capacitándose constantemente.
- Programas obsoletos de capacitación continua en el uso de las TIC
- Discontinuidad de la formación tecnológica ya que los cursos de ascenso son cada 5 años dentro de la vida institucional siendo ahí que se brinda la posibilidad de ser evaluados.

### **5.1.2 Consecuencias**

- Tienen temor al utilizar herramientas tecnológicas como adquisición de nuevo conocimiento.
- El creer que eso ya no servirá lo de estar capacitándose.
- Personal policial al rendir el examen de ascenso en actualización informática no sale satisfactorio, y le toca volver a dar otro examen en otra fecha.
- Lentitud en resultados de cómo avanza la tecnología con el quehacer policial.

## **6. LA PROPUESTA DE MEJORA EN EL MANEJO Y RESOLUCION DEL PROBLEMA PLANTEADO**

“IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE POLICÍAS CABO SEGUNDO FROILÁN JIMÉNEZ GRANDA DE LA CIUDAD DE CUENCA PERIODO 2014 – 2015”.

PROVINCIA: Azuay

CANTÓN: Cuenca

BENEFICIARIOS: Policías de la Escuela de Formación de Policías Cbos. Froilán Jiménez.

EJECUTOR: ORLANDO GERARDO MARCILLO ACOSTA

### **6.1. Justificación**

Escuela de formación “Cbo. Froilán Jiménez Granda” de la ciudad de Cuenca, cuenta con un laboratorio, que es usado para establecer los cursos de “Actualización Tecnológica”, mediante un diagnóstico aplicado en la comunidad de la Escuela de formación “Cbos. Froilán Jiménez Granda” de la ciudad de Cuenca, conformada por Director provincial, Directivos, Instructores y Policías aspirantes que acuden en un día promedio de labores, se detectó que la metodología de calidad incide en los procesos de aprobación del curso de actualización Tecnológica eficaz afectando por ende la eficiente gestión administrativa de la misma.

La propuesta servirá para brindar nuevas herramientas de metodología al personal Directivo y demás Instructores para que puedan involucrarse en el quehacer formativo

policial-institucional, logrando un mejor desenvolvimiento del perfil policial en los procesos de aprobación del curso de actualización Tecnológica en la institución antes mencionada.

La presente propuesta florece con la noción de encausar a los instructores a utilizar el recurso web tecnológico con el que cuenta la institución, a su vez dar apoyo pedagógico y didáctico a un área muy importante como la actualización y formación profesional del talento humano institucional. De esta manera se llega a la conclusión de que es muy útil trabajar con una página web donde los policías aspirantes tuvieran acceso en donde para poder capacitarse antes de dar una prueba, y a la vez despierten el interés por las nuevas tecnologías, logrando que estas sean más dinámicas, animadas, menos tediosas y tradicionales.

La importancia de crear el portal Web de capacitación y actualización tecnológica para la escuela de formación "Cbo. Froilán Jiménez Granda" de la ciudad de Cuenca, radica en que se promueve la participación promoviendo en los policías aspirantes la colaboración en los acontecimientos institucionales que se realicen como: foros educativos, presentaciones, actos de índole formativa y cultural que contribuyan a la formación Integral del policía en la comunidad.

Con esta herramienta tecnológica se podrá valorar, reconocer cada una de las actividades que la institución realiza, dar sus opiniones virtuales y tener una comunicación mediante actividades por área que cada uno de los instructores deja en la portal web, se utiliza una manera diferente de interactuar con las nuevas tecnologías incorporadas a la educación. Gracias al diseño e implementación del portal web se obtendrá estupendos resultados en formación profesional.

## 6.2 Objetivo general

Implementar un portal Web como herramienta de capacitación y actualización tecnológica de los policías de la escuela de formación "Cbos. Froilán Jiménez Granda" de la ciudad de Cuenca proceso de formación del perfil del policía.

## 6.3 Descripción del portal web

### 6.3.1 Implementación:

Las herramientas ha utilizarse será: wix y canvas debido a que eran las que mejor se adaptaban a los requerimientos funcionales y al diseño propuesto. Wix para el ingreso al portal web y canvas para el contenido evaluativo y de formación profesional. Cabe recalcar que el portal se ejecuta en cualquier computador con acceso a internet.

Uso obligatorio de navegador (mozilla, Chrome, explorer, etc) .Como se puede observar no se necesitan muchos requerimientos para la utilización del portal web, lo que permite cumplir con los siguientes requerimientos definidos:

- Utilizar el link correspondiente.
- No deberá requerir de instalación alguna.
- No deberá requerir de instalación de algún software adicional.
- Puede ser visualizado en un computador de bajas prestaciones.
- Deberá ejecutarse en un tiempo prudencial.
- La interfaz deberá ser amigable y utilizar colores de acuerdo a la edad de los usuarios.

Todas las ventanas fueron implementadas utilizando colores, animaciones y sonidos. Así mismo todos los textos que se incluyen fueron revisados para evitar faltas ortográficas y/o lenguaje no apropiado a la edad de los policías aspirantes. Todo esto permite cumplir con los siguientes requerimientos definidos:

- Deberá contener sonido.
- Deberá contener evaluaciones y textos acorde a la formación profesional el policía.
- No deberá contener faltas ortográficas.
- La interfaz deberá ser amigable y utilizar colores de acuerdo a la edad de los usuarios.
- Deberá ser fácil de manejar.
- Deberá contener animaciones de acuerdo a los contenidos informáticos.

El portal web contendrá evaluaciones prácticas y estrategias para que los policías aspirantes a ascenso puedan desarrollar las destrezas necesarias en su perfil profesional.

Para ello, se utilizara Wix basado en Html 5 que es un sistema de gestión de contenido modular. Wix es una plataforma de creación de sitios web de manera sencilla, y que recientemente ha lanzado su beta pública. Wix basado en Html 5, posee un diseño substancialmente idóneo para edificar y gestionar comunidades en el mundo educativo del Internet. No obstante, su elasticidad y gran capacidad de adaptación, así como la gran

cantidad de módulos adicionales útiles, hace que sea adecuado para realizar muchos tipos diferentes de web site para la escuela de formación “Cbos. Froilán Jiménez Granda” de la ciudad de Cuenca.

### **6.3.2 Análisis de requerimientos:**

- No requiere instalación
- Se necesita conexión a la red.
- Requiere navegador actualizado
- Se necesita instalar adobe flash

## **6.4 Diseño**

Se realizará un diseño educativo e interactivo. A través del diseño educativo, se organizará toda la estructura del contenido del portal web en base a los contenidos disponibles para el desarrollo.

Por medio del diseño interactivo, se determinará los requerimientos para la organización de los elementos gráficos de la interfaz, así como también el mapa de navegación dentro del portal web.

## **6.5 Diseño educativo**

Desde el punto de vista educativo el portal web busca mejorar, actualizar y formar profesionalmente el talento humano institucional dentro del proceso de formación del perfil del policía. El portal web lleva como título: Portal web de capacitación y actualización.

## **7 Misión y Visión de la propuesta**

### **7.1 Misión**

Ayudar a los instructores y demás miembros de la comunidad educativa, a impartir su conocimiento e información al cuerpo estudiantil, de manera fácil y eficiente, ayudado por la tecnología informática existente.

### **7.2 Visión de la propuesta.**

Como es un proyecto factible y de campo, se lo aplicará en áreas estratégicas de la Escuela de formación “Cbos. Froilán Jiménez Granda” de la ciudad de Cuenca. Esta actividad también se la realizará en las mismas aulas de capacitación policial con la finalidad de conocer las diversas opiniones y criterios que tienen los Policías aspirantes sobre la metodología de calidad de esta forma compilar la información resultante y establecer una propuesta acorde al proyecto planteado. La validación se realizará a través de juicios de Directivos, Instructores y Policías aspirantes de la Escuela de formación “Cbo. Froilán Jiménez Granda” de la ciudad de Cuenca; así se permitirá establecer como la metodología de calidad forma parte esencial de los derechos y obligaciones contenidas en el manual de proceso de cada integrante de la entidad pública.

## 8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 8.1. Conclusiones

- Se cumple con la misión y visión institucional.
- Conocimiento escaso de las tecnologías de la información por parte de los aspirantes a policías.
- Se cuenta con el número suficiente de computadoras para desarrollar la propuesta.
- Directivos e instructores capacitados en el uso de las tecnologías de la información.

### 8.2. Recomendaciones

En base a las conclusiones obtenidas anteriormente, me permito realizar las siguientes recomendaciones:

- Se debe cumplir eficazmente la visión y misión de la Policía Nacional del Ecuador.
- Los Directivos e instructores deben conocer nuevas formas de capacitación.
- La capacitación y actualización debe emplear aplicaciones tecnológicas que propicien el uso de las tics.
- Se puede establecer un mejor desarrollo del proceso de formación en el perfil del policía que le brindan a los aspirantes.
- Actualizar eficazmente al talento humano policial por medio del curso de actualización Tecnológica.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

Constitución de la República de Ecuador

(2014).Diccionario de la Real academia española

Alva, R. (2010). Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestritas de educación. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Nuevas exigencias y escenarios en la era de la información y de la incertidumbre. (2010). Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 68 (24.2)

Plan Estratégico de Modernización

Reglamento interno de la Escuela Superior de Policía

## ANEXO A

Análisis del uso de las tecnologías de la información utilizada en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la Escuela de formación de policías cabo segundo Froilán

Jiménez Granda de la ciudad de Cuenca periodo 2014-2015

### **Perfil de ingreso del aspirante a policía:**

#### **Cognoscitivos:**

- Disponer de conocimientos desarrollados en las áreas que conforman el bachillerato en cualquier especialidad.

#### **Psicológicos:**

- Equilibrio mental y emocional.
- Adecuada autoestima
- Buenas relaciones humanas
- Nivel de liderazgo.

#### **Médico-Físico:**

- Buenas condiciones de salud
- Estado físico adecuado a los requerimientos institucionales.

### **Perfil de salida del aspirante a policía:**

El Nuevo Policía Nacional Ecuatoriano debe ser un ciudadano íntegro: ética, moral y profesional que responda al siguiente perfil.

Eficiente, eficaz y efectivo en las funciones específicas asignadas y que están dirigidas a lograr:

- El Mantenimiento del orden y tranquilidad pública.

- La Seguridad de las personas y bienes.
- La Conservación de la Moralidad Pública.
- La Prevención e investigación de las infracciones comunes.
- La Aprehensión y vigilancia de los infractores.
- Prestar auxilio inmediato y proteger a personas afectadas por la delincuencia.
- Actuar profesionalmente en la escena del crimen y llevar a cabo la cadena de custodia en los casos pertinentes.
- Identificar y dar cumplimiento a todas las modalidades de órdenes judiciales emanadas por los diferentes tribunales, juzgados, fiscalías, intendencias y comisarías.
- Aplicar los Derechos Humanos en el ejercicio profesional policial.
- Conocer y manejar adecuadamente armas y equipos policiales.
- Utilizar adecuadamente técnicas y procedimientos policiales.
- Utilizar las nuevas Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC).
- Prestar ayuda inmediata a personas accidentadas.
- Organizar y desarrollar el servicio de guardia.
- Receptar denuncias de las víctimas de violencia y/o delincuencia para realizar el trámite y seguimiento respectivo
- Brindar información policial pertinente, oportuna y eficiente al requerimiento de la ciudadanía.
- Diseñar y manejar la sala de operaciones policiales.
- Velar por los derechos de la naturaleza, preservar un ambiente sano y la utilización racional de los recursos naturales.

- Velar por el cumplimiento de los derechos contemplados en la Constitución de la República.

### **Perfil del facilitador del curso:**

#### **Cognoscitivo:**

- Dominio de los procesos didácticos que faciliten los procesos de enseñanza – aprendizaje.
- Dominio de los contenidos académicos de su asignatura.

#### **Psicológicos:**

- Habilidad en la dirección de grupos.
- Mantenimiento de relaciones humanas positivas.
- Ejercicio de liderazgo democrático y de servicio.
- Capacidad para la toma de decisiones.
- Confianza y seguridad personal.

#### **Valores:**

- Reconocido prestigio ético - moral personal y profesional.
- Con experiencia en la práctica de la docencia o en la administración educativa, Respetuoso de los Derechos Humanos.

#### **Competencias:**

La formación profesional del nuevo policía de línea tiene su sustento en los requerimientos determinados por la sociedad ecuatoriana las cuales se reflejan en la nueva Constitución de la República del Ecuador, se sustenta también en elementos doctrinarios y

filosóficos institucionales de entre los cuales se determina la siguiente secuencia para determinar los elementos formales a impartirse a los aspirantes.



