

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ

Colegio de Hospitalidad, Arte Culinario y Turismo

**PLATAFORMA VIRTUAL DE ASESORÍA LEGAL A PEQUEÑAS
EMPRESAS DE LA INDUSTRIA DE HOTELES Y RESTAURANTES
DEL ECUADOR**

ASECON-RRHH.COM

Proyecto de Investigación

Carolina Martínez Baquero Uribe

Administración de Empresas de Hospitalidad

Trabajo de titulación presentado como requisito para la obtención del título de
Licenciada en Administración de Empresas de Hospitalidad

Quito, 28 de abril de 2016

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ

COLEGIO DE HOSPITALIDAD, ARTE CULINARIO Y TURISMO

**HOJA DE CALIFICACIÓN
DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

**Plataforma virtual de asesoría legal a pequeñas empresas de la industria de
hoteles y restaurantes del Ecuador
ASECON-RRHH.COM**

Carolina Martínez Baquero Uribe

Calificación

Nombre del profesor, Título Académico

Mauricio Cepeda, Profesor

Firma del profesor

Quito, 28 de abril de 2016

Derechos de Autor

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Firma del estudiante:

Nombres y apellidos:

Carolina Martínez Baquero Uribe

Código:

00110204

Cédula de Identidad:

1719842245

Lugar y fecha:

Quito, 28 de abril de 2016

RESUMEN

ASECON es una empresa dedicada a brindar asesoría legal online a la industria de hospitalidad de micro y pequeños restaurantes y hoteles en Ecuador. Enfocada 100% en el ámbito legal, con un objetivo específico de brindar asesoría en el área laboral, tributario, salud y seguridad ocupacional y permisos municipales de funcionamiento. De esta forma se guiará a las empresas ya establecidas o emprendedoras en todo el proceso de apertura, en los contratos necesarios, su carga tributaria y a cumplir reglamentos de salud y seguridad ocupacional.

ASECON es una plataforma virtual que cuenta con dos servicios: asesoría online y consultoría empresarial. El servicio que se brinda se divide en Paquetes Individuales y un Paquete Deluxe que engloba todos los servicios brindados por la compañía. La experiencia del cliente será enriquecedora ya que el servicio que se presta es rápido y eficaz sin tener que desplazarse para conseguir los documentos necesarios. Formando una relación estrecha con el cliente, brindando un valor agregado único ante la competencia.

Palabras clave: virtual, asesoría, legal, eficaz, rápido, fácil, relación estrecha, satisfacción.

ABSTRACT

ASECON is a company devoted to offering online legal consulting to the hospitality industry, specifically small restaurants and hotels in Ecuador. The company is only focused on the legal aspects of hospitality management, and was founded with the aim of helping established companies and startups in the process of opening new stores, contract procurement, tax filing, and compliance with health and safety regulations.

ASECON offers its services through a virtual platform, providing online assistance and business consulting. The services are offered in standard and premium packages, encompassing a wider range of services. The customers will benefit from the experience of receiving consulting services quickly and efficiently, without the need leaving the comfort of their offices. ASECON will form a close relationship with customers, providing an added value that is unique compared to the competition's.

Keywords: virtual, consulting, legal, effective, fast, easy, narrow relation, satisfaction.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	9
Concepto del Proyecto.....	10
Estudio de Factibilidad.....	14
Análisis de la Oferta.....	14
Análisis de la Demanda.....	18
Pronóstico de Ingresos y Gastos.....	19
Análisis de la Rentabilidad del Proyecto.....	21
Diseño.....	22
Recursos Humanos.....	23
Plan de Comunicación de Marketing.....	24
Presupuesto total del proyecto.....	25
Conclusiones.....	26
Referencias Bibliográficas.....	28
Anexos.....	29

ÍNDICE DE TABLAS

• Tabla #1. Ingresos (ASECON).....	19
• Tabla#2. Gastos (ASECON).....	20
• Tabla #3. Utilidad (ASECON).....	21
• Tabla #4. Número de empresas.....	22
• Tabla #5. Posiciones y perfiles.....	24
• Tabla #6. Resumen financiero.....	25

ÍNDICE DE FIGURAS

- **Figura #1. Servicio ASECON.....11**
- **Figura #2. FODA ASECON.....17**
- **Figura #3. Ingresos (ASECON).....19**
- **Figura #4. Gastos (ASECON).....20**
- **Figura #5. Utilidad (ASECON).....21**

INTRODUCCIÓN

La asesoría legal se ha vuelto parte primordial en el ámbito de los negocios, sobre todo en la industria de la hospitalidad donde desde el inicio del proceso se debe cumplir con requisitos de funcionamiento. La implementación de una plataforma virtual de asesoría legal ayudaría a aquellas empresas que no cuentan con departamento de recursos humanos a cumplir con todos los puntos para la apertura de sus emprendimientos o asimismo a empresas ya establecidas para que cumplan a cabalidad con la Ley ecuatoriana.

Brindar un servicio eficaz y rápido es lo que busca el cliente, por lo tanto se crea ASECON-RRHH.COM página especializada en la asesoría legal contando también con consultoría en este ámbito. La empresa brinda asesoría a nivel laboral, tributario, salud y seguridad ocupacional y permisos municipales. Con el principal objetivo de guiar a los clientes y acompañarlos en el proceso de sus hoteles o restaurantes.

La plataforma tiene un costo de suscripción anual y el servicio se divide en paquetes individuales o bien un paquete que engloba todos los servicios. El cliente obtiene un costo beneficio mejorado en comparación a las soluciones que tiene la demás oferta directa o indirecta de ASECON.

1. Concepto del proyecto

ASECON-RRHH.COM, es una empresa dedicada a dar un servicio vía online (plataforma virtual) a la industria de hospitalidad de micro y pequeños hoteles y restaurantes de Ecuador, se enfoca 100% en el ámbito legal, brindando un servicio confiable y eficaz.

Dedicada a dar asesoría a nivel:

- Laboral
- Tributario
- Salud y Seguridad Ocupacional
- Permisos municipales

Su objetivo es guiar a las empresas establecidas y emprendedoras con los contratos laborales requeridos, los permisos municipales necesarios para la apertura y funcionamiento; así mismo, asesorar a las empresas para que cumplan con los requisitos a nivel de Salud y Seguridad Ocupacional, y carga tributaria.

Micro empresas son empresas que cuentan con 1 a 9 trabajadores y pequeñas empresas cuentan con 10 a 49 trabajadores. ASECON-RRHH.COM se dedica a este tipo de empresas ya que las medianas o grandes empresas ya cuentan con un área de recursos humanos capacitado para todos los servicios que presta la plataforma.

Misión

Brindar un servicio de asesoría legal de excelencia a empresas micro y pequeñas de hoteles y restaurantes en Ecuador, generando confianza del cliente hacia nosotros y manteniendo su fidelidad.

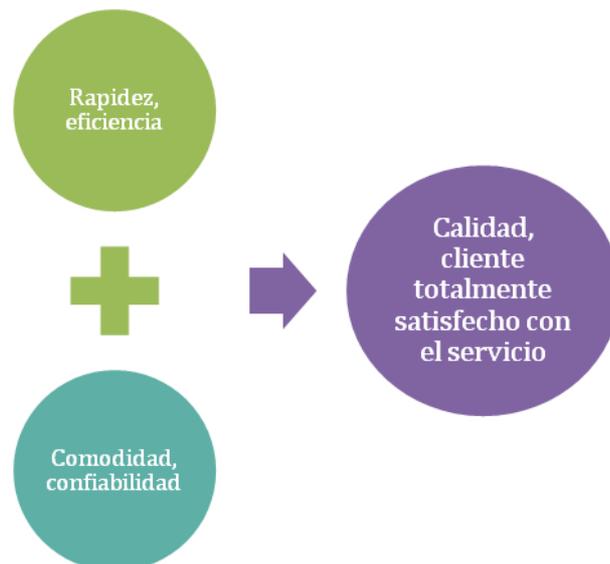
Visión

Ser una empresa reconocida a nivel nacional, creando relaciones estrechas con nuestros clientes formando una imagen corporativa confiable y eficaz.

La página Web contará con divisiones específicas para que las empresas puedan visualizar de forma rápida lo que están buscando, además, de ser necesario, se brindará asesoría personalizada, es decir tener contacto directo con el cliente como un servicio adicional que brinda la empresa.

La experiencia del cliente será muy enriquecedora porque el servicio que presta nuestra página web es eficiente, el mercado requiere encontrar los documentos necesarios de forma fácil y rápida, en vez de tener que desplazarse hasta las oficinas públicas donde se encuentran los formularios o formatos, entre otros documentos. De esta manera, se crea una relación estrecha con el cliente, prefiriendo nuestra empresa por el valor agregado que se brinda.

Figura #1: Servicio ASECON



Servicios

- Servicio de Asesoría online

Este servicio es únicamente para acceder a los documentos que están expuestos en la plataforma, ya sean contratos, formularios, permisos de funcionamiento o bien documentos con leyes que se deban cumplir.

Este servicio se pagará anualmente con una suscripción por el valor de \$72 (Ver Anexo A), con el valor pagado se podrá acceder a la plataforma y descargar los documentos requeridos.

A partir del segundo año la suscripción anual tendrá un valor de \$90.

- Servicio de Consultoría Empresarial

El servicio de consultoría pretende tener una relación más estrecha con el cliente, busca guiar de forma especializada las necesidades del mercado. De esta forma tendrán acceso a nuestra plataforma y tiene la opción de buscarnos para brindar un servicio personal con nuestros especialistas en el tema (abogados, entre otros).

Este servicio se divide en los siguientes paquetes:

Paquete 1: Premium Laboral

- Consultoría a nivel laboral (contratos)

Paquete 2: Premium Tributario

- Consultoría a nivel tributario

Paquete 3: Premium SySO

- Consultoría a nivel de Salud y Seguridad Ocupacional

Paquete 4: Premium PM

- Consultoría a nivel de permisos municipales

Estos paquetes tienen un costo de \$60 adicionales, la consultoría se basa en brindar información específica que busque el cliente o bien realizar un trabajo que desee.

A partir del segundo año tendrá un costo de \$75 adicionales al precio de la suscripción anual.

Paquete 5: Deluxe

Existe un último paquete, el cual engloba todo el servicio, es una consultoría completa, relacionando los cuatro puntos. Este servicio tiene un valor de \$180 adicionales.

¿Cuál es el mercado meta?

El mercado al que se dirige la empresa es todo aquel emprendedor u organización micro o pequeña ya establecida, dedicada a la industria de hoteles y restaurantes en Ecuador, interesada en recibir asesoría legal para el funcionamiento de su establecimiento, cumpliendo con todas las reglas necesarias desde la apertura y así mismo durante el proceso de su negocio; brindando ayuda legal en los temas antes mencionados.

Micro empresas son empresas que cuentan con 1 a 9 trabajadores y pequeñas empresas cuentan con 10 a 49 trabajadores. ASECON-RRHH.COM se dedica a este tipo

de empresas ya que las medianas o grandes empresas ya cuentan con un área de recursos humanos capacitado para todos los servicios que presta la plataforma

El segmento de mercado al que se va a dirigir la empresa requiere la compra de este producto para realizar la apertura de un nuevo hotel o restaurante o si ya está en funcionamiento tener un mejor control sobre los aspectos laborales, tributarios, Salud y Seguridad Ocupacional y mantener en vigencia todos los permisos necesarios.

2. Estudio de factibilidad

2.1 Análisis de la oferta

El análisis de la oferta se hizo mediante investigación de empresas que ofrecen servicio de asesoría legal. La oferta estudiada es tanto online como también presencial.

La competencia directa son todas aquellas empresas en el Ecuador que brindan asesoría legal online, pues ese es el principal servicio que ofrece ASECON-RRHH.COM

Características para ser considerada competencia primaria (directa):

- Brindar un servicio de asesoría legal online
- Ser una empresa con fortalezas similares a las nuestras

Se encontró que existen empresas online dedicadas a la asesoría legal, estas ofrecen servicio de toda índole.

Competencia online:

- “EcuadorLegalOnline: Su asesor legal especializado”,

Esta empresa se dedica a solucionar los problemas legales y jurídicos. Como misión su objetivo es facilitar el trabajo de forma que sea rápido y también cómodo. En el Anexo 1 se ven todos los servicios que ellos brindan. (Ver Anexo 1)

Además, cuentan con personas especializadas para cada uno de los servicios que ellos proveen, brindando confidencialidad al momento del servicio.

Consulta legal laboral, familia, impuestos, penal, notarial, etc

No tienen Consulta jurídica en línea, envía un buscador de google, no forma parte de la página web.

- Muñoz Román y CIA, abogados

Esta empresa tiene una página web dedicada a brindar asesoría legal, sin embargo su página web no brinda servicio online sino que ellos contactan al cliente después del aviso de necesidad del mismo.

También se considera una competencia directa el Ministerio de Trabajo y Municipio donde asesoran a las empresas y pueden obtener los documentos requeridos para sus trámites.

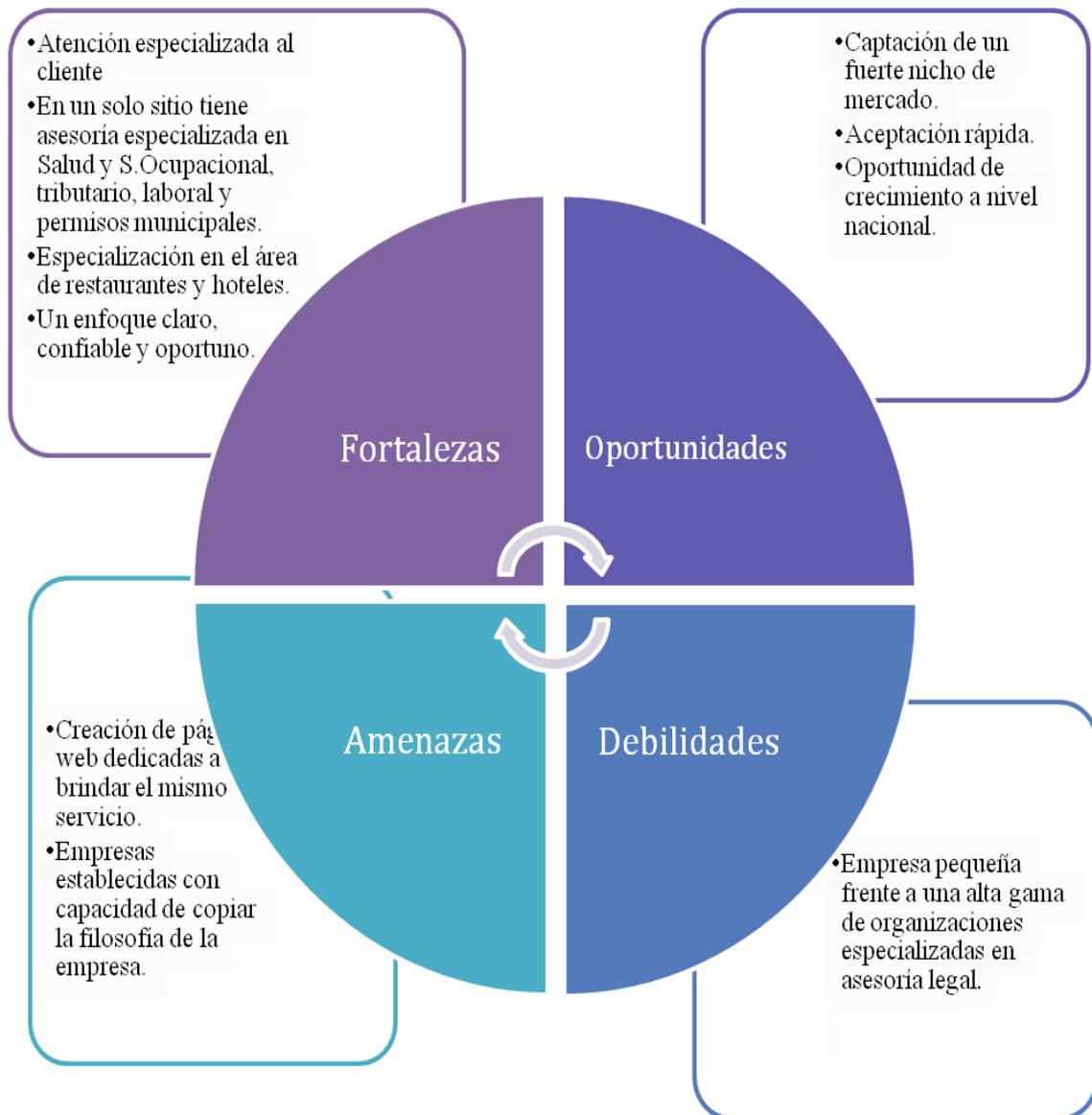
Competencia secundaria (indirecta)

Consideramos como competencia secundaria a todas aquellas empresas presenciales que brindan una asesoría legal. Existen diversas instituciones tanto públicas como privadas que brindan un servicio especializado en asesoramiento legal.

- “Cámara de la pequeña industria de Pichincha”, la cual brinda asesoría legal y empresarial
- Estudios jurídicos, que brindan servicios legales de toda índole y además asesoran en temas laborales, penales, etc.
- “ALEGA. asesoría legal especializada grupo asociado”, es un grupo dedicado a asesorar en derechos de propiedad intelectual, contratos, asesoramiento en negociaciones, entre otros servicios.
- Ministerio de Trabajo
- Superintendencia de compañías
- Municipio de las distintas ciudades del Ecuador

En la figura# 2 se observa un análisis FODA de ASECON-RRHH.COM, de esta forma se observan las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la plataforma virtual creada. ASECON tiene fortalezas ante la competencia y oportunidades de crecimiento muy visibles, las desventajas y debilidades existen sin embargo ayudan a la empresa a mejorar y a buscar las estrategias correctas para crecer.

Figura #2: FODA ASECON-RRHH.COM



¿En qué nos diferenciamos de la competencia?

ASECON-RRHH.COM es una empresa enfocada a la asesoría legal en la industria de hoteles y restaurantes, dedicada a proveer información y documentos vía online. Este es un valor agregado, que genera confiabilidad en las empresas a las que nos dirigimos, permitiendo ganar tiempo y obtener asesoría oportuna a un bajo costo.

2.2 Análisis de demanda

El método empleado para determinar la demanda se realizó a través de entrevistas a clientes potenciales, de esta manera obtuvimos información de una fuente primaria y confiable.

Ello permitió validar el precio que las compañías están dispuestas a pagar por el servicio ofertado y confirmar que existe la demanda suficiente para entrar en el mercado.

Principal demanda de ASECON-RRHH.COM:

- Hoteles

Las grandes cadenas de hoteles que ya están posicionadas en el Ecuador, como Marriott, Sheraton, entre otros, no demandarán nuestro servicio, ya que ese tipo de cadenas tienen áreas internas o empresas externas que le brindan soporte legal.

Nuestra demanda va enfocada hacia hoteles pequeños o nuevos donde la asesoría legal es necesaria, puesto que no tienen la experiencia en este ámbito. Existen alrededor de 490 hoteles y hostales en Quito donde es nuestra fase inicial.

- Restaurantes

Así mismo, la demanda que nosotros como empresa tenemos son restaurantes pequeños o nuevos que necesitan nuestra asesoría especializada.

La industria hospitalaria a la que como empresa nos dirigimos son aquellas organizaciones que necesitan una guía especializada; las grandes cadenas de

restaurantes u hoteles tienen ya estandarizados todos estos procesos y además cuentan con áreas internas o empresas externas especializadas en el ámbito legal. En Quito se estima que existen 2600 restaurantes.

Las cifras estiman que del número de hoteles y restaurantes, el 90% de ellos son pequeños.

2.3 Pronóstico de ingresos y gastos

Tabla #1: Ingresos

	PRIMER AÑO	A PARTIR 2DO AÑO					
INGRESOS	VALOR ANUAL	VALOR ANUAL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SUSC. ANUAL X ACCESO A LA INFO*1	\$ 144,00	\$ 180,00	\$ 6.912,00	\$ 17.280,00	\$ 25.920,00	\$ 34.560,00	\$ 43.200,00
ASESORIA EMPRESARIAL CADA MODULO*2	\$ 120,00	\$ 150,00	\$ 5.760,00	\$ 9.000,00	\$ 10.800,00	\$ 12.600,00	\$ 14.400,00
ASESORIA EMPRESARIAL PAQUETE COMPLETO	\$ 360,00		\$ 4.320,00	\$ 5.400,00	\$ 6.480,00	\$ 7.560,00	\$ 9.000,00
*1 PROYECCION MENSUAL 4 EMPRESAS/ANUAL 48							
*2 POR EVENTO							
TOTAL INGRESOS			\$ 16.992,00	\$ 31.680,00	\$ 43.200,00	\$ 54.720,00	\$ 66.600,00

Los ingresos están basados en una proyección mensual de cuatro empresas suscritas a la plataforma virtual, es decir anualmente se contará con cuarenta y ocho empresas suscritas. Contamos en el área de ingresos la asesoría legal como consultoría por paquetes, contando con cuarenta y ocho empresas el primer año, subiendo una mensual cada año. Por lo tanto, al quinto año se tienen 96 empresas en consultoría. El ingreso por el paquete completo, es decir una consultoría que engloba todos los servicios, se obtiene mediante 12 empresas el primer año, es decir una mensual, y se proyecta que cada año se sumen 3 empresas llegando a un total de 24 empresas con asesoramiento en consultoría Paquete DELUXE.

Figura #3: Ingresos**Tabla #2: Gastos**

GASTOS							
HOSTING			\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00
DISEÑO PAG WEB			\$ 300,00				
MANTENIMIENTO MENSUAL	\$ 50,00		\$ 600,00				
1 EMPLEADO A PARTIR 2 AÑO (A PARTIR 4TO AÑO 2 EMPLEADOS)	\$ 515,20			\$ 6.182,40	\$ 6.800,40	\$ 14.960,88	\$ 16.457,04
INCLUYE PRESTACIONES 40% E INCREMENTO ANUAL SML 10%							
TOTAL GASTOS			\$ 1.020,00	\$ 6.302,40	\$ 6.920,40	\$ 15.080,88	\$ 16.577,04

En el caso de los gastos se toma en cuenta un Hosting de \$120 todos los años que es lo que permite nuestro derecho a la marca. Se contempla el costo de diseño de la página web únicamente el primer año (\$300) con un mantenimiento mensual de \$50 sumando \$600 en total.

En el primer año no se contemplan empleados, pues será la única que maneja el negocio, sin embargo a partir del segundo año se cuenta con expansión del negocio por lo tanto se contrata un empleado (en su sueldo se incluye el básico más el 40% de prestaciones. En el tercer año se hace un incremento del 10%, y a partir del 4to año se contrata otro empleado.

Figura #4: Gastos



Tabla #3: Utilidad

UTILIDAD			\$ 15.972,00	\$ 25.377,60	\$ 36.279,60	\$ 39.639,12	\$ 50.022,96
----------	--	--	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

La operación tiene utilidad desde el año 1, por lo tanto la operación es rentable.

Observamos que en el cuarto año la utilidad baja, esto se debe a que ingresa un empleado más, sin embargo en el quinto año vuelve a subir pues nuevas empresas nos contrataron y se suscribieron a nuestros servicios.

Figura #5: Utilidad



2.4 Análisis de la rentabilidad del proyecto

2.4.1 Estado de PyG

En el estado de PYG se observa un resumen de los ingresos y gastos que tiene ASECON-RRHH.COM proyectado a 5 años. Desde el primer año se observa que la compañía tiene utilidades; los gastos no son altos y se espera que ASECON-RRHH.COM tenga el siguiente número de empresas:

Tabla #4: Número de empresas

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
No. De empresas suscripcion anual	48	96	144	192	240
No. De empresas asesoria por modulos anual	48	60	72	84	96

Esto genera unos ingresos altos, con resultados muy positivos para la empresa. En el cuarto año las utilidades bajan en \$2.400,48, esto se debe a que se cuenta con un empleado más generando más gastos para la compañía, sin embargo la operación se recupera el siguiente año con la entrada de más empresas afiliadas al servicio prestado.

2.4.2 Flujo de caja

El flujo de caja está realizado de mayo a mayo, pues ese es el inicio de la empresa.

Resulta ser un proyecto rentable, donde desde el primer año se obtienen utilidades.

VER ANEXO A: Tabla 2

3. Diseño

La plataforma virtual está diseñada especialmente para que nuestro cliente encuentre la información necesaria de forma rápida y eficiente.

ANEXO B. Página web: www.asecon-rrhh.com

Se encuentra dividida de la siguiente forma:

- ¿Quiénes somos? Donde se explica brevemente lo que realiza la empresa.
- Misión y Visión
- Nuestros Paquetes

En esta pestaña de la página es donde los clientes entran y conocen los paquetes que ofrecemos, ya sea de asesoría o consultoría. Así mismo, es en este lugar donde los clientes pueden descargar toda la información necesaria, al momento de pagar la suscripción anual.

- Tienda ASECON

En la tienda ASECON, los clientes podrán pagar los paquetes que deseen o únicamente la suscripción, el pago se puede realizar con tarjeta de crédito.

- Contáctanos

En esta área se brindará al cliente el mail y teléfono, medios donde nos pueden contactar para las asesorías o consultorías.

En el ANEXO C se muestran las capturas de pantalla de la plataforma virtual ASECON

4. Recursos humanos

En principio es un emprendimiento unipersonal. Al comienzo del segundo año y del cuarto año se tiene presupuestado vincular una persona cada año que brinde soporte a la página web.

PERFIL: Persona experta en manejo, diseño e implementación de páginas web.

PRINCIPIOS de la empresa: Respeto, Honradez, Actitud de Servicio.

VALORES: Responsabilidad, Perseverancia, Confiabilidad, Oportunidad.

Tabla #5: Posiciones y perfiles

Posiciones	Perfil
<i>Gerente general</i>	Formación universitaria: Graduado en administración con énfasis en Hospitalidad
	Habilidad trabajo en equipo
	Liderazgo y capacidad de aprendizaje
<i>Asistente 1</i>	Ingeniero informático, responsabilidad, habilidad en trabajo en equipo, computadoras y aparatos electrónicos
	Actualizaciones e instalación de programas, orientado al logro, organizado
<i>Asistente 2</i>	Compromiso para promover estándares de calidad y servicio al cliente

5. Plan de comunicación de marketing

Dentro de la página web, tenemos diseñado un plan de marketing a través de FACEBOOK EMPRESARIAL en donde se publicitarán los servicios de ASECON y sus beneficios dirigidos a empresas del sector hotelero y restaurantes pequeños. Son frases con descripciones breves acerca de los beneficios y servicios que brinda la empresa. Como:

- ...Sabía usted que en ASECON obtiene asesoría completa para su empresa sobre RECURSOS HUMANOS, TRIBUTARIO, SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y TRAMITES Y REQUISITOS para la apertura de su negocio??
- ASECON-RRHH.com consultoría legal en un solo lugar.
- Dudas respecto a obligaciones tributarias...ASECON-RRHH.com

- Formularios y trámites ante el municipio---ASECON-RRHH.com la solución.
- Modelos de contratos de trabajo---ASECON-RRHH.com

A través de la cámara de comercio del pichincha obtendremos la información de Hoteles y restaurantes pequeños y realizaremos campaña de marketing telefónico para ofrecer la suscripción a la página con un mes gracia en el primer año.

6. Presupuesto total del proyecto

Tabla #6: Resumen financiero

RESUMEN FINANCIERO					
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INGRESOS					
SUSCRIPCION ANUAL	\$ 6.912,00	\$ 17.280,00	\$ 25.920,00	\$ 34.560,00	\$ 43.200,00
ASESORIA EMPRESARIAL CADA MODULO	\$ 5.760,00	\$ 9.000,00	\$ 10.800,00	\$ 12.600,00	\$ 14.400,00
ASESORIA EMPRESARIAL PAQUETE COMPLETO	\$ 4.320,00	\$ 5.400,00	\$ 6.480,00	\$ 7.560,00	\$ 9.000,00
TOTAL INGRESOS	\$ 16.992,00	\$ 31.680,00	\$ 43.200,00	\$ 54.720,00	\$ 66.600,00
GASTOS					
HOSTING	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00
DISEÑO PAG WEB	\$ 300,00				
MANTENIMIENTO MENSUAL	\$ 600,00				
GASTOS DE PERSONAL		\$ 6.182,40	\$ 6.800,40	\$ 14.960,88	\$ 16.457,04
TOTAL GASTOS	\$ 1.020,00	\$ 6.302,40	\$ 6.920,40	\$ 15.080,88	\$ 16.577,04
UTILIDAD	\$ 15.972,00	\$ 25.377,60	\$ 36.279,60	\$ 39.639,12	\$ 50.022,96

Financiamiento

Al inicio del proyecto, el hosting y los gastos de mantenimiento del primer año, serán financiados por recursos propios y suscripciones anuales.

7. Conclusiones

Seremos la primera empresa virtual en Ecuador que ofrece asesoría integral en recursos humanos, seguridad y salud ocupacional, obligaciones tributarias e información sobre requisitos y procedimientos de apertura para hoteles y restaurantes pequeños en Quito. TODO EN UN SOLO LUGAR, FÁCIL, RÁPIDO Y CONFIABLE.

ASECON se diferencia de la competencia, tiene un valor agregado de asesoría integral a micro y pequeños restaurantes y hoteles de Ecuador. Brinda un acceso fácil a amplia información en los temas que maneja dando el mejor costo-beneficio al cliente, comparada con soluciones similares en el mercado.

La creación de la página web fue un reto espectacular donde aprendí temas importantes para mi profesión, como estudiante de hospitalidad desarrollé un tema que para mi futuro ayudará a que comprenda mejor lo que significa abrir un restaurante o un hotel, todo esto a nivel legal, que sin duda alguna es primordial para el éxito de la empresa que se forme. El proceso de la creación fue arduo, desarrollé habilidades que no sabía que tenía pero ese fue uno de los aprendizajes más enriquecedores que tuve durante el proceso, inclusive me introduje en un tema que nunca pensé que me gustara, pues el ámbito legal siempre me ha parecido muy lejano a lo que quiero ser en un futuro, no obstante considero que con el tiempo logré adaptarme a estas circunstancias y aprendí a transformar una debilidad en una fortaleza que me ayudará en mis futuros emprendimientos como hospitalaria.

A nivel nacional, la plataforma ayudará inmensamente a todas aquellas micro y pequeñas empresas, desarrollar un servicio de esta índole crea una ventaja competitiva y es eso lo que quería lograr, ayudar a todos aquellos que no siempre tienen el apoyo de un departamento que los guíe, de esta forma se obtendrán más empresas legales que realicen sus procesos de forma correcta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Internet

Aventura, Q. (s.f.). *Servicios Legales*. Obtenido de

<http://www.quitoadventure.com/espanol/informacion-ecuador/servicios-ecuador/servicios-legales-02.html>

Compañías, S. d. (s.f.). Obtenido de <http://www.supercias.gob.ec/portal/>

Hoteles Ecuador . (s.f.). Obtenido de

<http://www.hotelesecuador.com.ec/directorio.php?menu=3&idiom=1>

Romann, M. (s.f.). *Muñoz Romann y CIA, Abogados* . Obtenido de

<http://abogadoec.com/sobre-nosotros/>

Libros

Sánchez, G. *Derecho del trabajo ecuatoriano, modelos de contratos individuales y colectivos*. EDYPE

Fotos

<http://www.estudiovidalcontadores.com/portal/images/estudiovidal/servicios/servicios.jpg>

<https://cesdecorp.files.wordpress.com/2013/07/asesoria-tributaria.jpg>

<http://www.arriscado.es/images/fiscal.jpg>

<http://www.revistauniversolaboral.com/universolaboral2/images/actualizado/seccion-es/cv/mi-curriculum-vitae-nuevas-y-creativas-tendencias.jpg>

<http://www.mdsolucoes.com/assets/consultoria.jpg>

<http://www.apoyodigital.com.pe/images/contacto.png>

AÑO 5											
MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
\$ 3.600,00	\$ 3.600,00	\$ 3.600,00	\$ 3.600,00	\$ 3.600,00	\$ 3.600,00	\$ 3.600,00	\$ 3.600,00	\$ 3.600,00	\$ 3.600,00	\$ 3.600,00	\$ 3.600,00
\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00
\$ 720,00	\$ 720,00	\$ 720,00	\$ 720,00	\$ 720,00	\$ 720,00	\$ 720,00	\$ 720,00	\$ 720,00	\$ 720,00	\$ 720,00	\$ 1.080,00
\$ 5.520,00	\$ 5.520,00	\$ 5.520,00	\$ 5.520,00	\$ 5.520,00	\$ 5.520,00	\$ 5.520,00	\$ 5.520,00	\$ 5.520,00	\$ 5.520,00	\$ 5.520,00	\$ 5.880,00
\$ 120,00											
\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42
\$ 1.491,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42	\$ 1.371,42
\$ 4.028,58	\$ 4.148,58	\$ 4.148,58	\$ 4.148,58	\$ 4.148,58	\$ 4.148,58	\$ 4.148,58	\$ 4.148,58	\$ 4.148,58	\$ 4.148,58	\$ 4.148,58	\$ 4.508,58

ANEXO B: Página Web

www.asecon-rrhh.com

ANEXO C: ASECON

© ASECON

ASECON Quiénes somos Misión & Visión Nuestros paquetes Tienda ASECON Contáctanos

Asesoría legal y consultoría en Recursos Humanos a pequeños Restaurantes y Hoteles en Ecuador [Ver Cesta](#)

Compartir esta página

- Compartir en Facebook
- Compartir en Twitter
- Compartir en Google+

*Foto: Inicial Dulto

ANEXO D: ¿QUIÉNES SOMOS?

ASECON

ASECON | [Quiénes somos](#) | [Misión & Visión](#) | [Nuestros paquetes](#) ▾ | [Tienda ASECON](#) ▾ | [Contáctanos](#)

ASECON es una empresa dedicada a dar un servicio vía online a la industria de hospitalidad de hoteles y restaurantes de Ecuador, se enfoca 100% en el ámbito legal, brindando un servicio confiable y eficaz. Dedicada a dar asesoría a nivel:

- Laboral
- Tributario
- Salud y Seguridad Ocupacional
- Permisos municipales

Su objetivo es guiar a las empresas establecidas y emprendedoras con los contratos laborales requeridos, los permisos municipales necesarios para la apertura y funcionamiento; así mismo, asesorar a las empresas para que cumplan con los requisitos a nivel de Salud y Seguridad Ocupacional y carga tributaria.

[🛒 Cesta](#)

Compartir esta página

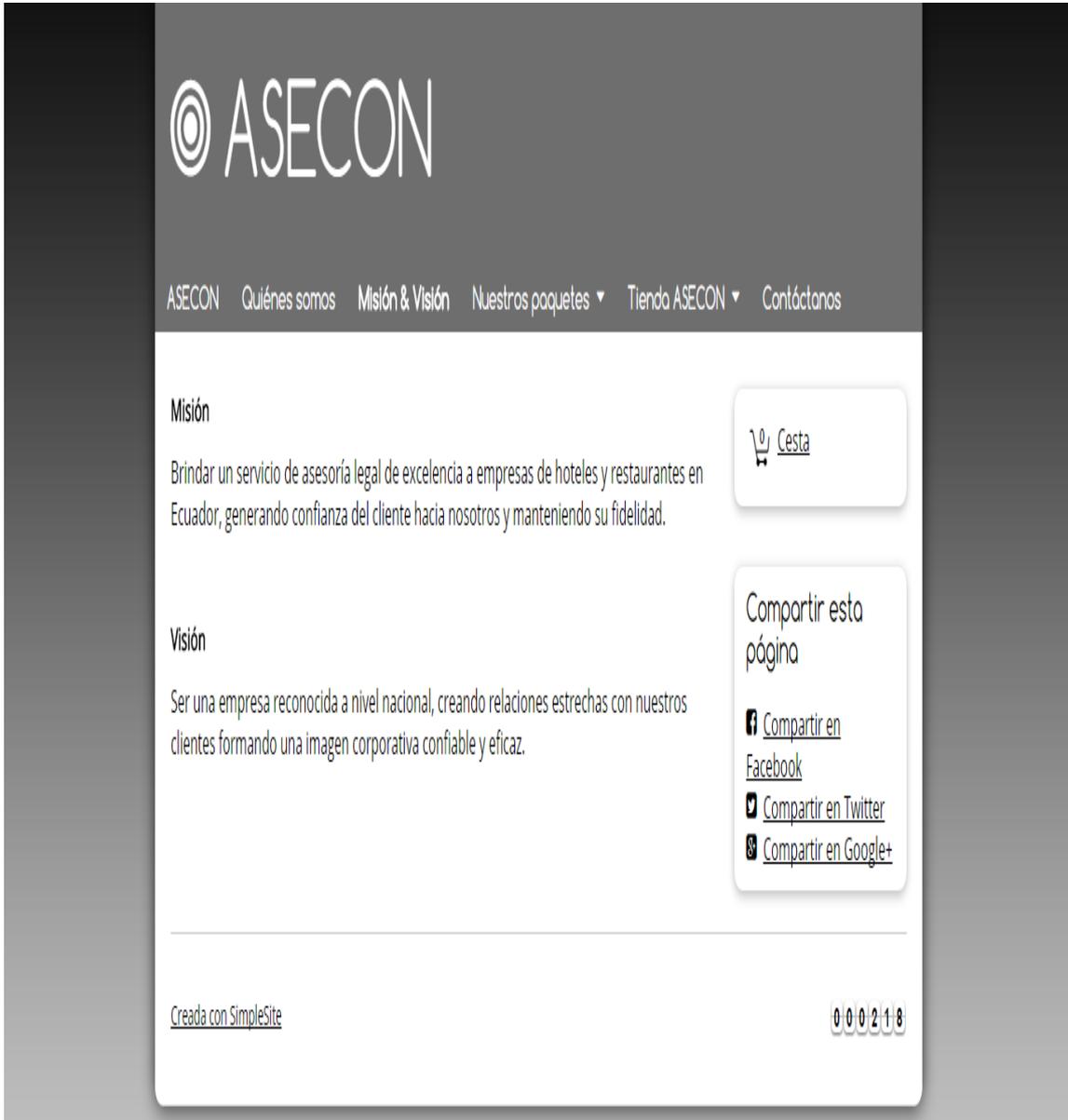
- [📘 Compartir en Facebook](#)
- [🐦 Compartir en Twitter](#)
- [📧 Compartir en Google+](#)

.....

*Fase inicial Quito

Creada con [SimpleSite](#) 00:02:18

ANEXO E: MISIÓN Y VISIÓN



The image shows a screenshot of the ASECON website. At the top, the ASECON logo is displayed in a large, white, sans-serif font on a dark grey background. Below the logo is a navigation menu with the following items: ASECON, Quiénes somos, Misión & Visión, Nuestros paquetes, Tienda ASECON, and Contáctanos. The main content area is white and contains two sections: 'Misión' and 'Visión'. The 'Misión' section has the text: 'Brindar un servicio de asesoría legal de excelencia a empresas de hoteles y restaurantes en Ecuador, generando confianza del cliente hacia nosotros y manteniendo su fidelidad.' The 'Visión' section has the text: 'Ser una empresa reconocida a nivel nacional, creando relaciones estrechas con nuestros clientes formando una imagen corporativa confiable y eficaz.' To the right of the 'Misión' section is a 'Cesta' (Cart) button with a shopping cart icon. To the right of the 'Visión' section is a 'Compartir esta página' (Share this page) section with three social media sharing options: 'Compartir en Facebook', 'Compartir en Twitter', and 'Compartir en Google+'. At the bottom left of the page, it says 'Creada con SimpleSite' and at the bottom right, there is a small icon representing a phone number: 000218.

© ASECON

ASECON Quiénes somos Misión & Visión Nuestros paquetes ▾ Tienda ASECON ▾ Contáctanos

Misión

Brindar un servicio de asesoría legal de excelencia a empresas de hoteles y restaurantes en Ecuador, generando confianza del cliente hacia nosotros y manteniendo su fidelidad.

Visión

Ser una empresa reconocida a nivel nacional, creando relaciones estrechas con nuestros clientes formando una imagen corporativa confiable y eficaz.

Cesta

Compartir esta página

Compartir en Facebook

Compartir en Twitter

Compartir en Google+

Creada con SimpleSite

000218

ANEXO F: NUESTROS PAQUETES

ASECON

ASECON Quiénes somos Misión & Visión **Nuestros paquetes** Tienda ASECÓN Contáctanos

Asesoría Laboral Asesoría Tributario Asesoría SySO Asesoría P. Munic.

Suscripción anual a la página ASECÓN-RRHH.COM: \$72 (1er año)

Acceso permanente a la información actualizada en tema Laboral, Tributario, Salud y Seguridad Ocupacional y Permisos municipales. Incluyendo formatos de contratos, permisos de funcionamiento, formularios necesarios, entre otros.

Permitiendo acceder de forma fácil, rápida y a un bajo costo a la información requerida en un solo lugar.

Además, asesoría especializada en las necesidades de su empresa, de acuerdo con:

Paquete 1: Premium Laboral
Consultoría a nivel laboral (contratos)

Paquete 2: Premium Tributario
Consultoría a nivel tributario

Paquete 3: Premium SySO
Consultoría a nivel de Salud y Seguridad Ocupacional

Paquete 4: Premium PM
Consultoría a nivel de permisos municipales

Cada paquete tiene un costo de \$60 adicionales a la suscripción anual. (1er año)

Paquete 5: Deluxe
Brindamos todos los servicios, es una consultoría completa. Este servicio tiene un valor de \$180 adicionales a la suscripción anual.

[Cesta](#)

Compartir esta página

[Compartir en Facebook](#)

[Compartir en Twitter](#)

[Compartir en Google+](#)

Construido con Emulador

ASECON

ASECON Quiénes somos Misión & Visión Nuestros paquetes Tienda ASECON Contáctanos

Asesoría Laboral Asesoría Tributaria **Asesoría S/SO** Asesoría P. Munic.

La Seguridad y Salud en el Trabajo surge como parte de los derechos del trabajo y su protección. Existen obligaciones, derechos y deberes que cumplir en cuanto a la prevención de riesgos laborales.



Objetivos que busca el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Mejorar las condiciones de los trabajadores
- Desarrollar conciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros en empleadores y trabajadores
- Disminuir las lesiones y daños a la salud provocados por el trabajo
- Mejorar la productividad en base a la gestión empresarial con visión preventiva

[Ver Cesta](#)

Compartir esta página

- Compartir en Facebook
- Compartir en Twitter
- Compartir en Google+

Creada con SimpleSite

000218

ASECON

ASECON Quiénes somos Misión & Visión Nuestros paquetes Tienda ASECON Contáctanos

Asesoría Laboral Asesoría Tributaria **Asesoría S/SO** Asesoría P. Munic.

El permiso de funcionamiento es un documento otorgado por la autoridad de Salud a los establecimientos que deben tener Control y Vigilancia Sanitaria, que cumplen con los requisitos determinados de acuerdo al tipo de establecimiento.

El trámite de renovación o por primera vez se lo puede realizar en la Dirección Provincial y en las áreas de salud más cercanas.



[Ver Cesta](#)

Compartir esta página

- Compartir en Facebook
- Compartir en Twitter
- Compartir en Google+

RESTAURANTES

- Solicitud para permiso de funcionamiento
- Copia del RUC actualizado del establecimiento
- Croquis con referencias de ubicación del establecimiento
- Copia de la escritura de Constitución en caso de tener personería jurídica
- Copia de la Cédula de Ciudadanía o Pasaporte y papeleta de votación del propietario o representante legal
- Copia certificada o notariada del nombramiento del Representante Legal
- Lista de productos con su respectivo registro sanitario (en el caso de heladerías, heladerías, cafeterías, canteines y bares escolares)
- Copia del certificado de capacitación en Higiene y Manipulación de Alimentos
- Copia del certificado ocupacional de salud anual emitido por los centros de salud del Ministerio de Salud de los empleados
- Copia del Permiso del Cuerpo Bomberos (Zona Rural)
- Licencia Única de Actividades Económicas LUAE (Distrito Metropolitano de Quito)

HOTELES

- Solicitud para permiso de funcionamiento
- Copia del RUC actualizado del establecimiento
- Croquis con referencias de ubicación del establecimiento
- Plano del establecimiento a escala 1:50
- Copia de la escritura de Constitución en caso de tener personería jurídica
- Copia de la Cédula de Ciudadanía o Pasaporte y papeleta de votación del propietario o representante legal
- Copia certificada o notariada del nombramiento del Representante Legal
- Copia de los certificados de salud ocupacional emitidos por los Centros de Salud del Ministerio de Salud
- Copia del Permiso del Cuerpo Bomberos (Zona Rural)
- Licencia Única de Actividades Económicas LUAE (Distrito Metropolitano de Quito)

ANEXO H: TIENDA ASECON

© ASECON

ASECON Quiénes somos Misión & Visión Nuestros paquetes Tienda ASECON Contáctanos

Paquetes



[Suscripción anual](#)

Precio: 72,00 USD

[Añadir a la cesta](#)

[Cesta](#)

Compartir esta página

- [Compartir en Facebook](#)
- [Compartir en Twitter](#)
- [Compartir en Google+](#)

[Creada con SimpleSite](#) 000218

© ASECON

ASECON Quiénes somos Misión & Visión Nuestros paquetes Tienda ASECON Contáctanos

Paquetes



[Premium Laboral](#)

Precio: 60,00 USD

[Añadir a la cesta](#)



[Premium Tributario](#)

Precio: 60,00 USD

[Añadir a la cesta](#)



[Premium SvSO](#)

Precio: 60,00 USD

[Añadir a la cesta](#)

[Cesta](#)

Compartir esta página

- [Compartir en Facebook](#)
- [Compartir en Twitter](#)
- [Compartir en Google+](#)



[Premium Permisos Municipales](#)

Precio: 60,00 USD

[Añadir a la cesta](#)

ANEXO I: CONTÁCTANOS



The image shows a screenshot of the ASECON website's contact page. At the top, the ASECON logo is displayed in a large, white, sans-serif font against a dark grey background. Below the logo, a navigation menu contains the following items: "ASECON", "Quiénes somos", "Misión & Visión", "Nuestros paquetes", "Tienda ASECON", and "Contáctanos".

The main content area is titled "Comunícate con nosotros" in a large, grey font. To the right of this title is a "Cesta" (Shopping Cart) icon. Below the title, the contact information is provided: "Escribenos a: asecon@gmail.com" and "o llámanos al (+593) 0996408354". A small photograph of hands typing on a keyboard is positioned to the right of the contact details.

To the right of the contact information is a "Compartir esta página" (Share this page) section. It includes three social media sharing options: "Compartir en Facebook", "Compartir en Twitter", and "Compartir en Google+", each with its respective icon.

At the bottom of the page, the text "Creada con SimoleSite" is visible on the left, and a small icon representing the SimoleSite logo is on the right.