

© Derechos de Autor
Santiago Rafael Torres Jara
2011

Dedicatoria

El presente trabajo así como la culminación de mis estudios de pregrado

Quiero dedicárselos a mis padres,

Por haberme hecho quien soy y darme las alas para volar,

Por su amor, dedicación y apoyo incondicional,

A mis hermanos,

Por haber creído en mí y ser una constante fuente de motivación,

A mi familia,

Por mostrarme que siempre puedo contar con ellos,

A Carlita Tejada,

Por haberse convertido en una persona muy especial quien me ha dado su amor, apoyo y respeto.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, a mis padres, a mi familia,
A los amigos y más personas que me acompañaron durante esta
Época de mi vida.

Mi gratitud para la Universidad San Francisco de Quito
Por haberme dado la oportunidad de estudiar gracias a la beca Maxwell,
A mis profesores por su amistad y valiosas enseñanzas
No sólo de contenidos sino también de valores.

Un agradecimiento especial a Daniel Merchán,
Quien a más de ser mi profesor, tutor, jefe y director de tesis
Ha sido un buen amigo.

A todos muchas gracias.

Resumen

En la presente tesis se desarrolla una propuesta de mejora e integración de la cadena de abastecimiento de dos empresas de la industria del calzado del Ecuador, Litargmode que es una fábrica y Calzado Nieveçitas`s que es una almacén de comercialización al por menor. Se inicia con el levantamiento de los procesos involucrados con este tema en cada una de las organizaciones, posteriormente, se realiza un análisis de los mismos y con una visión estratégica del negocio se desarrollarán tres propuestas, una para cada empresa y otra para su integración.

En el caso de Litargmode, se plantea un sistema de trazabilidad de su línea de producción y el uso de códigos de barras con el estándar mundial de GS1 para los productos que comercializa. Para Calzado Nieveçitas`s se realiza el diseño de su bodega y el desarrollo conceptual de un nuevo proceso de ventas e ingreso de productos. Finalmente, se diseña un esquema en el cual Litargmode pueda compartir información sobre los productos que envía a sus clientes y reciba retroalimentación de los mismos, integrando esta parte de la cadena de abastecimiento. Vale la pena aclarar que toda la propuesta tiene como base el uso de códigos de barras.

Abstract

In the present thesis, is presented a proposal for improvement and integration of supply chain in two companies of the footwear industry of Ecuador, in a factory, Litargmode, and in a retail store Nievecitas's Footwear. It starts by recognizing the processes involved in this issue in both organizations, afterwards, they are analyzed and with a strategic basis three proposals are developed, one for each company and other for their integration.

For Litargmode, it's proposed a tracking system of its production line and the implementation of code bar approach under de worldwide GS1 standard for the products it commercialize. For Nievecitas's Footwear, it's realized a warehouse design and the development of a potential new process for sales and entry for their products. Finally, it's designed a scheme in which Litargmode can share information about the products delivered to their costumers and receive a feedback from them, integrating this part of the supply chain. It is worth noticing that the whole proposal is based on barcode use.