

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ

Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades

**Implementación de programa de apoyo entre iguales para
reducción de acoso escolar en colegios de Ecuador.
Proyecto de Investigación**

David Sebastián Barriga Tinajero

Licenciatura en Psicología

Trabajo de titulación presentado como requisito
para la obtención del título de
Licenciado en Psicología

Quito, 30 de abril de 2017

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ
COLEGIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

**HOJA DE CALIFICACIÓN
DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

**Implementación de programa de apoyo entre iguales para reducción de
acoso escolar en Ecuador**

David Sebastián Barriga Tinajero

Calificación:

Nombre del profesor, Título académico

Gabriela Romo, Máster en Psicología
Clínica y de la Salud.

Firma del profesor

Quito, 30 de abril de 2017

Derechos de Autor

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Firma del estudiante:

Nombres y apellidos:

David Sebastián Barriga Tinajero

Código:

00112302

Cédula de Identidad:

175145515-3

Lugar y fecha:

Quito, 30 de abril de 2017

RESUMEN

Antecedentes: El acoso escolar es uno de los fenómenos sociales que más afecta a los individuos y al ambiente de convivencia en los centros educativos. Si bien es un fenómeno que ocurre mayormente en las distintas etapas de formación académica, las consecuencias que este tiene son perdurables en el tiempo. En la actualidad este es un tema muy investigado, pero la mayoría de estudios realizados se han enfocado en la descripción del problema y no tanto en la solución. El presente trabajo pretende analizar los efectos que puede tener la implementación de un grupo de apoyo entre iguales sobre los niveles de acoso escolar percibidos en el colegio. Además, busca incrementar el conocimiento y la comprensión acerca del papel de los iguales en la dinámica del acoso escolar. **Metodología:** Se reclutaría un grupo de estudiantes de entre 15 y 16 años de edad. Hombres y mujeres de un colegio de la ciudad de Quito en el que se implementaría un programa de apoyo entre iguales. Se utilizaría una metodología cualitativa, para identificar la perspectiva de los participantes se utilizaría de dos entrevistas, una al inicio y otra al final. Además, se realizó una revisión extensa de distintas fuentes académicas relacionadas al fenómeno del acoso escolar y a las redes de apoyo entre iguales vistas como unidades de análisis. **Resultados:** El análisis de toda la información recopilada, permitió inferir varios posibles resultados. Llegando a la conclusión de que la implementación de programas de apoyo entre iguales en colegios del Ecuador, ayudaría a reducir la incidencia del acoso escolar y también reducir las consecuencias del mismo.

Palabras clave: dominio-sumisión, acoso escolar, grupo de apoyo entre iguales, adolescente, ambiente escolar.

ABSTRACT

Background: Bullying is one of the problems that most affects individuals and the relational environment of school centers. Although this phenomenon occurs mostly in school stages, its implications are maintained over time. Actually there are many research in this topic. All these studies are focused on describing the problem not the solution. This work intends to analyze the effects of the implementation of a peer support groups on the levels of perceived school bullying. In addition, this research seeks to increase the knowledge and understanding about the role of bystanders in bullying phenomenon. **Method:** The sample used would be a group of students between 15-16 years old. Men and women from a school in Quito, in which it would be implemented a peer support group program. A qualitative methodology would be used for the research. To identify the perspective of the participants the research implemented two interviews, one at the beginning and one at the end. Also, this research is supported through an exhaustive review of academic sources related to bullying and peer groups. **Results:** In conclusion, the implementation of peer support programs in Ecuadorian schools are effective mechanisms in reducing the incidence of bullying, also these programs can reduce the consequences of the phenomenon.

Key words: domain-submission, bullying, peer support group, teenagers, school environment.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción al problema.....	2
Antecedentes.....	2
La historia del acoso escolar: una breve reseña.....	2
El problema.....	3
Pregunta de investigación.....	5
El significado del estudio.....	5
Revisión de la literatura.....	7
Revisión de literatura.....	7
Fuentes.....	7
Formato de la revisión de la literatura.....	7
Tema 1: ¿Qué es el Acoso Escolar?.....	8
Tema 2: Los Actores.....	10
Tema 3: ¿Qué es un grupo de apoyo entre Iguales?.....	21
Metodología y diseño de la investigación.....	18
Justificación de la metodología seleccionada.....	27
Herramientas de investigación utilizada.....	28
Descripción de participantes.....	29
Reclutamiento de los participantes.....	30
Consideraciones éticas.....	30
RESULTADOS ESPERADOS.....	32
Discusión.....	33
Limitaciones del estudio.....	36
Referencias.....	39
ANEXO A: Carta para reclutamiento de participantes.....	46
ANEXO B: SOLICITUD PARA APROBACIÓN DE ESTUDIO INVESTIGATIVO...47	47
ANEXO C: FORMA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	53
ANEXO D: CARTA DE INVITACIÓN A ESTUDIANTES.....	56
ANEXO E: ENTREVISTA DE PERSEPCIÓN DE ACOSO ESCOLAR PARA ESTUDIANTE PRE INTERVENCIÓN.....	57
ANEXO F: ENTREVISTA DE PERSEPCIÓN DE ACOSO ESCOLAR PARA ESTUDIANTES POST INTERVENCIÓN.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tipos de maltrato escolar entre iguales.....	10
Tabla 2: Causas de acoso escolar.....	14
Tabla 3: Consecuencias del acoso escolar en la víctima.....	15
Tabla 4: Tipos de acosador.....	18
Tabla 5: Tipos de espectadores.....	21

INTRODUCCIÓN

En los últimos años el acoso escolar es un fenómeno que ha adquirido una enorme importancia en el ámbito educativo y en la salud infantil. Los distintos estudios que se han realizado en torno a la dinámica del acoso escolar, muestran que este fenómeno tiene consecuencias sobre todos los implicados, es decir, en las víctimas, los agresores y los espectadores. Actualmente existen distintos métodos que pretenden reducir la incidencia del acoso escolar, pero para el desarrollo de este trabajo nos vamos a enfocar en los grupos de apoyo entre iguales. Si bien dentro de todo lo que engloba el acoso escolar existen varios factores muy influyentes, el papel que juega el grupo de iguales en la dinámica del conflicto, resulta esencial considerando que estos pueden actuar como reforzadores de conductas agresivas o como extintores de las mismas. Básicamente lo que busca un grupo de apoyo entre iguales, es desarrollar habilidades como resolución de conflictos, escucha activa y empatía, para que los iguales desempeñen un rol de tercera parte mediadora en el modelo dominio-sumisión que se genera de la dinámica agresor-víctima del fenómeno. El presente trabajo investigativo, tiene como principal finalidad delimitar como y hasta qué punto la implementación de un programa de apoyo entre iguales influye en la reducción de los niveles de acoso escolar en colegios del Ecuador. Considerando que en el Ecuador no se han realizado investigaciones similares, la relevancia de este trabajo investigativo radica en la posibilidad de brindar una herramienta a las instituciones educativas y a los adolescentes para combatir el acoso escolar y sus consecuencias negativas.

En la siguiente sección, se va a proceder a delimitar claramente el problema, así como su relevancia a nivel académico y social.

INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA

Antecedentes

La historia del acoso escolar: una breve reseña.

Para poder definir lo que es el acoso escolar, se debe resaltar que un precursor de este fenómeno social es la naturaleza o las conductas agresivas del ser humano, para esto es importante hacer una distinción entre las dos posibles motivaciones que pueden estar presentes detrás de una conducta agresiva. Una de ellas es la agresión hostil, que es aquella motivada por el enojo con la finalidad de hacer daño, la otra es la agresión instrumental, que se refiere a la agresión motivada por la consecución de un beneficio (Ovejero, 2013). Cuando hablamos de cualquier forma de acoso escolar, existe una agresión de tipo instrumental de fondo, ya que el adolescente o niño que efectúa las agresiones lo hace con una finalidad, que en la mayoría de las ocasiones tiene una recompensa intrínseca, por ejemplo incrementar o mantener un status social o divertirse, y en otros casos lo hace por recompensas extrínsecas como dinero, objetos, deberes, exámenes, entre otros (Ovejero, 2013).

Estas agresiones ocurren dentro de una dinámica agresor-víctima, generando como consecuencia secuelas bastante significativas sobre todo en las víctimas (Olweus, 2004). Las principales afecciones que se pueden observar sobre los adolescentes victimizados son cuadros ansiosos, depresivos y autoestima deteriorada, lo que afecta directamente en su desarrollo escolar, social y psicológico (Olweus, 2004). En América Latina las estadísticas de acoso escolar son realmente alarmantes, un estudio realizado por la UNESCO en el año 2001 demostró que el 51% de los niños de la región y un 62% de los adolescentes han sido víctimas de algún tipo de acoso (Trávez & Vaca, 2014).

Para el desarrollo del presente trabajo investigativo nos vamos a enfocar específicamente en los adolescentes, a los que entenderemos bajo un contexto de grupo social que se encuentra en el período de desarrollo comprimido entre la niñez y la madurez adulta, en cuyo periodo son identificables distintos cambios a nivel biológico, psicológico y social (Pineda & Aliño, 2002). Lo que generalmente provoca varios conflictos y crisis, con la finalidad de determinar una mayor independencia psicológica y social en el individuo (Pineda & Aliño, 2002).

El problema

En la actualidad, a lo largo de la historia y en varios países del mundo, ya se han realizado estudios exhaustivos que han permitido identificar las distintas variables de este fenómeno e incluso han logrado desarrollar distintos métodos preventivos y reactivos para contrarrestarlo, en Latinoamérica el acoso escolar es un tema conocido, pero al mismo tiempo profundamente ignorado a nivel de sociedad e instituciones. Lo cierto es que desde los primeros estudios realizados por Olweus en la década de los 70, la incidencia de acoso escolar se ha incrementado en todo el mundo (Zurita, Vilches, Padial, Pérez, & Martínez, 2014). Esto es observable en la sociedad latinoamericana gracias a varios estudios realizados por la UNICEF, la FLACSO y autores que a través de encuestas o muestreos representativos identificaron que el porcentaje de adolescentes víctimas de algún tipo de maltrato fluctúa entre un 50% y un 70% (Eljach, 2011). Ecuador dentro de este rango se encuentra en un 60% de incidencia, es decir 6 de cada 10 adolescentes en el Ecuador han sido víctimas de algún tipo de acoso escolar (Eljach, 2011).

La relación entre la adolescencia y el acoso escolar es mucho más compleja que una simple dinámica agresor-víctima, considerando que detrás de este fenómeno social existe la influencia de varias generaciones de patrones comportamentales que se han establecido en nuestro código genético a nivel de especie (Casas & Ceñal, 2009). Sin embargo, los roles de los adolescentes en la sociedad y la programación genética del mismo, se han adaptado a ritmos distintos, esto se puede ver reflejado en la problemática del comportamiento agresivo, la impulsividad y la irracionalidad de los actos relacionados al acoso escolar (Casas & Ceñal, 2009). En pocas palabras, los adolescentes agresores vienen con una programación genética codificada para luchar, ser independiente y ser más fuerte que los demás, lo que ya no es deseable o aceptable por el momento actual que atraviesa nuestra sociedad (Casas & Ceñal, 2009).

Posiblemente la pregunta más importante que se puede hacer para resaltar la necesidad de implementar programas de apoyo entre iguales en los colegios ecuatorianos es “¿Qué se ha hecho en el Ecuador para contrarrestar el acoso escolar en sus colegios?” y la respuesta no es nada alentadora. El último estudio realizado en el Ecuador a nivel Nacional, se realizó en el año 2004 por el Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (INNFA) en conjunto con el organismo internacional DNI (Defensa de niños y niñas internacional), en donde como conclusión se llegó a que la mejor arma para combatir este problema es la mediación (McBride, 2012).

Por otro lado, a nivel gubernamental se presentó a la Asamblea Nacional en el año 2013 el “Proyecto de Ley Orgánica de Prevención, Control y Sanción del Acoso, Intimidación o Violencia en los Centros de Estudio del Ecuador”, proyecto que consta de 15 Artículos que tenían como finalidad conseguir que el estado garantice la seguridad de todos los estudiantes

ecuatorianos, aplicando normativas institucionales como implementación de personal capacitado para manejar casos de acoso escolar, conformación de consejos sectoriales para la resolución de conflictos, mayor involucramiento de padres, autoridades y profesores, entre otros. (Páez, 2013). Sin embargo la propuesta de ley presentada a la asamblea no fue aplicada, únicamente quedó archivada (Zapata, 2014).

En contraste con lo expuesto anteriormente, en un par de colegios privados se ha visto un mayor interés con respecto a esta problemática, dentro de sus reglamentos y sus códigos disciplinarios delimitan claramente que conductas relacionadas con *Bullying* no son aceptables y en caso de presentarse la institución tomaría medida disciplinarias (McBride, 2012). Lo cierto es que los intentos de prevenir o contrarrestar el acoso escolar en el Ecuador, se han enfocado demasiado en el problema y no en la solución, es necesario dejar de lado la imagen de una dinámica agresor-víctima en la que una de las partes agrede a la otra, y se debe empezar a analizar la propuesta de un modelo colectivo que involucre al agresor, la víctima y los espectadores, potenciando la empatía y la cooperación entre iguales para que actúen como las principales herramientas para combatir este problema.

Pregunta de investigación

¿Cómo y hasta qué punto la implementación de programas de apoyo entre iguales, reduce el acoso escolar en colegios de Ecuador?

El significado del estudio.

En el Ecuador 6 de cada 10 adolescentes estudiantes han sido víctimas de algún tipo de acoso escolar (Eljach, 2011). El presente estudio puede ser útil para lograr establecer una alternativa o herramienta para centros educativos acerca de cómo lidiar con el acoso escolar. Además, para los estudiantes la implementación de un modelo de apoyo entre iguales,

representa una manera de enfrentar el acoso y reducir sus consecuencias. También es un espacio seguro en el que tanto agresores, víctimas y espectadores pueden desarrollar mecanismos para solucionar sus problemas, potenciando su autonomía, autosuficiencia, recursos relacionales, recursos para la resolución de conflictos su capacidad de una mejor regulación emocional.

En el Ecuador no se han realizado estudios similares, por lo general se ha mantenido un enfoque en el que la manera de lidiar con el acoso escolar se centra en el agresor, lo que llevó a adoptar modelos en los que la solución consiste en sanciones disciplinarias o mediación por parte de profesores, consejeros, autoridades o padres; este estudio por el contrario, adopta un enfoque en el que el problema va ser manejado entre iguales, adolescentes trabajando como un micro sistema social, buscando bajo sus propias normas y recursos una solución para el problema de acoso.

Para comprender el problema del acoso escolar y la utilidad de un grupo de apoyo entre iguales, a continuación se va a realizar la revisión literaria que se encuentra dividida por temas. Posteriormente, se detallará la metodología que se utilizaría para el desarrollo de la investigación, y para finalizar se describirán las distintas conclusiones obtenidas tras el estudio, además de la respectiva discusión.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Revisión de literatura

Fuentes.

La información que va a ser expuesta en la siguiente revisión literaria, corresponde a distintas fuentes académicas, entre ellas se encuentran artículos de *journals*, y libros relacionados con psicología de la adolescencia, acoso escolar o *bullying*, psicología social y educación. Además se utilizaron artículos obtenidos de bases de datos como ProQuest, Jstor, EBSCO, Taylor y Francis y artículos de distintas universidades. El acceso a estas plataformas se realizó a través de *Google Scholar*, y de los recursos electrónicos de la Universidad San Francisco de Quito. El proceso de búsqueda básicamente consistió en utilizar palabras clave en los motores de búsqueda. Las palabras que se utilizaron iban relacionadas directamente con los distintos temas tratados en el desarrollo del trabajo investigativo: agresividad, *bullying*, acoso escolar, apoyo entre iguales.

Formato de la revisión de la literatura

La revisión de literatura va a estar dividida y presentada en tres secciones generales. Empezando por definir que es el acoso escolar, dentro de este tema se describirá lo que es un modelo dominio-sumisión, así como los tipos de agresión existentes dentro de la dinámica del acoso. Posteriormente, se va a describir cuales son los actores dentro del acoso escolar, el perfil del agresor, la víctima y los iguales, teniendo en cuenta el rol que desempeñan, las causas y consecuencias que experimentan. Para finalizar, se explicará lo que es un grupo de iguales, los objetivos de esta herramienta y los beneficios que puede tener, a nivel de víctima, iguales y el ambiente escolar en general.

Tema 1: ¿Qué es el Acoso Escolar?

Definición.

El punto de partida para poder definir correctamente lo que es el acoso escolar y además conseguir una amplia comprensión de su significado, es establecer lo que es la agresividad y la naturaleza de la misma. La agresividad no es un estado interno del ser humano, es una tendencia a actuar en función de dañar a otros, generalmente motivada por la ira (Fry & Bjorkqvist, 1997). Y la agresión, por otro lado se refiere al acto intencional que se efectúa con la intencionalidad de generar daño físico o psicológico a otra persona u organismo (Fry & Bjorkqvist, 1997). Es importante resaltar que para que un acto se considere agresivo, debe estar caracterizado por tres factores, el acto tiene que ser intencional, tiene que estar presente la intención de lastimar o hacer daño y por último la razón bajo la que se encuentra fundada es de carácter ofensivo, no defensivo (Fry & Bjorkqvist, 1997).

El acoso escolar, es un fenómeno social que viene siendo estudiado desde la década de los años 70, en todo este proceso y evolución del fenómeno se le ha dado varios nombres, acoso escolar, maltrato entre iguales, *bullying*, agresión escolar, entre otros (Leganés, 2012). Después de todos los estudios que se realizaron hasta la actualidad, en Escandinavia se logró definir al acoso escolar bajo el término *mobbing*, que traducido al español significa literalmente “hostigamiento”, término que se refiere al acoso de carácter constante o permanente, efectuado por una o más personas que se encuentran en una posición de poder (físicamente, económicamente, status social, entre otros) con respecto a los demás, ejerciendo daño físico o emocional a la víctima (López, 2014). Es importante establecer que una característica del acoso escolar, es la intencionalidad que tiene el agresor de generar el daño, es una conducta recurrente

y sistemática, ya que por más grave que pueda ser un incidente entre alumnos dentro del colegio, si es un hecho aislado no puede ser considerado acoso escolar (Fernández M. , 2016).

Modelo Dominio-Sumisión.

Como resultado de la interacción producida en el acoso escolar entre el agresor y la víctima, se genera un modelo social denominado dominio-sumisión. La etología, como rama de la ciencia que estudia el comportamiento humano y animal, ha identificado al modelo dominio-sumisión como una herramienta que permite analizar hasta qué punto, las partes de un sistema de redes entre iguales se enfrentan de manera natural, como un proceso de adaptación social (Ortega R. , 2002). Dentro de este modelo de regulación social, existen dos planos comportamentales indispensables al momento de construir un cierto estilo de ser y actuar, en relación a sí mismo (autopercepción y autoestima), y en relación a los otros (relaciones y recursos sociales) (Ortega & Mora, 2008). En este punto es importante resaltar como los paradigmas dominantes de la sociedad, actúan en conjunto con la regulación del modelo dominio-sumisión para determinar, quien es el chico/a abusado/a y quien el acosador/a. Como consecuencia de esta compleja dinámica, se ha encontrado que, en muchas ocasiones los niños y adolescentes víctimas del abuso, se convierten en agresores de otros, lo que vuelve a este fenómeno un círculo de violencia muy complejo de contrarrestar (Ortega & Mora, 2008).

Los comportamientos abusivos que se generan de una relación agresor-víctima dentro del modelo dominio-sumisión en el acoso escolar, pueden tomar diferentes formas y darse en diferentes dimensiones, estas las podemos clasificar en dos grupos, las directas que son esencialmente de tipo intimidatorio y las indirectas que están relacionadas con exclusión social y humillaciones (González, 2007). Definir cuales tipos de maltrato son directos o indirectos

resulta bastante complicado, ya que incluso las agresiones físicas pueden ser indirectas, en el siguiente cuadro se expone una propuesta de clasificación para los distintos tipos de agresiones.

Maltrato Directo	<ul style="list-style-type: none"> • Amenazar con armas (físico) • Pegar (físico) • Insultar (verbal) • Poner apodos/motes/sobrenombres (verbal)
Maltrato Indirecto	<ul style="list-style-type: none"> • Esconder/robar/romper cosas (físico) • Hablar mal/burlarse de alguien con terceros (verbal) • Ignorar a alguien (exclusión social) • Rechazar, dejar de lado (exclusión social)
Mixto	<ul style="list-style-type: none"> • Amenazar con fin de intimidar • Obligar a hacer cosas mediante chantaje

Tabla 1: Tipos de maltrato escolar entre iguales

(González, 2007)

Dentro del contexto escolar bajo el que se está desarrollando este trabajo, se identificará a la persona dominante como agresor y a la persona sumisa como víctima.

Tema 2: Los Actores.

La Víctima.

Cuando nos enfocamos específicamente en la víctima, se ha podido determinar que uno de los principales factores de riesgo o vulnerabilidad es el género, existe una tendencia que demuestra que los hombres son más propensos a volverse víctimas de acoso en comparación a las mujeres, sin embargo no quiere decir que no sea un fenómeno presente en el género femenino (Ortega & Mora, 2008). Por lo general, los adolescentes víctimas del acoso escolar, son aquellos alumnos más ansiosos e inseguros en comparación a los demás, tienden a ser más callados, cautos, sensibles y tranquilos, además al momento de ser agredidos reaccionan

alejándose, sometiéndose o simplemente no hacen nada, además factores psicológicos como déficit de atención, depresión o ansiedad influyen también en cómo es percibido el adolescente por sus pares y por lo tanto en su grado de vulnerabilidad (Sierra, 2010).

Se ha encontrado que las víctimas del acoso carecen de recursos sociales que les permita manejar de mejor manera el conflicto (Enriquez & Garzón , 2015). Lo cierto es que este fenómeno actúa con una dinámica multidimensional, ya que independientemente de las variables socio-comportamentales y de personalidad que influyen en la vulnerabilidad a ser víctima de acoso, existen factores como estándares sociales, socioeconómicos, condiciones médicas, sexuales y étnicos que pueden incrementar la probabilidad de un adolescente a convertirse en víctima.

Dentro de los aspectos relacionados a estándares sociales, podemos encontrar diferentes factores. Distintos estudios relacionados con las víctimas de acoso escolar, determinaron que uno de los motivos más comunes por los que la víctima sufre el acoso, es por su apariencia física, por ejemplo, una nariz muy grande, sobrepeso, ser muy delgado. En general cualquier rasgo físico fuera de los parámetros de belleza “normales”, se convierten en un factor de riesgo para que un adolescente sufra de acoso escolar (Abadio, et al., 2015). Si bien, los rasgos físicos son el elemento más común dentro de los parámetros de estándares sociales de vulnerabilidad, la forma de vestir es otro aspecto relacionado a la apariencia que puede influir enormemente, por ejemplo, usar ropa fuera de moda, mal combinada o ropa extraña, son situaciones que pueden incurrir en que se generen casos de acoso en los adolescentes (Abadio, et al., 2015). Por otro lado, el desempeño académico, por ejemplo, ser muy buen estudiante, o muy malo, tener intereses extravagantes, el grupo social al que pertenecemos, también pueden actuar como precursores de victimización dentro de la dinámica del fenómeno (Avilés, 2010).

Los factores socio económicos también pueden ser considerados como elementos que pueden poner en situación de riesgo de volverse víctima a un adolescente (Valdés, Martínez, & Torres, 2012). Dentro de estos factores, tanto el exceso, como la escasez de recursos económicos, influyen directamente en la vulnerabilidad al acoso escolar por la incidencia de modelos disociales a los que se ven expuestos los adolescentes (Valdés, Martínez, & Torres, 2012). En este punto, es importante resaltar el papel que desempeñan los fenómenos migratorios dentro de esta posible vulnerabilidad al adolescente. La migración está definida por la RAE como movimientos poblacionales en los que las familias dejan su lugar de residencia para establecerse en otro país (migración internacional) o en otra región (migración interna), generalmente por causas económicas o sociales (RAE, 2017).

En relación con la idea expuesta en el párrafo anterior, la diversidad étnica como consecuencia de fenómenos migratorios, puede ser otro de los factores de riesgo (Castillo & Evelio, 2011). El color de la piel, el origen étnico e incluso las creencias culturales y religiosas pueden ser el fundamento para que se genere el acoso (HHS). Si bien la modalidad del *bullying* en estos casos se da bajo la misma dinámica dominio-sumisión, en este tipo de acoso en especial, la víctima busca protección en su grupo de iguales, personas de su misma raza o ideología, esto representa un gran problema social ya que favorece la formación de “guetos escolares”, que son agrupaciones de estudiantes que pertenecen a una minoría y por lo general utilizan violencia para defenderse y agredir a otros, incrementando la posibilidad de que los adolescentes se vean involucrados en actos violentos como peleas e incluso delincuencia (Ortiz, 2013).

Por otro lado, al enfocarnos en los aspectos médicos que influyen en la vulnerabilidad al acoso escolar, nos estamos refiriendo a las diferentes condiciones médicas, principalmente

de carácter notorio que pueden estar presentes en el individuo, por ejemplo, síndrome de Down, ceguera, malformaciones, cicatrices, entre otros (Amemiya, Oliveros, & Barrientos, 2009). Un ejemplo, realmente alarmante relacionado con el acoso escolar por una deficiencia biológica, fue el caso de un adolescente con síndrome de Down, ocurrido en el año 2006, que fue golpeado y humillado por toda una clase por haberse defecado en el colegio (González, 2007). Lo alarmante en este caso trasciende más allá de la evidente agresión física y emocional, hay que resaltar el hecho de que fue toda una clase la que efectuó la agresión, no solo una o dos personas. Además, preocupa que en pocas semanas, fue una de las noticias más buscadas en Google, dentro de la categoría “entretenimiento” (González, 2007).

Por último, la identidad sexual del adolescente es otro de los factores determinantes cuando se habla de un cuadro de vulnerabilidad a sufrir acoso escolar en el colegio. Dentro de esta categoría, hay que considerar que no necesariamente el adolescente víctima es LGBTI (lesbiana, gay, bisexual, transgénero, intersexual), este puede ser percibido por sus pares y el abusador de esta manera (Rivers, 2011). En este tipo de casos de acoso escolar, se tiene como soporte o justificación la cultura homofóbica que puede ser dominante en la sociedad (Rivers, 2011). Los adolescentes LGBTI por lo general son agredidos física, verbal y emocionalmente en bases muy regulares y en distintos ámbitos, no solo en el escolar (Rivers, 2011). En la tabla 2 se pueden observar las causas percibidas de acoso escolar.

Causas percibidas de acoso escolar	En la mayor parte de las veces	En los últimos 30 días	Acoso escolar
Color o Raza	4.9%	8.6%	6.8%
Religión	2.7%	2.3%	2.5%
Apariencia del rostro	16.9%	15.7%	16.2%
Apariencia del cuerpo	18.9%	18.4%	16.5%

Orientación sexual	2.5%	3.3%	2.9%
Región de origen	1.9%	3.3%	1.7%
Otros Motivos	52.2%	50.2%	21.2%

Tabla 2: Causas de acoso escolar

(Abadio, et al., 2015)

Consecuencias en la Víctima.

En la actualidad existe un conocimiento prácticamente generalizado acerca de los efectos negativos o las consecuencias que tiene para la víctima el fenómeno del acoso escolar, la constante exposición a la dinámica agresor-víctima y el maltrato que esta conlleva, genera problemas de salud y bienestar con efectos perdurables en el tiempo (Cepeda , 2012).

Varios estudio realizados en muestras de estudiantes universitarios, han logrado identificar algunos de los efectos adversos que tiene el acoso escolar en un mediano plazo sobre quienes han sido objeto de victimización durante el colegio (Cerezo, 2008). Uno de los resultados más relevantes que se pudo delimitar en las investigaciones, fue que un 28% de los participantes fueron victimizados en el colegio, además los participantes reportaron varias consecuencias tras haber experimentado ese maltrato (Schafer, et al., 2004). Dentro de las consecuencias relacionadas a seguridad personal y psicopatologías, el 5% reportó experimentar ideas repetidas sobre las agresiones, afectando su apetito, niveles de ansiedad y horas de sueño; los resultados con respecto a ideación suicida reflejaron que un 9% lo experimento “una vez”, y un 13% “más de una vez”; el 23% reportó sentirse victimizado en su actual lugar de estudio o trabajo (Schafer, et al., 2004). Por otro lado, las consecuencias sobre el aspecto relacional fueron que, se identifican a sí mismos como individuos aislados y con niveles de ansiedad elevados, tienen una mayor dificultad para consolidar relaciones interpersonales significativas y problemas de confianza (Schafer, et al., 2004).

Es importante resaltar que si bien dentro de la dinámica de este fenómeno todas las partes involucradas se ven afectadas, son distintas las consecuencias y los niveles de sufrimiento a los que se ven expuestas las distintas partes, siendo la víctima generalmente la más afectada (Garaigordobil & Oñederra, 2011). En la tabla 3 están expuestas las consecuencias que sufre el adolescente que es víctima de acoso escolar.

Consecuencias en la víctima
• Rendimiento escolar bajo, fracaso académico.
• Alta rotación escolar (cambios de colegio continuos).
• Sentimientos de soledad, inseguridad e infelicidad.
• Desarrollan personalidades tímidas, introvertidas, con tendencias a aislarse.
• Baja popularidad entre los compañeros, en ocasiones impopularidad.
• Autoestima reducida.
• Baja inteligencia y regulación emocional.
• Sentimientos de culpa.
• Conductas evitativas, dificultad para enfrentar problemas y conflictos.
• Síntomas somáticos.
• Insomnio, pesadillas, enuresis (orinarse durante el sueño).
• EPT (episodios de estrés post traumático) – ansiedad – ataques de pánico
• Cuadros depresivos: ideación suicida, estado de ánimo reducido.
• Persistencia de los síntomas en el largo plazo (edad adulta).

Tabla 3: Consecuencias del acoso escolar en la víctima

(Musri, 2012)

La víctima además de sufrir consecuencias en su salud tanto física y psicológica, tiende a alterar su comportamiento y la manera en que se adapta en su medio social con respecto a la violencia (Sierra, 2010). Los adolescentes víctima de abuso, pueden tomar dos posiciones, una de ellas es el rechazo y percepción negativa hacia el uso de medios violentos y la otra es repetir

la violencia contra otros adolescentes o seres vivos en una posición desfavorable en comparación a la de la víctima/abusador (Sierra, 2010).

El Agresor.

Una de las primeras y principales teorías que aparecen en torno al perfil psicológico de los agresores o acosadores dentro de este modelo, señala que el acoso puede basarse en tres posibles motivos (Sierra, 2010). El primero de ellos, considera que los agresores, intimidadores o acosadores, tienen una necesidad de dominación y empoderamiento sobre otros, de cierta manera parecen disfrutar el hecho de dominar a sus pares (Olweus, 2004). El segundo tiene en cuenta el medio familiar en el que se desarrolla el adolescente, especialmente enfocándonos en las figuras de protección, si sus necesidades no están satisfechas y dentro de la dinámica familiar la agresividad en cualquiera de sus formas está presente, los niños y adolescentes desarrollan un grado de hostilidad hacia el entorno, llevándolos a sentir cierto nivel de satisfacción cuando generan daño a sus iguales (Olweus, 2004). Y como tercer factor o motivo por el que un adolescente se convierte en agresor, está el beneficio que tiene un agresor en un medio escolar, una herramienta que le sirve para obtener cosas como, dinero, deberes, comida, entre otras cosas (Olweus, 2004).

Actualmente no existe un consenso acerca de si los hombres o mujeres tienen una mayor tendencia a volverse agresores. Sin embargo se sabe que los medios que utilizan los agresores difieren de los que utilizan las agresoras (Sierra, 2010). Básicamente la diferencia entre los métodos de unos, en relación a los métodos de otros, radica en el tipo de agresión implementada, en los adolescentes hombres son más comunes las agresiones de tipo directo, mientras que en las mujeres son más comunes las de tipo indirecto. En la tabla 1 se pueden

ver los tipos de maltrato escolar entre los iguales. Lo cierto es que no existe un perfil estandarizado del acosador escolar, pero se han identificado ciertos precursores de conductas agresivas. Los tipos de acosador son bastante variados, la tabla 4 muestra un resumen de los tipos de acosador que hay.

Tipos de acosador	
El acosador o la acosadora (Visión General)	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud intimidadora. • Puede o no puede ser socialmente admirado. • Habilidades de liderazgo. • Solidario con sus iguales. • Más sociable que sus víctimas. • Ambiente familiar hostil. • No siempre es fácil de identificar.
Acosador/a víctima	<ul style="list-style-type: none"> • Acosador en algunas situaciones, víctima en otras. • Agrede a sus menores o compañeros más débiles, mientras que sus iguales o mayores lo victimizan. • Muestra conductas agresivas e intimidantes, pero al mismo tiempo se muestra también vulnerable y como posible víctima.
Acosador inteligente	<ul style="list-style-type: none"> • Suelen ser populares, con buenas calificaciones, son admirados por sus pares. • Muy seguros de sí mismo. • Baja empatía. • Egoístas. • Habilidades de liderazgo. • Arrogantes. • Su buena fama los pone en una posición favorable ante profesores. • Desde una perspectiva pro social y de apoyo entre iguales, pueden resultar buenos agentes de cambio por el nivel de influencia que tiene.
Acosador poco inteligente	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta comportamiento antisocial, lo que acerca a algunos individuos (generalmente adolescentes influenciados). • Atemoriza e intimida a sus pares. • Tiene una baja adaptabilidad social, lo que los vuelve socialmente disfuncionales. • Considera “amigos” a quienes lo apoyan, lo que presiona a sus compañeros. • Egoístas y con visión negativa del mundo.

	<ul style="list-style-type: none"> • Tienden a fracasar académicamente. • Presentan bajo control de impulsos, baja autonomía y poca confianza en sí mismos. • Su estatus social se consigue a través del comportamiento acosador. • Tienden a abandonar los estudios.
--	---

Tabla 4: Tipos de acosador

(Morales & Pindo, 2014).

Consecuencias para el Agresor.

Las consecuencias que tiene el agresor, a diferencia de la víctima, son provocadas principalmente por los patrones comportamentales que este presenta y no son causados por alguien más (Jokin, 2004). De una manera paradójica, el comportamiento presente en los agresores tiene como consecuencia la admiración y aprobación de muchos de sus compañeros o grupo de iguales, lo que actúa como factor reforzante de las conductas agresivas (VIU, 2014). Las consecuencias que se presentan en el acosador son falta de control, impulsividad, actitud irritable y violenta, megalomanía, actitud autoritaria, consecución de objetivos mediante fuerza y amenaza, relaciones familiares y sociales conflictivas, poco interés en aspectos educativos y fracaso escolar (VIU, 2014). Posiblemente la consecuencia más grave que puede presentarse en los agresores, es que el acoso escolar y el papel activo que tiene el agresor, son considerados la ante sala de conductas delictivas o antisociales (Garaigordobil M. , 2016).

Los iguales o espectadores.

Por lo general, al hablar de acoso escolar se lo delimita bajo una continua interacción entre el agresor y la víctima. La investigación realizada en torno a este fenómeno se ha enfocado en la dinámica de estos dos respectivamente. Sin embargo, existe una tendencia positiva entre los investigadores y expertos del tema, que cada vez concuerdan más en que el fenómeno del acoso escolar debe ser analizado desde una dinámica entre grupo de iguales y no de manera individual como se ha venido haciendo (Salmivalli, 2009). Se ha encontrado que el

comportamiento del agresor, está motivado por la búsqueda de un estatus social o posición de poder en el grupo de iguales (Salmivalli, 2009). Este ambiente reforzante generado por los espectadores, es decir, los iguales, le da al acosador razones para pensar que su estatus social se mantiene o se incrementa a través del acoso a compañeros más débiles, ya que este actúa como una reafirmación de poder en frente de sus compañeros.

Al hablar del grupo de iguales como reforzador de conducta, no está implícito el hecho de que los espectadores estén de acuerdo con las conductas agresivas que presenta el abusador, ya que los espectadores han reportado tener una posición de disgusto, enojo e incomodidad al presenciar estos actos (Lodge & Frydenberg, 2005). Además para lograr una comprensión más amplia acerca del tema, se ha hecho una separación entre los espectadores hombres y espectadores mujeres en donde se encontró que las mujeres tienden a tener una respuesta más empática ante estos actos, mientras que los hombres presentan una tendencia a ser indiferentes ante las agresiones (Lodge & Frydenberg, 2005). En términos generales, lo que podemos delimitar en el tipo de respuesta que puede tener un adolescente, es que no hay una respuesta específica, ya que independientemente de los sentimientos individuales que se pueden presentar, la respuesta que se genera se da de manera colectiva, que en la mayoría de casos consiste en no hacer nada y permanecer como espectadores (Nordseth, Vepachedu, Shipman, & Alayachew, 2012).

Una pregunta muy trascendental que surge en medio de toda esta dinámica es “si los adolescentes perciben de manera negativa las actitudes de acoso escolar, ¿por qué actúan como reforzadores de la conducta agresiva?”. Para poder responder esta pregunta es importante entender que ser percibido como “desagradable” por la mayoría, no necesariamente excluye el hecho de que el adolescente pueda ser popular (Valdivieso, 2009). El refuerzo que el grupo de

iguales brinda, no necesariamente está ligado a una afinidad con la mayoría de sus compañeros, pero de cierta manera pone al acosador en un centro social, en el que todos lo miran, prestan atención y hablan de él, lo que le hace pensar que está generando un impacto en su medio, impacto que puede ir desde la risa de algunos de los compañeros, hasta el simple hecho de que el acosador es destacado de entre los demás en su medio (Valdivieso, 2009).

El tipo de influencia que puede generar el espectador, depende mucho del tipo de espectador que este representa, ya que en el proceso de la dinámica del acoso, los iguales pueden adoptar cuatro roles distintos (Salmivalli, 2009). La tabla 5 explica cada uno de los posibles roles que adopta un acosador.

TIPOS DE ESPECTADORES	ROL EN LA DINÁMICA
Asistentes	Aquellos que se unen al acosador en el proceso del maltrato, se vuelven actores directos en el proceso de victimización.
Reforzadores	Este grupo en especial, es el principal factor que provoca que el acoso se vuelva un conflicto prolongado y constante, estos brindan una retroalimentación positiva a los agresores, riéndose, animando, filmando, entre otros.
Forasteros	Toman una actitud evitativa frente a las agresiones y al conflicto en general, tienden a retirarse de los lugares en donde se da el acoso.
Defensores	Se ponen del lado de la víctima, generalmente no evitan las agresiones, pero actúan como apoyo y consuelo para las víctimas.

Tabla 5: Tipos de espectadores

(Salmivalli, 2009)

Si bien el grupo de iguales, en su facultad de espectador parece ser un elemento externo del conflicto, este tiene un gran potencial de impacto tanto en la víctima como en el que ejerce el acoso (Nordseth, Vepachedu, Shipman, & Alayachew, 2012). Tener una retroalimentación positiva de los compañeros resulta gratificante para el agresor, por otro lado ponerse del lado de la víctima, y de cierta manera ejercer una resistencia al poder del agresor proporciona una retroalimentación negativa (Nordseth, Vepachedu, Shipman, & Alayachew, 2012). Se ha podido observar que en los casos en que los espectadores tomaron una posición activa en favor de la víctima, la conducta del grupo de espectadores era motivo suficiente para que el episodio de acoso finalice (Hawkins, Pepler, & Craig, 2001).

Lo cierto es que el papel que juegan los iguales en la dinámica del conflicto es fundamental, teniendo en cuenta que su intervención va más allá de poder detener episodios de acoso escolar, una posición empática-activa a favor de la víctima puede reducir enormemente la frecuencia de las agresiones, además reduce la intensidad de algunas consecuencias en la víctima como la ansiedad social y el rechazo social (Hawkins, Pepler, & Craig, 2001). En pocas palabras, la victimización de estudiantes en un ambiente escolar, depende mucho del entorno y contexto social en que se manejan.

Tema 3: ¿Qué es un grupo de apoyo entre Iguales?

Teniendo en cuenta toda la dinámica que envuelve al mundo de los adolescentes, el colegio es un ambiente o escenario que engloba las características necesarias para considerarlo un sistema social (Velásques, 2007). Los adolescentes, o el grupo de iguales en este caso, en términos de adaptabilidad social tienen una gran influencia, ya que estos son el grupo que brinda el sentido de pertenencia, convivencia, afinidad de valores, pensamientos y conductas a los individuos (Cowie & Smith, 2013). Si bien esta regulación social se da en prácticamente

en todas las etapas del desarrollo, en la adolescencia hay que darle una mayor atención, considerando que en esta etapa los individuos están atravesando distintas crisis, conflictos y contradicciones, en el procesos de adaptación a un estado psicológico y social más individual e independiente (Pineda & Aliño, 1999). Como consecuencia de esto, aparecen adolescentes que cumplen funciones de líderes (no necesariamente positivos), que van a influir en el comportamiento del resto de compañeros, estos líderes, resultan esenciales al momento de enfocarnos en el grupo de apoyo entre iguales (Salmivalli, 2009).

Para entender por qué los grupos o sistemas de apoyo entre iguales pueden actuar como una herramienta para reducción de acoso escolar, hay que tener claro que es un grupo de apoyo entre iguales. Los grupos de apoyo entre iguales dentro de los sistemas educativos, se entienden como estructuras flexibles que se enseñan a los niños y adolescentes, con la finalidad de que estos puedan aplicarlas como herramientas que brinden apoyo a los compañeros que experimentan una situación de miedo, humillación o peligro (Cowie & Jennifer, 2007). Dentro de todo lo que engloba la práctica del apoyo entre iguales, existen varias actividades y sistemas, que buscan generar una mayor empatía y sobre todo una posición de agentes activos en contra del acoso escolar, para esto, se utiliza un entrenamiento adecuado en habilidades como resolución de conflictos, formas efectivas para relacionarse, tutoría, escucha activa, entre otros (Cowie & Smith, 2013).

Los modelos de apoyo entre iguales actúan principalmente desde un enfoque de mediación para la resolución de conflictos (Gray, 1988). Los adolescentes son capacitados a través de un proceso estructural, que busca incrementar la empatía del adolescente que va a actuar como tercera parte neutral y voluntaria (Gray, 1988). Se ha encontrado que tanto los adolescentes víctimas de acoso como los agresores, responden de mejor manera ante la

mediación de un igual, que ante la mediación de un adulto, lo que da a la víctima mayor apertura y probabilidades de buscar ayuda y al agresor de mostrarse abierto a solucionar el conflicto (DiBasilio, 2008). Además, cuando un adolescente influyente en su medio, adopta una posición más empática con la víctima, efectiviza la sensibilización del resto de iguales, ayudando a formar un ambiente escolar mucho más amigable y seguro (DiBasilio, 2008).

Objetivos de la ayuda entre iguales.

Los programas de apoyo entre iguales tienen distintos objetivos. Para poder delimitarlos correctamente se los analiza en tres distintas dimensiones. La primera se enfoca en los iguales seleccionados como potenciales agentes activos de cambio, el segundo en las víctimas del acoso y el tercero se refiere a objetivos a largo plazo (Cowie & Smith, 2013).

Enfocándonos en los estudiantes que son seleccionados para ser entrenados como agentes activos de apoyo y cambio, existen varios objetivos, entre ellos está el desarrollo de habilidades comunicativas, capacidad para brindar retroalimentación pertinente, desarrollar/incrementar empatía, actitud resiliente ante conflictos interpersonales, sobre todo cuando hay casos de violencia directa e indirecta (Cowie & Smith, 2013). Por otro lado, los objetivos en relación a la víctima, es principalmente que sean ayudados, se sientan seguros y aceptados, por último, al pensar en objetivos a largo plazo, los sistemas de apoyo entre iguales buscan reducir los casos de violencia escolar y el número de conflictos sin resolver en los colegios, también pretende mejorar la calidad de las interacciones dentro del colegio, mejorando la dinámica a nivel institucional, es decir entre estudiantes, maestros, autoridades y padres de familia, teniendo efectos positivos sobre el ambiente escolar (Cowie & Smith, 2013).

Resultados de los Grupos de Apoyo entre iguales.

En el grupo de apoyo.

Para lograr delimitar si un programa de apoyo entre iguales, cumple o no sus objetivos sobre las distintas áreas anteriormente mencionadas, es importante tener una idea más clara del contexto bajo el cual se miden los resultados del grupo de apoyo. En el caso de los iguales a los que se prepara para actuar como grupo de apoyo, se espera que estos desarrollen y potencien habilidades empáticas, relacionales y de resolución de conflictos, pero es importante entender que estos no solo deben poder “ponerse en los zapatos” del otro, los adolescentes entrenados, deben estar en capacidad de identificar, adaptarse y responder de manera eficiente ante las necesidades, dificultades o sufrimiento que puede experimentar el compañero que necesita o busca ayuda, considerando esto como la base primordial para resolver el/los conflictos de manera eficiente (Andrés, 2009).

Entre los resultados obtenidos de varias investigaciones realizadas en las últimas décadas, se pudo determinar que uno de los resultados más comunes al ser parte de un grupo de apoyo entre iguales, es el incremento de seguridad personal, un mayor sentido de responsabilidad y la creencia de contribuir positivamente en la construcción de un ambiente escolar seguro (Smith & Watson, 2004). Además los adolescentes entrenados, dicen haber incrementado sus habilidades interpersonales, especialmente escucha activa y mencionan también haber desarrollado un deseo intrínseco por combatir el acoso escolar (Naylor & Cowie, 1999). Aunque la principal finalidad de un grupo de apoyo entre iguales es ayudar a las víctimas del acoso, los adolescentes que actúan como apoyo dentro del programa de apoyo, muestran un incremento en su bienestar personal y autoestima (Houlston & Smith, 2008). Por último se pudo observar que si bien la mayoría de adolescentes entrenados tuvieron un incremento en sus habilidades sociales, nivel de empatía y actitud pro social, las adolescentes de género

femenino adquieren estas habilidades más rápido que los adolescentes de género masculino (Andrés, 2009).

En la Víctima.

En términos generales, las distintas investigaciones realizadas han determinado que los programas de apoyo entre iguales son beneficiosos para la mayoría de víctimas, el nivel de efectividad del sistema de apoyo depende de distintas variables como las habilidades de los adolescentes que actúan como apoyo, la calidad y cantidad de supervisión que existe sobre el programa, la calidad de capacitación que recibieron los estudiantes que van a actuar como apoyo, entre otros (Cowie & Smith, 2013). Las víctimas indicaron que el acoso escolar percibido se redujo, mostraron tener una mejor regulación emocional, menores sentimientos de aislamiento y desarrollan un compromiso en contra del acoso escolar (Cowie & Fernández, 2006). Por último, es importante resaltar que si bien los iguales pueden ser una herramienta de apoyo muy efectiva, el entrenamiento que reciben es bastante básico, por lo que su efectividad se ve afectada ante casos de violencia intensa, violencia de tipo racial y homofóbica (Cowie & Fernández, 2006)

En el ambiente escolar.

Dentro del ambiente escolar se tiene una predisposición positiva con respecto a los grupos de apoyo entre iguales, estos son considerados como buenos mecanismos de prevención e intervención de acoso escolar (Thompson & Smith, 2011). En términos un poco más globales, se ha encontrado que la comunidad percibe de mejor manera al colegio por conocer la presencia de estos programas de apoyo en el modelo educativo (Cowie, Naylor, Talamelli, & Smith, 2002). Ciertamente la ayuda entre iguales, es un concepto relativamente nuevo a nivel de

instituciones educativas, pero es una práctica alentadora para la reducción del acoso escolar y los efectos negativos que tiene este fenómeno sobre los estudiantes, además de contribuir a crear un ambiente escolar más seguro (Lane & Richardson, 2003).

Los educadores de colegios en los que se han implementado programas de apoyo entre iguales, mencionan que los incidentes de acoso se vuelven menos frecuentes y de menor intensidad (Smith & Watson, 2004). Además, señalan que la intervención de profesores, padres y autoridades disciplinarias es menos frecuente, ya que los alumnos desarrollan habilidades para resolver sus conflictos por si solos y de forma más pacífica (Smith & Watson, 2004). Se encontró que los estudiantes de unidades educativas que no tienen un programa de apoyo, se sienten más inseguros en baños, pasillos, patio y aulas en comparación a estudiantes que tienen disponible un programa de apoyo entre iguales en sus colegios (Cowie, Hutson, Oztug, & Myers, 2008). Por último, se encontró que los roles tanto del agresor y la víctima dentro de la dinámica se mantuvieron similares, los agresores siguen teniendo una posición de poder en comparación a la víctima, la víctima sigue siendo percibida como insegura, pero la intensidad de los problemas y sobre todo la manera en que el medio reacciona ante hechos de violencia se modifica, reduciendo el impacto negativo que tiene este fenómeno social (Andrés, 2009).

METODOLOGÍA Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de este trabajo y para poder determinar si la implementación de programas de apoyo entre iguales reduce el acoso escolar en colegios del Ecuador, se ha diseñado una investigación cualitativa y se realizará la aplicación de dos entrevistas estructuradas, una al inicio del trabajo y otra al final.

Justificación de la metodología seleccionada

La metodología cualitativa (también llamada naturalista, fenomenológica, interpretativa, etnográfica), tiene como principal enfoque comprender los fenómenos desde la perspectiva del grupo en estudio, se realiza en un ambiente natural, y mantiene una relación con un contexto específico (Fernández, Hernández, & Baptista, 2014). Se seleccionó este tipo de metodología para el presente estudio considerando que su propósito es examinar la manera en que los individuos perciben y experimentan el fenómeno, lo que resulta muy importante para el desarrollo de este estudio teniendo en cuenta que “la influencia de programas de apoyo entre iguales para reducir el acoso escolar” es un tema poco estudiado en el Ecuador (Fernández, Hernández, & Baptista, 2014). La metodología cualitativa se basa en el uso de instrumentos de recolección de datos no numéricos, no estandarizados, ni predeterminados completamente (Fernández, Hernández, & Baptista, 2014).

Considerando que el fenómeno del acoso escolar funciona con una constante dinámica entre todas las partes (agresor, víctima, espectadores), hay que resaltar la modalidad que utiliza la metodología cualitativa, ya que esta consiste en la obtención de perspectivas de los individuos estudiados, es decir, se ven reflejados sus experiencias, emociones, prioridades y otros aspectos de carácter subjetivo, lo que nos permite profundizar más en el tema y conseguir

una comprensión más amplias de los distintos elementos del fenómeno (Fernández, Hernández, & Baptista, 2014). La metodología cualitativa resulta ideal para este estudio debido al trasfondo subjetivo que se maneja en el tema, el acoso escolar y los grupos de iguales, son dos variables que requieren de explorar, describir y generar teorías a través de un proceso lógico e inductivo (Fernández, Hernández, & Baptista, 2014).

Otra de las razones por las que se escogió esta metodología, es que cuenta con las herramientas necesarias para poder recolectar la información mencionados previamente, considerando que la entrevista permite identificar las características principales de las perspectivas de los participantes, yendo desde lo más particular hacia lo más general (Fernández, Hernández, & Baptista, 2014). El carácter interactivo de esta investigación, no requiere de un análisis de datos numérico como sucedería en un estudio cuantitativo. Para el propósito planteado, se busca identificar la experiencia de los participantes en la implementación de los grupos de apoyo entre iguales, para poder construir una comprensión más amplia del fenómeno (Fernández, Hernández, & Baptista, 2014).

Por último, realizar una entrevista al inicio del trabajo y otra al final del mismo, va a permitir conocer la perspectiva inicial de los participantes y la evolución de la misma. Generando un espectro más amplio acerca de la experiencia de los participantes alrededor de la implementación de los programas de apoyo entre iguales para reducir el acoso escolar.

Herramientas de investigación utilizada

Las herramientas de investigación que van a ser utilizadas para el desarrollo del trabajo son entrevistas.

La entrevista cualitativa, a diferencia de la cuantitativa, es una herramienta mucho más íntima, flexible y abierta (Fernández, Hernández, & Baptista, 2014). Básicamente la entrevista

es una reunión entre el investigador y el/los entrevistado/s, en la que se da un intercambio de información (Fernández, Hernández, & Baptista, 2014). Para el desarrollo del trabajo se va a utilizar entrevistas estructuradas, es decir, se usará una guía con preguntas específicas y se estará todo el tiempo sujeto a esta. (Fernández, Hernández, & Baptista, 2014).

Para realizar la primera entrevista, se utilizarán en principio preguntas generales relacionadas al fenómeno del acoso escolar, que ayuden a dirigir la entrevista desde planteamientos globales hacia tema central (ANEXO D). Posteriormente, se utilizarán preguntas de estructura, en donde el encuestador va a solicitar conceptos un poco más precisos, basados principalmente en los tipos de agresiones y tipos de acoso escolar. Por último con respecto a la segunda entrevista, va a tener un diseño muy similar, aunque contará con una sección extra en donde se incluirán preguntas para obtener datos acerca de la opinión de la implementación del grupo de apoyo entre iguales (ANEXO E).

Descripción de participantes

La muestra seleccionada para el desarrollo de la investigación, consiste en un grupo de adolescentes de entre 15 y 16 años de edad, estudiantes de un centro educativo de la Ciudad de Quito-Ecuador. La muestra va a estar conformada por estudiantes de dos paralelos, se buscará que la muestra sea lo más homogénea posible con respecto al género, es decir, que haya aproximadamente un 50% de estudiantes hombres y un 50% de estudiantes mujeres. Se escogió esta muestra, porque están en la media de edad en el colegio. Los participantes no muestran ningún tipo de rasgo específico relacionado con conductas agresivas, son simplemente un grupo de estudiantes en su mayor estado natural dentro del ambiente escolar. Se escogió un colegio mixto para poder recolectar datos de ambas perspectivas, tanto femenina

como masculina. El nivel socioeconómico no fue considerado importante para el desarrollo de la investigación.

Reclutamiento de los participantes

Para el reclutamiento de los participantes, se contactó a los representantes de los posibles participantes a través de un convenio con un colegio de la ciudad de Quito y una carta de reclutamiento (ANEXO A). Para esto se pediría la colaboración del profesor y autoridades del colegio. Además se contactará a los padres de los estudiantes que acepten la invitación y se les hará llegar un consentimiento informado que autorice el trabajo con sus hijos (ANEXO C). El convenio con el colegio resulta esencial para poder contar con el ambiente escolar más común o típico, además permite conseguir con mayor facilidad los participantes que cumplen con los criterios de inclusión. Una vez conseguida la firma de un consentimiento informado de los padres de familia, se entregará personalmente una carta a los estudiantes invitándoles a ser parte del estudio (ANEXO D). Posterior a esto se va a pasar a dar una explicación a los estudiantes acerca de los objetivos y dinámica del trabajo. Finalmente se procederá con la realización de entrevistas y la respectiva intervención.

Consideraciones éticas

Los padres de los participantes firmarían un consentimiento informado que autorizará trabajar con los estudiantes. En el consentimiento se explicarán claramente los objetivos, el procedimiento y la duración del estudio. Va a estar claramente expuesto que la participación es absolutamente de carácter voluntario, las personas que participen en la investigación, tienen total derecho y libertad de negarse o retirarse del estudio en cualquier momento si así lo desean. Antes de la firma del consentimiento y durante el desarrollo de la investigación, los

participantes y los padres tienen el derecho a contactarse con el investigador para cualquier inquietud que puedan tener. Por otro lado se les entregará personalmente a los estudiantes una carta invitándoles a formar parte de la investigación. Además de voluntaria, la participación en el estudio es totalmente anónima, para asegurar esto se aclara que el estudio tiene una finalidad estrictamente académica. Se mantendrá el anonimato de los participantes asignando un código de identificación a cada uno para evitar la aparición y divulgación de su nombre. La única información que se va a exponer es el sexo y la edad del participante. Por último, durante el desarrollo de las entrevistas, los participantes tienen derecho a negarse a responder cualquier pregunta y a realizar cualquier actividad que les cause algún tipo de incomodidad.

RESULTADOS ESPERADOS

El principal resultado que se espera conseguir con el desarrollo de este proceso investigativo, es que efectivamente la implementación de un programa de apoyo entre iguales reduce la incidencia del acoso escolar en colegios del Ecuador, teniendo en consideración los estudios realizados por Smith y Watson (2004), en donde se encontró que los episodios de acoso escolar se reducen con la implementación de un grupo de apoyo. Además, este estudio encontró que los estudiantes de los colegios que cuentan con un programa de apoyo, desarrollan mejores habilidades sociales, autonomía y capacidad de resolución de conflictos con métodos pacíficos. Como consecuencia de lo mencionado previamente, podemos esperar que todos los tipos de violencia y de acoso en el ambiente escolar se reduzcan, tanto en frecuencia como en intensidad.

Otro de los principales resultados que se pueden esperar con la implementación de un programa de apoyo entre iguales, es que basándonos en los estudios realizados por Cowie y Fernández (2006), los participantes van a desarrollar y a reportar una mejor regulación emocional. Adicional a esto una menor sensación de soledad y además una posición proactiva en contra del acoso. Lo que a su vez les permitiría reducir la sintomatología o las consecuencias que conlleva ser la víctima dentro de la dinámica del *bullying*. Por otro lado, aunque no es un resultado inmediato y directo del estudio, se espera que las consecuencias a largo plazo sean mucho menores para las víctimas, es decir que no sean acarreadas por tanto tiempo y además no se vuelvan factores que impidan el correcto funcionamiento del individuo. Se espera que logren desarrollarse efectivamente en todos los aspectos de su vida, con un realce en lo psicológico y relacional.

Se espera encontrar que a medida en que la intervención avance, los participantes mostrarán una mayor empatía con las víctimas que sufren de episodios de violencia en el ambiente escolar. Los participantes no solamente van a poder entender o sentir lo que siente las víctimas de acoso, los nuevos conocimientos y las herramientas que tienen disponibles, también les permitirá adoptar una posición en la que serán capaces de identificar, adaptarse, entender y responder eficientemente ante las necesidades y el sufrimiento que experimenta un compañero que experimenta el acoso (Andrés, 2009). Básicamente, la capacitación y entrenamiento que reciben los participantes, permite que el grupo de iguales, deje de lado la posición pasiva de espectador que normalmente juega en la dinámica del conflicto y pase a ser un agente proactivo de cambio.

Además, se espera que la mayoría de los participantes establezcan una perspectiva negativa acerca del acoso escolar y las conductas agresivas que lo caracterizan. Se espera que la mayoría reporten un rechazo ante cualquier conducta agresiva que se produzca hacia algún compañero en el ambiente educativo. Teniendo en cuenta los estudios realizados por Andrés (2009), también se espera que las chicas adolescentes, muestren una evolución más marcada con respecto a la empatía desarrollada y la actitud proactiva contra el fenómeno en comparación con los chicos adolescentes.

Discusión

Con los resultados esperados que fueron expuestos en la sección anterior, se podría responder a la pregunta de investigación “¿Cómo y hasta qué punto la implementación de programas de apoyo entre iguales, reduce el acoso escolar en colegios del Ecuador?”. Se puede afirmar, o en este caso inferir que el tipo de entrenamiento que reciben los estudiantes les permite desarrollar las habilidades sociales y sobre todo los recursos necesarios para resolver

conflictos, lo que resultaría en una reducción sistemática del acoso escolar. Podemos considerar que el desarrollo de estas habilidades en el grupo de iguales, es un aspecto esencial para la reducción del problema, ya que son elementos potencialmente efectivos para modificar la dinámica dominio-sumisión que existe detrás del acoso escolar, considerando que modifica sus dos aspectos comportamentales principales, la manera de ser y actuar en relación a uno mismo y en relación a los demás.

Como consecuencia de esta modificación comportamental, es posible que se observe que la estructura social y los roles de los involucrados se mantengan similares en la dinámica del acoso, es decir, los agresores van a mantener esta posición favorable en comparación a las víctimas y las víctimas seguirán siendo percibidas como individuos inseguros. Sin embargo las consecuencias negativas que tiene el acoso escolar sobre los individuos y sobre el ambiente escolar se reducirán, debido a que las víctimas del acoso cuentan con un espacio seguro al que pueden acudir si están siendo agredidos, por otro lado, el agresor ya no recibe el mismo reconocimiento y retroalimentación positiva por parte del entorno, considerando que el grupo de iguales ha establecido una nueva posición frente al acoso, caracterizada principalmente por un mayor nivel empático con relación al dolor o sufrimiento de la víctima, además presenta una actitud proactiva con respecto a la solución del problema del acoso escolar.

Adicionalmente, otro argumento relevante que puede ayudar a responder la pregunta de investigación planteada, es que con la implementación de un programa de apoyo entre iguales, los adolescentes víctimas y aquellos adolescentes con una propensión a ser acosados, desarrollan varios recursos esenciales para adaptarse de mejor manera a su medio y responder efectivamente ante situaciones de riesgo. Las tres características principales que le permiten al adolescente afrontar de mejor manera el acoso son una mejor regulación emocional, una

menor sensación de aislamiento y por último una postura pro social con respecto a la problemática del acoso.

Con estas herramientas, a pesar de sufrir episodios de agresión escolar, los adolescentes víctima pueden tener un mejor manejo de sus propias emociones, manejar efectivamente el miedo, la frustración y la vergüenza generada por el acoso. Para de esta manera pensar con más claridad en maneras de contrarrestar los efectos negativos del acoso. Además, la simple percepción de no estar solo, es una potencial herramienta que le ayuda a buscar ayuda cuando la necesite y también a reducir síntomas relacionados a la depresión y ansiedad. Por último, tener una postura pro social en la que se rechaza la violencia, ayuda a frenar los círculos de violencia que se desarrollan alrededor de este fenómeno, un claro ejemplo de esto, es que ayudaría a evitar la formación de guetos escolares.

Por otro lado, todo lo mencionado previamente ayuda a crear un ambiente escolar más seguro para toda la institución educativa, esto ayudaría a reducir la ansiedad que se puede generar en el colegio. Además, las interacciones entre estudiantes se darían en un ambiente mucho más saludable, lo que mejoraría considerablemente la calidad de las mismas. En un ambiente más seguro se podría esperar que el rendimiento académico de los estudiantes mejore, incluso se podría esperar que la tendencia que tienen los agresores a la deserción escolar se vea reducida.

Por último, hay que considerar que si se llegara a realizar el estudio, aparecerían muchos otros resultados que habría que tener en consideración, ya que esto implicaría obtener un conocimiento más amplio acerca de los grupos de apoyo entre iguales y su influencia sobre el acoso escolar, lo que impulsaría la investigación a nivel local en este ámbito. La profundización en este tema, no ayudaría únicamente en un sentido académico, sino también a identificar

nuevas estrategias y aplicaciones para los programas de apoyo entre iguales. Además, si se encontraran efectos positivos en cuanto a reducción de acoso escolar a través de la aplicación de grupos de apoyo, llamaría la atención de la comunidad académica, autoridades y padres de familia, generando una apertura a la aplicación de esta estrategia en una mayor escala, es decir en varios colegios y niveles educativos.

Limitaciones del estudio

Una de las limitaciones que se han encontrado en este trabajo es el número de participantes, se considera que para realizar una investigación mucho más significativa, la muestra debería ser más extensa. Además, debería contar con participantes de todas las ciudades o por lo menos de todas las regiones del país. La edad fue otra de las limitaciones que se encontró, ya que el acoso escolar está presente en todas las etapas escolares, por lo que sería pertinente estudiar los efectos de los grupos de apoyo entre iguales en todas las edades escolares, no solamente en el colegio (15-16 años). También es importante mencionar que prácticamente no hay estudios locales con respecto al acoso escolar y a los grupos de apoyo entre iguales. Si bien existe información actual acerca del tema, la mayoría de fuentes provienen de estudios europeos, cubanos, mexicanos y de estados unidos. Esto es un problema considerando la diversidad étnica-cultural que existe en el Ecuador, ya que este factor puede modificar completamente el contexto bajo el que se entiende el tema.

Por último se identificaron limitaciones a nivel metodológico, teniendo en cuenta que no existe una herramienta cuantitativa estandarizada para la población ecuatoriana que pueda medir los niveles de acoso escolar en el colegio. Si bien las entrevistas son un buen elemento

para este tipo de estudio, la información que se obtiene está atada a la perspectiva subjetiva tanto de los participantes como del investigador.

Recomendaciones para futuros estudios

Teniendo en consideración la revisión de literatura y el diseño metodológico implementado en el desarrollo de este trabajo investigativo, se puede mencionar que una de las recomendaciones futuras para profundizar en el tema, es desarrollar pruebas cuantitativas estandarizadas con diseños pre y post test, que midan el nivel de acoso escolar en un colegio, aspectos relacionados a las habilidades del grupo de iguales que va a ser entrenado y el clima escolar. Esto permitiría identificar con precisión si existe o no una reducción de acoso escolar al aplicar un programa de apoyo entre iguales. Además, el hecho de que la mayoría de estudios se basan en los informes de quienes participan en el sistema de apoyo, contribuye al escepticismo existente con respecto a la eficacia del grupo de apoyo entre iguales, considerando que los resultados obtenidos pueden estar expuestos a sesgos personales.

También recomendaría que se utilice una muestra más grande y más diversa, con la finalidad de poder identificar si existen diferencias entre las distintas provincias y grupos étnicos que hay en el Ecuador, teniendo en cuenta que al ser el Ecuador un país pluricultural y multiétnico, los resultados podrían variar mucho entre ciudades. Igualmente, estudios posteriores deberían considerar emplear un rango más amplio de edad en los participantes, no enfocarse únicamente en la etapa de la adolescencia, sino también en la infancia, ya que esto podría abrir puertas para futuros estudios que se enfoquen en los grupos de apoyo entre iguales como modelos preventivos de acoso escolar, no solo de intervención como se abordó en este trabajo.

Personalmente considero que para lograr estudios más completos en relación a los grupos de apoyo entre iguales, es importante contar con los adolescentes como apoyo en la parte investigativa de recolección de datos, el entrenamiento que incluye la implementación de estos programas, debe capacitar a algunos de los estudiantes para poder realizar reportes de observación, teniendo en cuenta que ellos son los únicos que están todo el tiempo en el ambiente escolar, son ellos los que presencian las agresiones, lo que los vuelve una buena fuente para evaluar si ha existido o no una reducción en los niveles de acoso escolar. Para esto sería necesario que los convenios con colegios vayan más allá de un permiso para realizar la intervención, se debe crear una alianza en la que los estudiantes se vean beneficiados por el apoyo, recibiendo cartas de recomendación, certificados de participación en el estudio y algún tipo de reconocimiento por parte del colegio.

REFERENCIAS

- Abadio, W., Lossi, M., Malta, F., Lopes, D., Mariano, A., & Carvalho, D. (2015). Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar. *Revista Latinoamericana Enfermagem*, 280.
- Amemiya, I., Oliveros, M., & Barrientos, A. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra de Perú. *An Fac med*, 257-258.
- Andrés, M. S. (2009). *Los sistemas de ayuda entre iguales como instrumentos de mejora de la convivencia en la escuela: evaluación de una intervención*. Madrid: Instituto de Formación del Profesorado, Investigación e Innovación Educativa.
- Avilés, J. M. (2010). Éxito escolar y cyberbullying. *Observatorio Perú; Boletón de Psicología*, 80.
- Casas, J., & Ceñal, M. (2009). *Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos*. Madrid: Unidad de Medicina del Adolescente. Hospital de Móstoles . Obtenido de Red de salud de Cuba.
- Castillo, P., & Evelio, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 420.
- Cepeda, E. (2012). ACOSO ESCOLAR: CARACTERIZACIÓN, CONSECUENCIAS Y PREVENCIÓN. *Universidad Nacional de Colombia*, 5-6.
- Cerezo, F. (2008). Acoso escolar. Efectos del bullying. *Boletín de Pediatría*, 357-358.
- Cowie, H., & Fernández, J. (2006). Ayuda entre Iguales en las escuelas: desarrollo y retos. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 291-310.

- Cowie, H., & Jennifer, D. (2007). *Managing Violence in Schools: A Whole School Approach to Good Practice*. Londres: Paul Chapman Publishing.
- Cowie, H., & Smith, P. (2013). La ayuda entre iguales como instrumento para la mejora de la seguridad en los centros educativos y para la reducción de bullying y la violencia. En A. Ovejero, P. Smith , & S. Yubero, *El acoso escolar y su prevención: perspectivas internacionales* (págs. 263-283). México DF: Siglo Veintiuno.
- Cowie, H., Hutson, N., Oztug, O., & Myers, C. (2008). The impact of peer support schemes on pupils' perceptions of bullying, aggression and safety at school. *Emotional and Behavioural Difficulties* , 63-71.
- Cowie, H., Naylor, P., Talamelli, L., & Smith, P. (2002). Knowledge, use of and attitudes towards peer support: A 2-year follow-up to the Prince's Trust survey. *Journal of Adolescence*, 453-467.
- DiBasilio, A. (2008). *Reducing Bullying in Middle School Students through the Use of Peer Leaders*. Chicago: Saint Xavier University and Pearson Achievement Solutions, Inc.
- Eljach, S. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo* . Panamá: UNICEF.
- Enriquez, M., & Garzón , F. (2015). El acoso escolar. *SABER, CIENCIA y Libertad*, 224-225.
- Fernández, C., Hernández, R., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill Education.
- Fernández, M. (2016). Neuropsicología del acoso escolar: Función mediadora de la conducta pro social. *Revista Mexicana de Neurociencia*, 109.

- Fry, D., & Bjorkqvist, K. (1997). Cultural Variation in Conflict Resolution: Alternatives to Violence. En D. Fry, & K. Bjorkqvist, *Cultural Variation in Conflict Resolution: Alternatives to Violence* (pág. 27). New Jersey: Erlbaum.
- Garaigordobil, M. (25 de Enero de 2016). *Science Direct*. Obtenido de Antisocial behavior: Connection with bullying/cyberbullying and conflict resolution:
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1132055915000605>
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2011). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 243-256.
- González, F. (2007). *Violencia y acoso en los/as escolares extremeños/as: Vías de solución*. Extremadura: Campo Abierto .
- Gray, R. (1988). The Role of School Counselors With Bereaved Teenagers: With and Without Peer Support Groups. *American School Counselor Association*, 185-193.
- Hawkins, L., Pepler, D., & Craig, W. (2001). Naturalistic observations of peer interventions in Bullying. *Blackwell Publishers*, 512-523.
- HHS. (s.f.). Ethnicity and Bullying. *U.S Department of Health & Human Services*.
- Houlston, C., & Smith, P. (2008). The impact of a peer counselling scheme to address bullying in an all-girl London secondary school: A short-term longitudinal study. *British Journal of Educational Psychology*, 69-86.
- Jokin. (2004). Violencia y acoso escolar . *Fundación Piquer*, 9-11.
- Lane, P., & Richardson, T. (2003). Mediator mentors: Improving school climate, nurturing student disposition. *Conflict Resolution Quarterly*, 47-67.
- Leganés, E. (2012). Una propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar desde una perspectiva sociogrupal. *Psychology, Society, & Education*, 21-22.

- Lodge, J., & Frydenberg, E. (2005). The Role of Peer Bystanders in School Bullying: Positive Steps toward Promoting Peaceful Schools. *Autumn*, 329-336.
- López, V. (2014). Convivencia Escolar. *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*, 2.
- McBride, C. (2012). *Bullying en el Ecuador*. Obtenido de Repositorio USFQ:
<http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/5506/1/106659.pdf>
- Morales, A., & Pindo, M. (2014). TIPOS DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES EN EL COLEGIO NACIONAL MIXTO MIGUEL MERCHÁN OCHOA. *Universidad de Cuenca - Facultad de Psicología*, 24-26.
- Musri, S. (2012). ACOSO ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN EN EDUCACION ESCOLAR BÁSICA Y NIVEL MEDIO. *Universidad Tecnológica Intercontinental*, 44.
- Naylor, P., & Cowie, H. (1999). The effectiveness of peer support systems in challenging school bullying: the perspectives and experiences of teachers and pupils. *ELSEVIER*, 467-479.
- Nordseth, A., Vepachedu, V., Shipman, G., & Alayachew, D. (2012). Student Voices: What Can Bystanders Do to Prevent Bullying of Students Who Are Different (or Perceived as Different) from Others? *The English Journal*, 28-29.
- Olweus, D. (2004). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. En D. Olweus, *Breve información sobre estudios recientes* (pág. 25). Madrid: Ediciones Morata S.L.
- Ortega, R. (2002). *Lo mejor y lo peor de las redes de iguales: juego, conflicto y violencia*. España: Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.

- Ortega, R., & Mora, J. (2008). *Las redes de iguales y el fenómeno del acoso escolar: explorando el esquema dominio-sumisión*. Córdoba: Routledge.
- Ortiz, M. (2013). Inmigración, Escuela y Exclusión. *EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, 64-67.
- Ovejero, A. (2013). El acoso escolar: cuatro décadas de investigación internacional. En A. Ovejero, P. Smith, & S. Jiménez, *El acoso escolar y su prevención: perspectivas internacionales* (pág. 15). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Páez, A. (20 de Junio de 2013). *Proyecto de Ley Orgánica de Prevención, Control y Sanción del Acoso, Intimidación o Violencia en los centros de estudio del Ecuador (Bullying)*. Obtenido de AsambleaNacional.gob:
<https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiKq42ggZXSahVI0WMKHarNCncQFgggMAE&url=http%3A%2F%2Fpplless.asambleanacional.gob.ec%2Falfresco%2Fd%2Fd%2Fworkspace%2FSpacesStore%2F777c76b2-b1b0-4ecb-90cc-18d78da51>
- Peterson, L., & Rigby, K. (1999). Countering Bullying at an Australian Secondary School with Students as Helpers. *Journal of Adolescence*, 481-492.
- Pineda, S., & Aliño, M. (1999). Manual de Prácticas Clínicas para la atención integral a la Salud en la Adolescencia. *MINSAP*, 15-23.
- Pineda, S., & Aliño, M. (2002). El concepto de adolescencia. En S. Rivero, *Manual de Prácticas Clínicas para la atención integral a la Salud en la Adolescencia* (pág. 16). Ciudad de la Habana: MINSAP.
- RAE. (2017). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de MIgración:
<http://dle.rae.es/?id=PE38JXc>

- Rivers, I. (2011). Homophobic Bullying. *Oxford Press*, 131-133.
- Salmivalli, C. (11 de Febrero de 2009). *Bullying is a Group Phenomenon – What Does It Mean And Why Does It Matter?* Obtenido de Education:
<https://www.education.com/reference/article/peer-social-group-role-in-bullying/>
- Schafer, M., Korn, S., Smith, P., Hunter, S., Mora, J., Singer, M., & Van der Meulen , K. (2004). Lonely in the crowd: Recollections of bullying. *British Journal of Developmental Psychology*.
- Shephard, B., & Ordoñez, M. (2012). ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES-BULLYING, EN LAS ESCUELAS URBANAS DE LA CIUDAD DE CUENCA. *Bullying*, 25.
- Sierra, C. (2010). *Violencia escolar: Perfiles psicológicos de agresores y víctimas* . Cali: Poliantea.
- Smith, P., & Watson, D. (2004). *An Evaluation of the ChildLine in Partnership with Schools (CHIPS) Programme*. London : Goldsmiths College .
- Thompson, F., & Smith, P. (2011). *The Use and Effectiveness of Anti-Bullying Strategies in Schools* . London: Goldsmiths.
- Valdés, Á., Martínez, E., & Torres, G. (2012). Diferencias en la situación socioeconómica, clima y ajuste familiar de estudiantes con reportes de bullying y sin ellos. *Psicología desde el Caribe* , 626.
- Valdivieso, P. (2009). Violencia escolar y relaciones intergrupales. *Universidad de Granada*, 125-127.

- Velasco , J., Amado, B., & Novo , M. (2015). DIFERENCIAS DE GÉNERO EN LAS CONDUCTAS DE ACOSO ESCOLAR. *Congreso Internacional e Interuniversitario contra la Pobreza Infantil en el Mundo* , 5-6.
- Velásques, A. (2007). LA ORGANIZACIÓN, EL SISTEMA Y SU DINÁMICA: UNA VERSIÓN DESDE NIKLAS LUHMANN. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 129-155.
- VIU. (15 de Septiembre de 2014). *Universidad Internacional de Valencia*. Obtenido de Bullying: consecuencias en la víctima y el agresor: <http://www.viu.es/consecuencias-del-bullying-en-la-victima-y-el-agresor/>
- Zapata, J. (08 de Enero de 2014). *Caso de bullying en Quito será llevado a la justicia*. Obtenido de Ecuavisa: <http://www.ecuavisa.com/articulo/noticias/actualidad/50412-caso-bullying-quito-sera-llevado-justicia>
- Zurita, F., Vilches, J., Padial, R., Pérez , A., & Martínez, A. (2014). Conductas agresivas y de Bullying desde la perspectiva de actividad física, lugar de residencia y género en adolescentes de Granada. *Revista Complutense de Educación*, 528.

ANEXO A: CARTA PARA RECLUTAMIENTO DE PARTICIPANTES

Estimado representante:

Su hijo/a ha sido invitado/a para participar en un estudio acerca de la influencia de grupos de apoyo entre iguales para reducir el acoso escolar.

La metodología que utiliza el estudio se basa en la realización de dos entrevistas, también va a ser necesario que asista a varias capacitaciones en donde se reforzarán y trataran temas relacionados al acoso escolar, escucha activa, resolución de conflictos, empatía, entre otros. Su participación en el estudio será completamente anónima, el estudio tiene fines estrictamente académicos. Su participación es totalmente voluntaria, tiene completa libertad de negarse a participar. Si desea formar parte del estudio, por favor contáctese con el investigador.

Atentamente,

David Barriga (el investigador)

Email: xxxxxxxx@hotmail.com

Número: (02) XXXX-225

Celular: (09) XX-39-35-52

ANEXO B: SOLICITUD PARA APROBACIÓN DE ESTUDIO INVESTIGATIVO



Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos
Universidad San Francisco de Quito
 El Comité de Revisión Institucional de la USFQ
 The Institutional Review Board of the USFQ

SOLICITUD PARA APROBACION DE UN ESTUDIO DE INVESTIGACION

INSTRUCCIONES:

1. Antes de remitir este formulario al CBE, se debe solicitar vía electrónica un código para incluirlo, a comitebioetica@usfq.edu.ec
2. Enviar solo archivos digitales. Esta solicitud será firmada en su versión final, sea de manera presencial o enviando un documento escaneado.
3. Este documento debe completarse con la información del protocolo del estudio que debe servir al investigador como respaldo.
4. Favor leer cada uno de los parámetros verificando que se ha completado toda la información que se solicita antes de enviarla.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
Título de la Investigación	Implementación de programa de apoyo entre iguales para reducción de acoso escolar en colegios del Ecuador
Investigador Principal <i>Nombre completo, afiliación institucional y dirección electrónica</i>	David Sebastián Barriga Tinajero, Universidad San Francisco de Quito, david.barriga@estud.usfq.edu.ec
Co-investigadores <i>Nombres completos, afiliación institucional y dirección electrónica. Especificar si no lo hubiera</i>	No hay co-investigadores
Persona de contacto <i>Nombre y datos de contacto incluyendo teléfonos fijo, celular y dirección electrónica</i>	David Sebastián Barriga, david.barriga@estud.usfq.edu.ec , (02) 3564-229, (09) 95363486
Nombre de director de tesis y correo electrónico <i>Solo si es que aplica</i>	María Gabriela Romo, mgromo@usfq.edu.ec
Fecha de inicio de la investigación	Enero 2017
Fecha de término de la investigación	Abril 2017
Financiamiento	Personal

DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO	
Objetivo General <i>Se debe responder tres preguntas: qué? cómo? y para qué?</i>	Determinar cómo y hasta qué punto la implementación de un programa de apoyo entre iguales en un colegio, disminuye el acoso escolar en el mismo.
Objetivos Específicos	-Conocer los beneficios de la implementación de un programa de apoyo entre iguales sobre las víctimas de acoso, los agresores y los iguales. -Determinar si el grupo de iguales, puede convertirse en un factor determinantes para reducir las conductas agresivas en el colegio.

-Determinar características o variables individuales que favorecen el desarrollo del fenómeno del acoso escolar.

Diseño y Metodología del estudio *Explicar el tipo de estudio (por ejemplo cualitativo, cuantitativo, con enfoque experimental, cuasi-experimental, pre-experimental; estudio descriptivo, transversal, de caso, in-vitro...) Explicar además el universo, la muestra, cómo se la calculó y un breve resumen de cómo se realizará el análisis de los datos, incluyendo las variables primarias y secundarias..*

Para el desarrollo de este trabajo investigativo se escogió una metodología cualitativa. Para la recolección de información se va a implementar el uso de entrevistas, considerando la importancia de identificar la perspectiva de los participantes, sus experiencias, sus emociones, sus preferencias, entre otros. La muestra con la se va a trabajar en este estudio, está conformada por hombres y mujeres de entre 15 y 16 años de edad, son estudiantes de un colegio de la ciudad de Quito, no existen criterios de inclusión aparte de la edad. En este trabajo se pretende estudiar el universo de los adolescentes en el colegio, para esto se trabajara con dos paralelos conformados por chicos y chicas pertenecientes a dos paralelos distintos, al tener en consideración el número de participantes, la finalidad del estudio, el tiempo y recursos disponibles, se determinó que es un buen grupo para poder conseguir una cantidad considerable de información. Para el análisis de la información obtenida, se analizarán las perspectivas de los participantes obtenidas en las entrevistas realizadas. El objetivo de esto es identificar si efectivamente la implementación del programa de apoyo entre iguales, tuvo un efecto positivo en relación a la reducción del acoso escolar.

Procedimientos *Los pasos a seguir desde el primer contacto con los sujetos participantes, su reclutamiento o contacto con la muestra/datos.*

- 1) Se conseguirá un convenio con un colegio mixto de la ciudad de Quito, a través del colegio se conseguirá el consentimiento de los padres para poder trabajar con los estudiantes de los paralelos seleccionados.
- 2) Se entregará a través del profesor una carta de reclutamiento a los posibles participantes.
- 3) A los participantes que acepten su participar en el estudio, se les va a comunicar apropiadamente acerca de los objetivos del mismo, también se les entregará un consentimiento que tienen que firmar para participar, este consentimiento informado especifica su derechos como participantes, se da a conocer que cualquier duda que se presente en cualquier momento puede ser atendida por el investigador.
- 4) Se va a coordinar en conjunto con los participantes y el colegio las fechas en las que se va a realizar las entrevistas, de igual manera se establece cuando y donde van a tener lugar las sesiones de intervenciones y capacitaciones.
- 5) Se realizará la implementación de un programa de apoyo entre iguales en el grupo seleccionado, tanto la intervención como la recolección de información , requiere de la participación de todo el grupo de iguales.
- 6) Se recolectará la información de las entrevistas realizadas y se analizaran los resultados obtenidos para medir los efectos del programa de apoyo entre iguales sobre el nivel de acoso escolar.
- 7) Se realizarán los respectivos reportes, documentos, análisis e informes con la información obtenida.

Recolección y almacenamiento de los datos *Para garantizar la confidencialidad y privacidad, de quién y donde se recolectarán datos; almacenamiento de datos—donde y por cuánto tiempo; quienes tendrán acceso a los datos, qué se hará con los datos cuando termine la investigación*

La participación en el estudio es completamente voluntaria y anónima, para la recolección de daros se mantendrá total confidencialidad con respecto a la identidad del participante, para esto, se le asignará un código a cada uno de los participantes, únicamente se utilizará el sexo y la edad del participante. Los datos se obtendrán personalmente en una entrevista directa con el investigador en un lugar privado. Los datos van a ser grabados con un celular, posteriormente estos archivos serán transferidos al computador protegido con clave, al que únicamente tendrá acceso el investigador. Después de haber realizado el análisis pertinente, los datos van a ser eliminados tanto del celular, como del computador y de cualquier registro existente.

Herramientas y equipos *Incluyendo cuestionarios y bases de datos, descripción de equipos*

Las preguntas que van a conformar las entrevistas, serán desarrolladas investigador con un sustento en la revisión de literatura del tema.

JUSTIFICACIÓN CIENTÍFICA DEL ESTUDIO

Se debe demostrar con suficiente evidencia por qué es importante este estudio y qué tipo de aporte ofrecerá a la comunidad científica.

El presente estudio resulta muy importante si consideramos el hecho de que el 60% de los adolescentes, es decir 6 de cada 10 adolescentes ecuatorianos sufren de acoso escolar, por lo que la implementación de un grupo de apoyo puede brindar a los colegios y adolescentes un recurso que les permita lidiar con esta problemática. Además, el presente estudio puede ayudar en el proceso de construcción de un ambiente escolar más amigable, saludable y propicio para que los adolescentes puedan desarrollarse correctamente a nivel social, psicológico y académico. Actualmente, en el Ecuador no existen modelos de intervención que permitan un mejor manejo de la violencia en los colegios, lo único que se ha establecido a nivel institucional y gubernamental son sanciones disciplinarias, más no se ha buscado conseguir una mejor comprensión del conflicto para poder buscar una solución eficaz al mismo. El presente estudio, se fundamenta en varias investigaciones y fuentes académicas que se enfocan en el fenómeno del acoso escolar, los actores que se manejan dentro de su dinámica y la influencia de los grupos de apoyo entre iguales. En el proceso de revisión literaria, se pudo observar que este es un tema nuevo en el Ecuador, no se han encontrado estudios previos a este y no se han encontrado fuentes que hablen de una relación entre el apoyo entre iguales y el acoso escolar.

Referencias bibliográficas completas en formato APA

Eljach, S. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*. Panamá: UNICEF.

Fernández, M. (2016). Neuropsicología del acoso escolar: Función mediadora de la conducta pro social. *Revista Mexicana de Neurociencia*, 109.

Fry, D., & Bjorkqvist, K. (1997). Cultural Variation in Conflict Resolution: Alternatives to Violence. En D. Fry, & K. Bjorkqvist, *Cultural Variation in Conflict Resolution: Alternatives to Violence* (pág. 27). New Jersey: Erlbaum.

Lane, P., & Richardson, T. (2003). Mediator mentors: Improving school climate, nurturing student disposition. *Conflict Resolution Quarterly*, 47-67.

McBride, C. (2012). *Bullying en el Ecuador*. Obtenido de Repositorio USFQ: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/5506/1/106659.pdf>

DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS ÉTICOS DEL ESTUDIO

Criterios para la selección de los participantes *Tomando en cuenta los principios de beneficencia, equidad, justicia y respeto*

Los únicos criterios de selección para los participantes fueron la edad y que sean estudiantes.

Riesgos *Describir los riesgos para los participantes en el estudio, incluyendo riesgos físico, emocionales y psicológicos aunque sean mínimos y cómo se los minimizará*

Los riesgos que pueden existir para los participantes incluyen la posible exposición a episodios de acoso escolar, estos pueden generar daño físico y psicológico tanto si se experimentan como si se presencian. Podría también experimentarse frustración, ansiedad y sensación de impotencia considerando que el entrenamiento que recibe el grupo de apoyo entre iguales brinda únicamente herramientas básicas, que podrían no ser suficientemente efectivas ante casos de violencia intensa o en casos de acoso escolar complicados como el acoso xenofóbico u homofóbico. El investigador minimizará los riesgos a través de un constante monitoreo y seguimiento al proceso,

<p>los participantes van a poder contactarse en cualquier momento con el investigador para un mejor acompañamiento del grupo de apoyo entre iguales.</p>
<p>Beneficios para los participantes <i>Incluyendo resultados de exámenes y otros; solo de este estudio y cómo los recibirán</i></p>
<p>Los beneficios para los participantes del estudio son la posibilidad de contribuir y de disfrutar de un mejoramiento del ambiente escolar, es decir un ambiente donde se perciba un menor acoso escolar, además tendrán la oportunidad de desarrollar recursos personales que les brindará una mayor seguridad personal, asertividad, adaptabilidad, regulación emocional y habilidades para resolver conflictos efectivamente.</p>
<p>Ventajas potenciales a la sociedad <i>Incluir solo ventajas que puedan medirse o a lo que se pueda tener acceso</i></p>
<p>El desarrollo de este trabajo brindará a la comunidad educativa el conocimiento acerca de la utilidad de la implementación de grupos de apoyo entre iguales en los centros educativos. Además podría ayudar a reducir los índices de deserción escolar y adicionalmente se podría ver un mejoramiento del desempeño académico en general.</p>
<p>Derechos y opciones de los participantes del estudio <i>Incluyendo la opción de no participar o retirarse del estudio a pesar de haber aceptado participar en un inicio.</i></p>
<p>El participante tiene la libertad para decidir no participar en el estudio si así lo decide. También tiene la libertad de retirarse en cualquier momento del estudio si decidió participar. Antes de la firma del consentimiento informado, y durante el desarrollo de la investigación, el participante puede contactarse con el investigador para aclarar cualquier duda. Además, durante las entrevistas el participante tiene la libertad de no responder las preguntas si las considera incómodas o inapropiadas.</p>
<p>Seguridad y Confidencialidad de los datos <i>Describir de manera detallada y explícita como va a proteger los derechos de participantes</i></p>
<p>La identidad de los participantes se va a mantener completamente anónima al momento de la entrevista y en el proceso del trabajo investigativo, para esto se evitará utilizar el nombre de los participantes, asignándoles un ID de identificación a cada uno, la única información personal que se utilizará es el sexo y la edad. Las entrevistas van a ser grabadas con un dispositivo móvil, posteriormente estas grabaciones van a ser transferidas a un computador personal protegido con clave del investigador. Una vez que se hayan recolectado los datos necesarios y se haya realizado el análisis y documentación pertinente, las grabaciones y cualquier registro de datos van a ser eliminado.</p>
<p>Consentimiento informado <i>Quién, cómo y dónde se explicará el formulario/estudio. Adjuntar el formulario o en su defecto el formulario de no aplicación o modificación del formulario</i></p>
<p>El investigador personalmente se va a encargar de entregar el consentimiento informado, para esto se va a cuadrar una reunión en el colegio con los participantes que hayan aceptado ser parte del estudio, en esta reunión se les entregará el formato de consentimiento informado y se procederá a explicar cada una de las secciones del documento. Al finalizar se recogerá los formularios firmados por quienes hayan decidido participar.</p>
<p>Responsabilidades del investigador y co-investigadores dentro de este estudio.</p>
<p>El investigador en todo momento va a ser responsable de respetar y cumplir con los derechos establecidos en este documento de los participantes. También es responsable de coordinar todo el proceso investigativo, es decir será responsable de diseñar las herramientas de medición adecuadamente para que se adapten bien a los participantes, además es responsable de coordinar las sesiones y las entrevistas correctamente. Por último, el investigador es responsable de manejar adecuadamente la información recolectada, manteniendo siempre el anonimato de los participantes.</p>

Documentos que se adjuntan a esta solicitud (ponga una X junto a los documentos que se adjuntan)			
Nombre del documento	Adjunto	Idioma	
		Inglés	Español
PARA TODO ESTUDIO			
1. Formulario de Consentimiento Informado (FCI) y/o Solicitud de no aplicación o modificación del FCI *	X		
2. Formulario de Asentimiento (FAI) (si aplica y se va a incluir menores de 17 años)			
3. Herramientas a utilizar (Título de:: entrevistas, cuestionarios, guías de preg., hojas de recolección de datos, etc)	X		X
4. Hoja de vida (CV) del investigador principal (IP)			
SOLO PARA ESTUDIOS DE ENSAYO CLÍNICO			
5. Manual del investigador			
6. Brochures			
7. Seguros			
8. Información sobre el patrocinador			
9. Acuerdos de confidencialidad			
10. Otra información relevante al estudio (especificar)			

(*) La solicitud de no aplicación o modificación del FCI por escrito debe estar bien justificada.

PROVISIONES ESPECIALES

Esta sección debe llenar solo si aplica. En ella se incluyen manejo de población vulnerable y muestras biológicas, manejo de eventos adversos, seguros de incapacidad o muerte, entre otros.

Click here to enter text.

CRONOGRAMA	AÑO				
	Fechas	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Descripción de la Actividad (pasos a seguir dentro del proceso de investigación, comenzando por el contacto inicial, reclutamiento de participantes, intervención y/o recolección de datos, análisis, publicación...)		1	2	3	4
Firma de convenio con la unidad educativa en la que se va a trabajar		X			
Reclutamiento y firma de consentimiento informado		x			
Realización de la primera entrevista		x			
Implementación de los programa de apoyo entre iguales			x	x	
Realización de entrevista post intervención				x	
Análisis de datos obtenidos y realización de reportes e informes					x

CERTIFICACIÓN:

1. Certifico no haber recolectado ningún dato ni haber realizado ninguna intervención con sujetos humanos, muestras o datos. Sí () No ()
2. Certifico que los documentos adjuntos a esta solicitud han sido revisados y aprobados por mi director de tesis. Sí () No () No Aplica ()

Firma del investigador: _____ (con tinta azul)

Fecha de envío al Comité de Bioética de la USFQ: _____

ANEXO C: FORMA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO



Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos
Universidad San Francisco de Quito
 El Comité de Revisión Institucional de la USFQ
 The Institutional Review Board of the USFQ

Formulario Consentimiento Informado

Título de la investigación: **Implementación de programa de apoyo entre iguales para reducción de acoso escolar en el Ecuador.**

Organización del investigador: **Universidad San Francisco de Quito.**

Nombre del investigador principal: **David Sebastián Barriga Tinajero.**

Datos de localización del investigador principal: **(02) 3564-227 – (09) 95393558 – david.barriga@estud.usfq.edu.ec**

Co-investigadores: **No aplica.**

DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO
<p>Introducción <i>(Se incluye un ejemplo de texto. Debe tomarse en cuenta que el lenguaje que se utilice en este documento no puede ser subjetivo; debe ser lo más claro, conciso y sencillo posible; deben evitarse términos técnicos y en lo posible se los debe reemplazar con una explicación)</i></p>
<p>Este formulario incluye un resumen del propósito de este estudio. Usted puede hacer todas las preguntas que quiera para entender claramente su participación y despejar sus dudas. Para participar puede tomarse el tiempo que necesite para consultar con su familia y/o amigos si desea participar o no. Usted ha sido invitado a participar en una investigación sobre la implementación de un grupo de apoyo entre iguales, con la finalidad de reducir el acoso escolar en colegios del Ecuador porque usted se encuentra en la edad de interés y en la etapa educativa adecuada para el desarrollo de este trabajo.</p>
<p>Propósito del estudio <i>(incluir una breve descripción del estudio, incluyendo el número de participantes, evitando términos técnicos e incluyendo solo información que el participante necesita conocer para decidirse a participar o no en el estudio)</i></p>
<p>El presente estudio tiene como principal finalidad identificar si la implementación de un grupo de apoyo entre iguales puede reducir los el nivel de acoso escolar en el colegio. Para esto se va a trabajar en un colegio de la ciudad de Quito en un grupo de alrededor de 70 chicos y chicas de entre 15 y 16 años. La recolección de datos se va a realizar a través de entrevistas realizadas personalmente por el investigador.</p>
<p>Descripción de los procedimientos <i>(breve descripción de los pasos a seguir en cada etapa y el tiempo que tomará cada intervención en que participará el sujeto)</i></p>
<p>Para el desarrollo del estudio el investigador va a realizar una entrevista inicial, en donde se obtendrán datos referenciales acerca de los niveles actuales de acoso escolar. Después, se procederá a implementar el grupo de apoyo, lo que incluye entrenamiento y capacitaciones que buscan desarrollarlo incrementar los niveles de empatía, la capacidad de resolución de conflictos y una mejor comunicación. Una vez terminado la implementación del grupo de apoyo, se realizará una nueva entrevista que le permitirá al investigador contrarrestar la información nueva con la obtenida en la primera entrevista, logrando de esta manera identificar si hubo o no una reducción en el acoso escolar del aula de clase.</p>

<p>Riesgos y beneficios (explicar los riesgos para los participantes en detalle, aunque sean mínimos, incluyendo riesgos físicos, emocionales y/o psicológicos a corto y/o largo plazo, detallando cómo el investigador minimizará estos riesgos; incluir además los beneficios tanto para los participantes como para la sociedad, siendo explícito en cuanto a cómo y cuándo recibirán estos beneficios)</p>
<p>Los riesgos que pueden existir para los participantes incluyen la posible exposición a episodios de acoso escolar, estos pueden generar daño físico y psicológico tanto si se experimentan como si se presencian. Podría también experimentarse frustración, ansiedad y sensación de impotencia considerando que el entrenamiento que recibe el grupo de apoyo entre iguales brinda únicamente herramientas básicas, que podrían no ser suficientemente efectivas ante casos de violencia intensa. El investigador minimizará los riesgos a través de un constante monitoreo y seguimiento al proceso, los participantes van a poder contactarse en cualquier momento con el investigador para un mejor acompañamiento del grupo de apoyo entre iguales.</p> <p>Por otro lado los beneficios para los participantes del estudio son la posibilidad de contribuir y de disfrutar de un mejoramiento del ambiente escolar, es decir un ambiente donde se perciba un menor acoso escolar, además tendrán la oportunidad de desarrollar recursos personales que les brindará una mayor seguridad personal, asertividad, adaptabilidad, regulación emocional y habilidades para resolver conflictos efectivamente.</p>
<p>Confidencialidad de los datos (se incluyen algunos ejemplos de texto)</p>
<p>Para nosotros es muy importante mantener su privacidad, por lo cual aplicaremos las medidas necesarias para que nadie conozca su identidad ni tenga acceso a sus datos personales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) La información que nos proporcione se identificará con un código que reemplazará su nombre y se guardará en un lugar seguro al que solo el investigador tendrán acceso. 3) Su nombre no será mencionado en los reportes o publicaciones. 4) El Comité de Bioética de la USFQ podrá tener acceso a sus datos en caso de que surgieran problemas en cuando a la seguridad y confidencialidad de la información o de la ética en el estudio.
<p>Derechos y opciones del participante (se incluye un ejemplo de texto)</p>
<p>Usted puede decidir no participar y si decide no participar solo debe decírselo al investigador principal o a la persona que le explica este documento. Además aunque decida participar puede retirarse del estudio cuando lo desee, sin que ello afecte los beneficios de los que goza en este momento.</p> <p>Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.</p> <p>Usted puede contactar al investigador en cualquier momento para esclarecer cualquier duda.</p> <p>Usted puede negarse a participar de cualquier actividad o a responder cualquier pregunta que le resulte incomoda.</p>
<p>Información de contacto</p>
<p>Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0995393557 que pertenece a David Sebastián Barriga, o envíe un correo electrónico a david.barriga@estud.usfq.edu.ec</p>
<p>Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. William F. Waters, Presidente del Comité de Bioética de la USFQ, al siguiente correo electrónico: comitebioetica@usfq.edu.ec</p>

Consentimiento informado *(Es responsabilidad del investigador verificar que los participantes tengan un nivel de comprensión lectora adecuado para entender este documento. En caso de que no lo tuvieran el documento debe ser leído y explicado frente a un testigo, que corroborará con su firma que lo que se dice de manera oral es lo mismo que dice el documento escrito)*

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Firma del participante	Fecha
Firma del testigo <i>(si aplica)</i>	Fecha
Nombre del investigador que obtiene el consentimiento informado	
Firma del investigador	Fecha

ANEXO D: CARTA DE INVITACIÓN A ESTUDIANTES

Estimado estudiante:

Usted ha sido invitado/a para participar en un estudio acerca de la influencia de grupos de apoyo entre iguales para reducir el acoso escolar.

La metodología que utiliza el estudio se basa en la realización de dos entrevistas, también va a ser necesario que asista a varias capacitaciones en donde se reforzarán y trataran temas relacionados al acoso escolar, escucha activa, resolución de conflictos, empatía, entre otros. Su participación en el estudio será completamente anónima, el estudio tiene fines estrictamente académicos. Su participación es totalmente voluntaria, tiene completa libertad de negarse a participar. Si desea formar parte del estudio, por favor contáctese con el investigador.

Atentamente,

David Barriga (el investigador)

Email: xxxxxxxx@hotmail.com

Número: (02) XXXX-225

Celular: (09) XX-39-35-52

ANEXO E: ENTREVISTA DE PERCEPCIÓN DE ACOSO ESCOLAR PARA ESTUDIANTE PRE INTERVENCIÓN

Entrevista N°1

Código de participante: ()

- 1) ¿Consideras que en tu grupo de clase hay casos de acoso escolar o *Bullying*? (explicar que dentro de esto no entra únicamente violencia física, sino la creación de rumores, apodos, insultos, intimidación, entre otros)
- 2) ¿Quiénes son los responsables de estas agresiones?
- 3) ¿Cuáles consideras que son las formas más comunes de agresión?
- 4) Pensando en un rango de tiempo semanal ¿Qué tan frecuentes consideras que son las agresiones?
- 5) ¿Crees que el colegio es un ambiente seguro para todos los estudiantes?
- 6) ¿Cuáles crees que son las razones por las que un adolescente sufre de acoso?
- 7) ¿Has sido víctima de agresiones en el colegio o tienes un amigo cercano que haya sido víctima de alguna agresión?
- 8) ¿El acoso escolar es un problema en la actualidad?
- 9) ¿Cuál ha sido tu reacción o cómo has actuado ante estos casos?
- 10) ¿Cuál ha sido la reacción de tus compañeros cuando se presentan este tipo de casos?
- 11) ¿Consideras que puedes haber hecho algo para frenar alguno de estos episodios de agresión?
- 12) ¿Sabes que cosas se pueden hacer para frenar una agresión en el colegio?

**ANEXO F: ENTREVISTA DE PERSEPCIÓN DE ACOSO ESCOLAR PARA
ESTUDIANTES POST INTERVENCIÓN.**

Entrevista N°2

Código de participante: __ () __

Sección de acoso escolar

- 1) ¿Consideras que en tu grupo de clase hay casos de acoso escolar o *Bullying*?
- 2) ¿Quiénes son los responsables de estas agresiones?
- 3) Pensando en un rango de tiempo semanal ¿Qué tan frecuentes consideras que son las agresiones?
- 4) ¿Crees que el colegio es un ambiente seguro para todos los estudiantes?
- 5) ¿Cuáles crees que son las razones por las que un adolescente sufre de acoso?
- 6) ¿Cuál ha sido tu reacción o cómo has actuado ante estos casos?
- 7) ¿Cuál ha sido la reacción de tus compañeros cuando se presentan este tipo de casos?
- 8) ¿Sabes que cosas se pueden hacer para frenar una agresión en el colegio?

Sección grupo de apoyo entre iguales

- 1) ¿Cuál es su opinión acerca del grupo de apoyo entre iguales?
- 2) Desde su punto de vista ¿Qué efectos ha tenido sobre usted la implementación de un grupo de apoyo entre iguales?
- 3) Desde du punto de vista ¿Qué efectos ha tenido sobre tus compañeros la implementación del programa de apoyo?
- 4) ¿Consideras que te has beneficiado de la implementación de un programa de apoyo en tu colegio?
- 5) ¿Crees que alguno o algunos de tus compañeros se han beneficiado del programa de apoyo entre iguales?