

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades**

**El impacto cultural y social a partir de la llegada de los  
refugiados sirios a Múnich**

Trabajo de investigación

**Claudia María Endara Hernández**

**Relaciones Internacionales**

Trabajo de titulación presentado como requisito  
para la obtención del título de  
Licenciada en Relaciones Internacionales

Quito, 14 de mayo de 2017

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO  
USFQ  
COLEGIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

**HOJA DE CALIFICACIÓN  
DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

**El impacto cultural y social a partir de la llegada de los refugiados sirios a  
Múnich**

**Claudia María Endara Hernández**

Calificación:

Nombre del profesor, Título académico

Julie Gamble Almeida Ph.D.

Firma del profesor

---

Quito, 14 de Mayo del 2017

## **Derechos de Autor**

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Firma del estudiante: \_\_\_\_\_

Nombres y apellidos: Claudia María Endara Hernández

Código: 00121065

Cédula de Identidad: 1725696254

Lugar y fecha: Quito, 14 de mayo del 2017

## RESUMEN

Siria vive seis años de estar en guerra civil que se ha dado como resultado debido que el país está dividido en dos grupos de diferentes ideologías. Por este motivo, ciudadanos sirios están llegando como refugiados a países como Líbano, Turquía y Jordania en el medio Oriente y desde ahí se están trasladando a Europa del Oeste. Países como Alemania, Italia y Francia han abierto sus fronteras a miles de refugiados. Esta investigación se enfocará, en analizar las diferentes prácticas sociales utilizando el tema de derecho a la ciudad en Munich para así medir el impacto social y cultural a partir de la llegada de los refugiados sirios. Primero, se describirá los derechos de la ciudad que corresponde a un inmigrante y un refugiado. Segundo, la distinción entre Inmigrante- Ciudad y Refugiado-Ciudad, la diferencia de estos términos es muy grande y es necesario que se las describa adecuadamente para que no haya una confusión de términos y se entienda los motivos de la llegada a la ciudad de cada uno y de esta forma, utilizar las políticas correctas que corresponden a cada uno de ellos. Finalmente, se analizará las diferentes prácticas socio espaciales de los refugiados sirios en Munich.

**Palabras clave:** Siria, Alemania, Munich, guerra civil, refugiados, inmigrantes, globalización, ciudad.

## **ABSTRACT**

Syria lives six years of civil war that has resulted because the country is divided into two groups of different ideologies. For this reason, Syrian citizens are arriving as refugees to countries like Lebanon, Turkey and Jordan in the Middle East and from there they are moving to Western Europe. Countries such as Germany, Italy and France have opened their borders to thousands of refugees. This research will focus on analyzing the different social practices using the theme of right to the city in Munich in order to measure the social and cultural impact from the arrival of the Syrian refugees. First, it will describe the rights of the city that corresponds to an immigrant and a refugee. Second, the distinction between Immigrant-City and Refugee-City, the difference of these terms is very great and it is necessary that they be properly described so that there is no confusion of terms and the reasons for the arrival in the city of each one and in this way, use the correct policies that correspond to each one of them. Finally, the different socio-spatial practices of the Syrian refugees in Munich will be analyzed.

Keywords: Syria, Germany, Munich, civil war, refugees, immigrants, globalization, city.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Introducción.....</b>	<b>7</b>
<b>Desarrollo del Tema.....</b>	<b>9</b>
<b>Relación Inmigrante- Ciudad.....</b>	<b>9</b>
<b>Relación Refugiado- Estado- Ciudad.....</b>	<b>15</b>
<b>Refugiado- Inmigrante.....</b>	<b>22</b>
<b>Análisis.....</b>	<b>26</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>32</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>34</b>

# INTRODUCCIÓN

¿Cuál es el impacto cultural y social a partir de la llegada de los refugiados en Munich? Hace 5 años Siria vive una guerra civil producida por la confrontación de dos grupos ideológicos, los rebeldes y los oficialistas. La desestabilización de Siria, es el resultado de las políticas de Bashar Al- Assad, presidente actual sirio que ha causado que haya este conflicto interno armado donde millones de personas han muerto, otras miles han huido, abandonado su hogar para sobrevivir y esto ha creado una gran tensión en la Agenda Internacional, ya que ciudadanos sirios están migrando a los distintos países del oeste. Por ello, los países de Europa han tenido que abrir sus fronteras a los refugiados sirios y buscar la forma de integrarles y proporcionarles lo necesario durante su estadía. Esta investigación, se enfoca en el impacto socio-cultural visto desde las prácticas y experiencias espaciales. Por tanto, la falta de derechos a la ciudad de los refugiados sirios, muestran el impacto cultural y social en la ciudad de Munich.

La primera sección, tratará de definir dos conceptos importantes: ciudad e inmigrante. Consecuentemente, se analizará la relación que estos tienen, el por qué la ciudad es la elección del migrante, las distintas condiciones en las que llegan, sus derechos en la ciudad y como a partir de la llegada de los migrantes surge el multiculturalismo. Además, otro punto que se mencionará es la importancia de los migrantes como una fuente de la economía de una ciudad que permite que esté en continuo proceso de cambio y evolución. Finalmente, como al pasar de los años y por las diferentes oleadas de migrantes se ha hecho que las políticas de los Estados cambien para beneficio de estos y que puedan tener una participación satisfactoria en la generación de leyes y entre otras oportunidades como salud, trabajo, educación y vivienda. Esto ayudará más adelante al entendimiento de él porque hay una distinción muy importante entre los términos de inmigrantes y refugiados.

La segunda sección, se basa en la relación del refugiado con el Estado y la ciudad. Aquí se analizará la importancia del término refugiado. Es fundamental saber que el concepto de refugiado es una persona que se ve forzada a huir de su hogar de residencia hacia otros Estados como resultado de guerras, por motivo de violaciones hacia los derechos humanos, violencia generalizada, o provocaciones por el ser humano como guerras civiles y desastres naturales. Por ello, la relación que esté tiene con la ciudad acogedora es distinta a la de un inmigrante. Sobre todo porque los refugiados están resguardados bajo el principio de la no devolución, el cuál es una norma vinculante del derecho internacional consuetudinario, que proclama que ningún refugiado puede ser devuelto por la fuerza a su país de origen o a algún otro país donde puede ser objeto de persecución, ya que significaría poner en riesgo su vida. Es importante que el Estado esté preparado para la llegada de los refugiados, por ende, lo que se explicará en esta parte es, cuál es el deber de los Estados receptores, qué son los campos de allanamiento, la relación de la economía informal con el refugiado, el deber de Estado con el refugiado y viceversa.

La tercera sección, se enfocará en las diferencias de la relación entre Inmigrante ciudad y refugiado ciudad. Esta parte es muy importante aclarar, ya que sí existe una diferencia en ambos y es fundamental el distinguirlos. Las experiencias urbanas que cada uno de estos viven y su motivo de migración es causado por distintos acontecimientos. A pesar que, la migración también suele darse por producto de violación de los derechos humanos y malas políticas, no es lo mismo llegar a un país como refugiado, que como inmigrante, pueden haber pasado las mismas adversidades y travesías para poder llegar a un país, pero el refugiado busca sobrevivir y el inmigrante busca una mejorar calidad de vida. Por esta razón, se profundizará las diferencias de estos dos términos en ésta parte para llegar así a tener un mejor conocimiento de dichos términos y así lograr el objetivo de este trabajo que es el



analizar las prácticas sociales para poder entender el impacto cultural y social a partir de los refugiados sirios a la ciudad de Munich en Alemania.

Finalmente, en la cuarta sección, se utilizará como metodología el análisis del discurso para así analizar el impacto cultural y social a partir de la llegada de los refugiados sirios a la ciudad de Munich. Por ello, para poder efectuar esta investigación se buscó distintos periódicos en línea, los cuáles tratan sobre los refugiados sirios en Alemania. Después se filtró en noticias que se hayan dado en la ciudad de Munich. Lo que se hizo en esta parte es: seleccionar los medios que se van a analizar y separarlos en dos grupos, buscar que tienen en común cada uno, se destacaron palabras que se repetían para que de esta forma se pueda analizar de mejor manera las experiencias personales de los refugiados y las experiencias de Munich como ciudad.

## **Relación Inmigrante Ciudad**

Las definiciones de ciudad e inmigrante son claves, ya que la conectividad de estos dos términos ayudan a demostrar porque se traslada el inmigrante a la ciudad. Esta relación se da bajo procesos de globalización. Por ello, en la actualidad los inmigrantes se han convertido en una fuente más de la economía urbana. En esta sección, se definirán ambos conceptos ciudad e inmigrante, se hablará como la migración forma parte del resultado de la globalización, la relación que esta tiene con la economía urbana y se presentará la problemática de inmigrante y derechos a la ciudad, para de esta forma más adelante en la sección tres, se fortalezca el entendimiento de la distinción del inmigrante y el refugiado bajo sus diferentes prácticas sociales en el espacio urbano.

La ciudad se construye a través de las personas, surgiendo así desde la infraestructura urbana. La organización social de la ciudad es la calle. En la calle se da la intersección de culturas y diversidad. La ciudad está vinculada con la economía, en esta existe la economía formal e informal. La formación de la ciudad revela como a partir de la llegada de los migrantes, ésta experimenta procesos de cambio causados por la globalización, surgiendo de esta forma una ciudad poli-céntrica. La ciudad poli-céntrica es definida por varias aglomeraciones económicas espacializadas (Kloosterman & Musterd 2001, p. 623). El proceso de la interconexión mundial se produce en todos los aspectos de la vida social contemporánea, como resultado de la concepción de la globalización (Goldstein 2013, p. 17), este proceso ocurre en el espacio urbano como el punto donde se producen las diferentes relaciones socio-económicas donde actualmente participan empresas que buscan su crecimiento a nivel internacional y personas de distintas partes del mundo tienen como objetivo el mejorar su calidad de vida.

Los migrantes salen de su residencia hacia ciudades grandes en busca de nuevas oportunidades de trabajo, educación y de aceptación para mejorar sus vidas. Los flujos migratorios ayudan a que la ciudad evolucione, ya que la ciudad es un sistema económico, político y social que ocupa un espacio integrado en un lugar dado, o región metropolitana. (Friedmann 1986, p. 70) Por ciudad se entiende, en continuidad con Annike Hinze (20013), “percibida como un organismo donde se hace visible el proceso dinámico entre inmigrantes, identidad y el espacio” (p. xvi). El funcionamiento de la ciudad está bajo continuo proceso de modernización, depende mucho de la economía global. A partir de la década del 80, ha habido un incremento en la inversión y en el comercio internacional, la socióloga Saskia Sassen (2001), en su análisis de los elementos teóricos y metodológicos para el estudio de la ciudad global nos muestra que empezaron a surgir los centros financieros y las

transnacionales a partir de la globalización, “como resultado de la privatización, desregulación, apertura de las economías domésticas a empresas a extranjeras” (p. 177). Estos centros financieros o transnacionales para poder emerger necesitaron de flujos de capital, mano de obra, bienes, materias primas. Consecuentemente, esto permite recibir gente, trabajadores de países extranjeros o de pueblos cercanos creando así una cultura corporativa producida por la globalización.

Actualmente, se vive una etapa de globalización económica y presiones alrededor del mundo hacia la mezcla cultural y homogeneización. Ello es debido, en primer lugar, a que lo que debía ser mano de obra temporal, económicamente activa pero a la vez invisible, resultaron ser inmigrantes permanentes, ya que sus actividades, necesidades, demandas e impactos sociales se han extendido más allá de la esfera económica y esto influye a largo plazo, no solo en la parte económica sino también en la lógica social (Koopmans 2005, p. 1). De tal forma, que, empiezan a ver efectos principales de migración, porque los inmigrantes permanentes viven procesos de integración en la ciudad que los acoge. En segundo lugar, estos procesos se basan de las experiencias que los migrantes empiezan a vivir en su estadía en la nueva ciudad, donde sobresalen las prácticas de la vida cotidiana de cualquier persona en un lugar permanente. En efecto, este proceso de adaptación se basa en: sus prácticas espaciales, sus percepciones y su propio camino de integrarse en un vecindario o en la ciudad en sí. Por prácticas espaciales se entiende, en continuidad con el Sociólogo Michel de Certeau (2008) “las prácticas cotidianas sociales de aquellos que habitan la ciudad, bajo las manipulaciones sobre elementos básicos de un orden construido (p. 14). Causando así, por último, que al ser observadas estas experiencias de los no ciudadanos en el espacio urbano por funcionarios del gobierno, empiecen a generarse leyes que les ayude integrarse como nuevos ciudadanos y puedan así, ser participes en los procesos políticos, los cuales pueden

votar por la generación de leyes y que puedan demandar derechos culturales y tener privilegios como cualquier ciudadano residente.

En años recientes, la inmigración y las relaciones étnicas se han vuelto fuertemente problemas politizados en todo el mundo, y en Europa en particular. Debido a las olas de migraciones que se han presentado en la zona europea, han generado varios impactos en los Estados, dándose así, más control de soberanía sobre las fronteras externas, regulaciones en el acceso de nacionalidad y mayor patriotismo para mantener la cultura de las naciones (Koopmans 2005, p:4). También, la inmigración como resultado de la globalización, nace el término de multiculturalismo, ya que empiezan a ver diferentes concepciones de integraciones en el espacio urbano, personas de distintas etnias, con diferentes culturas, algunas veces crea que la identidad de cada una ellas se vuelvan más fuerte, pero en otras ocasiones estas empiezan mezclarse y pueden afectar con las tradiciones o a la identidad del inmigrante. Los generadores de leyes, los medios y los académicos en diferentes configuraciones nacionales cuestionan la efectividad política y social del multiculturalismo como estrategia para la satisfacción justa en la incorporación de las minorías en la ciudad (Hinze 2013, xix). En otras palabras, hay gobiernos, que a través de sus municipios de cada ciudad que tratan ya de mantener la diversidad como uno de sus objetivos el asimilar las minorías en las instituciones políticas lo que se ha formado de acuerdo en particular a una tradición cultural.

El espacio ayuda a analizar los aspectos específicos de las relaciones sociales (Harvey, 1973, p. 14). Aquí, es donde las experiencias de los residentes con los inmigrantes se mezclan o crean una identidad fuerte que les permite no perder sus tradiciones culturales y seguir con su vida como lo hacían en el Estado de donde provienen. Esta práctica espacial se

da en las plazas, las esquinas de las calles, en el vecindario, comunidades, en el transporte, escuelas, trabajos, en sí en cualquier área pública. De tal forma, que te ayuda a entender como el poder en la política y la realidad social es constituida y como esta actúa. Buscando así, que nazca nuevos discursos en donde todos puedan ser incluidos residentes o no ciudadanos.

El discurso publico esta cercanamente conectado al espacio publico, los dos son elementos en la esfera publica. Es el espacio público y en el discurso público donde personas dispares pueden cruzarse entre ellos e interactuar, donde miembros de comunidades pueden debatir y negociar sus valores, comportamientos y sus cambios inminentes (Modan en Hinze 2013, p. xxv).

La manera en que los funcionarios del gobierno adquieren las influencias culturales de los inmigrantes en el espacio urbano, les ayuda a la aceptación de la integración de los mismos y los cambios que ellos traen.

Un resultado de las influencias de los migrantes y su relación con la ciudad es el derecho a la ciudad, como una manera de urbanismo neoliberal, ya que trata de destacar la idea de la preocupación en crecimiento en la geografía ofreciendo así una potencial distinción para la resistencia a los recurrentes tratos que se dan por la privatización de los derechos civiles a los no ciudadanos. El derecho a la ciudad es importante porque habla de las prácticas espaciales e incluye a los migrantes, dándoles la oportunidad de participar en las decisiones políticas que correspondan a la ciudad donde se encuentran (Purcell 2002, p. 100). Por ejemplo, Berlín tuvo una ola de migración de turcos, al pasar de los años los generadores de leyes alemanas han involucrado a los turcos como residentes establecidos en el país y han dejado que haya una organización llamada Türkisher Bund Berlin Brandenburg, la cual busca la representación política de los intereses de todos las comunidades inmigrantes turcas (Sanyal 2013, p. 44). En otras palabras, las prácticas de las experiencias de los inmigrantes en su vida cotidiana les ayuda en su conocimiento y les da más oportunidades de aprender o ver

la forma en la que ellos puedan adaptarse e integrarse en la sociedad donde los reciben, y no solo a ellos sino a los funcionarios del gobierno para la generación de leyes donde estos puedan ser incluidos (Hinze 2013, p. xxiii). Al mismo tiempo, cuando los inmigrantes se asientan en la ciudad que los acoge, se da como un matrimonio entre el lugar y la identidad del migrante, obteniendo así una negociación en donde se acepta la diferencia cultural entre los ciudadanos y los no ciudadanos.

Para concluir, esta sección lo que trata de explicar es porque se da la migración hacia ciudades, como debido a los procesos de globalización da a las personas la posibilidad de ir y buscar una manera de sobrevivir o de tener una mejor vida. Es importante mencionar que al ser una decisión permanente el salir a buscar oportunidades en un lugar lejos de su hogar es difícil, no siempre encontrarán un trabajo o un trabajo que no sea bien pagado. Por otro lado, la ola de migrantes que ha habido en los últimos años, ha ayudado a que haya más aceptación y que exista en las ciudades un multiculturalismo. Las experiencias de los migrantes en el espacio urbano han podido dar a los académicos, a los funcionarios del gobierno las riendas para poder manejar la situación generando leyes donde exista una división del Estado con la ciudad. Debido a los derechos de la ciudad, se han podido manejar leyes sobre qué es lo mejor para la ciudad y no realmente para el Estado, si los migrantes están viviendo en la ciudad y son parte de la economía de esta, se les otorga el derecho de participar en la creación de las leyes locales, capaz no el de votar por un presidente de nación, pero si el de ser incluidos y participes de las decisiones políticas de la ciudad donde ellos residen. Por último, a pesar de, que las migraciones sean producto del capitalismo industrial, el avance de la tecnología les ha dado a los inmigrantes más herramientas para poder salir adelante y encontrarse con nuevos retos, nuevas oportunidades logrando así cumplir sus objetivos que es el poder sobrevivir o el encontrar una mejor vida para ellos solos o para ellos y su familia.

## Relación Refugiado- Estado- Ciudad

Desde la Segunda Guerra Mundial, el término refugiado ha sido relevante en la agenda internacional, ya que en los últimos 70 años han habido constantemente conflictos armados y miles de personas han tenido que trasladarse a otros países buscando sobrevivir. En esta sección, se analizará la importancia de la relación entre Estado- Ciudad refugiado, la importancia de porque el Estado no puede devolver a un refugiado a su país de origen, cuáles son las obligaciones del Estado al dar asilo, como la economía informal y el refugiado van de la mano y se discutirá la problemática de refugiados bajo la perspectiva de derechos de la ciudad.

Es fundamental destacar que ningún país puede abstenerse de adherirse a la Convención de 1951, ya que esta Convención es una Costumbre Internacional y los Estados tienen la obligación de no negarle la entrada a ningún refugiado, ya que entran en busca de protección y supervivencia. Tampoco se puede ser devuelto por la fuerza a su país de origen o a algún otro país donde puede ser objeto de persecución. El principio de no devolución “se considera una norma de derecho internacional consuetudinario y es, por ende, vinculante para todos los Estados sin excepción, se hayan o no adherido o a la Convención de 1951 o al Protocolo de 1967” (ACNUR 2001, p. 100). Los refugiados salen en busca de seguridad porque en su país de residencia no se están respetando derechos y su estadía ahí pone en riesgo su vida y la su familia, si estos abandonan su hogar es porque hay un conflicto armado de por medio o por desastre natural. De tal forma, que si les devuelven habrá sido en vano las adversidades que pasaron y volverán a poner en riesgo su vida. Después de la Segunda Guerra Mundial, a comienzos de la Guerra Fría, la Asamblea General de las Naciones Unidas

estableció el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, (ACNUR). ACNUR es un organismo internacional que tiene como fin el proteger y buscar soluciones permanentes al problema de los refugiados, que es el buscar asilo para velar que sus derechos, su seguridad y su bienestar sean reconocidos y salvaguardados conforme a las normas internacionales. Para lograr que ACNUR pueda cumplir sus objetivos y metas las Naciones Unidas creó la Convención de 1951 sobre el Estatuto de los Refugiados, la cuál es la piedra angular del derecho de los refugiados, este instrumento internacional ayuda a que los Estados miembros cumplan con las normas de protección de los refugiados nacional, regional e internacionalmente. Este fue el momento donde el tema de los refugiados y su espacio se vuelve muy importante en discusión. Lo que explicará y se analizará en esta sección es que son los refugiados, cuál es el deber de los Estados y las ciudades receptoras, por qué existen diferentes políticas que separan a la ciudad del Estado, qué son los campos de allanamiento, la relación de la economía informal con el refugiado, el deber de Estado con el refugiado y viceversa.

Los refugiados son personas que se ven forzadas a huir de su hogar de residencia hacia otros Estados como resultado de guerras, por motivo de violaciones hacia los derechos humanos, violencia generalizada, o provocaciones por el ser humano como guerras civiles<sup>1</sup> y desastres naturales. Por ello, los refugiados al buscar un desplazamiento de su hogar, es porque ya no encuentran seguridad ni para ellos, ni para su familia, generalmente se da por motivos de guerra pueden ser civiles, una guerra bilateral donde dos Estados están involucrados o multilateral donde varios países están implicados. La existencia de refugiados es una clara manifestación de la violación a los derechos humanos. El refugiado es una víctima de la violación a sus derechos fundamentales en su país de origen, por esa razón,

---

<sup>1</sup> Es la denominación usada para cuando se dan enfrentamientos nacionalmente donde los ciudadanos están divididos puede ser por diferentes partidos políticos, ideologías o religión.



estos tienen que salir huyendo para poder sobrevivir. Como podemos ver, hay algunas razones por la cuál existen los refugiados, lo importante es que estos puedan llegar a un lugar donde puedan estar seguros y pueden volver a tener sus derechos y no tengan que preocuparse si en cualquier rato ellos o su familia pueden morir.

Al trasladarse de un Estado a otro si es el caso, los refugiados se exponen a morir o poner en riesgo a su vida en su traslado. Cuando ellos logran salir de su país y llegar a otro nadie nunca sabe que es lo que tuvieron que pasar, como fue su trayectoria. A veces se enfrentan grandes adversidades, pudieron haber caminado días, meses, semanas sin haber comido o bebido agua o haberse cruzado el océano en barcas o hasta nadando si se da el caso. En lugar de residencia o donde ellos llamaban hogar puede que este destrozado o que donde ellos vivían caigan bombas cerca y hayan estado cerca del ambiente de guerra. Por este motivo, los Estados receptores deben estar preparados con centros de salud disponibles, cobijas, ropa, alimentos, apoyo psicológico, centro de acogida, etc. Por ende, ellos hablan de la importancia de las áreas de emplazamiento o los centros para refugiados. De esta manera, los refugiados van a poder tener lo indispensable a su llegada, según las necesidades de estos.

Los Estados y ciudades acogedoras tienen la obligación de tener un espacio para los refugiados. Este espacio se llaman áreas de emplazamiento o centros de acogida, este lugar es donde los refugiados van residir el tiempo que sea necesario mientras el conflicto armado o el desastre natural perdure; aquí es donde según las necesidades de cada uno, reciben asistencia, información y los servicios básicos como: agua, electricidad, salud y alimentación (ACNUR 2001, p. 144). No obstante, hay que reconocer que los campos de refugiados no son siempre la mejor opción ni en el futuro para la protección y provisión del refugiado, ya que este lugar revela opresión y control, más no libertad. Considerando, que los gobiernos generalmente los

sitúan en lugares lejos de la popularidad, para asegurarse de no comprometerse en conflicto sobre los recursos y que la ayuda sea entregada con mayor eficiencia (Sanyal 2012, pp. 633-634). Por un lado, estas formas de control no deberían ser aceptadas, ya que atenta contra los derechos civiles y los valores humanos de los refugiados reduciéndoles a una vida sin nada. Por otro lado, estos gobiernos creen que es necesario porque para ellos será fácil identificar si la persona que llega a esta área es o no refugiado.

El fenómeno de los refugiados es un problema para el urbanismo desde las dos última guerras mundiales. La experiencia del refugiado en la ciudad no es como cualquier otro no ciudadano, ya que ellos no tienen ni voz, ni voto. Ellos no son permitidos a participar en las actividades económicas, no pueden formar organizaciones o comprometerse en actividades políticas. La educación y la ayuda que ellos reciben es completamente controlada y no pueden trabajar, sean o no indocumentados. Sin embargo, existen refugiados que no sufren de estas privaciones, todo depende de la relación que estos tengan con el gobierno del Estado acogedor, hay personas que llegan y son directamente económicamente y políticamente activos (Sanyal 2012, p. 635). El tema de los refugiados es totalmente politizado, estos están bajo control del gobierno, sus vidas son en un principio dependientes a vivir ateniéndose a las reglas. Adicionalmente, las comunidades dentro de las ciudades de acogida de refugiados son muy importantes para ayuda como soporte financiero y emocional para los refugiados. Al llegar a un lugar los refugiados llegan desnudos, estas son personas totalmente vulnerables, no siempre llegan realmente estar a salvo (Sanyal 2012, p: 637). Lastimosamente, en su trayectoria o en la llegada a los centros de emplazamientos los refugiados suelen a encontrarse en estos campos con violencia sexual, como acoso o violaciones en mujeres, niñas, niños y hasta hombres adolescentes. Aquí también se encuentran con violencia doméstica donde particularmente las mujeres son tristemente las más afectadas.

La mayoría de los refugiados que no se quedan en las áreas de emplazamientos se mudan a la ciudad asentándose generalmente en áreas donde está la gente de escasos recursos. Aquí, es cuando los refugiados y la economía informal se empiezan a relacionarse. Es importante mencionar que la economía informal, es un mercado de bienes y servicios que no es regulado por el gobierno, pero algunas veces existe un poco de ayuda del municipio por protección de sus ciudadanos. A continuación, comparto la definición de Romola Sanyal (2012), largamente asociado a no estar fuera de las regulaciones, el sector informal se relaciona particularmente con la economía que fue originalmente definida con actividades económicas fuera de las regulaciones o leyes (p. 633). Algunas autoridades como Angela Merkel, presidenta de Alemania y Emmanuel Macron, presidente de Francia están de acuerdo en tenerles en la ciudad, ya que los refugiados sirios pueden ser un aporte en la economía urbana. Los refugiados se sienten más cómodos llegando a estos lugares para evitar que violencia racial o la exclusión social, permitiéndoles así no ser discriminados. Además a estos les gusta ser excluidos para poder tener un trato especial y así ganar derechos específicos (Sanyal 2012, p. 638). A veces, ellos no les importen afrontar a problemas en el ambiente urbano con tal de poder completar sus objetivos políticos y sociales. No obstante, el llegar a áreas no tan concurridas les permite de alguna forma empezar a dedicarse a trabajos donde ellos no necesiten tener documentos o ser residentes de dicho país, creándose así una economía informal.

Los gobernantes de los Estados y de las ciudades que acogen a los refugiados deben estar preparados a atenerse a que muchos de sus ciudadanos no les van a gustar que lleguen personas extrañas a su lugar de residencia. Actualmente, por los ataques terroristas que se han presentado en algunos países de Europa como: Francia, Inglaterra y en Alemania, algunas

autoridades, como el Primer Ministro de Hungría, Viktor Orbán fue el primero en cerrar sus fronteras a los refugiados, ya que creen que al recibir refugiados ponen en riesgo su religión y en peligro sus vidas y las de su familia porque no tiene miedo que la crisis de refugiados se salga de control. Como Viktor Orbán muestra el miedo afirmando lo siguiente: "Los húngaros tienen miedo, los europeos tienen miedo, porque vemos que hay dirigentes europeos, entre ellos primeros ministros, que no son capaces de controlar la situación", ha afirmado Orbán (Huffington Post 2015). Esto es una carga para los gobernantes del país porque ellos desean abrirles las puertas. Un gran ejemplo de una héroe es Angela Merkel, presidenta de la República Federal de Alemania abrió las puertas a miles de refugiados, a pesar de que ha habido ataques terroristas dentro del país, ella rechaza el llamado de cambiar las políticas del país y defiende a su ley. Merkel dice: "Yo no dije que iba a ser fácil. Ya lo dije antes y lo voy a volver a decir, que nosotros podemos manejar nuestro deber histórico y esta es una prueba histórica en tiempos de globalización - así como ya lo hemos manejado bastante, podemos seguirlo manejando" (The Guardian 2016). Es fundamental, el no categorizar a todos los refugiados como terroristas o de malas personas. Los ciudadanos de cualquier país merecen hospitalidad en cualquier otro país, sobre todo si están huyendo para poder salvar sus vidas y las de su familia. Por este motivo, los ciudades han construido leyes donde el Estado se encuentre fuera de las políticas de los derechos de la ciudad de los no ciudadanos, creándose el comienzo de un revolución urbana, dándose así un llamado más arraigado a la producción del espacio urbano, (Purcell 2002, p. 101). De esta manera se logra obtener lo que es lo mejor para la ciudad y no para el Estado en sí.

Los deberes y obligaciones de los refugiados proclamados por los Estados acogedores deben ser asumidas correctamente. Es fundamental que los refugiados cumplan las leyes y reglamentos de donde se encuentran, y limitarse a no generar nada que pueda poner en

peligro a la seguridad y al orden público de las ciudades o Estados que los acogen (ACNUR 2001, p. 146). Por un lado, así, como los Estados cumplen su deber en recibirles y proporcionales lo necesario, los refugiados tienen que cumplir con las reglas como cualquier inmigrante o ciudadano residente de dicho país. Sin embargo, el trato de los Estados no será el mismo que a un inmigrante, ya que su estilo de vida es muy diferente y la situación de ellos no es igual que la de los refugiados. Están totalmente en otra situación que la que están viviendo ellos. Por otro lado, los Estados acogedores de los refugiados tienen la obligación de proporcionarles salud, educación, trabajo y vivienda. Según la guía sobre el derecho internacional de los refugiados, El Estado que los recibe tienen la obligación de:

apoyar la asignación de rubros presupuestarios nacionales con el fin de establecer procedimientos de asilo eficaces y equitativos, atender a las necesidades básicas de los refugiados, particularmente en el ámbito de la salud y la educación, y respaldar las actividades orientadas a encontrar soluciones mediante la repatriación voluntaria o la integración local (ACNUR 2001, p:116).

De tal manera que los refugiados puedan rehacer sus vidas de una forma donde puedan aprovechar esta nueva oportunidad de vivir donde se merecen con seguridad y servicios básicos por el simple hecho de ser humanos.

En conclusión, los refugiados son personas vulnerables que van a una ciudad buscando sobrevivir y estar a salvo. Ellos, llegan sobrepasando muchos obstáculos y saliendo del riesgo de peligro al cual se estaban afrontando pueden ser por conflictos armados o desastres naturales. Estos son seres humanos que posiblemente han vivido un ambiente de guerra, puede que cerca de su casa cayeron bombas de fuego o tuvieron que sobrevivir a una guerra donde hubieron armas químicas. Sus vivencias suelen ser horribas. Por esta razón, los Estados cuando saben que ellos pueden llegar a su país tienen que buscar un lugar donde ellos puedan asentarse, los centros de emplazamiento. Es fundamental, que ya tengan los servicios básicos y estar preparados con ropa, alimentos, cobijas, medicinas, ya que que

pueden llegar gente herida, deshidratados, hambrientos y sin nada porque dejaron su hogar con todas sus cosas atrás o capaz hasta ya su casa está destrozada y son sobrevivientes. Por esta razón, los Estados delegan a los municipios de las diferentes ciudades que se organicen y creen políticas donde puedan los refugiados ser partícipes del espacio urbano y que a pesar de, que haya revueltas de los ciudadanos que no quieren recibir a refugiados contra los gobernantes, ellos puedan estar con el completo poder y con el derecho de recibirlos. Como se mencionó anteriormente, estas personas son vulnerables y necesitan un lugar donde no esté en riesgo su vida, hay muchas cosas con las que estas personas se pueden encontrar por eso es importante que en el lugar donde ellos lleguen tengan seguridad y que los Estados receptores puedan proporcionarles lo necesario en su estadía temporal. Por último, al ver todos estos límites que tienen los refugiados sería una gran ventaja si los Estados se abrieran a no limitar sus vidas sino abrirles los brazos, de esta forma lograr que al llegar a la ciudad que los acoge, les de la oportunidad no solo de sobrevivir sino de prosperar, que los refugiados puedan tener el derecho de trabajar, tener sus propios negocios, que los hijos de los refugiados asistan a la escuela con los locales, que se les de la oportunidad de no quedarse años en un área de emplazamiento sino que puedan vivir en ciudades y pueblos, de tal forma que puedan actuar libremente y sin ningún control o de ser tratados como si fueran prófugos o criminales. Se espera que en estas ciudades bajo procesos de globalización se pueda implementar el tratarles como ciudadanos a pesar que no lo sean.

### **Diferencias entre Inmigrante Ciudad y Refugiado- Ciudad**

Cada vez es más común ver como los siguientes términos migrantes y refugiados son mal utilizados por los medios. Desde la Primera Guerra Mundial, a mediados de la Segunda y a finales de la Guerra Fría hasta la actualidad, se ha nombrado más seguido la palabra refugiado por continuos conflictos armados que viven países como los de medio oriente. Por

otro lado, por cuestiones de desempleo e inestabilidad política de un país se menciona a los Inmigrantes. Últimamente, estos dos términos son recurrentes en los medios, pero generalmente intercambiados. Por esta razón, es muy importante aclarar que sí existe una diferencia en ambos y es fundamental el diferenciarlos, ya que son dos palabras las cuáles si no son diferenciadas según las leyes de los Estados estas personas no recibirían el trato que cada uno merece bajo las condiciones en las que se encuentra. En esta sección, se discutirá las adversidades de los refugiados y de los migrantes en su llegada a la ciudad, cuáles son las políticas de Alemania de los migrantes y de los refugiados al llegar a una ciudad y cuáles son las experiencias en el espacio urbano del inmigrante y del refugiado.

En las secciones anteriores se ha hablado de refugiados e inmigrantes y la experiencia de cada uno de ellos en la ciudad. Las adversidades que cada uno de ellos vivió son totalmente distintas uno de otro. Por un lado, los refugiados abandonan su residencia porque su vida esta en riesgo a causa de amenazas directas de persecución y muerte, en sí para poder sobrevivir. Pueden darse por motivos de conflictos armados como guerras civiles, guerras mundiales o desastres naturales. Por otro lado, los migrantes salen de sus hogares para mejorar sus vidas puede ser por trabajo, educación o para reunificarse con su familia. A pesar de que los dos salen de su hogar de residencia hacia otro Estado, como se puede ver estos no salen por las mismas razones.

Los gobiernos de cada Estado tienen la obligación de hacer diferencia a estos términos. Los Estados tratan a los migrantes según las leyes que cada uno tiene en materia de inmigración. No obstante, no siempre los inmigrantes cumplen estas reglas y se quedan en los países como ilegales hasta que se los encuentra y son deportados. Por ejemplo: En Alemania, la políticas de los migrantes va dependiendo de qué va a ser el migrante, hay diferentes

categorías que depende de él porque vas a ese país, como por salud, trabajo, educación, residencia permanente, por reunificación familiar, migración de judíos, etc (Federal Office for Migration and Refugees, S/F). Para cada categoría hay una política distinta. Mientras a los refugiados se los trata con una legislación distinta y especial en donde el Estado no le pregunta a donde va, sino a brindarle protección como dice en la guía del derecho internacional y en su legislación nacional (ACNUR 2015). Es importante mencionar que a los refugiados no hay como devolverles a su país de origen porque ponen en riesgo su vida y los Estados no están permitidos a no abrirles las puertas o negarles la entrada. También, en el caso de los refugiados hay organismos internacionales, organizaciones no gubernamentales y civiles que ayudan a los gobiernos a enfrentar con las responsabilidades de los refugiados.

Los inmigrantes al llegar a una ciudad pueden en algunos casos tener la posibilidad de adquirir una vivienda, de trabajar o de estudiar. La inmigración puede presentarse de diferentes formas, legal e ilegal. Por un lado, la Legal es la forma donde llegan los migrantes con todos los documentos en regla, ya que con el control que tienen actualmente todos los Estados en sus fronteras llegan estos con todos los documentos necesarios para empezar su nueva vida. Ellos llegan con sus recursos para transporte, alimentación y vivienda (Federal office for Migration and Refugees, S/f). Por otro lado, la ilegal, es donde ellos buscan salir de su país puede ser primero sacando visa, pero al finalizar su periodo se quedan como ilegales o por medio de barcos piratas, contrabandistas responsables del tráfico de migrantes. Hay cientos de inmigrantes africanos que llegan a las costas italianas, por medio de barcasas o lanchas neumáticas (Univisión 2015). Sin embargo, su motivo de salida es el encontrar una mejor calidad de vida, para dejar de pasar hambre, pero no es por un desastre natural o conflicto armado. Por esta razón, si estos son encontrados pueden ser devueltos a su lugar de residencia. Contrariamente, los refugiados arriban a un Estado buscando sobrevivir, saliendo



de un conflicto armado, donde sus derechos humanos son totalmente violados. Llegan sin ropa, sin bañarse, sin haber comido días, sedientos y algunos hasta heridos. Estos llegan a los centros de emplazamiento o a veces donde personas que los acogen en sus hogares. Adicionalmente, es fundamental que los refugiados reciban atención psicológica, porque la situación en las que se encontraron, la trayectoria de llegada suelen ser algunas veces más cercanas a la muerte, ellos llegan sin esperanzas de vivir, puede que en el camino hayan perdido algún miembro de su familia, generalmente necesitan un soporte, ya que son seres sensibles que tuvieron que afrontar situaciones fuertes muy distintas a la vida de un inmigrante.

Al llegar a las áreas de emplazamiento los refugiados son considerados personas sin voz, su vida empieza a ser controlada por el gobernantes de la ciudad donde son recibidos. Ellos no son permitidos de salir a la ciudad sino de mantenerse en los campos, no son permitidos a realizar ningún trabajo o asistir a una escuela como los inmigrantes y sus hijos (Sanyal 2012, p.p: 633-634). Las mujeres, niños, niñas y hasta hombre adolescentes son personas vulnerables dentro de estos campos, ya que algunos de ellos suelen sufrir violencia doméstica, acoso y violaciones sexuales (Sanyal 2012, p. 638). Si la situación de estos llega a ser permanente estos centros de refugiados se van convirtiendo poco a poco en favelas.(Sanyal 2012, p. 633). Por otra parte se encuentran los inmigrantes que llegan directo a la ciudad, con casi todos los privilegios de los residentes sin estar limitado a vivir controlado por el gobierno, con las opciones de poder elegir donde trabajar y estudiar (Federal Office for Migration and Refugees, S/F). No tienen que preocuparse de atenerse a violencia sexual o doméstica. Ellos son considerados una inversión para la economía de la ciudad, a pesar que puede ser que lleguen a trabajos mal pagados por lo menos tienen donde trabajar y el permiso para hacerlo.

En conclusión, la experiencia en la ciudad que vive un refugiado es completamente distinta a un inmigrante. Desde el principio, el refugiado sale de su residencia porque busca sobrevivir. De tal manera, que se quedan tranquilos solo con llegar a salvo a un lugar. Por otro lado, el inmigrante emigra para prosperar para mejorar su calidad de vida. Las travesías que cada uno de ellos y a las adversidades que se enfrentan son distintos. Tomando en cuenta desde las perspectivas del Estado el derecho a la ciudad que ambos tienen, son manejados bajo leyes distintas, de tal manera que dentro de las políticas de la ciudad estos los derechos que cada obtiene para los refugiados se les otorga después de meses y a los inmigrantes en días, se desarrollará esta parte más profundamente en la siguiente sección. Lastimosamente, los refugiados no son tratados como personas que pueden prosperar sino como sobrevivientes, se pudiera decir que es bueno que tengan un trato especial y excluido hasta que se asienten, pero realmente el contacto que ellos tengan con otros ciudadanos locales, los ayudaría mucho mas rápido a desenvolverse por si mismos y ha sobrepasar esos malos momentos que tuvieron que pasar. Por último, el trato a los inmigrantes es más cercano al trato con los residentes, ya que son vistos como inversión al llegar a la ciudad.

## **Análisis**

El análisis se enfocará en el impacto cultural y social a partir de la llegada de los refugiados sirios a Munich, utilizando el tema de derecho a la ciudad, que define que cualquier persona puede ser partícipe de las prácticas espaciales urbanas. Lastimosamente, se concluyó que los refugiados todavía siguen en ese estado donde son seres humanos, pero al ser no ciudadanos en Munich, no pueden ejercer esos derechos a la ciudad, de esta forma se puede notar el impacto socio cultural. Para poder efectuar esta investigación se buscó

distintos periódicos en línea, los cuáles traten sobre las experiencias personales de los refugiados sirios y de segregación espacial a partir de su llegada en Munich.

La parte de carácter cualitativa efectuada durante el proceso de investigación tuvo por objetivo identificar: ¿Cuál es el impacto cultural y social de la llegada de los Refugiados en Munich? El argumento se basa que al analizar las diferentes prácticas sociales a partir de la llegada de los refugiados sirios a la ciudad de Munich se pueda entender el impacto cultural y social. Para poder realizar esta investigación se utilizará como metodología el análisis del discurso. El análisis del discurso, concierne centralmente en la producción social y el efecto de las imágenes visuales, el uso de la comunicación de la lengua en un contexto cognitivo, político, histórico y social (Rose 2001, p. 10). Esta metodología ayuda a revelar las relaciones de poder y las relaciones socio- culturales. Es fundamental mencionar que el análisis discursivo es basado de la construcción social. Es una herramienta muy útil para empezar a seleccionar fuentes para poder tener así puntos de partida para empezar la investigación, así puedes encontrar temas en que basarte o leer las investigaciones de otros académicos que tienen un tema similar al tuyo (Rose 2001, pp. 136-143). En esta sección, nos enfocaremos en analizar seis noticias de prensa escrita digital, las cuáles se las dividirá en dos grupos: tres noticias basados en testimonios individuales de los refugiados Sirios y tres noticas escritas y una audiovisual de Munich bajo el tema de segregación espacial con respecto a la llegada de los refugiados sirios. De esta forma se podrá destacar la importancia de las prácticas sociales de los refugiados sirios en el espacio urbano, la experiencia de segregación espacial que vive la ciudad de Munich conocida también como ciudad Bavaria al acogerles y de esta manera entender el impacto cultural y social de la llegada de los refugiados sirios a esta ciudad Bavaria.

Para realizar esta investigación, primero, se buscó noticias en los diferentes medios en línea sobre la llegada de refugiados en Alemania. Segundo, se filtró noticias solo de la ciudad de Munich, ya que esta investigación trata de encontrar el impacto cultural y social a partir de llegada de los refugiados a Munich. Tercero, se seleccionó en estos medios noticias que hablen de las experiencias urbanas sociales de los refugiados sirios y se escogió también los artículos donde se exponga la reacción de ella ciudad de Munich a llegada de los refugiados sirios. Cuarto, se separó estas noticias en dos grupos, para que de esta forma se pueda medir las experiencias personales como los testimonios de los refugiados sirios, y la experiencia de Munich como la ciudad acogedora y receptora de ellos. Finalmente, al leer los distintos grupos de noticas se destacaron las palabras que en estas más se repetían. Por una parte, en el primer grupo, se observa las emociones personales que se produce en los refugiados sirios al llegar a la ciudad, éstas son descritas de siguiente forma: miedo, esperanza, felicidad, tristeza y frustración. Por otro lado, en el segundo grupo se observaron las siguientes palabras muestran la experiencia espacial del los refugiados sirios: Fronteras, estación de tren, Munich, división, lugares de registro y distribución. Consecuentemente, con estas palabras se realizó un análisis profundo para que sobresalgan las prácticas espaciales más importantes, para de esta forma, entender el impacto cultural y social a partir de las llegadas de los refugiados sirios a Munich.

Los refugiados sirios son personas que al llegar a la ciudad de Munich llegan vulnerables sin nada, buscando un lugar donde puedan conseguir asilo y así logren estar seguros, donde sus familias y ellos puedan obtener los derechos que una ciudad en paz brinda. Estos derechos son educación, trabajo, salud y vivienda. Nazir, un médico sirio que está rehaciendo su vida en Munich con su familia, cuenta que él quiso migrar a Alemania porque “Su prioridad es de asegurar de que todos tengan una buena educación alemana”

(Financial Times, 2016). En las palabras de Nazir se puede entender que algunos refugiados al llegar a la ciudad buscan su integración en ella, lo ven como una oportunidad de empezar de nuevo. Una nueva experiencia en un nuevo espacio urbano. Otra demostración de los refugiados esta vez de gratitud de por fin estar a salvo fue que las grandes filas de registro para poder entrar a Munich se las hicieron sin ninguna queja sino más bien agradecidos. Como una de las refugiadas lo menciona, “A mi no me importa cuán largo tome el registro, mientras cuente la seguridad” (IBTime, 2015). A pesar de las demorasas filas lograron mantener la calma agradeciendo que su vida ya no está en riesgo.

Al llegar a Munich los refugiados sirios creyeron que iban encontrarse con una vivienda cerca de áreas concurridas como cuenta Kasem un ciudadano sirio: “Cuando nosotros llegamos, pensamos que íbamos a llegar a un lugar elegante y bien, pero la realidad es distinta claramente (Time, 2016). Pero la realidad como él dice no fue así, los mandaron a los campos de emplazamientos, donde los cuartos son de hormigón desnudo, dividido por lonas. Estos centros de acogida de refugiados quedan en las afueras de la ciudad, muy dividido de las actividades cotidianas de los alemanes. Al estar ya en este lugar Kasem, dijo que “tú no puedes realmente interactuar con los alemanes. No es cerca, tú no puedes salir, y de alguna manera sientes que eres tratado como alguien diferentes” (Time, 2016). Las experiencias en el espacio urbano de este ciudadano sirio no fue realmente el esperado, fue impactante sobretodo socialmente, porque no pudo en varios meses interactuar con personas alemanas.

Por un lado, el impacto social y cultural que tuvo la ciudad de Munich a partir de la llegada de los refugiados fue al principio acogedora. Niños, niñas, adolescentes y adultos al enterarse del guerra civil que vivía Siria y al darse cuenta que llegaban refugiados sirios a su

ciudad, muchos de ellos donaron “mantas, juguetes y ropas necesarias para los refugiados que iban a llegar sin nada” (Deutsche Weller 2015). Otros, abrieron sus hogares para hospedarlos y también para poder interactuar con ellos. Al pasar de los días, en la estación de trenes se percibía un aire multicultural la llegada de distintos grupos de personas extranjeras y nacionales, viajeros habituales y los refugiados, donde se los veía llegar con cara de desconcierto. Los ciudadanos de Munich los recibieron con humildad y generosidad durante los primeros años, hubo tantas donaciones que se tuvo que empezar a rechazar porque los acogedores de estos ya tenían los suficiente y hasta demás (Deutsche Weller 2015).

Lastimosamente, por otro lado, se destacó el tema de segregación espacial, ya que al pasar del tiempo toda la generosidad de los ciudadanos alemanes cambió y se volvió un tormento sobre todo para los residentes de Neuperlach, quiénes sin importar como se sentirían los refugiados y sin tomar en cuenta su decisión, el municipio de la ciudad de Munich permitió la construcción de un muro de 4 metros para arriba con una barrera hasta 40cm más alta que el muro de Berlín (RT, 2016). Los derechos a la ciudad de los refugiados sirios en este caso no fueron tomados en cuenta, son considerados seres sin voz, pero si logró un impacto en algunos ciudadanos alemanes quienes se hicieron presentes frente a este acontecimiento con la siguiente frase. "No llegan monstruos, sino personas que huyen de una guerra y que solo busca tranquilidad y paz" (El Mundo, 2016). Para los residentes de Munich la llegada de los refugiados a su vecindario pudieron ser motivo de la depreciación de su casa y baje el nivel de su vecindario, por esto tomaron las medidas de construir el muro de esa forma podía seguir viviendo en un barrio de un status social alto. A pesar que los refugiados sirios querían interactuar con los ciudadanos alemanes, estos pusieron una barrera y no los dejaron interactuar con ellos. Logrando de esta manera una división y no realmente una integración que era lo que los refugiados sirios esperaban en su llegada.

Como se pudo observar en esta sección, los refugiados sirios pueden hacer uso de sus derechos solo después de que estos obtengan la residencia de la ciudad donde se encuentran, los derechos que ellos tienen son impuestos por el municipio de la ciudad que ellos llegan, estos llegan como seres humanos sin voz. A pesar de las esperanzas de que llegaban a un lugar mejor, los refugiados sirios se encontraron con que iban a estar por un lado lejos de la sociedad alemana y por otro en un lugar donde sus cuartos están separados por lonas. No lograron realmente vivir en el espacio urbano sino en centro de allanamiento. El impacto social que recibieron los refugiados sirios fueron los que llegaron los primeros años y pudieron observar la calidez y generosidad con la que los ciudadanos alemanes los recibían. Por otro lado, la experiencia que vivió la ciudad de Munich fue al pasar del tiempo distinta de lo que fue al principio, tanto así que se creó un muro para la división de ciudadanos y refugiados. Dejando a un lado completamente la integración de los refugiados sirios con la sociedad alemana.

## CONCLUSIONES

Al hacer el estudio del tema de los refugiados y de la inmigración separados por diferentes secciones, se pudo destacar que los dos temas son de controversia en la actualidad, sobre todo por la ola de refugiados e inmigrantes que llegan a Europa diariamente. Desde que empezó la crisis migratoria cada año los países que están dentro del continente europeo tienen que cambiar sus políticas. Se ha podido observar que al pasar de los años los Estados han pasado de tomar en cuenta los derechos de los refugiados a restringir las leyes de asilo y atacar los derechos de los refugiados. Limitándoles a estos que lleguen a un lugar donde su vida deje de estar en riesgo.

Esta investigación muestra la existencia del impacto cultural y social a partir de la llegada de los refugiados a la ciudad de Munich. Al hacer un análisis profundo de la experiencia del espacio urbano del inmigrante y de las prácticas sociales del refugiado se encontró que a pesar que ambos a veces llegan en las mismas condiciones, los refugiados obtendrán siempre menos derechos de la ciudad que los inmigrantes, ya que un inmigrante es considerado una inversión para la producción del espacio urbano y un refugiado no considerado parte del espacio sino solo alguien que habita ahí por motivos de asilo.

Se analizó ciudad, ya que está a ido evolucionando, debido a los procesos de globalización. En el espacio urbano es donde se hace visible el proceso dinámico entre los ciudadanos, los inmigrantes y los refugiados, dándose de esta forma una intersección de culturas y diversidad. Los inmigrantes van a la ciudad porque es un sistema económico, político y social donde pueden encontrar oportunidades para mejorar su calidad de vida. Sin embargo, la diferencia que los migrantes tienen con los refugiados es que llegan a un Estado y este los distribuyen a distintas ciudades.



En esta investigación se determinó que el inmigrante si puede gozar de la nueva democracia neo-liberal donde la ciudad es permitida de dejar al Estado a un lado de la toma de decisiones de su espacio urbano. Estas decisiones son las que les da el derecho de ser incluidos en la ciudad, ya que puede ser participes de las decisiones políticas y de la creación de leyes, dándoles así una voz directa la cual contribuya al bien del espacio urbano. Por otro lado, el refugiado tiene sus derechos limitados y no puede tener contacto con la sociedad alemana hasta que estos cumplan un período de tiempo donde sean permitidos salir de los centros de allanamiento, mientras tanto tienen que permanecer en estos lugares que están desconectado con el espacio urbano.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACNUR. (2001). Guía sobre el derecho internacional de los refugiados: protección de los refugiados. *ACNUR*. Extraído el 20 de junio del 2017 desde <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2012/8951.pdf>
- Brenner, N. (1998) *Global cities, Glocal states: Global City Formation and State Territorial Restructuring in Contemporary Europe*, *Review of International Political Economy*, Vol. 5, No. 1. pp. 1-37. Taylor & Francis, Ltd
- Castells, M. (1996). *La sociedad Red*, Versión castellana de Carmen Martínez Gimeno y Jesús Alborés, Segunda edición. Alianza Editorial
- Certau, M. (2008). Andar en la ciudad. *Bifurcaciones*, 7, 1-17. Extraído el 10 de julio desde [http://www.bifurcaciones.cl/007/colerese/bifurcaciones\\_007\\_reserva.pdf](http://www.bifurcaciones.cl/007/colerese/bifurcaciones_007_reserva.pdf)
- Chazan, G. (21 de Junio del 2016). A Syrian Refugee in Germany: the struggle to return to work. *Financial Times*. Extraído el 7 de junio de 2017 desde <https://www.ft.com/content/f229388e-20dd-11e6-9d4d-c11776a5124d>
- Conolly, K. (28 de julio de 2016). Angela Merkel defends Germany's refugee policy after attacks. *The Guardian*. Extraído el 7 de marzo de 2017 desde <https://www.theguardian.com/world/2016/jul/28/merkel-rejects-calls-to-change-germanys-refugee-policy-after-attacks>
- Dalder, M. (9 de Noviembre de 2016). En Munich levantan un muro más alto que el de Berlín para separarse de los refugiados. *RT actualidad*. Extraído el 10 de junio de 2017 desde <https://actualidad.rt.com/actualidad/223219-munich-levantar-muro-berlin-refugiados>
- Doncel, L. (3 de septiembre de 2015) Munich se vuelca con los refugiados. *El País*. Extraído el 8 de junio desde [http://internacional.elpais.com/internacional/2015/09/02/actualidad/1441219607\\_172851.html](http://internacional.elpais.com/internacional/2015/09/02/actualidad/1441219607_172851.html)
- El Comercio. (s/f). Ola de inmigrante llega a Europa. *El Comercio*. Extraído el 25 de junio de 2017 desde <http://www.elcomercio.com/opinion/migracion-europa-asia-africa-inmigrantes.html>
- Federal Office for Migration and Refugees. (S/F). Migration to Germany. Federal Office for Migration and Refugees. Extraído el 2 de Julio del 2017 desde <http://www.bamf.de/EN/Migration/migration-node.html>

Friedmann, J. (1986). *Development and Change*, 17, 69–83. DOI: 10.1111/j.1467-7660.1986.tb00231.x

Genova, A. (22 de Agosto de 2016). The Other Side: Life as a Syrian Refugee in Germany. *Time*. Extraído el 8 de Junio de 2017 desde <http://time.com/4435594/the-other-side-life-as-a-syrian-refugee-in-germany/>

Goldstein, J.S.(2013). *International Relations*, Brief sixth edition. Pearson.

Harvey, D. (1973). *Social Justice and the City*. Hopkins University Press. Extraído el 27 de junio del 2017 desde <https://oneboxofturkishdelights.files.wordpress.com/2013/07/david-harvey-social-justice-and-the-city.pdf>

Hiller, B. And Greig, R. (9 de abril de 2015) What´s life for Syrian Refugee In Germany. *International Business Times*. Extraído el 8 de Junio de 2017 desde <http://www.ibtimes.com/whats-life-syrian-refugees-germany-2083610>

Hinze, A. M. (2013). *Turkish Berlín: Integration policy and urban space*.

Holston, J. and Appadurai, A. (1996). *Cities and Citizenship*. The University of Chicago, 8, 187-204. DOI: 0899-2363/96/0802-0001\$01.00

Huffington Post. (3 de septiembre de 2015). Viktor Orbán sugiere que los refugiados musulmanes ponen en peligro a la cristiandad europea. *Huffington Post*. Extraído el 5 de julio desde [http://www.huffingtonpost.es/2015/09/03/orban-\\_n\\_8081748.html](http://www.huffingtonpost.es/2015/09/03/orban-_n_8081748.html)

Koch, A. (1 de septiembre de 2016). Munich one year after welcoming refugees. *Deutsche Weller*. 2,39.mins. Extraído el 17 de julio desde <http://www.dw.com/en/munich-one-year-after-welcoming-refugees/av-19518156>

Koopmans, R. (2005). *Contested citizenship: Immigration and cultural diversity in Europa* (Vol.25). U of Minnesota Press. Available online through BobCat.

Kloosterman, R & Mutserd, S. (2001). The Policentric Urban Region: Towards a Research Agenda. *Urban Studies*, 4, 623-633.

López, P. (2 de diciembre del 2016). ¿Un muro contra los refugiados o contra el ruido?. *El Mundo*. Extraído el 10 de junio del 2017 desde <http://www.elmundo.es/internacional/2016/12/02/5841a211ca47416f6e8b4618.html>

- Purcell, M. (2002). Excavating Lefebvre: The right to the city and its urban politics of the inhabitant.58: 99-108. Kluwer Academic Publishers.
- Rose, G. (2001). Visual Methodologies: An Introduction to Researching with Visual Materials. SAGE Publications Ltd, 1, 04-240.
- Sanyal, R. (2010). Squatting in Camps: Building and Insurgency in Spaces of Refugee, 48(5) 877-890, doi/abs/10.1177/0042098010363494
- Sanyal, R. (2012). Refugees and the City: An Urban Discussion. 633-644, DOI: 10.1111/gec3.12010
- Sassem, S. (2001). Elementos teóricos y metodológicos para el estudio de la ciudad global. La ciudad construida. Urbanismo en América Latina. Fernando Carrión Editor, FLACSO, Ecuador
- Scott, A. J. (2001). Globalization and the Rise of City-regions, European Planning Studies, 9:7, 813-826, DOI: 10.1080/09654310120079788
- Susser, I. (2001). La sociología urbana de Manuel Castells. Alianza Editorial, S.A. Madrid.
- Univision. (22 de abril de 2015). Llegan más inmigrantes a Italia mientras Europa trata de contener la crisis. *Univisión*. Extraído el 2 de julio del 2017 desde <http://www.univision.com/noticias/llegan-mas-inmigrantes-a-italia-mientras-europa-trata-de-contener-la-crisis>