

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**Colegio de Comunicación y Artes Contemporáneas**

**Mejores prácticas ambientales para la conservación de las especies  
animales en Santa Elena: Taller educomunicacional desarrollado en el  
Hotel Decameron Punta Centinela.**

Sistematización de Experiencias prácticas de intervención.

**Esther Marina Pérez Loarte**

**Comunicación Ambiental**

Trabajo de titulación presentado como requisito  
para la obtención del título de  
Licenciada en Comunicación Ambiental

Quito, 12 de diciembre de 2017

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**COLEGIO DE COMUNICACIÓN Y ARTES  
CONTEMPORANEAS**

**HOJA DE CALIFICACIÓN  
DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

**Mejores prácticas ambientales para la conservación de las especies  
animales en Santa Elena: Taller educomunicacional desarrollado en el  
Hotel Decameron Punta Centinela.**

**Esther Marina Pérez Loarte**

Calificación:

Nombre del profesor, Título académico Fátima Viteri, Ph.D.

Directora de proyecto de Titulación

Coordinadora de Comunicación Ambiental

Firma del profesor

-----

**Quito, 12 de diciembre 2017**

## DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Firma del estudiante: \_\_\_\_\_

Nombre: Esther Marina Pérez Loarte

Código de estudiante: 00127883

C. I.: 1720031614

Lugar, Fecha Quito, 12 de diciembre de 2017

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente proyecto de titulación a mi padre, Juan Carlos y a mi abuelo, Fulvio, que aunque no se encuentren presentes físicamente, siempre lo están espiritualmente. Sin ustedes nada de esto sería posible. Gracias por ser mi ejemplo de perseverancia, responsabilidad, solidaridad, amor y paciencia.

## **AGRADECIMIENTOS**

Principalmente agradezco a mi madre, Lidia quien ha sido un apoyo incondicional, siempre se ha sacrificado por mi bienestar y felicidad. Gracias por sobre todo ser mi amiga sin ti no sería la mujer que soy. A mi abuela Fabi, por llenar mi vida de alegría y actitud positiva. A todos mis tíos y mis primos que forman parte fundamental de mi vida. A mi novio Robin por ser incondicional y apoyarme siempre. A mis mejores amigos por ser parte de mi vida y dejarme ser parte de la suya.

A la Universidad San Francisco de Quito por brindarme la oportunidad de aprender de los mejores profesionales que se encuentran en el país. A mi tutora Fátima por su tiempo, paciencia y consejos, gracias por compartir conocimientos conmigo.

Finalmente un agradecimiento especial a María José Torres por guiarme y aconsejarme.

## RESUMEN

En la actualidad la educación ambiental es de suma importancia para el crecimiento de los seres humanos. Una de las herramientas de la educación ambiental son los talleres ya que incentivan a que los participantes se auto eduquen al utilizar más de un sentido para abstraer la información. El contenido que debe ser presentado en el taller debe ser apropiado para el grupo objetivo que en este caso fue el personal del Hotel Decameron Punta Centinela de la provincia de Santa Elena. De tal manera que se realizó una investigación previa en la cual se descubrió que el hotel se encuentra entre dos reservas marinas del país, también se estudió para comprender la situación y descifrar como llegar a los participantes. El propósito del taller fue aprender sobre la importancia de la fauna marina y aves de la zona para que de esta manera se puedan desarrollar mejores prácticas ambientales como un buen manejo de desechos sólidos. Los resultados del taller muestran que los participantes lograron abstraer satisfactoriamente la información del taller y se encuentran dispuestos a cambiar su vida para generar beneficios para el ambiente y consecuentemente para los seres humanos.

**Palabras claves:** educación ambiental, hotel, turismo todo incluido, desechos, reservas marinas, fauna, ecosistema, taller

## **ABSTRACT**

At present, environmental education is very important for the growth of human beings. One of the tools of environmental education is the workshops because they guide participants to self-educate by using more than one sense to abstract the information. The content presented in the workshop should be appropriate for the target group, which in this case was the staff of Punta Centinela Decameron Hotel of Santa Elena province. For this a previous investigation was carried out and it was discovered that the hotel is located between two marine reserves of the country, also to understand the situation and decipher how to educate the participants. The purpose of the workshop was to learn about the importance of marine animals and birds in the area so that in this way they can develop better environmental practices such as good solid waste management. The results of the workshop show that the participants managed to successfully abstract the information from the workshop and are willing to change their lives to generate benefits for the environment and consequently for human beings.

**Key words:** environmental education, hotel, all-inclusive tourism, waste, marine reserves, wildlife, ecosystem, workshop

## TABLA DE CONTENIDOS

Indice de tablas .....	9
Indice de figuras .....	10
Introducción.....	11
1. Revisión de Literatura .....	13
1.1 Turismo "Todo Incluido" en Ecuador.....	13
1.2 ¿Por qué es importante este servicio?.....	13
1.3 Cadena de Hoteles Internacional Decameron.....	14
1.3.1 Historia de Hoteles Decameron.....	14
1.3.2 Hoteles Decameron en Ecuador.....	15
1.3.3 ¿En qué se diferencia Decameron de otras cadenas hoteleras?.....	15
1.4 Hotel Royal Decameron Punta Centinela.....	16
1.5 Normativa Ambiental para los hoteles en Ecuador.....	18
1.5.1 ¿Qué normas y leyes existen?.....	18
1.6 Manejo de desechos sólidos.....	19
1.7 Normativas provincia de Santa Elena y Hotel Decameron Punta Centinela.....	20
1.8 Campañas y proyectos.....	21
1.9 Biodiversidad de la provincia de Santa Elena.....	22
1.9.1 Fauna.....	23
1.10 Importancia de las especies para la estabilidad del ecosistema.....	24
1.11 Necesidad de Educación Ambiental.....	24
2. Metodología.....	26
2.1 Diseño del estudio.....	26
2.2 Participantes.....	26
2.3 Procedimientos.....	26
2.3.1 Investigación previa.....	26
2.3.2 Diagnóstico inicial en el Hotel Decameron Punta Centinela.....	27
2.3.3 Segundo viaje a Santa Elena.....	29
2.3.3.1 Reserva Marina El Pelado.....	29
2.3.3.2 Reserva de Producción de Fauna Marino Costera La Puntilla.....	31
2.4 Talleres en Hotel Punta Centinela.....	34
2.4.1 Meta.....	35
2.4.2 Objetivos.....	35
2.4.3 Instrumento de evaluación.....	35
2.5 Validez.....	36
3. Resultados.....	37
3.1 Resultados demográficos.....	37
3.2 Resultados evaluación inicial.....	38
3.3 Resultados evaluación final.....	43
4. Conclusiones.....	46
5. Referencias .....	48
6. Índice de anexos .....	50
7. Anexo A: Lista de actividades propuestas por los participantes .....	51



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Especies vulnerables de Santa Elena.....	33
Tabla 2: Número de participantes.....	37

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Mapa de la ubicación del Hotel Decameron Punta Centinela.....	16
Figura 2: Ubicación de la Reserva Marina El Pelado.....	17
Figura 3: Ubicación de la Reserva de Producción de Fauna Marino Costera La Puntilla.....	17
Figura 4: Mapa sistema nacional de Áreas Protegidas.....	22
Figura 5: Frente del Hotel Punta Centinela.....	27
Figura 6: Ilustración del Hotel Punta Centinela.....	28
Figura 7: Fotografía cangrejo.....	28
Figura 8: Fotografía rocas.....	29
Figura 9: Fotografía pelicano.....	30
Figura 10: Fotografía playa Ayangué.....	30
Figura 11: Fotografía Islote El Pelado.....	31
Figura 12: Fotografía La Lobería.....	32
Figura 13: Basura.....	32
Figura 14: Fotografía Gallinazos.....	33
Figura 15: Género de los participantes.....	38
Figura 16: Nivel de educación.....	38
Figura 17: Conocimiento reservas marinas.....	39
Figura 18: Conocimiento impacto de hábitos.....	40
Figura 19: Conocimiento animales.....	40
Figura 20: Conocimiento hábitos amigables con el ambiente.....	41
Figura 21: Fotografía participantes.....	42
Figura 22: Fotografía participantes exponiendo.....	42
Figura 23: Fotografía al final del taller.....	43
Figura 24: Evaluación consecuencias de botar basura en el mar.....	43
Figura 25: Evaluación conservación animales.....	44
Figura 26: Evaluación 3Rs.....	45
Figura 27: Calificación del taller.....	45

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad los seres humanos están conquistados por el consumismo, es decir en vez de comprar lo indispensable, se adquiere lo innecesario. A causa de estos hábitos de consumo de los seres humanos el planeta tierra ha sufrido cambios drásticos que afectan a un sin número de especies animales, al suelo, al agua, al aire y al mismo ser humano. Por esta razón es importante que se desarrolle una educación ambiental eficiente y con buenos resultados. La educación ambiental tiene un carácter eco céntrico y se asienta sobre: “la noción del ser humano como ser eco dependiente, que incluye a su entorno en su principio de identidad” (Morin, 1999, p. 35).

Se busca un desarrollo en conjunto de los seres humanos para los seres humanos contemporáneos y futuros para una integración armónica con su entorno. Así se genera una conciencia ambiental con la meta de trabajar equitativamente y en consecuencia lograr sostenibilidad. De esta manera se genera un mayor conocimiento de los procesos ecológicos, sociales y económicos. A partir del desarrollo de actitudes y valores se crea en las personas una responsabilidad ambiental.

Las empresas públicas y privadas sin excepción de los hoteles tienen la obligación de cumplir con parámetros de cuidados para el ambiente, sin embargo, en ocasiones, algunos empleados realizan estas actividades: como el control de uso, reciclaje o reúso de materiales, por obligación, de tal manera que si vuelven a sus hogares o se encuentran en otro lugar no tendrán una participación activa que sea amigable con el ambiente.

Es sustancial que todas las personas tengan conciencia de la importancia de una educación ambiental adecuada para que se pueda generar un cambio. El propósito del presente proyecto de titulación es realizar un estudio sobre cómo se desarrollan prácticas ambientales en el Hotel Royal Decameron Punta Centinela e información

sobre la importancia de la fauna en la zona. Con los resultados se diseñó y aplicó un taller de educación ambiental para los trabajadores del hotel para el desarrollo de mejores prácticas ambientales en el establecimiento y en sus hogares. En el primer capítulo se describen los antecedentes del proyecto sobre la cadena de hoteles Decameron, las normas ambientales para las empresas privadas que rige el Ministerio del Ambiente, campañas ambientales en la provincia de Santa Elena, manejo de residuos y biodiversidad de la zona. En el segundo capítulo se detallan los procedimientos metodológicos que fueron necesarios para el desarrollo del proyecto. Los resultados se desarrollan en el tercer capítulo y en el cuarto capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones del proyecto de titulación.

## REVISIÓN DE LITERATURA

### 1.1 Turismo “Todo Incluido” en Ecuador

El término “Todo incluido” es utilizado por los hoteles para ofrecer paquetes que cubren todos los gastos que son necesarios para un viaje. El sistema incluye: alojamiento, alimentación y uso de las instalaciones del establecimiento. Sin embargo existen cadenas de hoteles ofrecen otros servicios que cubre el paquete de “Todo incluido“, por ejemplo actividades de entretenimiento como aeróbicos, dinámicas para la recreación de los usuarios y shows en vivo (Decameron, 2016).

Un ejemplo de dicho servicio es el Hotel Barceló de Salinas en la provincia de Santa Elena cuenta con el servicio “Todo Incluido” de una de las marcas de Barceló Hotel Group, fueron los primeros en ofrecer el servicio en el Ecuador (Barcelo Hotel Group, 2016). De igual manera el Hotel Hillary Resort desarrolla el servicio de todo incluido en el país, se encuentra ubicado en Santa Rosa. Finalmente la cadena de Hoteles que conserva dos hoteles con el servicio “Todo Incluido” en el Ecuador es Decameron, en el país el grupo cuenta con El Royal Decameron Mompiche y El Royal Decameron Punta Centinela (Decameron, 2016).

### 1.2 ¿Por qué es importante este servicio?

El programa “Todo Incluido” tiene la característica primordial de brindar todas las comodidades al cliente sin que éste tenga que pagar ningún costo adicional, disfrutando en su estadía de todas las comidas, bebidas y diversiones de forma ilimitada. El propósito es que los usuarios no tengan la necesidad de salir del hotel ya que tienen todos los servicios incluidos en el paquete (Decameron, 2016).

En vista que se contó con la autorización para el presente estudio de la Cadena de Hoteles Internacional Decameron, a continuación se presenta el contexto de las mismas.

### **1.3 Cadena de Hoteles Internacional Decameron**

Decameron es una cadena hotelera con presencia internacional que se ha dedicado a ofrecer diversión, entretener y alegrar la estadía de las personas que eligen tomar su servicio.

#### **1.3.1 Historia de Hoteles Decameron**

Hoteles Decameron Ecuador S.A. es parte de una multinacional que posee 42 hoteles en 12 países ubicados alrededor del mundo (Ekos, 2014). En gran parte de estos hoteles se ofrece el sistema todo incluido “All Inclusive”. Se trata de una cadena hotelera con presencia internacional que se ha dedicado a distraer y divertir a las personas que se acercan a tomar sus servicios. Terranum Hotels es dueño de la cadena de hoteles, se trata de una compañía que desarrolla y maneja hoteles en mercados estratégicos de América Latina.

La Cadena de Hoteles Decameron se estableció en Cartagena, Colombia en 1987, y tenía como presidente en ese entonces a Lucio García Mancilla quien inauguró el Hotel Cartagena (Astudillo, 2013). A partir de esta apertura, la cadena ha logrado convertirse actualmente en el líder de Latinoamérica. Después de 30 años en el mercado, su resistencia y posicionamiento han permitido la expansión de sus operaciones a México, Panamá, Jamaica, El Salvador, Marruecos, Perú, Ecuador, Cabo Verde, Mauritania, Senegal.

### **1.3.2 Hoteles Decameron en Ecuador**

Decameron Ecuador inició sus actividades en el año 2000, promocionando primero los destinos de Panamá y Colombia. En el 2005 tomo la decisión de invertir en el país construyendo el Complejo Vacacional Royal Decameron Mompiche, después se construyó un segundo hotel, Royal Decameron Punta Centinela.

Los hoteles se ubican en las provincias de Esmeraldas y Santa Elena (Decameron, 2016):

- El Royal Decameron Mompiche, ubicado en la Provincia de Esmeraldas, Cantón Muisne, cuenta con una infraestructura moderna, también es el hotel Decameron más grande del país. Además posee una gran cantidad de áreas verdes ya que tienen un área en total de 134 159 m<sup>2</sup>.
- El Royal Decameron Punta Centinela, ubicado en la Provincia de Santa Elena, Cantón Santa Elena, el hotel está situado entre dos reservas naturales; es decir, es rico de una gran variedad de fauna y flora. La superficie total del hotel es de 41654, 23 m<sup>2</sup>.

### **1.3.3 ¿En qué se diferencia Decameron de otras cadenas Hoteleras?**

La cadena de Hoteles Decameron se distingue de otras cadenas es que en el paquete de “Todo incluido” también incluye todo tipo de bebida, asimismo entretenimiento en el día como aeróbicos y deportes de playa no motorizados y shows en vivo en las noches. Además gran parte de los hoteles de la cadena internacional están ubicados en lugares que no han sido explotados turísticamente antes.

## 1.4 Hotel Royal Decameron Punta Centinela

Por motivos de tiempo y recursos el estudio se enfocó en el Hotel Royal Decameron Punta Centinela.



*Figura 1* Mapa de la ubicación del Hotel Decameron Punta Centinela. Se observa en la figura que el hotel se encuentra en la región costera del Ecuador en la provincia de Santa Elena. La línea roja representa la vía terrestre para llegar al lugar. Copyright © 2017 por Decameron All Inclusive Hotels & Resorts.

El hotel se encuentra ubicado en la Provincia de Santa Elena, en el perfil costero del Ecuador. Posee una playa con la amplitud de 1.5 kilómetros. Cuenta actualmente con 148 habitaciones en dos bloques de edificios. La superficie total del establecimiento es de 41654, 23 m<sup>2</sup> (Decameron, 2016). El Hotel se encuentra en medio de dos Reservas Naturales pertenecientes al Sistema Nacional de Áreas protegidas del Ecuador. La Reserva de Producción de Fauna Marino Costera Puntilla de Santa Elena y la Reserva Marina El Pelado. Por lo tanto, el hotel se encuentra ubicado en áreas sensibles y que gozan de rica biodiversidad.





Figura 2 Mapa de una parte del borde costero del Ecuador donde se muestra la ubicación de la Reserva Marina El Pelado. También indica cómo llegar a la reserva. Copyright © 2015 por Ministerio del Ambiente.

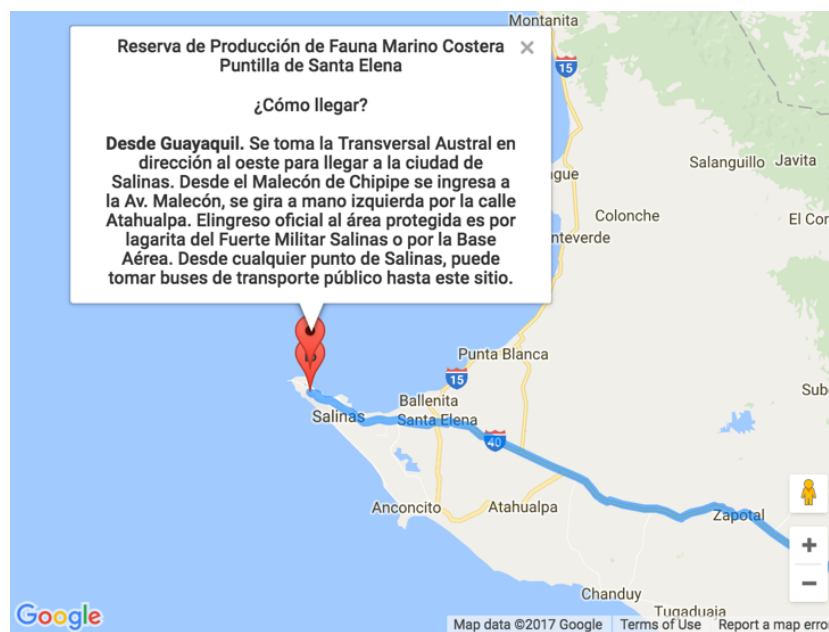


Figura 3 Mapa de una parte del borde costero del Ecuador donde se muestra la ubicación de la Reserva de Producción de Fauna Marino Costera Puntilla de Santa Elena. También indica cómo llegar a la reserva. Copyright © 2015 por Ministerio del Ambiente.

## **1.5 Normativa Ambiental para los hoteles en Ecuador**

El medio ambiente se ha convertido en un tema importante en la actualidad. Tal es que se ha convertido en un derecho fundamental, la protección del ambiente por parte de los ciudadanos y el estado. En la actualidad los sectores tanto públicos como privados tienen un compromiso ambiental, todas tienen que cumplir con ciertos parámetros institucionales relacionados con el cuidado ambiental del que no es excepción los hoteles y hostales. La Constitución vigente de la República del Ecuador (2008) demanda de manera estricta el cumplimiento de las normas y leyes ambientales.

Todas las normas ambientales tienen un carácter protector y preventivo, su objetivo también es de remediar los daños que han sido causados al medio ambiente. Es así que las leyes y normas se apoyan en como las actividades se deben ajustar a generar responsabilidad con la naturaleza y el ambiente (Ley de Gestión Ambiental, 2004). En la siguiente sección se detallan algunas leyes importantes que las empresas privadas deben cumplir.

### **1.5.1 ¿Qué normas y leyes existen?**

En la Declaración de Río sobre el medio ambiente y el Desarrollo (2006) se promueve entre los países miembros y ratificadores que se contenga en las constituciones o políticas de estado, leyes y normativas regulatorias y preservadoras. Ecuador como país confirmó su compromiso al dar la importancia a una Ley dedicada al ambiente. En el país existe la Ley de Gestión ambiental (2004) que atiende a la protección ambiental en el Ecuador, esta legislación se apodera del cuidado del ambiente, registro y sanción sobre las actividades que contaminen el ambiente.

Según la vigente Constitución del Ecuador aprobada el 28 de septiembre de 2008 en la sección primera y segunda se especifican los artículos que hacen referencia a la naturaleza, al ambiente y la biodiversidad (Constitución del Ecuador, 2008).

Específicamente en los Artículos 14, 73 y 83 se mantienen derechos a la naturaleza y de reconocer el derecho de la población a “vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir”, también se enfoca en que se proteja y se conserve la biodiversidad de los ecosistemas y la prevención del daño ambiental. De igual manera se determina que el estado está en la capacidad de aplicar “medidas de precaución y restricción para las actividades que puedan conducir a la extinción de especies, la destrucción de ecosistemas o la alteración permanente de los ciclos naturales”. Asimismo se establece que es un deber de los Ecuatorianos “respetar los derechos de la naturaleza, preservar un ambiente sano y utilizar los recursos naturales de modo racional, sustentable y sostenible” (Constitución del Ecuador, 2008).

La Ley de Prevención y Control de la Contaminación Ambiental (2004), esta ley tiene como objetivo principal prevenir y controlar la contaminación del ambiente y en concreto de los recursos específicos suelo, aire y agua. Es importante que en los hoteles ubicados en zonas ricas en biodiversidad se lleve un programa de protección de especies de flora y fauna.

## **1.6 Manejo de desechos sólidos**

Todos los seres humanos generan desechos, es imposible vivir sin crear residuos. Por esta razón los desechos requieren atención obligatoria por parte de la comunidad. Según Mancheno en el Ecuador existe un ineficiente manejo de los desechos, esto refleja un déficit en la toma de acciones de la gobernanza ambiental del estado y una insuficiente ejecución de la política pública (2014: p. 46).

En el 2012 la Asamblea Nacional presentó un proyecto de Ley sobre el manejo adecuado de residuos sólidos y escombros la cual tiene como principios generales evitar que los desechos se conviertan en basura (Ley sobre el manejo adecuado de residuos

sólidos y escombros, 2012). La finalidad de la Ley es crear un “adecuado manejo de residuos sólidos... previendo la afectación del medio ambiente y la salud pública“ y también tiene como propósito “concientizar a la ciudadanía y autoridades de los residuos sólidos y escombros para recuperar el medio ambiente“. En las grandes cadenas hoteleras se generan gran cantidad de desechos por esta razón es importante que en estas empresas se desarrollen buenas prácticas ambientales.

Con respecto al manejo de desechos sólidos los hoteles en general deben responder al Reglamento para el Manejo de Desecho Sólidos (2009) el cual tiene como objetivo el control y prevención de la contaminación ambiental en lo refiere a los recursos agua, suelo y aire. El propósito es conservar y preservar la integridad de las personas, de los ecosistemas y su interrelación.

### **1.7 Normativas provincia de Santa Elena y Hotel Decameron Punta Centinela**

La planificación de la gestión para la prevención y control de la contaminación ambiental y preservación o conservación de la calidad del ambiente en el Ecuador que incluye a los hostales y hoteles. Por lo tanto, dichos planes cuentan con tres niveles (Astudillo, 2014):

- Nacional: Plan de la Autoridad Nacional Ambiental.
- Local, provincial y sectorial: Plan de la entidad ambiental de control y de las entidades reguladoras sectoriales y por recursos.
- Específico: Plan de manejo ambiental.

Los documentos técnicos o estudios ambientales que serán exigidos a las cadenas hoteleras por autoridades públicas competentes son (Astudillo, 2014):

- Estudios de Impacto Ambiental, se realizan previo a que empiece de una actividad o proyecto.

- Auditoría Ambiental, se realiza durante el desarrollo de la actividad.
- Plan de Manejo Ambiental, se realiza en cualquier fase de la actividad o proyecto.

Por lo tanto, las cadenas hoteleras deben cumplir con ciertos requerimientos para crear un ambiente amigable con el ambiente.

### **1.8 Campañas y Proyectos**

El Ministerio del Ambiente (2014) está a cargo de capacitaciones en temas de conservación de la biodiversidad en ecosistemas marinos y costeros dirigidas a unidades educativas, universidades, comunidades y público en general. La Subsecretaría de Gestión Marina y Costera regula, planea y elabora actividades de concienciación y capacitación en temas marinos y costeros con el propósito de sensibilizar y generar un cambio de actitud de la comunidad respecto al uso sostenible y conservación de los recursos naturales (SUIA, 2014).

El objetivo es fortalecer los programas de educación ambiental e impulsar campañas de concienciación en temas marinos costeros que sensibilicen a la sociedad sobre la importancia y preservación del medio ambiente. Algunas de las actividades y talleres que se han realizado abordaban temas tales como capacitación integral de desechos sólidos, manejo de recursos naturales, conservación de los hábitats pertenecientes a la zona, buenas prácticas ambientales y conocimiento de las Áreas Protegidas cercanas (SUIA, 2014). En el hotel Royan Decameron Punta Centinela anualmente se brinda capacitaciones hacia los trabajadores sobre manejo de desechos, gestión de riesgo, entre otras.

## 1.9 Biodiversidad de la Provincia de Santa Elena

Como se mencionó anteriormente el Hotel Royal Decameron Punta Centinela se encuentra entre dos reservas la Reserva de Producción de Fauna Marino Costera Puntilla y la Reserva Marina El Pelado, las dos están ubicadas en la provincia de Santa Elena. En la Figura 1.4 las dos reservas son los numeros 39 y 48 respectivamente.

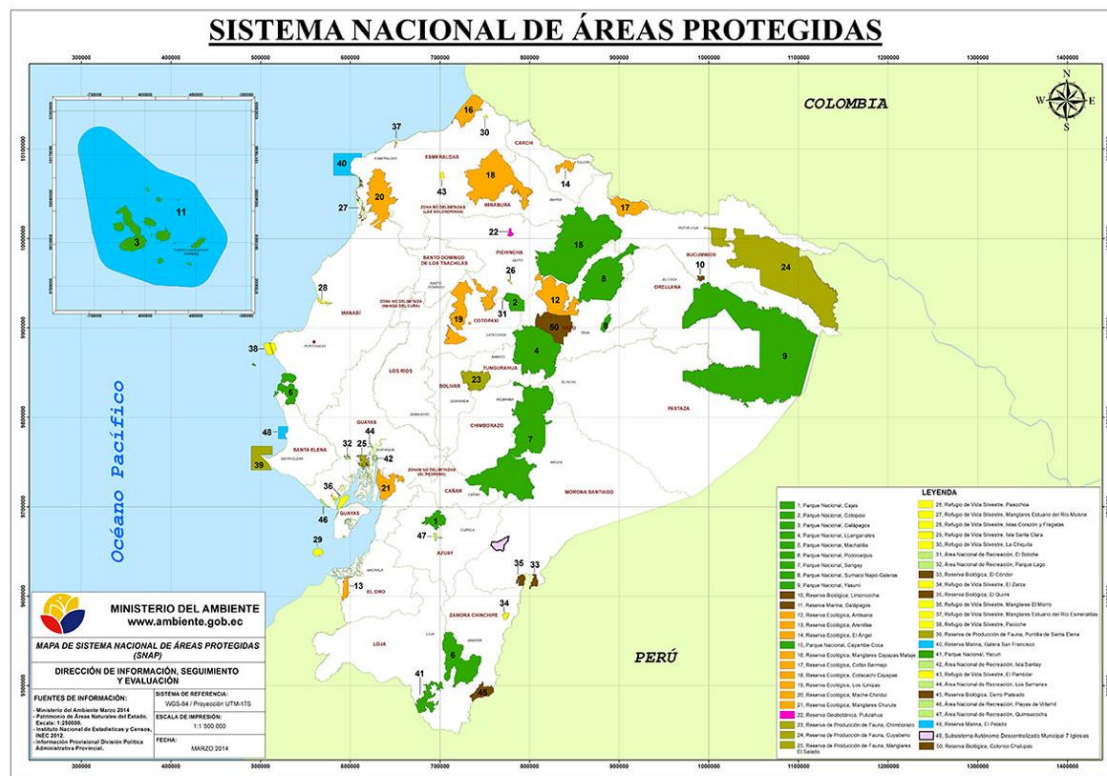


Figura 4 Mapa del Ecuador donde se muestra la ubicación de todas las áreas protegidas que posee actualmente. Copyright © 2015 por Ministerio del Ambiente.

- La Reserva Marina el Pelado se creó el año 2012 y tiene una extensión de 13 005 hectáreas marinas 96 hectáreas terrestres (Ministerio del Ambiente, 2015). Se encuentra en la línea costera del Ecuador, en las provincias de Manabí y Santa Elena, en la reserva se encuentran varios islotes que, a la vez, son sitios para refugio y anidación de aves marinas. Uno de éstos es el islote El Pelado, situado frente a la playa de Ayangué. Estudios previos que revelaron la existencia de una gran cantidad de animales como peces e invertebrados en sus ambientes rocosos, provocaron su declaratoria como Reserva Marina. En la actualidad, esta área se ha

convertido en un importante destino para investigadores de la vida silvestre terrestre y marina.

- La Reserva de Producción de Fauna Marino Costera Puntilla fue creada el año 2008 y tiene una extensión de 52231 hectáreas marinas y 203 hectáreas terrestres (Ministerio del Ambiente, 2015). La reserva protege uno de los lugares más conocidos y frecuentados de la costa central del Ecuador: La Chocollatera y su área marina adyacente. La Puntilla, como también se la conoce, es el punto más extremo de la costa continental de América del Sur y aparta la bahía de Santa Elena del Golfo de Guayaquil. Las zonas marinas de la reserva son la fuente de mantenimiento para varias poblaciones pesqueras, juegan un papel significativo en la protección y recuperación de peces que han disminuido por la sobrepesca a lo largo de los años. Aparte del área marina, la reserva incluye playas, acantilados y una extensión de bosques secos y matorrales (Ministerio del Ambiente, 2015).

### **1.9.1 Fauna**

Mediante la práctica del buceo de profundidad y de superficie dentro del territorio de la Reserva Marina El Pelado, tanto cerca de Ayangué como en el islote El Pelado, se puede apreciar la diversidad de especies que frecuentan esta reserva marina. Con cada metro de sumersión, el paisaje cambia drásticamente y surgen un sinnúmero de peces de colores, tortugas marinas y una infinidad de invertebrados como erizos, estrellas, anémonas y lirios de mar (SNAP, 2016).

Los ambientes marinos que se encuentran dentro y cerca de esta Reserva de Producción de Fauna Marino Costera Puntilla son considerados como uno de los sitios de mayor concentración de peces de la costa ecuatoriana, posiblemente debido a que esta zona es parte de un sistema biológico de aguas frías compartido con el Perú y las

islas Galápagos (SNAP, 2016). Muchas de las especies de aves costeras emblemáticas del país, como piqueros, pelícanos y gaviotas, se dan cita en esta reserva. La masa de agua de la puntilla es refugio importante para alrededor de 16 especies de mamíferos marinos, incluidas dos especies de lobos marinos, siete especies de delfines y siete especies de ballenas en especial la ballena jorobada. Aunque en el área terrestre el número de animales y plantas ha disminuido debido a la acción humana, en la zona frecuentan mamíferos como la zarigüeya, lagartijas, iguanas, serpientes y sapos (SNAP, 2016).

### **1.10 Importancia de las especies para la estabilidad del ecosistema**

Un ecosistema eficaz, es aquel que muestra actividades biológicas y químicas particularidades de su prototipo. Los organismos que viven, crecen, se reproducen e interactúan dentro de los ecosistemas ayudan a medir regional y localmente flujos de materiales y energía mediante la cadena alimenticia a animales que se alimentan de plantas o algas, depredadores y eventualmente los descomponedores. Los flujos de materia prima implican el reciclaje del fósforo, carbono, nitrógeno y otros elementos entre organismos vivos que accionan en el aire, agua y suelo (Moyano, 2015).

### **1.11 Necesidad de Educación Ambiental**

La educación ambiental es un proceso permanente de carácter multidisciplinario destinado a la formación de una ciudadanía para que descifre conceptos, constituya valores y desarrolle las destrezas y actitudes necesarias para una convivencia armónica entre los seres humanos, su cultura y su medio ambiente.

Tras análisis previos de los empleados del Hotel Royal Decameron Punta Centinela se sabe que han recibido capacitaciones sobre manejo de desechos y gestión de riesgos pero no se han realizado capacitaciones sobre la biodiversidad del lugar y su



importancia. Por esta razón, este estudio diseña y aplica un taller de educación ambiental para difundir la información sobre la importancia de las especies de fauna marina y aves que habitan en la zona para la estabilidad del ecosistema y como la falta de cuidado puede repercutir en los seres humanos a mediano y largo plazo. El propósito es generar consciencia y a la vez acción por parte de los empleados del Hotel Punta Centinela para ser amigables con el ambiente y disminuir el impacto ambiental del Hotel.

## **METODOLOGÍA**

### **2.1 Diseño del estudio**

El presente proyecto se enfoca en una Sistematización de Experiencias Prácticas de Intervención.

### **2.2 Participantes**

Se realizaron los talleres a más de las tres cuartas partes de los trabajadores del Hotel Punta Centinela, es decir, 340 personas. De los cuales se contó con la participación de 240 hombres y 100 mujeres. Las personas que trabajan en el establecimiento son nativos de Santa Elena o residentes en la provincia, así como de nacionalidad colombiana y venezolana. Los participantes pertenecían a todas las áreas del hotel entre ellas: meseros, administrativos, jardineros, animación, lavandería, servicio de limpieza, entre otras. De los asistentes el 67% contaba con una educación de bachillerato y el 33% con un nivel de educación superior. En ocasiones algunos trabajadores del hotel realizan actividades como: el control de uso, reciclaje o reúso de materiales, por requerimientos del hotel; de tal manera que al regresar a sus hogares o se encuentran en otro lugar no mantendrán una participación activa que sea amigable con el ambiente.

### **2.3 Procedimientos**

A continuación se presenta información de cómo se realizó la investigación previa y el procedimiento que se llevó a cabo para realizar los talleres en el Hotel Centinela.

#### **2.3.1 Investigación previa**

En la investigación previa se recopiló información sobre la Cadena Hotelera Decameron, por ejemplo de cómo se distingue Decameron de otras cadenas hoteleras,

datos específicos de los hoteles Decameron en Ecuador e información específica del Hotel Punta Centinela. Asimismo, tras observación de campo se descubrió que el establecimiento se encuentra entre las dos únicas Reservas Marinas de la provincia de Santa Elena. Se desarrolló una etapa de observación y para esto se realizó un primer viaje al hotel.

### **2.3.2 Diagnóstico inicial en el Hotel Decameron Punta Centinela**

En el primer viaje al Hotel Punta Centinela se recolectó información sobre las prácticas ambientales que se llevan a cabo y que capacitaciones han recibido los trabajadores del hotel. El hotel cuenta con un convenio con la Dirección Provincial de la provincia y conjuntamente capacitan a los trabajadores en temas como manejo y almacenamiento de combustibles, seguridad y salud ocupacional, de recursos humanos, técnicos, entre otros.



*Figura 5* Ilustración basada en una fotografía del Hotel Centinela en Santa Elena. Copyright © 2017 por Decameron All Inclusive Hotels & Resorts.



*Figura 6* Ilustración basada en una fotografía del segundo edificio del Hotel Centinela en Santa Elena. Copyright © 2017 por Decameron All Inclusive Hotels & Resorts.

Asimismo se buscó información sobre biodiversidad de la provincia de Santa Elena y se realizó una visita al departamento de biodiversidad y de educación ambiental del Ministerio del Ambiente.



*Figura 7* Fotografía tomada en los alrededores el hotel.



*Figura 8* Fotografía de cangrejos en rocas en los alrededores del hotel.

### **2.3.3 Segundo Viaje Santa Elena.**

En el segundo viaje que se realizó a la provincia de Santa Elena se visitó las dos Reservas Marinas de la provincia.

#### ***2.3.3.1 Reserva Marina El Pelado.***

En la Reserva Marina El Pelado se realizó el avistamiento de aves y fauna marina con el fin de recopilar información útil para el taller de educación ambiental. La Reserva Marina el Pelado abarca las playas El Palmar, Playa Rosada, Ayangue y Valdivia. Para el avistamiento de aves y observación de la fauna marina, el día de trabajo empezó a las siete de la mañana. Se pudieron observar pelícanos, fragatas, albatros y piqueros de patas azules. Asimismo se evidencio que la playa Ayangue es turística, hay varios restaurantes, lanchas pesqueras y comercialización de artesanías.



*Figura 9* Fotografía de pelicano reposado en la playa de Ayangué.

También se realizó un viaje de treinta minutos al islote El Pelado el cual es nicho de variedad de aves y lugar de descanso para lobos marinos. Adicionalmente se observó en la superficie dos fundas plásticas y un envase pequeño de tetrapack.



*Figura 10* Fotografía de albatro y atrás varias embarcaciones en la playa Ayangué.

Es importante saber que los objetos plásticos causan un sinnúmero de daños en especial a la fauna marina y a las aves de la zona. Al sumergirse se pudo observar variedad de especies de peces, dos tortugas marinas y lobos marinos. Bajo el agua existe

un mundo diferente y lleno de biodiversidad que numerosas personas no conocen y desearían conocer.



*Figura 11* Fotografía de lobos marinos en el Islote El Pelado

### ***2.3.3.2 Reserva de Producción de Fauna Marino Costera La Puntilla***

De igual manera se realizó una visita a la Reserva Marina La Puntilla. En la reserva se encuentra La Chocolatera, es el punto más extremo de la costa del Pacífico de Sudamérica. Aquí se pudieron ver acantilados donde chocan las olas y levantan la arena del fondo. El día comenzó temprano para poder ver aves. Aquí se pudo recolectar información de las especies que permanecen en el área. Dicha información para después revisar en la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) si se encuentran vulnerables. Se pudieron ver algunas aves como pelicanos, albatros, fragatas, gaviotas y gallinazos.



*Figura 12* Fotografía de la lobería en la Reserva de Producción de Fauna Marino Costera La Puntilla

Además se recorrió el lugar y se pudo observar numerosos desechos en el lugar como fundas, botellas plásticas, vasos plásticos, entre otros. En la reserva también se encuentra la Lobería, lugar con agrupaciones de rocas donde se posan varios lobos marinos por día. La información que se recolecto se utilizó para la generar material para los talleres.



*Figura 13* Fotografía de plato desechable desechado en la reserva.



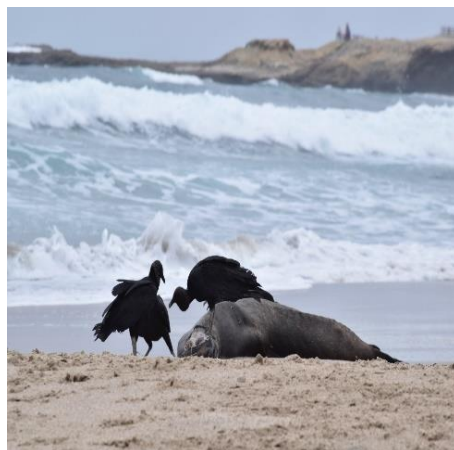


Figura 14 Fotografía de gallinazos alimentándose de los restos de un lobo marino en la playa de la Chocolatera.

Para el taller se recopiló información de ocho especies marinas y de aves que comparten territorio con las dos reservas marinas de la zona y el hotel.

**Tabla 1**

*Especies vulnerables de Santa Elena*

<b>Nombre Científico</b>	<b>Nombre Común</b>	<b>Categoría de Amenaza</b>
<i>Eretmochelys imbricata</i>	Tortuga Marina de Carey	Peligro crítico
<i>Pelecanus thagus</i>	Pelicano	Casi amenazada
<i>Phoebastria irrorata</i>	Albatros	Peligro crítico
<i>Arctocephalus galapagoensis</i>	Lobo Marino de Galápagos	En peligro
<i>Megaptera novaeangliae</i>	Ballena jorobada	Especie vulnerable
<i>Sphyrna mokarran</i>	Tiburón martillo	Especie Vulnerable
<i>Rhincodon typus</i>	Tiburón Ballena	En peligro
<i>Aetobatus narinari</i>	Mantarraya	Casi amenazada

Nota: Recopilación de datos de ochos especies de aves y fauna marina que se encuentran en la provincia de Santa Elena. Copyright 2017 UICN por *International Union for Conservation of Nature*

Se descubrió que todas las especies según la UICN están etiquetadas como casi amenazada, vulnerable, en peligro de extinción y en peligro crítico de extinción. Asimismo se buscó información sobre las especies y cuál es su importancia para el ecosistema. De esta manera los participantes del taller se verán relacionados con estos individuos y consecuentemente generarán buenas prácticas ambientales para su propio beneficio.

#### **2.4 Talleres en Hotel Punta Centinela**

En la última etapa se impartió educación formal para que los empleados del hotel desarrollen mejores prácticas ambientales a través de un manejo adecuado de residuos. Es crucial que todas las personas tengan conciencia de la importancia de una educación ambiental adecuada para que así se puedan generar acción y un cambio positivo.

Para el desarrollo del proyecto se realizaron diez talleres implementados en el Hotel Royal Decameron Punta Centinela. El propósito del taller es que los participantes puedan aprender cómo funciona a su alrededor el ecosistema, las especies animales y como pueden ser afectados si no toman conciencia de los daños ambientales que se pueden provocar por falta de conocimiento. Con esta información se busca que los participantes sean parte de la solución y estén dispuestos a generar acciones positivas y amigables para la protección de los ecosistemas de la zona. De esta manera los trabajadores del Hotel Centinela serán los responsables de que en el hotel y en sus hogares se generen prácticas más amigables con el medio ambiente. Por lo tanto, a continuación, se describe la meta general y los objetivos específicos del taller:

### **2.4.1 Meta**

El propósito del taller es aprender sobre la importancia de la fauna marina y aves de la zona para que así se puedan desarrollar mejores prácticas ambientales como un buen manejo de desechos sólidos.

### **2.4.2 Objetivos**

- Tras una presentación de especies de animales marinos y aves los participantes del hotel serán capaces de identificar las especies de aves y fauna marina que se desarrollan en la zona.
- Provistos de material audiovisual sobre la importancia y deterioro de las especies para la estabilidad del ecosistema ser capaces de analizar las consecuencias que generan los daños que se generan al ambiente.
- Provistos de ejemplos de iniciativas que se pueden desarrollar en la vida diaria y en el trabajo los participantes en grupos serán capaces de pensar tres iniciativas donde implementen las principales reglas ambientales.

### **2.4.3 Instrumento de evaluación**

A lo largo de los talleres que se hicieron preguntas a los participantes para evaluar su conocimiento sobre el tema. Se hicieron preguntas como: ¿Conocían que el Hotel Punta Centinela se encuentra entre las únicas dos reservas marinas de la provincia de Santa Elena?, ¿Creen que sus hábitos comunes pueden impactar negativamente al ecosistema?, ¿Cómo creen que se relacionan las especies animales de la zona con el ser humano? y ¿Qué hábitos pueden cambiar en su vida para ser más amigables con el ambiente?

Además los participantes realizaron una encuesta de cinco preguntas al finalizar el taller para evaluar con que información se quedaron. En la primera pregunta abierta los asistentes mencionan cuales con las consecuencias de arrojar desechos en el mar. En la segunda pregunta los participantes indican como ellos pueden contribuir a la conservación de los animales. En la tercera pregunta se pide mencionar las 3R's importantes para desarrollar una vida amigable con el ambiente y en la cuarta pregunta se solicita a los participantes calificar la utilidad del contenido de la información del taller.

## **2.5 Validez del Taller**

La información impartida en los talleres sobre las especies animales fue validada por biólogos que se encuentran a cargo de la Reserva Marina El Pelado y la Reserva de Producción de Fauna Marino Costera La Puntilla. Asimismo se revisó el contenido del taller con una psicóloga industrial, se analizó el grupo objetivo para crear el material del taller. De igual manera se tomó en cuenta el nivel educacional de los participantes, cuáles son sus intereses y cuál sería la forma más adecuada de que aprendan, analicen el contenido y generen acciones positivas para el ambiente.

## RESULTADOS

A continuación se presentaran los resultados en tres subsecciones; resultados demográficos, de evaluación inicial y de evaluación final.

### 3.1 Resultados demográficos

De acuerdo con entrevistas cortas de diagnóstico que se hicieron en la investigación previa, el inminente problema es el mal manejo de los residuos principalmente por parte de los turistas según los trabajadores del hotel. Además se encuentran desechos de plásticos desechables en las playas.

**Tabla 2**

*Número de participantes*

<b>Participantes</b>	<b>Número</b>
<b>Hombres</b>	240
<b>Mujeres</b>	100
<b>Total</b>	340

Nota: Número total de los participantes de los talleres. Se observa que en su mayoría los participantes fueron hombres.

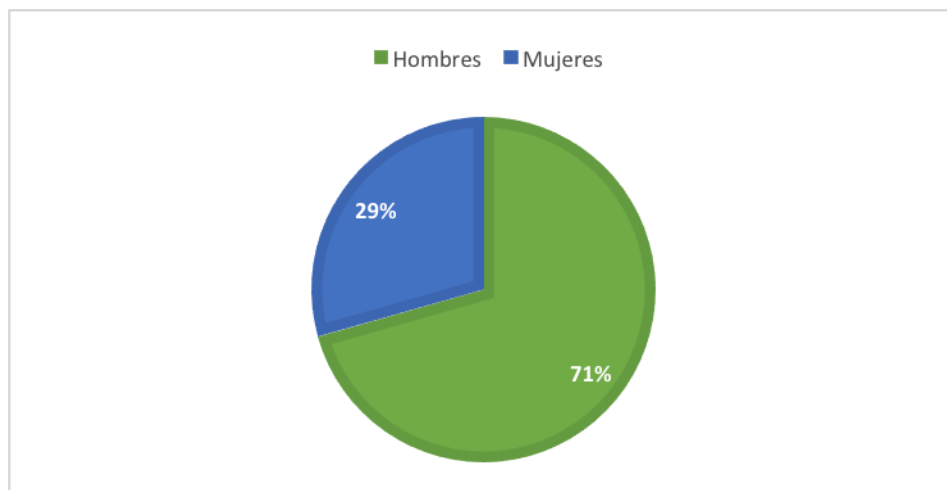


Figura 15 Género de los participantes, n=340 (total)

De acuerdo con la Figura 15, dos tercios (240) de los participantes fueron hombres y apenas un tercio (100) correspondió a mujeres.

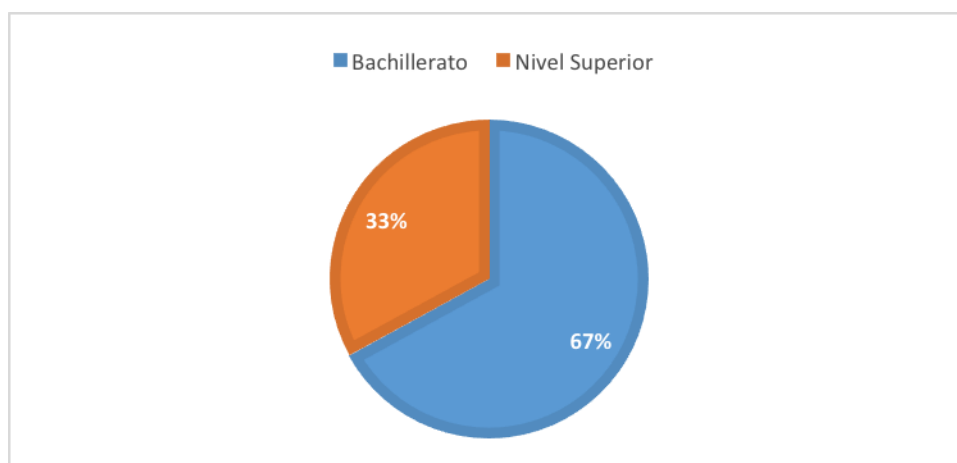


Figura 16 Nivel de educación

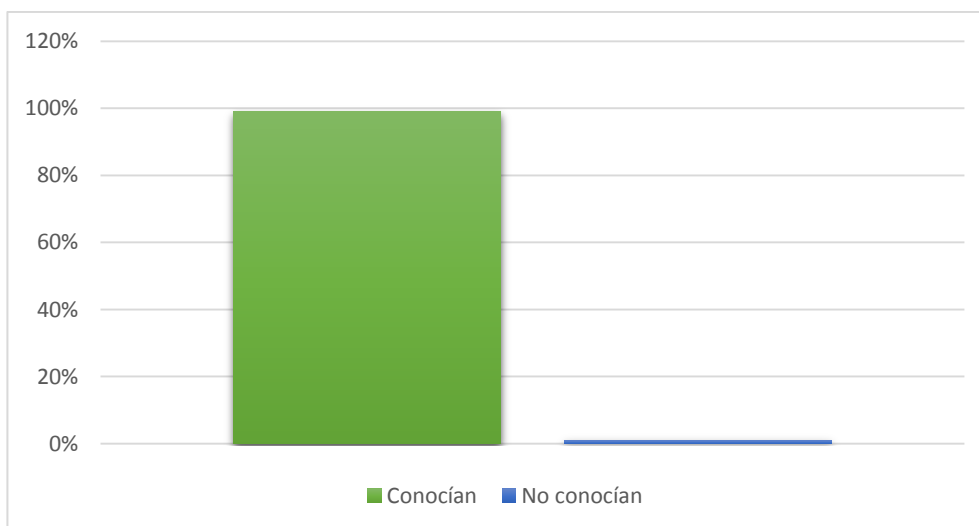
Según la Figura 16, de los participantes el 67% contaba con una educación nivel de bachillerato y el 33% con tenían educación superior.

### 3.2 Resultados evaluación inicial

Tras la investigación previa se pudo deducir que más del 70% de los trabajadores del Hotel Centinela no estaban al tanto de cómo llegan a afectar los desechos al medio ambiente en general. A las especies animales que habitan en el lugar

y a los seres humanos como tal. Según los empleados las personas que más contaminan el ambiente en la provincia de Santa Elena son los turistas. Sin embargo los turistas son personas que llegan y se van y los habitantes del lugar son los que sufren las consecuencias de la contaminación. Además se observó que el hotel cuenta con contenedores diferenciados sin embargo no son utilizados correctamente.

En el taller se desarrolló al inicio una actividad de activación de conocimientos previos en grupo. Si bien no es una evaluación formal, permitió extraer resultados iniciales cualitativos de los conocimientos previos que puede ayudar a discutir los resultados de la evaluación final. Se hicieron preguntas como: ¿Conocían que el Hotel Punta Centinela se encuentra entre las únicas dos reservas marinas de la provincia de Santa Elena? En esta pregunta la mayoría de los participantes se quedaban callados y un 1% de ellos conocía que cerca del hotel había áreas protegidas, sin embargo no conocían cuales son en concreto.

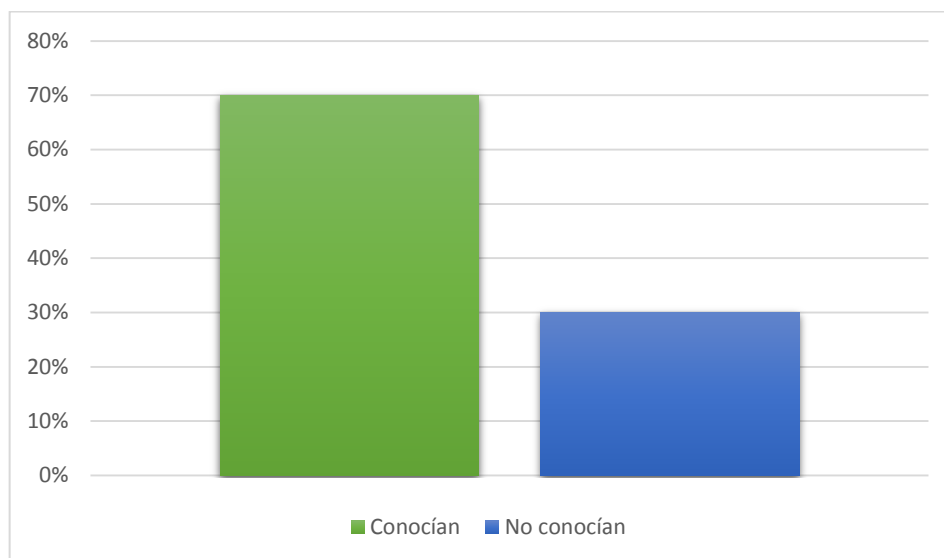


*Figura 17* Se puede observar que el 99% de los participantes no tenían conocimiento de las reservas marinas de la provincia de Santa Elena

¿Creen que sus hábitos comunes pueden impactar negativamente al ecosistema?

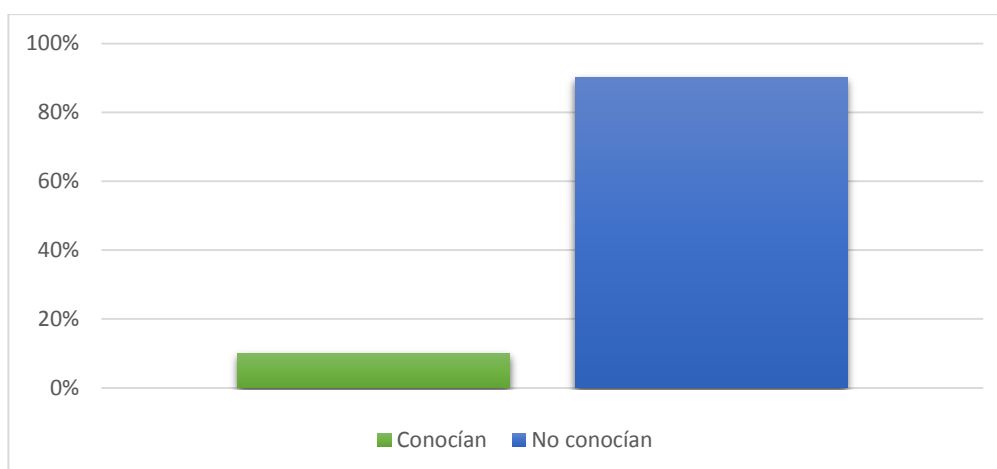
En esta pregunta un 70 % de los participantes estaban conscientes de que sus hábitos pueden causar daños al ambiente, sin embargo no conocían cuál es su relación con las

especies animales de su alrededor y como podía sus acciones podían afectarles a medio y a largo plazo.



*Figura 18* De acuerdo a la figura, se observa que casi tres cuartas partes de los participantes tenían conocimiento del impacto negativo de sus hábitos diarios en el ambiente.

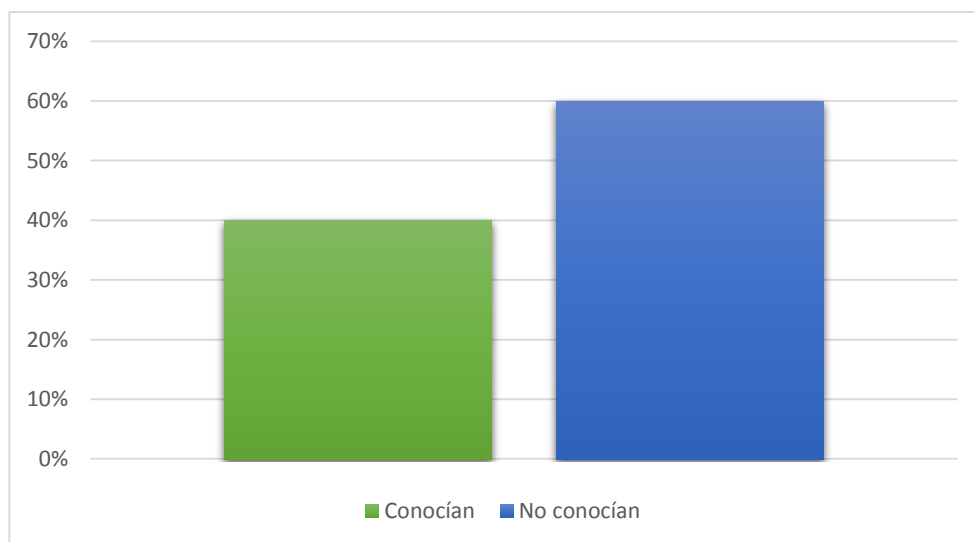
¿Conocen cuáles animales se encuentran vulnerables, en peligro de extinción y en peligro crítico de extinción en la provincia de Santa Elena? Un 90% de los participantes no conocían si especies de la provincia se encontraban en peligro de extinción, el 10% restante tenía conocimiento de pocas especies que pueden dejar de existir en la provincia de Santa Elena.



*Figura 19* Según la figura más de las tres cuartas partes de los participantes no sabían de animales que se encuentran en peligro de extinción en la provincia de Santa Elena.



¿Conocen qué hábitos pueden cambiar en su vida para ser más amigables con el ambiente? El 60% de los participantes no conocían que hábitos de su vida diaria pueden cambiar para ser más amigables con el ambiente, el 40% restante mencionaron hábitos como la clasificación de desechos en sus hogares o realizar abono con los desechos orgánicos.



*Figura 20* De acuerdo con la figura, son más de la mitad de participantes que conocían de hábitos que se pueden implementar para disminuir su impacto en el ambiente.

De forma superficial los asistentes tenían conciencia de cuál es el impacto que el ser humano causa al planeta tierra pero no conocían cuál es la importancia de las especies de animales marinos y aves para la estabilidad del ecosistema de la zona de rica biodiversidad de la provincia de Santa Elena.



*Figura 21* Fotografía de participantes mientras realizaban una actividad.

En el taller se realizó una actividad con la cual se buscaba que los participantes lleven toda la información que se impartió en la charla a buscar iniciativas que ellos puedan implementar en su vida diaria, en su hogar o en su trabajo.



*Figura 22* Fotografía de participantes mientras exponían ante los demás compañeros.

Los participantes se juntaron en grupos de cinco, seis y hasta siete personas y pensaron tres iniciativas que después compartieron con los demás compañeros. Las iniciativas que más se repitieron en los participantes fueron las de realizar manualidades

con los desechos para que no se conviertan en basura, también en el trabajo reutilizar los recipientes que no se utilizan y aun son útiles.



Figura 23 Fotografía tomada al finalizar el taller.

### 3.3 Resultados evaluación final

Al finalizar el taller los participantes realizaron una evaluación de cuatro preguntas relacionadas con la información del taller. A continuación se presentan los resultados de la evaluación final.

La primera pregunta de la evaluación fue: Menciona una consecuencia de botar basura en el mar.

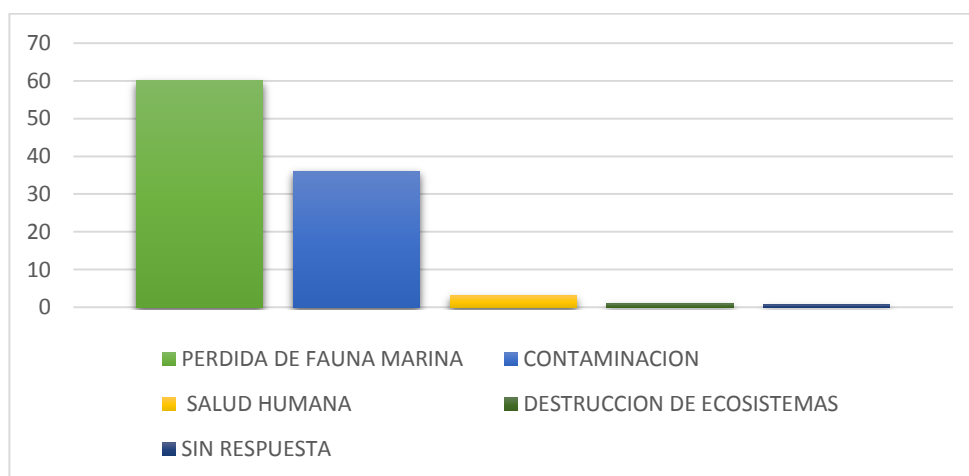


Figura 24 Consecuencias de botar basura en el mar.

De acuerdo a la figura 24, los participantes guiaron sus respuestas principalmente por que la pérdida de fauna marina es una consecuencia de botar basura en el mar, después colocaron la contaminación como segunda consecuencia. Algunos participantes ubicaron también como consecuencia afecciones en la salud humana y destrucción de ecosistemas.

En la segunda pregunta los participantes indicaron como podían contribuir ellos en la conservación de los animales.

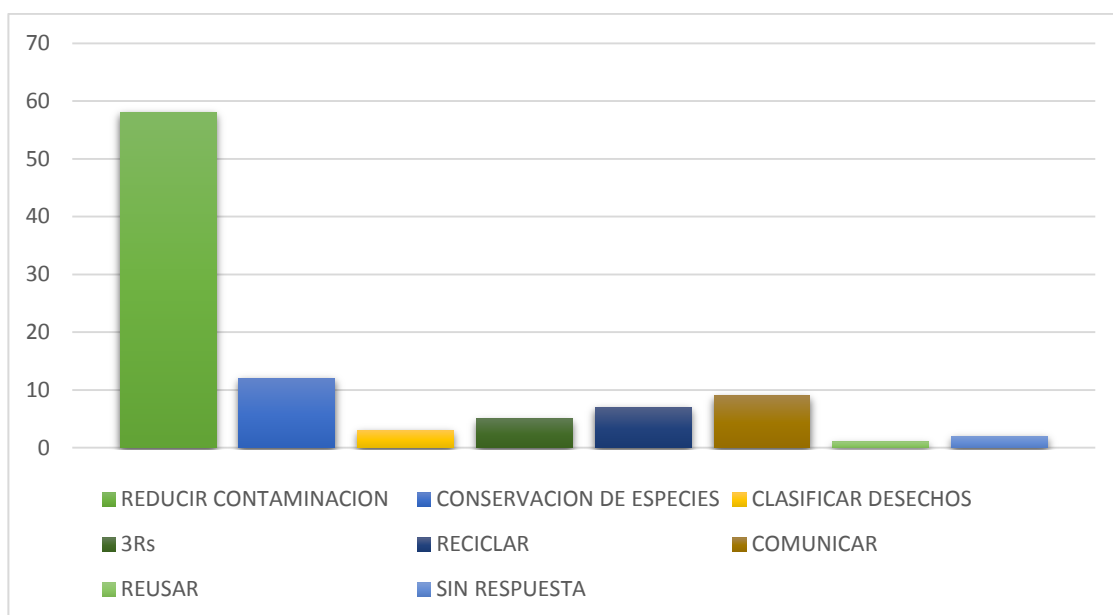
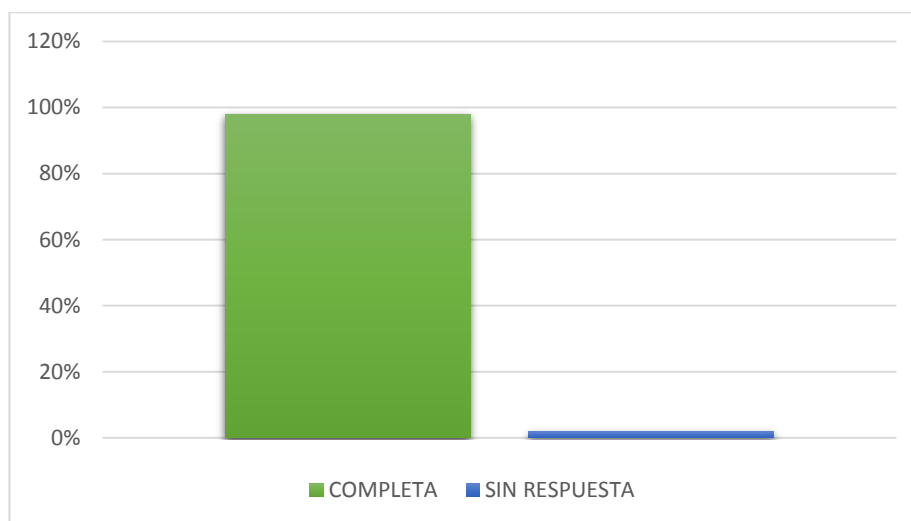


Figura 25 Conservación de animales.

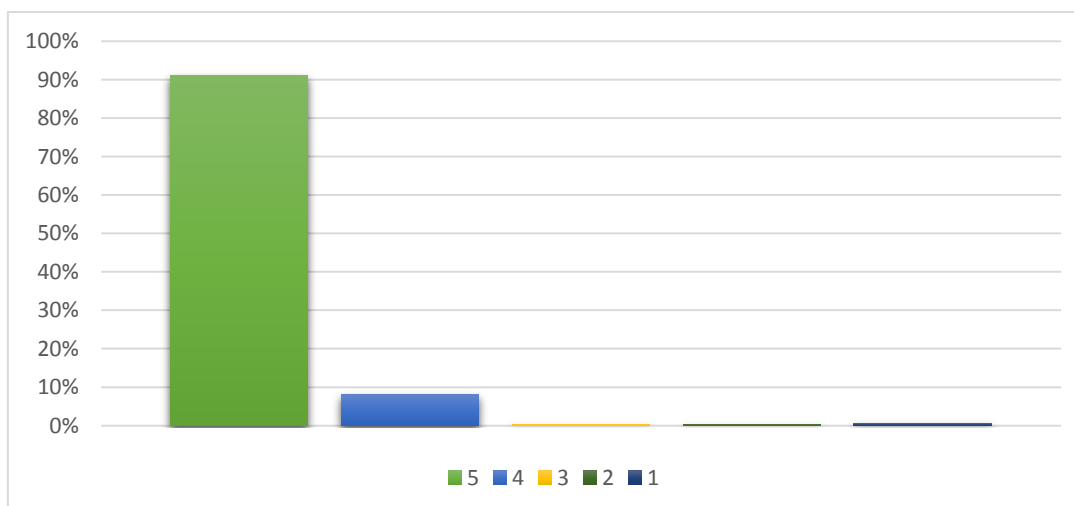
De acuerdo con la figura 25, alrededor de las tres cuartas partes de los participantes indicaron que podían contribuir con la conservación de los animales reduciendo la contaminación. También varias respuestas se enfocaron en los planes de conservación de animales. Otros participantes indicaron que podrían contribuir al clasificar sus desechos. Asimismo hubo respuestas que abarcaban las 3Rs, reciclar y reusar. Varios participantes también consideraron que la mejor forma de contribuir es comunicar la información que se brindó en el taller.

En la tercera pregunta los participantes completaron las 3Rs para implementar en su vida diaria y en su trabajo.



*Figura 26* De acuerdo con la figura más de las tres cuartas partes de los participantes completaron satisfactoriamente la pregunta de las 3Rs, únicamente el alrededor del 2% de todos los participantes dejó vacío el espacio de la respuesta.

En la última pregunta se pedía a los participantes calificar la utilidad del contenido de la información del taller



*Figura 27* Calificación del contenido del taller.

Según la figura 27 más de las tres cuartas partes de los participantes calificaron el contenido de la información con cinco sobre cinco.

## CONCLUSIONES

Se concluye que los talleres que se dieron en el Hotel Punta Centinela hacia los trabajadores del establecimiento fueron altamente productivos para el desarrollo de buenas prácticas ambientales de los trabajadores en el hotel y fuera de él. Además los participantes recibieron información de la que no tenían conocimiento. Los participantes se convierten en portavoces y actualmente son capaces de transmitir el contenido importante del taller a sus familias y a sus barrios para que cada vez más personas se sumen a disminuir la huella ecológica que producen los seres humanos en el planeta.

Es de suma importancia que los seres humanos sean más responsables con los desechos que se generan porque en varias ocasiones las personas se desconectan y piensan que los desechos desaparecen, sin embargo la mayoría de los desechos se demoran 500 años, 1000 años o hasta innumerables años en descomponerse. La mayor parte de la basura que se genera se puede evitar únicamente con tener una mejor educación ambiental y la aplicación de hábitos que no demandan mayor esfuerzo ni tiempo. No se trata únicamente de tomar conciencia porque la conciencia llega hasta ahí, los seres humanos saben que está mal generar basura que luego contaminan agua, suelo y aire, sin embargo no generan un cambio. Es necesario que las personas sepan por qué y cómo se relacionan los demás seres vivos y los procesos biológicos con los seres humanos y las consecuencias que se pueden dar en el medio ambiente. De esta manera los participantes actualmente son capaces de desarrollar prácticas amigables con el ambiente no porque sean normas y leyes del hotel sino por conocimiento y voluntad propia.

Los resultados de los talleres impartidos en el hotel Centinela muestran que los participantes lograron abstraer satisfactoriamente la información del taller y se encuentran dispuestos a cambiar su vida para generar beneficios para el ambiente y para

ellos. A mediano y largo plazo se podrá conseguir una mejor calidad de vida para todas las especies de animales y plantas que habitan en el planeta y para el ser humano. Con esto se sugiere que se realicen más estudios y talleres educomunicacionales para comunicar y educar a más personas.

## REFERENCIAS

- Astudillo, J. (2013). *Turismo Sostenible aplicado al Hotel Royal Decameron Mompiche*. (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca.
- Barcelo Hotel Group. (2016) Filosofía. Recuperado de <https://www.barcelo.com/es/>
- Constitución de la República del Ecuador. Asamblea Constituyente de la República del Ecuador. Ecuador, 20 de octubre del 2008.
- Decameron (2016a). Vive con Decameron tus vacaciones con plan todo incluido. Ecuador. Recuperado de <https://www.decameron.com/es/ec-todo-incluido>
- Decameron (2016b). Destinos. Recuperado de [www.decameron.com/es/ec-destinos](http://www.decameron.com/es/ec-destinos)
- Ekos. (2014). Hoteles Decameron tienen nuevo dueño. Recuperado de <http://www.ekosnegocios.com/negocios/verArticuloContenido.aspx?idart=3586>
- Gaitan, C. (2014). La verdadera historia de los Hoteles Decameron. Portafolio. Recuperado de <http://blogs.portafolio.co/negocios-y-movidas/la-verdadera-historia-de-los-hoteles-decameron/>
- Ley de gestión ambiental. Congreso nacional la comisión de legislación y codificación. Codificación 19. Ecuador, 10 de septiembre de 2004. Recuperado desde <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>
- Ley sobre el manejo adecuado de residuos sólidos y escombros. Asamblea Nacional del Ecuador. Ecuador 13 de septiembre de 2012. Recuperado desde [http://www.minsa.gob.pe/dgsp/observatorio/documentos/infecciones/DS057\\_2004\\_reglam\\_Residuos%20S%C3%B3lidos.pdf](http://www.minsa.gob.pe/dgsp/observatorio/documentos/infecciones/DS057_2004_reglam_Residuos%20S%C3%B3lidos.pdf)
- Macias, L. (2012). *El constitucionalismo ambiental en la nueva Constitución de Ecuador. Un reto a la tradición constitucional*. Recuperado de [http://www.usfq.edu.ec/publicaciones/iurisDictio/archivo\\_de\\_contenidos/Documents/IurisDictio\\_14/iurisdictio\\_014\\_008.pdf](http://www.usfq.edu.ec/publicaciones/iurisDictio/archivo_de_contenidos/Documents/IurisDictio_14/iurisdictio_014_008.pdf)
- Manchano, M. (2014). *El habitus ciudadano en la relación con la basura: estudio de dos barrios en Quito*. Extraído el 30 de septiembre desde <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/7515/2/TFLACSO-2014MGMP.pdf>
- Morin, Edgar (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*, París, Francia: UNESCO.



- Organización de las Naciones Unidas (2006). Declaración de Río sobre el medio ambiente y el desarrollo. Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el desarrollo. Recuperado desde <http://www20.iadb.org/intal/catalogo/PE/2012/11109.pdf>
- Rivera, G. (2016). *Estudio de impacto ambiental expost operación, mantenimiento, cierre y abandono de hotel Quito* (Tesis de maestría). Secretaría de Ambiente del Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador.
- SIUA. (2014). Capacitaciones en temas de conservación de la biodiversidad en ecosistemas marinos y costeros dirigidas a unidades educativas, universidades, comunidades y público en general. Recuperado de <http://suia.ambiente.gob.ec/educacion-ambiental-mc>
- SNAP (2016). Áreas Protegidas Región Costa. Recuperado de <http://areasprotegidas.ambiente.gob.ec/es/todas-areas-protegidas-por-region?t=C>
- Titúlate. (2015). *Legislación y Normas Ambientales en Ecuador*. Recuperado desde <http://actualidad.titulate.com/legislacion-y-normas-ambientales-en-ecuador/>

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A: Lista de actividades propuestas por los participantes.....	51
---	----

## **ANEXO A: Lista de actividades propuestas por los participantes**

Iniciativas que pensaron que se podrían implementar en el hotel fueron:

- En vez de utilizar vasos plásticos en los bares del hotel, implementar vasos de un plástico reusable para evitar generar basura con los vasos desechables que se desechan
- Que se les permita a los trabajadores ingresar con un tomatodo al trabajo para evitar la compra de agua o jugos de botellas plásticas.
- Implementar servilletas de tela para evitar el generar basura con las servilletas de papel
- Los participantes de animación propusieron realizar actividades con los huéspedes con las cuales puedan también transmitirles a ellos la información brindada.
- En las áreas administrativas se reduzca el uso de papel volviendo a imprimir al otro lado de una página ya utilizada.
- Para la navidad los participantes sugirieron hacer un árbol con material reciclado del hotel.
- En el área de mantenimiento reusar los recipientes que ya han sido usados lavándolos bien.
- Los participantes que pertenecían al área de limpieza de habitaciones sugirieron se podría poner un rótulo en las habitaciones para que los huéspedes si quieren que se cambien las sábanas lo coloquen encima de la cama.

- De igual manera colocar un solo papel higiénico y si los huéspedes desean otro que lo soliciten en recepción, para evitar generar basura innecesaria.

- Los participantes del área de recepción propusieron realizar pulseras para los huéspedes que puedan ser reusadas para no generar basura con las que se desechan.

Iniciativas que los participantes propusieron para aplicar buenas prácticas ambientales en sus casas, familia y barrios fueron:

- Reusar ropa vieja para realizar fundas de tela y no utilizar fundas plásticas para ir a realizar compras.

- Transmitir la información a su familia cuando lleguen a sus casas.

- Realizar manualidades con sus hijos y a la vez reusar materiales para que no sean desechos.

- Al momento de bañarse mientras esperan que se caliente el agua de la ducha poner un recipiente para reutilizar el agua para la cocina o para la cisterna.

- Remodelar el parque del barrio utilizando llantas ya desechadas para darles otra vida.

- Las botellas de vidrio reutilizar las que se desechan cortándolas y haciendo vasos.

- Reutilizar las cajas de cartón ya desechadas para hacer contenedores de juguetes para sus hijos.

- Si van de paseo a la playa con su familia recogerán los desechos que puedan ver a su paso.