

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ**

**Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades**

**Salud Mental en mujeres migrantes: nivel de resiliencia en mujeres venezolanas en situación de movilidad humana que transitan por el Puente Internacional de Rumichaca**

**Geonela Lisette Cevallos Balón**

**Psicología**

Trabajo de integración curricular presentado como requisito  
para la obtención del título de  
Licenciada en Psicología

Quito, 12 de diciembre de 2019

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ  
COLEGIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

**HOJA DE CALIFICACIÓN  
DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

**Salud Mental en mujeres migrantes: nivel de resiliencia en mujeres venezolanas en situación de movilidad humana que transitan por el Puente Internacional de Rumichaca**

**Geonela Lisette Cevallos Balón**

**Calificación:**

**Nombre del profesor, Título académico**

**Fadya Orozco, PhD.**

**Firma del profesor:**

\_\_\_\_\_

Quito, 12 de diciembre de 2019

## **Derechos de Autor**

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Firma del estudiante:

---

Nombres y apellidos:

Geonela Lisette Cevallos Balón

Código:

00110309

Cédula de Identidad:

1313512160

Lugar y fecha:

Quito, 12 de diciembre de 2019

## RESUMEN

La investigación nos permite descubrir la verdadera realidad humana de la mujer migrante, dentro del entorno económico, social y psicológico. Su angustia y frustración por el desarraigo del sitio que la vio nacer y su constante pensamiento de la posible tierra prometida en la que espera encontrar bienestar y estabilidad para ella y para sus familias. La presente investigación presenta el concepto de resiliencia en mujeres y en tal efecto se identifican los factores, recursos y fortalezas que contribuyen a la resiliencia en mujeres que se encuentran en condiciones de movilidad humana. Esta podría ser la primera propuesta de investigación que explore a la salud mental de las mujeres migrantes venezolanas que llegan a Ecuador.

Palabras clave: migración, mujeres, Venezuela, resiliencia, salud mental.

## **ABSTRACT**

Research allows us to discover true human reality of migrant women, within the economic, social and psychological environment. Her anxiety and frustration over the uprooting of the site that saw her born and her constant thought of the possibilities promised land in which she hopes to find well-being and stability for her and her families. The present investigation presents the concept of resilience in women and in this effect the factors, resources, and strengths that contribute to the resilience in women who are in conditions of human mobility are identified. This could be the first research proposal that explores the mental health of Venezuelan migrant women arriving in Ecuador.

*Keywords:* migration, women, Venezuela, resilience, mental health.

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción .....	7
Pregunta y objetivos de la investigación .....	8
Justificación .....	9
Desarrollo del Tema.....	10
Análisis del proceso migratorio .....	10
Migración venezolana: origen del problema .....	11
Definiendo conceptos: inmigrante, migrante, refugiado y desplazado .....	12
Zona fronteriza ecuatoriana .....	13
Ecuador y la población migrante venezolana .....	14
Mujer y migración .....	15
Mujeres migrantes y Salud Mental .....	16
Definiendo a la resiliencia.....	18
Migración y resiliencia .....	19
Entendiendo a la migración a través de la resiliencia .....	19
Factores que promueven la resiliencia en mujeres migrantes .....	20
Autoeficacia .....	21
Control personal .....	21
Tolerancia a la adversidad .....	22
Espiritualidad .....	22
Adaptabilidad y Redes de apoyo .....	22
Construcción de la resiliencia para la Salud Mental .....	23
Diseño y metodología .....	24
Diseño .....	24
Población .....	24
Procedimiento de recolección de datos .....	25
Instrumentos o materiales .....	27
Análisis de datos .....	32
Conclusiones .....	36
Fortalezas y limitaciones de la investigación .....	37
Recomendaciones para futuros estudios .....	38
Referencias .....	39
Anexo A: Figura de la herramienta de “La Casita” .....	13

## INTRODUCCIÓN

El número de personas que vive en un país distinto del que son procedentes es el más alto hasta ahora. Solo en el 2017, las cifras de personas migrantes alcanzaron un valor significativo de 258 millones en todo el mundo, siendo el 48% de esta cifra representada por mujeres (ONU, 2019). En el caso de Ecuador, cuatro de cada diez migrantes venezolanos que llegan a nuestro país son mujeres (Rodríguez, 2010).

El extenso y extenuado trayecto que recorren las mujeres migrantes desde Venezuela para llegar a la frontera ecuatoriana está cargado de riesgos y desafíos (Rodríguez, 2010), incluso muchas de ellas realizan la travesía en compañía de sus hijos menores de edad, en estado de gestación o en condiciones vulnerables con respecto a su salud. La decisión de salir de su país involucra una serie de consecuencias para las que muchas mujeres no están preparadas: largas caminatas por días con sol o lluvia, falta de artículos de aseo personal, espacios adecuados para dormir y una alimentación poco alineada a los requerimientos diarios para esas condiciones.

Las mujeres migrantes que logran llegar a su destino se enfrentan a un mundo infinito de posibilidades que muchas veces no generan resultados con efectos positivos para sus vidas. La migración es considerada por muchos especialistas de la salud como un acontecimiento que genera grandes implicaciones físicas y emocionales a corto y a largo plazo, ya que el solo hecho de tener que migrar a un destino incierto va a generar un impacto emocional significativo (IECAIM, 1994). Todo esto debido a las situaciones de ilegalidad, evolución y desarrollo de enfermedades o precariedad en las necesidades básicas debido a la migración forzada.

## **Pregunta de investigación**

¿Cómo podemos restablecer una salud mental vulnerada en las mujeres migrantes que han enfrentado crisis emocionales debido a la condición de movilidad en la que se encuentran?

### **Objetivos del estudio**

#### **Objetivo general**

Identificar los factores que afectan la salud mental de las mujeres venezolanas migrantes adultas que se encuentran en tránsito en la zona fronteriza entre Ecuador y Colombia, a fin de promover un nivel de resiliencia que les permita avanzar en sus posibilidades de vida.

#### **Objetivos específicos**

1. Entender, a través de la literatura, el significado de los procesos migratorios, y las implicaciones de los procesos migratorios en la salud mental de las mujeres adultas, a fin de contextualizar una propuesta de intervención con esta población.
2. Explorar, a través de una revisión de la literatura, posibles factores que promueven la resiliencia en la mujer migrante adulta, a fin de proponer una intervención.
3. Proponer un diseño de investigación que brinde insumos para promover resiliencia en la salud mental de las mujeres adultas migrantes.



## **Justificación**

Las mujeres se han convertido en uno de los actores principales del movimiento migratorio en los últimos años. Solo en el mes de enero del 2019, en Ecuador el 49% de todos los migrantes venezolanos eran mujeres (ONU, 2018), debido a que la mujer también se ha visto obligada a migrar en busca de una mejor calidad de vida. Las ONGs instan al gobierno ecuatoriano a que se brinde atención especial a la mujer migrante, ya durante su trayecto se encuentra sometida a una doble discriminación: ser migrante y ser mujer. La experiencia migratoria genera impactos significativos en las mujeres a nivel sociocultural, cognitivos y psicológicos (IECAIM, 1994).

Debido a esto, se considera a los procesos migratorios como un fenómeno complejo, ya que el abandonar el lugar de origen y tener que adaptarse a un sitio nuevo, implica en ellas el abandonar su cultura y aprender las costumbres que el nuevo contexto le demandan. La resiliencia, proceso conocido como la capacidad que posee un individuo para hacer frente y superar las diferentes adversidades de la vida es una herramienta de vida y transformación para la mujer migrante, que puede llegar a depender de la interacción de la persona y la relación que mantenga con el ambiente.

Esta investigación permitirá conocer el papel que ha tomado la mujer en la migración, así como las adversidades y aspiraciones de la mujer migrante, condiciones sobre sus necesidades básicas y la importancia de la resiliencia en temas de movilidad humana.

## DESARROLLO DEL TEMA

### **Análisis de los procesos migratorios.**

La migración es el proceso que involucra el tránsito de personas a través las fronteras para llegar a residir de forma temporal o permanente en un país distinto al de origen (UI, 2015). La migración es un proceso que ocasiona cambios demográficos de una región, debido a la abrupta inserción de miles de personas con una diferente cultura o costumbres. Los movimientos migratorios surgen como respuesta a una necesidad urgente que la persona migrante no puede satisfacer en el lugar donde vive, o también, por superar una determinada situación que por razones ajenas a su voluntad se han tornado indeseables (IECAIM, 1994).

Las Naciones Unidas han estimado que durante el 2013 aproximadamente 232 millones de personas se encontraban viviendo fuera de su país de nacimiento, representando el 3% de la población mundial (ONU, 2018). Por otro lado, el Programa de América Latina del Centro de estudios Wilson declaró que en los últimos años se ha manifestado la mayor ola migratoria en Latinoamérica en los últimos 50 años (Colorado, 2018). Las estadísticas respaldan este hecho al dar a conocer que aproximadamente 2,3 millones de refugiados venezolanos dejaron su país en los últimos años. En los últimos tres años, al Ecuador han ingresado alrededor de un millón de venezolanos, registrándose en agosto del 2018 alrededor de 8.000 ingresos de migrantes venezolanos al día (Colorado, 2018).

## **Migración venezolana: origen del problema**

La crisis económica en Venezuela surge por diferentes factores multicausales como: crisis bancaria ocurrida en el 2012, inflación, incremento del desempleo, quiebre de las relaciones diplomáticas con naciones estratégicas, escasez de alimentos y medicinas, y con esto, los diversos enfrentamientos armados y violencia de derechos humanos. Estos hechos generaron el levantamiento de los ciudadanos como única alternativa para lograr la finalización de las políticas socioeconómicas impuestas por Chávez y exigir la culminación del gobierno de Nicolás Maduro. Los problemas que enfrenta Venezuela van más allá de lo económico, ya que pudo enfrentar la hiperinflación que había sido proyectada por el FMI en 1'000.000% para el 2018 (Legarda & Folleco, 2019), convirtiéndose en la crisis más alarmante de la historia.

En el Ecuador, el flujo migratorio venezolano que se registró en el año 2017 fue de 227.810 migrantes. Las estadísticas reflejaron que aproximadamente 3.000 migrantes venezolanos ingresaron a Ecuador a través del Puente Internacional de Rumichaca como principal vía de ingreso al país (Legarda & Folleco, 2019). Entre las principales problemáticas a las que se enfrentan diariamente los migrantes venezolanos en el país son las altas tasas de desempleo, discriminación y precariedad en sus condiciones de vida (Legarda & Folleco, 2019). Frente a esta realidad, el estado ecuatoriano declaró que esta situación sobrepasa la capacidad que tiene el país con respecto al orden económico y social.

## **Definiendo conceptos: inmigrante, migrante, refugiado y desplazado**

La terminología empleada en esta investigación es importante para poder comprender la problemática del tema. En primera instancia, empezamos con el término *inmigrante* que es utilizado para referir a personas extranjeras que ingresan a un determinado territorio nacional con el objetivo de radicarse en él (OIM, 2006). El término *migrante* hace referencia a las personas que han elegido trasladarse no necesariamente por amenazas directas de persecución o peligros de muerte, sino por deseos personales de querer mejorar su calidad de vida como: querer encontrar un mejor trabajo, aspirar una educación de calidad o realizar una reagrupación familiar (OIM, 2006). En algunos casos, se suele confundir los términos antes mencionados con la palabra *refugiado*, utilizada para referirnos a personas que salen de su territorio de origen a causa de un conflicto de mayor magnitud como guerras, conflictos o por persecuciones por religión, raza, orientación sexual o por su nacionalidad (OIM, 2006).

Usualmente el término refugiado se suele confundir más con la palabra inmigrante, pero la diferencia es que inmigrante es cualquier persona llega a un país o nación para fijar su residencia en el lugar. Finalmente, el otro término que suele generar confusión es *desplazado*, que realmente se refiere a toda persona que, por haber sufrido una vulnerabilidad con respecto a su seguridad, su libertad e integridad física, se ha visto forzada a migrar dentro de su territorio nacional, abandonando su lugar de nacimiento o residencia y sus actividades habituales (OIM, 2006). Es importante mencionar que, a diferencia de los refugiados, los desplazados se encuentran en una situación en la que no han cruzado una frontera, de forma que no pueden acogerse al sistema de derechos internacionales de refugiados para solicitar protección.

## **Zona fronteriza de Ecuador**

Las fronteras han jugado un papel importante en los temas de desarrollo social e histórico en América Latina. Estas fronteras son caracterizadas como una serie de divisiones territoriales cuyo objetivo es separar jurisdicciones entre los diferentes Estados y definir naciones y pueblos distintas (Kymlicka, 2006). En las fronteras no solo se puede visualizar a los límites que separa naciones, sino también a los diversos puntos de encuentro y de integración de sociedades distintas a una demarcación política en común. A pesar de que se suele pensar que las zonas fronterizas son lugares de conflicto, también es cierto que en estas zonas existe a diario un gran tránsito de personas con expectativas de alcanzar un nuevo destino que muchas veces promete protegerlos de los peligros que vienen enfrentado.

En total, 585 kilómetros conforman la frontera terrestre compartida por Colombia y Ecuador. Este espacio fronterizo está conformado por dos zonas importantes: Nariño, que es considerada como la zona espacial del Pacífico, y Putumayo, considerado como el espacio que se extiende tanto a nivel andino como en la Amazonía. En el lado colombiano existen dieciséis municipios: Tumaco Barbacoas, Ricaurte, Cumbal, Aldana, Pupiales, Mallama, Córdoba, Cuaspud, Potosí, Guachucal, Ipiiales, Puerto Leguizamo, Valle del Guaméz, Carchi, Valle del Esmeraldas (Morales, Acuña & Wing-Ching, 2010).

El sistema geográfico de esta frontera comprende tres zonas continentales que son: el Pacífico, un tramo de 150 kilómetros que llega a extenderse desde el Pacífico hasta la Cordillera de los Andes; el segundo tramo es el Amazónico, y es el más extenso con 300 kilómetros que corresponden al sur de Putumayo y es conocido como toda la región selvática y finalmente, el Andino, que es un tramo de 100 kilómetros y con el relieve de la Cordillera de los Andes que alcanza una altura de 4.000 metros sobre el

nivel del mar. Es aquí es donde se encuentra el Puente de Rumichaca, la principal zona fronteriza con control migratorio que comunica Tulcán en Ecuador con Ipiales de Colombia (Morales, Acuña & Wing-Ching, 2010).

### **Ecuador y la población migrante venezolana**

El Ministerio del Interior mencionó que en el 2016 ingresaron alrededor de 102.619 venezolanos. Esto podría deberse a las problemáticas constantes a las que se enfrentan los migrantes a diario, como el desempleo, discriminación y vulneración a sus derechos. La OIM afirmó que, durante el mes de agosto del 2018, existía una cifra alrededor de 5.000 ciudadanos venezolanos que vivían en condiciones precarias (Legarda & Folleco, 2019). Es importante saber, que los aspectos económicos, sociales e incluso psicológicos giran en torno al ambiente del migrante. Estos aspectos son considerados no relevantes, pero únicamente desde un plano exterior, ya que, en realidad, son tan importantes que llegan a modificar las experiencias internas del migrante como persona dentro de una sociedad.

Los efectos que genera la migración se pueden ver reflejados en diferentes ámbitos. Si hablamos de una perspectiva macro, se puede ver a través de estudios longitudinales las consecuencias demográficas, socioculturales y económicas. Sin embargo, desde una perspectiva micro, el proceso de migración tiene importantes consecuencias familiares, psicológicas e incluso comunitarias (Rodríguez y Busso, 2009).

## Mujeres y migración

La presencia de las mujeres dentro de los flujos migratorios no es un acontecimiento nuevo, lo que sí es sorprendente es que existen investigaciones y estadísticas que afirman que ha habido un crecimiento del número de mujeres en las migraciones en comparación con los hombres (Rodríguez, 2010). A pesar del aumento del flujo migratorio femenino, las mujeres migrantes llegan a los núcleos de la ciudad con un sinnúmero de carencias que puede dificultar su inserción en el nuevo ambiente social. En este punto, podemos decir que las mujeres sufren de forma más intensa la migración en comparación con los hombres, ya que muchas de estas mujeres no solo se encuentran indocumentadas, si no que muchas veces viajan con sus hijos y junto con ellos son víctimas de abusos que son considerados casi exclusivos para su género (Rodríguez, 2010).

Las mujeres migrantes que ingresan al país lo han en hecho en su mayoría solas, ya que con el pasar de los años se ha generado un cambio en los roles económicos familiares, en los que las mujeres se han convertido también en las principales proveedoras de su familia, cambiando su posición en la red familiar y de esta forma reforzando su estatus con respecto a su pareja, sus hijos, sus padres y con toda su comunidad (Rodríguez, 2010). El recorrido del proceso migratorio está sujeto a diversas circunstancias que colocan en vulnerabilidad a las mujeres migrantes. Lo primero que suelen enfrentar es la incertidumbre del nuevo destino, el tener que enfrentarse a un nuevo plan de vida en un lugar completamente distinto al que estaban acostumbradas. De igual forma, surge una visión sobre el posible desequilibrio económico que tendrán, ella y su familia, si no acceden a un trabajo que les respalde.

Surgirán dudas sobre si el sitio geográfico que escogieron fue el mejor para dar solución a los problemas que desde un principio les motivaron a ese movimiento

migratorio. Es posible que, debido al proceso migratorio, surja en la vida de las mujeres una desintegración familiar, debido a la pérdida de la estructura familiar que ya se encontraba atravesando dificultades de toda índole. Estos son solo una parte de las posibles dificultades que podría llegar a atravesar una mujer migrante en todo su recorrido hacia un nuevo territorio (Rodríguez, 2010).

### **Mujeres migrantes y salud mental**

La OMS señala que la salud mental no es exclusivamente la ausencia de una determinada enfermedad mental establecida, sino más bien, un estado de bienestar en el que un individuo puede y hace uso de sus habilidades para lograr trabajar de forma satisfactoria y productiva que le permitan contribuir a su entorno o comunidad (OMS, 2013). Los datos revelan que eventos catastróficos como la guerra o emergencias tienen efectos importantes en la salud mental; de forma que la incidencia de los diversos trastornos mentales tiende a ser mayor después de una emergencia (OMS, 2013).

La sensación de fracaso, las secuelas por la violencia sufrida en la frontera, impotencia y preocupación constante de que no se lleguen a cumplir las expectativas prometidas en el lugar de destino, lleva a muchas mujeres migrantes a sufrir de lo que se conoce como el “*Síndrome de Ulises*” (Achótegui, 2002). Este es un síndrome que se genera en personas que por diversos motivos se sienten solos o se encuentran atravesando una situación difícil en sus vidas; sin dinero, indocumentadas y sin un lugar estable donde llegar son motivos suficientes que podrían desencadenar esta condición. Los síntomas que caracterizan al Síndrome de Ulises son el llanto constante, ansiedad, depresión y problemas somáticos o confusionales como la pérdida de memoria (Achótegui, 2002).



Las mujeres que salen de su país dejando a sus hijos admiten sentir una profunda melancolía, pero el saber que ellas están buscando un mejor futuro para ellos es lo que les impulsa a continuar con el viaje. Sin embargo, en algunos casos, las mujeres se sienten atormentadas por los pensamientos sobre en qué condiciones estarán sus hijos. Hochschild (2000) señala que las mujeres migrantes tienden a establecer una red de cuidado con mujeres compatriotas en el país de destino. Achotegui (2002) establece que los diversos trastornos mentales que llegan a sufrir las mujeres migrantes a causa de las adversidades presentadas durante el proceso migratorio y que, a la vez, deben superar para alcanzar el sueño de una vida mejor, componen un problema sanitario emergente en el país que los reciben (Peyrí & Eibenschutz, 2007).

La capacidad para resistir a momentos de soledad requiere de fortaleza física pero también psicológica, sobretodo porque las mujeres se encuentran en un doble contexto hostil: su género influido en explotación laboral y peligros físicos como viajar en transportes de reducido espacio o dormir en la calle solas (Peyrí & Eibenschutz, 2007). La presión que puede llegar a sentir una mujer migrante es tanta, que llega a experimentar frustración e incluso reflejarlo a través de comportamientos agresivos y violentos, a menudo hacia su propia familia. La violencia manifestada es el resultado del estrés por los cambios abruptos que están ocurriendo en su vida y otras condiciones de salud mental como inicios de depresión, ansiedad y abuso de sustancias y alcohol (Peyrí & Eibenschutz, 2007).

## **Definiendo a la resiliencia**

La palabra resiliencia proviene del vocablo en latín *resilio* que significa “*volver al estado inicial*” (Pareda, 2006). La psicología utiliza el término resiliencia para referirse a la capacidad para manejar de forma adecuada y precisa las diferentes adversidades que se pueden presentar a lo largo de la vida de una persona, sin embargo, la resiliencia va mucho más allá del hecho de tener que enfrentar una situación difícil o traumática; ya que en realidad es la capacidad que tiene un individuo para reconstruirse y generar un compromiso con una nueva dinámica de vida (Alves, 2017). La ventaja de adoptar el concepto de resiliencia involucra un cambio de perspectiva: un modelo centrado en las capacidades del individuo y en todos los sistemas de adaptación que van a permitir el surgimiento de un desarrollo personal sustentable.

La resiliencia como concepto fue profundizada por el etólogo Boris Cirulnyk, quién amplificó el tema debido a las observaciones realizadas a personas sobrevivientes de los campos de concentración nazis y en niños huérfanos o que se encuentran en situación de desamparo. Este autor señala las diferentes consecuencias que la adversidad puede causar en una persona, ocasionando estrés que paulatinamente dará origen a enfermedades o padecimientos físicos o psicológicos (Alves, 2017). Sin embargo, el individuo adoptará una actitud resiliente que va a permitirle superar las situaciones de adversidad por las que ha pasado. El concepto de resiliencia ha sido estudiado en diversos países de Europa, Canadá y en Estados Unidos por profesionales de diversas áreas de estudio como ciencias sociales y comunicación (Alves, 2017), siendo la principal área de investigación el cómo las personas logran sobreponerse a las adversidades con recursos propios de su ambiente.

## **Migración y resiliencia**

El tema de resiliencia en mujeres migrantes es uno de los principales puntos a desarrollar en esta investigación. Las mujeres que migran a un destino desconocido requieren de altos niveles de esfuerzo físico, emocional y psicológico. Los múltiples cambios que se perciben al llegar al nuevo país van a implicar un agotamiento en diversos aspectos, y ahora, las mujeres deberán intentar adaptarse a nuevas reestructuraciones en su vida: nueva cultura, pautas sociales y replanteamiento de metas personales (Alves, 2017).

### **Entendiendo a la migración a través de la resiliencia**

La revisión de literatura en páginas iniciales de esta investigación ya nos ha proporcionado un amplio panorama sobre el tema de migración. Lo que se busca comprender es cómo el concepto de resiliencia es aplicado en mujeres migrantes a través de una posible propuesta de intervención. El enfoque consiste en dar a conocer que, en base a la literatura revisada, se ha demostrado que son las múltiples experiencias de adaptación e historias vividas durante el proceso migratorio lo que les permite a las mujeres desarrollar niveles más altos de resiliencia que cuando partieron de su lugar de origen (Alves, 2017).

Las diversas investigaciones en el tema sugieren que las fortalezas desarrolladas en mujeres migrantes residen en su habilidad para mantener presentes los valores adquiridos en su país de origen. Para comprender lo mencionado, es importante que se conozcan los elementos primordiales para la adaptación de una actitud resiliente: *fortalezas internas, capacidades sociales y redes de apoyo* (Alves, 2017).

A pesar de que la resiliencia ha sido vista por años como una herramienta psicológica propia de un individuo como resultado de su desarrollo personal,

actualmente existen estudios que demuestran que la resiliencia también surge y se fomenta a través de una ecología social (Sajquim de Torres & Lusk, 2018). Los grupos sociales, de parentesco, con comunidades y desarrollo de recursos personales van a fomentar una resiliencia basada en redes de apoyo. Al extender la definición de resiliencia, se reduce la tendencia a pensar que las personas migrantes son las culpables de manejar erróneamente sus emociones frente a la adversidad.

Flores-Yeffal (2013), destacó la importancia del desarrollo de redes de confianza entre los grupos migrantes, ya que esto lo considera como un papel protector esencial que permitía la adaptación de los migrantes a la nueva sociedad de su destino (Sajquim de Torres et al., 2018). Las investigaciones recientes también ponen en manifiesto el papel que juega la cultura con la resiliencia en los procesos migratorios. En un estudio se encontraron puntajes altos en la Escala de Resiliencia de Connor Davidson en migrantes que invocaron sus valores culturales para conservar su integridad personal frente a la adversidad, como su red de amigos cercana, costumbres y fe (Sajquim de Torres et al., 2018).

### **Factores que promueven la resiliencia en mujeres migrantes**

La resiliencia es entonces un sistema que depende de la interacción de diversos factores de protección individual como son los rasgos de personalidad de cada individuo y los factores de protección del ambiente como las redes de apoyo familiar, social y características culturales del entorno (Amar, et al. 2012). Las relaciones de fortaleza y de aliento por parte de familiares y amigos son primordiales para las mujeres migrantes al momento de mantenerse fuerte ante una situación de adversidad.

Muchas mujeres tienen que dejar a sus hijos en su país de origen a cargo de amigas o familia, debido a que no disponen del dinero suficiente o de la documentación

para salir con ellos del país en conflicto. A pesar de que muchas mujeres abordan la migración con dosis de positivismo y motivación, en el camino se enfrentan con pensamientos que transmiten la idea de que sus acciones son insignificantes y ánimo se vuelve desolador. Este es el panorama real de la migración, en el que las mujeres se tienen que enfrentar muchas veces un fracaso tras otro, la falta de un empleo debido a su ilegalidad, imposibilidad de acceder a un alquiler para dormir debido a los rumores de su nacionalidad y por supuesto, por su condición de migrante.

Desde esta perspectiva, la literatura manifiesta que las mujeres migrantes desarrollan a lo largo de su camino cinco elementos que conforman una personalidad resiliente (Sánchez, Meseguer & García, 2016):

#### *Autoeficacia*

Este factor que influye en la formación de la resiliencia hace referencia a la forma en como un individuo realiza una determinada tarea específica. Sin embargo, muchos investigadores sugieren que el término de autoeficacia abarca el concepto sobre competencia personal, es decir, cuán efectiva puede llegar a ser una persona para afrontar diversas situaciones de estrés en su vida (Mayordomo, 2013).

#### *Control personal*

Es considerado un elemento fundamental para la resiliencia. Se refiere a los diferentes esfuerzos realizados para regular la forma en como la vida está tomado su curso, adoptando conductas que incentivará a la persona a restablecer sus metas personales y conocer sus motivaciones y con esto, poder controlar el ambiente en el que se encuentra (Mayordomo, 2013).

### *Tolerancia a la adversidad*

Las mujeres migrantes mencionaban la importancia de tener tolerancia a los momentos adversos presentados, ya que esto les ayudó a controlar sus emociones y sus deseos de no aceptación de los diferentes aspectos de sus vidas. Para ellas, el proceso migratorio les enfrentó a situaciones extremas en las que en la mayoría de los casos su única opción era tener seguridad en ellas mismas y aprender a vivir lidiando con la incertidumbre que día a día la apoderaba (Mayordomo, 2013).

### *Espiritualidad*

Para muchas mujeres migrantes, el tema de la espiritualidad sirvió como un marco de referencia que les ayudaba a mediar y a comprender las dificultades presentadas durante el proceso de migración. Incluso, las mujeres manifestaron que ellas siempre mantenían dos ideas fundamentales espirituales que estaban relacionadas con la adversidad: “el caminar con Dios” y “la providencia”. Las mujeres consideran que estos dos elementos aumentaban su confianza al sentirse que eran amadas por alguien más grande que ellas, de forma que cuando enfrentaban una adversidad, confiaban en que sus problemas no iban a ser permanentes (Sajquim, 2018).

### *Adaptabilidad y redes de apoyo.*

Para las mujeres migrantes, las redes de apoyo representan un pilar básico para los procesos de adaptación y de aceptación en la nueva cultura de destino. A través de las redes de apoyo conformada con familiares, amigos y comunidad, la mujer migrante puede crear nuevos vínculos en su nuevo espacio, así como también desarrollar nuevas habilidades y destrezas. Los tres elementos importantes que conforman una red de apoyo son: el apoyo emocional, material e informacional (Echeverri, 2014).

## **Construcción de la resiliencia para la salud mental**

Vanistendel distingue a la resiliencia en dos componentes: resistencia frente a la adversidad, es decir, la capacidad de un individuo de protegerse su integridad incluso baso situaciones de presión y, por otro lado, la capacidad de adoptar una actitud positiva frente a la dificultad (Fiorentino, 2008). Debido a esto, Vanistendel construye la metodología de “la casita que sintetiza los principales elementos para poder construir o mantener la resiliencia. Esta metodología tiene como objetivo identificar los puntos fuertes y débiles de un individuo y del entorno en el que se encuentra. La casita es una intervención que utiliza los elementos de una casa como habitaciones o pisos que representan el área para la posible intervención. La metodología de la casita es una forma de atención integral que es aplicable a cualquier grupo de personas o comunidad (Fiorentino, 2008).

## **Diseño y metodología**

### **Diseño**

La investigación se desarrolla través del uso de métodos mixtos (cuantitativos), la misma que comprende un diseño basado en la metodología de Investigación-Acción Participativa. Esta es una metodología aplicada que permite realizar estudios sobre realidades humanas a través de la integración de dos componentes principales: *conocimiento* y *acción*. El modelo de Investigación-Participativa se conforma por los relatos individuales de las participantes, observaciones, entrevistas y análisis a través de los pilares fundamentales de la resiliencia; generando respuestas concretas a las problemáticas que se plantea el investigador (Alves, 2014).

La presente investigación está estructurada en tres fases:

1. La entrevista
2. Escala de resiliencia de Connor-Davidson
3. Aplicación de la herramienta “La casita de la Resiliencia”.

### **Población**

La población estará conformada por cien mujeres adultas de nacionalidad venezolana con edades entre los 18- 45 años que se hayan atravesado un proceso migratorio por diferentes vías de transporte por el tiempo mínimo de 15 días y que deseen participar voluntariamente en el estudio. Se incluirán todas las mujeres que cumplan con los criterios antes mencionados y la investigación será llevada a cabo durante los primeros días del mes de enero, días en los que se ha observado que existe mayor flujo migratorio en las zonas fronterizas ecuatorianas (INEC, 2019).

Las mujeres serán abordadas una vez que se instalen temporalmente en la zona de la frontera ecuatoriana, es decir, luego de haber pasado por la zona regulatoria de



migración en la que presentaron sus documentos apostillados. Es importante mencionar que una vez que las mujeres logran entrar a la frontera ecuatoriana, se colocan en las veredas aledañas de la zona y arman carpas para pernoctar un par de días con el fin de recuperar aliento que les permita continuar con su travesía.

### **Procedimiento de recolección de datos**

Inicialmente las mujeres serán abordadas a través de un rapport que facilite una comunicación asertiva y empática, de forma que el investigador comprenda siempre la situación por la que las mujeres se encuentran atravesando. Posterior a esto, serán abordadas en primera instancia a través de un diálogo abierto que permita saber si las necesidades básicas de la mujer están satisfechas, también preguntando si tal vez ya han tenido comunicación con sus familiares de Venezuela o de Ecuador o si desean información sobre posibles rutas hacia alguna provincia ecuatoriana.

Luego de que el investigador conozca el estado de estas necesidades (y haberlas cubierto de ser posible), se procederá a solicitar a la mujer su participación para el estudio con duración de dos horas en total que implicará la aplicación de los instrumentos de investigación propuestos. Si la mujer accede a participar en el estudio, se le proveerá un refrigerio contundente antes de iniciar los procedimientos que conforman la presente investigación. Para la aplicación de las tres fases propuestas: *entrevista*, *escala de Resiliencia de Connor-Davidson* y *metodología de “la casita”*, es importante asegurar un ambiente en el que las mujeres puedan sentirse cómodas, sin ruidos o distractores y de esta forma se garantice la privacidad y comodidad de la participante en lo mayor posible.

Luego de brindar el refrigerio a la mujer, es de fundamental importancia que se solicite a la misma la firma de un consentimiento informado elaborado previamente por

la autora de este trabajo. El protocolo debe ser aprobado previamente por el Comité de Ética en Seres Humanos de la USFQ.

Una vez que la mujer firme los documentos donde autoriza participar voluntariamente en el estudio, se procederá a aplicar los instrumentos de investigación. Estos serán aplicados por un grupo de cinco estudiantes del último año de la carrera de psicología que serán capacitados un mes antes de que se lleve a cabo la ejecución del presente estudio. La capacitación que reciban los investigadores deberá cubrir temas en los que se enfatice la importancia de no alterar los datos durante el momento de recolección, es decir, deben saber que se deben evitar realizar juicios de valor, sobreentender o contradecir a las entrevistadas; ya que esto puede generar alteraciones en los resultados finales. La capacitación podrá ser brindada por un profesor de psicología o experto en temas de investigación.

Los cinco investigadores que participarán en la recolección de datos tendrán la ayuda y guía de la autora de este trabajo antes, durante y después de la ejecución del estudio en campo. La autora del presente trabajo le brindará a cada miembro del equipo investigador instrucciones escritas sobre las características y objetivos del estudio, así como la forma de aplicación de los tres instrumentos de evaluación presentados en esta propuesta de investigación.

El equipo de investigación se desplazará en campo por el tiempo de tres días: viernes, sábado y domingo de la primera semana del mes de enero. Los recursos para movilización, alimentación y hospedaje del equipo serán costeados a través de un financiamiento por parte de una ONG nacional o internacional que trabaje en Ecuador temas de movilidad humana y que tenga interés en financiar esta propuesta.

El grupo seleccionado para la recolección de información serán aquellas personas que opten voluntariamente a trabajar por la salud mental por un sinnúmero de razones: el

compromiso profesional con su vocación, interés en temas de salud mental, amor y compromiso al trabajo en equipo y sobretodo, deseos de fomentar empoderamiento en las poblaciones vulnerables.

### **Instrumentos o materiales**

Para llevar a cabo esta investigación se utilizarán herramientas que faciliten la recolección de datos en mujeres migrantes que se encuentran asentadas temporalmente en la frontera, y que a la vez también nos permitan cumplir con los objetivos de la investigación.

El proceso de aplicación de herramientas de recolección de datos para la presente propuesta de investigación está estructurado en tres fases donde en primer lugar se llevará a cabo una entrevista abierta, luego la aplicación de la escala de resiliencia de Connor-Davidson y finalmente se concluirá el proceso con la aplicación del diseño de *“La casita de la resiliencia”*.

El abordaje de las mujeres se realizará a través de un acercamiento sutil por parte de un/una investigadora, en donde se presentará a sí mismo y preguntará el nombre de la mujer. Si el investigador obtiene un buen recibimiento por parte de la mujer, este le explicará brevemente el estudio preguntando y deberá preguntarle si quiere formar parte de este. Como se mencionó anteriormente, a aquellas mujeres que decidan participar en el proceso se les entregará un refrigerio junto con el consentimiento informado. Este deberá ser explicado en términos simples sobre su importancia y las actividades a realizar.

La primera fase del estudio comprende en la realización de una entrevista abierta con una duración de 20 minutos. El investigador deberá haber seleccionado previamente a la participante en base a los criterios definidos para la población de la investigación: mujer venezolana (18-45 años) que se encuentre en el lado de la frontera ecuatoriana y que se encuentre descansando de su travesía a los costados de las vías de la frontera. El

principal criterio de exclusión para realizar la entrevista es que la mujer no debe encontrarse en un momento en el que esté abrumada emocional o físicamente, o que haya decidido movilizarse a algún punto ecuatoriano apenas cruzada la frontera.

La entrevista tendrá como principal objetivo el obtener información de la mujer migrante con respecto a su edad, estado civil, situaciones de estrés enfrentadas durante el proceso migratorio y experiencias vividas durante ese tiempo. Las preguntas que conforman la entrevista deberán estar orientadas a obtener información enfocada a los cinco factores principales que fomentan la resiliencia en mujeres migrantes: autoeficacia, redes de apoyo, control personal, tolerancia a la adversidad y espiritualidad.

Cabe recalcar que las preguntas deberán realizarse de forma concisa y sutil. Para evitar alargar la entrevista y no interrumpir a las participantes durante su relato se les pedirá autorización para grabar sus respuestas con una grabadora de voz.

El segundo instrumento por aplicar consiste en una escala de resiliencia de Connor-Davidson. Esta escala de resiliencia consiste en 25 preguntas sencillas que evalúa cinco componentes considerados influyentes para la generación de una personalidad resiliente: 1) *persistencia-tenacidad-autoeficacia*, 2) *control bajo presión*, 3) *adaptabilidad y redes de apoyo*, 4) *control y propósito* y 5) *espiritualidad* (Rodríguez & Molerio, 2012), y su aplicación tiene una duración de diez minutos aproximadamente.

Las preguntas serán leídas por la investigadora a la mujer con el fin de optimizar el tiempo y la mejor comprensión de estas. Se le aplicará la escala a la mujer de forma individual y deberá responder a la pregunta en base a un rango de 0 a 4 siendo: *casi siempre= 4, a menudo= 3, a veces= 2, rara vez= 1 y en absoluto= 0* (García, González, Robles, Padilla & Peralta 2019). Esta escala ha sido utilizada a nivel internacional en poblaciones de hombres y mujeres que se mostraron resilientes frente a adversidades

vividas como campos de concentración, terremotos y enfermedades como el Alzheimer (Rodríguez & Molerio, 2012).

Para su aplicación, es importante que cada uno de los cinco investigadores tenga de forma física seis copias de la escala (impresa a color) por día durante los tres días que dura la investigación en campo. Es importante mencionar que los investigadores no necesitarán de un entrenamiento exhaustivo y complejo para aplicar la escala. En caso de que la participante lo requiera, se le mostrará sus resultados obtenidos en la escala de resiliencia ya que estos pueden calcularse rápidamente en ese momento.

La tercera herramienta a aplicarse corresponde a La Casita de la resiliencia. Esta herramienta debe implementarse en forma individual a la participante y tendrá una duración de treinta minutos. La Casita es una metodología planteada por Stefan Vanistedael que consiste en agrupar los elementos básicos para la construcción de la resiliencia familiar, individual o de una comunidad (Alves, 2014). “La casita” representa un símbolo de un hogar que está compuesto por diversos pisos y habitaciones y que transmite la idea de que al igual que otro hogar que conocemos, esta fue construida, necesita recibir reparaciones y mejoras y que no sigue una estructura rígida.

Con el fin de obtener resultados más acertados se le explicará antes de empezar el concepto, la utilidad y la aplicación de esta herramienta a la participante:

Partes de la casita de la resiliencia propuesta por Stefan Vanistedael:

#### *El suelo*

Es el terreno sobre el que esta construida la casita. Va a representar las necesidades básicas y materiales de la migrante. Esta parte es considerada la base donde se va a apoyar toda la capacidad resiliente de un individuo. Los elementos esenciales

para este suelo son: adecuada alimentación y cuidados de salud, vestimenta y la sexualidad. Todas son necesidades naturales y fundamentales la mujer migrante debe tener cubierta, ya que sin ellas no va a existir una base sólida para la construcción de la casita (Fiorentino, 2008).

#### *Los Cimientos*

Encierra los vínculos y las diversas redes de apoyo de la mujer migrante. Corresponde a todas las relaciones que se establecen en un determinado entorno: familia, amigos, comunidad. Estos elementos del cimiento van a estar determinados en base al tipo de apego que tengamos a estos, es decir, la forma en como nos vinculamos y creamos una red de buenos tratos (Fiorentino, 2008).

#### *La planta baja*

La planta baja representa la capacidad de un individuo de encontrarle el sentido a la vida. Esto se logra cuando la mujer migrante puede responder a las preguntas internas: qué, cuándo, cómo, por qué sentimos, nos comprometemos, buscamos y vivimos. De esta forma, la mujer migrante mejora la relación que tiene con ella misma, provando que se sienta cómoda y sea solidaria con su nuevo entorno (Fiorentino, 2008).

#### *El primer piso*

En este piso existen de forma opcional tres habitaciones: la habitación de la autoestima, la de autoeficacia y la habitación de tolerancia a la adversidad (Fiorentino, 2008). Este primer piso se ve reforzado o construido cuando la mujer adquiere a través del afrontamiento a la adversidad herramientas que le permiten mejorar y/o aumentar su autoestima y sus habilidades sociales. Es importante mencionar que todos son elementos fáciles de desear, pero son también difíciles de llevar a cabo y más aún en condiciones de soledad (Fiorentino, 2008).

### *El attillo*

El attillo es la parte que alberga nuevas cosas por descubrir. La estructura que representa el abrirse a nuevas vivencias y a aceptar nuevas experiencias que nos permitan introducir elementos necesarios para aumentar la resiliencia (Fiorentino, 2008). Las mujeres migrantes logran frente a la adversidad, desarrollar esta capacidad de aceptar y vivir su nueva experiencia, no siempre dispondrá al principio de un terreno adecuado pero que, con el paso del tiempo, lo irá adecuando.

### *La chimenea*

En la casita de la resiliencia, la chimenea representa el resultado de mantener una adoptar una actitud resiliente: empatía, respeto, afecto, amor, y tiempo para la persona y para su entorno (Fiorentino, 2008). La casita de la resiliente tiene entonces, diferentes plantas que representan múltiples herramientas que son desarrolladas y trabajadas a lo largo del camino durante el proceso de la migración (Fiorentino, 2008).

Cada investigador va a contar con una copia para uso personal del diagrama de la casita a color y enplasticada para una mejor apreciación, y también copias adicionales de la misma en caso de que la mujer quiera llevarse la casita modelo con ella. La imagen de La casita de la resiliencia anexada en este trabajo funciona como referencia, debido a que la mujer podrá dibujar su casita en base a sus propias referencias y experiencias vividas. Se le otorgará a la participante una hoja de papel A4 en blanco junto con lápices de colores. La participante deberá dibujar una casita con los elementos que ella conoce: puerta, escaleras, habitaciones, ventanas, etc. Una vez finalizada la actividad, el investigador deberá tomar una fotografía y de ser el caso, permitir que la mujer se lleve el dibujo de su casita.

En el caso de existir preguntas sobre cualquiera de las actividades o herramientas implementadas para esta investigación, la forma de comunicarse del investigador debe ser siempre clara, concisa y adaptarse a las condiciones del participante; se debe evitar el tecnicismo durante el diálogo.

### **Análisis de los datos**

Una vez terminado el proceso de recolección de datos de la entrevista, escala de resiliencia y dibujo de La Casita, se pone en práctica la realización de análisis de datos obtenidos. Para los datos obtenidos de las entrevistas, se debe realizar un análisis basado en investigación cualitativa. Este análisis cualitativo se realiza debido a que como se posee una gran cantidad de información, es necesario que se filtren únicamente datos relevantes para la presente investigación. Debido a que realizarán entrevistas abiertas donde se grabará por audio las respuestas que den las participantes, se deberá realizar en primera instancia una transcripción de los datos en un computador en un documento de Word o Excel una vez que el investigador escuche minuciosamente cada archivo de audio obtenido en campo.

La transcripción de los datos permitirá obtener lo más esencial de la entrevista en forma escrita (Seid, 2016). Esta transcripción será realizada en forma conjunta por los cinco integrantes del equipo investigativo y la autora de este trabajo. La transcripción debe realizarse de forma textual, es decir, respetando cada una de las palabras que fueron emitidas por la entrevistada, incluso incluyendo posibles errores de expresión o contradicciones. La importancia de no omitir ningún detalle al momento de realizar la transcripción incide en que cualquier modificación o alteración que se realice en esta fase de registro de información, conlleva a una posible alteración de los resultados finales. Una vez realizada la transcripción de los archivos de voz de las entrevistas, se procede con el siguiente paso de análisis que es la reducción de datos. La reducción de datos



permite que los investigadores empiecen analizando los datos partiendo de un amplio ángulo hasta llegar progresivamente a conceptos y categorías más específicas que les permitan obtener conclusiones enfocadas en los objetivos del estudio (Pomposo, 2015). Para esto, se requerirá la presencia de los cinco investigadores que fueron capacitados previamente para realizar el análisis junto con la autora del presente trabajo.

Para realizar un análisis de datos de una entrevista se debe seguir un proceso que consta de dos fases (Patton, 1990): *descripción e interpretación*. Debido a que las preguntas de las entrevistas están enfocadas en los cinco factores que promueven la resiliencia en mujeres migrantes, estos representarán las cinco variables que se deben analizar. En base a estas cinco variables y siguiendo los consejos de investigadores cualitativos como Silverman (1993), Miles y Huberman (1994), Wolcott y Flick (2007), se realizará para este conjunto de datos de las entrevistas, un análisis a través de categorías (Pomposo, 2015). La categorización nos permitirá proceder con la reducción de los datos y llegar a conclusiones mucho más específicas para cada variable analizada.

A continuación, para poder categorizar los datos obtenidos se deberán hacer uso del software NUD\*IST Vivo (Non-numerical Unstructured Data \* Indexing Searching and Theorizing), que es un programa informático que permite analizar datos cualitativos y mixtos (Revuelta & Sánchez, 2003). Este software analiza, organiza y encuentra perspectivas en los datos cualitativos de: entrevistas y encuestas abiertas, artículos etc. Esta herramienta informática fue elegida debido a que ha sido utilizado en diversos estudios con datos cualitativos, ya que NVivo permite optimizar el tiempo de análisis y a la vez gestionar los datos obtenidos de una forma más confiable y eficiente (Bausela, 2005). Este programa se encuentra disponible para versión Mac y Windows en español, el mismo que se podrá descargar en una versión de prueba por 14 días.

Los documentos que contengan los datos obtenidos de la entrevista podrán ser ingresados de forma directa en el programa tipeándolos con la ayuda de la opción de editor de textos que posee el programa.

El segundo paquete de datos que se obtendrán serán los correspondientes a la escala de resiliencia de Connor-Davidson. Para analizar los resultados de esta escala se debe saber que esta se califica en un rango de 4-0 puntos, de forma que se podrá obtener un puntaje que oscile entre 0-100 puntos en la escala. Al momento de poner en práctica la aplicación en campo de esta fase, se debe solicitar la escala real en el sitio web Connor-Davidson Resilience Scale.

Con los puntajes obtenidos de cada una de las escalas que se aplicaron en las mujeres migrantes, deberán ser ingresados para su posterior análisis al software SPSS versión 2.4. Se deben ingresar los datos obtenidos en la escala en formato Excel a SPSS, para proceder a realizar un análisis de técnicas descriptivas donde se podrá analizar el tamaño de la muestra de mujeres, media, mediana, desviación estándar y donde a la vez se podrán obtener gráficas que indiquen los diversos niveles de resiliencia obtenidos. Es importante mencionar que para el análisis de esta escala de resiliencia se debe tomar en cuenta que la misma no presenta puntos de corte, de forma que para analizar la puntuación obtenida por cada mujer participante simplemente se valorara a la puntuación más alta como un indicador de alta resiliencia.

Finalmente, para el análisis de la herramienta de La casita es importante que una vez que las participantes hayan finalizado con el dibujo de su casita, se incentive a que observen y expresen lo que sienten cuando ven la casita y que reflexionen sobre lo que podrían hacer con toda esa información. Las casitas elaboradas por cada una de las mujeres que participaron en el estudio serán fotografiadas de forma que el investigador pueda analizar de forma detenida las casitas en una forma conjunta.

El investigador que aplicó la herramienta de la casita deberá guardar el dibujo realizado por la participante para que posteriormente sean entregados a la autora de este trabajo. Las casas dibujadas serán escaneadas y enviadas a un computador para que sean agrupadas en un solo documento de formato imagen y que posteriormente se impriman en formato poster para que puedan ser expuestas a todo el equipo de investigadores. Esta agrupación de los dibujos permitirá analizar de forma conjunta la expresión de la resiliencia en mujeres migrantes, de forma que se podrá analizar como la perciben, los puntos fuertes y débiles y quizás comparar casitas para ver si existe un punto en común.

### Triangulación

La utilización de métodos cuantitativos y cualitativos permite comprender de forma completa los comportamientos y pensamientos de la población estudiada desde diferentes perspectivas. Debido a que este documento representa una propuesta de investigación, los resultados que podemos obtener en cada herramienta de recolección de datos pueden ser diferentes dependiendo de la forma en la que se apliquen. Se pretende esperar que los resultados de los tres instrumentos utilizados coincidan con lo planteado en el marco teórico, sin embargo, se considera la idea de podrían presentarse limitaciones ya que se combinan datos textuales con numéricos. Debido a que hay una herramienta que solicitan la codificación o categorización de datos y otra herramienta que requiere un análisis estadístico, se pueden plantear estrategias que permitan alcanzar una mejor interpretación de resultados.

## CONCLUSIONES

La literatura nos permitió conocer sobre las condiciones de las mujeres migrantes que se encuentran en zonas fronterizas poseen y desarrollan de factores que les permiten ser altamente eficaces en momentos de adversidad. Los casos de mujeres migrantes en América Latina se han recopilado de forma que han llegado a ser parte de diferentes investigaciones, demostrando que poseen factores protectores que han sido claves para el surgimiento de su impulso intrínseco necesario para encontrar sentido a su adversidad. Estos factores probablemente se encuentren apoyados a los recursos personales que la mujer migrante lleva consigo durante la travesía como sus tradiciones, cultura y su fe.

La resiliencia es una capacidad humana que no puede ser separada de un contexto social, ya que es el ambiente donde se expresa y le da un significado para superar la adversidad. La resiliencia se inserta en la vida cotidiana de las mujeres migrantes como una forma de respuesta esencial para responder a los momentos de dificultad. Las investigaciones en base a este tema han permitido comprender que las personas que vivían constantemente en condiciones desventajosas iban a estar condenadas al fracaso o a una posible exclusión; sin embargo, las mujeres migrantes han demostrado ser capaces de alcanzar la superación personal y enfrentar la adversidad de una forma constructiva para sus vidas (Hurley, Álvarez, Ragno & Giménez, 2017).

El estudio sobre los mecanismos de resiliencia es trascendental, ya que implica un impacto en diversas áreas de la vida de una persona. Es importante que psicólogos puedan acercarse a grupos que han vivido una experiencia migratoria, de forma que se puedan identificar y evaluar de forma eficaz las características resilientes en los mismos y que sirva como base para generar futuros programas de intervención. Esta propuesta de investigación resalta el hecho de que la resiliencia es ciertamente un bien común que

permite generar efectos positivos en temas de promoción de salud mental. La promoción de la resiliencia se centra en la individualidad de un individuo, pero sin la necesidad de perder de vista sus cualidades y recursos propios de la nueva comunidad a la llega (Hurley et al., 2017).

Las mujeres adultas en procesos de migración afrontan disparidades significativas de salud y deben vivir en condiciones desventajosas a nivel socioeconómicos debido a su condición de migrantes, y esto repercute en la manifestación de sentimientos de desesperanza que quebrantan su salud psicológica. Esta propuesta de investigación se plantea con el fin de que se convierta en una base para promover atención de calidad y a su vez hace un llamado a profesionales de psicología para que se generen nuevos focos de intervenciones en esta población.

### **Fortalezas y limitaciones de la propuesta**

Esta puede una de las primeras investigaciones que explora a profundidad los factores que afectan a la salud mental de las mujeres migrantes, así como su nivel de resiliencia generada ante el hecho de migrar. A través de la revisión de literatura se logró identificar las diferentes herramientas que existen para poder medir la resiliencia y el panorama que tienen las mujeres migrantes en la zona fronteriza. Sin embargo, una de las debilidades que presenta esta investigación es que se pretende realizar en base a una población de mujeres seleccionadas a conveniencia, ya que, debido a la complejidad de los procesos de migración, los resultados no pueden llegar a ser generalizados para todos los grupos. Los análisis de factores que vulnerabilizan a la mujer migrante permitirá comprender y conocer los posibles niveles de resiliencia que marcan el bienestar y las estrategias de afrontamiento en las mujeres migrantes, de

forma que esta investigación es una base sólida para concebir la idea de un posible diseño de intervención con enfoque en la promoción de la salud mental.

### **Recomendaciones para Futuros Estudios**

Como se ha mencionado reiteradas veces, las investigaciones realizadas en torno a temas de movilidad humana son pocas, y disminuyen mucho más cuando se inserta la palabra mujeres. Debido a esto es importante que, partiendo de esta línea de investigación, se vincule a un estudio real que permita la aplicación de un verdadero sistema de análisis de datos, que permita conocer la realidad actual de millones de mujeres migrantes que han ingresado al Ecuador en busca de mejores oportunidades. Se recomienda también el uso de las diferentes herramientas de análisis de datos propuestas en este documento para que así puedan ampliarse los estudios que tengan como principal objetivo el analizar los factores que van a influir en la capacidad de resiliencia de una mujer migrante.

## REFERENCIAS

- Achótegui, J. (2002). *La depresión de los inmigrantes: Una perspectiva transcultural*. Barcelona: Ediciones Mayo.
- Amar, J., Madariaga, C., Abello, R., Martínez, M., Utria, L., Robles, C., ... Zanello, L. (2012). Implementación de un modelo para la promoción de la resiliencia con desplazados climáticos en el sur del departamento del Atlántico, Colombia. *Modelo de Atención con desplazados climáticos*. Recuperado de
- Bausela, E. (2005). NUD\*IST: Vivo Programa Informático para el análisis de datos en investigaciones cualitativas. *Revista de Medios y Educación*, 25, 53-59.
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (2018). *Situación de Derechos Humanos en el Ecuador*. Recuperado de <http://www.oas.org/es/cidh/docs/anual/2018/docs/IA2018cap4A-es.pdf>
- Echeverri, M. F. (2014). *Redes de apoyo social y procesos de integración en mujeres migrantes*. (tesis de pregrado). Universidad Pública de Navarra, Navarra, España.
- Fiorentin, M. T. (2008). La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. *Suma Psicológica*, 15(1), 95-113. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134212604004.pdf>
- Galeana, P. (2014). *Historia comparada de las migraciones en las Américas*. México, D.F: Editorial del Instituto de Investigaciones Jurídicas.
- García, M.A., González, A., Robles, H., Padilla, J.L. & Peralta, M.I. (2019). Propiedades psicométricas de la Escala de Resiliencia de Connor y Davidson en población Española. *Anales de psicología*, 35(1), 33- 40.
- Hochschild, A.R. (2000). Global care chains and emotional surplus value. *On the Edge: Globalization and the new millennium*. London: Sage Publishers, 130-146.
- Hurley, D., Álvarez, L. E., Ragno, R. L. & Giménez, A., (2017). Acerca de la relación entre resiliencia y salud mental en un dispositivo neuropsiquiátrico de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Revista Científica*, 21(1), 73-97.
- Instituto Ecuatoriano de Investigaciones y Capacitación de la Mujer. (1994). *La mujer migrante en el Ecuador*. Quito, Ecuador: Editorial Tequendama.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2019). Evolución histórica del Registro Estadístico de Entradas y Salidas Internacionales. Recuperado de: [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion\\_y\\_Demografia/Migracion/2018/Historia\\_de\\_ESI\\_2018.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion_y_Demografia/Migracion/2018/Historia_de_ESI_2018.pdf)
- Legarda, M. & Folleco, J. (2019). La Migración venezolana a Ecuador y su Prospectiva. *Quest Journals*, 7(1), 14-21.

- Mayordomo, T. (2013). *Afrontamiento, resiliencia y bienestar a lo largo del ciclo vital*. (tesis de doctorado). Universidad de Valencia, Valencia, España.
- Morales, A., Acuña, G. & Wing-Ching, K. (2010). Migración y salud en zonas fronterizas: Colombia y el Ecuador. Santiago de Chile, Chile: Editorial CEPAL.
- Organización Internacional para las Migraciones. (2006). Glosario sobre Migración. *Derecho Internacional sobre Migración*. Recuperado de: <http://www.corteidh.or.cr/sitios/Observaciones/11/Anexo4.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2013). Salud Mental: un estado de bienestar. *Datos sobre la Salud Mental*. Recuperado de: [http://origin.who.int/features/factfiles/mental\\_health/es/](http://origin.who.int/features/factfiles/mental_health/es/)
- Organización Naciones Unidas. (2008). Ecuador: Flujos mixtos de población venezolana. Recuperado de: <http://www.un.org.ec/wp-content/uploads/2018/12/Estado-Situaci%C3%B3n-Venezuela-Diciembre-15-final.pdf>
- Pareda, E. (2006). *Resiliencia y migración*. (tesis de pregrado). Escuela Vasco-Navarra de Terapia Familiar, Navarra, España.
- Patton, M. (1990). *Qualitative evaluation and research mehtods*. 2nd ed. Sage Publications, Inc.
- Pérez, M. (2008). Mujeres inmigrantes: realidades, estereotipos y perspectivas educativas. *Revista Española de Educación Comparada*, 14, 137-175.
- Peyrí, E. & Eibenschutz, C. (2007). Migración y Salud Mental: un problema emergente de salud pública. *Gerencia y Políticas de Salud*, 6(13), Bogotá.
- Pomposo, L. (2015). Análisis de necesidades y propuesta de evaluación en línea de la competencia oral en inglés en el mundo empresarial. (tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia. España.
- Revuelta, F. & Sánchez, M.C. (2003). *Programas de análisis cualitativo para la investigación en espacios virtuales de formación*. Salamanca, España: Ediciones Universidad de Salamanca.
- Salgado, A. (2005). Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa peruana. *Periódicos Electrónicos en Psicología*, 11(11).
- Sajquim de Torres, M. & Lusk, M. (2018). Factors promoting resilience among Mexican immigrant women in the United States: Applying a positive deviance approach. *Estudios Fronterizos*, 19, e005.
- Sánchez, M. I., Meseguer, M. & García, M. (2016). Propiedades psicométricas de la versión española de la escala de resiliencia de 10 ítems de Connor-Davidson (CD-RISC 10) en una muestra multiocupacional. *Revista Latinoamericana de psicología*, 48(3), 159-166.



Seid, G. (2016). *Procedimientos para el análisis cualitativo de entrevistas: Una propuesta didáctica*. (tesis doctoral). Universidad Nacional de La Plata.  
Recuperado de:  
[http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.8585/ev.8585.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8585/ev.8585.pdf)

Unión Interparlamentaria. (2015). Migración, derechos humanos y gobernanza. *Manual para Parlamentario N° 24*. Recuperado de:  
[https://www.ohchr.org/Documents/Publications/MigrationHR\\_and\\_Governance\\_HR\\_PUB\\_15\\_3\\_SP.pdf](https://www.ohchr.org/Documents/Publications/MigrationHR_and_Governance_HR_PUB_15_3_SP.pdf)

## Anexos A



Fig. 1 Modelo de la Casita de la Resiliencia propuesta por Vanistendael (2002).

**Anexos B****Formulario de Consentimiento Informado por escrito**

**Título de la investigación:** Salud Mental de las mujeres migrantes: nivel de resiliencia en mujeres venezolanas en situación de movilidad humana que transitan por el Puente Internacional de Rumichaca.

**Organizaciones que intervienen en el estudio:** N/A

**Investigador Principal:** Geonela Lisette Cevallos Balón, Universidad San Francisco de Quito 0963081841

**Co-investigadores:** N/A

<b>DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO</b>
<p><b>Introducción</b> <i>Debe tomarse en cuenta que el lenguaje que se utilice en este documento no puede ser subjetivo; debe ser lo más claro, conciso y sencillo posible; deben evitarse términos técnicos y en lo posible se los debe reemplazar con una explicación</i></p>
<p>Este formulario incluye un resumen del propósito de este estudio. Usted puede hacer todas las preguntas que quiera para entender claramente su participación y despejar sus dudas. Para participar puede tomarse el tiempo que necesite para consultar con su familia y/o amigos si desea participar o no.</p> <p>Usted ha sido invitado a participar en una investigación sobre "Salud Mental de las mujeres migrantes: nivel de resiliencia en mujeres venezolanas en situación de movilidad humana que transitan por el Puente Internacional de Rumichaca" porque consideramos que podría proporcionarnos información útil para mostrar una realidad en Ecuador.</p>
<p><b>Propósito del estudio</b> <i>Incluir una breve descripción del estudio, incluyendo el número de participantes, evitando términos técnicos e incluyendo solo información que el participante necesita conocer para decidirse a participar o no en el estudio</i></p>
<p>Identificar los factores que afectan la salud mental de las mujeres venezolanas migrantes adultas que se encuentran en tránsito en la zona fronteriza entre Ecuador y Colombia, a fin de promover un nivel de resiliencia que les permita avanzar en sus posibilidades de vida.</p>
<p><b>Descripción de los procedimientos para llevar a cabo el estudio</b> <i>Breve descripción de cada actividad en la que participarán los sujetos y el tiempo que tomará. No describir procesos en los que los participantes no tomarán parte.</i></p>
<p>Los procesos en los que participaran las personas comprenden en tres fases en las que les aplicará tres herramientas</p> <p>El proceso de recolección de datos utilizará herramientas estructuradas en tres fases: <i>entrevista abierta, escala de resiliencia de Connor-Davidson</i> y herramienta de "La casita de la resiliencia".</p> <p>La primera herramienta a utilizar será una entrevista abierta. Para realizarla, se deberá abordar a las mujeres a través de un acercamiento sutil por parte de un/una investigador, en donde se presentará a si mismo y preguntará el nombre de la mujer. Si el investigador obtiene un buen recibimiento por parte de la mujer, este le explicará brevemente el estudio preguntar y deberá preguntarle si quiere formar parte de este.</p>

El segundo instrumento por aplicar consiste en una escala de resiliencia de Connor-Davidson. Esta escala de resiliencia consiste en 25 preguntas sencillas que evalúa cinco componentes considerados influyentes para la generación de una personalidad resiliente.

La tercera herramienta a aplicarse corresponde a La Casita de la resiliencia. Esta herramienta debe implementarse en forma individual a la participante y tendrá una duración de treinta minutos.

**Riesgos y beneficios** Explicar los riesgos para los participantes en detalle, aunque sean mínimos, incluyendo riesgos físicos, emocionales y/o psicológicos a corto y/o largo plazo, detallando cómo el investigador minimizará estos riesgos; incluir además los beneficios tanto para los participantes como para la sociedad, siendo explícito en cuanto a cómo y cuándo recibirán estos beneficios

Pueden existir riesgos emocionales, al tener que recordar experiencias vividas que en muchos casos han sido traumáticas debido al proceso de movilidad humana. Sin embargo, la investigación contará con un equipo de psicólogos especializados que podrán brindar primeros auxilios psicológicos en caso de que fuera necesario. Los beneficios que se obtendrán para la investigación es que con la información obtenida se podrá realizar un estudio significativo que demuestre una realidad social latente en el Ecuador. Esto permitirá el avance para futuros estudios y con esto, la posible formación de medidas de intervención. Las personas que participen en el estudio recibirán un refrigerio e información sobre posibles rutas en Ecuador, ya que como recién ingresan al país desde la zona fronteriza es importante que se satisfagan sus necesidades de primer orden. Estos beneficios se recibirán en campo para los participantes, y para el grupo investigador se obtendrán beneficios una vez que el estudio sea aprobado y los resultados se encuentren publicados.

**Confidencialidad de los datos** Debe describirse cómo se protegerá el anonimato de los participantes, y también cómo se garantizará la seguridad de los datos en todas las etapas del estudio: reclutamiento, ejecución, análisis, publicación, postestudio (almacenamiento). Es importante explicar quién será el custodio de los datos recolectados..

Para nosotros es fundamental mantener su privacidad, por lo cual aplicaremos las medidas necesarias para que nadie conozca su identidad ni tenga acceso a sus datos personales:

- 1) La información que nos proporcione se identificará con un código junto con su nombre y se guardará en un lugar seguro donde solo los investigadores mencionados al inicio de este documento tendrán acceso. Una vez finalizado el estudio se borrará su nombre y se mantendrán solo los códigos.
- 2) No se compartirán los videos con ninguna persona, solo con los investigadores. Las filmaciones se guardarán solamente en los computadores de los investigadores hasta el final de la investigación, cuando serán borradas.
- 3) Se removerá cualquier identificador personal que permita la identificación de usted y sus estudiantes al reportar los datos.
- 4) Su nombre no será mencionado en los reportes o publicaciones.
- 5) El Comité de ética de la investigación en seres humanos (CEISH) de la USFQ, podrá tener acceso a sus datos en caso de que surgieran problemas en cuando a la seguridad y confidencialidad de la información o de la ética en el estudio.

6) Al finalizar el estudio los datos serán almacenados en un computador por un año; o serán entregados a Geonela Cevallos, autora de este estudio para que sean guardados por cuatro años.

#### **Derechos y opciones del participante**

Usted puede decidir no participar y si decide no participar, solo debe decírselo al investigador principal o a la persona que le explica este documento. Además, aunque decida participar puede retirarse del estudio cuando lo desee, sin que ello afecte los beneficios de los que goza en este momento.

Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

#### **Procedimientos para verificar la comprensión de la información incluida en este documento**

Se le preguntará al participante lo siguiente para asegurar que el participante comprendió el procedimiento:

- ¿Puede explicarme cómo va a participar en este estudio?
- ¿Qué hace si está participando y decide ya no participar?
- ¿Cuáles son los posibles riesgos para usted si decide participar? ¿Está de acuerdo con estos riesgos?
- ¿Qué recibirá por participar en este estudio?
- ¿Hay alguna palabra que no haya entendido y desearía que se le explique?

#### **Información de contacto**

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor envíe un correo electrónico a [geonella.cevallos@estud.usfq.edu.ec](mailto:geonella.cevallos@estud.usfq.edu.ec)

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. Iván Sisa, Presidente del CEISH-USFQ USFQ, al siguiente correo electrónico: [comitebioetica@usfq.edu.ec](mailto:comitebioetica@usfq.edu.ec)

<b>Consentimiento informado</b>	
<p>Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.</p> <p>Al firmar este formulario, usted acepta voluntariamente participar en esta investigación. Usted recibe una copia de este formulario.</p> <p><i>IMPORTANTE: Para cualquier procedimiento específico, como fotografías, grabaciones, toma de muestras, almacenamiento de muestras para uso futuro, renuncia al anonimato, debe incluirse un consentimiento específico. Por ej:</i></p> <p><b>Acepto que se grabe mi entrevista    SI (    )    NO (    )    N/A (    )</b></p>	
Nombres y apellidos del participante:	Fecha
Firma /huella del participante	CC
Nombres y apellidos del testigo:	Fecha
Firma /huella del testigo	CC
Nombres y apellidos del investigador:	Fecha:
Firma del investigador	CC
<b>Negativa del consentimiento</b>	
Nombres y apellidos del participante:	Fecha
Firma /huella del participante	CC
Nombres y apellidos del testigo:	Fecha
Firma /huella del testigo	CC
Nombres y apellidos del investigador:	Fecha
Firma del investigador	CC
<b>Revocatoria del consentimiento</b>	
Nombres y apellidos del participante:	Fecha
Firma /huella del participante	CC
Nombres y apellidos del participante:	Fecha
Firma /huella del testigo	CC
Nombres y apellidos del investigador	Fecha
Firma del investigador	CC