

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO

**Teleducación en Ecuador, un proyecto para disminuir
el rezago escolar de jóvenes y adultos**

Nancy Cristina Crespo Bosmediano

Tesis de grado presentada como requisito para la obtención del título de Maestría en
Educación

Quito, noviembre de 2010

U

**Teleducación en Ecuador, un proyecto para disminuir
el rezago escolar de jóvenes y adultos**

Por

Nancy Cristina Crespo B.

Nombre del Director del Comité, Ph.D., David Lansdale

Nombre del Miembro del Comité 2, M.A., Monserrat Creamer

Nombre del Miembro del Comité 3, Ed.D., Nascira Ramia

Carmen María Fernández-Salvador Ayala, Ph.D., Decana, Colegio de Artes Liberales

Nascira Ramia, Ed.D., Directora, Departamento de Educación

Una Propuesta de Tesis de Grado presentada para el Cumplimiento Parcial de los Requisitos
de Graduación de la Maestría en Educación

Universidad San Francisco de Quito

Noviembre, 2010

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO

Colegio de Postgrados

HOJA DE APROBACIÓN DE TESIS

Teleducación en Ecuador, un proyecto para disminuir el rezago escolar de jóvenes y adultos

Nancy Cristina Crespo Bosmediano

David Lansdale, Ph.D.

Director de Tesis y

Miembro del Comité de Tesis

Montserrat Creamer, M.A.

Miembro del Comité de Tesis.

Nascira Ramia, M.A. Ed.D.

Miembro del Comité de Tesis

© **Página derechos del autor**

Nancy Cristina Crespo B.

Resumen

Teleducación es un innovador sistema sin precedente en el Ecuador que promueve la inclusión. Este proyecto tiene como su objetivo primordial brindar una segunda oportunidad a más de un millón de jóvenes y adultos que en la actualidad se hallan en rezago escolar y que requieren de la finalización de su Escuela General Básica y del Bachillerato para mejorar sus condiciones de vida. La ejecución de este proyecto, cuya primera fase se realizará en Quito, Guayaquil y Cuenca y cuyo impacto se dará con al menos 120 mil participantes en el primer año, marcará un hito en los modelos educativos empleados en nuestro país.

Abstract

Teleducation is an innovative system without precedent in Ecuador that promotes inclusion. This project has as its primary objective to offer a second opportunity to more than a million youth and adults who currently have dropped out and who need to finish their Basic General Education and Bachillerato to improve their quality of life. The primary phase of the implementation of this project will be realized in Quito, Guayaquil and Cuenca, and will reach more than 120 thousand participants during the first year. In its entirety, it will become a significant milestone among the educational models implemented in our country.

Dedicatoria

Pocas personas recibimos una segunda oportunidad para vivir, y aunque las condiciones de vida fueron tan adversas, logramos retomar el hogar, la familia, los amigos y los proyectos grandes como esta maestría.

Dedico el presente trabajo a Dios, por su amor y protección puedo cumplir este reto. A mi familia, quienes son el apoyo que nunca he dejado de recibir. A mis hijos cuyo tiempo y amor se cedieron para que pueda estudiar. A todos quienes llegaron y salieron de mi vida, a veces de manera súbita, y que de un modo u otro incidieron con sus palabras, con su ayuda y entendimiento para que pueda lograr uno más de mis sueños.

Agradecimiento

En la vida no existen las coincidencias, terminar esta tesis ha sido el fruto del apoyo de varios seres maravillosos que creyeron en mí. Agradezco a una mujer emprendedora, Guadalupe Mantilla, quien con una beca apoyó mi convicción de que solo una buena formación profesional nos permite mejorar la calidad de vida de manera personal y social.

Laborar en el Ministerio de Educación ha sido un reto cotidiano de resistencia, paciencia y entrega, y en medio de tantas responsabilidades encontré a personas como el Ex Ministro Raúl Vallejo, quien me permitió estudiar y trabajar y quien de manera intencional me formó y colocó al frente de este mega proyecto de tesis y de trabajo.

Agradezco a mis queridos maestros, especialmente a Monserrat Creamer y Nascira Ramia por su apoyo constante y acertado. De manera especial mis más sincero agradecimiento y aprecio a mi Director de tesis, David Lansdale, quien me ayudó a retomar una tesis olvidada y cuya tenacidad, confianza y constancia fueron vitales para culminar un compromiso ya postergado.

Finalmente mis más sinceros agradecimientos a los equipos de trabajo del Ministerio de Educación, a los técnicos de la SEP de México, a mis compañeras de maestría y a todos quienes no nombro pero saben de su trascendencia en la culminación de este proyecto.

Tabla de Contenidos

RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
DEDICATORIA	VIII
AGRADECIMIENTO	IX
TABLA DE CONTENIDOS	XI
LISTA DE TABLAS	XIV
LISTA DE FIGURAS	XV
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN.....	1
Introducción al Problema.....	1
Antecedentes: El Rezago Escolar en el Ecuador... un viejo mal.....	3
El Problema.....	9
Pregunta de Investigación.....	10
CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LA LITERATURA	12
Revisión de la literatura.....	12
Comunicación y Educación.....	12
Educación a distancia y medios de comunicación.....	14
¿Aliado o enemigo?.....	15

Andragogía y medios de comunicación.....	15
Marco Teórico.....	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	21
Desarrollo.....	21
Implementación.....	22
Fuentes.....	23
Tendencias y retos.....	25
CAPÍTULO IV: DISEÑO DEL PROYECTO.....	26
Planificación.....	26
Contenidos andragógicos del proyecto.....	33
Ejecución.....	40
Evaluación.....	55
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
Conclusiones.....	63
Recomendaciones.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
APÉNDICE A: CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN PROCESO MAYORES.....	69
APÉNDICE B: CONVENIO DE EJECUCIÓN 12 DE DICIEMBRE DE 20; ERROR! MARCADOR NO DI	

APÉNDICE C: INFORME DE LA PRIMERA FASE DEL ACUERDO DE COOPERACIÓN MÉXICO-ECUADOR.....	79
--	----

APÉNDICE D: ACUERDO DE COOPERACIÓN EN MATERIA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA ENTRE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, 11 DE ABRIL, 2008).	90
--	----

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Descomposición de matrícula ed. Regular por curso y sostenimiento 2008-2009...4	4
Tabla 2: Tasa neta de escolarización SIISE.....5	5

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Primera fase del proyecto.....	27
Figura 2. Procesos.....	31
Figura 3. Andragogía.....	35
Figura 4. Estudios y niveles.....	36
Figura 5. Sistemas de tutoría.....	38
Figura 6. Tiempos de estudio.....	39
Figura 7. Estructura general.....	41
Figura 8. Estudiantes.....	45
Figura 9. Docentes.....	47
Figura 10. Centros tutoriales.....	50
Figura 11. Producción material audiovisual.....	52
Figura 12. Herramientas complementarias.....	54
Figura 13. Evaluación estudiantes.....	59
Figura 14. Evaluación docentes.....	60

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

Introducción al Problema

Ecuador al igual que muchos países de Latinoamérica y del mundo posee datos estadísticos que evidencian niveles de deserción escolar extremadamente elevados tal como consta en la publicación de la OEI “Metas educativas 2021”, siendo la Educación General Básica, en sus tres últimos años, y el Bachillerato los ámbitos que más deserciones presentan. La población estudiantil del sistema regular en Ecuador por ejemplo, disminuye todos los años a cerca de la mitad, en todo el país.

La mayor parte de desertores del sistema se integran, no siempre de la mejor manera, a la fuerza laboral en las ciudades más pobladas de las diferentes provincias. Sin embargo, son jóvenes y adultos que necesitan mejorar su condición económica y social y que no poseen sistemas de educación alternativos que les permitan terminar sus estudios ni en EGB, ni en Bachillerato. El Proyecto de Teleducación prevé centrarse en estos niveles educativos durante su primera fase de implementación, para así dar cumplimiento a varios puntos del Plan Decenal de Educación, aportando a la eliminación de barreras en la educación.

Cabe destacar que para abarcar porcentajes elevados de este universo, que en la actualidad es de más de 2.500.000 de ecuatorianos, se deben aplicar estrategias comprobadas y masivas, y es aquí donde el uso de recursos mediáticos como la televisión se presentan como los más idóneos. El sistema de Teleducación tiene cerca de medio siglo de exitosa aplicación en varios países de Iberoamérica y sin duda la Telesecundaria mexicana es el modelo más cercano a las necesidades de la población ecuatoriana.

El objetivo de esta tesis es desarrollar el Proyecto de Teleducación para jóvenes y adultos en rezago escolar y presentar a esta modalidad de estudios a distancia, como una alternativa de calidad, que permita a miles de hombres y mujeres terminar sus estudios de EGB y Bachillerato con estudios acelerados y con buenos perfiles de salida. Asimismo, el proyecto busca fortalecer los objetivos de las políticas mencionadas, a través de su modelo andragógico, malla curricular y herramientas metodológicas para formar ciudadanos comprometidos, conscientes de su identidad nacional, en el marco de respeto a los derechos humanos y colectivos, la naturaleza y la vida, todo ello basado en el concepto constitucional del “Buen Vivir” como un eje articulador.

El presente proyecto está siendo desarrollado, bajo la responsabilidad de la autora de esta tesis, en el Ministerio de Educación, por disposición y encargo del ex Ministro Vallejo (2009), y de la actual Ministra, Gloria Vidal (2010) quien ratificó la continuación del proyecto con la misma dirección.

Teleducación en Ecuador busca contribuir a las políticas principales del Plan Decenal de Educación, entre las cuales vale resaltar las siguientes:

- Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo año de Educación General Básica.
- Incremento de la población estudiantil del Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de los jóvenes en la edad correspondiente.
- Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de adultos.
- Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las instituciones educativas.

Telesecundaria en Ecuador para jóvenes y adultos en rezago escolar ha significado un trabajo intenso de investigación, seguimiento y planificación, cuya cristalización se presenta después de casi nueve meses. Salvo la asistencia de la coordinadora administrativa del proyecto, todo el planteamiento del mismo ha sido desarrollado por la autora del proyecto, sin dejar de lado el apoyo permanente de la Secretaría de Educación Pública de México, la misma que gracias a un acuerdo internacional de apoyo educativo entre este país y Ecuador ha sido un soporte estratégico en todo el proceso.

Antecedentes: El Rezago Escolar en el Ecuador... un viejo mal

Resulta casi increíble que una sociedad en pleno siglo veinte y consiente de la trascendencia de la educación en los seres humanos, se despreocupe de la obligación y responsabilidad con los jóvenes y adultos en rezago escolar, como ha ocurrido en Ecuador y en varios países de Latinoamérica y del mundo.

Pese a esfuerzos mundiales y regionales como los realizados en Tailandia en 1990, Dakar en el 2000 y en Quito en el 2009, las metas de educación para todos y todas no son muy alentadoras. Por ejemplo de acuerdo a la Publicación *Metas Educativas 2021* la educación queremos para la generación de los Bicentenarios del 2009 de la OEI, la desigualdad económica en el conjunto de la región de Iberoamérica es por mucho mayor que en el resto del mundo. Esta misma publicación sostiene que hay un factor de asociación en nuestro medio, pues los padres que no han sido incluidos en un sistema educativo o desertan del mismo tienden a repetir el mismo patrón en sus hijos. Pero sin duda alguna, un dato casi escalofriante es que en Latinoamérica el 40% de jóvenes y adultos de la región, lo que representa alrededor

del 110 millones de personas no han logrado ni siquiera terminar la escuela general básica.

Concretando esta problemática en Ecuador, la panorámica no es más alentadora. De acuerdo a las bases de información de la Unidad de Gestión de la Información del Ministerio de Educación de Ecuador, con actualización 2009, el número de desertores de octavo grado, en el caso de los centros educativos fiscales, se duplica si se lo compara con el número de desertores de primer grado, y se triplica si se lo compara con el número de desertores de cuarto, quinto, sexto y séptimo grados. De acuerdo a datos del *Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador -SIISE-*, la tasa de escolarización primaria en el año 2009 es casi el doble que la tasa de escolarización secundaria del mismo año. Para el año 2009, la tasa neta de escolarización media o Bachillerato llega sólo al 32,2% en la Amazonía, mientras que la tasa neta de escolarización básica para el mismo sector llega a 87,7%. En términos generales, la tasa neta de escolarización rural casi se triplica en comparación con la tasa neta de escolarización media o Bachillerato del año 2009.

En las provincias de Azuay, Guayas y Pichincha, la tasa neta de escolarización media o Bachillerato es casi la mitad en comparación con la tasa neta de escolarización básica, año 2009, tal como se detalla en la tabla 1 a continuación.

Tabla 1
Descomposición de matrícula ed. Regular por curso y sostenimiento 2008-2009.

Grado	Fiscal				Fiscomisional				Municipal				Particular			
	Matrícula	Promovido	No Promovido	Desertor	Matrícula	Promovido	No Promovido	Desertor	Matrícula	Promovido	No Promovido	Desertor	Matrícula	Promovido	No Promovido	Desertor
1	200381	173796	26144	441	11242	10055	1182	5	3297	3060	220	17	70464	62570	7767	127
2	268820	244505	23764	551	13789	13013	766	10	4619	4296	304	19	80726	74945	5640	141
3	258600	247605	10677	318	13847	13378	462	7	4314	4079	213	22	77185	73212	3876	97

4	251862	243550	8047	265	13481	13086	389	6	4085	3928	143	14	75089	71536	3458	95
5	242809	235940	6617	252	13472	13187	278	7	3894	3797	83	14	71887	68675	3152	60
6	231201	225878	5063	260	12945	12673	263	9	3457	3364	87	6	68101	65339	2705	57
7	214280	210162	3886	232	12184	11930	246	8	2987	2932	49	6	62373	59987	2344	42
8	219947	198647	20558	742	27124	25005	2094	25	3882	3306	539	37	57752	53239	4382	131
9	180753	172121	8180	452	24594	23723	847	24	3391	3282	94	15	56983	54035	2881	67
10	158799	151377	7092	330	22103	21403	686	14	2971	2893	66	12	55294	52269	2932	93
Curso																
1	157127	147153	9522	452	21614	20525	1066	23	2399	2260	132	7	57230	53276	3838	116
2	127048	122207	4542	299	17118	16668	429	21	2145	2105	33	7	52555	49638	2843	74
3	105970	104382	1430	158	14527	14369	151	7	1759	1738	18	3	49026	46617	2354	55

Elaborado por José Ignacio Coral, ME. Fuente: Archivo Maestro de Instituciones Educativa AMIE

Del mismo modo, al analizar los datos obtenidos del SIICE 2009, la reincidencia sobre la deserción evidenciada en la tasa neta de escolarización, tabla 2 se marca claramente en las cifras citadas en la columna de escolarización primaria y la referencia de secundaria del mismo año.

Tabla 2
Tasa neta de escolarización SIICE

	Tasa neta de escolarización primaria	Tasa neta de escolarización secundaria	Tasa neta de escolarización básica	Tasa neta de escolarización media o bachillerato
Año	2009	2009	2009	2009
NACIONAL	94,8%	58,1%	87,6%	37,9%
Brecha Indígena - Blanco	1,0	1,2	1,0	1,4
rural	93,2%	47,5%	84,6%	28,0%
urbana	95,7%	64,4%	89,4%	43,6%
Brecha Rural - Urbano	1,0	1,4	1,1	1,6
Mujer	95,2%	59,8%	88,0%	41,7%
Hombre	94,4%	56,5%	87,1%	34,3%
Brecha Mujer - Hombre	1,0	0,9	1,0	0,8
Azuay	96,9%	65,6%	88,1%	45,8%
Bolívar	95,8%	60,2%	90,0%	36,9%
Cañar	93,6%	52,8%	85,9%	36,7%
Carchi	97,0%	67,2%	89,8%	40,0%
Cotopaxi	93,0%	50,8%	85,3%	32,5%
Chimborazo	96,2%	57,4%	90,9%	35,6%
El Oro	97,2%	59,1%	86,8%	39,2%

Esmeraldas	91,2%	52,8%	83,1%	32,3%
Guayas	93,4%	53,8%	86,9%	34,3%
Imbabura	97,0%	59,8%	88,3%	37,6%
Loja	96,5%	57,7%	85,8%	32,4%
Los Ríos	94,4%	55,3%	87,2%	36,2%
Manabí	92,2%	55,2%	85,5%	39,1%
Amazonia	93,6%	57,3%	87,7%	32,2%
Pichincha	97,0%	66,7%	90,7%	44,9%
Tungurahua	97,4%	61,4%	87,8%	45,2%

Fuente: SIISE, 2009

Pese a la altísima población en rezago, los intentos estatales para dar solución a este problema han sido mínimos, por no decir nulos. Tal vez cabe mencionar cierto apoyo de tipo económico a proyectos de carácter misional como la *Campaña Monseñor Leonidas Proaño* o el *Programa Maestro* en casa de IRFEYAL, los mismos que pese a tener como en el caso de IRFEYAL, más de 35 años de ejecución, no poseen ningún referente de apoyo estadístico que haya permitido medir su efectividad o eficiencia en la formación de jóvenes y adultos que siguieron continuaron sus estudios con modalidad a distancia.

Latinoamérica tiene un cuadro común en el rezago escolar como se menciona en el inicio de esta tesis, este patrón en cierta medida ha resultado beneficioso para nuestro país, pues hay experiencias que frente a una necesidad regional han sido efectivas. Una de estas estrategias ha sido el uso de medios de comunicación masivos para poder llegar a universos más grandes de beneficiarios.

Los primeros antecedentes de sistemas de Teleducación en Ecuador los dio El Instituto Radiofónico Fe y Alegría, medio creado y administrado por la congregación Jesuita en el Ecuador en 1974, (Informe de cuentas IRFEYAL, 2010). Ha sido apoyada económicamente por el Ministerio de Educación desde 1990 y recibió del mismo autorización para emitir títulos y certificaciones de manera regular. Desde 1995 IRFEYAL posee su propia emisora de radio y emite programas de educación a distancia de 6h00 a 20h00.

En la actualidad tiene 106 extensiones a nivel nacional, sin embargo no existen referentes de tipo estadístico ni evaluaciones de calidad, que presenten información fiable en cuanto a la efectividad y eficiencia de este sistema. Tampoco existen datos que sostengan si los estudiantes de este sistema lograron o no continuar en sistemas de educación superior, si fue así, tampoco se sabe si los perfiles de salida eran o no lo adecuado. Del mismo modo no existen datos sobre los niveles de repetición escolar, deserción, ausentismo, etc.

Pese a todos los detalles mencionados IRFEYAL es el único modelo con cierta trascendencia y permanencia en el sistema educativo en Ecuador que en los últimos años ha empleado recursos mediáticos con fines educativos formales regulares. En Latinoamérica en cambio casi de forma simultánea varios sistemas que empleaban radio, prensa y televisión como soportes pedagógicos y andragógicos aparecieron en la década de los 70, sin duda uno de los más importantes es Telesecundaria de México.

Este sistema logró tal trascendencia en México, que dejó de ser un modelo exclusivo para las zonas urbano-marginales y cordones fronterizos y pasó a ser un codiciado sistema aplicado en centros educativos del mismo D. F. A esto se suman hechos como el que este modelo haya obtenido por más de una década, las calificaciones más altas de eficiencia terminal en relación al bachillerato regular y al bachillerato técnico, tal como consta en la revista latinoamericana de estudios educativos, revista trimestre XVIII , número 002, Distrito Federal México. Con los logros alcanzados, telesecundaria de México se transformó en un verdadero referente para Latinoamérica, al punto que varios países recibieron formación directa de la SEP para aplicar el modelo de Teleducación, tal como ocurrió en Honduras, Costa Rica, El Salvador, entre otros. Existen otros modelos con algunas particularidades

como Teleducación de Argentina, el mismo que en la actualidad cuenta con servicios públicos y privados. Este sistema llamado SIPTED, *Sistema Provincial de Teleducación y Desarrollo*, inició en agosto de 1987 con el Proyecto de *Educación Secundaria Abierta (ESA)* oferta EGB para jóvenes y adultos que no han logrado terminar sus estudios.

En países como Venezuela se han creado proyectos como la *Misión Ribas*, un programa impulsado por el Ministerio de Educación para brindar oportunidades para terminar el bachillerato. La Misión Ribas emplea las denominadas tele-clases, con un docente o facilitador quien dicta las clases por capítulos.

Se podrían citar modelos particulares de Colombia, Perú, Brasil, Chile, etc., muchos exitosos, pocos que fracasaron desde sus inicios: sin embargo, lo que sí es destacable es que Ecuador es uno de los poquísimos países de Iberoamérica que no cuenta hasta la fecha con un modelo similar pese a tener en el rezago escolar a uno de sus principales enemigos sociales y de desarrollo.

El último eje técnico y sin duda uno de los pilares más importantes para sostener esta tesis es la andragogía en estudiantes en rezago. Esta rama de la educación se presentó en sistemas educativos de manera posterior a la pedagogía, pues se consideraba que la educación era un proceso propio de los niños y jóvenes.

Es a partir del siglo XX, en que autores como Manuel Castro Pereira (1990) retoman la importancia de la andragogía, la necesidad de docentes especializados y la notable diferencia entre la educación de niños y adultos. Sin embargo, pese a los aportes en andragogía realizados por Linderman y Knoles es en extremo difícil encontrar autores que apoyen técnicamente la andragogía en procesos de educación para adultos en rezago. Y más aún autores que determinen o recomienden sistemas

como los medios de comunicación para apoyar modelos andragógicos para estudiantes en rezago.

El Problema

De un modo u otros las estructuras, programas, proyectos y necesidades han estado enfocados a dar posibles soluciones frente al creciente rezago escolar. Sin embargo y de acuerdo al informe de seguimiento de la EPT en el mundo, *Educación para todos en 2015 ¿Alcanzaremos la meta?*, publicado por la UNESCO en el 2008, en el mundo hay 774 millones de adultos y jóvenes que no tienen ni siquiera las mínimas destrezas en lectura, escritura y cálculo; un dato interesante es que el 64% de ese universo son mujeres. En Ecuador de acuerdo a un estudio realizado por Santiago Pérez en mayo del 2009 la cantidad de hombres y mujeres que se hallan en rezago escolar supera los 2.400.000.

El problema es sin duda que frente al elevadísimo número de hombres y mujeres en rezago escolar, las estrategias aplicadas no han logrado dar una solución efectiva que permita a este sector alcanzar un sistema de educación accesible y permanente. Han sido muy pocos los que han logrado terminar sus estudios no solo en el Ecuador, sino en el mundo y para ello han tenido que recurrir a sistemas y leyes como la de Estudios en pie, en la que sin guía ni apoyo educativo de ningún tipo, los hombres y mujeres en rezago deben estudiar y prepararse de manera autónoma para una prueba única que los califica o no como bachilleres.

Lo que no había sido considerado es que en la actualidad son los medios de comunicación los que tienen más tiempo real de contacto con las personas de las más variadas condiciones, niveles y edades en las diferentes sociedades en todo el mundo. En el caso de Ecuador, de acuerdo al Ministerio de Telecomunicaciones en su *Informe*

para la definición e implementación de la televisión digital terrestre en Ecuador,
publicado en marzo del 2010, se sostiene que más del 84% de la población ecuatoriana beneficiaria del Bono de Desarrollo Humano posee televisión y más del 96% radio, lo que sin duda deja en evidencia al recurso que podría tener un grado de efectividad y alcance importante en nuestro medio es la televisión.

Pero no es solamente el recurso mediático el que podría determinar el éxito o el fracaso de un proyecto de Teleducación, se deben además sortear ineficiencias del sistema como la formación docente, infraestructura, currículos pertinentes y conectados con los demás ámbitos de educación, y ante todo estructurar un sistema flexible, eficaz y motivante. El riesgo es sin duda que un sistema de esta envergadura no puede someter a los participantes a un segundo fracaso en la inserción escolar, pues de darse el caso estos no volverían a intentar estudiar por tercera ocasión jamás. El proyecto de Teleducación, con la ventaja que ofrece la televisión, su flexibilidad, y la motivación que los teletutores deben brindar a los estudiantes representa un verdadero reto y una oportunidad viable y objetiva para mermar la tasa de rezago escolar en todas las provincias del Ecuador.

Pregunta de Investigación

La pregunta que va a guiar esta investigación es: ¿Cómo desarrollar e implementar un proyecto de Teleducación para jóvenes y adultos en rezago escolar en Ecuador?

La aplicación de un sistema alternativo de educación a distancia para jóvenes y adultos en rezago representará una gran oportunidad de reinsertar al sistema educativo a miles de hombres y mujeres que abandonaron la educación formal y que requieren de la misma para mejorar sus condiciones de vida. A la vez, este proyecto

impactará el crecimiento del capital humano con implicaciones económicas, sociales y hasta culturales.

El uso de la televisión como recurso andragógico resultará estimulante para los estudiantes de este nuevo sistema, dada su particularidad metodológica y su flexibilidad de horarios, tiempos y alternativas. Además, un proyecto de Teleducación de este nivel, puede ser la puerta de ingreso para mejorar la oferta educativa y de formación de muchas otras áreas, tal como la formación docente, formación a la ciudadanía, entre otras.

Si se considera que un porcentaje alto de la población beneficiaria del bono de desarrollo humano en el país tiene televisión, el uso de este recurso como medio educativo tiene altas perspectivas de cobertura, esto sumado a un proceso andragógico adecuado podría incrementar notablemente la cantidad de beneficiarios que tengan una inserción adecuada y sostenible al sistema educativo.

CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LA LITERATURA

Revisión de la literatura

Cuando se realizó la Conferencia Mundial “Educación para todos” en Tailandia en 1990, se propuso de manera oficial la necesidad de integrar a los medios de comunicación masiva como herramientas eficaces para masificar la educación y volverla de cierta manera más atractiva para reinsertar a millones de hombres y mujeres a los sistemas de educación regular.

Martín-Barbero, en su artículo *Heredando el futuro, pensar la educación desde la comunicación*, publicado en 1996 ya establece de manera clara la problemática de conectar a los medios de comunicación con la educación, Barbero menciona: “El problema de fondo es cómo insertar a la escuela en un ecosistema comunicativo que es a la vez experiencia cultural, entorno informacional y espacio difuso y descentrado” (p. 20). En el mismo documento cita una frase que quizá encierra la llave del uso de los medios de comunicación en procesos educativos, relacionado directamente con el uso de la televisión menciona:

Aprender de las imágenes, en lugar de aprender por la imágenes” es decir, redescubrir que el aporte de la televisión en la educación no es válido si de por medio no se halla toda una metodología que sustente un aprendizaje permanente, contextualizado y sobre todo útil.(p.32)

Comunicación y Educación

La educación es una de las áreas privilegiadas más antiguas de la comunicación, en ese contexto no es complicado vincular a los medios de comunicación con procesos formales de educación (Soares, 1997). Es precisamente esa vinculación la que ha hecho

que los procesos de educación con medios de comunicación tengan ya más de cien años de aplicación en varios países del mundo, en todos los continentes.

Kaplan (1996) dice “Educar es comunicar porque toda educación es un proceso de comunicación” (p.21), a esto se suma otra homonímica del mismo autor “todo educador es un comunicador”(p.24). Sin embargo esto no debe sugerir que el proceso de comunicación en el aula es responsabilidad y rol absoluto del docente, de hecho, los modelos de Teleducación en el mundo colocan al maestro como el mediador del proceso de enseñanza aprendizaje.

Fue Celestin Freinet quizás el precursor de uso de medios de comunicación en el aula, en su afán de colocar instrumentos que permitan motivar y facilitar el empoderamiento del aprendizaje por parte de los estudiantes, trajo a su escuela una pequeña imprenta que motivó la creación conjunta de material concreto. Al igual que Freinet, los procesos de educación con medios de comunicación requieren del docente o tutor como nexo entre el sistema y los estudiantes, su papel es de motivador y facilitador.

Muchos de los proyectos que han empleado a los medios de comunicación para procesos de educación formal han sido exitosos, otros han fracasado: sin embargo el aporte que se ha generado desde estas prácticas para la educación masiva ha sido trascendental. De entre todos los medios de comunicación, la televisión es quizás el que mayor impacto ha tenido. La televisión tiene un lugar prominente en los hogares del Ecuador y del mundo. Más del 95,5% de la población ecuatoriana ha permitido una verdadera penetración de la televisión y sus mensajes, casi carentes de fines educativos en sus hogares (Lazo, 1998).

Emplear a la televisión como recurso andragógico es una de las mejores alternativas especialmente en contextos donde la falta de escuelas, maestros y hasta materiales son evidentes, (Kaplan, 1996). La educación formal e informal ha encontrado en los medios de

comunicación a un aliado estratégico, que ha facilitado el acceso a los sistemas regulares y que de un modo u otro ha permitido que aquellos ciudadanos que por varias razones han tenido que abandonar sus estudios los retomen.

Educación a distancia y medios de comunicación

Cuando se habla de medios de comunicación y educación, autores como Pérez (1990), refieren dejar en claro que los sistemas son creados con particularidad para cada país. Pero por su fin se han podido establecer tres tipos de características básicas que determinan la utilidad de la tv educativa:

1. El uso de televisión educativa potencializa la capacidad de impactar a los usuarios a través de recursos audiovisuales.
2. En tiempos de crisis y cuando el universo educativo es masivo sistemas de Teleducación mejoran el alcance y el impacto.
3. La televisión educativa puede trabajar de mejor manera el conocimiento de nuevas y diferentes realidades sociales, culturales y por supuesto educativas.

Uno de los referentes más importantes con el uso de medios de comunicación en sistemas educativos formales es tener en claro que estos no funcionan por si solos (Pérez, 1990), siempre debe existir una institución o espacio educativo responsable, más aún si se habla de educación a distancia. El hecho de estudiar a distancia presupone de entrada una menor integración del estudiante y hasta un menor compromiso por parte de los instructores o tutores, por ello el sistema en si debe apoyar la autoformación y auto programación.

Pérez (1990) también señala que la educación de adultos a distancia tiene un componente que lo diferencia de los demás y es que a este sector la formalidad en contenidos y currículo le son menos necesarias, los puntos en los que se basa son la

formación ciudadana, y el aprovechar los saberes previos para fomentar nuevos aprendizajes.

¿Aliado o enemigo?

Cuando se habla de educación y medios de comunicación lo primero que salta a la memoria es este tipo de conflicto de formación, en el que lo poco que lograba la escuela era anulado y hasta deformado por parte de los medios, de manera especial por parte de la televisión. De esta pugna, en Latinoamérica, solo ha quedado una gran derrota para la escuela, pues con o sin televisor nunca llegó a cumplir con sus objetivos.

La televisión en cambio se ha posesionado comunicacionalmente en casi todos los hogares, sin distinciones sociales, políticas ni culturales. A esto se suma un atributo más, “La televisión ha logrado que lo que dicen los presentadores, locutores, actores o dibujos animados tenga más atractivo y credibilidad que lo que la maestra o el maestro enseñan en el aula de clase” (Villaroel, 1996, p. 34). Sin embargo, esta pugna innecesaria se origina cuando los fines educativos de la televisión caen en manos de la visión empresarial. En 2009, Sebastián Corral, Director de Teleamazonas, es cuestionado por un adolescente en el foro *Qué ve en la TV*, el joven le pregunta si le parece bien que un niño pequeño se sienta a mirar los Simpsons mientras su madre tiene que trabajar como lavandera. A esta pregunta el empresario respondió: “ustedes siempre tienen el control en la mano” (Ciespal, 2009, p. 13). Resultó interesante en eventos como este, el ver como los medios de comunicación acostumbraron en cierta manera a la audiencia a dejar de exigir calidad educativa, en la información que reciben.

Andragogía y medios de comunicación

La andragogía es una ciencia y un arte relacionado con la antropología y de incidencia directa en con la educación, a diferencia de otros sistemas pedagógicos ésta

requiere como base la aplicación de principios de participación y horizontalidad. Sin embargo y tal como lo detalla Weisigner (1998) en la *Revista Interamericana para la Educación de Adultos* del Pmet de la OEA; la andragogía como tal ha tenido muy pocos aportes de desarrollo técnico, quizás uno de los más significativos ha sido el realizado en España, concretamente en Andalucía, en donde a través de la aplicación del *Programa de Educación Permanente de Adultos en 1973*, se logró analizar y modificar los planeamientos establecidos que cometiendo un error casi común de los sistemas educativos alternativos plantearon prácticas del sistema de educación infantil a la educación de adultos. Este error dio como resultado la evidencia de la necesidad de una adecuación de los sistemas educativos de los adultos en relación a sus perfiles de requerimientos, experiencias previas y hasta de sus propios modelos de vida. Todas las reflexiones, estudios y modificaciones generadas a través de esta experiencia fueron el sustento para el desarrollo del documento de trabajo para facilitar el diálogo preparatorio del *Libro Blanco de la Educación de adultos*, elaborado en 1984 en España.

Pero hablar de andragogía es también hablar de nuevas variantes de carácter social aún más profundas, en el mismo documento mencionado anteriormente, se menciona otro ejemplo con la misma trascendencia que la experiencia de Andalucía, es el caso de México, este país a través del *Instituto Nacional de Educación para Adultos*, INEA, elaboró un estudio sobre su propio sistema para adultos aplicado desde 1975, el cual reflejó la realidad y problemática de esta modalidad de estudio no sólo en México, sino en casi todos los países que presentan rezago escolar. Así por ejemplo, entre los inconvenientes más generales se hallaban la aplicación de planes de estudio únicos y obligatorios, desconociendo la pluricultura y necesidades específicas de los adultos, como en los grupos de mujeres, indígenas, migrantes, etc. A esto se sumaba un manejo curricular

sobrecargado de contenidos teóricos, evaluaciones basadas en el memorismo y una total desarticulación en los niveles educativos y las áreas de aprendizaje, como lo mencionan en sus estudios y evaluaciones del sistema especialistas como (Chaparro, 1983; Ezcurra 1983; De Lella 1983). Sin embargo cabe mencionar que modelos como los mencionados lograron generar innovación y mejoramiento en sus sistemas de educación para adultos gracias al apoyo de reformas educativas generales, de gobiernos y compromisos políticos que por diversas razones coincidieron y fueron motivo de críticas sociales intensas,

La educación de adultos implica retomar como recursos necesarios los saberes previos de los estudiantes. La premisa de la andragogía es brindar al adulto que ingresa al sistema educativo la posibilidad de mejorar su calidad de vida, creatividad y auto realización. La base de cualquier relación es la comunicación (Weisinger, 1998), pero la comunicación debe ser trabajada de manera especial cuando se trata de adultos y de una modalidad de estudios a distancia.

Marco Teórico

El Proyecto de Teleducación en Ecuador busca educar a ciudadanos comprometidos con su crecimiento personal y con su entorno, orgullosos de su identidad nacional, que vivan con respeto a los derechos humanos y colectivos, la naturaleza y la vida, que sepan y apliquen el *Buen Vivir*.

La responsabilidad para lograr dar una educación de calidad a miles de jóvenes y adultos en rezago escolar, casi olvidados recae directamente en el Ministerio de Educación como el responsable de brindar servicios de cobertura para todo el sistema educativo. Sin embargo, el aplicar un proceso de esta envergadura es un reto que no se puede manejar de manera autónoma, aún cuando se habla de un estado detrás del proyecto.

Esta situación originó que el Ministerio de Educación haya buscado varios socios estratégicos, muchos de los cuales no han llegado a sostenerse ni siquiera en la consolidación de proyecto como fue el caso de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil e IRFEYAL Como consta en la presentación del proyecto a Senplades. Otros socios como el Gobierno de México el mismo que apoyado en un Acuerdo de Cooperación en Materia de Educación a Distancia con el Gobierno de Ecuador a través de la SEP y la DGTV en cambio han sido puntales que han aportado de manera oportuna y con una gran experticia para la instauración de Teleducación en el Ecuador, como lo sustenta el convenio firmado entre los dos países en 2008.

Ya se mencionó que son muy pocas las experiencias similares aplicadas en Ecuador, en los últimos dos años, quizás las propuestas más destacadas sean *CrisFE*, un sistema de becas del Banco Pichincha y el Subsistema Metropolitano de Educación. Ambas instituciones manejan programas cuya finalidad es la formación de mujeres y hombres adultos que no tuvieron acceso, en su momento, al sistema educativo convencional, pero que tienen la voluntad y el deseo de superarse y culminar sus estudios. Pero uno de los inconvenientes más fuertes y que han incidido en la baja participación y convocatoria ha sido la poca flexibilidad en horarios, tiempos y trabajos.

Proponer un sistema educativo remedial para Ecuador, que apoye de manera eficaz al cumplimiento de los retos planteados en el *Plan Decenal de Educación* y que sea efectivo, para no reincidir en las falencias de modelos anteriores, implica sincretizar áreas, modelos y procesos.

La propuesta del presente proyecto es combinar entonces la andragogía con otros dos elementos trascendentales que garanticen logros y cumplimiento de objetivos, estos son el uso de recursos educacionales, de manera especial de la televisión y la creación

de un sistema educativo flexible con estudios acelerados. Sólo de este modo se podrá obtener como resultado la inclusión de miles de hombres y mujeres del Ecuador que puedan culminar sus estudios de EGB y Bachillerato y que puedan tener la opción de continuar con su formación superior o que puedan emplear lo conseguido en su bachillerato para mejorar su calidad de vida.

El primer punto a tratar es sin duda la necesidad de crear bases andragógicas que sustenten un sistema de educación para adultos. Hasta ahora en Ecuador se pueden apreciar proyectos de educación para adultos en rezago, que cuando finalmente llegaban al aula estaban estructurados con pedagogías inapropiadas, es decir con sistemas creados para niños o adolescentes, sin contextualización para adultos y carentes de flexibilidad, es decir haciendo caso omiso al perfil de ingreso de los estudiantes en rezago de este nivel, quienes usualmente ya eran fuerza de trabajo, soporte de familia y con pocos recursos económicos. Como se mencionó anteriormente, un estudio demográfico y antropológico realizado en marzo del 2009 por Santiago Pérez sobre factibilidad de la ejecución de Teleducación en Ecuador, detalla que este proyecto resultaría estratégico para más de 2.440.000 hombres y mujeres mayores de 18 años, en su mayoría ubicados entre 18 y 45 años, los que en la actualidad son fuerza laboral en las principales ciudades del país y que requieren por diferentes razones terminar sus estudios de manera acelerada.

Para cumplir con este objetivo el proyecto plantea la realización de una serie de subprocesos relacionados con las áreas mencionadas anteriormente, los mismos que se detallan en cuadro de tiempos, organigrama y en una línea de cumplimientos detallados en al final de este documento. (Ver Apéndice A)

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

Desarrollo

La tesis elaborada se acoge a la modalidad cualitativa, ya que por su naturaleza y dadas las especificaciones de la misma será un proyecto que tendrá una proyección indefinida de aplicación con espacios de evaluación en diferentes niveles de manera semestral y anual.

Para su desarrollo se obtuvo como punto de partida una asignación directa del Ex Ministro de Educación Raúl Vallejo Corral, quien con el ánimo de acelerar procesos y convenios ya establecidos desde el 2006 con la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, solicitó a esta su asesora un reporte para la firma del convenio de ejecución. Lamentablemente y tal como consta en el reporte enviado a despacho con fecha 12 de diciembre de 2009 (Ver apéndice B), el convenio adolecía de varias falencias de tipo económico, administrativo, andragógico y evaluativo. Para llegar a esta conclusión se realizó una investigación de aproximadamente tres meses, tiempo en el cual se obtuvo información de fuentes como Cancillería para determinar convenios de apoyo, vigencia y compromisos entre Ecuador y México, dado que la propuesta de la UCSG era la realizada en este país. Así mismo insumos obtenidos del Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa y del mismo proyecto presentado por la UCASG fueron la base para el desarrollo del informe desfavorable del mismo. Se sumaron además observaciones y comentarios de reuniones realizadas con especialistas en el tema como Francisco García de CETEV de México y Celso Romos del Uruguay.

Con el oficio DM_345 dirigido a Michael Doumont Rector de UCSG, el Ministro Vallejo da por finalizado el convenio y suspende de manera definitiva la posibilidad de ejecutar Teleducación con la Universidad mencionada. En mayo de

2010 y dado que Teleducación era ya un compromiso del Ministerio en el sistema de ejecución de Presidencia, la nueva Ministra Gloria Vidal, reitera su ejecución, pero cambia de estrategia al asumirlo por parte del Ministerio, sin la intervención de otras instituciones, salvo la asesoría del Gobierno mexicano, apoyado en un convenio de colaboración intergubernamental firmado en el 2008. La realización de esta tesis, requirió finalmente la sumatoria de la investigación previa del proyecto asignada por el Ministro Vallejo y una recopilación de información técnica y de aplicación de procesos propios del proyecto. Para ello y por la necesidad de presentar este proyecto para la asignación estatal de fondos respectiva a SENPLADES, se trabajó con el equipo de educomunicación liderado por la autora de esta tesis, para la realización y estructura de cronogramas de todos los subprocesos.

Por otro lado y con el fin de dar mayor asidero al marco teórico y al desarrollo de la literatura la autora de la tesis tuvo acceso fuentes de información del INEA de México, EPJA, ILCE, ATEI entre otras instituciones internacionales, esta información permitió dirigir y centrar más los objetivos del proyecto, sus posibles falencias y sus necesidades específicas.

Implementación

La dirección de este proyecto, inicialmente bajo la supervisión directa del Ministro, pasa a la Subsecretaría de Calidad Educativa, dentro de esta misma instancia posteriormente es supervisada por el área de Innovación Pedagógica y, finalmente, desde el mes de agosto, se halla bajo la supervisión y dirección del Viceministerio. Es con esta última instancia con la que por fin se logró ejecutar y planificar todo lo relativo al Proyecto de Teleducación.

Son 156 procesos los que se deben ejecutar antes de iniciar la emisión regular de los programas de teleducación, entre ellos se citan por ejemplo sistema de capacitación de docentes, evaluación y selección de estudiantes, asignación y equipamiento de centros para tutorías; elaboración, impresión y distribución de materiales didácticos entre otros, Todos estos se suman a la planificación misma, presupuesto y diseño del proyecto que se trabajaron bajo la dirección de la responsable de esta tesis. El equipo de Educomunicación ha apoyado los avances del proyecto y direcciones especializadas del Ministerio de Educación han dado soporte a los diferentes subprocesos.

Sin lugar a dudas, instaurar un proyecto de esta envergadura en un aparato estatal como el Ministerio de Educación es todo un reto de ejecución, ligado a una burocracia anclada y de poca o nada innovación. La rotación de directores, las prioridades repentinas de proyectos y la carga excesiva de trabajo en pocos perfiles han sido un verdadero reto, que con suerte se ha sorteado y que brinda la posibilidad de aplicar este macro proyecto en beneficio de miles de hombres y mujeres que desean insertarse en el sistema educativo.

Finalmente y para completar los elementos, Teleducación ha establecido diversos niveles de concreción curricular para el logro de una educación de calidad. Por ello tanto la malla curricular como los programas de estudio, bloque de extensión pedagógicos como las sesiones finales tienen una función normativa; al establecer las destrezas con criterio de desempeño se pretende desarrollar las mismas habilidades intelectuales y sociales que se buscan en todos los egresados de los sistemas regulares del Ministerio de Educación, en respuesta a lo establecido por la actualización curricular general del 2010.

Fuentes

Desde que Teleducación fue entregada a la que presenta esta tesis para su evaluación, han sido varios los actores que han apoyado la validez de los contenidos y procesos. Partiendo del reporte realizado por la misma Universidad Católica Santiago de Guayaquil, pasando por el apoyo de la Secretaría de Educación Pública de México y sus diferentes técnicos de programas como el de Educación para adultos, Telesecundaria, Dirección General de Televisión educativa, Televisión Educativa de Iberoamérica y Teleducación Veracruz.

Se suma además la evaluación y propuesta de ejecución del ILCE, cuyos costos fueron un impedimento de ejecución. Con estos antecedentes y sumando criterios de especialistas en educación de Paraguay, Venezuela, Colombia entre otros se presentó el modelo de Teleducación a la Ministra Vidal y a SENPLADES y fue aprobado.

La fuente fundamental de información de validez de la propuesta de proyecto la constituye el Informe de Asistencia Técnica al Modelo experimental de finalización de EGB y bachillerato para jóvenes y adultos en rezago escolar en Ecuador, presentado en México, D.F., el 2 de septiembre de 2010. Este Informe detalla la realización de la primera fase del Acuerdo de Cooperación en Materia de Educación a Distancia entre el Gobierno de México y el Gobierno de Ecuador que presenta Francisco García Mikel, responsable de la cooperación técnica por la parte mexicana, en visita de asistencia en la ciudad de Quito, Ecuador, del 16 al 27 de agosto de 2010.

(Ver apéndice C)

Así mismo se adjuntan informes favorables para la aplicación de este proyecto emitidos por los Ministros Vallejo y Vidal, así como por la Presidencia, en la que ya consta como un compromiso de estado sujeto al SIGOV. La que propone este proyecto, por trabajar en el Ministerio de Educación como asesora técnica de despacho, especializada en el área de educomunicación, tuvo acceso a reportes y otra información referentes a la

implementación de este proyecto desde 2009. Teleducación es un proyecto que ha estado cinco meses a cargo de quien presenta esta tesis, y en ejecución conjunta con otros proyectos de Educomunicación hasta la presente fecha.

Tendencias y retos

Como se mencionó anteriormente, no existe parangón de proyectos similares en el Ecuador, lo cual no deja de ser un riesgo altísimo para su ejecución, pues no existen referentes de convocatoria, efectividad, solides en su ejecución, sistemas de evaluación, entre otros. Es indispensable instaurar sistemas de auditoría externa que permitan desde una visión neutral ser lo suficientemente críticos como para cuestionar este proyecto en sus diferentes fases y proponer mejoras en el mismo.

A esto se suma el hecho de ser un proyecto masivo y de tener la necesidad de blindarse frente a los posibles sistemas corrupción, solo el desarrollo de un reglamento interno estricto y claramente planteado, así como las bases legales del mismo permitirán que este proyecto no se transforme en una palestra política o en sistema de beneficiarios limitados a un partido o grupo político en particular.

CAPÍTULO IV: DISEÑO DEL PROYECTO

“Teleducación: Modelo Experimental de finalización de Escuela General Básica y Bachillerato para jóvenes y adultos en rezago escolar”

El objetivo de este trabajo ha sido estructurar un proyecto, cuyo estudio y viabilidad se vio estancada por más de seis años. Ahora a punto de ejecutarse son varios los procesos, actores y apuestas que se hacen entorno al mismo. A continuación se detallarán cada uno de los componentes, los mismos que de manera más sintetizada se entregaron a SENPLADES, órgano regulador de la planificación estratégica del Gobierno Central, el cual lo aprobó en junio de 2010.

Planificación

Datos generales del Proyecto

Pese a que Teleducación fue un proyecto planteado desde hace ya varios años en el país, nunca se planificó de manera detallada todas las áreas, procesos y subprocesos que deben ejecutarse para poder ponerlo en marcha. A continuación se detallan todos estos, sus actores, proyecciones y características, con el fin de dar al lector más luces sobre la envergadura del proyecto, su trascendencia y proyección.

Cobertura y localización

Ningún proyecto de este talante podría aplicarse de manera súbita a nivel nacional, sin un piloto que permita obtener retroalimentación y planificar con más cuidado la ejecución del mismo, por ello, Teleducación tendrá una cobertura progresiva en diversas provincias de acuerdo a estudios previos. Así de acuerdo a la planificación en el año 2011: se ejecutará únicamente en las provincias de Pichincha, Guayas y Azuay, en donde se prevé una participación de alrededor de 60.000 jóvenes y adultos, quienes continuarán sus con estudios de nivel inicial (que corresponde a los

últimos años de EGB) y cuyas zonas de procedencia serán en su mayoría de tipo urbano y marginal.

▪

En su primera fase, el proyecto se ejecutará en las provincias de **Guayas, Pichincha y Azuay**, con la siguiente distribución:

Guayas	Pichincha	Azuay
924 paralelos	700 paralelos	90 paralelos
462 tutores	350 tutores	45 tutores
32.340 estudiantes	24.500 estudiantes	3.150 estudiantes

Total: 857 docentes; 59.990 estudiantes

Figura 1: Primera fase del proyecto

Tal como se observa en la figura 1 se ha estructurado el proyecto para que en la primera fase se atienda a la población objetivo que se halla ya asentada en Guayas, Pichincha y Azuay, pues como se mencionó anteriormente es en estas ciudades donde se halla concentrado la mayor cantidad de beneficiarios.

Posteriormente a partir del año 2012 – 2013 el universo de beneficiarios se extenderá en el resto del país. De acuerdo a proyecciones se podrá asistir a 180.000

participantes de seis provincias de zonas urbanas y urbano-marginales. Hasta el 2016 la meta serían 20 provincias con aproximadamente 300.000 participantes.

Ejecutar el proyecto de Teleducación en Ecuador no puede ser asumido como un proyecto sin mayor incidencia, por ello su desarrollo debe aplicarse en fases, las mismas que permitan la aplicación de evaluaciones de sistemas de efectividad, grupos focales y estrategias que hagan del proyecto un modelo perfectible. Sin interés de centralizar este proyecto en las grandes ciudades como ocurre en la mayor parte de proyectos innovadores, Teleducación se aplicará en Quito Guayaquil y Cuenca por ser estas urbes las que mayor cantidad de jóvenes y adultos en rezago se hallan como fuerza laboran vigente.

Plazo de Ejecución

El presente proyecto detalla una planificación del período comprendido desde el 2010 hasta el 2016; sin embargo, el sistema ya estructurado con un canal de televisión y canal de emisión podrá continuar sustentado otros procesos vinculados a proyectos emblemáticos del Ministerio como formación de docentes, formación de la ciudadanía, entre otros.

Descripción del cronograma de ejecución

El cronograma de ejecución se realizó tomando en cuenta dos aspectos: la elaboración de recursos andragógicos y la ampliación gradual de cobertura, de acuerdo a ello y de manera anual se prevé la siguiente ejecución: Para el año 2010 se planificó la elaboración de modelo pedagógico y malla curricular. Proceso de inducción y primer nivel. Proyección de participantes 60.000.

Durante el primer semestre del año 2011 se continúa nivel inicial con 60.000 estudiantes en las tres provincias mencionadas. Se elabora malla curricular para Bachillerato (o nivel avanzado). Se amplía universo. Ingresan 60.000 nuevos

estudiantes para nivel inicial, provenientes de universo ampliado. En el 2012 se inicia la implementación de nivel inicial y nivel avanzado en universo ampliado, con universos similares de estudiantes como los niveles inicial y de inducción. Durante los años 2013 al 2016 se sostienen los grupos que ingresaron a nivel nacional, finalmente se pondrán en marcha los últimos componentes optativos del curso.

Línea base del proyecto

La población objetivo a la que se dirige el Proyecto experimental de Teleducación es a jóvenes y adultos en rezago escolar; es decir, aquellas personas a partir de 18 años que no hayan culminado su Escuela General Básica y su Bachillerato, tal y como se evidencia en las tablas 1 y 3 ubicadas en el inicio de esta tesis.

Son varias las razones por las que este universo de jóvenes y adultos no han culminado sus estudios, estudios como los realizados por la OEI en el 2008, Santiago Pérez para la UCSG o de UNICEF en 2004 dejan en evidencia que las primeras causas son la falta de dinero y apoyo familiar, que llevan a estos hombres y mujeres a dedicarse al trabajo casi de forma exclusiva. Otro fenómeno social se presenta en este grupo y es que los jóvenes que dejaron el sistema educativo regular migran en su mayoría a las grandes ciudades para convertirse en fuerza laboral.

Objetivos del Proyecto

Dada la envergadura de este proyecto, el mismo que no tiene parangón en nuestro país, es necesario detallar objetivos claros, realistas y estratégicos, los mismos que puedan ser medidos y evaluados de manera sistemática para poder hacer del proyecto una experiencia perfectible en sus diferentes ámbitos.

El objetivo general de este proyecto es permitir el acceso al sistema educativo de hombres y mujeres en rezago escolar de manera flexible, accesible, y estratégica para así

terminar sus estudios de EGB y Bachillerato, con el fin de que la inserción al sistema educativo les permita mejorar su calidad y condiciones de vida.

Con más detalle los objetivos específicos se relacionan con los diferentes componentes del proyecto, así por ejemplo se detallan los relacionados con docentes, estudiantes, infraestructura y recursos andragógicos.

Con los docentes es necesario iniciar un sistema efectivo de convocatoria, capacitación, evaluación, asignación de puestos de trabajo y seguimiento de desarrollo profesional. Para los estudiantes se propone brindar un sistema que les permita terminar sus estudios con la posibilidad de integrarse al sistema laboral con un mejor perfil y hasta proyectar para un gran número de participantes la opción de continuar sus estudios superiores, si así lo decidiesen. La base de esta alternativa educativa es propiciar en los participantes habilidades y destrezas de auto aprendizaje y destrezas con criterio de desempeño ligadas a sus necesidades prácticas y en tiempos acelerados.

El componente esencial será la andragogía para que el principio de todo el proyecto sea respetar y utilizar adecuadamente los conocimientos previos de estos jóvenes y adultos y de este modo se cree un sistema motivante, que induzca al participante a continuar y que a nivel de infraestructura también otorgue seguridad y ventajas a los estudiantes.

Procesos

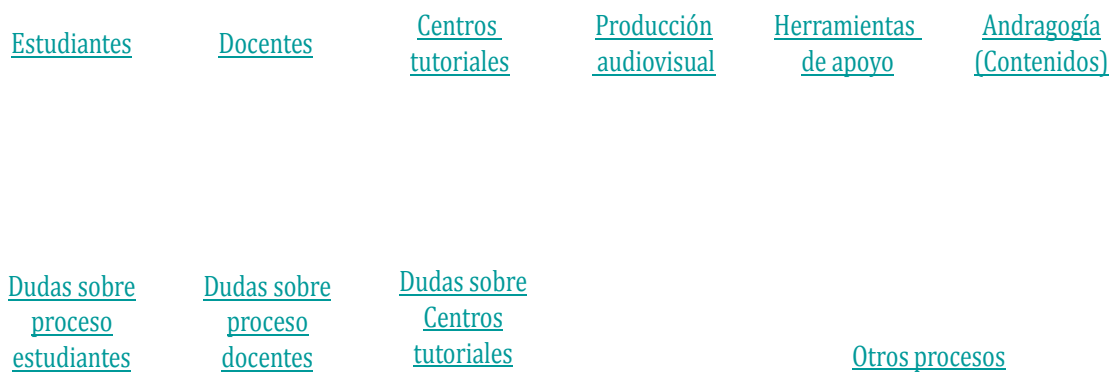


Figura 2. Procesos

La realización de este proyecto requiere de la creación e interacción de varios procesos, tal y como consta en la figura I. Para ello y gestionar, implementar y evaluar diferentes componentes, lo que involucrará procesos de capacitación, instauración de un sistema de tutorías en los centros asignados, equipamiento, elaboración de recursos audiovisuales, producción de materiales impresos para tele tutores y estudiantes, entre otros.

Viabilidad técnica

Este proyecto brindará a miles de ecuatorianos y ecuatorianas, que se hallan fuera del sistema de educación, la posibilidad de terminar su EGB y obtener el título de Bachillerato, con validez oficial. Para cumplir con este objetivo, el proyecto plantea realizar los estudios de EGB en dos años, y los de Bachillerato en otros dos años, con las respectivas certificaciones. Esto se complementa de manera optativa con dos quimestres de refuerzo, en los cuales los estudiantes pueden optar por cursos de apoyo académico o administración de microempresas (panadería, costura, o en materias de preparación para la universidad). La implementación de esta modalidad se dará a partir del año 2014 con los primero egresados.

Duración y flexibilidad del proyecto: fases inicial y primer módulo

Los participantes de este proyecto serán adultos y jóvenes que ya salieron del sistema de educación regular, para ellos esta será sin lugar a dudas la segunda y última oportunidad de terminar sus estudios, por ello y por las características propias del sistema su modalidad debe ser acelerada y sus contenidos se desarrollarán no en relación al manejo de contenidos sino del desarrollo de destrezas de desempeño por área. Además el sistema debe permitir flexibilidad de los perfiles de egreso por las características de los participantes, por ello, se presentarán dos opciones de refuerzo posteriores a su egreso del bachillerato. Una vez terminada el Bachillerato obligatorio, los estudiantes podrán optar por tres opciones: obtener su Bachillerato, continuar sus estudios superiores o especializarse en áreas cercanas a sus necesidades como micro empresa, corte, belleza, etc.

Aporte al área social

El Proyecto de Teleducación pretende incluir en el sistema a más de 300 mil hombres y mujeres en menos de 6 años, esto sin duda dejará un cambio en el sistema social, económico y de proyección del Ecuador, no sólo por disminuir los porcentajes de jóvenes y adultos en rezago escolar, sino también por capacita a nuevos docentes en el manejo de un modelo educativo, como es el de la Teleducación y a esto se suma el equipar a centros educativos para aprovechar a los medios televisivos dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Cooperación Internacional

En uno de los primeros viajes al exterior realizados por el Presidente Rafael Correa se firmó el Acuerdo de Cooperación con la Secretaría de Educación Pública de los Estados Unidos Mexicanos, la que ha brindado asesoría y seguimiento durante la primera fase de implementación del proyecto. (Acuerdo de Cooperación en Materia de Educación a Distancia entre la Secretaría de Educación Pública de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Educación de la República del Ecuador, 11 de abril, 2008) (Apéndice D). Tal como ha sucedido o se está dando paulatinamente en otros países, en Ecuador se prevé el cambio de señal analógica a digital para el año 2015. Para esta modificación se han establecido convenios de cooperación con Gobiernos como Brasil y Japón, a fin de contar con apoyo técnico, donación de equipos, pero sobre todo convenios que permitan al Ecuador emular prácticas educativas mediáticas masivas exitosas, como las que se han dado en Brasil.

Contenidos andragógicos del proyecto

El Ministerio de Educación busca preparar tanto bachilleres para la vida como para continuar la educación superior. Por ello se debe aplicar la misma malla

curricular empleada en el sistema regular, pero adaptada por andragogos a un sistema de educación experimental a distancia y para estudiantes en rezago. Es importante la adecuación técnica y metodológica que los especialistas desarrollen y los productos que logren elaborar (impresos y audiovisuales), pues sólo así se podrán alcanzar los objetivos propuestos y será posible la generación de un perfil de bachiller como el establecido en la nueva reforma de Bachillerato del país. La malla curricular con la que se iniciará será la de EGB (8vo, 9no y 10mo años). Esta malla se contextualizará de acuerdo a las necesidades de aprendizaje del grupo mencionado e incluirá el concepto del *Buen Vivir*.

Así como un sistema pedagógico sostiene todos los procesos de la educación regular, en el caso de la educación a distancia para adultos son los criterios andragógicos los que dan fortaleza técnica y de ejecución al proyecto.

Andragogía (Contenidos)

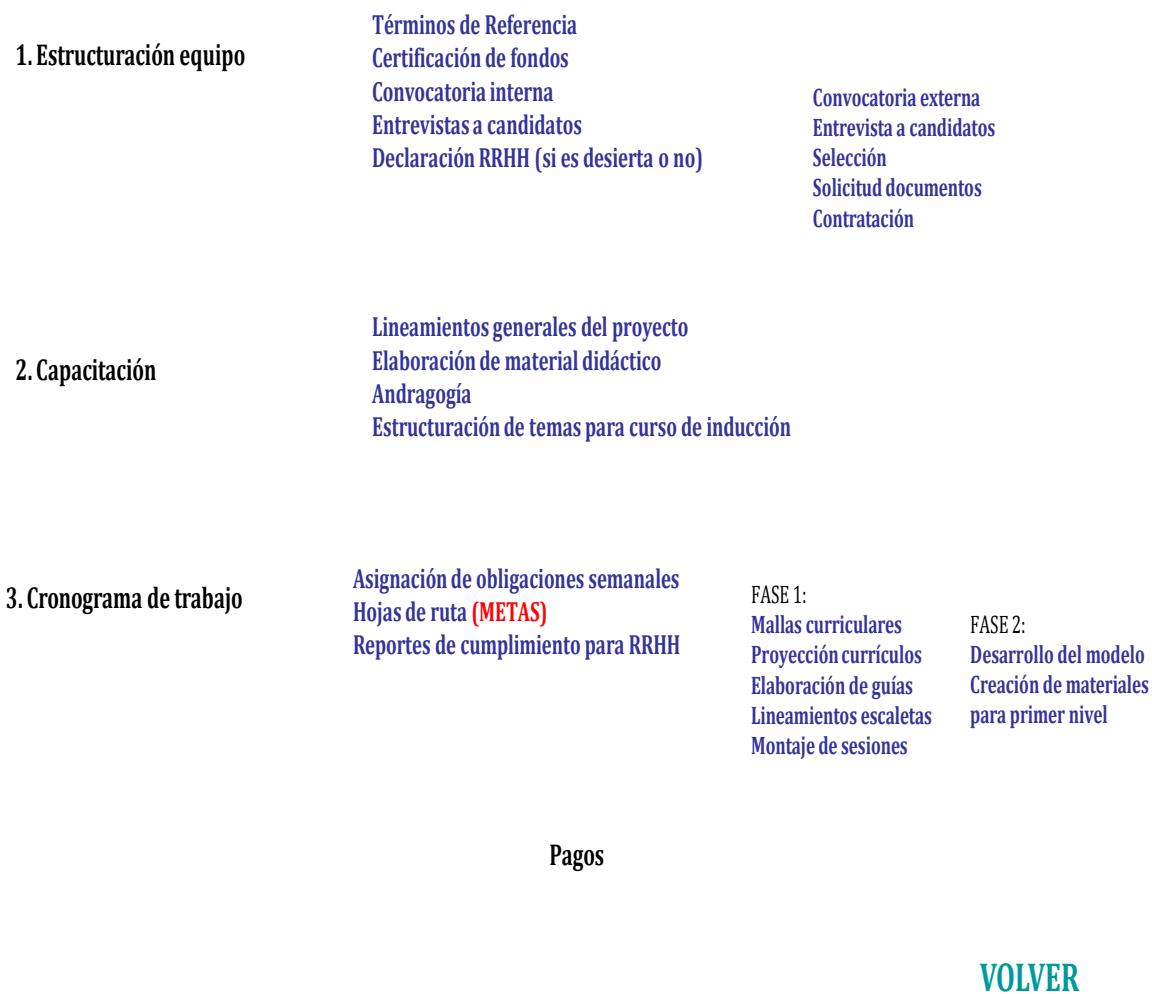


Figura 3. Andragogía

En este proyecto en particular el equipo de andragogos estarán a cargo de las instancias más importantes del proyecto en lo que se refiere a contenidos andragógicos, como se cita en la figura 3.

Áreas académicas

Aunque el desarrollo de la malla curricular será contextualizado de acuerdo a las necesidades de este universo específico se planificarán cuatro áreas generales de conocimiento: Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Naturales, Estudios Sociales. Las áreas irán desarrollándose de acuerdo a los contenidos de los diferentes años de EGB y de Bachillerato y a las habilidades y destrezas que sus participantes requieran adquirir.

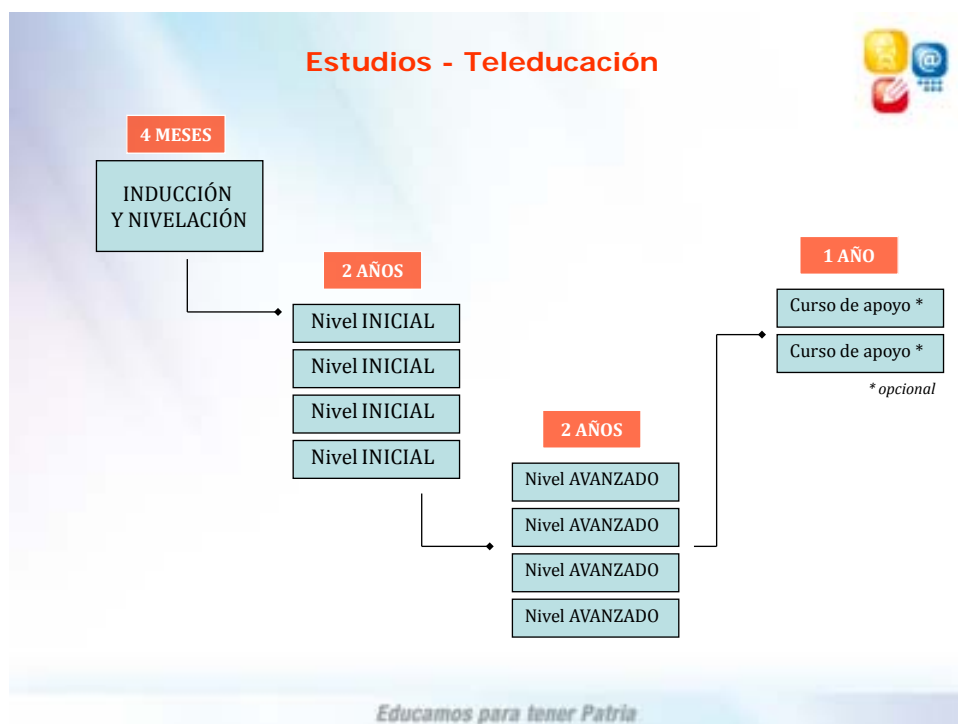


Figura 4. Estudios y niveles

Estas áreas de conocimiento se dividen en dos niveles de estudio: inicial y avanzado. El nivel inicial empieza con un curso de inducción y nivelación que dura cuatro meses. Tal como se describe la figura 4.

El curso de inducción permitirá que los estudiantes aprendan no sólo a conocer el modelo de Teleducación, las técnicas de estudio a distancia y el proceso administrativo de Teleducación sino que además podrán ser nivelados en las cuatro áreas académicas (Lengua y Literatura, Estudios Sociales, Ciencias Naturales, Matemática).

Para ingresar a esta modalidad los aspirantes deben someterse a pruebas de ubicación considerando que la mayoría ha estado más de seis años fuera de los sistemas de educación regulares.

El enfoque didáctico-andragógico

Si bien la educación presencial o “regular” se estableció hace siglos ésta ha sufrido grandes cambios en los últimos tiempos, cambios provocados por las crecientes exigencias de una población que se enfrenta a la necesidad de ingresar al sector productivo laboral cada vez de manera más prematura. Aunque la educación a distancia crece en todo el mundo, se la considera como una educación de segunda clase, esta dificultad reside en una creencia no fundamentada, pues no existen estudios técnicos al respecto de la efectividad de la educación presencial.

Sin embargo, las características favorables y los beneficios propios de la educación a distancia son estratégicos en sistemas de vida donde la flexibilidad es la única opción para miles de personas en rezago escolar pues posibilita la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural, evitando los éxodos que inciden en el desarrollo regional. A esto además se suma el criterio andragógico que retoma los saberes previos de los estudiantes y respeta sus condiciones de vida y sus necesidades particulares. Por ello, y para la elaboración de todo este proyecto un equipo conformado por curriculistas y liderado por una andragoga y antropóloga han sido los puntales permanente para evitar que la propuesta caiga en esquemas erróneos como la aplicación de un currículo para niños y jóvenes, desconociendo las características propias de los adultos.

Teletutorías

Como se expresa en la figura 1, cada paralelo tendrá entre 25 y 35 estudiantes. Los teletutores son especializados en cada área académica y los estudiantes recibirán una hora

de clase con cada uno de los cuatro teletutores especializados que correspondan a los créditos o asignaturas seleccionados.

Sistema académico

Día sábado (tutoría obligatoria) / 4 horas de clase

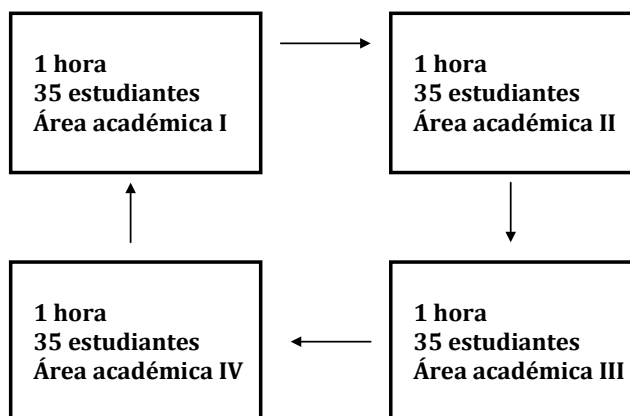


Figura 5. Sistemas de tutoría

Como lo describe la figura 4, la estructura prevé evitar problemas que se han presentado otros modelos de Teleducación como Costa Rica en donde el hecho de que un solo profesor dicte las cuatro materias hizo que el desempeño no haya sido el mejor y esto incidió en el fracaso del modelo.

Duración de los estudios y ubicación de los estudiantes

Aquellos estudiantes que por su examen de ubicación sean colocados en el nivel inicial requerirán de cuatro años para obtener su certificado de Bachillerato como se puede analizar en la figura 6 el desglose del tiempo de estudios sería el

siguiente:

Curso de inducción y nivelación
Nivel inicial (8vo, 9no, 10mo años)

de EGB)
Nivel avanzado (1ero, 2do, 3ro años de Bachillerato)
Cursos de apoyo académico -materias opcionales-

Figura 6. Tiempos de estudio

Infraestructura y materiales educativos

Cada centro de teletutoría que funcionará los sábados contará con los equipos necesarios para poder llevar adelante la clase presencial. El equipo consiste en un televisor, un reproductor de DVD. Tomando en cuenta la base de datos de centros educativos, se seleccionará además a los planteles que tienen equipamiento, y se incluirá también el listado de Unidades Educativas del Milenio.

Recursos pedagógicos impresos

Este sistema requiere de material didáctico impreso con características especiales pues apoyan un proceso de aprendizaje a distancia. Estos son textos fungibles de aprendizaje por cada uno de los módulos o áreas de conocimiento (Lenguaje y Literatura, Matemática, Ciencias Naturales, Estudios Sociales). Se suman además las guías para el asesor: una por cada área de conocimiento y las guías de inducción.

Material audiovisual

En este proyecto los programas de televisión son uno de los componentes más atractivos, no sólo por importancia y al eficacia de los mensajes audiovisuales, por su poder persuasivo y explicativo de muy diferentes contenidos educacionales, sino también por su capacidad de alcance, transmitidos a través de señales abiertas

fácilmente recibidas en los televisores de los estudiantes en su propio hogar. Con el propósito de generar un verdadero uso educativo de la televisión es necesario crear entre los estudiantes y docentes de esta modalidad hábitos de educación dentro del mismo modelo, de planificación de los tiempos de estudio y de disposición hacia el aprendizaje.

En la primera etapa se deben producir más de 170 programas audiovisuales para jóvenes y adultos, con un lenguaje televisivo de tipo educativo y formativo que respondan a los temas de los contenidos de la malla curricular del curso de inducción, además se deberá entregar 20 pastillas de motivación y 5 de promoción para el estudiante. Este material se producirá y difundirá en los canales de televisión del estado.

La empresa-productora trabajará con los insumos temáticos que el área de currículo de Teleducación le brinde de manera sistemática y coordinada, según cronogramas de trabajo. Los programas serán de 20 a 25 minutos para las áreas académicas, a ser transmitidos tres veces al día durante 4 meses, los días lunes, martes, miércoles y jueves; y programas de 20 a 25 minutos en temas generales para inducción, a ser transmitidos tres veces al día durante 4 meses los días viernes.

Ejecución

Tal y como consta en la figura 3 el proyecto de teleducación está dirigido desde el Viceministerio de Educación, por ser esta la instancia responsable de los programas de educación para eliminar el rezago escolar y desarrollar sistemas de inclusión educativa. Desde esta instancia se orientará a través de la Dirección nacional de Teleducación a las diferentes direcciones provinciales, para que estas coordinen, suplan y apoyen la aplicación del proyecto en los diferentes centros

educativos. Existirán por otra parte apoyos paralelos como coordinadores del sistema nacional de apoyo educativo y en un futuro próximo serán las modificaciones propias del sistema de administración territorial las que determinen instancias de apoyo y seguimiento.

■

ESTRUCTURACIÓN GENERAL

PROVINCIA 1

CENTRO EDUCATIVO

AULA 1

AULA 2

AULA 3

COORDINADOR DE
CENTRO EDUCATIVO

CENTRO EDUCATIVO

AULA 1

AULA 2

AULA 3

COORDINADOR DE
CENTRO EDUCATIVO

CENTRO EDUCATIVO

AULA 1

AULA 2

AULA 3

COORDINADOR DE
CENTRO EDUCATIVO

Figura 7. Estructura general

Aplicación del modelo

La dinámica de trabajo en el modelo de ejecución que maneja el Proyecto de Teleducación ecuatoriano es la transmisión: la misma que se realizará de manera

diaria y en tres horarios diferentes, con el uso de videos de Teleducación, los que permitirán a los estudiantes llenar sus guías de estudio. En caso de inquietudes, los estudiantes pueden buscar apoyo a través del servicio de asistencia telefónica a estudiantes (*call center*).

Apoyo

Contarán también con un portal educativo que les brindará guías no sólo de los procesos, calendarios, y eventos escolares, sino también alternativas de refuerzo y orientación sobre los contenidos que así lo ameriten.

Presencial

Finalmente, y de manera obligatoria, los estudiantes deben asistir a tutorías regulares los días sábados del quimestre que les corresponda, con la opción de tomar todas las asignaturas o solo algunas como la modalidad de créditos educativos, esto flexibiliza y aumenta las facilidades de ingreso de los participantes.

Emisión

A través de convenio con Televisión Pública, Tc televisión y Gamavisión se emitirán los programas en una primera etapa con la siguiente carga horaria de emisión a nivel nacional:

- Lunes, inducción de Lengua y Literatura, tres veces al día.
- Martes, inducción de Estudios Sociales, tres veces al día
- Miércoles, inducción de Matemática, tres veces al día.
- Jueves, inducción de Ciencias Naturales, tres veces al día.
- Viernes, manejo de modelo de Teleducación y técnicas de estudio.

Se tratarán además temas como los siguientes:

- Desarrollo del pensamiento crítico

- Lectura crítica y “Buen Vivir”
- Análisis de imágenes
- Técnicas de estudio
- Manejo de círculos de lectura
- Recursos de aprendizaje (manejo de mapas conceptuales, mapas mentales, etc.)

El sistema de tutorías

La tutoría es un puntal estratégico en Teleducación, es el mecanismo idóneo que garantiza el aprendizaje autónomo, y continuo de los participantes. Los participantes del sistema de Teleducación deben tomar de manera obligatoria tutorías presenciales y a distancia.

Las tutorías presenciales se dan una vez por semana, con el objeto de revisar los conocimientos y las destrezas con criterios de desempeño adquiridos, así como solventar los problemas de aprendizaje en forma cooperativa. Las asesorías a distancia se desarrollan durante todo el proceso de estudio, a través de los textos de aprendizaje, el servicio de asistencia telefónica a estudiantes (*call center*) y un portal exclusivo para Teleducación y de manera especial con las sesiones televisivas.

Viabilidad económica

Teleducación es un proyecto de los denominados emblemáticos dentro del actual sistema educativo. Su trascendencia será de alto impacto social y político, por su naturaleza mediática a eso sumamos que por ser un proyecto de corte social, orientado a mejorar la calidad de vida de jóvenes y adultos en rezago escolar a través de la culminación de sus estudios, el Proyecto de Teleducación no generará ingresos o beneficios de tipo monetario. Por las mismas razones y por ordenanza de la Constitución no se realizan cálculos de rentabilidad o evaluación financiera, con tasa

interna de retorno y valor actual neto. La educación en el Ecuador es un derecho de todos y todas y es gratuita.

Gracias al Acuerdo de Cooperación en materia de Educación a Distancia entre la Secretaría de Educación Pública de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Educación del Ecuador, la elaboración del modelo andragógico, la adaptación de la malla curricular y la capacitación a curriculistas y teletutores serán guiadas por la experiencia de más de 40 años de México en esta materia. El financiamiento de este proyecto se realizará en una fase inicial con fondos de la Comunidad Europea y posteriormente con fondos de planta central del Ministerio de Educación, dada la tecnología, perfiles profesionales específicos y lo nuevo del sistema en sí, la inversión inicial será alta y su sostenibilidad hasta el 2016 da como resultado más de 20 millones de dólares para servir a más de 300 mil participantes y formar a más de 5000 maestros.

Procesos, instancias y responsabilidades

Estudiantes

Cada uno de los elementos que componen este programa requiere de un sistema organizado de procesos y subprocesos para su inicio, ejecución y evaluación. Así en el caso de los estudiantes se requiere en primera instancia de una campaña publicitaria que convoque a los participantes, aclarando que en esta primera etapa se brindará un servicio específico en las provincias mencionadas anteriormente y solamente a estudiantes del primer nivel.

Después de los 15 días de publicidad se procederá al ciclo de inscripciones por internet, en este periodo se distribuirán y capacitarán a varios centros educativos emblemáticos para que apoyen a los candidatos en su inscripción, pues este será su

primer filtro de selección. Dicho sistema está testeado y en capacidad de inscribir y distribuir perfiles de al menos 60 mil participantes.

Una vez seleccionados los perfiles se asignará automáticamente la fecha y sitio de evaluación. Los aspirantes deberán rendir una prueba que los califique como estudiantes aptos para iniciar el 8vo año de EGBE y finalmente luego de publicar la lista de los aprobados se procederá a la matrícula, entrega de materiales e inicio de clases. El proceso de estudiantes a nivel de flujo se puede apreciar mejor en la figura

8.

■

Estudiantes

1. Campaña de publicidad	Términos de Referencia Certificación de fondos Compras públicas	
2. Inscripciones	Levantamiento base de datos de centros tutoriales Diseño de sistema de inscripción - elaboración de plantillas TESTEO Subir inscripciones a red (portal)	
3. Primer filtro	Cruce de información con Registro Civil - Selección de perfiles Asignación de fecha, lugar y hora para aplicación de pruebas en tres provincias	
4. Evaluación	VER PROCESO DE EVALUACIÓN estudiantes	
5. Publicación	Publicación de estudiantes seleccionados en red (portal) TESTEO	
6. Matrícula TESTEO	Entrega de material Verificación de datos con documentos (cédula recibos, etc.) Asignación a centros, tutores, horarios	Elaboración de malla curricular Elaboración de textos para libro TESTEO Compras públicas para impresión Impresión Distribución
7. Casos especiales	Dos semanas para dar solución a casos especiales	

[VOLVER](#)

Figura 8. Estudiantes

Ejecutar un proyecto como el de Teleducación implica la generación, seguimiento y evaluación de cerca de 154 subprocesos, tal y como consta en el anexo 3, línea de procesos de ejecución. Los subprocesos presentan componentes de tipo financiero, administrativo, andragógico, jurídico y /o logístico. Así mismo siendo coherente con la institución a la que pertenece el proyecto, éste se relaciona directamente con todas las instancias de regulación pertinentes en áreas como currículo, capacitación docente, infraestructura, entre otros.

A continuación se citan los subprocesos y responsables:

Elaboración de modelo para Teleducación y creación de malla curricular

A través del Acuerdo de Cooperación entre Ecuador y México se comprometió el apoyo de especialistas mexicanos para asesorar la creación de un modelo pedagógico y migrar la malla curricular actualizada para sostener la modalidad de Teleducación .

Para la realización de la malla y otros productos pedagógicos y andragógicos la dirección de Teleducación ha estructurado un equipo constituido por curriculistas de las áreas básicas liderados por un andragogo. Ellos han elaborado materiales, los cuales han sido continuamente analizados por la Dirección Nacional de Currículo, dicho material también ha sido testeado en varias ocasiones con perfiles cercanos a los de los participantes, para que sus apreciaciones permitan afinar las unidades de trabajo. A la elaboración de material impreso se suma la creación de los productos audiovisuales. La instancia más importante en la producción de material audiovisual es el trabajo con el equipo de guionistas, quienes se encargarán de la elaboración de guiones para cada tipo de programa y junto al equipo audiovisual elaborar demos.

Docentes

1. Campaña de publicidad	Términos de Referencia Certificación de fondos Compras públicas		
2. Inscripciones	Con base en número de estudiantes inscritos: base de datos cantidad de tutores por centro tutorial y localidad Diseño de sistema de inscripción - elaboración de plantillas TESTEO Subir inscripciones a red (portal)		
3. Primer filtro	Cruce de información con AMIE, primera selección de perfiles Asignación de fecha, lugar y hora para entrega de material		
4. Convocatoria y entrega de material	Diseño de material de capacitación	DGTVE México elabora material audiovisual ME elabora guías Compras públicas para reproducción de DVDs Embalaje Distribución	Elaboración de guías Edición y corrección de estilo Diagramación y diseño gráfico Compras públicas para impresión Distribución
5. Evaluación	<u>VER PROCESO DE EVALUACIÓN</u>		
6. Publicación	Publicación de docentes seleccionados y coordinadores (portal) TESTEO		
7. Asignación TESTEO	Entrega de material Asignación a centros y horarios Contratación (compromiso formal)	Textos para curso Inducción Copias DVDs programas Guías	

[VOLVER](#)

Figura 9. Docentes

Los docentes que serán parte del sistema de Teleducación serán de 6ta categoría, y pertenecerán de manera obligatoria al magisterio. Serán capacitados en procesos de educación a distancia y recibirán una bonificación de 150 dólares, pues no pueden ser contratados dos veces por el Ministerio de Educación. A través de las

recomendaciones del consultor mexicano, junto con director del SIPROFE se elaboraron perfiles de maestros que podrían participar en la convocatoria.

Este mismo equipo recibió la propuesta de México para elaborar un novedoso sistema de capacitación a distancia, este será elaborado por la Universidad Pedagógica de México y será evaluado y certificado por la misma.

La Subsecretaría de Calidad y el Viceministerio aprobaron el perfil de docentes, y el modelo de evaluación para seleccionar aspirantes antes de que este se ejecute. Pero la evaluación y selección de docentes requiere de otras componentes que también son esenciales y están cargo de la Dirección de Teleducación y del SIPROFE. Tal como consta en la figura estas instancias coordinarán la contratación del diseño, impresión y distribución de pruebas, a través del sistema de compras públicas y supervisarán entrega a provincias, sistemas de seguridad y manejo de registros.

Con toda la logística organizada el Ministerio de Educación convoca, a través de medios de comunicación, a profesores de colegios que estén interesados en el proyecto. La Dirección de Teleducación supervisa elaboración de artes publicitarias, cronogramas de publicaciones y medios para publicitar la convocatoria. La Dirección de Teleducación coordinará reuniones de trabajo, supervisará la elaboración de productos para este proceso (guías, Dvd para docentes) a cargo del equipo permanente de producción audiovisual y elaborará el historial de procesos y seguimiento del cumplimiento.

Procesos de capacitación en software (calificaciones - evaluaciones - informes)

El proyecto como se ha detallado hasta el momento implica la creación de toda una estructura que brindará servicios a más de 60 mil participantes, este reto involucra creación de recursos que faciliten los procesos, uno de ellos el procesos de

registro de asistencia, calificaciones y evaluación en general, para ello el Departamento de Sistemas y tecnología del Ministerio de educación deberá diseñar un software. Previo a su uso la Dirección de Teleducación y el SIPROFE organizarán los datos de quienes hayan pasado la primera capacitación para que pueda constituirse como la base de datos de maestros y maestras, el proceso en su detalle se aprecia en la figura 9.

Procesos de selección de estudiantes

Los aspirantes al proceso de Teleducación pertenecen a un universo muy limitado por la aplicación progresiva de este modelo y su alcance inicial, por ello se debe instaurar todo un sistema de selección y ubicación que permita al modelo aplicar con estudiantes de primer nivel en las tres provincias mencionadas. La Subsecretaría de Planificación junto con el grupo de curriculistas desarrollarán el modelo de pruebas para evaluar a estudiantes. Las pruebas ubican en el nivel correspondiente a los participantes. El Ministerio de Educación realizará campaña mediática para convocatoria a estudiantes de las provincias escogidas que puedan llegar a primer nivel (es decir, que tengan pendiente por aprobar 8vo, 9no y 10mo años de EGB). Será la Dirección Nacional de Educación Popular Permanente quien organice la logística a nivel nacional para toma de pruebas. La Dirección de Teleducación en conjunto con la Subsecretaría de Planificación contratarán un equipo para calificar pruebas con lectores ópticos, armarán cuadros de estudiantes para nivel inicial; proporcionan datos del universo de primer nivel para su organización en las provincias elegidas, y entregarán un informe a la Subsecretaría de Calidad.

Procesos de logística para centros de tutorías

Los centros donde se realizarán las tutorías deben ser acondicionados, estos se ubicarán primero en tres provincias y después en el resto del país.

Centros tutoriales

1. Levantamiento de datos	Selección de centros en Guayas, Pichincha y Azuay	a. Encuesta telefónica b. Encuesta in situ
2. Base de datos tentativa	Cruce de datos con AMIE	
3. Base de datos FINAL	Documento oficial (verificación y compromiso) con rectores	
4. Instalación de equipos y sistemas de seguridad en centros seleccionados	Términos de referencia para equipos Certificación de fondos Compras públicas para adquisición Cronograma de instalación Verificación en cada centro	
5. Pruebas de señal	Verificación de funcionamiento Calidad de transmisión	
6. Asignación a coordinadores	Distribución de coordinadores en centros Entrega de manual de funcionamiento y capacitación sobre procesos y responsabilidades	Elaboración de manual Edición y corrección Diseño y diagramación Compras públicas para Impresión y/o reproducción
7. Manejo de archivo	Coordinadores administran copias de DVDs (entrega a Bibliotecas de cada centro)	

[**VOLVER**](#)

Figura 10. Centros tutoriales

Las modificaciones a nivel de infraestructura serán también aprovechadas por las instituciones con sus estudiantes regulares, es decir, mejorará las condiciones de aprendizaje de los estudiantes de Teleducación y de los jóvenes de los colegios

regulares. La Dirección de Teleducación y la DINEPP presentarán el modelo de logística para tutorías en provincias elegidas, de acuerdo a universo de inscritos al Viceministerio para que este apruebe el modelo de logística para clases tutoriales. Los equipos de la DINEPP levantarán los datos de los centros de tutorías, infraestructura y necesidad de equipos, de darse el caso, así como apoyarán el resto de procesos como consta en la figura 10.

Los centros tutoriales se confirmarán a través de la aplicación de tres filtros, posterior al equipamiento se deberá realizar el testeado de la señal, verificación de sistemas de seguridad y empate con docentes y estudiantes.

Recursos y materiales pedagógicos impresos

Un equipo de curriculistas dirigido por una andragoga serán los responsables de la elaboración de los materiales y recursos a ser empleados en el proyecto. Del mismo modo, será necesaria la aprobación de la Dirección Nacional de Currículo, de la Subsecretaría de Calidad y del Viceministerio.

El material será elaborado, testeado, impreso y distribuido. Una vez entregados los libros a las Direcciones Provinciales y Cantonales, DINEPP se encarga de la repartición del material a los inscritos y a los teletutores durante el proceso de inscripción.



Producción audiovisual

	TDR productos audiovisuales Certificación de fondos	
2. Diseño de serie y programas	Estructuración con productores y curriculistas Diseño de serie y programas Escaletas	
3. Elaboración de guiones	Guionistas elaboran guiones sobre base de escaletas	
4. Validación de contenidos	Validación curriculistas (contenidos) Validación productores (factibilidad)	Revisión y asesoría de Francisco García Mikel (durante primera fase)
5. Preproducción	Preparación para grabaciones: scouting, stock, movilización	
6. Producción	Grabaciones con equipo técnico y humano Edición, animación (diseño gráfico 2D y 3D) Catalogación y archivo	Documentación Audiovisual (videoteca)
7. Postproducción	Corrección niveles, estándares de transmisión	
8. Entrega de máster	Entrega para transmisión	

[VOLVER](#)

Figura 11. Producción material audiovisual.

El equipo de Educomunicación producirá el programa radial La Pizarra y revista pedagógica La Pizarra como instrumentos de apoyo. La Dirección de Teleeducación hará seguimiento y control de calidad de las entregas de programas.

Finalmente el equipo de programación de televisión entregará programas a canales para transmisión.

Transmisión de programas

A través del Ministerio de Telecomunicaciones se ha logrado convenios para que TV Pública, Telecentro TC televisión y Gamavisión emitan los programas en horarios variados y de manera permanente. A la emisión le precede una serie de procesos que se inician con el equipo de programación y director(a) general audiovisual quienes armarán una parrilla tentativa, para que la Subsecretaría de Calidad la apruebe. Posteriormente la Dirección de Teleducación difundirá la parrilla de programación en espacios de televisión y en espacios de la misma Dirección de Educomunicación como el portal, Diario el Telégrafo, programas de radio y Call Center.

El equipo de programación hará el monitoreo de transmisión de programas a nivel nacional (se creará un sistema para verificar que la señal en efecto llegue). Se suma además la creación de un sistema de Memoria y archivo histórico que permita organizar la información y los productos del programa, será manejado por el equipo de programación con copias de todos los materiales audiovisuales, impresos y digitales: 2 copias para Biblioteca Pablo Palacio, una copia para Dirección de Teleducación; copias varias para Bibliotecas en general, a través del *Sistema Nacional de Bibliotecas, SINAB.*

Herramientas de apoyo



Figura12. Herramientas complementarias

En varias instancias se ha mencionado la existencia de un *call center* y de un portal pedagógico, estas instancias se crearán con el fin de brindar más recursos de tipo informativo y educativo para los participantes. En la figura 12 se detallan todos los procesos previos al funcionamiento de los mismos. La creación de dos instancias

de apoyo se realizó considerando que los participantes no tendrán en su mayoría acceso a la tecnología y a su uso, por ello un *call center* podría dar cierta orientación más efectiva a los participantes.

Evaluación

En cualquier proyecto de esta magnitud el proceso de evaluación es clave para ayudar a entender no solo si está funcionando o no, sino mas bien el propósito del proyecto dentro del contexto para alcanzar los objetivos más altos que pretende cumplir. En el caso de teleeducación el fin es el mismo, cabe aclarar que hay que diferenciar entre la evaluación de la ejecución del proyecto en sí y la evaluación de los estudiantes.

El proceso de evaluación de la ejecución está constituido por varias partes. La primera es la evaluación formativa o de ejecución donde se pueden medir el proceso en los cumplimientos de plazos objetivos, satisfacción y cumplimiento de las responsabilidades. La segunda es la evaluación sumativa, donde al final del proyecto se pueden ver y procesar los resultados basados en los objetivos más altos, relacionados con ejes transversales como el buen vivir, aquí no se considera no solo inversión, sino características de tipo cualitativo donde se mide el impacto no solo para el rezago escolar sino en la sociedad en general.

Una de las principales debilidades del sistema de evaluación será sin duda la ausencia de una instancia externa que pueda de manera independiente y objetiva realizar evaluación de tipo formativo y sumativo que demuestren la eficacia y eficiencia del proyecto de Teleeducación en sus diferentes componentes y aspectos, en consecuencia la evaluación cumple tres funciones: diagnóstica, formativa y sumativa.

La evaluación y monitoreo de los procesos y sistemas que se vayan ejecutando paulatinamente serán asumidos por la Dirección de Teleducación a través de informes, fichas de seguimiento, estadísticas, talleres, análisis de los productos pedagógicos y reuniones de trabajo, y grupos focales con diferentes actores involucrados. Los aportes que cada uno de estos actores pueda brindar se irán incorporando a los diferentes procesos y sistemas, con el fin de hacer modificaciones positivas y eficientes.

Ahora bien, de manera independiente se considera otro sistema de evaluación que es el de los estudiantes, los mismos que pasarán por filtros de evaluación tanto para la selección de perfiles para matriculación, como por una evaluación de selección para ubicación en el nivel de inducción. Posteriormente y de manera vinculada al sistema regular de educación y basados en la misma actualización curricular el proyecto desarrollará un sistema de evaluación para la promoción de los participantes, basado en las destrezas con criterio de desempeño, pero relacionadas con las características particulares de los estudiantes de un sistema a distancia, con uso de medios de comunicación y en rezago escolar.

Procesos de evaluación a ejecutarse

Todos los procesos y productos se someterán a instancias propias del Ministerio para ser evaluadas de forma sumativa y formativa. La evaluación se aplicará desde las siguientes instancias:

- Evaluación de la Subsecretaría de Calidad y/ o el Viceministerio en todos los subprocesos y productos referentes al proyecto.
- Evaluación de la Dirección de innovación de manera especial en la elaboración y testeado de los materiales.

- Evaluación de la SEP de los Estados Unidos Mexicanos han sido un puntal para la ejecución de este proyecto, su aporte no va solo hasta la entrega de recursos y el apoyo técnico, esta Secretaría apoyará un sistema de evaluación de cumplimiento y eficacia del sistema en algunas facetas. De manera especial en la elaboración de materiales y procesos para los mismos, tal como se detallan en los Anexos referenciales de Teleducación de la SEP.
- Evaluación de la Dirección Nacional de Currículo.- en la elaboración de malla, bloques pedagógicos y sesiones de trabajo. La evaluación debe estar considerada como parte primordial de la enseñanza-aprendizaje; el proceso educativo comienza con la planeación de actividades significativas su implementación requiere de una serie de estrategias didácticas que favorecen la interacción entre los participantes.
- La función del teletutor es guiar, orientar, apoyar y favorecer el aprendizaje autónomo del joven o adulto en rezago; la evaluación aunque se puede pensar como la parte final del proceso enseñanza aprendizaje, en realidad se encuentra vigente desde la planeación, en el desarrollo de cada clase y en los periodos de exámenes parciales o finales; es decir, está presente en todo momento proporcionando información relevante y de retroalimentación tanto al docente como al alumno.

Pese a la estructura interna de evaluación del Ministerio de Educación, es urgente citar la necesidad de la aplicación de una Evaluación Externa, aplicada por parte de una empresa independiente que realice una auditoría de calidad, que se encargará de asegurar que los intereses organizacionales y políticos, se mantengan controlados o en niveles aceptables de calidad. Tal como se evidencia en la figura 4 los diferentes participantes y estancias serán evaluados. Los niveles y procesos a evaluarse y las modalidades de evaluación se desarrollan a continuación.

Evaluación a estudiantes

Primero con un filtro de perfiles a través de suscripciones vía internet. Los perfiles seleccionados posteriormente se someten a una evaluación de tipo cognitiva en la que se consideran las destrezas y conocimientos necesarios para iniciar el primer nivel. Los estudiantes seleccionados toman un curso de inducción de 4 meses y se someten a una nueva evaluación de tipo remedial, a través de la cual reciben información sobre las áreas en la que se debe trabajar para asegurar su desempeño en el primer nivel.

La evaluación de los estudiantes es un sistema que debe sincretizar tanto la elaboración de una prueba de tipo andragógico con uso de conocimientos previos de los participantes como la implementación de un sistema logístico, con elaboración de materiales, testeos, sistema de compras público, recolección de materiales, lectura y publicación de resultados, tal y como se detalla en la figura 13.

Proceso evaluación estudiantes

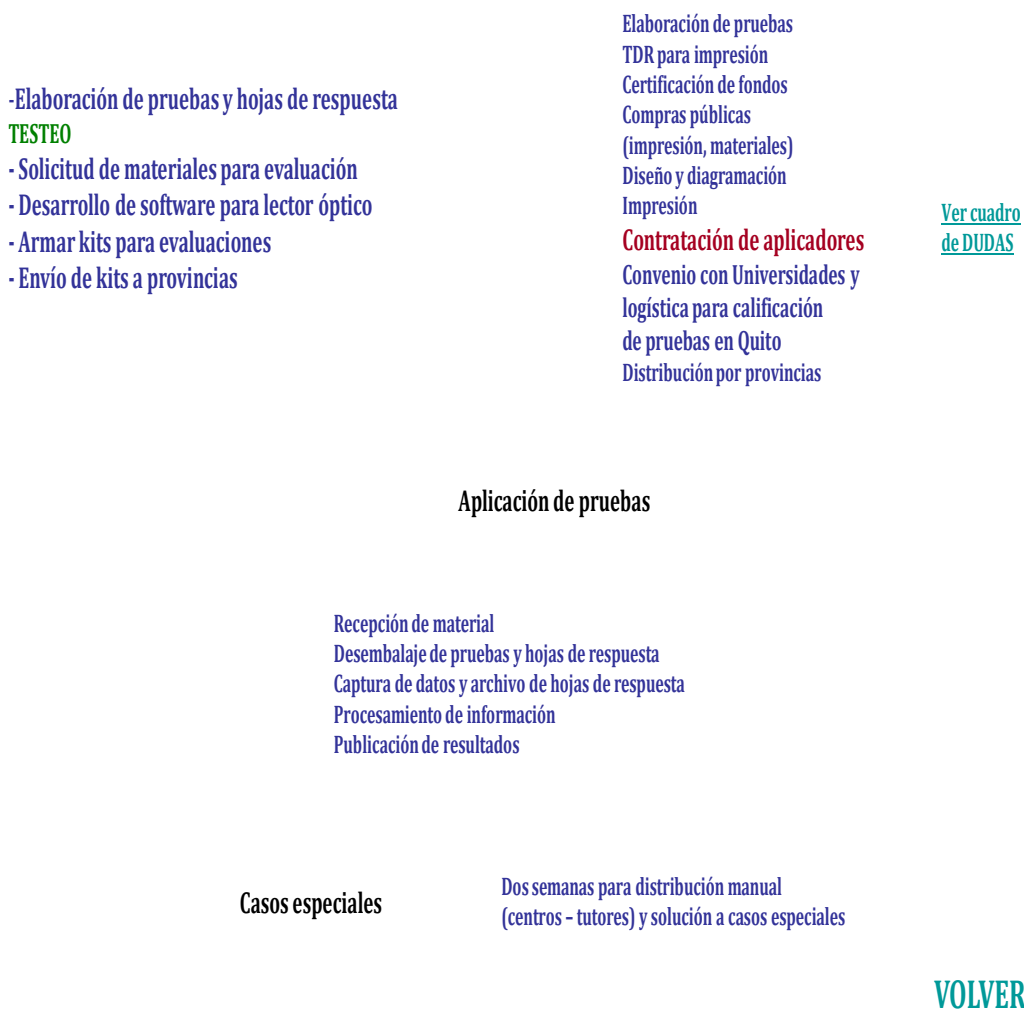


Figura 13. Evaluación estudiantes

Evaluación a los docentes

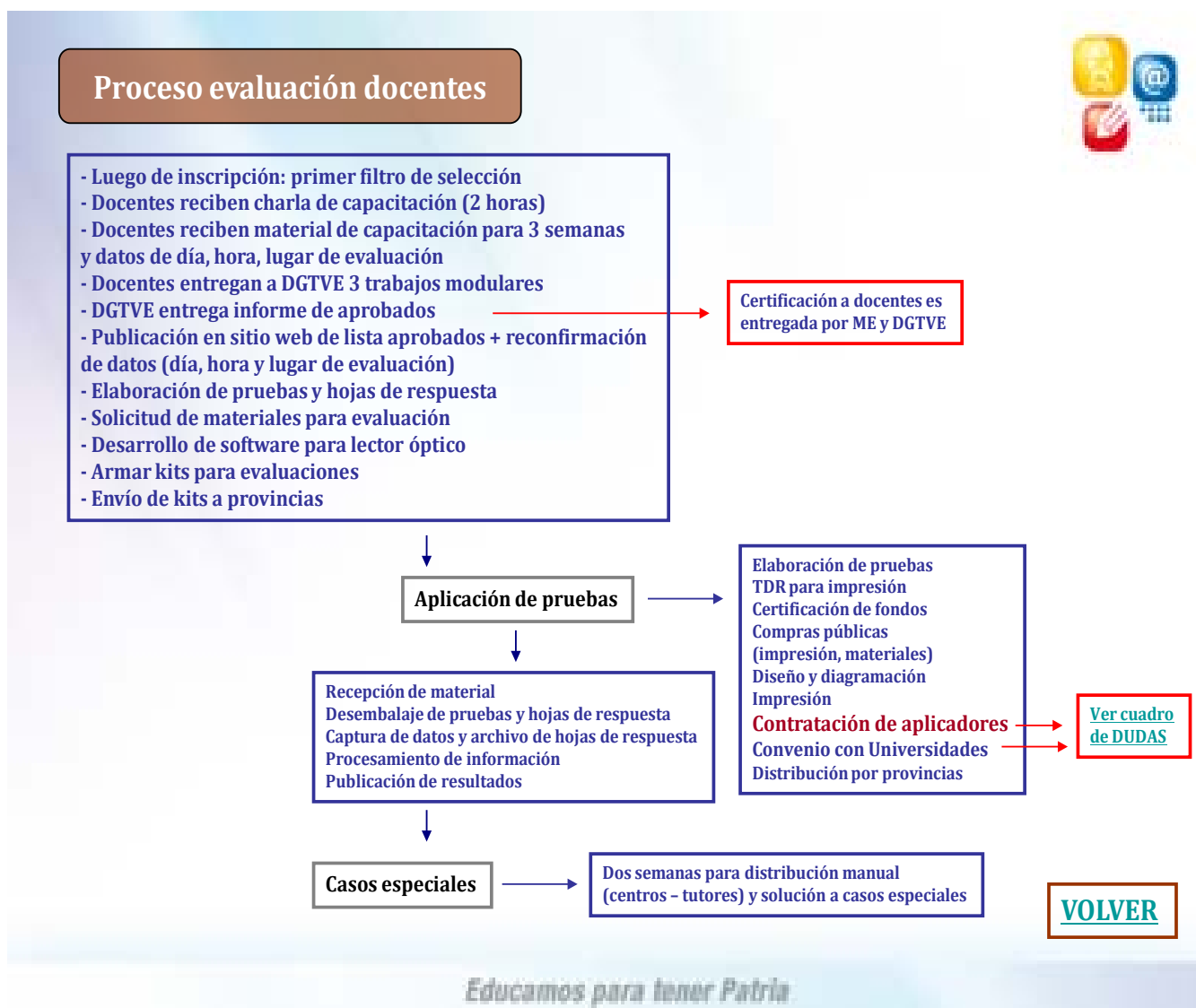


Figura 14. Evaluación docentes.

Primero con un filtro de perfiles a través de suscripciones vía internet. Los perfiles seleccionados posteriormente se someten a un curso de formación a distancia y son evaluados. Los perfiles con mejor puntaje son seleccionados. Como se detalló anteriormente la capacitación, desarrollada por UPM y Cete de México garantizaría la formación de perfiles idóneos para este proyecto. Al igual que en otros procesos, muchas actividades y participantes paralelos deben actuar de manera simultánea

para lograr estructurar a esta pilar fundamental, así por ejemplo como se detalla en la figura 14 se contará con un sistema de testeo, aplicadores, manejo de casos especiales, entre otros.

Evaluación de los materiales

Como se mencionó anteriormente grupos de técnicos docentes estarán a cargo de la elaboración de los materiales, pero todos estos deben ser testeados antes de su reproducción masiva. Por ello pruebas, libros, videos y textos serán evaluados en grupos focales antes de ser reproducidos de manera masiva.

Evaluación de los sistemas de inscripción

Dado que los sistemas deben sustentar más de 65000 impactos en red, durante los procesos de inscripción, estos se testean en líneas virtuales paralelas a las del Ministerio en tres provincias. A través de este testeo se determinan irregularidades o modificaciones en el proceso en sí.

Evaluación de los centros tutoriales

Los centros de tutoría deben cumplir con ciertos referentes técnicos como la recepción de la señal, ubicación, instalaciones, capacidad, etc. Por ello se han elaborado tres filtros con encuestas para verificar estas características.

Evaluación de calidad

De manera semestral se aplicarán encuestas de satisfacción y atención a los participantes. Las evaluaciones de tipo pedagógico se suscribirán al sistema nacional de evaluación del Ministerio de Educación. Teleducación fortalecerá el desarrollo de beneficios de tipo humano, por lo tanto su medición no es cuantificable. A mediano plazo los participantes podrán dar testimonio del mejoramiento de la calidad de vida que puedan lograr a través del ingreso al sistema de educación y con la culminación de sus estudios.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Enfrentar el rezago escolar de manera masiva, estructurada y flexible será un verdadero reto, no solo para el Ministerio de Educación como gestor del mismo, sino para cada uno de los actores. Así por ejemplo los docentes quienes deberán formarse como teletutores, los estudiantes que se reinsertarán al sistema educativo y hasta los productores de tv, quienes modificaran su sistema de producción comercial por uno pedagógico.

Pero más allá del reto está la posibilidad de hacer de la educación un derecho de todos en pleno cumplimiento, entendiendo a este derecho como la llave a mejores niveles de vida. Por su naturaleza única y por la falta de referentes en nuestro país, el proyecto de telesecundaria deberá ser perfectible en cada etapa que siga cumpliendo, serán muchos los aciertos y los errores también, pero sin duda de cada uno se podrá obtener recursos, estrategias e información que mejore este servicio creado para miles de jóvenes y adultos en rezago escolar.

La palabra clave en la implementación de este proyecto será la flexibilidad, pues como se mencionó anteriormente estos adultos en rezago ya dejaron el sistema regular anteriormente por cuestiones relacionadas con la pobreza, la necesidad de trabajar, la falta de apoyo. Si deciden tomar tiempo de sus hogares, de su trabajo y de su descanso para poderlo emplear en sus estudios, este tiempo debe brindarles información útil, relacionada con su medio y debe apoyar su crecimiento no solo académico sino también social y humano.

La aplicación de un sistema de educación remedial como Teleducación, representa toda una apuesta social, la fragilidad con la que se sostendrán los

participantes será quizá la mayor preocupación del proyecto. Estos miles de jóvenes y adultos en rezago escolar ya tuvieron que salir del sistema regular, pese a ello deciden asumir una segunda oportunidad en sus vidas y si al hacerlo se encuentran con un sistema educativo complicado, poco práctico y altamente exigente el nivel de deserción inicial puede determinar el fracaso mismo del proyecto desde el arranque.

Quizás, una de las áreas en las que más se deba trabajar sea en el manejo curricular de este proyecto, la elaboración de materiales con criterio andragógico, vinculadas a su vez a sistemas de educación a distancia y sostenidas por procesos de Teleducación. La combinación equilibrada de tantas elementos conlleva un alto nivel de elaboración, testeo y afinación de los diferentes instrumentos.

Teleducación será una apuesta muy grande de este gobierno, no solo a nivel económico, sino a nivel social y cultural. Cada una de sus partes debe funcionar de manera organizada y sustentada y a ello se debe sumar una adecuada regulación en sus proyecciones, pues monitorear en todos sus componentes a un sistema con más de 300 mil participantes no será fácil, pero será obligatorio.

Uno de los retos más importantes para desarrollar este proyecto exitosamente será el contar con perfiles profesionales con experticia y compromiso con el proyecto, no solo a nivel de técnicos docentes, sino también administradores y creativos. La convocatoria, identificación, selección, ubicación y preparación continua de los diferentes perfiles se debe manejar con un compromiso hacia la excelencia y sin ser perjudicado ni influenciado por tendencias políticas.

Recomendaciones

Una modalidad de educación nueva como Teleducación debe ser evaluada en todas sus instancias, desde su estructuración y aplicación, hasta su finalización. En este punto en particular es importante recalcar que el Ministerio de Educación nunca ha empleado sistemas de auditoría de calidad externos en productos concretos, solo en el ámbito financiero se realiza auditorías externas por parte de la Contraloría Nacional del Estado, pero solo relacionadas con el manejo de fondos.

Recién en 2010 se incluyeron veedores de procesos como impresión de textos escolares y selección de contenidos, pero nunca se ha contratado evaluación externa de tipo académica o de procesos, por lo explicado será difícil introducir un nuevo modelo de gestión, pero como aporte de esta tesis al sistema se planteará como una necesidad y se suma la solicitud formal de estándares de procesos a la OEI para el 2011, a través de la Subsecretaría de Calidad del propio Ministerio de Educación. Por ello en este proyecto es imperativo que se cree y mantenga un sistema externo de auditoría de procesos, para asegurar que los resultados deseados sean fiables, fidedignos y se basen en los objetivos planteados.

Por otro lado, dada la movilidad de la población a la que se dirige este proyecto educativo es recomendable trabajar junto con el departamento de Gestión de la Información y ser parte del *Archivo Maestro de Instituciones Educativas* (AMIE) para manejar datos estadísticos y parámetros referentes a la Teleducación actualizados y fiables, que permitan el análisis del proyecto e impulsen el mejoramiento continuo de este.

Es un hecho de trascendencia mundial la migración de televisión analógica a la digital, y en este contexto Ecuador prepara su cambio desde el 2011. El Gobierno de Japón apoyará al Ecuador en esta fase y sumará a su aporte tecnología educativa y asesoramiento que debe ser administrado y aplicado por el proyecto de Teleducación.

Teleducación como se ha detallado en la presentación del proyecto, es una apuesta que va más allá de la producción de videos y material educativo, por la envergadura de su trascendencia y lo ambicioso de su proyección deberá ser sustento de varios programas del Ministerio de Educación y de necesidades de tipo educativo del Estado mismo.

Así pues, con un canal de televisión propio con transmisión 24 horas y una productora de televisión digital similar a la actualmente utilizada por TV Pública de Ecuador, este proyecto estará en capacidad de producir materiales para diferentes tipos y sistemas educativos, por ejemplo:

1. Teleformación de docentes
2. Teleducación para procesos de alfabetización
3. Teleformación para la ciudadanía
4. Teleducación remedial
5. Teleducación para emergencias nacionales, etc.

Es decir, una misma plataforma educativa que se ligará a estructuras como el SITEC o el SIPROFE podrá apoyar a todos los procesos con innovaciones de tipo educocomunicativas.

Uno de los elementos de mayor trascendencia dentro del proyecto de teleducación es la motivación de los docentes que se integrarán como teletutores. También será un gran reto mantener entre los estudiantes el mismo compromiso desde un inicio hasta la finalización de sus estudios. Esto se logrará a través de continuos incentivos que vinculen a varias carteras de estado como el Ministerio de Trabajo, Inclusión Social, entre otros.

Referencias Bibliográficas

- Calderón, J. (1995)., Proyecto multinacional de educación para el trabajo. *Revista Interamericana de educación de Adultos*, 2, 86-87.
- Castro, M. (1990). *La Conformación de un Modelo de Desarrollo Curricular Experimental con base en los principios de la ciencia Andragógica*. Ponencia para el Postgrado de la Universidad Abierta Nacional, Caracas.
- Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (2009). Memorias del proceso e insumos para la Ley de Comunicación. *Primer seminario internacional Televisión, Niñez y adolescencia*, Quito: Autor.
- Coral, J. (2008). *Estadística educativa de los años escolares 2003-2007*. Quito: Ministerio de Educación.
- Freire, P. (1998). Una propuesta de comunicación para la educación en América Latina. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 2, 110-131
- García, M. (2010). *Informe de la realización de la primera fase del Acuerdo de Cooperación en Materia de Educación a Distancia entre el Gobierno de México y el Gobierno de Ecuador*. México, D.F.: Secretaría de Educación Pública de los Estados Unidos Mexicanos.
- Hernández, C. (1996). Educación y comunicación, pedagogía y cambio cultural. *Nómadas*, 5, 36-44.
- Kaplún, M. (1992). *A la educación por la comunicación*. Santiago de Chile: UNESCO-OREALC.
- Martín-Barbero, J. (1996). Heredando el futuro, pensar la educación desde la comunicación. *Nómadas*, 5, 10-22
- Ministerio de Educación del Ecuador (2009). *Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador –SIISE 2009*. Recuperado el 8 de septiembre de 2010 de www.educacion.gob.ec
- Ministerio de Educación del Ecuador (2008). Acuerdo de Cooperación en Materia de Educación a Distancia entre la Secretaría de Educación Pública de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Educación de la República del Ecuador. Quito: Autor.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Ciencia y la Cultura (2008). *Metas educativas 202: La educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Documento para debate primera versión*. Madrid: Bravo Murillo.
- Soares, I. (1997). La gestión de la comunicación educativa. *Revista Chasqui*, 58, 7-11.
- SUPERTEL (2010). *Informe para la definición e implementación de la televisión digital terrestre en Ecuador*. Quito: Autor.
- UNESCO (2008). *Educación para todos en 2015 ¿Alcanzaremos la meta?*. Santiago de Chile: Autor.

Velleggia, S. (1997). Nuevas tecnologías y educación formal. *Revista Chasqui*, 58, 33-36.

Villaroel, H (1996). *Fundamentos de Educomunicación*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana.

Weisinger, H. (1998). *Inteligencia emocional en el trabajo*. Buenos Aires: Editorial Javier Vergara.

TELEDUCACIÓN

ÁREA	ACTIVIDAD	DURACIÓN DEL PROCESO	FECHA DE INICIO
SISTEMA DE INSCRIPCIÓN	Diseño de sistema de inscripción – elaboración de plantillas estudiantes	15 días	23/08/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación de espacio físico para proyecto de Teleducación	22 días	01/09/2010
SISTEMA DE INSCRIPCIÓN	Diseño de sistema de inscripción – elaboración de plantillas DOCENTES	12 días	10/09/2010
SISTEMA DE INSCRIPCIÓN	Testeo de inscripción on line estudiantes	2 días	13/09/2010
ADMINISTRATIVA	Compras públicas campaña estudiantes	30 días	15/09/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Elaboración de malla curricular	7 días	15/09/2010
ADMINISTRATIVA	Compras públicas para equipos y mobiliarios de oficina	25 días	15/09/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Estructuración de temas para curso de inducción	2 días	16/09/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	DGTVE México elabora material audiovisual para capacitación	30 días	20/09/2010
ADMINISTRATIVA	Entrevistas a candidatos sitio web + asistente audiovisual + educador	15 días	20/09/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Elaboración de textos para libro	45 días	24/09/2010

CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Andragogía (eje transversal en todas las actividades de desarrollo de contenidos)	60 días	24/09/2010
ADMINISTRATIVA	Compras públicas para impresión de textos	30 días	27/09/2010
ADMINISTRATIVA	Compras públicas para reproducción de DVDs (material audiovisual)	30 días	27/09/2010
TESTEO	Testeo de inscripción on line DOCENTES	2 días	28/09/2010
SISTEMA DE INSCRIPCIÓN	Correcciones a sistema de inscripción on line DOCENTES	8 días	30/09/2010
ADMINISTRATIVA	Compras públicas campaña DOCENTES	30 días	01/10/2010
ADMINISTRATIVA	Compras públicas para impresión de guías de capacitación	30 días	01/10/2010
ADMINISTRATIVA	Compras públicas para TVs y DVDs	30 días	01/10/2010
ADMINISTRATIVA	Compras públicas para impresión y para material de kits -- EVALUACIÓN DOCENTES	25 días	04/10/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Estructuración y diseño de series	7 días	04/10/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Elaboración e impresión de manuales para personal call center	15 días	04/10/2010
ADMINISTRATIVA	Compras públicas para equipos y mobiliarios de call center	25 días	04/10/2010
ADMINISTRATIVA	Compras públicas para impresión y para material de kits (EVALUACIÓN ESTUDIANTES)	25 días	11/10/2010
SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Desarrollo de software para lector óptico estudiantes y docentes	10 días	11/10/2010
EDITORIAL	Diseño, diagramación y corrección de textos	21 días	11/10/2010
ADMINISTRATIVA	Compras públicas para impresión de manual para coordinadores	30 días	11/10/2010
CONTENIDOS	Estructuración y diseño de programas	7 días	13/10/2010

(ELABORACIÓN DE MATERIAL)			
SISTEMA DE INSCRIPCIÓN	Correcciones a sistema de inscripción on line estudiantes	8 días	18/10/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	ME elabora guías de capacitación para docentes	5 días	18/10/2010
HERRAMIENTAS DE APOYO	Estructuración y contenidos de sitio web	30 días	18/10/2010
ADMINISTRATIVA	Entrevistas a candidatos call center	10 días	18/10/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Elaboración de pruebas para estudiantes (entrada)	3 días	20/10/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación a empresa para equipos de oficina	4 días	20/10/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Elaboración de escaletas	21 días	22/10/2010
EDITORIAL	Diseño, diagramación y corrección de pruebas evaluación estudiantes	8 días	25/10/2010
EDITORIAL	Diseño, diagramación y corrección de guías de capacitación	7 días	25/10/2010
ADMINISTRATIVA	Selección y contratación personal sitio web + asistente audiovisual + educador	10 días	25/10/2010
ADMINISTRATIVA	Compras de equipos y mobiliario de oficina	2 días	26/10/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación a empresa ganadora (campana publicidad estudiantes)	5 días	27/10/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Elaboración de guiones	45 días	27/10/2010
ADMINISTRATIVA	Equipamiento oficinas para proyecto	7 días	28/10/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Validación de guiones (por parte de curriculistas y productores)	45 días	01/11/2010

MATERIAL)			
ADMINISTRATIVA	Selección y contratación personal call center	10 días	01/11/2010
SISTEMA DE INSCRIPCIÓN	Carta de compromiso con rectores para cupos	22 días	02/11/2010
ADMINISTRATIVA	Elaboración de material publicitario (campana estudiantes)	8 días	03/11/2010
PRODUCCIÓN	Preproducción	60 días	03/11/2010
EDITORIAL	Impresión (BORRADOR) de PRUEBA estudiantes	3 días	04/11/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación a empresa para impresión de textos	3 días	08/11/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación a empresa para reproducción de DVDs	4 días	08/11/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación de empresa para impresión y materiales -- evaluación DOCENTES	5 días	08/11/2010
ADMINISTRATIVA	Capacitación personal call center	5 días	08/11/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación a empresa para equipos de call center	5 días	08/11/2010
EDITORIAL	Impresión de unidades modelo para testeo (impresión "artesanal")	3 días	09/11/2010
TESTEO	Testeo con pruebas borrador (ESTUDIANTES) en tres provincias	3 días	10/11/2010
PRODUCCIÓN	Producción (grabación, edición, animación)	100 días	10/11/2010
TESTEO	Testeo de unidades modelo texto en 3 provincias (focus group) para analizar textos	1 día	12/11/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación a empresa ganadora (campana publicidad DOCENTES)	5 días	12/11/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación a empresa para impresión de guías de capacitación	3 días	12/11/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación de empresa para TVs y DVDs	5 días	12/11/2010
CAMPAÑA CONVOCATORIA A ESTUDIANTES	Campana de Publicidad ESTUDIANTES	15 días	15/11/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación de empresa para impresión y materiales (evaluación estudiantes)	5 días	15/11/2010

CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Conclusiones de testeo unidades modelo (textos)	1 día	15/11/2010
ADMINISTRATIVA	Reproducción de DVDs	5 días	15/11/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Elaboración de pruebas para DOCENTES	8 días	15/11/2010
ADMINISTRATIVA	Compra de material kits de evaluación -- DOCENTES	4 días	15/11/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Elaboración de manual para coordinadores	5 días	15/11/2010
ADMINISTRATIVA	Compras de equipos para call center	7 días	15/11/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Cambios en textos	5 días	16/11/2010
EDITORIAL	Impresión de guías de capacitación	8 días	17/11/2010
PRODUCCIÓN	Postproducción (corrección de niveles según estándares de transmisión)	100 días	17/11/2010
ADMINISTRATIVA	Equipamiento espacio call center	7 días	17/11/2010
ADMINISTRATIVA	Elaboración de material publicitario (campaña DOCENTES)	8 días	19/11/2010
ADMINISTRATIVA	Contratación de aplicadores para evaluación a DOCENTES	8 días	19/11/2010
ADMINISTRATIVA	Armado de kits para evaluación a DOCENTES	2 días	19/11/2010
ADMINISTRATIVA	Compra de TVs y DVDs	15 días	19/11/2010
SISTEMA DE INSCRIPCIÓN	Subir a red sistema de inscripción on line estudiantes	2 días	22/11/2010
ADMINISTRATIVA	Compra de material (EVALUACIÓN ESTUDIANTES)	7 días	22/11/2010
EDITORIAL	Impresión definitiva de pruebas para evaluación estudiantes	7 días	22/11/2010
SISTEMA DE	Inscripciones on line de estudiantes	10 días	22/11/2010

INSCRIPCIÓN			
ADMINISTRATIVA	Armado de paquetes de capacitación DOCENTES (guías + DVDs)	3 días	22/11/2010
ADMINISTRATIVA	Publicación de resultados en red (día, lugar y hora de evaluación a docentes)	15 días	22/11/2010
EDITORIAL	Diseño, diagramación y corrección de manual para coordinadores	7 días	22/11/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación a empresa para impresión de manual para coordinadores	5 días	22/11/2010
EDITORIAL	Impresión de textos para estudiantes y docentes	14 días	23/11/2010
ADMINISTRATIVA	Distribución de kits en direcciones provinciales -- DOCENTES	2 días	23/11/2010
ADMINISTRATIVA	DISTRIBUCIÓN Y CONSECUCCIÓN de nuevos centros (de ser necesario)	10 días	24/11/2010
ADMINISTRATIVA	Distribución en tres provincias de paquetes de capacitación (DOCENTES)	2 días	25/11/2010
EDITORIAL	Diseño, diagramación y corrección de pruebas evaluación DOCENTES	10 días	25/11/2010
ADMINISTRATIVA	Desembalaje de pruebas, hojas de respuestas, kits de evaluación -- DOCENTES	2 días	25/11/2010
ADMINISTRATIVA	Charla y entrega de paquetes de capacitación a docentes	1 día	27/11/2010
CONTENIDOS (ELABORACIÓN DE MATERIAL)	Elaboración de pruebas para estudiantes (salida)	5 días	29/11/2010
CAMPAÑA CONVOCATORIA A DOCENTES	Campaña de Publicidad DOCENTES	15 días	30/11/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación de fecha, lugar y hora para evaluaciones A ESTUDIANTES	5 días	01/12/2010
ADMINISTRATIVA	Contratación de aplicadores (evaluación estudiantes)	12 días	01/12/2010
ADMINISTRATIVA	Armado de kits para evaluación a estudiantes	3 días	01/12/2010

HERRAMIENTAS DE APOYO	Subida al aire de sitio web	165 días	01/12/2010
TESTEO	Testeo de call center	3 días	01/12/2010
ADMINISTRATIVA	Trabajos modulares (entrega de trabajos por docente a DGTVE)	12 días	02/12/2010
EDITORIAL	Impresión de manual para coordinadores	7 días	02/12/2010
SISTEMA DE INSCRIPCIÓN	Cruce de información con CNE (cédulas estudiantes)	3 días	03/12/2010
ADMINISTRATIVA	Distribución de kits en direcciones provinciales (EVALUAC. ESTUDIANTES)	3 días	06/12/2010
ADMINISTRATIVA	Calificación de trabajos modulares y entrega de informe por parte de DGTVE	10 días	07/12/2010
HERRAMIENTAS DE APOYO	Puesta en marcha de call center	160 días	07/12/2010
EDITORIAL	Impresión (BORRADOR) de prueba -- evaluación DOCENTES	2 días	08/12/2010
EDITORIAL	Impresión definitiva de pruebas para evaluación DOCENTES	7 días	08/12/2010
ADMINISTRATIVA	Desembalaje de pruebas, hojas de respuestas, kits de evaluación (EVALUACIÓN ESTUDIANTES)	2 días	09/12/2010
ADMINISTRATIVA	Distribución y entrega de TVs y DVDs a direcciones provinciales (1)	10 días	09/12/2010
SISTEMA DE INSCRIPCIÓN	Subir a red sistema de inscripción on line DOCENTES	1 día	10/12/2010
TESTEO	Testeo con pruebas (docentes) borrador en tres provincias	1 día	10/12/2010
ADMINISTRATIVA	Instalación de sistemas de seguridad y equipos en centros educativos (1)	35 días	10/12/2010
EVALUACIÓN A ESTUDIANTES	Evaluación a estudiantes	2 días	11/12/2010
ADMINISTRATIVA	Retorno de materiales (evaluaciones DE ESTUDIANTES completadas)	2 días	13/12/2010

SISTEMA DE INSCRIPCIÓN	Inscripciones on line de DOCENTES	7 días	13/12/2010
SISTEMA DE INSCRIPCIÓN	Cruce de información con AMIE (docentes)	8 días	13/12/2010
ADMINISTRATIVA	Verificación de funcionamiento de TVs y DVDs en centros educativos	55 días	13/12/2010
ADMINISTRATIVA	Captura de datos con lector óptico (EVALUACIONES ESTUDIANTES)	12 días	15/12/2010
EVALUACIÓN A DOCENTES	Evaluación a DOCENTES	1 día	18/12/2010
ADMINISTRATIVA	Retorno de materiales (evaluaciones completadas) -- DOCENTES	2 días	20/12/2010
ADMINISTRATIVA	Asignación de fecha, lugar y hora para entrega de material y charla de capacitación a docentes	10 días	22/12/2010
ADMINISTRATIVA	Captura de datos con lector óptico -- DOCENTES	7 días	22/12/2010
ADMINISTRATIVA	Distribución y entrega de TVs y DVDs a direcciones provinciales (2)	10 días	27/12/2010
ADMINISTRATIVA	Instalación de sistemas de seguridad y equipos en centros educativos (2)	35 días	28/12/2010
ADMINISTRATIVA	Procesamiento de información (resultados evaluación estudiantes)	8 días	30/12/2010
ADMINISTRATIVA	Distribución manual y resolución de casos especiales (estudiantes)	10 días	03/01/2011
ADMINISTRATIVA	Procesamiento de información -- DOCENTES	7 días	03/01/2011
ADMINISTRATIVA	Distribución manual y resolución de casos especiales - - DOCENTES	7 días	05/01/2011
ADMINISTRATIVA	Selección de coordinadores de centros de teletutoría	3 días	06/01/2011
ADMINISTRATIVA	Distribución de coordinadores a cada centro	2 días	11/01/2011
ADMINISTRATIVA	Definición de cantidad de equipos para cada centro tutorial	4 días	11/01/2011
TESTEO	Testeo: publicación de resultados de evaluación en red -- DOCENTES	1 día	13/01/2011

ADMINISTRATIVA	CAPACITACIÓN a coordinadores (charla) + entrega de manual	2 días	14/01/2011
ADMINISTRATIVA	Publicación de resultados de evaluación en red -- DOCENTES	30 días	14/01/2011
TESTEO	Testeo: publicación de resultados en red (ESTUDIANTES)	2 días	17/01/2011
ADMINISTRATIVA	Contratación a docentes seleccionados	15 días	17/01/2011
PRODUCCIÓN	ENTREGA DE MÁSTER y copias	60 días	17/01/2011
ADMINISTRATIVA	Publicación de resultados (ESTUDIANTES) en red	30 días	19/01/2011
ADMINISTRATIVA	MATRICULACIÓN	25 días	19/01/2011
ADMINISTRATIVA	Entrega de material a estudiantes seleccionados	25 días	19/01/2011
ADMINISTRATIVA	Distribución manual y resolución de casos especiales en matriculaciones	20 días	28/01/2011
ADMINISTRATIVA	Procesos remediales en caso de irregularidades con TVs y DVDs	18 días	01/02/2011
TRANSMISIÓN	Transmisión de prueba	10 días	07/02/2011
***	INICIO DE CLASES (coincide con semana de carnaval 26 feb a 1 mar)	90 días	21/02/2011
TRANSMISIÓN	TRANSMISIÓN	90 días	21/02/2011

Apéndice A: Cronograma de ejecución proceso mayores

Cronograma de ejecución procesos mayores

Apéndice C: Informe de la primera fase del Acuerdo de Cooperación México-Ecuador

México, D.F., a 2 de septiembre de 2010

Informe de la realización de la primera fase del Acuerdo de Cooperación en Materia de Educación a Distancia entre el Gobierno de México y el Gobierno de Ecuador que presenta Francisco García Mikel, responsable de la cooperación técnica por la parte mexicana, en visita de asistencia en la ciudad de Quito, Ecuador, del 16 al 27 de agosto de 2010.

De acuerdo con la revisión de los documentos generados para esta modalidad educativa, y con base en la visita de asesoría técnica se anotan las siguientes actividades realizadas para el desarrollo del proyecto a que refiere el Acuerdo de Cooperación entre ambas naciones, mismas que ha informado a su contraparte ecuatoriana, Nancy Crespo. Es necesario exponer que diversas observaciones tuvieron aplicación inmediata en el diseño de este proyecto, por lo que algunas fueron incorporadas a la planeación y coordinación del mismo.

1. Diagnóstico

I.1 Planificación. El proyecto de Teleducación cuenta con un desarrollo muy avanzado. Es muy importante destacar el papel de la contraparte ecuatoriana en los siguientes aspectos:

- Marco normativo
- Identificación del problema y de la población objetivo
- Identificación de metas, propósitos y objetivos principales del proyecto
- Identificación de los principales actores y participantes del mismo
- Identificación de los principales componentes del proyecto
- Desarrollo presupuestal y marco financiero para la planeación y el ejercicio del gasto

- Identificación de los principales indicadores de desarrollo del proyecto
- Elaboración del plan de trabajo bajo el esquema del Marco Lógico recomendado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) como herramienta de planificación y ejecución de proyectos sociales

2. Implementación. Al momento de iniciar la asistencia se encontró una coyuntura muy oportuna para sugerir algunas recomendaciones operativas, que permitieron un mayor grado de logro de las acciones planeadas.

Estas recomendaciones correspondieron al siguiente orden:

1. Condiciones para el desarrollo del currículum. El Ministerio de Educación del Ecuador (MEE) inició actividades relacionadas con el desarrollo del currículum de educación secundaria para adultos en condición de rezago. La asistencia técnica ha considerado importante sugerir la introducción de un fuerte criterio de flexibilización de la carga de trabajo requerida para el estudiante adulto, así como la revisión de los criterios de tránsito y acreditación en el transcurso de la modalidad.

La experiencia mexicana en la materia sugiere que el regreso del adulto a la senda de la educación es una decisión individual –en muchas ocasiones mediada por la familia-- que debe ser estimulada con la oferta de un programa académico flexible y estimulante, que le permita al adulto un regreso accesible y gratificante al camino de la educación a lo largo de la vida, y evitar al máximo la recaída en un segundo abandono de las oportunidades educacionales. La estadística mundial en educación de adultos indica que los estudiantes adultos que abandonan la educación, decepcionados por las dificultades o la intensa carga académica, jamás vuelven a intentarlo de nuevo.

Con base en el criterio anterior, se ha propuesto profundizar y/o ampliar los siguientes elementos del proyecto:

a. Desarrollar bases curriculares centradas en el desarrollo del adulto en condición de rezago educativo. Esta observación contempla la realización de los siguientes elementos:

i. Determinación del Perfil de ingreso con base en la información disponible relativa al perfil cultural, económico y social del adulto en condición de rezago y pobreza de conocimientos.

ii. Determinación del Perfil de egreso de la modalidad con base en las disposiciones normativas y programáticas aplicables, ajustando la selección y organización de propósitos, secuencias y contenidos curriculares a las condiciones de estudio del adulto en condición de rezago.

iii. Determinación de propósitos y contenidos

1. Vinculación del currículum con los perfiles nacionales de Educación General Básica (EGB)

2. Adecuación de los perfiles de egreso de la EGB a las condiciones de desempeño del adulto en condición de rezago.

a. Este elemento es muy importante, dado que de él se desprenden los contenidos académicos que permitirán a la persona elegir entre el paso al siguiente nivel educativo —bachillerato—o dar

continuidad a su formación en actividades de capacitación laboral.

3. Esta recomendación se ejecuta ya con base en la integración del equipo de desarrollo curricular de Teleducación .

iv. Trabajo interinstitucional

1. Coordinación del equipo curricular del proyecto de Teleducación con las áreas correspondientes del ME para el logro de un perfil de egreso de los adultos en rezago una vez que culminen su EGB en esta modalidad.
2. Coordinación del equipo curricular del proyecto de Teleducación con el área dedicada a la elaboración de estándares educativos que realiza el ME, con objeto de integrar dichos estándares a la producción de materiales educativos y de evaluación de la modalidad de Teleducación .
3. Coordinación con las instancias dedicadas al desarrollo de la interculturalidad en la educación con objeto de crear lineamientos para la elaboración de materiales educativos, especialmente en el caso de los programas de televisión y las guías de estudio.
4. Coordinación con las instancias de dedicadas al desarrollo social, con objeto de vincular los procesos educativos con las actividades de desarrollo comunitario. Ello permite afianzar la importancia de la educación como factor de desarrollo y al

desarrollo social como ámbito de aplicación de las destrezas académicas desarrolladas en la educación.

2. Modelo andragógico de operación de la modalidad. Con base en un currículum adecuado para la educación de adultos, se ha sugerido –y se ha comenzado a desarrollar en el proyecto— un modelo andragógico de operación de la modalidad, considerando los principales parámetros de operación de la educación de adultos disponibles hasta el momento. La organización y difusión de este modelo tiende a evitar problemas comunes en este campo educativo, como son la puerilización de las prácticas de aprendizaje y el paternalismo en las prácticas tutoriales, problemas que suelen impedir el desarrollo autónomo del estudiante adulto.

Con base en criterios andragógicos, se han comenzado a establecer lineamientos para el desarrollo de los siguientes elementos del proyecto:

- a. Modelo de uso de medios de comunicación. Este elemento se desarrolló durante el curso de la visita de asistencia técnica (se anexa documento). Este es un muy importante elemento ausente en la propuesta inicial del proyecto, debido a que esta modalidad no sólo comprende la educación de adultos en condición de rezago educativo, sino que también contempla el uso de medios de comunicación, como son los programas de televisión educativa transmitidos mediante señal abierta a través de la televisión pública de la República del Ecuador. El uso de la televisión es ya una especialidad en México, dados sus cuarenta años de desarrollo en la materia con diversos modelos y propósitos educacionales. Con base en dicha experiencia y en el intercambio de información y

conocimientos sobre el medio, dejamos en manos de la coordinación del proyecto una propuesta de modelo de uso que deberá ser analizada y mayormente adecuada a las condiciones de desarrollo del proyecto.

- b. Producción de materiales educativos. Este elemento contempla el desarrollo de los materiales educacionales para el estudiante adulto. Los criterios para la utilización y elaboración de guías de estudio para educación a distancia se dejan en forma de documentos de orientación para autores de guías (se anexan dos documentos). Las guías son el elemento fundamental en la educación a distancia que permite a los estudiantes organizar sus actividades académicas. Con el desarrollo de criterios andragógicos y un adecuado modelo de uso de medios de comunicación, las posibilidades de logro del proyecto se pueden incrementar sustancialmente.

- i. Es importante indicar que una de las siguientes acciones de capacitación deberán estar centradas en los siguientes puntos:

1. Guionismo para televisión educativa, con objeto de formar a los autores de guiones especializados de TV educativa que puedan abastecer de insumos adecuados la producción audiovisual que se necesitará en el futuro próximo. Esta capacitación se puede brindar a distancia con apoyo presencial, ambas a cargo del CETE en el momento en que nos lo solicite la contraparte ecuatoriana.
2. Ingeniería de la producción, con el propósito de organizar el flujo de trabajo adecuado para la operación del estudio de televisión contemplado para la producción audiovisual de

esta modalidad educacional, que deberá desarrollarse de manera *presencial* en los plazos que solicite la contraparte ecuatoriana.

- c. Capacitación inicial y formación continua de tutores. Este componente del proyecto se encuentra ya muy desarrollado en lo tocante a criterios administrativos e institucionales, pero el desarrollo de contenidos, materiales educativos y criterios de evaluación se encuentra aún pendiente.

En este punto, en consulta con las autoridades educativas mexicanas, la Dirección General de Televisión Educativa (DGTVE), a través del Centro de Entrenamiento de Televisión Educativa (CETE), propone desarrollar en co-producción televisiva el curso de capacitación inicial de tutores para esta modalidad, con apoyo de la contraparte ecuatoriana para la elaboración de los materiales impresos, y la operación y certificación del curso en conjunto.

Para ello, se emplearía la capacidad de producción del CETE, haciendo uso de la señal de TVDocencia, Canal 12 de la Red Edusat, para el envío inicial de la emisión, y su posterior retransmisión a través de las señales de la televisión pública ecuatoriana, punto a partir del cual la operación estará en manos del ME ecuatoriano con apoyo del CETE en México. Este curso operaría enteramente en la modalidad de educación a distancia y sería certificado por las partes mexicana y ecuatoriana.

La formación continua de los tutores de la modalidad deberá ser tema de análisis para acciones futuras.

- d. Condiciones de tránsito, acreditación y certificación a través de la modalidad. Este es uno de los aspectos que requiere de mayor atención por parte del diseño de un modelo andragógico de la modalidad. La primera observación que se realizó tiene que ver con el dimensionamiento de la carga de trabajo (*workload*) que debe hacer el estudiante adulto en esta clase de educación. Es importante crear opciones para que el adulto en rezago que regresa a estudiar pueda elegir las mejores condiciones para establecer un compromiso tanto con la institución educativa como consigo mismo. Por lo anterior, se ha planteado a la coordinación del proyecto –y ha comenzado a implementarse—el establecimiento de criterios de inscripción que permitan al adulto elegir una carga de trabajo académico desde dos hasta cuatro asignaturas por ciclo escolar (quimestral), de acuerdo con la capacidad de cada estudiante. Es asimismo importante considerar el tiempo que consumirá el estudiante adulto para finalizar su tránsito por la modalidad. En este sentido es recomendable establecer plazos adecuados con las condiciones de estudio, en los cuales es muy importante asegurar el éxito del alumno en sus actividades. De la misma forma, será necesario establecer un límite máximo para la culminación de los estudios. En este sentido, la contraparte mexicana podrá poner en contacto a expertos mexicanos para asesorar en materia de sistemas de administración y control escolar para el desarrollo de esta modalidad.

3. Organización y operación de centros de Teleducación .

- a. Este es uno de los elementos más importantes para la implementación de la modalidad. Está contemplada la instalación de Centros de Teleducación (CT) en centros educativos de las principales ciudades ecuatorianas en las que se concentra la población en condición de rezago educacional. Existe también un programa de equipamiento y un esquema de contratación de tutores ya establecido.
- b. Es necesario establecer un reglamento de trabajo, manuales de organización y de procedimientos de cada CT y pautas de microplaneación para establecer el área de influencia educativa de cada CT. También es importante esquematizar las pautas de planeación y gestión que deberá ejercer cada colectivo docente, con el propósito de que establezcan sus metas y alcances en relación con la población objetivo identificada en su área de influencia.

3. Conclusiones y recomendaciones finales

A manera de conclusiones generales de esta primera visita de asistencia, se puede afirmar que esta modalidad educacional tiene muy buenas perspectivas de éxito, no sólo por el fuerte apoyo que recibe por parte de las instituciones involucradas, sino por la capacidad técnica y académica y el impulso de transformación que recibe la educación ecuatoriana en este momento.

Sin embargo, es importante considerar tres elementos que acompañarán a este proyecto en el futuro:

1. Realización de una prueba piloto para comprobar la validez de los materiales educativos, los horarios de transmisión, la eficacia de la tutoría, la confiabilidad de

los sistemas de administración escolar y la receptividad de la población objetivo, sobre todo considerando el entorno de multiculturalidad e inclusión que caracteriza la estrategia educativa ecuatoriana. Estas pruebas se pueden realizar con muestras de población en las principales localidades seleccionadas, y de sus resultados dependerán los ajustes más importantes, basados en las pruebas de campo.

2. Reconsiderar los plazos de inicio del proyecto, con base en los tiempos que requerirá la construcción de una malla curricular pertinente, los materiales impresos y televisivos adecuados a un modelo andragógico de operación, la capacitación de tutores, la organización y equipamiento de los centros de Teleducación , aplicación de la prueba piloto, la difusión general dirigida a la población objetivo y la transparencia y efectividad de los procesos de inscripción, acreditación y certificación.
3. Apertura al trabajo con nuevos niveles educativos, dados los resultados de la prueba piloto, se puede considerar el desarrollo de la modalidad de Teleducación para abordar otro acuciante problema relacionado con el rezago educacional, que es el analfabetismo que en diversos grados afecta al conjunto de las poblaciones más desfavorecidas de toda América Latina. Con base en la solicitud que respecto de este problema recibió este asesor, me permito sugerir que las partes establezcan una ampliación del Acuerdo de Cooperación para atender el tema de alfabetización de adultos con el apoyo de medios audiovisuales siguiendo los lineamientos generales establecidos para el desarrollo del modelo empleado para la finalización de EGB y bachillerato, objeto de esta fase del Acuerdo de Cooperación.

Sin otro particular, no me queda sino agradecer el profesionalismo y capacidad que mostró la contraparte ecuatoriana, tanto la coordinadora del proyecto, Nancy Crespo, como su equipo de trabajo; y agradecer

especialmente a la viceministra Cecilia Freire, y la ministra de Educación, Gloria Vidal, que hayan depositado su confianza en el ejercicio de cooperación internacional para el desarrollo de este proyecto.

Francisco García Mikel

Jefe del Departamento de Teleformación

Centro de Entrenamiento de Televisión Educativa

Dirección General de Televisión Educativa

Secretaría de Educación Pública

Avenida Circunvalación s/n esquina Tabiqueros

Col. Morelos, Del. Venustiano Carranza, México, DF 15270

Conmutador (52) 55 3601 8100 exts. 24265 y 24674

fr.garcia@dgtve.sep.gob.mx

<http://dgtve.sep.gob.mx/cete>

Apéndice D: Acuerdo de Cooperación en Materia de Educación a Distancia entre la Secretaría de Educación Pública de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Educación de la República del Ecuador, 11 de abril, 2008).



Reporte de asistencia técnica México a Ecuador
Evaluación presentación del modelo de Telesecundaria

**“2010, Año de la Patria. Bicentenario del inicio de la Independencia y
Centenario del inicio de la Revolución”**

Unidad de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas

Dirección General de Televisión Educativa

Centro de Entrenamiento de Televisión Educativa

Informe de Asistencia Técnica

Modelo experimental de finalización de EGB y bachillerato para jóvenes y adultos en rezago escolar en Ecuador



Dirección General de Materiales Educativos

Dirección General Adjunta de Materiales Educativos

Dirección de Medios Audiovisuales e Informáticos

Subdirección de Normas y Producción Audiovisual

TELESECUNDARIA

**Procedimiento para el diseño, elaboración de guiones y producción de programas de
tercer grado**

1. DISEÑO

PROCESO	ÁREAS RESPONSABLES	ACTIVIDAD	TIEMPO O ESTIMADO
Elaboración de mapas conceptuales	ILCE	Primera determinación de contenidos, basada en requerimientos del libro de texto.	7 días para cada asignatura
Definición de temas y/o programas.	ILCE/DDIME	Revisar secuencias del libro, lineamientos de la RES, necesidades y temas para determinar programas	(desde el envío de la primera versión de escaleta hasta
Elaboración de escaletas	DDIME	Elaborar una primera estructura para el guión de cada programa.	la realización de la reunión de revisión

Ajuste de escaletas	DMAI	Ajuste de dicha escaleta conforme a los estándares de producción audiovisual y de formato.	final) El
Entrega de escaletas	DDIME	Envío de escaletas a fin de que ILCE incorpore sus comentarios y ajustes.	proceso para cada
Revisión de escaletas	ILCE/DDIME /DMAI	En reunión de trabajo con los guionistas y coordinadores de cada una de las instancias se revisarán las escaletas en bloque (por cada asignatura) determinando su contenido definitivo.	asignatura puede realizarse de manera simultánea.

<p style="text-align: center;">Corrección y determinación de escaletas definitivas.</p>	<p style="text-align: center;">ILCE/DDIME /DMAI</p>	<p style="text-align: center;">Las correcciones y ajustes de contenido de cada escaleta se harán en el momento de la reunión, a fin de determinar tratamiento definitivo de cada guión.</p>	
--	--	--	--

Notas

Es importante que participen los guionistas de ILCE para que conozcan directamente las ideas y conceptos de los guiones a escribir.

Elaboración de Minuta que contenga los acuerdos respecto a ajustes, sentido de los guiones y secuencias, responsables de cambios etc.

La responsabilidad de los contenidos es de la Dirección de Desarrollo e Innovación de Materiales Educativos

2. ESCRITURA DE GUIONES

PROCESO	ÁREA RESPONSABLE	ACTIVIDAD	TIEMPO ESTIMADO
Primera versión de guión	ILCE	Conforme a las escaletas se escribe cada guión.	3 semanas
2.2 Revisión de primera versión	ILCE	Los coordinadores de ILCE ajustan contenidos conforme a escaletas.	
2.3 Entrega de guiones	ILCE	Entrega de guiones corregidos a responsables DDIME, DMAI a fin de hacer siguiente revisión y ajuste.	

<p>2.4 Ajustes y correcciones</p>	<p>DDIME/DMAI</p>	<p>Los responsables revisan materiales entregados por asignatura.</p>	
<p>2.5 Calendario de revisiones</p>	<p>DDIME</p>	<p>Fijar calendario de revisión de guiones por asignatura.</p>	
<p>2.6 Lectura académica</p>	<p>DDIME/DMAI/I LCE</p>	<p>Se corregirá y ajustará cada guión a una <i>segunda versión</i>, conforme los estándares determinados por los especialistas de la DGME.</p>	
<p>2.7 Escritura de <i>segunda versión</i> de guiones.</p>	<p>ILCE</p>	<p>Ajuste y reescritura del material.</p>	

<p>2.8 Revisión de guiones reescritos.</p>	<p>DDIME/DMAI</p>	<p>Verificación del cumplimiento de estándares de calidad y contenido determinados en la revisión conjunta.</p>	
<p>2.9 Entrega de guiones corregidos.</p>	<p>ILCE</p>	<p>Tras las correcciones y reescritura derivadas de la lectura académica el ILCE entrega guiones corregidos.</p>	
<p>2.10 Calendarización de reuniones con DGTVE.</p>	<p>DDIME/DMAI</p>	<p>Se fijan las reuniones con los equipos de producción</p>	
<p>2.11 Lectura con producción</p>	<p>DMAI/DDIME/ DGTVE</p>	<p>Lectura final de guiones con los equipos de producción para cada asignatura.</p>	

2.12 Ajustes finales	DDIME/DMAI	Últimos ajustes de imagen o contenido derivados de la lectura con producción.	
2.13 Entrega de guiones F1	DDIME/DMAI	Tras realizar los ajustes derivados de la reunión anterior, la DDIME entrega a DMAI los guiones finales para producir (F1).	
2.14 Entrega guiones definitivos a producción.	DMAI	DMAI envía guiones finales a DGTVE	

Notas

Se escribirá una minuta para cada reunión. Condensará los acuerdos y modificaciones fijados en cada guión.

En caso de que los guiones entregados por ILCE no cumplan los acuerdos fijados en las minutas, serán devueltos para que procedan los cambios necesarios.

DDIME, DMAI, ILCE decidirán, tras las reuniones conjuntas, si procede una nueva reescritura y, en su caso, una *tercera versión* de guión.

Si los ajustes son menores, los equipos intercambiarán impresiones y comentarios vía telefónica; los cambios se podrán entregar vía correo electrónico sin necesidad de agendar otra sesión conjunta.

DDIME y DMAI convocarán a nuevas reuniones con sus homólogos ILCE en caso de considerarlas necesarias.

Si hay guiones o temas considerados problemáticos, DDIME y DMAI podrán decidir convocar a ILCE a las sesiones de lectura con realizadores de DGTVE a fin de aclarar conceptos y contenidos.

La responsabilidad de los contenidos es de la Dirección de Desarrollo e Innovación de Materiales Educativos

3. PRODUCCIÓN

PROCESO	ÁREAS RESPONSABLES	ACTIVIDAD	TIEMP O ESTIMADO
3.1 Preproducción	DGTVE/DMAI	<p>Calendarización de actividades de grabación, edición, post-producción etc.</p> <p>Determinación de necesidades particulares de cada equipo (para cada asignatura):</p> <p>Escuelas, contactos con especialistas, animaciones, entrevistas, material fílmico, gráfico etc.</p>	8 semanas por bloque

<p>3.2 Grabación</p>	<p>DGTVE/DMAI</p>	<p>Levantamiento de imagen para cada programa.</p>	
<p>3.3 Acompañamiento en grabaciones</p>	<p>DMAI/DDIME</p>	<p>Los especialistas para cada asignatura, a petición de DMAI, acompañarán, según sea necesario, las grabaciones en escuelas, entrevistas con especialistas etc.</p>	
<p>3.4 Revisión 1</p>	<p>DDIME/DMAI</p>	<p>Los responsables de ambas instancias revisan, conforme a guiones F1, la conformación del programa final y determinan los ajustes necesarios antes de su transmisión.</p>	

3.5 Correcciones	DDIME/DMAI/ DGTVE	Equipo de producción realiza las correcciones derivadas de revisión	
3.6 Revisión y Visto Bueno	DDIME/DMAI/ DGTVE	Revisión y visto bueno del programa terminado. Inicia trámite para transmisión.	

Notas

La DGTVE no podrá transmitir los programas al aire si el Vo. Bo. No ha sido emitido por los responsables de DDIME, DMAI.

La DGME podrá apoyarse, en todo momento, en los especialistas ILCE para la revisión de programas y/o el acompañamiento a las grabaciones.

