

## DEDICATORIA

A mis hijos por quien todo esfuerzo tiene significado, a mi esposo y a mi madre.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco al Doctor Luis Vásquez Zamora, director de la maestría de Seguridad, Salud y Ambiente, por sus enseñanzas y estímulo. A mi director de tesis, Ingeniero Jorge Ferrada Gallardo, por sus enseñanzas, sus valiosas sugerencias y orientación. A Carlos Ruiz Frutos y José Garrido por sus enseñanzas, a todos los profesores que vinieron a compartir sus conocimientos con nosotros.

Al Doctor Gonzalo Mantilla y al Economista Francisco Cepeda por permitirme realizar mi tesis en el hospital, al señor Jaime Vásquez por facilitarme la información necesaria para la elaboración de la tesis, a la señora María Isabel Holguín por su colaboración, la señora María José Oliva y señor Miguel Galarza por facilitarme información, al Doctor Luis Narváez y a la Doctora Marcela Bovera por su contribución y apoyo, al Doctor Juan Carlos Guerra y al señor Diego Rivadeneira por facilitarme la información de su área, a los médicos y enfermeras por su colaboración, y a todos y cada uno de los profesores de esta maestría, que con sus enseñanzas incentivaron la elaboración del presente trabajo.

Agradezco por su paciencia y respaldo a mi esposo y a mis hijos.

## RESUMEN

Una emergencia puede ocurrir, no solo en una industria que tenga procesos productivos altamente riesgosos, sino en cualquier edificio que albergue un cierto número de personas, razón por la cual resulta pertinente y necesario prepararse para casos de emergencia para mitigar sus efectos con planes y procedimientos adecuados.

Un plan de emergencia o de autoprotección es una planificación diseñada a medida para la empresa, con el objeto optimizar los recursos técnicos y humanos disponibles en los edificios para que las emergencias sean rápidamente controladas y sus consecuencias sean menores.

Las emergencias y accidentes tienen diversos orígenes, sean éstos de origen natural, como los sismos, inundaciones, caídas de ceniza, etc., o de origen humano, como los incendios, explosiones, robos, etc., situaciones que por lo general generan pérdidas humanas y materiales.

En un hospital hay que tener en cuenta otros riesgos, propios de un centro sanitario, como riesgos biológicos, radiológicos, químicos y físicos.

Por ello, es de vital importancia la elaboración de un instrumento simple y claro que organice los medios humanos y materiales disponibles en el centro, para que sepan como actuar y como coordinar las actuaciones para reducir al mínimo las consecuencias y lograr su control lo más pronto posible.

## ABSTRACT

An emergency may occur not only in an industry that has hazardous productive procedures, but in any building where there is a group of people, that's why it is necessary to be prepared in case that an accident occur, to mitigate the damage with adequately planed and structured actions.

An emergency plan or auto protective plan is an implement designed for the company, to optimize the human and technical resources available in the building for a quick response in an emergency to control and diminish the damage to a minimum.

The emergencies and accidents have different origins, they may be natural, as earth quakes, floods, volcanic ashes, etc, or human, as fires, explosion, robbery, etc., situations that bring human and material waste. In a hospital there are others risk that have to be taken in consideration, like biological, physical, chemical and radiological.

That's why it is of a vital importance the elaboration of a simple and clear emergency plan that organize the human and material resources available in place, with the purpose of every one knowing how to act and coordinate the actions to reduce to a minimum the consequences, and achieve the hazard control in a short time.

## TABLA DE CONTENIDOS

Tabla de contenido	vii
INTRODUCCIÓN	1
1.1. Descripción de la empresa	1
1.2. Problema	1
1.3. Justificación del estudio	2
1.4. Antecedentes	2
OBJETIVOS	10
2.1. Objetivo general	10
2.2. Objetivos específicos	11
2.3. Objetivos secundarios	12
METODOLOGÍA	12
3.1. Población y muestra	12
3.2. Tipo de estudio	14
3.3. Material	15
3.4. Fases del Estudio	15
RESULTADOS	17
Sección I	17
1. Descripción del Hospital	17
2. Identificación de Riesgos propios	23
2.1. El hospital de los Valles cuenta	23
2.2. Factores externos que generen posibles amenazas	25

3. Evaluación de Factores de Riesgo Detectados	25
3.1. Priorización de las áreas	27
4. Prevención y Control de Riesgos	28
5. Mantenimiento	31
6. Protocolo de Alarma y Comunicación para Emergencias	32
7. Protocolos de intervención ante Emergencias	36
8. Evacuación	51
9. Procedimientos para la Implantación del Plan de Emergencias	54
DISCUSIÓN	58
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	59
BIBLIOGRAFÍA	60
GLOSARIO	64
ANEXOS	72

## LISTA DE FIGURAS

Hoja de cálculo de Gretener	72
Niveles de Riesgo	72
Organigrama del Hospital	73
Arbol de fallos de incendios	74
Arbol de fallos de propagación de incendios	75
Flujograma de actuación en emergencia general	76
Flujograma de actuación en amenaza de bomba	77